



</> Embed

Ricardo Díaz Cano
Servicio de Evaluación, Planificación y Calidad



Ricardo Díaz

Calidad en la atención a los estudiantes

by  JornadasUTC2017 6 months ago 9 Views

Jefe del Servicio de Evaluación, Planificación y Calidad de la Universitat Politècnica de València.

Colaborador de agencias de calidad regionales y la estatal en los diversos programas institucionales de evaluación de los títulos oficiales.

Ponente en jornadas y congresos nacionales e internacionales relacionados con la calidad universitaria (de títulos y servicios) y la administración electrónica.

Desde su Servicio se gestiona: programas institucionales de evaluación de los títulos oficiales (verificación, seguimiento externo, renovación de la acreditación), seguimiento interno de los títulos oficiales (SIQ UPV), acreditaciones y sellos

internacionales, programa de calidad de servicios (Plan Pegasus: cartas de servicios, indicadores de rendimiento y percepción, auditorías internas y externas, sistema de sugerencias, quejas y felicitaciones, planes de mejora), administración electrónica, proyectos de open innovation, plan de ordenación docente, evaluación del profesorado y personal de administración y servicios, encuestas varias, estadísticas e informes de prospectiva...





jornadasutc2017

@jornadasutc2017



Ricardo Díaz, llegar a una atención tan personalizada que cada persona pueda elegir su gestor, y por supuesto quitar barreras físicas.

10:55 AM - Jun 9, 2017



jornadasutc2017

@jornadasutc2017



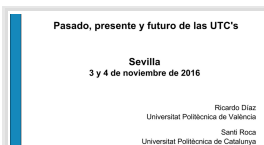
Ricardo Díaz, un usuario dejará de ser una persona anónima, para el gestor esto pasará por formación específica para los gestores

10:58 AM - Jun 9, 2017



Calidad atención estudiantes - Leon

OPEN INNOVATION León, junio de 2017 Ricardo Díaz Cano Servicio de Evaluación, Planificación y Calidad ¿A qué otras cosas nos dedicamos la UTC UPV? Calidad en la atención a los estudiantes Proyecto QAU!



Introducción taller 2- Leon 2017

Pasado, presente y futuro de las UTC's Sevilla 3 y 4 de noviembre de 2016 Ricardo Díaz Universitat Politècnica de València Santi Roca Universitat Politècnica de

Catalunya





Universidad de León

Portal web de Videos de la Universidad de León

 UNILEON

 Like

 Share