

# COMPARTIR SABERES CON LA COMUNIDAD

## SHARING VARIOUS KNOWLEDGE WITH THE COMMUNITY

Elisa Presa González

Escuela Universitaria de Trabajo Social. "Ntra. Sra. del Camino"

Universidad de León - España

---

### RESUMEN

"Compartir saberes con la comunidad" forma parte de una iniciativa innovadora promovida y desarrollada por el equipo coordinador del prácticum de la EUTS "Ntra. Sra. del Camino" de León. Es una experiencia transversal de aprendizaje-servicio, y tiene antecedentes en estudios previos sobre Los intereses sociales de los jóvenes leoneses y Responsabilidad Social Universitaria, situándose en línea de continuidad con los resultados de los mismos.

La experiencia se aborda como proceso de solución creativa de problemas, Para los estudiantes ha significado a) sistematizar las experiencias y el aprendizaje adquirido en sus prácticas curriculares b) afirmarlas sobre un proceso reflexivo, c) compartir saberes, d) darles visibilidad y e) proyectarse en la comunidad colaborando a la sensibilización social de otros jóvenes. La sistematización de las propias experiencias y el aprendizaje se han enmarcado en dos referencias: el lema del día mundial del trabajo Social "Promover la dignidad y el valor de las personas" y el tema de las XV Jornadas de Humanismo y Universidad "Responsabilidad social de las profesiones"

### ABSTRACT

"Sharing various knowledge with the community" is part of an innovative initiative promoted and developed by the coordinating team for the practicum at the University School of Social Work "Ntra. Sra. del Camino" of León. It is a learning-service transversal experience the background of which lies on previous research into Los intereses sociales de los jóvenes leoneses (The Social Interests of Young Leonese People) and Responsabilidad Social Universitaria (University Social Responsibility), which is in line with the results of this research. The experience is dealt with as a process of creative problem-solving. To the students it has meant (a) to systematize the experiences and knowledge they acquired through their curricular practices, (b) to affirm these practices on a reflexive process, (c) to share their various types of knowledge, (d) to provide visibility to them, and (e) to project themselves in the community collaborating to other young people's social awareness. The systematization of their experiences and learning have been framed in two references: the motto for the World Social Work Day "Promote the Dignity and Value of the Human Person" and the theme for the 15th Jornadas de Humanismo y Universidad, "Social Responsibility of Professions".

**PALABRAS CLAVE:** Innovación, buena práctica, sistematizar, compartir, visibilizar.

**KEYWORDS:** Innovation, good practice, systematize, share, visualize.

---

**Correspondencia:** Escuela Universitaria de Trabajo Social. Email: epreg@unileon.es

## **1.- Introducción**

“Compartir saberes con la comunidad” forma parte de una iniciativa innovadora promovida y desarrollada por el equipo coordinador del prácticum<sup>1</sup> de la EUTS "Ntra. Sra. del Camino" de León. Se trata de una experiencia transversal de aprendizaje-servicio, que tiene antecedentes en estudios y experiencias previas, situándose en línea de continuidad con los resultados de los mismos.

Las materias principalmente implicadas fueron:

- Introducción a la comunicación científica, profesional e interpersonal
- Métodos y técnicas de Investigación en Trabajo Social
- Marco conceptual de los servicios sociales
- Prácticas de observación y conocimiento de la realidad
- Prácticas de Intervención I
- Prácticas de Intervención II

## **2.- Justificación de la iniciativa:**

La adaptación de las titulaciones universitarias a las directrices del Espacio Europeo de Educación Superior. La nueva forma de entender la docencia, enfocada hacia el aprendizaje de los estudiantes para que adquieran capacidades, habilidades y competencias acordes al perfil profesional competente y socialmente responsable. Promover el intercambio de recursos, ideas y experiencias innovadoras facilitando el rol de la ES para la transformación social a través de procesos institucionales de cambio son objetivos señalados en el informe GUNI 2009 (Global University Network for Innovation) La Educación Superior en el Mundo. Nuevas dinámicas para la Responsabilidad Social.

Con anterioridad, y de manera más específica a partir del año 2012, la Escuela ha venido realizando acciones de carácter transversal en las que los estudiantes tuvieran una participación activa en su diseño y desarrollo, al tiempo

---

<sup>1</sup> Equipo de profesores/as que han intervenido en la experiencia: Paula Martínez Bartolomé, Elisa Presa González, Agustín Rodríguez Esteban Lucía Llamazares Sánchez, Amparo Martínez Mateos, Margarita Alonso Sangregorio. Eva López Canseco, María Jesús Domínguez Pachón.

que se promovía la proyección social de las mismas. De hecho la iniciativa que se presenta se sustenta en experiencias y estudios realizados por la Escuela sobre intereses sociales de los jóvenes (2007, 2015) y sobre Responsabilidad social universitaria (2012-2015). Las conclusiones de dichos estudios y experiencias han servido para orientar la propuesta innovadora desde un enfoque socio-formativo (participar y compartir), considerando el aprendizaje colaborativo como un mecanismo para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. Los alumnos podrían sistematizar las experiencias de aprendizaje realizadas en sus prácticas curriculares afirmadas por un proceso reflexivo, compartir saberes, darles visibilidad y proyectarse en la comunidad, colaborando a la sensibilización social de los jóvenes y con ello fomentar la cooperación entre las instituciones de Educación Superior y la sociedad.

La experiencia es innovadora porque propone abordar un proceso de solución creativa de problemas, se trata de trabajar en equipos con un enfoque centrado en las personas, experimentando y probando más allá de compartir un espacio de trabajo. Se elige como instancia pedagógica el taller con la doble finalidad de garantizar un seguimiento colectivo de las prácticas de los alumnos y la sistematización científica de su experiencia. Requiere flexibilizar la organización, promover liderazgos que se adapten a las necesidades, focalizando el modo en que se trabaja y los retos que se plantean al enfrentar situaciones complejas. La innovación incorpora como componentes básicos la creatividad y la cocreación, dos pivotes claves para afrontar situaciones de incertidumbre.

### **3.- Descripción de la experiencia y objetivos**

La experiencia se desarrolla en tres dimensiones:

a) La programación y coordinación de la iniciativa y las distintas acciones y redes: Requiere introducción a la temática, coordinación interna y coordinación con otros actores de la sociedad civil; estrategias de vinculación e intercambio, constitución de redes, instancias, mecanismos y herramientas para la coordinación.

b) El saber y compartir de los alumnos de la EUTS: Es una experiencia de trabajo no directivo, en pequeños grupos que requiere poner en común las ideas o

gérmenes de ideas para construir sobre ellas. Más allá de la mera descripción de su experiencia de prácticas, el proceso de sistematización se enmarca en dos referencias: el lema del día mundial del trabajo Social "Promover la dignidad y el valor de las personas" y el tema de las XV Jornadas de Humanismo y Universidad "Responsabilidad social de las profesiones" Los estudiantes al compartir sus propios saberes, recuperan conocimientos, habilidades y actitudes, adquiridos en los programas de prácticas curriculares. Requiere desarrollo de competencias: capacidad de escuchar, de comunicar en un lenguaje común; conocimiento y manejo de procesos y herramientas que permitan lograr el objetivo como captar las ideas y contribuir a que crezcan con el trabajo colaborativo, probándolas, dándoles forma hasta obtener el producto de calidad que exprese lo que se quiere transmitir; superar bloqueos y frenos en busca de las mejores soluciones; Revisión de los conocimientos necesarios para tener una comprensión amplia y profunda del sector, del público objetivo y de las dificultades a enfrentar; Participación de todos los miembros del equipo en los distintos momentos del proceso.

c) El compartir saberes con la comunidad, tiene en cuenta tres vertientes:

- Dar visibilidad a las prácticas formativas de los estudiantes de nuestra unidad académica; lograr que cada grupo prepare su proyecto de taller y desarrolle el tema asignado, requiere: realizar una presentación real y objetiva de la profesión, más allá de estereotipos y prejuicios; situar el foco de atención en los intereses de los agentes sociales y en el impacto que se desea lograr identificados como lo que somos: profesionales que trabajamos por y para garantizar los derechos de la ciudadanía con personas, familias y colectivos para contribuir al bienestar, a la cohesión y la justicia social, con tres pilares esenciales, atención- asistencia y prevención.
- Proyectarse en la comunidad, implicar a los alumnos en acciones de transferencia de conocimientos, desde su lugar protagonista, mostrando públicamente los conocimientos adquiridos a partir de sus experiencias concretas, apropiación de su identidad de estudiantes que se preparan para una profesión que trabaja con personas, familias y colectivos vulnerables para garantizar los derechos de la ciudadanía.

- Colaborar a la sensibilización social de los jóvenes: Presentar de forma atractiva la actividad a los estudiantes de los colegios e institutos participantes. al compartir sus experiencias muestran iniciativas orientadas a favorecer el bienestar, a la cohesión y la justicia social, ofrecen a los jóvenes un foro social de diálogo en torno a los derechos y responsabilidades de los ciudadanos.

#### **4.- Metodología o procedimiento seguido**

La experiencia se incorpora en la programación anual de las prácticas de intervención de los distintos cursos y comprende distintos momentos:

*a) Diseño de la propuesta de trabajo abarcó:*

- Desarrollo de líneas metodológicas y estrategias a implementar con los estudiantes, así como la organización logística, constitución de redes.
- Construir espacios de diálogo que permiten la circulación de la información, y su procesamiento
- Proyectar los Talleres: pues ofrece una forma de crear una experiencia educativa intensa de trabajo en colaboración en un periodo corto de tiempo) y prever la logística (organizar los elementos físicos necesarios, tales como los materiales, equipo, etc.)

*b) Implicó la participación y coordinación de más agentes de distintas instancias:*

- EUTS: Profesorado y tutores, estudiantes de los distintos cursos del Grado en Trabajo Social, Pas.
- Colegios e institutos a los que estuvo dirigida la iniciativa
- Organización Colegial de Trabajo Social

*c) Desarrollo del taller: atención a las distintas fases:*

- Fase preparatoria: Determinación de la tarea Formación de los grupos, por parte del equipo organizador.
  - Objetivos:
    - Identificar instancias pedagógicas, motivaciones, expectativas

- Constituir los grupos
- Coordinarse los docentes
- Actividades:
  - Explicitación de: tutor por grupo, por curso,
  - Constitución de los grupos por temática del taller
  - Acta de constitución resultante
  - Integración y enlace entre los distintos profesores en la realización de trabajos compartidos
- Técnicas:
  - Comunicación
  - Toma de decisiones
  - Negociación
- Planteamiento del desarrollo de los talleres, por parte del tutor
  - Objetivos:
    - Favorecer el aprendizaje de técnicas grupales
    - Contribuir a la promoción de las mejores prácticas de trabajo social
    - Alcanzar un conocimiento global de la Responsabilidad Social Profesional en Trabajo Social
    - Saber investigar, analizar, evaluar y utilizar el conocimiento actual
    - Identificar cada curso, áreas de bienestar, recursos sociales, problemas de colectivos vulnerables y proyectos de atención social
    - Interrelacionarlo con su practicum
  - Actividades:
    - Establecimiento de relaciones interpersonales
    - Debate y análisis de la dinámica grupal
    - Explicitación de tareas, normas, roles (secretario, coordinador...)
    - Estudio de fuentes facilitadas sobre la temática de las Jornadas y del lema Día Internacional del Trabajo Social

- Recopilación de datos documentales sobre sus trabajos realizados, informes de entidad, sociales
- Análisis de la información obtenida
- Valoración de las necesidades de su campo de practicum y opciones posibles en una propuesta de intervención
- Integración global de conocimientos
- Técnicas:
  - Comunicación
  - Discusión de grupos
  - Relación
  - Técnicas de elaboración de trabajos
  - Análisis de la documentación
  - Discusión de Grupos
  - Sistematización de trabajos
  - Observación
- Elaboración informe final y preparación de la exposición oral
  - Objetivos
    - Preparación de técnicas, instrumentos del trabajo definitivo power point, cartulinas.
    - Conseguir cada grupo elaborar el informe último
    - Lograr una adecuada presentación
  - Actividades
    - Redacción del informe
    - Planificación de la fase expositiva, elección de la actividad
    - Ejercitación en técnicas de comunicación oral eficaz
  - Técnicas:
    - Técnicas de trabajo científico
    - Toma de decisiones
    - Consenso
    - Audiovisuales
    - Técnicas de exposición
- Exposición oral e integración de conocimientos
  - Objetivos

- Interrelacionar las diferentes temáticas tratadas
  - Preparar mediante ensayos
- Actividades:
  - Exposición en los talleres
  - Proyección ante la comunidad (profesores y alumnos de IES)
- Técnicas:
  - Comunicación oral
  - Audiovisuales
  - Exposición
- Evaluación
  - Objetivos
    - Procesar las distintas fases y el procedimiento seguido
    - Reconocer los errores y logros, tanto de tareas, como de interacción y vida del grupo
  - Actividades
    - Valoración objetiva, la calidad , objetivos conseguidos o no
    - Análisis de la trayectoria seguida
    - Autoevaluar capacidades y competencias desarrolladas
  - Técnicas :
    - Reflexión
    - Evaluación
    - Evaluación Grupal

d) *Temporalización*

Tabla nº 1: calendario de actividades:

<b>Julio 2015</b>	Reunión de Junta de centro se aprueba el tema de las Jornadas de Humanismo y Universidad para el curso 2015-2016 Tema: Responsabilidad social de las profesiones"
<b>Octubre 2015</b>	La Comisión de coordinación de trabajos prácticos propone la incorporación del lema de día internacional del trabajo social Lema "Promover la dignidad y el valor de las personas"
<b>Enero 2016</b>	Diseño de la propuesta de trabajo y líneas de desarrollo metodológico y acuerdo de los temas a desarrollar en los talleres.
<b>24 de febrero 5 y 12 de marzo de 10-13hs</b>	Talleres con los alumnos de la EUTS para la preparación del tema general y los talleres.- <i>Tema general:</i> Promover la dignidad y el valor de las personas: Bienestar, recursos, problemas y proyectos de atención



	Taller n° 1: Áreas de bienestar Grupo: alumnos 1° y 2° curso Tutor: D <sup>a</sup> Paula Martínez Bartolomé	Taller n° 2: Recursos Sociales de atención a las necesidades sociales Grupo: alumnos 1° y 2° curso Tutor: D <sup>a</sup> Amparo Martínez Mateos
	Taller n° 3: Problemas que presentan los colectivos vulnerables Grupo: alumnos 3° curso Tutor: D <sup>o</sup> Agustín Rodríguez Esteban	Taller n° 4: Iniciativas y Proyectos de intervención Social Grupo: alumnos de 4° curso Tutor: D <sup>a</sup> Margarita Alonso
<b>16- 17 de marzo de 10-13hs</b>	Los alumnos de secundaria asistentes, organizados en pequeños grupos (tamaño medio 20 alumnos) participan sucesivamente en los distintos talleres	
<b>Marzo- abril</b>	Evaluación de la experiencia	

e) *Recursos materiales y económicos utilizados*

Los elementos físicos como aulas y espacios para la preparación y la impartición, materiales didácticos, equipos han sido facilitados por el mismo centro.

f) *Personal que ha participado en la experiencia*

- Profesorado y tutores (8): diseñan la propuesta de trabajo y líneas de desarrollo metodológico, establecen los contactos con institutos y colegios y con el Colegio profesional
- Estudiantes (30): concretan la temática a desarrollar por cada grupo y proceden al diseño y preparación de los talleres.
- PAS y servicios de apoyo (4): prestan el apoyo logístico necesario

#### 4.- Seguimiento y evaluación

El equipo de coordinación ha guiado la experiencia a través del seguimiento directo y periódico de las distintas acciones de coordinación y tutorías.

Tabla n° 2: Sistema de evaluación o seguimiento

Seguimiento:	Encuentros periódicos del equipo de coordinación Supervisión y seguimiento directo de parte del equipo
Valoraciones durante el proceso y a conclusión de la experiencia: (ver anexo EVALUACIÓN)	Estudiantes de Grado en T. Social Equipo coordinador Instituciones participantes en los talleres

*Resultados cuantitativos y cualitativos*

La experiencia ha logrado desarrollar los cometidos previstos en la planificación para los distintos grupos participantes:

- El Equipo docente coordinador ha programado e implementado la programación acordada, dando cauce y seguimiento a los trabajos de los estudiantes, constituyendo y manteniendo la información y el contacto con las redes de colaboración y apoyo,
- Los estudiantes de Grado en Trabajo Social han sistematizado su experiencia y realizado y presentado los 4 talleres previstos
- Los talleres dirigidos a los estudiantes han contado con la participación de 165 estudiantes y 8 profesores pertenecientes a 5 colegios e institutos de la ciudad de León.

Las exigencias de adaptación en algunos casos han requerido una flexibilidad para la mejor adecuación a las características e intereses manifestados por los grupos de estudiantes a los que la actividad iba dirigida. la superación de algunos bloqueos al tener que hacer presentaciones en público, a veces flexibilidad en los horarios de atención, etc.

a) *Qué se evalúa:* El desempeño, el grado de adquisición, el logro de los objetivos, recursos utilizados, grado de pertinencia, adquisición de competencias.

b) *Quien evalúa:* Estudiantes de Grado en Trabajo Social, Equipo coordinador y docente de la EUTS, docentes y estudiantes de los centros educativos participante s en las actividades

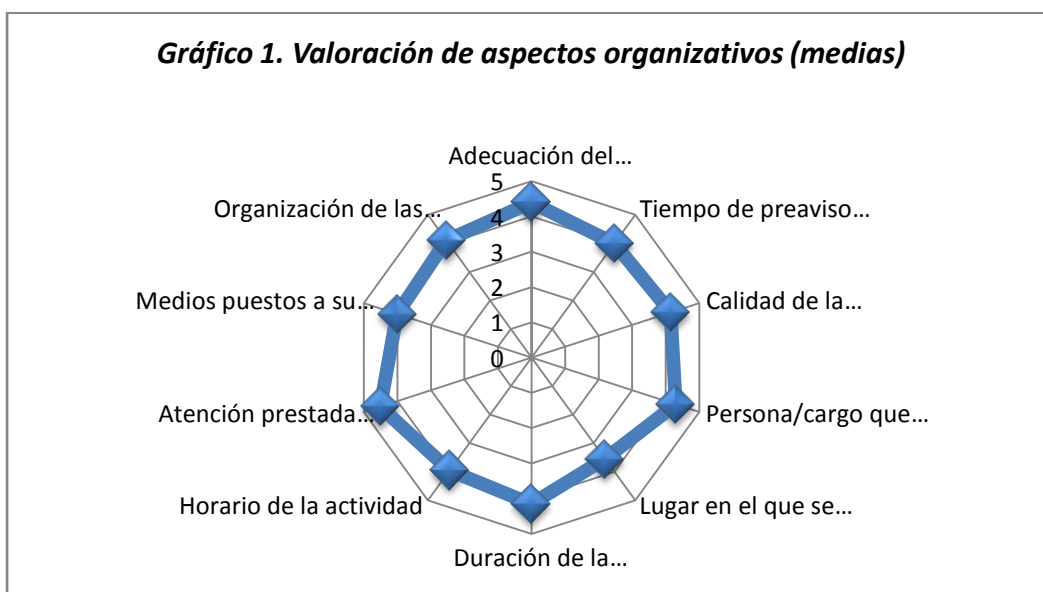
Tabla nº. 3: Evaluación, tipo y características

Quién evalúa	Tipo de evaluación	características
<b>El estudiante</b>	Autoevaluación	Entre los propios estudiantes Ayuda a reflexionar sobre su proceso de aprendizaje Favorece el desarrollo personal positivo Mide emociones, acciones y responsabilidades
<b>Entre estudiantes</b>	Co-evaluación	Evaluación entre pares Adecuada para trabajos colaborativos Favorece la valoración crítica
<b>Estudiante/ profesor</b>	Co-evaluación	Afirma el proceso de aprendizaje más global: estudiante/ grupo/ docente

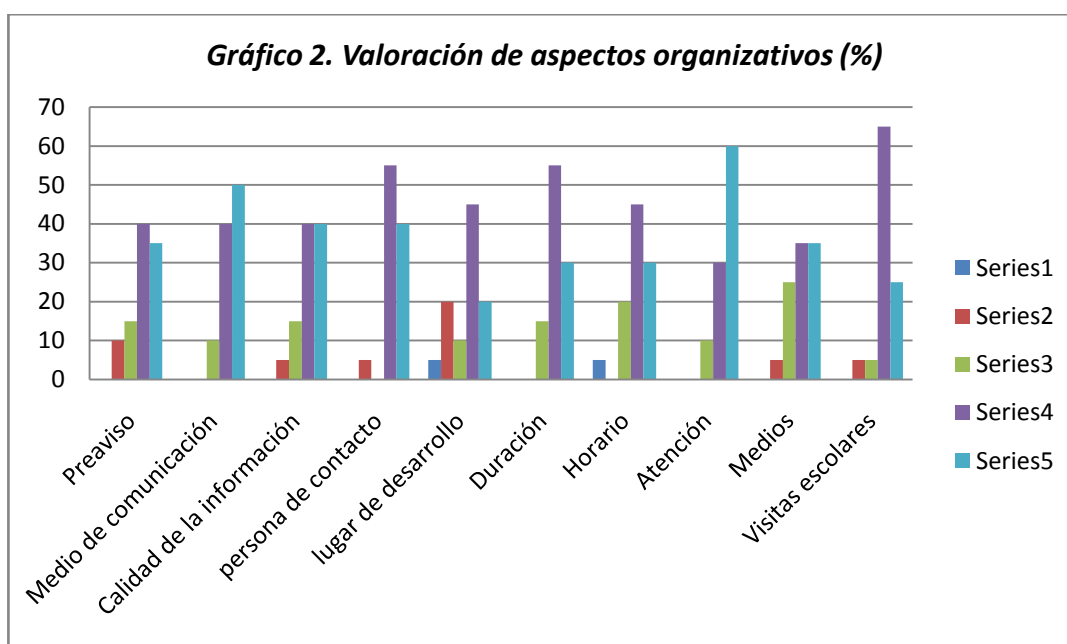
Tabla n°. 4: Valoración del proceso de aprendizaje y resultados obtenidos de parte de los alumnos de T. Social.

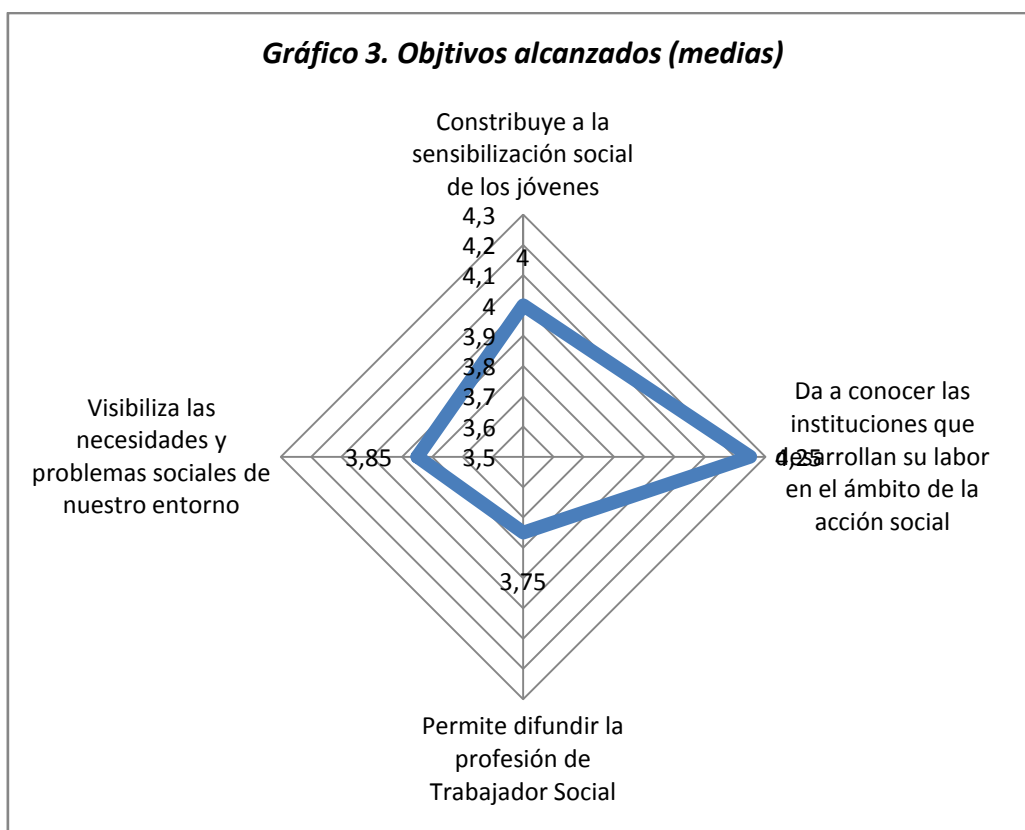
Indicadores	1	2	3	4	5
Utilidad de los talleres y material didáctico				50%	50%
Adquisición de competencias profesionales			16%	59%	25%
Interés de las actividades realizadas			16%	33%	50%
Tiempo dedicado			25%	50%	25%
Metodología empleada			42%	42%	16%
Contenidos el programa			26%	32%	42%
Trabajos elaborados			15%	50%	35%

**Gráfico 1. Valoración de aspectos organizativos (medias)**



**Gráfico 2. Valoración de aspectos organizativos (%)**





## 6.- Evaluación colegios e institutos participantes

El presente informe incorpora la valoración de los responsables de las instituciones participantes, al objeto de adoptar las medidas complementarias de mejora que se estimen oportunas a partir de los resultados obtenidos.

*Metodología:* Sistema utilizado para la recogida de datos: cuestionario autocumplimentado distribuido y recogido a través de correo electrónico. El cuestionario incorpora datos de la institución participante y la valoración de la actividad. Consta de dos tipos de preguntas. En la valoración se utiliza una escala de cinco categorías donde 1 es la graduación más baja y 5 la más alta y en la solicitud de sugerencias para próximas ediciones se optan por formular preguntas abiertas.

Tabla n°. 5: Utilidad de la acción formativa.

Indicadores	1	2	3	4	5
La duración los talleres ha resultado adecuada para adquirir los objetivos	2,9	23,5	35,3	23,5	14,7
Horarios	14,7	28,6	32,4	28,6	11,8
Se han cubierto las expectativas en relación a la utilidad de la acción formativa		11,8	41,2	41,2	5,9
Los contenidos desarrollados han resultado útiles y se han adaptado a las expectativas		17,6	44,1	26,5	8,8
Aplicación de los conocimientos adquiridos a la práctica profesional	2,9	11,3	41,2	28,4	11,8
Los métodos didácticos empleados han sido adecuados para el desarrollo de la actividad	2,9	11,8	32,4	44,1	8,8
Metodología empleada ha facilitado el aprendizaje de los contenidos	2,9	6,9	29,4	38,2	20,6
La modalidad ha facilitado el aprendizaje de los contenidos	2,9	5,9	29,4	38,2	20,6
permitieron un acercamiento a la realidad social	5,9	2,9	32,4	36,3	8,8
La organización logística ha contribuido al desarrollo de la actividad formativa	5,9	11,8	38,2	38,2	5,9
Difusión de la actividad		11,8	35,3	47,1	5,9

Tabla n° 6: Percepción, resultados y aprendizajes

Indicadores	1	2	3	4	5
Dominio de los contenidos		2,6	20,6	35,3	29,4
Mantenimiento del interés de los asistentes	5,9	2,9	38,2	26,5	17,6
Ha resuelto mis dudas y ha sido accesible	2,9	11,8	253,5	36,3	17,6
Ha favorecido la participación	8,8	11,8	20,6	32,4	17,6
Transmisión de ideas y contenidos	2,9	5,9	26,5	35,3	20,6
Expresión adecuada de ideas y contenidos		2,9	20,6	41,2	29,4

## 7.- Proyección de la experiencia:

La experiencia "compartir saberes con la comunidad" ha tratado de aplicar el pensamiento creativo a la solución de un problema, en consecuencia puede ser desarrollada en otras unidades - teniendo atención a los temas y actividades que pueden ser objeto de mayor interés en cada caso. Trabajo Social ha actuado como departamento, seleccionando un tema dentro del ámbito de su competencia. Cada unidad habrá de determinar el suyo y el nivel de implicación.

Que los estudiantes sistematicen y afirmen su propio saber, que experimenten trabajo colaborativo y se proyecten en la comunidad requiere superar posiciones individualistas al tiempo que facilita el desarrollo de dimensiones de responsabilidad social.

#### *Difusión de los resultados*

- A la comunidad académica: Junta de centro, departamentos, docentes y PAS.
- Instancias comunitarias participantes, en los talleres y en las Jornadas de Humanismo y Universidad.
- Pág, web del centro, Revista Humanismo y Trabajo Social,
- Presentación de comunicaciones en Jornadas y Congresos de próxima celebración: XVI Jornadas de Humanismo y Universidad (León, 22-24 de marzo 2017) y XIII Congreso Estatal y I Iberoamericano de Trabajo Social ( Mérida,19,20, 21 de octubre 2017)
- Otros

### **8.- Reflexión final**

Con relación a las iniciativas desarrolladas las apreciaciones transmitidas por los estudiantes ponen de relieve aspectos positivos de la experiencia que les han permitido superar algunos prejuicios y dificultades. Aunque las acciones desarrolladas registren una valoración muy positiva en cuanto a los logros, y las percepciones expresadas, igualmente se pone de relieve que han requerido dedicación y esfuerzos considerables para la preparación de los temas, la selección de dinámicas apropiadas para la trasmisión, han propiciado y exigido desarrollo de habilidades de comunicación y de colaboración, afrontar la incertidumbre, la inseguridad, descubrir capacidades de servicio, recibir valoraciones sobre conocimientos y habilidades, etc., todo ello relacionado con las competencias propuestas. Ha sido una experiencia gratificante el establecer un dialogo con los grupos través de la comunicación de los propios saberes y establecer relaciones con las organizaciones sociales.

También el equipo coordinador se suma a lo positivo de los resultados, a la consistencia que aporta el trabajo en colaboración y la riqueza de la búsqueda, el dialogo abierto, y la exigencia de rigor en los procedimientos y aportaciones.

Somos conscientes de que el T. Social en los ámbitos de formación superior y en el ejercicio profesional puede verse presionado por múltiples exigencias. Sin embargo se ha de tener presente que las profesiones por el hecho de serlo tienen un reconocimiento social que les reviste de responsabilidad social.

Es cada vez más urgente que el trabajo social desde la primera formación invierta en su contenido humanista y afiance su identidad. Son necesarios espacios de discusión y reflexión que permitan dialogar sobre conceptos e itinerarios posibles, acordar consensos y caminos comunes.

### Referencias bibliográficas

- Alonso, M.; Llamazares, L. (2009). La Responsabilidad Social Corporativa en la E.U. de Trabajo Social de León: funciones e iniciativas *Humanismo y Trabajo Social*, vol.8, .37-67.
- Arana, M.H.; Duque, P.; Quiroga, M. C.; Vargas, F. (2008). Una aproximación a la responsabilidad social en la formación del trabajador social desde los estudios de ciencia, tecnología y sociedad. *Tabula Rasa*, núm. 8, enero-junio, 2008, pp. 211-234. Bogotá, Colombia Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600811>
- Asociación de universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina AUSJAL. (2009). Políticas y Sistemas de Autoevaluación y Gestión de la RSU en AUSJAL. Recuperado de [http://www.ausjal.org/tl\\_files/ausjal/](http://www.ausjal.org/tl_files/ausjal/)
- Cátedra Unesco De Gestión Y Política Universitaria, Conclusiones del Seminario. "Construir Europa. Construyendo la Universidad",  
Http: [WWW.gampi.upm.es/conclusionesmarzo03.htm](http://WWW.gampi.upm.es/conclusionesmarzo03.htm).
- Comisión Europea (1995). Libro Blanco sobre la educación y la formación. Enseñar y aprender. Hacia la sociedad del conocimiento. Luxemburgo: Oficina de publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.
- Conferencia Mundial Educación Superior, París 2009  
[www.me.gov.ar/.../Declaracion\\_conferencia\\_Mundial\\_de\\_Educacion\\_Superior\\_2009.pdf](http://www.me.gov.ar/.../Declaracion_conferencia_Mundial_de_Educacion_Superior_2009.pdf)
- De la Calle Maldonado de Guevara, C. (2010). "La formación de la responsabilidad social del universitario: un estudio empírico". Tesis Doctoral. Universidad Complutense de Madrid.
- De la Red, N. (2009). Necesidades emergentes y responsabilidad social universitaria, *Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social* ISSN 1133-0473, ISSN-e 1989-9971, nº 16, 65-78
- Dominguez, M. J.; Presa, G. (2016). Generación de modelos de formación de profesionales socialmente responsables. en Carbonero, D; Raya, E.; Caparros, N.; Gimeno, CH. (Coord.)(2016)*Respuestas transdisciplinarias en una sociedad global: Aportaciones desde el Trabajo Social*. Logroño: Universidad de la Rioja.

- [https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS\\_2016/Monografia/pdf/TC392.pdf](https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC392.pdf)
- Domínguez, M.J. (2015). La responsabilidad social universitaria se construye socialmente. dialogando y caminando en *Experiencias Iberoamericanas en responsabilidad universitaria* Aldeanueva, et al, Medellín, FUNLAM. (p.277-308)
- Domínguez, M.J. (2014). Responsabilidad social universitaria. Procesos de mejora de las instituciones de educación superior. *Revista Lugares de Educação [RLE]*, Bananeiras/PB, v. 4, n. 9, p. 13-29, Jul.-J Dez., 2014 ISSN 2237-1451
- Domínguez, M.J., Presa, E. (2010). El Trabajo Social ante la dimensión social y la responsabilidad social universitarias Presentado al *VIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social en Gijón - Asturias) El derecho a la ciudad*. Gijón. Abril 2010.
- Domínguez, M.J., López, E. (2009).Estudiantes universitarios opinan sobre la responsabilidad social universitaria. *Humanismo y Trabajo Social*, vol.8. .223-246.
- Domínguez, M. J. (2009).Responsabilidad Social Universitaria. *Humanismo y Trabajo Social*, vol.8, .37-67.
- Domínguez, M.J. (2007):Responsabilidad Social Universitaria, Trabajo Social y proceso de convergencia. Experiencia de la E. Universitaria de Trabajo Social "Ntra. Sra. del Camino" de León *Actas del Congreso Internacional El proceso de Bolonia y la enseñanza superior en Europa: Salamanca, 29-31 de octubre de 2007*]/coord. Flecha J.R.Vol.2, 2008,ISBN 978-84-7299-783-7,págs.211-228
- Jiménez, M (2008).Cómo medir la percepción de la Responsabilidad Social en los diversos estamentos de la Universidad. Una experiencia concreta 139-162. *Educación Superior y Sociedad. Nueva Época* Año 13 Número 2 Septiembre 2008
- Pastor, E. (2009) El Trabajo Social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social *Humanismo y Trabajo Social*, vol.8, .37-67.
- Martí-Vilar, M.; Almerich, G.; Cifuentes, J.; Grimaldo, M.; Martí, J.; Merino, C. y Puerta, I. (2011).Responsabilidad social universitaria: Estudio Iberoamericano sobre la influencia de la educación en la formación de profesionales responsables con la sociedad. *Técnica Administrativa*, vol.10, N°3.
- Universidad Construye País (2006): *Una manera de ser universidad, teoría y práctica en la experiencia chilena*. Edición proyecto Universidad construye país, Santiago de Chile