



## **UNIVERSIDAD DE LEÓN**

Departamento de Ciencias Biomédicas

**Programa de Doctorado titulado “Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo”**

**Gestión del Conocimiento y Comunidades de práctica**

El camino de la innovación por la interacción

Estúdio de caso

"La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV"

# **ANEXOS**

**Casimira Flor da Costa Santos**

**Director:** Serafin de Abajo Olea

**León, 2015**

## **Anexos grupo A**

- Instrumentos de Avaliação

## **Anexos grupo B**

- Tratamento de resultados obtidos

## ANEXOS

### A. Instrumentos aplicados

|      |                                                                 |    |
|------|-----------------------------------------------------------------|----|
| I.   | Inquérito <i>surveys(online)</i> .....                          | 4  |
| II.  | Guião da entrevista .....                                       | 8  |
| III. | Inquérito da ação presencial .....                              | 12 |
| IV.  | Guião de avaliação da plataforma .....                          | 15 |
| V.   | Guião para a avaliação de documentos .....                      | 17 |
| VI.  | Guião para a construção da grelha de análise da plataforma..... | 18 |

## **ANEXO AI –Inquérito online**

### **Partindo de três ideias chave:**

- **Identificar Comunidades de práticas capazes de acentuar competências estratégicas da nossa Organização.**
- **Investir na valorização do trabalho colaborativo, pois o conhecimento coletivo é consequência da interação entre pessoas.**
- **Criar uma cultura de valorização do capital intelectual**

### **Com o objetivo de:**

Demonstrar a importância das comunidades de prática como recurso do conhecimento produzido pelo INIA e com o propósito de agilizar a comunicação entre elementos das equipas de trabalho inter e intraorganizacional, partilhando informações e também na resolução de problemas e melhorando ambientes de trabalho.

### **Como objetivos específicos:**

- Analisar se o INIA valoriza a troca de informações entre seus colaboradores;
- Verificar o grau de importância das fontes de informação;
- Verificar os instrumentos mais utilizados na troca de informação;
- Analisar quais os fatores que favorecem a partilha de informação;
- Verificar de que forma a troca de informações favorece o ambiente de trabalho.

Para a realização deste trabalho contamos com a sua colaboração, iniciando com um inquérito a todas as equipas de investigação do INIAV

É de realçar que as respostas são anónimas e os dados serão tratados de forma totalmente confidencial.

Existem 13 perguntas neste inquérito

Escolha uma das seguintes respostas

- Clique num item na lista à esquerda, começando com o item de maior classificação, e percorrendo os itens até ao menor.*

| As suas escolhas:                           | A sua classificação:    |
|---------------------------------------------|-------------------------|
| Conversa com pessoas de sua equipa          | 1: <input type="text"/> |
| Conversa com pessoas de outras Organizações | 2: <input type="text"/> |
| Documentação Técnica                        | 3: <input type="text"/> |
| Fóruns de discussão                         | 4: <input type="text"/> |
| Consulta ao Fabricante                      | 5: <input type="text"/> |
| Outros                                      | 6: <input type="text"/> |

**2a Deseja especificar a escolha "Outros" na pergunta anterior?**

**3 A Organização onde trabalha valoriza o diálogo entre profissionais para troca de informações?**

Escolha uma das seguintes respostas

- ☐ Concordo
- ☐ Concordo em parte
- ☐ Discordo

**4 Na Organização onde trabalha há espaços físicos ou virtuais que permitam a troca de informações entre as pessoas?**

Escolha uma das seguintes respostas

☐ Sim ☐ Não

Por favor, escreva o seu comentário aqui:

Caso responda sim, especifique no campo de texto ao lado.

**5 Tem por hábito aceder a fóruns de discussão para resolução de problemas ou mesmo para contribuir com soluções?**

Escolha uma das seguintes respostas

- ☐ Sempre ☐ Raramente ☐ Nunca

**6 . Caso acesse a fóruns de discussão, cite o nome de alguns.**

Selecione todas as que se apliquem

- ☐ Dentro da organização (indique quais na caixa de texto )
- ☐ Fora da organização (indique quais na caixa de texto )

**7 De que forma as trocas de informação podem contribuir para melhoria do trabalho? Selecione os itens da lista à esquerda de acordo com o seu grau de importância/ relevância, sabendo que o item 1 corresponde ao item que maior importância para si representa e o item 4, aquele que menor importância tem. Clique num item na lista à esquerda, começando com o item de maior classificação, e percorrendo os itens até ao menor.**

| As suas escolhas:                                                       | A sua classificação:    |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <input type="text" value="Uma maior integração das pessoas"/>           | 1: <input type="text"/> |
| <input type="text" value="Aumento de produtividade"/>                   | 2: <input type="text"/> |
| <input type="text" value="Rapidez na resolução de problemas"/>          | 3: <input type="text"/> |
| <input type="text" value="Aumento do conhecimento por parte de todos"/> | 4: <input type="text"/> |

Carregue na tesoura próxima de cada item à direita para remover o último registo da sua lista de classificação

**8. Quais os factores que contribuem para que as pessoas partilhem informações e experiências? Enumere as respostas seleccionando os itens da lista à esquerda de acordo com o seu grau de importância/ relevância, sabendo que o item 1 corresponde ao que maior importância para si representa e o item 4, aquele que menor importância tem.**

*Clique num item na lista à esquerda, começando com o item de maior classificação, e percorrendo os itens até ao menor.*

| As | suas                                                                                               | escolhas: | A sua classificação:    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|
|    | <div>Confiança<br/>Ambiente descontraído<br/>Vontade de ser útil<br/>Para a sua aprendizagem</div> |           | 1: <input type="text"/> |
|    |                                                                                                    |           | 2: <input type="text"/> |
|    |                                                                                                    |           | 3: <input type="text"/> |
|    |                                                                                                    |           | 4: <input type="text"/> |

Carregue na tesoura próxima de cada item à direita para remover o último registo da sua lista de classificação

**9. Na sua opinião, em que recursos o Instituto poderia investir para promover uma maior partilha de conhecimentos e experiências dos seus colaboradores? Selecione os itens que se apliquem.**

*Selecione todas as que se apliquem*

- ☐ Portais Corporativos
- ☐ Email
- ☐ Espaços de convivência
- ☐ Outro:

### Caracterização da nossa amostra

**10 Sexo:**

- ☐ Feminino
- ☐ Masculino

**11 Idade:**

*Neste campo só se aceitam números*

**12 Categoria Profissional e função:**

**13 Tem cargo de chefia?**

- ☐ Sim ☐ Não

Submeter

• Carregar inquérito incompleto

## ANEXO AII- Guião de Entrevista

|                                      |
|--------------------------------------|
| <b>Parte A</b>                       |
| <b>Dados de identificação</b>        |
| Nome:                                |
| 1.Formação:                          |
| 2.Intenção de reforma /aposentação : |

|                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Momento A-II- Informações relativas a aspectos individuais</b>                              |
| 3.Costuma tomar decisões com base em experiências passadas?                                    |
| 3.1.Em caso afirmativo -Quais as dificuldades que enfrentou?                                   |
| 4.Armazena Docs no seu dia a dia?                                                              |
| 5.Costuma registar os problemas e as soluções encontrados na execução das tarefas e projectos? |
| 6.Quais as fontes de informação que utiliza para a execução das suas actividades?              |
| 7.Que estratégias de transferência de conhecimento poderiam ser adoptada?                      |

### **III -Informações a nível do Grupo**

**8.Interage frequentemente com o seu grupo de trabalho?**

**9.Em caso positivo em que áreas?**

**E com outras áreas?**

**10.Indique as pessoas com quem interage frequentemente**

- Que são referencias internas
- Que são referencias externas

**11.Que mecanismos utiliza para partilhar informações /conhecimentos?**

**12.Qual a participação de outras Unidades na partilha do conhecimento?**

### **IV- Informações a nível da Organização**

**13.Que estratégias de transferência de conhecimento poderiam ser adoptadas pela sua Organização?**

**14.A sua Organização permite e fornece ferramentas de comunicação aos funcionários por entender que melhora o seu desempenho?**

**15.A Organização valoriza os espaços de convivência?**

**15.1 A Organização dá condições aos funcionários para trabalharem remotamente?**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16.A minha Organização vê com bons olhos eu trabalhar em rede?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 17.A minha Organização incentiva os funcionários a participarem em fóruns de discussão?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Momento B</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Informações relativas à plataforma WIKINIAV</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 18.A ferramenta da WIKINIAV é de fácil acesso?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 19.Já utilizou esse espaço?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 20.A estratégia de mapeamento do conhecimento é favorável a seu ver para a Organização?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 21.Que categorias se destacam na WIKI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 22.Acha interessante o desenvolvimento de uma estratégia mista de encontro virtual e presencial?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 23.Gostaria de dinamizar uma Comunidade num domínio dentro da WIKINIAV<br>Se sim. Qual?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 24.No seu entender quais as motivações dos funcionários para aderir à WIKI? <ul style="list-style-type: none"><li>• É de fácil acesso?</li><li>• Possibilita a sua utilização para divulgar o seu trabalho?</li><li>• Possibilita à organização de conhecer melhor o seu trabalho?</li><li>• Permite partilhar práticas do meu trabalho e que a Organização tenha conhecimento das mesmas</li><li>• Permite ultrapassar a fronteira da Organização</li></ul> |

|                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>25.Na WIKINIAV</b><br><br>É muito importante a diversidade de saberes quer para mim quer para a Organização?                                                                                  |
| <b>25.1A WIKINIAV</b><br><br>Só funciona se a liderança da Comunidade estiver atenta e nomear os moderadores nos vários domínios, implica um reconhecimento a nível individual e Organizacional? |
| <b>26.Que partilha de Boas práticas lhe foram cedidas pela WIKINIAV no domínio da SHST?</b>                                                                                                      |
| <b>27.A ideia de convidar colegas que se reformam a contribuir na WIKINIAV , parece-lhe uma forma Boa para que o conhecimento não se perca ,a seu entender é uma boa prática?</b>                |
| <b>Quer deixar uma sugestão ajudar-nos-á a melhorar o espaço da WIKINIAV</b>                                                                                                                     |

Gratos pela vossa disponibilidade e participação.

## ANEXO AIII –Inquérito da ação presencial-Workshop

### Introdução

As organizações são sistemas complexos, com uma cultura organizacional própria, caracterizada não só por aquilo que é explícito, mas sobretudo por um enorme volume de conhecimento e de relações informais que estão submersas e pouco visíveis, mas que representam uma grande parte do conhecimento organizacional. Assim, para que possa ser melhorada a performance organizacional, há que cuidar da gestão efetiva dos seus recursos humanos e recorrer constantemente à inovação, como forma de marcar a diferença e de tornar a organização competitiva. Um conceito central nas discussões sobre suporte tecnológico para a GC e aprendizagem organizacional é o de Memória Organizacional. O termo Memória Organizacional (ou Sistema de Informação de Memória Organizacional) como um sistema de informação que promove a captura dos recursos de conhecimento acumulados na organização.

Na gestão de recursos do conhecimento organizacional, um conjunto de entraves para uma maior produtividade e desempenho no Instituto baseadas em conhecimento poderá ser:

1. Queremos saber a vossa opinião bastando colocar à frente de cada afirmação: **Discordo totalmente; Não concordo; Concordo; Concordo totalmente**
  - a) A maioria dos RH's perde muito do seu tempo a procurar a informação que necessita;
  - b) O saber fazer essencial está apenas disponível na mente de algumas pessoas;
  - c) Informação valiosa está dissimulada em imensos conjuntos de dados e documentos;
  - d) Erros dispendiosos são repetidos devido à não consideração de experiências anteriores;
  - e) Atrasos, produtos e serviços com pouca qualidade resultam de um insuficiente fluxo de informação entre os diversos agentes organizacionais.
2. A definição de uma plataforma de trabalho colaborativo para o desenvolvimento de Comunidades de Prática (CdPs) poderá minimizar e resolver parte dos problemas atrás referidos. As CdPs poderão ser propositadamente desenvolvidas e fomentadas, fazendo parte integrante da estratégia organizacional, como forma de estimular a partilha de conhecimento.

Na sua perspetiva acha interessante o desenvolvimento de **Comunidades de prática no INIAV?**

Sim          Não

(Coloque um círculo na sua escolha)

3. Gostaria de ser **membro** de uma Comunidade de prática que partilhasse o conhecimento sobre uma temática da **prevenção de riscos laborais?**

Sim          Não

(Coloque um círculo na sua escolha)

4. Que **Comunidade** gostaria de ver nascer no INIAV?

---

5. Já se registou na **WIKINIAV**?

Sim      Não

(Coloque um círculo na sua escolha)

6. Gosta do **formato** da apresentação desta ferramenta de apoio de trabalho colaborativo? Sim  
.....Não

Sim      Não

(Coloque um círculo na sua escolha)

7. Tem tido o **apoio** que necessita para trabalhar na plataforma WIKINIAV?

Sim      Não

(Coloque um círculo na sua escolha)

8. Se é membro registado já preencheu **apág. verde**?

Sim      Não

(Coloque um círculo na sua escolha)

9. Gostaria de ter uma **ação de formação** sobre a ferramenta WIKINIAV?

Sim      Não

(Coloque um círculo na sua escolha)

10. Acha o interface da plataforma **‘userfriendly’**?

Sim      Não

(Coloque um círculo na sua escolha)

11. Há alguma melhoria que gostava de ver implementada na  
plataforma?\_\_\_\_\_

---

---

---

Gratos pela vossa ajuda, necessitamos que nos faculte as respostas para melhorarmos esta ferramenta de trabalho colaborativo.

## **ANEXO AIV- Guião para avaliação da plataforma**

### **1.OBSERVAÇÃO DO FÓRUM SHST**

Quais foram os fóruns mais apreciados pelo público que acedeu à WIKINIAV?

Dentro do tópico de Fórum escolhido qual foi a temática de partilha de Boas práticas mais acedida?

No tópico relacionado com a Comunicação de riscos quais foram as temáticas mais apetecidas pelo público que acedeu à plataforma?

Na temática da Prevenção de acidentes de trabalho quais a actividade que foi mais vista pelo público?

Ao nível da Proteção Individual ,qual foi a proteção mais procurada pelo público?

Qual o tema de EPIs que o público participou e acedeu mais?

Qual o formato de apresentação que o público mais procurou?

Na temática da Prevenção de acidentes de trabalho quais os factores mais valorizados pelo público?

Em relação às atitudes para prevenir acidentes de trabalho, quais os tópicos mais acedidos pelo público?

Na actividade de laboratório quais os tópicos mais acedidos que incidiram nas medidas de prevenção de riscos?

Ao nível das medidas de actuação na Prevenção de acidentes nos laboratórios, o que foi mais valorizado pelo público?

Ao nível da Comunicação de riscos no trabalho de laboratório, quais os temas mais apelativos? e quais os formatos mais apelativos?

Sobre os EPIs usados nos laboratórios qual o tema mais acedido pelo público?

As notícias de Saúde que foram partilhadas, quais as temáticas de maior interesse para o Público?

A categoria transversal SHST que subcategorias dinamizou?

As temáticas da Agricultura foram beneficiadas pela Comunidade de partilha de Boas Práticas SHST?

Houve uma dinâmica de colaboração entre a Comunidade SHST e as temáticas da agricultura? de que forma?

Os facilitadores da temática da SHST colaboraram na facilitação das outras temáticas?

## **2.Observação da gestão e facilitação da plataforma**

- Gestores da plataforma
- Facilitação e moderação
- Temas em foco
- Partilha nas temáticas divulgadas
- Papeis que mais se adaptaram
- Comunidades que se formaram
- Fases de desenvolvimento das Comunidades
- Encontros presenciais
- Ferramentas da plataforma mais apelativas
- Apoio da Liderança
- Meios de divulgação da plataforma

**ANEXO AV – Grelha para a análise da plataforma**

| <i><b>Figura</b></i> | <i><b>frontpage</b></i> | <i><b>CoP SHST</b></i> | <i><b>CoPWikiniav</b></i> | <i><b>Fórum SHST</b></i> | <i><b>Fórum Agricultura e ambiente</b></i> |
|----------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| 1                    |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 2                    |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 3                    |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 4                    |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 5                    |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 6                    |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 7                    |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 8                    |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 9                    |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 10                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 11                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 12                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 13                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 14                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 15                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 16                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 17                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 18                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 19                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 20                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 21                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 22                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 23                   |                         |                        |                           |                          |                                            |
| 24                   |                         |                        |                           |                          |                                            |

|    |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|
| 25 |  |  |  |  |  |
| 26 |  |  |  |  |  |
| 27 |  |  |  |  |  |
| 28 |  |  |  |  |  |
| 29 |  |  |  |  |  |
| 30 |  |  |  |  |  |
| 31 |  |  |  |  |  |
| 32 |  |  |  |  |  |
| 33 |  |  |  |  |  |
| 34 |  |  |  |  |  |
| 35 |  |  |  |  |  |
| 36 |  |  |  |  |  |
| 37 |  |  |  |  |  |
| 38 |  |  |  |  |  |
| 39 |  |  |  |  |  |
| 40 |  |  |  |  |  |
| 41 |  |  |  |  |  |
| 42 |  |  |  |  |  |
| 43 |  |  |  |  |  |
| 44 |  |  |  |  |  |
| 45 |  |  |  |  |  |
| 46 |  |  |  |  |  |
| 47 |  |  |  |  |  |
| 48 |  |  |  |  |  |
| 49 |  |  |  |  |  |
| 50 |  |  |  |  |  |
| 51 |  |  |  |  |  |

|    |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|
| 52 |  |  |  |  |  |
| 53 |  |  |  |  |  |
| 54 |  |  |  |  |  |
| 55 |  |  |  |  |  |
| 56 |  |  |  |  |  |
| 57 |  |  |  |  |  |
| 58 |  |  |  |  |  |
| 59 |  |  |  |  |  |
| 60 |  |  |  |  |  |
| 61 |  |  |  |  |  |
| 62 |  |  |  |  |  |
| 63 |  |  |  |  |  |
| 64 |  |  |  |  |  |
| 65 |  |  |  |  |  |
| 66 |  |  |  |  |  |
| 67 |  |  |  |  |  |
| 68 |  |  |  |  |  |
| 69 |  |  |  |  |  |
| 70 |  |  |  |  |  |
| 71 |  |  |  |  |  |
| 72 |  |  |  |  |  |
| 73 |  |  |  |  |  |
| 74 |  |  |  |  |  |
| 75 |  |  |  |  |  |
| 76 |  |  |  |  |  |
| 77 |  |  |  |  |  |
| 78 |  |  |  |  |  |

|     |  |  |  |  |  |
|-----|--|--|--|--|--|
| 79  |  |  |  |  |  |
| 80  |  |  |  |  |  |
| 81  |  |  |  |  |  |
| 82  |  |  |  |  |  |
| 83  |  |  |  |  |  |
| 84  |  |  |  |  |  |
| 85  |  |  |  |  |  |
| 86  |  |  |  |  |  |
| 87  |  |  |  |  |  |
| 88  |  |  |  |  |  |
| 89  |  |  |  |  |  |
| 90  |  |  |  |  |  |
| 91  |  |  |  |  |  |
| 92  |  |  |  |  |  |
| 93  |  |  |  |  |  |
| 94  |  |  |  |  |  |
| 95  |  |  |  |  |  |
| 96  |  |  |  |  |  |
| 97  |  |  |  |  |  |
| 98  |  |  |  |  |  |
| 99  |  |  |  |  |  |
| 100 |  |  |  |  |  |
| 101 |  |  |  |  |  |
| 102 |  |  |  |  |  |
| 103 |  |  |  |  |  |
| 104 |  |  |  |  |  |
| 105 |  |  |  |  |  |

| Grelha síntese                                                 | Associadas ao Projeto |          |        |         |         |      |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------|----------|--------|---------|---------|------|
|                                                                | Domínio               | Objetivo | Aberta | Fechada | Duração | Tags |
| CoP Boas Práticas SHST                                         |                       |          |        |         |         |      |
| CoP Partilha De saberes do Figo da Índia                       |                       |          |        |         |         |      |
| CoP Saberes e Sabores das mulheres na Agricultura              |                       |          |        |         |         |      |
| CoP dos saberes e sabores da azeitona e do azeite em português |                       |          |        |         |         |      |
| CoP das plantas meliferas condimentares e medicinais           |                       |          |        |         |         |      |
| CoP de moderadores da WIKINIAV                                 |                       |          |        |         |         |      |
| CoP de Suporte WIKINIAV                                        |                       |          |        |         |         |      |

## Grelhas de análise do fórum SHST trabalho Agrícola

| Boas Práticas SHST                                                              |                                     |        |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------|----------------------|
| Apicultura                                                                      |                                     |        |                      |
| Cultura do castanheiro                                                          |                                     |        |                      |
| Cultura da Opuntia<br>Ficus Índica                                              |                                     |        |                      |
| Olivicultura                                                                    |                                     |        |                      |
| Vitivinicultura                                                                 |                                     |        |                      |
| Grelha 1 Boas Práticas SHST partilhadas na plataforma nas actividades agrícolas |                                     |        |                      |
|                                                                                 | Levantamento<br>Manual de<br>cargas | LMEs   | Medidas de Prevenção |
| Apicultura                                                                      |                                     |        |                      |
| Cultura do castanheiro                                                          |                                     |        |                      |
| Cultura da Opuntia<br>Ficus Índica                                              |                                     |        |                      |
| Olivicultura                                                                    |                                     |        |                      |
| Vitivinicultura                                                                 |                                     |        |                      |
| Grelha 2 Ergonomia/medidas de prevenção                                         |                                     |        |                      |
|                                                                                 | Perigos                             | Riscos | Análise e controlo   |
| Apicultura                                                                      |                                     |        |                      |
| Cultura do castanheiro                                                          |                                     |        |                      |
| Cultura da Opuntia<br>Ficus Índica                                              |                                     |        |                      |
| Olivicultura                                                                    |                                     |        |                      |
| Vitivinicultura                                                                 |                                     |        |                      |

**Grelha 3 análise de perigos e controlo dos riscos nas actividades agrícolas**

|                                        | <b>Comunicação de riscos Químicos</b> | <b>Elaboração de mensagens</b> | <b>Partilha de acidentes de trabalho</b> |
|----------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Apicultura</b>                      |                                       |                                |                                          |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          |                                       |                                |                                          |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> |                                       |                                |                                          |
| <b>Olivicultura</b>                    |                                       |                                |                                          |
| <b>Vitivinicultura</b>                 |                                       |                                |                                          |

**Grelha 4 Comunicação de riscos nas actividades agrícolas**

|                                        | <b>Síncronas virtuais</b> | <b>Assíncronas virtuais</b> | <b>Síncronas Presenciais</b> |
|----------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| <b>Apicultura</b>                      |                           |                             |                              |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          |                           |                             |                              |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> |                           |                             |                              |
| <b>Olivicultura</b>                    |                           |                             |                              |
| <b>Vitivinicultura</b>                 |                           |                             |                              |

**Grelha 5 Tipos de interacções na WIKINIAV**

|                               | <b>Por email</b> | <b>Fórum SHST</b> | <b>Reunião</b> | <b>Telefone</b> | <b>Sala do café</b> | <b>Workshops</b> |
|-------------------------------|------------------|-------------------|----------------|-----------------|---------------------|------------------|
| <b>Apicultura</b>             |                  |                   |                |                 |                     |                  |
| <b>Cultura do castanheiro</b> |                  |                   |                |                 |                     |                  |
| <b>Opuntia Ficus Índica</b>   |                  |                   |                |                 |                     |                  |
| <b>Olivicultura</b>           |                  |                   |                |                 |                     |                  |
| <b>Vitivinicultura</b>        |                  |                   |                |                 |                     |                  |

**Grelha 6 estratégias de transferência de conhecimento na WIKINIAV**

| Moderadores internos   | Moderadores externos |
|------------------------|----------------------|
| Apicultura             |                      |
| Cultura do castanheiro |                      |
| Cultura da Opuntia     |                      |
| Ficus Índica           |                      |
| Olivicultura           |                      |
| Vitivinicultura        |                      |

Grelha 7 Moderadores na WIKINIAV

| Partilha de Boas Práticas | Medidas de Prevenção |
|---------------------------|----------------------|
| Apicultura                |                      |
| Cultura do castanheiro    |                      |
| Cultura da Opuntia        |                      |
| Ficus Índica              |                      |
| Olivicultura              |                      |
| Vitivinicultura           |                      |

Grelha 8 Boas práticas na aplicação de Fitofarmacêuticos na WIKINIAV

**ANEXO – Grupo B**

# **Tratamiento de Resultados Obtidos**

## **B- RESULTADOS**

|      |                                          |     |
|------|------------------------------------------|-----|
| I.   | Resultados SPSS .....                    | 1   |
| II.  | Análise de conteúdo das entrevistas..... | 28  |
| III. | Resultados da ação presencial .....      | 57  |
| IV.  | Resultados da plataforma .....           | 62  |
| V.   | Fichas das CoPs .....                    | 72  |
| VI.  | Documentos da plataforma .....           | 89  |
| VII. | Documentos das ações presenciais .....   | 147 |

## BI - Tratamento de dados do inquérito Surveys

### Caracterização da amostra

#### 10-Contabilização por sexo:

|             | 1   |
|-------------|-----|
| 1 Feminino  | 138 |
| 2 Masculino | 57  |
| Total       | 195 |

#### 11-Contabilização por faixa etária:

|                  | 1   |
|------------------|-----|
| 1 <=45 anos      | 51  |
| 2 45 a <=55 anos | 88  |
| 3 > 55           | 52  |
| Total            | 191 |

#### 12-Contabilização por função:

|                                | 1   |
|--------------------------------|-----|
| 1 Assistente Técnico           | 25  |
| 2 Investigação (Assistente de) | 2   |
| 3 Investigador (Bolseiro)      | 3   |
| 4 Investigador Auxiliar        | 72  |
| 5 Investigador Principal       | 3   |
| 6 Técnico de Informática       | 3   |
| 7 Técnico Superior             | 80  |
| 8 Omisso                       | 6   |
| Total                          | 194 |

## 1-Recurso a outras persoas para a resolución de problemas.

Nos días actuais un dos factores máis importantes para a partilha de información é o traballo en equipo e para que isto ocorra é necesario que as persoas troquen informacións constantemente. Costuma recorrer a outras persoas dentro ou fora da súa equipo de traballo quando está perante un problema ou una dúbida?

### a) sexo

|             | 1 Feminino |         | 2 Masculino |         | Total |         |
|-------------|------------|---------|-------------|---------|-------|---------|
|             | Count      | Table % | Count       | Table % | Count | Table % |
| 1 Ás veces  | 51         | 26.2%   | 19          | 9.7%    | 70    | 35.9%   |
| 2 Raramente | 3          | 1.5%    | 1           | .5%     | 4     | 2.1%    |
| 3 Sempre    | 84         | 43.1%   | 37          | 19.0%   | 121   | 62.1%   |
| Total       | 138        | 70.8%   | 57          | 29.2%   | 195   | 100.0%  |

### b) Contabilización por faixa etária

|             | 1 <=45 anos |         | 2 45 a <=55 anos |         | 3 > 55 |         | Total |         |
|-------------|-------------|---------|------------------|---------|--------|---------|-------|---------|
|             | Count       | Table % | Count            | Table % | Count  | Table % | Count | Table % |
| 1 Ás veces  | 14          | 7.3%    | 41               | 21.5%   | 14     | 7.3%    | 69    | 36.1%   |
| 2 Raramente | 2           | 1.0%    | 2                | 1.0%    | 0      | .0%     | 4     | 2.1%    |
| 3 Sempre    | 35          | 18.3%   | 45               | 23.6%   | 38     | 19.9%   | 118   | 61.8%   |
| Total       | 51          | 26.7%   | 88               | 46.1%   | 52     | 27.2%   | 191   | 100.0%  |

### c) Contabilización por función

|             | 1<br>Assistente<br>Técnico | 2<br>Investigação<br>(Assistente<br>de) | 3<br>Investigador<br>(Bolsheiro) | 4<br>Investigador<br>Auxiliar | 5<br>Investigador<br>Principal | 6<br>Técnico<br>de<br>Informática | 7<br>Técnico<br>Superior | 8<br>Omisso | Total |
|-------------|----------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------|-------|
| 1 Ás veces  | 9                          | 0                                       | 0                                | 30                            | 1                              | 1                                 | 27                       | 2           | 70    |
| 2 Raramente | 0                          | 0                                       | 0                                | 2                             | 0                              | 0                                 | 1                        | 1           | 4     |
| 3 Sempre    | 16                         | 2                                       | 3                                | 40                            | 2                              | 2                                 | 52                       | 3           | 120   |
| Total       | 25                         | 2                                       | 3                                | 72                            | 3                              | 3                                 | 80                       | 6           | 194   |

### d) Categorias profissionais

|             | 1<br>Assistente<br>Técnico | 2<br>Investigação<br>(Assistente<br>de) | 3<br>Investigador<br>(Bolsheiro) | 4<br>Investigador<br>Auxiliar | 5<br>Investigador<br>Principal | 6<br>Técnico<br>de<br>Informática | 7<br>Técnico<br>Superior | 8<br>Omisso | Total   |
|-------------|----------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-------------|---------|
|             | Table %                    | Table %                                 | Table %                          | Table %                       | Table %                        | Table %                           | Table %                  | Table %     | Table % |
| 1 Ás veces  | 4.6%                       | .0%                                     | .0%                              | 15.5%                         | .5%                            | .5%                               | 13.9%                    | 1.0%        | 36.1%   |
| 2 Raramente | .0%                        | .0%                                     | .0%                              | 1.0%                          | .0%                            | .0%                               | .5%                      | .5%         | 2.1%    |
| 3 Sempre    | 8.2%                       | 1.0%                                    | 1.5%                             | 20.6%                         | 1.0%                           | 1.0%                              | 26.8%                    | 1.5%        | 61.9%   |
| Total       | 12.9%                      | 1.0%                                    | 1.5%                             | 37.1%                         | 1.5%                           | 1.5%                              | 41.2%                    | 3.1%        | 100.0%  |

### Pergunta 2

**2-Quando necessita de uma informação ligada à sua área de trabalho / especialização de que forma e onde procura encontrar o conhecimento necessário para resolver o problema**

| a) Contabilização por sexo                    |                                               |                                               | 1 Feminino |         | 2 Masculino |         | Total |         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|------------|---------|-------------|---------|-------|---------|
|                                               |                                               |                                               | Count      | Table % | Count       | Table % | Count | Table % |
| 1 Consulta ao Fabricante                      | 4 Documentação Técnica                        | 5 Fóruns de discussão                         | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 6 Outros                                      | 0          | .0%     | 1           | .5%     | 1     | .5%     |
|                                               | Total                                         |                                               | 1          | .5%     | 1           | .5%     | 2     | 1.0%    |
|                                               | 3 Conversa com pessoas de outras Organizações | 4 Documentação Técnica                        | 2          | 1.0%    | 0           | .0%     | 2     | 1.0%    |
|                                               |                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 0          | .0%     | 1           | .5%     | 1     | .5%     |
| 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 6 Outros                                      | 6 Outros                                      | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 0          | .0%     | 1           | .5%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | Total                                         |                                               | 4          | 2.1%    | 2           | 1.0%    | 6     | 3.1%    |
|                                               | 1 Consulta ao Fabricante                      | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 0          | .0%     | 2           | 1.0%    | 2     | 1.0%    |
| 3 Conversa com pessoas de sua equipa          |                                               | 4 Documentação Técnica                        | 2          | 1.0%    | 1           | .5%     | 3     | 1.5%    |
|                                               | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 1 Consulta ao Fabricante                      | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 4 Documentação Técnica                        | 18         | 9.2%    | 9           | 4.6%    | 27    | 13.8%   |
|                                               | 4 Documentação Técnica                        | 6 Outros                                      | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 1 Consulta ao Fabricante                      | 17         | 8.7%    | 4           | 2.1%    | 21    | 10.8%   |
| 4 Documentação Técnica                        |                                               | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 40         | 20.5%   | 9           | 4.6%    | 49    | 25.1%   |
|                                               |                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 4          | 2.1%    | 3           | 1.5%    | 7     | 3.6%    |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 2          | 1.0%    | 3           | 1.5%    | 5     | 2.6%    |
|                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | Total                                         |                                               | 86         | 44.1%   | 31          | 15.9%   | 117   | 60.0%   |
| 5 Fóruns de discussão                         | 1 Consulta ao Fabricante                      | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 2          | 1.0%    | 1           | .5%     | 3     | 1.5%    |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 1 Consulta ao Fabricante                      | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1          | .5%     | 1           | .5%     | 2     | 1.0%    |
|                                               |                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
| 6 Outros                                      | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1 Consulta ao Fabricante                      | 9          | 4.6%    | 2           | 1.0%    | 11    | 5.6%    |
|                                               |                                               | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 22         | 11.3%   | 12          | 6.2%    | 34    | 17.4%   |
|                                               |                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 3          | 1.5%    | 3           | 1.5%    | 6     | 3.1%    |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 3          | 1.5%    | 0           | .0%     | 3     | 1.5%    |
|                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 1 Consulta ao Fabricante                      | 0          | .0%     | 1           | .5%     | 1     | .5%     |
| 5 Fóruns de discussão                         |                                               | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | 6 Outros                                      | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1          | .5%     | 1           | .5%     | 2     | 1.0%    |
|                                               | Total                                         |                                               | 45         | 23.1%   | 21          | 10.8%   | 66    | 33.8%   |
|                                               | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 0          | .0%     | 2           | 1.0%    | 2     | 1.0%    |
|                                               | Total                                         |                                               | 0          | .0%     | 2           | 1.0%    | 2     | 1.0%    |
| 6 Outros                                      | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1          | .5%     | 0           | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | Total                                         |                                               | 2          | 1.0%    | 0           | .0%     | 2     | 1.0%    |

# Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

| b) Contabilização por faixa etária            |                                               |                                               | 1 <=45 anos |         | 2 45 a <=55 anos |         | 3 > 55 |         | Total |         |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------------|---------|------------------|---------|--------|---------|-------|---------|
|                                               |                                               |                                               | Count       | Table % | Count            | Table % | Count  | Table % | Count | Table % |
| 1 Consulta ao Fabricante                      | 4 Documentação Técnica                        | 5 Fóruns de discussão                         | 0           | .0%     | 0                | .0%     | 1      | .5%     | 1     | .5%     |
|                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 6 Outros                                      | 0           | .0%     | 0                | .0%     | 1      | .5%     | 1     | .5%     |
|                                               | Total                                         |                                               | 0           | .0%     | 0                | .0%     | 2      | 1.0%    | 2     | 1.0%    |
| 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 4 Documentação Técnica                        | 0           | .0%     | 2                | 1.0%    | 0      | .0%     | 2     | 1.0%    |
|                                               |                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 1           | .5%     | 0                | .0%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 0           | .0%     | 1                | .5%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1           | .5%     | 0                | .0%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 0           | .0%     | 0                | .0%     | 1      | .5%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | Total                                         | 2           | 1.0%    | 3                | 1.6%    | 1      | .5%     | 6     | 3.1%    |
| 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1 Consulta ao Fabricante                      | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 0           | .0%     | 0                | .0%     | 2      | 1.0%    | 2     | 1.0%    |
|                                               |                                               | 4 Documentação Técnica                        | 0           | .0%     | 1                | .5%     | 2      | 1.0%    | 3     | 1.6%    |
|                                               |                                               | 1 Consulta ao Fabricante                      | 0           | .0%     | 1                | .5%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 4 Documentação Técnica                        | 4           | 2.1%    | 11               | 5.8%    | 11     | 5.8%    | 26    | 13.6%   |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 0           | .0%     | 0                | .0%     | 1      | .5%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 1 Consulta ao Fabricante                      | 10          | 5.2%    | 5                | 2.6%    | 6      | 3.1%    | 21    | 11.0%   |
|                                               | 4 Documentação Técnica                        | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 14          | 7.3%    | 26               | 13.6%   | 9      | 4.7%    | 49    | 25.7%   |
|                                               |                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 2           | 1.0%    | 2                | 1.0%    | 3      | 1.6%    | 7     | 3.7%    |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 1           | .5%     | 3                | 1.6%    | 1      | .5%     | 5     | 2.6%    |
|                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 0           | .0%     | 1                | .5%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | Total                                         | 31          | 16.2%   | 50               | 26.2%   | 35     | 18.3%   | 116   | 60.7%   |
|                                               |                                               | 1 Consulta ao Fabricante                      | 2           | 1.0%    | 1                | .5%     | 0      | .0%     | 3     | 1.6%    |
| 4 Documentação Técnica                        | 1 Consulta ao Fabricante                      | 6 Outros                                      | 0           | .0%     | 1                | .5%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 1 Consulta ao Fabricante                      | 0           | .0%     | 1                | .5%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 1           | .5%     | 1                | .5%     | 0      | .0%     | 2     | 1.0%    |
|                                               | 2 Conversa com pessoas de sua equipa          | 5 Fóruns de discussão                         | 0           | .0%     | 1                | .5%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | 1 Consulta ao Fabricante                      | 5           | 2.6%    | 4                | 2.1%    | 2      | 1.0%    | 11    | 5.8%    |
|                                               |                                               | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 5           | 2.6%    | 19               | 9.9%    | 8      | 4.2%    | 32    | 16.8%   |
|                                               | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 5 Fóruns de discussão                         | 2           | 1.0%    | 4                | 2.1%    | 0      | .0%     | 6     | 3.1%    |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 0           | .0%     | 0                | .0%     | 3      | 1.6%    | 3     | 1.6%    |
|                                               |                                               | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1           | .5%     | 0                | .0%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               | 5 Fóruns de discussão                         | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 0           | .0%     | 2                | 1.0%    | 0      | .0%     | 2     | 1.0%    |
|                                               |                                               | 6 Outros                                      | 0           | .0%     | 2                | 1.0%    | 0      | .0%     | 2     | 1.0%    |
|                                               |                                               | Total                                         | 16          | 8.4%    | 34               | 17.8%   | 13     | 6.8%    | 63    | 33.0%   |
| 5 Fóruns de discussão                         | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 0           | .0%     | 1                | .5%     | 1      | .5%     | 2     | 1.0%    |
|                                               |                                               | Total                                         | 0           | .0%     | 1                | .5%     | 1      | .5%     | 2     | 1.0%    |
|                                               | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 1           | .5%     | 0                | .0%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
| 6 Outros                                      | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1           | .5%     | 0                | .0%     | 0      | .0%     | 1     | .5%     |
|                                               |                                               | Total                                         | 2           | 1.0%    | 0                | .0%     | 0      | .0%     | 2     | 1.0%    |

**c) Contabilização por categorias profissionais em número de casos**

|                                                                  |                                                                  |                                                                  | 1<br>Assiste<br>nte<br>Técnic<br>o | 2<br>Investiga<br>ção<br>(Assiste<br>nte de) | 3<br>Investig<br>ador<br>(Bolses<br>iro) | 4<br>Investig<br>ador<br>Auxiliar | 5<br>Investig<br>ador<br>Principal | 6<br>Técnico<br>de<br>Informá<br>tica | 7<br>Técni<br>co<br>Super<br>ior | 8<br>Omis<br>so | Tot<br>al |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|-----------------|-----------|
| 1<br>Consulta<br>ao<br>Fabricante                                | 4<br>Document<br>ação<br>Técnica                                 | 5 Fóruns<br>de<br>discussão                                      | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 0                                 | 0                                  | 0                                     | 1                                | 0               | 1         |
|                                                                  | 5 Fóruns<br>de<br>discussão                                      | 6 Outros                                                         | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 0                                 | 0                                  | 0                                     | 1                                | 0               | 1         |
|                                                                  | Total                                                            |                                                                  | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 0                                 | 0                                  | 0                                     | 2                                | 0               | 2         |
| 2<br>Conversa<br>com<br>pessoas de<br>outras<br>Organizaç<br>ões | 3<br>Conversa<br>com<br>pessoas de<br>sua equipa                 | 4<br>Document<br>ação<br>Técnica                                 | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 2                                 | 0                                  | 0                                     | 0                                | 0               | 2         |
|                                                                  |                                                                  | 5 Fóruns<br>de<br>discussão                                      | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 1                                 | 0                                  | 0                                     | 0                                | 0               | 1         |
|                                                                  |                                                                  | 6 Outros                                                         | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 0                                 | 0                                  | 0                                     | 1                                | 0               | 1         |
|                                                                  | 4<br>Document<br>ação<br>Técnica                                 | 3<br>Conversa<br>com<br>pessoas de<br>sua equipa                 | 1                                  | 0                                            | 0                                        | 0                                 | 0                                  | 0                                     | 0                                | 0               | 1         |
|                                                                  |                                                                  | 6 Outros                                                         | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 1                                 | 0                                  | 0                                     | 0                                | 0               | 1         |
|                                                                  | Total                                                            |                                                                  | 1                                  | 0                                            | 0                                        | 4                                 | 0                                  | 0                                     | 1                                | 0               | 6         |
| 3<br>Conversa<br>com<br>pessoas de<br>sua equipa                 | 1<br>Consulta<br>ao<br>Fabricante                                | 2<br>Conversa<br>com<br>pessoas de<br>outras<br>Organizaç<br>ões | 2                                  | 0                                            | 0                                        | 0                                 | 0                                  | 0                                     | 0                                | 0               | 2         |
|                                                                  |                                                                  | 4<br>Document<br>ação<br>Técnica                                 | 2                                  | 0                                            | 0                                        | 0                                 | 0                                  | 0                                     | 1                                | 0               | 3         |
|                                                                  | 2<br>Conversa<br>com<br>pessoas de<br>outras<br>Organizaç<br>ões | 1<br>Consulta<br>ao<br>Fabricante                                | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 1                                 | 0                                  | 0                                     | 0                                | 0               | 1         |
|                                                                  |                                                                  | 4<br>Document<br>ação<br>Técnica                                 | 1                                  | 0                                            | 0                                        | 17                                | 1                                  | 2                                     | 5                                | 1               | 27        |
|                                                                  |                                                                  | 6 Outros                                                         | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 1                                 | 0                                  | 0                                     | 0                                | 0               | 1         |
|                                                                  | 4<br>Document<br>ação<br>Técnica                                 | 1<br>Consulta<br>ao<br>Fabricante                                | 5                                  | 1                                            | 0                                        | 5                                 | 0                                  | 0                                     | 10                               | 0               | 21        |
|                                                                  |                                                                  | 2<br>Conversa<br>com<br>pessoas de<br>outras<br>Organizaç<br>ões | 7                                  | 0                                            | 1                                        | 15                                | 2                                  | 0                                     | 21                               | 2               | 48        |
|                                                                  |                                                                  | 5 Fóruns<br>de<br>discussão                                      | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 3                                 | 0                                  | 0                                     | 4                                | 0               | 7         |
|                                                                  |                                                                  | 6 Outros                                                         | 2                                  | 0                                            | 1                                        | 1                                 | 0                                  | 0                                     | 1                                | 0               | 5         |
| 5<br>Fóruns<br>de<br>discussão                                   |                                                                  | 2<br>Conversa<br>com<br>pessoas de<br>outras                     | 0                                  | 0                                            | 0                                        | 0                                 | 0                                  | 0                                     | 1                                | 0               | 1         |

## Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

Organiza

|                        |                                               |                                               |    |   |   |    |   |   |    |   |     |
|------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|----|---|---|----|---|---|----|---|-----|
|                        | Total                                         |                                               | 19 | 1 | 2 | 43 | 3 | 2 | 43 | 3 | 116 |
| 4 Documentação Técnica | 1 Consulta ao Fabricante                      | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 0  | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 0  | 1 | 3   |
|                        | 6 Outros                                      |                                               | 0  | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 0  | 0 | 1   |
|                        | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 1 Consulta ao Fabricante                      | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 1  | 0 | 1   |
|                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 2  | 0 | 2   |
|                        | 5 Fóruns de discussão                         | 5 Fóruns de discussão                         | 0  | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 0  | 0 | 1   |
|                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1 Consulta ao Fabricante                      | 2  | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 7  | 0 | 11  |
|                        | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 2  | 1 | 1 | 13 | 0 | 0 | 16 | 1 | 34  |
|                        | 5 Fóruns de discussão                         | 5 Fóruns de discussão                         | 0  | 0 | 0 | 1  | 0 | 1 | 4  | 0 | 6   |
|                        | 6 Outros                                      | 6 Outros                                      | 1  | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 0  | 0 | 3   |
|                        | 5 Fóruns de discussão                         | 1 Consulta ao Fabricante                      | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 0  | 1 | 1   |
|                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 1  | 0 | 1   |
|                        | 6 Outros                                      | 6 Outros                                      | 0  | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 0  | 0 | 2   |
|                        | Total                                         |                                               | 5  | 1 | 1 | 24 | 0 | 1 | 31 | 3 | 66  |
| 5 Fóruns de discussão  | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 2  | 0 | 2   |
|                        | Total                                         |                                               | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 2  | 0 | 2   |
| 6 Outros               | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 0  | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 0  | 0 | 1   |
|                        | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 1  | 0 | 1   |
|                        | Total                                         |                                               | 0  | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 1  | 0 | 2   |



a) Contabilização por função em percentagem

|                                                         |                                                         |                                                         | 1<br>Assisten<br>te Técnico | 2<br>Investigaç<br>ão (Assistent<br>e de) | 3<br>Investiga<br>dor (Bolseiro) | 4<br>Investiga<br>dor Auxiliar | 5<br>Investiga<br>dor Principal | 6<br>Técnico<br>de Informáti<br>ca | 7<br>Técnic<br>o Superi<br>or | 8<br>Omis<br>so | Total |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------|
| 1 Consulta<br>ao Fabricante                             | 4 Documenta<br>ção Técnica                              | 5 Fóruns<br>de discussão                                | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                                | .5%                           | .0%             | .5%   |
|                                                         | 5 Fóruns<br>de discussão                                | 6 Outros                                                | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                                | .5%                           | .0%             | .5%   |
|                                                         | Total                                                   |                                                         | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                                | 1.0%                          | .0%             | 1.0%  |
| 2 Conversa<br>com pessoas de<br>outras Organizaç<br>ões | 3 Conversa<br>com pessoas de<br>sua equipa              | 4 Documenta<br>ção Técnica                              | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | 1.0%                           | .0%                             | .0%                                | .0%                           | .0%             | 1.0%  |
|                                                         |                                                         | 5 Fóruns<br>de discussão                                | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | .5%                            | .0%                             | .0%                                | .0%                           | .0%             | .5%   |
|                                                         |                                                         | 6 Outros                                                | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                                | .5%                           | .0%             | .5%   |
|                                                         | 4 Documenta<br>ção Técnica                              | 3 Conversa<br>com pessoas de<br>sua equipa              | .5%                         | .0%                                       | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                                | .0%                           | .0%             | .5%   |
|                                                         |                                                         | 6 Outros                                                | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | .5%                            | .0%                             | .0%                                | .0%                           | .0%             | .5%   |
|                                                         | Total                                                   |                                                         | .5%                         | .0%                                       | .0%                              | 2.1%                           | .0%                             | .0%                                | .5%                           | .0%             | 3.1%  |
| 3 Conversa<br>com pessoas de<br>sua equipa              | 1 Consulta<br>ao Fabricante                             | 2 Conversa<br>com pessoas de<br>outras Organizaç<br>ões | 1.0%                        | .0%                                       | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                                | .0%                           | .0%             | 1.0%  |
|                                                         |                                                         | 4 Documenta<br>ção Técnica                              | 1.0%                        | .0%                                       | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                                | .5%                           | .0%             | 1.5%  |
|                                                         | 2 Conversa<br>com pessoas de<br>outras Organizaç<br>ões | 1 Consulta<br>ao Fabricante                             | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | .5%                            | .0%                             | .0%                                | .0%                           | .0%             | .5%   |
|                                                         |                                                         | 4 Documenta<br>ção Técnica                              | .5%                         | .0%                                       | .0%                              | 8.8%                           | .5%                             | 1.0%                               | 2.6%                          | .5%             | 13.9% |
|                                                         |                                                         | 6 Outros                                                | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | .5%                            | .0%                             | .0%                                | .0%                           | .0%             | .5%   |
|                                                         | 4 Documenta<br>ção Técnica                              | 1 Consulta<br>ao Fabricante                             | 2.6%                        | .5%                                       | .0%                              | 2.6%                           | .0%                             | .0%                                | 5.2%                          | .0%             | 10.8% |
|                                                         |                                                         | 2 Conversa<br>com pessoas de<br>outras Organizaç<br>ões | 3.6%                        | .0%                                       | .5%                              | 7.7%                           | 1.0%                            | .0%                                | 10.8%                         | 1.0%            | 24.7% |
|                                                         |                                                         | 5 Fóruns<br>de discussão                                | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | 1.5%                           | .0%                             | .0%                                | 2.1%                          | .0%             | 3.6%  |
|                                                         |                                                         | 6 Outros                                                | 1.0%                        | .0%                                       | .5%                              | .5%                            | .0%                             | .0%                                | .5%                           | .0%             | 2.6%  |
|                                                         | 5 Fóruns<br>de discussão                                | 2 Conversa<br>com pessoas de<br>outras Organizaç<br>ões | .0%                         | .0%                                       | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                                | .5%                           | .0%             | .5%   |
|                                                         | Total                                                   |                                                         | 9.8%                        | .5%                                       | 1.0%                             | 22.2%                          | 1.5%                            | 1.0%                               | 22.2%                         | 1.5%            | 59.8% |

## Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

|                            |                                               |                                               |      |     |     |       |     |     |       |      |       |
|----------------------------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|------|-----|-----|-------|-----|-----|-------|------|-------|
| 4<br>Documentación Técnica | 1 Consulta ao Fabricante                      | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | .0%  | .0% | .0% | 1.0%  | .0% | .0% | .0%   | .5%  | 1.5%  |
|                            |                                               | 6 Outros                                      | .0%  | .0% | .0% | .5%   | .0% | .0% | .0%   | .0%  | .5%   |
|                            | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 1 Consulta ao Fabricante                      | .0%  | .0% | .0% | .0%   | .0% | .0% | .5%   | .0%  | .5%   |
|                            |                                               | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | .0%  | .0% | .0% | .0%   | .0% | .0% | 1.0%  | .0%  | 1.0%  |
|                            |                                               | 5 Fóruns de discussão                         | .0%  | .0% | .0% | .5%   | .0% | .0% | .0%   | .0%  | .5%   |
|                            | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | 1 Consulta ao Fabricante                      | 1.0% | .0% | .0% | 1.0%  | .0% | .0% | 3.6%  | .0%  | 5.7%  |
|                            |                                               | 2 Conversa com pessoas de outras Organizações | 1.0% | .5% | .5% | 6.7%  | .0% | .0% | 8.2%  | .5%  | 17.5% |
|                            |                                               | 5 Fóruns de discussão                         | .0%  | .0% | .0% | .5%   | .0% | .5% | 2.1%  | .0%  | 3.1%  |
|                            |                                               | 6 Outros                                      | .5%  | .0% | .0% | 1.0%  | .0% | .0% | .0%   | .0%  | 1.5%  |
|                            | 5 Fóruns de discussão                         | 1 Consulta ao Fabricante                      | .0%  | .0% | .0% | .0%   | .0% | .0% | .0%   | .5%  | .5%   |
| 5 Fóruns de discussão      |                                               | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | .0%  | .0% | .0% | .0%   | .0% | .0% | .5%   | .0%  | .5%   |
|                            | 6 Outros                                      | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | .0%  | .0% | .0% | 1.0%  | .0% | .0% | .0%   | .0%  | 1.0%  |
|                            | Total                                         |                                               | 2.6% | .5% | .5% | 12.4% | .0% | .5% | 16.0% | 1.5% | 34.0% |
|                            | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | .0%  | .0% | .0% | .0%   | .0% | .0% | 1.0%  | .0%  | 1.0%  |
|                            | Total                                         |                                               | .0%  | .0% | .0% | .0%   | .0% | .0% | 1.0%  | .0%  | 1.0%  |
|                            | 6 Outros                                      | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | .0%  | .0% | .0% | .5%   | .0% | .0% | .0%   | .0%  | .5%   |
|                            | 4 Documentação Técnica                        | 3 Conversa com pessoas de sua equipa          | .0%  | .0% | .0% | .0%   | .0% | .0% | .5%   | .0%  | .5%   |
|                            | Total                                         |                                               | .0%  | .0% | .0% | .5%   | .0% | .0% | .5%   | .0%  | 1.0%  |
|                            |                                               |                                               |      |     |     |       |     |     |       |      |       |
|                            |                                               |                                               |      |     |     |       |     |     |       |      |       |

3 A Organização onde trabalha valoriza o diálogo entre profissionais para troca de informações

a) Contabilização por sexo

|                     | 1 Feminino |         | 2 Masculino |         | Total |         |
|---------------------|------------|---------|-------------|---------|-------|---------|
|                     | Count      | Table % | Count       | Table % | Count | Table % |
| 1 Concordo          | 40         | 21.3%   | 21          | 11.2%   | 61    | 32.4%   |
| 2 Concordo em parte | 75         | 39.9%   | 29          | 15.4%   | 104   | 55.3%   |
| 3 Discordo          | 19         | 10.1%   | 4           | 2.1%    | 23    | 12.2%   |
| Total               | 134        | 71.3%   | 54          | 28.7%   | 188   | 100.0%  |

b) Contabilização por faixa etária

|                     | 1 <=45 anos |         | 2 45 a <=55 anos |         | 3 > 55 |         | Total |         |
|---------------------|-------------|---------|------------------|---------|--------|---------|-------|---------|
|                     | Count       | Table % | Count            | Table % | Count  | Table % | Count | Table % |
| 1 Concordo          | 20          | 10.9%   | 23               | 12.5%   | 18     | 9.8%    | 61    | 33.2%   |
| 2 Concordo em parte | 24          | 13.0%   | 47               | 25.5%   | 29     | 15.8%   | 100   | 54.3%   |
| 3 Discordo          | 6           | 3.3%    | 12               | 6.5%    | 5      | 2.7%    | 23    | 12.5%   |
| Total               | 50          | 27.2%   | 82               | 44.6%   | 52     | 28.3%   | 184   | 100.0%  |

c) Contabilização por função

|                     | 1 Assistente Técnico | 2 Investigação (Assistente de) | 3 Investigador (Bolsheiro) | 4 Investigador Auxiliar | 5 Investigador Principal | 6 Técnico de Informática | 7 Técnico Superior | 8 Omisso | Total |
|---------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------|-------|
| 1 Concordo          | 10                   | 1                              | 2                          | 21                      | 1                        | 0                        | 26                 | 0        | 61    |
| 2 Concordo em parte | 13                   | 1                              | 1                          | 39                      | 2                        | 3                        | 41                 | 4        | 104   |
| 3 Discordo          | 1                    | 0                              | 0                          | 11                      | 0                        | 0                        | 9                  | 2        | 23    |
| Total               | 24                   | 2                              | 3                          | 71                      | 3                        | 3                        | 76                 | 6        | 188   |

d) Contabilização por categoria

|                     | 1 Assistente Técnico | 2 Investigação (Assistente de) | 3 Investigador (Bolsheiro) | 4 Investigador Auxiliar | 5 Investigador Principal | 6 Técnico de Informática | 7 Técnico Superior | 8 Omisso | Total   |
|---------------------|----------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------|---------|
|                     | Table %              | Table %                        | Table %                    | Table %                 | Table %                  | Table %                  | Table %            | Table %  | Table % |
| 1 Concordo          | 5.3%                 | .5%                            | 1.1%                       | 11.2%                   | .5%                      | .0%                      | 13.8%              | .0%      | 32.4%   |
| 2 Concordo em parte | 6.9%                 | .5%                            | .5%                        | 20.7%                   | 1.1%                     | 1.6%                     | 21.8%              | 2.1%     | 55.3%   |
| 3 Discordo          | .5%                  | .0%                            | .0%                        | 5.9%                    | .0%                      | .0%                      | 4.8%               | 1.1%     | 12.2%   |
| Total               | 12.8%                | 1.1%                           | 1.6%                       | 37.8%                   | 1.6%                     | 1.6%                     | 40.4%              | 3.2%     | 100.0%  |

**4-Na Organização onde trabalha há espaços físicos ou virtuais que permitam a troca de informações entre as pessoas?**

a) Contabilização por sexo

|       | 1 Feminino |         | 2 Masculino |         | Total |         |
|-------|------------|---------|-------------|---------|-------|---------|
|       | Count      | Table % | Count       | Table % | Count | Table % |
| Não   | 32         | 16.4%   | 12          | 6.2%    | 44    | 22.6%   |
| Sim   | 106        | 54.4%   | 45          | 23.1%   | 151   | 77.4%   |
| Total | 138        | 70.8%   | 57          | 29.2%   | 195   | 100.0%  |

b) Contabilização por faixa etária

|       | 1 <=45 anos |         | 2 45 a <=55 anos |         | 3 > 55 |         | Total |         |
|-------|-------------|---------|------------------|---------|--------|---------|-------|---------|
|       | Count       | Table % | Count            | Table % | Count  | Table % | Count | Table % |
| Não   | 14          | 7.3%    | 20               | 10.5%   | 9      | 4.7%    | 43    | 22.5%   |
| Sim   | 37          | 19.4%   | 68               | 35.6%   | 43     | 22.5%   | 148   | 77.5%   |
| Total | 51          | 26.7%   | 88               | 46.1%   | 52     | 27.2%   | 191   | 100.0%  |

c) Contabilização por função

|       | 1 Assistente Técnico | 2 Investigação (Assistente de) | 3 Investigador (Bolsheiro) | 4 Investigador Auxiliar | 5 Investigador Principal | 6 Técnico de Informática | 7 Técnico Superior | 8 Omissos | Total |
|-------|----------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|-----------|-------|
|       | Count                | Count                          | Count                      | Count                   | Count                    | Count                    | Count              | Count     | Count |
| Não   | 5                    | 0                              | 1                          | 14                      | 1                        | 0                        | 20                 | 3         | 44    |
| Sim   | 20                   | 2                              | 2                          | 58                      | 2                        | 3                        | 60                 | 3         | 150   |
| Total | 25                   | 2                              | 3                          | 72                      | 3                        | 3                        | 80                 | 6         | 194   |

|       | 1 Assistente Técnico | 2 Investigação (Assistente de) | 3 Investigador (Bolsheiro) | 4 Investigador Auxiliar | 5 Investigador Principal | 6 Técnico de Informática | 7 Técnico Superior | 8 Omissos | Total   |
|-------|----------------------|--------------------------------|----------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|-----------|---------|
|       | Table %              | Table %                        | Table %                    | Table %                 | Table %                  | Table %                  | Table %            | Table %   | Table % |
| Não   | 2.6%                 | .0%                            | .5%                        | 7.2%                    | .5%                      | .0%                      | 10.3%              | 1.5%      | 22.7%   |
| Sim   | 10.3%                | 1.0%                           | 1.0%                       | 29.9%                   | 1.0%                     | 1.5%                     | 30.9%              | 1.5%      | 77.3%   |
| Total | 12.9%                | 1.0%                           | 1.5%                       | 37.1%                   | 1.5%                     | 1.5%                     | 41.2%              | 3.1%      | 100.0%  |

**5-Tem por hábito aceder a fóruns de discussão para resolução de problemas ou mesmo para contribuir com soluções?**

a) Contabilização por sexo

|             | 1 Feminino |            | 2 Masculino |            | Total |            |
|-------------|------------|------------|-------------|------------|-------|------------|
|             | Count      | Subtable % | Count       | Subtable % | Count | Subtable % |
| 1 Nunca     | 68         | 77.3%      | 20          | 22.7%      | 88    | 100.0%     |
| 2 Raramente | 61         | 66.3%      | 31          | 33.7%      | 92    | 100.0%     |
| 3 Sempre    | 9          | 60.0%      | 6           | 40.0%      | 15    | 100.0%     |
| Total       | 138        | 70.8%      | 57          | 29.2%      | 195   | 100.0%     |

b) Contabilização por faixa etária

|             | 1 <=45 anos |            | 2 45 a <=55 anos |            | 3 > 55 |            | Total |            |
|-------------|-------------|------------|------------------|------------|--------|------------|-------|------------|
|             | Count       | Subtable % | Count            | Subtable % | Count  | Subtable % | Count | Subtable % |
| 1 Nunca     | 28          | 32.2%      | 41               | 47.1%      | 18     | 20.7%      | 87    | 100.0%     |
| 2 Raramente | 17          | 18.9%      | 42               | 46.7%      | 31     | 34.4%      | 90    | 100.0%     |
| 3 Sempre    | 6           | 42.9%      | 5                | 35.7%      | 3      | 21.4%      | 14    | 100.0%     |
| Total       | 51          | 26.7%      | 88               | 46.1%      | 52     | 27.2%      | 191   | 100.0%     |

c) Contabilização por função

|             | 1 Assistente Técnico | 2 Investigação (Assistente de) | 3 Investigador (Bolseiro) | 4 Investigador Auxiliar | 5 Investigador Principal | 6 Técnico de Informática | 7 Técnico Superior | 8 Omissos | Total |
|-------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|-----------|-------|
| 1 Nunca     | 13                   | 1                              | 2                         | 28                      | 3                        | 1                        | 36                 | 3         | 87    |
| 2 Raramente | 11                   | 1                              | 1                         | 40                      | 0                        | 0                        | 37                 | 2         | 92    |
| 3 Sempre    | 1                    | 0                              | 0                         | 4                       | 0                        | 2                        | 7                  | 1         | 15    |
| Total       | 25                   | 2                              | 3                         | 72                      | 3                        | 3                        | 80                 | 6         | 194   |

|             | 1 Assistente Técnico | 2 Investigação (Assistente de) | 3 Investigador (Bolseiro) | 4 Investigador Auxiliar | 5 Investigador Principal | 6 Técnico de Informática | 7 Técnico Superior | 8 Omissos  | Total      |
|-------------|----------------------|--------------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|------------|------------|
|             | Subtable %           | Subtable %                     | Subtable %                | Subtable %              | Subtable %               | Subtable %               | Subtable %         | Subtable % | Subtable % |
| 1 Nunca     | 14.9%                | 1.1%                           | 2.3%                      | 32.2%                   | 3.4%                     | 1.1%                     | 41.4%              | 3.4%       | 100.0%     |
| 2 Raramente | 12.0%                | 1.1%                           | 1.1%                      | 43.5%                   | .0%                      | .0%                      | 40.2%              | 2.2%       | 100.0%     |
| 3 Sempre    | 6.7%                 | .0%                            | .0%                       | 26.7%                   | .0%                      | 13.3%                    | 46.7%              | 6.7%       | 100.0%     |
| Total       | 12.9%                | 1.0%                           | 1.5%                      | 37.1%                   | 1.5%                     | 1.5%                     | 41.2%              | 3.1%       | 100.0%     |

## 6-Fóruns de discussão - exemplos

Caso acesse a fóruns de discussão, cite o nome de alguns

- ACTEON, *Animal Geneticist's Discussion*
- *beedoc, Coloss, beehexagon*
- Blogue de trocas de experiências
- BLOGS ligados à prevenção e saúde
- Blogue
- *Chromatography Forum; Separation Science*
- *Chromatography talk; Chrom. and Mass Spectrom. Forum*
- depende do problema, não são sempre os mesmos
- DGF
- *Dropbox*
- Em geral procura-se no google
- email (gmail)
- Específicos, dependendo do problema técnico
- *Facebook, messenger*
- Gestão de RH online; *Toolbox for HR*
- <http://www.forumdeinformatica.net>; <http://tugatech.com.pt>; [exameinformatica.sapo.pt](http://exameinformatica.sapo.pt)
- Iniciativa Riscos
- *LinkdIn*
- *Lymes*
- Metrologia
- Plataforma de técnicos em apicultura
- Procurados na internet, ao acaso
- Rede Inovar
- *Research Gate, Chili org.*
- Reunião de laboratórios Nacionais de referência
- Sociedade Portuguesa de patologia Animal
- *SoilScienceProfessionalsGroupMembers e ChemicalEngineersGroupMembers*
- THERMO UNICAM
- Variados, internacionais
- Caso a caso, dependendo do problema
- Vários conforme o assunto, via internet.
- Websites de software e hardware;
- Workshop's Laboratórios Europeus de Referência
- *World Microbiology society (Facebook)*

| a) Contabilização por sexo         |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     |                                     | 1 Feminino                                   |                                              | 2 Masculino |            | Total |            |       |      |
|------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------|------------|-------|------------|-------|------|
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     |                                     | Count                                        | Subtable %                                   | Count       | Subtable % | Count | Subtable % |       |      |
| 1                                  | 1 Aumento de produtividade                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas  | 3                                   | 1.5%                                         | 1                                            | .5%         | 4          | 2.1%  |            |       |      |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     | 0                                   | .0%                                          | 1                                            | .5%         | 1          | .5%   |            |       |      |
|                                    |                                              |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas  | 9                                   | 4.6%                                         | 5                                            | 2.6%        | 14         | 7.2%  |            |       |      |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     | 1                                   | .5%                                          | 3                                            | 1.5%        | 4          | 2.1%  |            |       |      |
|                                    |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1                                   | .5%                                 | 0                                            | .0%                                          | 1           | .5%        |       |            |       |      |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              | 4                                   | 2.1%                                | 2                                            | 1.0%                                         | 6           | 3.1%       |       |            |       |      |
|                                    |                                              |                                              | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 Aumento de produtividade                   | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas  | 1 Aumento de produtividade          | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4                                            | 2.1%        | 0          | .0%   | 4          | 2.1%  |      |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     |                                     |                                              | 10                                           | 5.1%        | 6          | 3.1%  | 16         | 8.2%  |      |
|                                    | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           |                                              |                                              | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade          | 3 Rapidez na resolução de problemas | 7                                            | 3.6%                                         | 4           | 2.1%       | 11    | 5.6%       |       |      |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     |                                     | 4                                            | 2.1%                                         | 2           | 1.0%       | 6     | 3.1%       |       |      |
|                                    | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           |                                              | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas | 9                                   | 4.6%                                         | 2                                            | 1.0%        | 11         | 5.6%  |            |       |      |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     |                                     |                                              |                                              |             |            |       | 26         | 13.3% | 6    |
|                                    |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          |                                              | 1 Aumento de produtividade                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas | 4 Uma maior integração das pessoas  | 1 Aumento de produtividade                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 7           | 3.6%       | 4     | 2.1%       | 11    | 5.6% |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     |                                     |                                              |                                              |             |            |       |            |       |      |
|                                    | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos |                                              | 1 Aumento de produtividade                   |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas | 4 Uma maior integração das pessoas  | 1 Aumento de produtividade                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 15          | 7.7%       | 4     | 2.1%       | 19    | 9.7% |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     |                                     |                                              |                                              |             |            |       |            |       |      |
| 4 Uma maior integração das pessoas | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos |                                              | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas  | 1 Aumento de produtividade          | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3                                            | 1.5%        | 2          | 1.0%  | 5          | 2.6%  |      |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     |                                     |                                              | 2                                            | 1.0%        | 2          | 1.0%  | 4          | 2.1%  |      |
|                                    | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos |                                              | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas  | 1 Aumento de produtividade          | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1                                            | .5%         | 2          | 1.0%  | 3          | 1.5%  |      |
|                                    |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                              |                                     |                                     |                                              |                                              |             |            |       |            |       | 5    |

# Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

|       |                                   |   |                                            |   |                                            |     |       |    |       |     |        |
|-------|-----------------------------------|---|--------------------------------------------|---|--------------------------------------------|-----|-------|----|-------|-----|--------|
| 3     | Rapidez na resolução de problemas | 1 | Aumento de produtividade                   | 2 | Aumento do conhecimento por parte de todos | 2   | 1.0%  | 5  | 2.6%  | 7   | 3.6%   |
|       |                                   | 2 | Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 | Aumento de produtividade                   | 4   | 2.1%  | 0  | .0%   | 4   | 2.1%   |
| Total |                                   |   |                                            |   |                                            | 138 | 70.8% | 57 | 29.2% | 195 | 100.0% |

## b) Contabilização por faixa etária em nº de casos

| b) Contabilização por faixa etária em nº de casos |                                              |                                              |                                              |                                              | 1<br>anos | 2<br>=<45<br>anos | 3<br>=<55<br>anos | 4<br>> 55 | Total |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------|-----------|-------|
| 1                                                 | 1 Aumento de produtividade                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1         | 3                 | 0                 | 4         |       |
|                                                   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 0         | 1                 | 0                 | 1         |       |
|                                                   |                                              |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 5         | 6                 | 2                 | 13        |       |
|                                                   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3         | 1                 | 0                 | 4         |       |
|                                                   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1         | 0                 | 0                 | 1         |       |
|                                                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1         | 3                 | 2                 | 6         |       |
|                                                   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1         | 0                 | 3                 | 4         |       |
|                                                   |                                              |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 4         | 9                 | 2                 | 15        |       |
|                                                   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 2         | 4                 | 5                 | 11        |       |
|                                                   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 0         | 5                 | 1                 | 6         |       |
|                                                   |                                              |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade                   | 0         | 5                 | 5                 | 10        |       |
|                                                   |                                              |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade                   | 0         | 5                 | 5                 | 10        |       |
|                                                   |                                              |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade                   | 0         | 5                 | 5                 | 10        |       |
|                                                   |                                              |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade                   | 0         | 5                 | 5                 | 10        |       |
|                                                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 4 Uma maior integração das pessoas           | 9         | 13                | 10                | 32        |       |
|                                                   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 5         | 3                 | 3                 | 11        |       |
|                                                   |                                              | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 Aumento de produtividade                   | 4 Uma maior integração das pessoas           | 6         | 10                | 8                 | 24        |       |
|                                                   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 5         | 10                | 4                 | 19        |       |
|                                                   |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 0         | 2                 | 0                 | 2         |       |
| 2 Aumento do conhecimento por parte de todos      |                                              |                                              | 1 Aumento de produtividade                   | 2                                            | 1         | 2                 | 5                 |           |       |
| 4 Uma maior integração das pessoas                |                                              | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 0         | 3                 | 1                 | 4         |       |
|                                                   |                                              | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 0         | 1                 | 1                 | 2         |       |
|                                                   |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade                   | 1 Aumento de produtividade                   | 2         | 3                 | 1                 | 6         |       |
|                                                   |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade                   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1         | 5                 | 1                 | 7         |       |
|                                                   |                                              | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 Aumento de produtividade                   | 3                                            | 0         | 1                 | 4                 |           |       |
|                                                   |                                              | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 Aumento de produtividade                   | 3                                            | 0         | 1                 | 4                 |           |       |
| Total                                             |                                              |                                              |                                              |                                              | 51        | 88                | 52                | 191       |       |

16

**Contabilização por função em número de casos**

|   |                                              |                                              |                                              |                                              | 1<br>Assistent<br>e Técnico | 2<br>Investigaçã<br>o (Assistente<br>de) | 3<br>Investigado<br>r (Bolsheiro) | 4<br>Investigado<br>r Auxiliar | 5<br>Investigado<br>r Principal | 6 Técnico<br>de Informátic<br>a | 7 Técnico<br>Superio<br>r | 8 Omiss<br>o | Tota<br>l |
|---|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------|-----------|
| 1 | 1 Aumento de produtividade e                 | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 0                           | 0                                        | 0                                 | 1                              | 0                               | 0                               | 3                         | 0            | 4         |
|   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 0                           | 0                                        | 0                                 | 1                              | 0                               | 0                               | 0                         | 0            | 1         |
|   |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 4 Uma maior integração das pessoas           | 0                           | 0                                        | 1                                 | 4                              | 0                               | 2                               | 7                         | 0            | 14        |
|   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 0                           | 0                                        | 0                                 | 1                              | 0                               | 1                               | 1                         | 1            | 4         |
|   |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 0                           | 0                                        | 0                                 | 0                              | 0                               | 0                               | 1                         | 0            | 1         |
|   | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 Aumento de produtividade e                 | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | 0                           | 0                                        | 0                                 | 3                              | 1                               | 0                               | 2                         | 0            | 6         |
|   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1                           | 0                                        | 0                                 | 2                              | 0                               | 0                               | 1                         | 0            | 4         |
|   |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade e                 | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2                           | 0                                        | 1                                 | 9                              | 0                               | 0                               | 3                         | 1            | 16        |
|   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade e                 | 0                           | 0                                        | 0                                 | 5                              | 0                               | 0                               | 6                         | 0            | 11        |
|   |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade e                 | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 0                           | 0                                        | 0                                 | 1                              | 1                               | 0                               | 4                         | 0            | 6         |
|   |                                              |                                              | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade e                 | 2                           | 0                                        | 0                                 | 6                              | 1                               | 0                               | 1                         | 0            | 10        |
|   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade e                 | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 4 Uma maior integração das pessoas           | 9                           | 1                                        | 1                                 | 14                             | 0                               | 0                               | 6                         | 1            | 32        |
|   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1                           | 0                                        | 0                                 | 4                              | 0                               | 0                               | 6                         | 0            | 11        |
|   |                                              | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 Aumento de produtividade e                 | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3                           | 0                                        | 0                                 | 7                              | 0                               | 0                               | 13                        | 1            | 24        |
|   |                                              |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade e                 | 2                           | 0                                        | 0                                 | 4                              | 0                               | 0                               | 13                        | 0            | 19        |
|   |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade e                 | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 0                           | 0                                        | 0                                 | 2                              | 0                               | 0                               | 0                         | 0            | 2         |
|   |                                              |                                              | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 Aumento de produtividade e                 | 2                           | 0                                        | 0                                 | 1                              | 0                               | 0                               | 2                         | 0            | 5         |

## Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

|                                    |                                                |                                                |                                                |    |   |   |    |   |   |    |   |     |
|------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|----|---|---|----|---|---|----|---|-----|
| 4 Uma maior integração das pessoas | 1 Aumento de produtividade e                   | 3 Rapidez na resolução de problemas            | 2 Aumento do conhecimento o por parte de todos | 1  | 0 | 0 | 1  | 0 | 0 | 2  | 0 | 4   |
|                                    | 2 Aumento do conhecimento o por parte de todos | 1 Aumento de produtividade e                   | 3 Rapidez na resolução de problemas            | 0  | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 | 2  | 1 | 3   |
|                                    |                                                | 3 Rapidez na resolução de problemas            | 1 Aumento de produtividade e                   | 0  | 1 | 0 | 1  | 0 | 0 | 4  | 0 | 6   |
|                                    | 3 Rapidez na resolução de problemas            | 1 Aumento de produtividade e                   | 2 Aumento do conhecimento o por parte de todos | 2  | 0 | 0 | 3  | 0 | 0 | 1  | 1 | 7   |
|                                    |                                                | 2 Aumento do conhecimento o por parte de todos | 1 Aumento de produtividade e                   | 0  | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 | 2  | 0 | 4   |
| Total                              |                                                |                                                |                                                | 25 | 2 | 3 | 72 | 3 | 3 | 80 | 6 | 194 |

d) Contabilização por função em percentagem

| e) Contabilização por função em percentagem |                                            |                                              |                                              | 1<br>Assistente Técnico                      | 2<br>Investigação (Assistente de) | 3<br>Investigador (Bolsheiro) | 4<br>Investigador Auxiliar | 5<br>Investigador Principal | 6<br>Técnico de Informática | 7<br>Técnico Superior | 8<br>Omissos | Total |      |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------|--------------|-------|------|
| 1                                           | 1<br>Aumento de produtividade              | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | .0%                               | .0%                           | .0%                        | .5%                         | .0%                         | .0%                   | 1.5%         | .0%   | 2.1% |
|                                             |                                            |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | .0%                               | .0%                           | .0%                        | .5%                         | .0%                         | .0%                   | .0%          | .0%   | .5%  |
|                                             |                                            | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 4 Uma maior integração das pessoas           | .0%                               | .0%                           | .5%                        | 2.1%                        | .0%                         | 1.0%                  | 3.6%         | .0%   | 7.2% |
|                                             |                                            |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | .0%                               | .0%                           | .0%                        | .5%                         | .0%                         | .5%                   | .5%          | .5%   | 2.1% |
|                                             |                                            | 4 Uma maior integração das pessoas           | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 Rapidez na resolução de problemas          | .0%                               | .0%                           | .0%                        | .0%                         | .0%                         | .0%                   | .5%          | .0%   | .5%  |
| 2                                           | Aumento do conhecimento por parte de todos | 1 Aumento de produtividade de                | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 4 Uma maior integração das pessoas           | .0%                               | .0%                           | .0%                        | 1.5%                        | .5%                         | .0%                   | 1.0%         | .0%   | 3.1% |
|                                             |                                            |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 3 Rapidez na resolução de problemas          | .5%                               | .0%                           | .0%                        | 1.0%                        | .0%                         | .0%                   | .5%          | .0%   | 2.1% |
|                                             |                                            | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade                   | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1.0%                              | .0%                           | .5%                        | 4.6%                        | .0%                         | .0%                   | 1.5%         | .5%   | 8.2% |
|                                             |                                            |                                              | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | .0%                               | .0%                           | .0%                        | 2.6%                        | .0%                         | .0%                   | 3.1%         | .0%   | 5.7% |
|                                             |                                            | 4 Uma maior integração das pessoas           | 1 Aumento de produtividade                   | 3 Rapidez na resolução de problemas          | .0%                               | .0%                           | .0%                        | .5%                         | .5%                         | .0%                   | 2.1%         | .0%   | 3.1% |
|                                             |                                            | 3 Rapidez na resolução de problemas          | 1 Aumento de produtividade                   | 1.0%                                         | .0%                               | .0%                           | 3.1%                       | .5%                         | .0%                         | .5%                   | .0%          | 5.2%  |      |
| 3 Rapidez na resolução de problemas         | 1 Aumento de produtividade de              | 2 Aumento do conhecimento por parte de todos | 4 Uma maior integração das pessoas           | 4.6%                                         | .5%                               | .5%                           | 7.2%                       | .0%                         | .0%                         | 3.1%                  | .5%          | 16.5% |      |

## Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

|       |                                            |   |                                            |   |                                            |     |                                            |       |                          |      |       |      |      |       |      |        |
|-------|--------------------------------------------|---|--------------------------------------------|---|--------------------------------------------|-----|--------------------------------------------|-------|--------------------------|------|-------|------|------|-------|------|--------|
| 4     | Uma maior integração das pessoas           | 2 | Aumento do conhecimento por parte de todos | 4 | Uma maior integração das pessoas           | 2   | Aumento do conhecimento por parte de todos | .5%   | .0%                      | .0%  | 2.1%  | .0%  | .0%  | 3.1%  | .0%  | 5.7%   |
|       |                                            |   |                                            | 1 | Aumento de produtividade                   | 4   | Uma maior integração das pessoas           | 1     | Aumento de produtividade | 1.5% | .0%   | .0%  | 3.6% | .0%   | .0%  | 6.7%   |
|       |                                            | 4 | Uma maior integração das pessoas           | 1 | Aumento de produtividade                   | 1   | Aumento de produtividade                   | 1.0%  | .0%                      | .0%  | 2.1%  | .0%  | .0%  | 6.7%  | .0%  | 9.8%   |
|       |                                            | 4 | Uma maior integração das pessoas           | 1 | Aumento de produtividade                   | 2   | Aumento do conhecimento por parte de todos | .0%   | .0%                      | .0%  | 1.0%  | .0%  | .0%  | .0%   | .0%  | 1.0%   |
|       |                                            |   |                                            | 2 | Aumento do conhecimento por parte de todos | 1   | Aumento de produtividade                   | 1.0%  | .0%                      | .0%  | .5%   | .0%  | .0%  | 1.0%  | .0%  | 2.6%   |
|       |                                            | 1 | Aumento de produtividade                   | 3 | Rapidez na resolução de problemas          | 2   | Aumento do conhecimento por parte de todos | .5%   | .0%                      | .0%  | .5%   | .0%  | .0%  | 1.0%  | .0%  | 2.1%   |
|       |                                            |   |                                            | 2 | Aumento de produtividade                   | 3   | Rapidez na resolução de problemas          | .0%   | .0%                      | .0%  | .0%   | .0%  | .0%  | 1.0%  | .5%  | 1.5%   |
|       |                                            | 2 | Aumento do conhecimento por parte de todos | 3 | Rapidez na resolução de problemas          | 1   | Aumento de produtividade                   | .0%   | .5%                      | .0%  | .5%   | .0%  | .0%  | 2.1%  | .0%  | 3.1%   |
|       |                                            |   |                                            | 3 | Rapidez na resolução de problemas          | 1   | Aumento de produtividade                   | 1.0%  | .0%                      | .0%  | 1.5%  | .0%  | .0%  | .5%   | .5%  | 3.6%   |
|       |                                            | 3 | Rapidez na resolução de problemas          | 1 | Aumento de produtividade                   | 2   | Aumento do conhecimento por parte de todos | .0%   | .0%                      | .0%  | 1.0%  | .0%  | .0%  | 1.0%  | .0%  | 2.1%   |
| 2     | Aumento do conhecimento por parte de todos |   |                                            | 1 | Aumento de produtividade                   | .0% | .0%                                        | .0%   | 1.0%                     | .0%  | .0%   | 1.0% | .0%  | 2.1%  |      |        |
| Total |                                            |   |                                            |   |                                            |     |                                            | 12.9% | 1.0%                     | 1.5% | 37.1% | 1.5% | 1.5% | 41.2% | 3.1% | 100.0% |

3-Quais os fatores que contribuem para que as pessoas partilhem informações e experiências

a) Contabilização por sexo em nº de casos

|       |                           |                           |                           |                           | 1 Feminino                | 2 Masculino | Total |    |
|-------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------|-------|----|
| 1     | 1 Ambiente descontraído   | 2 Confiança               | 3 Para a sua aprendizagem | 4 Vontade de ser útil     | 2                         | 0           | 2     |    |
|       |                           |                           | 4 Vontade de ser útil     | 3 Para a sua aprendizagem | 2                         | 1           | 3     |    |
|       |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 2 Confiança               | 4 Vontade de ser útil     | 2                         | 1           | 3     |    |
|       |                           |                           | 4 Vontade de ser útil     | 2 Confiança               | 3 Para a sua aprendizagem | 4           | 3     | 7  |
|       |                           | 2 Confiança               | 1 Ambiente descontraído   | 3 Para a sua aprendizagem | 2 Confiança               | 2           | 1     | 3  |
|       | 3 Para a sua aprendizagem |                           |                           | 4 Vontade de ser útil     | 6                         | 1           | 7     |    |
|       | 4 Vontade de ser útil     |                           |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 16                        | 11          | 27    |    |
|       | 3 Para a sua aprendizagem |                           |                           | 1 Ambiente descontraído   | 4 Vontade de ser útil     | 2           | 2     | 4  |
|       | 4 Vontade de ser útil     |                           |                           | 1 Ambiente descontraído   | 20                        | 5           | 25    |    |
|       | 4 Vontade de ser útil     |                           |                           | 1 Ambiente descontraído   | 3 Para a sua aprendizagem | 12          | 5     | 17 |
|       | 3 Para a sua aprendizagem |                           |                           | 1 Ambiente descontraído   | 19                        | 10          | 29    |    |
|       | 3 Para a sua aprendizagem | 1 Ambiente descontraído   | 2 Confiança               | 4 Vontade de ser útil     | 2                         | 1           | 3     |    |
|       |                           |                           | 4 Vontade de ser útil     | 2 Confiança               | 4                         | 1           | 5     |    |
|       |                           | 2 Confiança               | 1 Ambiente descontraído   | 4 Vontade de ser útil     | 3                         | 0           | 3     |    |
|       |                           |                           | 4 Vontade de ser útil     | 1 Ambiente descontraído   | 8                         | 2           | 10    |    |
|       |                           | 4 Vontade de ser útil     | 1 Ambiente descontraído   | 2 Confiança               | 1                         | 1           | 2     |    |
|       |                           |                           | 2 Confiança               | 1 Ambiente descontraído   | 10                        | 1           | 11    |    |
|       | 4 Vontade de ser útil     | 1 Ambiente descontraído   | 2 Confiança               | 3 Para a sua aprendizagem | 1                         | 1           | 2     |    |
|       |                           |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 2 Confiança               | 1                         | 0           | 1     |    |
|       |                           | 2 Confiança               | 1 Ambiente descontraído   | 3 Para a sua aprendizagem | 4                         | 1           | 5     |    |
|       |                           |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 1 Ambiente descontraído   | 6                         | 4           | 10    |    |
|       |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 1 Ambiente descontraído   | 2 Confiança               | 2                         | 0           | 2     |    |
|       |                           |                           | 2 Confiança               | 1 Ambiente descontraído   | 9                         | 5           | 14    |    |
| Total |                           |                           |                           |                           | 138                       | 57          | 195   |    |

b) Contabilização por sexo em percentagem

|                       |                           |                           |                           |                           | 1 Feminino                | 2 Masculino | Total      |
|-----------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|-------------|------------|
|                       |                           |                           |                           |                           | Subtable %                | Subtable %  | Subtable % |
| 1                     | 1 Ambiente descontraído   | 2 Confiança               | 3 Para a sua aprendizagem | 4 Vontade de ser útil     | 1.0%                      | .0%         | 1.0%       |
|                       |                           |                           | 4 Vontade de ser útil     | 3 Para a sua aprendizagem | 1.0%                      | .5%         | 1.5%       |
|                       |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 2 Confiança               | 4 Vontade de ser útil     | 1.0%                      | .5%         | 1.5%       |
|                       |                           |                           | 4 Vontade de ser útil     | 2 Confiança               | 3 Para a sua aprendizagem | 2.1%        | 1.5%       |
|                       |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 2 Confiança               | 4 Vontade de ser útil     | 1.0%                      | .5%         | 1.5%       |
|                       |                           |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 4 Vontade de ser útil     | 3.1%                      | .5%         | 3.6%       |
|                       |                           | 4 Vontade de ser útil     | 3 Para a sua aprendizagem | 4 Vontade de ser útil     | 8.2%                      | 5.6%        | 13.8%      |
|                       |                           |                           | 1 Ambiente descontraído   | 4 Vontade de ser útil     | 1.0%                      | 1.0%        | 2.1%       |
|                       |                           | 4 Vontade de ser útil     | 1 Ambiente descontraído   | 4 Vontade de ser útil     | 10.3%                     | 2.6%        | 12.8%      |
|                       |                           |                           | 1 Ambiente descontraído   | 3 Para a sua aprendizagem | 6.2%                      | 2.6%        | 8.7%       |
|                       | 3 Para a sua aprendizagem | 1 Ambiente descontraído   | 3 Para a sua aprendizagem | 9.7%                      | 5.1%                      | 14.9%       |            |
|                       |                           | 2 Confiança               | 4 Vontade de ser útil     | 1.0%                      | .5%                       | 1.5%        |            |
|                       | 3 Para a sua aprendizagem | 2 Confiança               | 4 Vontade de ser útil     | 2 Confiança               | 2.1%                      | .5%         | 2.6%       |
|                       |                           |                           | 1 Ambiente descontraído   | 4 Vontade de ser útil     | 1.5%                      | .0%         | 1.5%       |
|                       |                           | 4 Vontade de ser útil     | 1 Ambiente descontraído   | 4 Vontade de ser útil     | 4.1%                      | 1.0%        | 5.1%       |
|                       |                           |                           | 2 Confiança               | 1 Ambiente descontraído   | .5%                       | .5%         | 1.0%       |
|                       |                           | 2 Confiança               | 1 Ambiente descontraído   | 2 Confiança               | 5.1%                      | .5%         | 5.6%       |
|                       |                           |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 2 Confiança               | .5%                       | .5%         | 1.0%       |
| 4 Vontade de ser útil |                           | 1 Ambiente descontraído   | 2 Confiança               | 3 Para a sua aprendizagem | .5%                       | .5%         | 1.0%       |
|                       |                           |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 2 Confiança               | .5%                       | .0%         | .5%        |
|                       | 2 Confiança               | 1 Ambiente descontraído   | 3 Para a sua aprendizagem | 2.1%                      | .5%                       | 2.6%        |            |
|                       |                           | 3 Para a sua aprendizagem | 1 Ambiente descontraído   | 3.1%                      | 2.1%                      | 5.1%        |            |
|                       | 3 Para a sua aprendizagem | 1 Ambiente descontraído   | 2 Confiança               | 1.0%                      | .0%                       | 1.0%        |            |
|                       |                           | 2 Confiança               | 1 Ambiente descontraído   | 4.6%                      | 2.6%                      | 7.2%        |            |
| Total                 |                           |                           |                           |                           | 70.8%                     | 29.2%       | 100.0%     |

# Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

c) Contabilização por faixa etária em nº de casos

|       |                              |                            |                            |                            | 1<br>anos | <=45<br>2 45 a<br>=<55 anos | 3 > 55 | Total |
|-------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------|-----------------------------|--------|-------|
|       |                              |                            |                            |                            | Count     | Count                       | Count  | Count |
| 1     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                | 3 Para a sua               | 4 Vontade de ser útil      | 0         | 1                           | 1      | 2     |
|       |                              |                            | 4 Vontade de ser útil      | 3 Para a sua               | 0         | 1                           | 2      | 3     |
|       |                              |                            | 3 Para a sua               | 4 Vontade de ser útil      | 2         | 0                           | 1      | 3     |
|       |                              |                            | 4 Vontade de ser útil      | 2 Confiança                | 1         | 2                           | 4      | 7     |
|       | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído | 3 Para a sua               | 2 Confiança                | 2         | 1                           | 0      | 3     |
|       |                              |                            | 3 Para a sua               | 4 Vontade de ser útil      | 3         | 3                           | 1      | 7     |
|       |                              |                            | 4 Vontade de ser útil      | 3 Para a sua               | 5         | 15                          | 5      | 25    |
|       |                              |                            | 3 Para a sua               | 4 Vontade de ser útil      | 1         | 2                           | 1      | 4     |
|       | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído | 4 Vontade de ser útil      | 1 Ambiente<br>descontraído | 4         | 15                          | 5      | 24    |
|       |                              |                            | 1 Ambiente<br>descontraído | 3 Para a sua               | 3         | 8                           | 6      | 17    |
|       |                              |                            | 3 Para a sua               | 1 Ambiente<br>descontraído | 12        | 11                          | 6      | 29    |
|       |                              |                            | 4 Vontade de ser útil      | 2 Confiança                | 0         | 1                           | 1      | 2     |
|       | 4 Vontade de<br>ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído | 4 Vontade de ser útil      | 2 Confiança                | 0         | 3                           | 2      | 5     |
|       |                              |                            | 1 Ambiente<br>descontraído | 4 Vontade de ser útil      | 1         | 2                           | 0      | 3     |
|       |                              |                            | 4 Vontade de ser útil      | 1 Ambiente<br>descontraído | 5         | 3                           | 2      | 10    |
|       |                              |                            | 2 Confiança                | 1 Ambiente<br>descontraído | 0         | 2                           | 0      | 2     |
| Total | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                | 1 Para a sua               | 3 Para a sua               | 5         | 2                           | 4      | 11    |
|       |                              |                            | 2 Para a sua               | 2 Confiança                | 1         | 0                           | 0      | 1     |
|       |                              |                            | 1 Para a sua               | 3 Para a sua               | 0         | 4                           | 1      | 5     |
|       |                              |                            | 3 Para a sua               | 1 Para a sua               | 2         | 4                           | 4      | 10    |

# Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

d) Contabilização por faixa etária em percentagem

|       |                              |                              |                              |                              | 1<br>anos     | <=45<br>2 45 a<br><=55 anos | 3 > 55        | Total         |
|-------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------|-----------------------------|---------------|---------------|
|       |                              |                              |                              |                              | Subtable<br>% | Subtable<br>%               | Subtable<br>% | Subtable<br>% |
| 1     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 4 Vontade de ser útil        | .0%           | .5%                         | .5%           | 1.0%          |
|       |                              |                              | 4 Vontade de ser útil        | 3 Para a sua<br>aprendizagem | .0%           | .5%                         | 1.0%          | 1.6%          |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                  | 4 Vontade de ser útil        | 1.0%          | .0%                         | .5%           | 1.6%          |
|       |                              | 4 Vontade de ser útil        | 2 Confiança                  | 3 Para a sua<br>aprendizagem | .5%           | 1.0%                        | 2.1%          | 3.7%          |
|       |                              |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                  | 1.0%          | .5%                         | .0%           | 1.6%          |
|       | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 4 Vontade de ser útil        | 1.6%          | 1.6%                        | .5%           | 3.7%          |
|       |                              |                              | 4 Vontade de ser útil        | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2.6%          | 7.9%                        | 2.6%          | 13.1%         |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 4 Vontade de ser útil        | .5%           | 1.0%                        | .5%           | 2.1%          |
|       |                              |                              | 4 Vontade de ser útil        | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2.1%          | 7.9%                        | 2.6%          | 12.6%         |
|       |                              | 4 Vontade de ser útil        | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1.6%          | 4.2%                        | 3.1%          | 8.9%          |
|       |                              |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 6.3%          | 5.8%                        | 3.1%          | 15.2%         |
|       | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | 4 Vontade de ser útil        | .0%           | .5%                         | .5%           | 1.0%          |
|       |                              |                              | 4 Vontade de ser útil        | 2 Confiança                  | .0%           | 1.6%                        | 1.0%          | 2.6%          |
|       |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 4 Vontade de ser útil        | .5%           | 1.0%                        | .0%           | 1.6%          |
|       |                              |                              | 4 Vontade de ser útil        | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2.6%          | 1.6%                        | 1.0%          | 5.2%          |
|       |                              | 4 Vontade de ser útil        | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | .0%           | 1.0%                        | .0%           | 1.0%          |
|       |                              |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2.6%          | 1.0%                        | 2.1%          | 5.8%          |
|       | 4 Vontade de<br>ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | 3 Para a sua<br>aprendizagem | .5%           | .5%                         | .0%           | 1.0%          |
|       |                              |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                  | .5%           | .0%                         | .0%           | .5%           |
|       |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3 Para a sua<br>aprendizagem | .0%           | 2.1%                        | .5%           | 2.6%          |
|       |                              |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 1.0%          | 2.1%                        | 2.1%          | 5.2%          |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | .5%           | .0%                         | .5%           | 1.0%          |
|       |                              |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 1.0%          | 3.7%                        | 2.6%          | 7.3%          |
| Total |                              |                              |                              |                              | 26.7%         | 46.1%                       | 27.2%         | 100.0%        |

# Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

e) Contabilização por função em nº de casos

|       |                              |                              |                              | 1                      | 2                                   | 3                           | 4                         | 5                          | 6                                | 7                       | 8          | Tota |
|-------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|-------------------------|------------|------|
|       |                              |                              |                              | Assistent<br>e Técnico | Investigaçã<br>o (Assistente<br>de) | Investigado<br>r (Bolseiro) | Investigado<br>r Auxiliar | Investigado<br>r Principal | Técnico<br>de<br>Informátic<br>a | Técnico<br>Superio<br>r | Omiss<br>o | l    |
| 1     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1                      | 0                                   | 0                           | 0                         | 0                          | 0                                | 1                       | 0          | 2    |
|       |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1                      | 0                                   | 0                           | 0                         | 0                          | 0                                | 2                       | 0          | 3    |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                  | 0                      | 0                                   | 0                           | 1                         | 0                          | 0                                | 2                       | 0          | 3    |
|       |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 2 Confiança                  | 1                      | 0                                   | 0                           | 1                         | 0                          | 0                                | 5                       | 0          | 7    |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                  | 0                      | 0                                   | 0                           | 2                         | 0                          | 0                                | 0                       | 1          | 3    |
|       | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 0                      | 0                                   | 0                           | 2                         | 0                          | 0                                | 5                       | 0          | 7    |
|       |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 4                      | 1                                   | 0                           | 10                        | 0                          | 1                                | 9                       | 2          | 27   |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 0                      | 0                                   | 0                           | 3                         | 0                          | 0                                | 1                       | 0          | 4    |
|       |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3                      | 1                                   | 0                           | 10                        | 0                          | 0                                | 11                      | 0          | 25   |
|       |                              | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 5                      | 0                                   | 0                           | 5                         | 0                          | 0                                | 7                       | 0          | 17   |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 6                      | 0                                   | 2                           | 7                         | 1                          | 0                                | 12                      | 1          | 29   |
|       | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | 0                      | 0                                   | 0                           | 2                         | 0                          | 0                                | 0                       | 1          | 3    |
|       |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 2 Confiança                  | 0                      | 0                                   | 0                           | 2                         | 0                          | 0                                | 3                       | 0          | 5    |
|       |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 0                      | 0                                   | 0                           | 2                         | 0                          | 0                                | 1                       | 0          | 3    |
|       |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2                      | 0                                   | 0                           | 4                         | 0                          | 1                                | 3                       | 0          | 10   |
|       |                              | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | 0                      | 0                                   | 0                           | 2                         | 0                          | 0                                | 0                       | 0          | 2    |
|       |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 1                      | 0                                   | 1                           | 4                         | 0                          | 0                                | 4                       | 1          | 11   |
|       | 4 Vontade<br>de ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 0                      | 0                                   | 0                           | 1                         | 0                          | 0                                | 1                       | 0          | 2    |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                  | 0                      | 0                                   | 0                           | 0                         | 0                          | 0                                | 1                       | 0          | 1    |
|       |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 1                      | 0                                   | 0                           | 3                         | 0                          | 0                                | 1                       | 0          | 5    |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 0                      | 0                                   | 0                           | 6                         | 0                          | 1                                | 3                       | 0          | 10   |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 0                      | 0                                   | 0                           | 1                         | 0                          | 0                                | 1                       | 0          | 2    |
|       |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 0                      | 0                                   | 0                           | 4                         | 2                          | 0                                | 7                       | 0          | 13   |
| Total |                              |                              |                              | 25                     | 2                                   | 3                           | 72                        | 3                          | 3                                | 80                      | 6          | 194  |

## Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

f) Contabilização por função em percentagem

|       |                              |                              |                              |                              | 1<br>Assistent<br>e Técnico | 2<br>Investigaçã<br>o (Assistente<br>de) | 3<br>Investigado<br>r (Bolseiro) | 4<br>Investigado<br>r Auxiliar | 5<br>Investigado<br>r Principal | 6 Técnico<br>de Informátic<br>a | 7 Técnico<br>Superio<br>r | 8 Omiss<br>o | Total      |
|-------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------|--------------|------------|
| 1     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 4 Vontade<br>de ser útil     | .5%                         | .0%                                      | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                             | .5%                       | .0%          | 1.0%       |
|       |                              |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 3 Para a sua<br>aprendizagem | .5%                         | .0%                                      | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                             | 1.0%                      | .0%          | 1.5%       |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                  | 4 Vontade<br>de ser útil     | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | .5%                            | .0%                             | .0%                             | 1.0%                      | .0%          | 1.5%       |
|       |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 2 Confiança                  | 3 Para a sua<br>aprendizagem | .5%                         | .0%                                      | .0%                              | .5%                            | .0%                             | .0%                             | 2.6%                      | .0%          | 3.6%       |
|       |                              |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                  | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | 1.0%                           | .0%                             | .0%                             | .0%                       | .5%          | 1.5%       |
| 2     | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 4 Vontade<br>de ser útil     | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | 1.0%                           | .0%                             | .0%                             | 2.6%                      | .0%          | 3.6%       |
|       |                              |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2.1%                        | .5%                                      | .0%                              | 5.2%                           | .0%                             | .5%                             | 4.6%                      | 1.0%         | 13.9%      |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 4 Vontade<br>de ser útil     | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | 1.5%                           | .0%                             | .0%                             | .5%                       | .0%          | 2.1%       |
|       |                              |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 1.5%                        | .5%                                      | .0%                              | 5.2%                           | .0%                             | .0%                             | 5.7%                      | .0%          | 12.9%      |
|       |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2.6%                        | .0%                                      | .0%                              | 2.6%                           | .0%                             | .0%                             | 3.6%                      | .0%          | 8.8%       |
|       |                              |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3.1%                        | .0%                                      | 1.0%                             | 3.6%                           | .5%                             | .0%                             | 6.2%                      | .5%          | 14.9%      |
| 3     | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | 4 Vontade<br>de ser útil     | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | 1.0%                           | .0%                             | .0%                             | .0%                       | .5%          | 1.5%       |
|       |                              |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 2 Confiança                  | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | 1.0%                           | .0%                             | .0%                             | 1.5%                      | .0%          | 2.6%       |
|       |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 4 Vontade<br>de ser útil     | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | 1.0%                           | .0%                             | .0%                             | .5%                       | .0%          | 1.5%       |
|       |                              |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 1.0%                        | .0%                                      | .0%                              | 2.1%                           | .0%                             | .5%                             | .0%                       | 5.2%         |            |
|       |                              | 4 Vontade<br>de ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | 1.0%                           | .0%                             | .0%                             | .0%                       | .0%          | 1.0%       |
|       |                              |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | .5%                         | .0%                                      | .5%                              | 2.1%                           | .0%                             | .0%                             | 2.1%                      | .5%          | 5.7%       |
| 4     | 4 Vontade<br>de ser útil     | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | 3 Para a sua<br>aprendizagem | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | .5%                            | .0%                             | .0%                             | .5%                       | .0%          | 1.0%       |
|       |                              |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 2 Confiança                  | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | .0%                            | .0%                             | .0%                             | .5%                       | .0%          | .5%        |
|       |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | 3 Para a sua<br>aprendizagem | .5%                         | .0%                                      | .0%                              | 1.5%                           | .0%                             | .0%                             | .5%                       | .0%          | 2.6%       |
|       |                              |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | 3.1%                           | .0%                             | .5%                             | 1.5%                      | .0%          | 5.2%       |
|       |                              | 3 Para a sua<br>aprendizagem | 1 Ambiente<br>descontraído   | 2 Confiança                  | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | .5%                            | .0%                             | .0%                             | .5%                       | .0%          | 1.0%       |
|       |                              |                              | 2 Confiança                  | 1 Ambiente<br>descontraído   | .0%                         | .0%                                      | .0%                              | 2.1%                           | 1.0%                            | .0%                             | 3.6%                      | .0%          | 6.7%       |
| Total |                              |                              |                              |                              | 12.9%                       | 1.0%                                     | 1.5%                             | 37.1%                          | 1.5%                            | 1.5%                            | 41.2%                     | 3.1%         | 100.0<br>% |

## 9 Recursos em que o instituto poderia investir para uma maior partilha de conhecimentos e experiências

Na sua opinião, em que recursos o Instituto poderia investir para promover uma maior partilha de conhecimentos e experiências dos seus colaboradores? Selecione os itens que se apliquem

### a) Portais Corporativos

|       |     |
|-------|-----|
|       | 1   |
| Não   | 86  |
| Sim   | 109 |
| Total | 195 |

### b) Email

|       |     |
|-------|-----|
|       | 1   |
| Não   | 104 |
| Sim   | 91  |
| Total | 195 |

### c) Espaços de convivência

|       |     |
|-------|-----|
|       | 1   |
| Não   | 73  |
| Sim   | 122 |
| Total | 195 |

## **ANEXO BII – Análise de conteúdo das entrevistas**

- ✓ Formação:
  - 12º Ano Técnico Profissional de laboratório;
  - 12º Ano da área administrativa;
  - Licenciados em Ciências Agrárias, Química, Ciências Farmacêuticas, Gestão, Contabilidade e auditoria e Veterinária.
- ✓ 15 Entrevistas
- ✓ Análise de conteúdo

## Índice - Análise de conteúdo das entrevistas

|                                                                                                                                                                                 |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1.Habilitações e funções .....                                                                                                                                                  | <b>Erro! Marcador não definido.</b> |
| 2.Intenção de aposentação .....                                                                                                                                                 | <b>Erro! Marcador não definido.</b> |
| 3.Toma decisões com base em experiências passadas? Em caso afirmativo, quais as dificuldades encontradas? .....                                                                 | 31                                  |
| 4.Armazena documentos no seu dia-a-dia? .....                                                                                                                                   | 32                                  |
| 5.Costuma registar os problemas e as soluções encontrados na execução das tarefas e projetos? .....                                                                             | 33                                  |
| 6.Quais as fontes de informação que utiliza para a execução das suas atividades? .....                                                                                          | 34                                  |
| 7.Que estratégias de transferência de conhecimento poderiam ser adotada? .....                                                                                                  | 35                                  |
| 8.Interage frequentemente com o seu grupo de trabalho? III Informações a nível do Grupo .....                                                                                   | 36                                  |
| 9.E com outras áreas? .....                                                                                                                                                     | 37                                  |
| 10.Indique as pessoas com quem interage frequentemente .....                                                                                                                    | 38                                  |
| 11.Que mecanismos utiliza para partilhar informações/conhecimentos? .....                                                                                                       | 39                                  |
| 12.Qual a participação de outras Unidades na partilha do conhecimento? .....                                                                                                    | 40                                  |
| 13.Que estratégias de transferência de conhecimento poderiam ser adotadas pela sua Organização? IV- Informações a nível da Organização .....                                    | 41                                  |
| 14.A sua Organização permite e fornece ferramentas de comunicação aos funcionários por entender que melhora o seu desempenho? .....                                             | 42                                  |
| 15.A Organização valoriza os espaços de convivência? A Organização dá condições aos funcionários para trabalharem remotamente? .....                                            | 43                                  |
| 16.A minha Organização vê com bons olhos eu trabalhar em rede? .....                                                                                                            | 44                                  |
| 17.A minha Organização incentiva os funcionários a participarem em fóruns de discussão? .....                                                                                   | 45                                  |
| 18.A ferramenta da WIKINIAV é de fácil acesso? .....                                                                                                                            | 46                                  |
| 19.Já utilizou esse espaço? .....                                                                                                                                               | 47                                  |
| 20.A estratégia de mapeamento do conhecimento é favorável a seu ver para a Organização? .....                                                                                   | 48                                  |
| 21.Que categorias se destacam na plataforma WIKINIAV .....                                                                                                                      | 49                                  |
| 22.Acha interessante o desenvolvimento de uma estratégia mista de encontro virtual e presencial? .....                                                                          | 50                                  |
| 23.Gostaria de dinamizar uma Comunidade num domínio dentro da WIKINIAV .....                                                                                                    | 51                                  |
| 24.No seu entender quais as motivações dos funcionários para aderir à WIKI? .....                                                                                               | 52                                  |
| 25.Na WIKINIAV: .....                                                                                                                                                           | 53                                  |
| 26.Que partilha de Boas práticas lhe foram cedidas pela WIKINIAV no domínio da SHST? .....                                                                                      | 54                                  |
| 27.A ideia de convidar colegas que se reformam a contribuir na WIKINIAV, parece-lhe uma forma Boa para que o conhecimento não se perca, a seu entender é uma boa prática? ..... | 55                                  |
| 28. Se quiser deixar uma sugestão ajudar-nos-á a melhorar o espaço da WIKINIAV .....                                                                                            | 56                                  |

| <b>Habilitaçõe se função -Entrevista</b> | <b>Resposta</b>                                            |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Ent01                                    | 12º AnoTc Profissional de laboratório                      |
| Ent02                                    | 12º Ano Assistente Administrativo                          |
| Ent03                                    | 12º AnoTc Profissional de laboratório                      |
| Ent04                                    | Doutorada em Ciências agrárias-Investigação                |
| Ent05                                    | Doutorada em Ciências agrárias-Investigação                |
| Ent06                                    | Licenciatura veterinária-Técnica Superior                  |
| Ent07                                    | Doutorada em Ciências agrárias-Investigação                |
| Ent08                                    | 12º AnoTc Profissional de laboratório                      |
| Ent09                                    | Doutoramento em Ciências agrárias-Investigação             |
| Ent10                                    | Bacharel em Saúde Pública-Técnica Superior                 |
| Ent11                                    | Doutoramento em Ciências agrárias                          |
| Ent12                                    | 12ºano assistente técnico administrativo                   |
| Ent13                                    | 12º AnoTc Profissional de laboratório                      |
| Ent14                                    | Licenciatura em Engenharia Química-Técnica Superior        |
| Ent15                                    | Licenciatura em Auditoria e Contabilidade-Técnica Superior |

| <b>2-Intenção de aposentação-Entrevista</b> | <b>Resposta</b> |
|---------------------------------------------|-----------------|
| Ent01                                       | Não             |
| Ent02                                       | Sim             |
| Ent03                                       | Não             |
| Ent04                                       | Não             |
| Ent05                                       | Sim             |
| Ent06                                       | Não             |
| Ent07                                       | Sem resposta    |
| Ent08                                       | Não             |
| Ent09                                       | Não             |
| Ent10                                       | Não             |
| Ent11                                       | Não             |
| Ent12                                       | Não             |
| Ent13                                       | Não             |
| Ent14                                       | Não             |
| Ent15                                       | Sem resposta    |

**3. Toma decisões com base em experiências passadas? Em caso afirmativo, quais as dificuldades encontradas?**

| Entrevista | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ent01      | Sim<br>A maioria das vezes o banco de dados é o cérebro e há dificuldade em encontrar as informações necessárias<br>Estrutura inadequada de armazenamento – está estanque – “há SOS chamados donos da informação”                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ent02      | Por vezes<br>Estrutura inadequada de armazenamento – está estanque – “há os chamados donos da informação “Perde-se muito tempo a procurar informações. Quando um especialista se reforma não há substituição e o conhecimento parte. A maioria das vezes o conhecimento é propriedade individual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ent03      | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ent04      | Sim.<br>Estrutura inadequada de armazenamento, armazenado na máquina individual de cada um e dependente dos donos de informação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ent05      | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ent06      | Às vezes<br>A maioria das decisões são tomadas com base em legislação /Diretivas Europeias/decisões europeias                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ent07      | Pondero sempre<br>Nada faço sem pesquisa. O conhecimento tem que ser permanentemente atualizado e seguro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Ent08      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ent09      | Sim<br>Perda de especialistas Engra Maria Antónia Bravo (Nematologista); Dra. Natércia Santos (Patologista florestal)<br>Falta de oportunidades de formação.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ent10      | Sim<br>Baseadas na minha experiência                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ent11      | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ent12      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ent13      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ent14      | Sempre<br>Encontrar informações necessárias (a maioria das vezes o banco de dados é o cérebro) Colegas que se aposentaram e ninguém os substituiu. Estrutura inadequada de armazenamento, armazenado nSim. Todavia nem sempre é fácil a tomada de decisão quando a informação pertinente para a mesma não está facilmente disponível. Recorde-se que o hábito de escrever/produzir documentos escritos não se encontrava enraizado em muitos colegas há 20 ou 30 anos atrás. Ainda hoje há muitos técnicos superiores/investigadores que têm relutância em escrever, não obstante o saber e experiência que alguns deles têm.<br><br>Em relação aos exemplos abaixo referidos, já me deparei com qualquer dessas situações a máquina individual de cada um e dependente dos donos de informação.<br><br>Não há qualquer tipo de contrato para manutenção dos equipamentos, afetando de forma negativa os objetivos e a eficiência dos laboratórios. Na minha opinião há uma grande falha de comunicação dentro da nossa instituição. |
| Ent15      | Sim<br>O registo em base de dados atualizada e acessível                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

#### 4. Armazena documentos no seu dia-a-dia?

| Entrevista | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ent01      | Sim<br>A maioria é armazenada em formato digital, criando pastas para cada projeto e dentro destas pastas subpastas. Tenho pastas transversais a todos os projetos. Em papel só estão os dados finais e conclusões com uma pasta por projeto                                                              |
| Ent02      | Sim<br>Armazeno em suporte de papel e informático. Armazeno em pastas específicas e a estrutura depende de cada área em que trabalhei.                                                                                                                                                                    |
| Ent03      | Sim<br>Em suporte de papel e informático e por pastas específicas                                                                                                                                                                                                                                         |
| Ent04      | Sim<br>Armazeno essencialmente no computador (por assunto)                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ent05      | Sim<br>Por assunto e data no computador                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Ent06      | Sim<br>Armazeno no PC e em “pen-drives” minhas!                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ent07      | Sempre<br>Privilegio o papel, o texto. Só em último caso recorro a gráficos. Armazeno também em computador, catalogando em pastas individualizadas.                                                                                                                                                       |
| Ent08      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ent09      | Sim<br>Sou mesmo muito organizada e com frequência os colegas recorrem a mim para obter informação arquivada. Armazeno em pastas de papel quase tudo. Armazeno também no PC (em folders e subfolders) Para não imprimir, armazeno também os <i>mails</i> em pastas e subpastas na minha caixa do correio. |
| Ent10      | Sim<br>Em formato de papel e digital. A estrutura de armazenamento é à “vontade do freguês”, infelizmente não há regras estabelecidas. No laboratório onde trabalho não há sistema rígido de armazenamento e é deixado um pouco ao critério de cada um.                                                   |
| Ent11      | Sim<br>Grande parte da informação que tenho é no computador. Tenho informação também sob a forma de docs. escritos para publicação em revistas técnicas e científicas.                                                                                                                                    |
| Ent12      | Sim<br>Em suporte de papel e por pastas específicas e em computador                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ent13      | Sim<br>Em suporte de papel e por pastas específicas                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ent14      | Sim<br>Adquiro particularmente um portátil, disco externo e 2 pens. Gosto de ter várias pastas. Começo por organizar por ano, seguido projeto, resultados, reuniões, comunicações, etc.                                                                                                                   |
| Ent15      | Sim<br>Armazeno em pastas classificadas por assuntos no meu computador. Quando de interesse dos colegas existe uma partilha de pastas a que têm acesso.                                                                                                                                                   |

5. Costuma registar os problemas e as soluções encontrados na execução das tarefas e projetos?

| Entrevista | Resposta                                                                                                                                                       |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ent01      | Sim. Ficam registados no livro de laboratório realçados a fluorescente laranja para a dificuldade e a verde para a resolução.                                  |
| Ent02      | Sim, por escrito, voz e imagem.                                                                                                                                |
| Ent03      | Sim, com comentários escritos.                                                                                                                                 |
| Ent04      | Sim. Por escrito e imagem                                                                                                                                      |
| Ent05      | Não                                                                                                                                                            |
| Ent06      | Não                                                                                                                                                            |
| Ent07      | Por vezes, dependendo da situação                                                                                                                              |
| Ent08      | Não respondeu                                                                                                                                                  |
| Ent09      | Sim, costumo tomar nota de tudo: nas folhas impressas tomo notas à mão!                                                                                        |
| Ent10      | Sim. Tudo é registado em formato de papel ou digital, mas fica só para o grupo envolvido                                                                       |
| Ent11      | Sim. Normalmente por escrito. Por vezes imagens/registo em fotografia. Já aconteceu fazer programas de divulgação através da televisão, registos audiovisuais. |
| Ent12      | Não                                                                                                                                                            |
| Ent13      | Sim. Com comentários escritos                                                                                                                                  |
| Ent14      | Sim, registo por escrito, voz, imagens e outros.                                                                                                               |
| Ent15      | Não                                                                                                                                                            |

**6.Quais as fontes de informação que utiliza para a execução das suas atividades?**

| Fontes de informação | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|
| <i>E-mail</i>        | x | x | x | X | x | x | x | x | x | x  | x  | x  | x  | x  | x  |
| SI                   | x |   | x | X | x | x |   |   | x | x  | x  |    | x  | x  |    |
| Livros               | x |   | x | X | x | x | x | x | x |    | x  |    | x  | x  |    |
| Jornais e revistas   | x |   | x | X | x | x | x | x | x |    | x  |    | x  | x  |    |
| Contactos pessoais   | x | x | x | X | x |   |   |   | x | x  | x  |    | x  | x  | x  |
| Pareceres técnicos   | x | x |   | X | x |   |   |   | x |    | x  |    |    | x  | x  |
| Atas de reuniões     | x |   |   | x | x |   |   |   |   |    | x  |    |    | x  | x  |
| Reuniões técnicas    | x | x |   | x | x | x | x | x |   |    | x  |    |    | x  | x  |
| Internet             |   | x | x |   | x | x |   | x | x |    | x  | x  | x  | x  | x  |
| Intranet             |   | x |   |   | x |   |   | x |   | x  | x  | x  |    |    |    |
| Fóruns               |   |   |   |   | x |   | x |   |   |    | x  |    |    | x  |    |
| COPV                 |   |   |   |   | x |   |   |   |   |    | x  |    |    | x  |    |
| Outros*              |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    | x  |    |    | x  |    |

\* Instalação e acompanhamento de trabalho experimental no campo, visitas de campo e participação em eventos técnico-científicos

**7. Que estratégias de transferência de conhecimento poderiam ser adotada?**

| Estratégias TC          | 1 | 2             | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8             | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|-------------------------|---|---------------|---|---|---|---|---|---------------|---|----|----|----|----|----|----|
| Cursos                  | x | Não respondeu |   |   | x | x |   | Não respondeu | x | x  | x  |    |    |    | x  |
| Prática assistida       | x |               | x |   | x | x |   |               | x | x  | x  |    | x  | x  | x  |
| Reuniões                | x |               | x |   | x | x | x |               |   | x  | x  | x  | x  | x  |    |
| COP                     | x |               | x |   |   |   |   |               |   | x  | x  |    | x  | x  |    |
| História da organização | x |               | x |   |   |   |   |               |   |    | x  |    | x  | x  |    |
| Banco de conhecimentos  | x |               | x |   |   |   |   |               |   | x  | x  |    | x  |    | x  |
| Workshops               |   |               |   |   | x | x |   |               | x | x  | x  |    |    |    |    |
| Colóquios               |   |               |   |   |   |   | x |               |   |    |    |    |    |    |    |
| Seminários              |   |               |   |   |   |   | x |               |   |    |    |    |    |    |    |
| Congressos              |   |               |   |   |   |   | x |               |   |    |    |    |    |    |    |
| Database                |   |               |   |   |   |   |   |               |   |    |    |    |    | x  |    |
| Outros*                 |   |               |   | x |   |   |   |               |   |    | x  |    |    |    |    |

\* Ent04 – Edição da revista “Melhoramento”; Ent11 - Sessões técnicas de divulgação, se possível com componente prática, produção de documentos para divulgação áudio ou audiovisual, produção de monografias (práticas estas, aliás, já utilizadas).

## 8. Interage frequentemente com o seu grupo de trabalho?

### III Informações a nível do Grupo

| Entrevista | Resposta                                                                                                                                                                                                            |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ent01      | Sim                                                                                                                                                                                                                 |
| Ent02      | Atualmente não                                                                                                                                                                                                      |
| Ent03      | Ultimamente não                                                                                                                                                                                                     |
| Ent04      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                        |
| Ent05      | Sim                                                                                                                                                                                                                 |
| Ent06      | Sim, sempre!                                                                                                                                                                                                        |
| Ent07      | Sempre. Considero obrigatório. Gosto de ter tudo sobre controlo. Gosto de discutir todas as matérias e situações porque nunca nos devemos considerar donos da informação. Em investigação a humildade é obrigatória |
| Ent08      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                        |
| Ent09      | Muitíssimo mesmo, trabalhamos completamente em equipa e bastante dependente de alguns colegas, no meu caso, pelo menos!                                                                                             |
| Ent10      | Sim                                                                                                                                                                                                                 |
| Ent11      | Sim. O conceito de frequentemente é que é variável                                                                                                                                                                  |
| Ent12      | Sim                                                                                                                                                                                                                 |
| Ent13      | Ultimamente não.                                                                                                                                                                                                    |
| Ent14      | Sim, sempre. Quando era responsável do laboratório (QFSMVA), a equipa era muito homogénea. A interação sempre foi muito fácil.                                                                                      |
| Ent15      | Sim                                                                                                                                                                                                                 |

## 9. E com outras áreas?

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                   | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Ent02</i>      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Ent03</i>      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Ent04</i>      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Ent05</i>      | Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Ent06</i>      | Sempre que necessário, com a UIESPSA                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <i>Ent07</i>      | Todas                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Ent08</i>      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Ent09</i>      | Sim, muito também, porque em Proteção Florestal há uma grande interação entre as diversas áreas, nomeadamente Patologia/ Entomologia/ Silvicultura/ Melhoramento e etc.                                                                                                                                       |
| <i>Ent10</i>      | Pouco                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Ent11</i>      | Com as áreas em que estou ou estive interessado/envolvido, nomeadamente por ter responsabilidades de coordenação em projetos ou grupos de trabalho, ou estar integrado nos mesmos.<br><br>Exemplos: modos de produção agrícola sustentáveis, alterações climáticas, desertificação, etc..<br><br>Sem resposta |
| <i>Ent12</i>      | Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Ent13</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Ent14</i>      | Não muito.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Ent15</i>      | Sim, quando necessito de apoio na recolha de dados.                                                                                                                                                                                                                                                           |

**10. Indique as pessoas com quem interage frequentemente**

| Entrevista | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ent01      | Nuno Simões e João Paulo Carneiro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ent02      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ent03      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ent04      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ent05      | Referências internas e referências externas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ent06      | É difícil nomear todas... mas nomeadamente as da UIESPSA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ent07      | <p>Internamente, é muito difícil, pois não existe “massa crítica” suficiente. Os colegas com quem por vezes ainda troco conhecimentos são os da minha Unidade de Investigação (ex-departamento de Ciência do Solo), em especial com os bolseiros de investigação que comigo trabalham no âmbito dos projetos, mas também com o colega João Paulo Carneiro (Elvas) e o meu antigo chefe, Eng.º Eugénio Sequeira.</p> <p>Como referências externas, ainda tenho muitos colegas com quem discuto frequentemente ciência: no ISA (ex.: Profs Catedráticos Amarilis de Varennes, Manuel Madeira), na UTAD (Prof. Cat. João Coutinho; Prof. Henrique Trindade); Fac. Ciências (Profª Cristina Cruz); FFCT/UNL (Profª Alexandra Ribeiro; Investigador Eduardo Mateus); etc.</p> |
| Ent08      | Sem resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ent09      | <p>Que são referências internas: Joana Henriques, Margarida Fontes, Pedro Naves, Luís Bonifácio, Helena Bragança, Helena Machado, Edmundo Sousa, Margarida Vieira, Filomena Nóbrega, Isabel Tinoco, etc....</p> <p>Que são referências externas: Manuel Mota (Universidade de Évora); Dra. Paula Ramos (ISA), Dr. Arlindo Lima (ISA), Engª Filomena Caetano (ISA), Engª Cecília Rego (ISA) etc.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ent10      | Não percebo a pergunta! É para dizer os nomes?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ent11      | <p>Que são referências internas: Tendo (e tendo tido) responsabilidades de coordenação a vários níveis, em grupos de índole distinta, a nomeação de todas as pessoas com quem tenho de interagir seria um trabalho imenso, pelo que sob o risco de me esquecer de alguém prefiro não as nomear. Mas a nível de frequência é de referir os colegas da ex. UIARN,</p> <p>Que são referências externas: Idem resposta anterior, com exceção dos colegas da ex. UIARN, claro. Sou responsável por exemplo, um projeto que para além do INIAV envolve mais 11 instituições; integro diferentes grupos de trabalho ou represento a instituição em alguns, que por sua vez são compostos por pessoas de diferentes instituições</p>                                             |
| Ent12      | Com o meu colega e com a minha chefia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ent13      | São referências internas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Ent14      | <p>Que são referências internas: Com todas as pessoas que trabalho diretamente.</p> <p>Que são referências externas: Pertenci durante algum tempo a um projeto multidisciplinar onde 5 países trabalharam juntos.</p> <p>Neste momento ainda trabalho com uma das equipas, UK.</p> <p>Também comunico bastante com a equipa da Universidade de Barcelona, Dr. Óscar Nuñez.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Ent15      | Pessoal dos RH, ligados ao gabinete de comunicação e imagem, colegas de outras unidades.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

**11. Que mecanismos utiliza para partilhar informações/conhecimentos?**

| Mecanismos                      | 1 | 2             | 3             | 4 | 5 | 6 | 7 | 8             | 9 | 10 | 11 | 12            | 13 | 14 | 15 |
|---------------------------------|---|---------------|---------------|---|---|---|---|---------------|---|----|----|---------------|----|----|----|
| <i>E-mail</i>                   | x | Não respondeu | Não respondeu | x |   | x | x | Não respondeu | x |    | x  | Não respondeu | x  |    | x  |
| Reuniões                        | x |               |               | x |   |   | x |               | x | x  | x  |               |    |    |    |
| Publicações técnico-científicas |   |               |               |   | x |   |   |               |   |    |    |               | x  |    |    |
| Jornais                         |   |               |               |   | x |   |   |               |   |    |    |               | x  |    |    |
| Telefone                        |   |               |               |   |   | x | x |               | x |    | x  |               | x  |    | x  |
| Partilha de artigos             |   |               |               |   |   | x |   |               |   |    |    |               |    |    |    |
| Internet                        |   |               |               |   |   | x |   |               |   |    |    |               | x  | x  |    |
| <i>Workshops</i>                |   |               |               |   |   |   |   |               |   | x  |    |               |    |    |    |
| Cursos                          |   |               |               |   |   |   |   |               |   | x  | x  |               |    |    | x  |
| COP                             |   |               |               |   |   |   |   |               |   |    | x  |               |    |    |    |
| Prática assistida               |   |               |               |   |   |   |   |               |   | x  |    |               |    |    |    |
| Folhetos                        |   |               |               |   |   |   |   |               |   |    | x  |               |    |    |    |
| Livros                          |   |               |               |   |   |   |   |               |   |    |    |               | x  |    |    |
| Outros*                         |   |               |               |   |   |   |   |               |   |    | x  |               |    | x  | x  |

\*Ent11: Sessões técnicas de divulgação, se possível com componente prática, produção de documentos para divulgação áudio ou audiovisual, produção de monografias; Ent14: *LinkedIn, Researchgate, SoilScienceProfessionalsGroupMembers*; Ent15: Base de dados específica

## 12. Qual a participação de outras Unidades na partilha do conhecimento?

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Ent02</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Ent03</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Ent04</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Ent05</i>      | Pontual                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Ent06</i>      | Não sei responder                                                                                                                                                                                                                  |
| <i>Ent07</i>      | Como referi acima, há colegas, que, pontualmente me ajudam a discutir matérias afins, ou integram propostas de projetos de investigação. Raramente consigo discutir ciência com eles. A escassez de “massa crítica” é assustadora. |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                      |
| <i>Ent09</i>      | Bastante! Nomeadamente com a Unidade Florestal e a de Melhoramento                                                                                                                                                                 |
| <i>Ent10</i>      | Pouca                                                                                                                                                                                                                              |
| <i>Ent11</i>      | Em projetos/Grupos de trabalho de que faço ou fiz parte, fiz sempre questão de envolver o maior número possível de colegas de outras unidades. Considero que a participação é bastante boa.                                        |
| <i>Ent12</i>      | Desconheço                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Ent13</i>      | Desconheço                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Ent14</i>      | As vezes que tenho acedido à WIKINIAV, apercebo-me que esta via de comunicação é cada vez melhor e necessária, mas também entendo que nem sempre se tem tempo para organizar tudo o que se pretende mostrar.                       |
| <i>Ent15</i>      | Base de dados específica em fase de preparação para partilha,nenhuma.                                                                                                                                                              |

**13. Que estratégias de transferência de conhecimento poderiam ser adotadas pela sua Organização? IV- Informações a nível da Organização**

| Estratégias TC          | 1             | 2             | 3 | 4                                | 5              | 6 | 7 | 8             | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|-------------------------|---------------|---------------|---|----------------------------------|----------------|---|---|---------------|---|----|----|----|----|----|----|
| Cursos                  | Não respondeu | Não respondeu |   | Edição da revista "Melhoramento" | Referido acima |   |   | Não respondeu |   | x  | x  | x  |    |    |    |
| Prática assistida       |               |               | x |                                  |                |   |   |               |   | x  | x  | x  |    |    |    |
| Reuniões                |               |               |   |                                  |                |   |   |               |   | x  | x  |    |    |    |    |
| COP                     |               |               | x |                                  |                |   |   |               | x | x  | x  |    |    | x  |    |
| História da organização |               |               | x |                                  |                |   |   |               |   |    | x  |    |    |    |    |
| Banco de conhecimentos  |               |               | x |                                  |                |   |   |               |   |    | x  |    |    |    |    |
| Workshops               |               |               |   |                                  |                |   |   |               |   | x  | x  | x  |    |    |    |
| Colóquios               |               |               |   |                                  |                |   |   |               | x |    | x  |    |    |    |    |
| Seminários              |               |               |   |                                  |                |   |   |               | x |    | x  |    |    |    |    |
| Congressos              |               |               |   |                                  |                |   |   |               | x |    | x  |    |    |    |    |
| Database                |               |               |   |                                  |                |   |   |               |   |    |    |    |    |    | x  |
| Internet                |               |               |   |                                  |                |   |   |               |   |    | x  |    | x  |    |    |
| Outros*                 |               |               |   |                                  |                |   |   |               |   |    |    |    |    |    |    |

**14. A sua Organização permite e fornece ferramentas de comunicação aos funcionários por entender que melhora o seu desempenho?**

| Entrevista | Resposta                                                                                                                                                                                              |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ent01      | <i>e-mail</i> , fóruns                                                                                                                                                                                |
| Ent02      | Sim. <i>e-mail</i> , <i>netmeeting</i> , fóruns                                                                                                                                                       |
| Ent03      | <i>E-mail</i> , <i>netmeeting</i> , fóruns                                                                                                                                                            |
| Ent04      | <i>E-mail</i> e fóruns                                                                                                                                                                                |
| Ent05      | Não. Quando existem são o resultado de interesse individual                                                                                                                                           |
| Ent06      | <b><i>E-mail</i></b>                                                                                                                                                                                  |
| Ent07      | Não                                                                                                                                                                                                   |
| Ent08      | Não respondeu                                                                                                                                                                                         |
| Ent09      | Sim                                                                                                                                                                                                   |
| Ent10      | A organização fornece <i>e-mail</i> porque este é necessário (na minha opinião não para melhorar o meu desempenho mas para ser facilmente contactável)<br><br>Ex: <i>e-mail</i> , net meeting, forums |
| Ent11      | <i>E-mail</i> , net meeting, fóruns.<br><br>Por restrições orçamentais são privilegiados os contactos virtuais                                                                                        |
| Ent12      | <i>E-mail</i> , <i>netmeeting</i> e fóruns                                                                                                                                                            |
| Ent13      | Não respondeu                                                                                                                                                                                         |
| Ent14      | <i>E-mail</i><br><br><i>Net meeting</i>                                                                                                                                                               |
| Ent15      | Sim. <i>e-mails</i> , institucionais, intranet e internet                                                                                                                                             |

15. A Organização valoriza os espaços de convivência? A Organização dá condições aos funcionários para trabalharem remotamente?

| Entrevista | Resposta                                                                                                                                                                                               |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ent01      | Não; Sim                                                                                                                                                                                               |
| Ent02      | Não, que me conste. Não tenho conhecimento                                                                                                                                                             |
| Ent03      | Café, salas de trabalho                                                                                                                                                                                |
| Ent04      | Não; Não                                                                                                                                                                                               |
| Ent05      | Não; Não                                                                                                                                                                                               |
| Ent06      | Acho que não pensam em nada disso!<br>Ao GQS sim; quanto aos restantes funcionários, não sei!                                                                                                          |
| Ent07      | Não sei. Também não me parece relevante para a ciência; Não                                                                                                                                            |
| Ent08      | Não respondeu                                                                                                                                                                                          |
| Ent09      | Ah isso é que mesmo nadinha, muito pelo contrário! Não temos sala de convívio de funcionários, não há a cultura 'da pausa para café' tão desejável para fortalecer laços com os colegas; Penso que sim |
| Ent10      | Não; Não<br>Café, salas de reunião                                                                                                                                                                     |
| Ent11      | Café, Biblioteca...                                                                                                                                                                                    |
| Ent12      | Sim. Café, salas de reuniões; Não                                                                                                                                                                      |
| Ent13      | Penso que sim                                                                                                                                                                                          |
| Ent14      | Não muito (Café, salas de reuniões); Sim                                                                                                                                                               |
| Ent15      | Penso que é um ponto a melhorar; Sim                                                                                                                                                                   |

**16. A minha Organização vê com bons olhos eu trabalhar em rede?**

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                      |
|-------------------|------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Sim                                                  |
| <i>Ent02</i>      | Sim                                                  |
| <i>Ent03</i>      | Sim                                                  |
| <i>Ent04</i>      | Sim                                                  |
| <i>Ent05</i>      | Tenho dúvidas                                        |
| <i>Ent06</i>      | Não faço a mínima ideia!                             |
| <i>Ent07</i>      | Creio que sim, mas eu não sou partidária do sistema. |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                        |
| <i>Ent09</i>      | Penso que sim                                        |
| <i>Ent10</i>      | Não                                                  |
| <i>Ent11</i>      | Julgo que sim....                                    |
| <i>Ent12</i>      | Sim                                                  |
| <i>Ent13</i>      | Penso que sim, a prova é a existência da WIKINIAV    |
| <i>Ent14</i>      | Acho que sim                                         |
| <i>Ent15</i>      | Sim                                                  |

**17. A minha Organização incentiva os funcionários a participarem em fóruns de discussão?**

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                                                      |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Sim                                                                                                                  |
| <i>Ent02</i>      | Não                                                                                                                  |
| <i>Ent03</i>      | Sim, Ex da WIKINIAV                                                                                                  |
| <i>Ent04</i>      | Sim                                                                                                                  |
| <i>Ent05</i>      | Não                                                                                                                  |
| <i>Ent06</i>      | Não sei                                                                                                              |
| <i>Ent07</i>      | Não, de todo. A minha opinião só a mim serve.<br>Atualmente, na instituição, ninguém quer saber do que faço ou digo. |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                                                        |
| <i>Ent09</i>      | Penso que sim                                                                                                        |
| <i>Ent10</i>      | Não                                                                                                                  |
| <i>Ent11</i>      | Não me parece que restrinja. As limitações são essencialmente orçamentais com tudo o que isso significa              |
| <i>Ent12</i>      | Sim                                                                                                                  |
| <i>Ent13</i>      | Sim na WIKINIAV                                                                                                      |
| <i>Ent14</i>      | Acho que sim, em virtude da existência da WIKINIAV.                                                                  |
| <i>Ent15</i>      | Nem tanto                                                                                                            |

**18. A ferramenta da WIKINIAV é de fácil acesso?**

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                           |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Sim                                                                                       |
| <i>Ent02</i>      | Sim                                                                                       |
| <i>Ent03</i>      | Sim                                                                                       |
| <i>Ent04</i>      | Sim                                                                                       |
| <i>Ent05</i>      | Sim                                                                                       |
| <i>Ent06</i>      | Sim, para mim é.                                                                          |
| <i>Ent07</i>      | Não sei                                                                                   |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                             |
| <i>Ent09</i>      | Penso que sim                                                                             |
| <i>Ent10</i>      | Não                                                                                       |
| <i>Ent11</i>      | Na minha perspectiva não houve a divulgação mais adequada da forma de otimizar este meio. |
| <i>Ent12</i>      | Sim                                                                                       |
| <i>Ent13</i>      | Sim                                                                                       |
| <i>Ent14</i>      | Sim.                                                                                      |
| <i>Ent15</i>      | Sim                                                                                       |

### 19. Já utilizou esse espaço?

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                             |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Sim                                                                                         |
| <i>Ent02</i>      | Não                                                                                         |
| <i>Ent03</i>      | Sim                                                                                         |
| <i>Ent04</i>      | Sim                                                                                         |
| <i>Ent05</i>      | Sim                                                                                         |
| <i>Ent06</i>      | Não; não tenho disponibilidade durante as horas de trabalho                                 |
| <i>Ent07</i>      | Não respondeu                                                                               |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                               |
| <i>Ent09</i>      | Com a velha desculpa da falta de tempo, não tenho lá ido, mas fui à sessão de lançamento! ☺ |
| <i>Ent10</i>      | Sim                                                                                         |
| <i>Ent11</i>      | Sim, mas muito pouco                                                                        |
| <i>Ent12</i>      | Sim                                                                                         |
| <i>Ent13</i>      | Sim                                                                                         |
| <i>Ent14</i>      | Sim                                                                                         |
| <i>Ent15</i>      | Não                                                                                         |

**20. A estratégia de mapeamento do conhecimento é favorável a seu ver para a Organização?**

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                       |
|-------------------|---------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Sim                                   |
| <i>Ent02</i>      | Sim                                   |
| <i>Ent03</i>      | Sim                                   |
| <i>Ent04</i>      | Sim                                   |
| <i>Ent05</i>      | Deveria ser                           |
| <i>Ent06</i>      | Não faço ideia                        |
| <i>Ent07</i>      | Não respondeu                         |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                         |
| <i>Ent09</i>      | Penso que sim                         |
| <i>Ent10</i>      | Sim                                   |
| <i>Ent11</i>      | Sim, mas peca pelo dito anteriormente |
| <i>Ent12</i>      | Sim                                   |
| <i>Ent13</i>      | Sim                                   |
| <i>Ent14</i>      | Na minha opinião, sem dúvida.         |
| <i>Ent15</i>      | Sim, muito                            |

## 21. Que categorias se destacam na plataforma WIKINIAV

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                                               |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Fórum                                                                                                         |
| <i>Ent02</i>      | Não sei                                                                                                       |
| <i>Ent03</i>      | Todas as inerentes ao Campus e áreas de trabalho                                                              |
| <i>Ent04</i>      | Fórum                                                                                                         |
| <i>Ent05</i>      | Não respondeu                                                                                                 |
| <i>Ent06</i>      | Não sei responder                                                                                             |
| <i>Ent07</i>      | Não respondeu                                                                                                 |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                                                 |
| <i>Ent09</i>      | Pois não sei bem, confesso                                                                                    |
| <i>Ent10</i>      | Para mim SHST                                                                                                 |
| <i>Ent11</i>      | Ver respostas anteriores sobre o tema.                                                                        |
| <i>Ent12</i>      | Saberes de saúde; plantas aromáticas e medicinais,etc.                                                        |
| <i>Ent13</i>      | Todas as existentes no saber do campus                                                                        |
| <i>Ent14</i>      | Várias, tem temas muito diversificados, mas todos se referem aos trabalhos desenvolvidos e criados no Campus. |
| <i>Ent15</i>      | SHST, história da organização,fórum                                                                           |

**22. Acha interessante o desenvolvimento de uma estratégia mista de encontro virtual e presencial?**

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                                                           |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Sim                                                                                                                       |
| <i>Ent02</i>      | Sim                                                                                                                       |
| <i>Ent03</i>      | Sim                                                                                                                       |
| <i>Ent04</i>      | Sim                                                                                                                       |
| <i>Ent05</i>      | Sim                                                                                                                       |
| <i>Ent06</i>      | Prefiro ler os olhos dos interlocutores e ver suas as reações; sou pouco dada a encontros virtuais... nem facebook tenho! |
| <i>Ent07</i>      | Não respondeu                                                                                                             |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                                                             |
| <i>Ent09</i>      | Eventualmente...                                                                                                          |
| <i>Ent10</i>      | Sim,mas...                                                                                                                |
| <i>Ent11</i>      | Sim. Considero mesmo indispensável a coexistência das duas.                                                               |
| <i>Ent12</i>      | Sim                                                                                                                       |
| <i>Ent13</i>      | Sim                                                                                                                       |
| <i>Ent14</i>      | Sim                                                                                                                       |
| <i>Ent15</i>      | Acho muito interessante                                                                                                   |

### 23. Gostaria de dinamizar uma Comunidade num domínio dentro da WIKINIIV

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                                                                                                  |
|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Não                                                                                                                                                              |
| <i>Ent02</i>      | Atualmente não me sinto motivada para tal                                                                                                                        |
| <i>Ent03</i>      | Estou na Cop SHST                                                                                                                                                |
| <i>Ent04</i>      | Não                                                                                                                                                              |
| <i>Ent05</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                    |
| <i>Ent06</i>      | Não tenho disponibilidade                                                                                                                                        |
| <i>Ent07</i>      | Não                                                                                                                                                              |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                    |
| <i>Ent09</i>      | Se Sim completamente sem disponibilidade para pensar nisso, quanto mais abraçar a empreitada! Sorry....                                                          |
| <i>Ent10</i>      | Sim, SHST                                                                                                                                                        |
| <i>Ent11</i>      | Já estou integrado numa. Os meus constrangimentos bem como, porventura, os acima referidos, podem condicionar a otimização da eficácia deste tipo de iniciativa. |
| <i>Ent12</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                    |
| <i>Ent13</i>      | Já faço parte de duas Comunidades na Wikiniav                                                                                                                    |
| <i>Ent14</i>      | Neste momento ainda não consigo pensar “nisso”.                                                                                                                  |
| <i>Ent15</i>      | Não                                                                                                                                                              |

**24. No seu entender quais as motivações dos funcionários para aderir à WIKI?**

- a) É de fácil acesso?
- b) Possibilita a sua utilização para divulgar o seu trabalho?
- c) Possibilita à organização de conhecer melhor o seu trabalho?
- d) Permite partilhar práticas do meu trabalho e que a Organização tenha conhecimento das mesmas?
- e) Permite ultrapassar a fronteira da Organização?

| Entrevista | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ent01      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ent02      | a) Sim; b) Sim; c) Não; d) Não; e) Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ent03      | a) Não; b) Sim; c) Sim; d) Não; e) Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ent04      | Principalmente d)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ent05      | Principalmente d)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ent06      | Eu falo por mim – não me sinto motivada para nada...                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Ent07      | Não faço ideia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ent08      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Ent09      | a) Tem de ser, senão ninguém lá vai! Tem de ser um produto de consumo rápido!<br>b) Sim, e penso que isso acontece, de facto, assim o pessoal partilhe e lá vá! c) É fundamental! d)Sim<br>e)Sim                                                                                                                                                                                                           |
| Ent10      | Pouca motivação para coisas novas e inovadoras quando não temos acesso às coisas básicas e necessárias.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Ent11      | É de fácil acesso? – Ver considerandos anteriores.<br>Possibilita a sua utilização para divulgar o seu trabalho (sim desde que...)<br>Possibilita à organização de conhecer melhor o seu trabalho (sim desde que...)<br>Permite partilhar práticas do meu trabalho e que a Organização tenha conhecimento das mesmas (sim desde que...)<br>Permite ultrapassar a fronteira da Organização (sim desde que.) |
| Ent12      | a) Sim; b) Sim; c) Sim; d) Não; e) Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ent13      | a) Não; b) Sim; c) Sim; d) Sim; e) Não                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ent14      | a) Numa ideia geral, penso que é acessível para todos. Apesar de haver pessoas com mais dificuldades, acredito que se perguntarem ao colega do lado, “Esse colega” há de ajudar.<br>b)Sim, claro c)Sem dúvida d)Sim<br>e)Se não ultrapassar na totalidade, pelo menos ajuda.                                                                                                                               |
| Ent15      | Principalmente a)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**25. Na WIKINIAV:**

- a) É muito importante a diversidade de saberes quer para mim quer para a Organização?
- b) Só funciona se a liderança da Comunidade estiver atenta e nomear os moderadores nos vários domínios, implica um reconhecimento a nível individual e Organizacional?

| Entrevista | Resposta                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ent01      | a)Sim; b)Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ent02      | Sim é interessante a diversidade de saberes e só funciona se a liderança da Comunidade estiver atenta a nomeação de moderadores nos vários domínios de conhecimento e se a Organização reconhecer                                                                                           |
| Ent03      | É muito importante a diversidade de saberes e a nomeação de moderadores específicos e o seu reconhecimento.                                                                                                                                                                                 |
| Ent04      | a)Sim; b)Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ent05      | a)Sim; b)Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ent06      | Não sei responder.                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ent07      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ent08      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ent09      | a) Sobretudo para a Organização!<br><br>b) Não percebi a pergunta porque tem duas fases distintas mas penso que o funcionamento passa sobretudo pela liderança nomear as pessoas, sim, senão tudo se descarta! (a perdoar o meu discurso tão direto mas sou mesmo assim, muito pragmática!) |
| Ent10      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ent11      | b)Só funciona se a liderança da comunidade estiver atenta e nomear os moderadores nos vários domínios, implica um reconhecimento a nível individual e Organizacional. Todavia há que limar arestas que julgo existirem ainda.                                                               |
| Ent12      | a)Sim; b)Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ent13      | a)Sim; b)Sim                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ent14      | a)Concordo plenamente; b)Sim                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ent15      | É sempre importante para todos, para mim e para a organização e só funciona se a liderança da comunidade estiver atenta e nomear moderadores específicos nos vários domínios de conhecimento a nível individual e organizacional                                                            |

26. Que partilha de Boas práticas lhe foram cedidas pela WIKINIAV no domínio da SHST?

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Ent02</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Ent03</i>      | Várias: Prevenção em todas as áreas de domínio do INIAV, agricultura;trabalho com computadores;ergonomia; Químicos;outros saberes de SHST; Notícias de Saúde e Prevenção                                                 |
| <i>Ent04</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Ent05</i>      | Segurança no trabalho                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Ent06</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Ent07</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Ent09</i>      | Suponho que algumas mas não fui ver, sorry...                                                                                                                                                                            |
| <i>Ent10</i>      | Pouca participação e partilha.                                                                                                                                                                                           |
| <i>Ent11</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Ent12</i>      | SHST; primeiros socorros, etc.                                                                                                                                                                                           |
| <i>Ent13</i>      | Várias: Prevenção em todas as áreas de domínio do INIAV: agricultura; trabalho com computadores; ergonomia; Químicos; outros saberes de SHST; Notícias de Saúde e Prevenção                                              |
| <i>Ent14</i>      | Várias e diversificadas.<br><br>Sou suspeita, pois a equipa de que era responsável no laboratório QFSMVA, Maria de Lurdes Cravo e Maria Clara Pegado, pertenciam ao 1º grupo de formação iniciado pela colega Mira Flor. |
| <i>Ent15</i>      | Legislação, princípios de prevenção, novos riscos, comunicação de risco                                                                                                                                                  |

**27. A ideia de convidar colegas que se reformam a contribuir na WIKINIAV, parece-lhe uma forma Boa para que o conhecimento não se perca, a seu entender é uma boa prática?**

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                                                                                                                 |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                   |
| <i>Ent02</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                   |
| <i>Ent03</i>      | Sim                                                                                                                                                                             |
| <i>Ent04</i>      | Excelente                                                                                                                                                                       |
| <i>Ent05</i>      | Sim                                                                                                                                                                             |
| <i>Ent06</i>      | Não faço ideia nenhuma... o que eu sei é que quando me reformar, não quero saber de INIAV nem qualquer outro instituto parecido! Há mais vida para além do INIAV ou outro afim! |
| <i>Ent07</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                   |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                   |
| <i>Ent09</i>      | Excelente ideia e uma boa divulgação disso!                                                                                                                                     |
| <i>Ent10</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                   |
| <i>Ent11</i>      | Sim. Ver as observações que julgo que esta ferramenta ainda enferma. Mas pode ser um problema meu, especialmente por ter dedicado pouco tempo a explorar esta ferramenta        |
| <i>Ent12</i>      | Sim                                                                                                                                                                             |
| <i>Ent13</i>      | Sim                                                                                                                                                                             |
| <i>Ent14</i>      | Sem dúvida, é uma excelente ideia                                                                                                                                               |
| <i>Ent15</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                   |

**a. Se quiser deixar uma sugestão ajudar-nos-á a melhorar o espaço da WIKINIAV**

| <i>Entrevista</i> | <i>Resposta</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ent01</i>      | Excelente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Ent02</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Ent03</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Ent04</i>      | Não deu sugestões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Ent05</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Ent06</i>      | Não tenho sugestões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Ent07</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Ent08</i>      | Não respondeu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Ent09</i>      | Agradeço todo o esforço que faz em implementar a wikiniav entre nós! Suspeito que não seja completamente gratificante porque, a julgar por mim e pelos colegas em redor, não fazemos grande uso desta ferramenta... não é por mal, é por trabalharmos aqui todos mais de 10 horas por dia e de, nem de longe nem de perto, darmos conta do recado... nestas condições, não sobra nem tempo nem disposição para abraçar novas ideias... mas espero que apesar disso, continue a insistir e desejo-lhe as maiores felicidades |
| <i>Ent10</i>      | Sim. Penso que a atual situação da instituição não é propícia a nenhuma inovação... Como já escrevi anteriormente, quando não há o essencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Ent11</i>      | Sim. Dediquei pouco tempo a explorar a ferramenta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Ent12</i>      | Não deu sugestões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <i>Ent13</i>      | Desenvolver campanhas das LME's no INIAV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Ent14</i>      | Sem sugestões                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Ent15</i>      | Claro! É uma ótima prática e uma forma de os ex-colegas se sentirem úteis e valorizados. Da mesma forma esse conhecimento não se perde e é transmitido.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Índice de resultados da ação presencial - ANEXO BIII

|                                                                                     |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>Análise do Inquérito em suporte de papel aplicado numa ação presencial .....</b> | <b>2</b> |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|

## Análise do Inquérito em suporte de papel aplicado numa ação presencial

Terceiro instrumento de avaliação um inquérito aplicado numa ação presencial da Wikiniav aplicado no período experimental. O inquérito foi distribuído no início da ação em formato de papel e recolhido à saída do auditório. Participaram nesta ação um total de 62 funcionários do Pólo Oeiras, responderam 45 funcionários e 17 não entregaram o inquérito.

Seguidamente faremos a apreciação global de cada uma das respostas ao inquérito que se encontra no Anexo BIII.

Na opinião dos funcionários que participaram na ação em auditório, a maioria concordou totalmente com as seguintes afirmações de acordo com os resultados da tabela número:

- ✓ A maioria dos RH's perde muito do seu tempo a procurar a informação que necessita;
- ✓ O saber fazer essencial está apenas disponível na mente de algumas pessoas;
- ✓ Informação valiosa está dissimulada em imensos conjuntos de dados e documentos;
- ✓ Erros dispendiosos são repetidos devido à não consideração de experiências anteriores;
- ✓ Atrasos, produtos e serviços com pouca qualidade resultam de um insuficiente fluxo de informação entre os diversos agentes organizacionais.

| <b>Afirmação</b> | <b>Discordo Totalmente</b> | <b>Concordo</b> | <b>Concordo Totalmente</b> |
|------------------|----------------------------|-----------------|----------------------------|
| <b>a)</b>        | 0                          | 6               | 39                         |
| <b>b)</b>        | 0                          | 5               | 40                         |
| <b>c)</b>        | 0                          | 3               | 42                         |
| <b>d)</b>        | 0                          | 1               | 43                         |
| <b>e)</b>        | 0                          | 6               | 39                         |

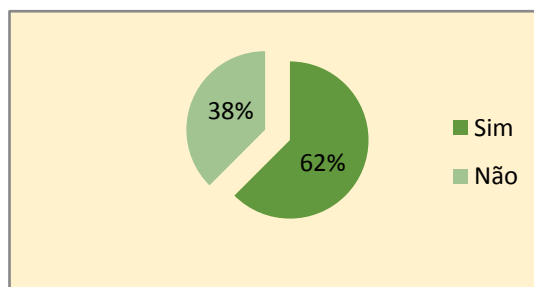
**Tabela 1 Tratamento dos resultados obtidos**

Na perspectiva dos funcionários respondentes o desenvolvemento de Comunidades de práctica no INIAV a plataforma de traballo colaborativo para o desenvolvemento de Comunidades de Práctica (CoPs) poderá minimizar e resolver parte dos problemas atrás referidos. As CoPs poderán ser propositadamente desenvolvidas e fomentadas, facendo parte integrante da estratexia organizacional, como forma de estimular a partilha de coñecemento de acordo com os resultados da (tabela 2)

|                           | Sim | Não |
|---------------------------|-----|-----|
| <b>Nº de respondentes</b> | 45  | 0   |

**Tabela 2 Tratamento dos resultados obtidos**

Questionados se gostariam de ser membros de uma Comunidade de prática que partilhasse o coñecemento sobre uma temática da prevención de riscos laborais, 62% dos funcionários que respondeu ao inquérito como podemos observar pelo (gráfico 1) abaixo presentado.



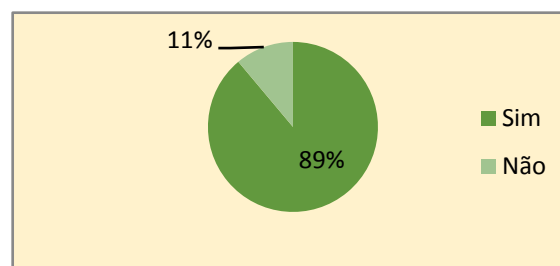
**Gráfico 1 Participação na CoPSHST**

Segundo opinião dos funcionários que responderam ao inquérito, apresentamos a lista de Comunidades que gostariam de ver nascer no INIAV sendo as Comunidades Comunidade de partilha de Saberes sobre a Saúde e Hábitos alimentares, Comunidade de agricultura sustentável, Comunidade de Boas Práticas no Laboratório, as que foram mais mencionadas pelos respondentes.

De referir também que o número que colocámos à frente do nome da Comunidade representa o nº de sugestões da mesma.

- Comunidade de Biotecnologia (3)
- Comunidade de Plantas aromáticas e medicinais e melíferas (12)
- Comunidade de agricultura sustentável (21)
- Comunidade de Boas Práticas no Laboratório (20)
- Comunidade de Viticultura e enologia (10)
- Comunidade de matérias fertilizantes e análise (5)
- Comunidade dos Aloés (10)
- Comunidade de Estudantes Brasileiros e Palops estagiária (6)
- Comunidade de Cultura e tradições ligadas à agricultura (15)
- Comunidade da História do INIAV (5)
- Comunidade de recursos silvestres (12)
- Comunidade de partilha de saberes sobre o figo da Índia (6)
- Comunidade de partilha de saberes sobre a saúde e hábitos alimentares (23)

89% dos funcionários que respondeu ao inquérito já se registou na *WIKINIAV* segundo gráfico abaixo apresentado (**Gráfico 2**)



**Gráfico 2 Registo na WIKINIAV**

78% dos funcionários que participaram na ação gosta do formato da apresentação desta ferramenta de apoio de trabalho colaborativo como podemos observar no gráfico circular abaixo apresentado(Gráfico 3).

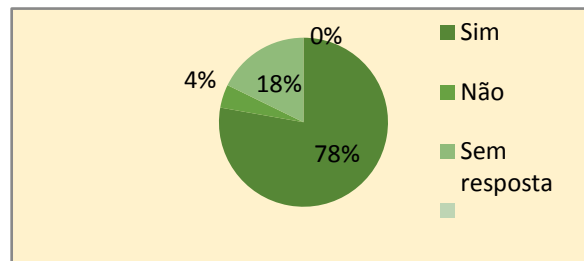


Gráfico 3 Formato da ferramenta

Na questão do apoio 58% dos funcionários (Gráfico 4) que assistiram à ação afirmam ter o apoio que necessita para trabalhar na plataforma WIKINIAV.

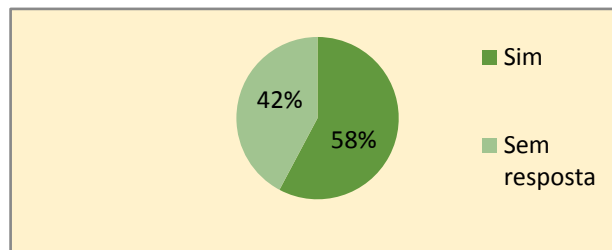


Gráfico 4 Apoio no uso da ferramenta

Os funcionários que assistiram à ação na sua maioria já preencheu a página verde situada no fórum Gestão do conhecimento e que faz o mapeamento dos mesmos conforme gráfico abaixo apresentado(Gráfico 5).

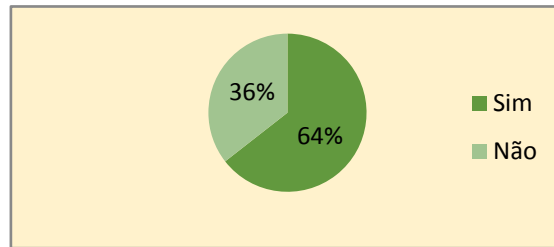


Gráfico 5 Preenchimento da página verde

A maioria dos funcionários que assistiram a ação, manifestou vontade de ter uma ação treino sobre a ferramenta WIKINIAV, como poderemos observar no gráfico abaixo apresentado(Gráfico 6).

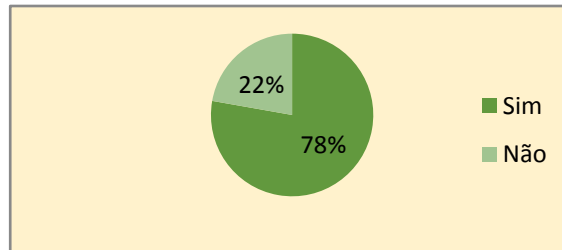


Gráfico 6 Vontade de frequentar a ação de formação

Questionados sobre o *interface da plataforma* os *inquiridos* 87% acharam ‘*userfriendly*’(Gráfico 7)

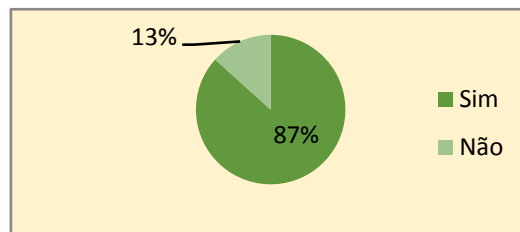


Gráfico 7 Interface/opinião

**Por último pedimos aos respondentes que sugerissem melhorias que os inquiridos gostariam de ver implementadas na plataforma**

- Chat para que os registados possam trocar ideias em tempo real;
- Abrir a fronteira a parceiros exteriores;
- Chamar a participação mais ativa dos colaboradores;
- Fazer mais encontros presenciais;
- Cuidado com a desmotivação por excesso de *e-mails* de aviso.

**B IV – Análise de resultados da comunidade de boas práticas SHST**

## Índice

|                                                          |    |
|----------------------------------------------------------|----|
| Fóruns de Preferência do Público .....                   | 8  |
| Trabalho agrícola .....                                  | 9  |
| Partilha de boas práticas SST .....                      | 9  |
| Comunicação de riscos.....                               | 10 |
| Prevenção de acidentes.....                              | 10 |
| Proteção Individual: .....                               | 11 |
| Temas mais apelativos aos EPI's .....                    | 11 |
| Formato mais apelativo ao público: .....                 | 12 |
| Prevenção de Acidentes de Trabalho:.....                 | 12 |
| □ Fatores mais valorizados pelo público .....            | 12 |
| Atitudes face aos acidentes de trabalho:.....            | 13 |
| Trabalho de laboratório.....                             | 14 |
| Medidas de prevenção de risco .....                      | 14 |
| Atuação: .....                                           | 14 |
| Comunicação de riscos:.....                              | 15 |
| Formato mais apelativo ao público: .....                 | 15 |
| Proteção individual.....                                 | 16 |
| Notícias publicadas no fórum SHST mais apelativas: ..... | 16 |

## ANÁLISE DE RESULTADOS DA COMUNIDADE DE PARTILHA DE BOAS PRÁTICAS SHST

### **Fórum SHST**

#### **Objetivos:**

- Pretendemos neste espaço SHST criar condições para que o conhecimento sobre a temática da Prevenção de riscos profissionais seja constantemente produzido, codificado e partilhado em todo o Instituto ;
- Promover a partilha de conhecimento tácito que não é encontrado em manuais, pois constatamos que as competências dos procedimentos operacionais e os de natureza técnica não se encontram sistematizados mas sim fragmentados na cabeça dos funcionários.
- Outro dos desafios é melhorar significativamente a comunicação interna e utilizar com mais frequência o ‘brainstorming’ e reuniões informais;
- Criar condições para que esse conhecimento tácito, esse Know-how subjetivo que emerge das experiências se converta em conhecimento explícito e internalizar esse conhecimento.

Interpretação de resultados da plataforma

### **Fóruns de Preferência do Público**

- Partilha de boas práticas SST no Trabalho agrícola-1832 acessos
- Partilha de Boas Práticas na prevenção de acidentes de Trabalho-893 acessos
- Partilha de Boas Práticas no Trabalho de laboratório-704 acessos

Observar (Gráfico 8)

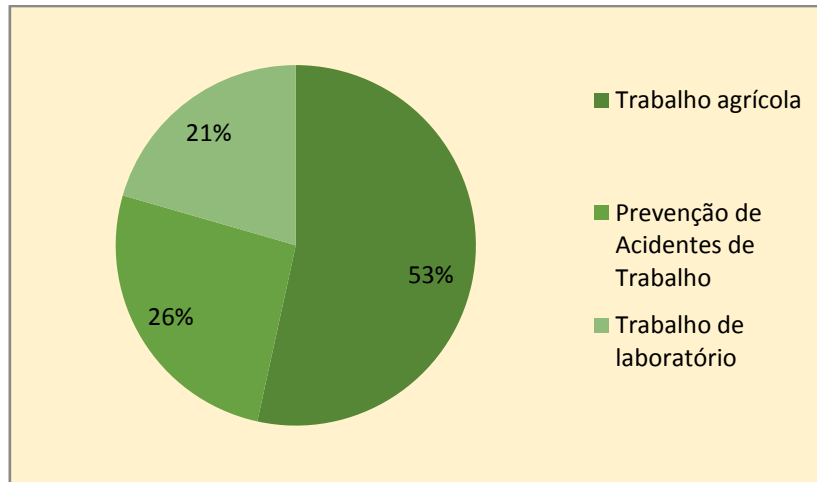


Gráfico 8 Tópico de maior interesse

Concluimos que o tópico de fórum que despertou mais interesse no público foi a partilha de Boas práticas SST no trabalho agrícola, em 2º lugar a partilha de Boas práticas na prevenção de acidentes de trabalho e em 3º lugar a partilha de Boas práticas no trabalho de laboratório.

### Trabalho agrícola

- Partilha de boas práticas SST
- Partilha de Boas Práticas SST no trabalho florestal-803acessos
- Boas Práticas SST na fase de Cultivo e colheita da Opuntia ficus Indica/Figueira da Índia -551 acessos
- Boas Práticas na aplicação de Fitofarmacêuticos-488 acessos

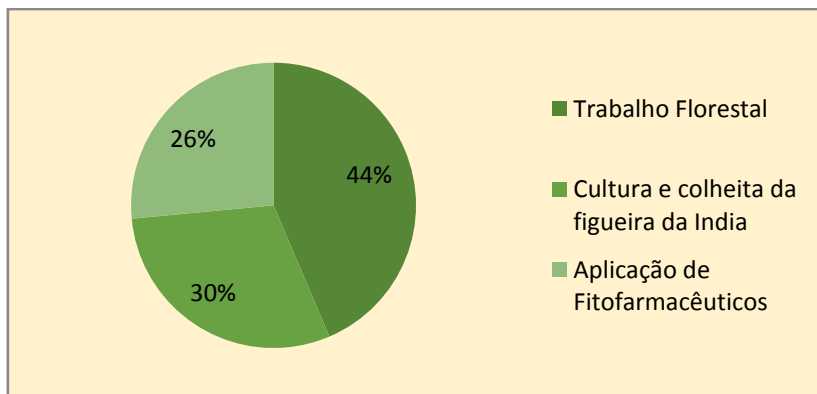


Gráfico 9 Preferência com as práticas SST no trabalho agrícola

Destacamos a preferência de partilha de Boas práticas SST no trabalho florestal em primeiro lugar, seguido da partilha de boas práticas SST da nova cultura de aposta

Opuntia Ficus Índica e em terceiro lugar destacam-se as Boas Práticas na aplicação de produtos fitofarmacêuticos.

### Comunicação de riscos

Na comunicação de riscos no trabalho agrícola foram acedidos por ordem de preferência do público:

- A comunicação de riscos na utilização de máquinas agrícolas, seguida da aplicação de fitofarmacêuticos e por último a exposição solar do trabalhador agrícola
- Comunicação de riscos na utilização de máquinas agrícolas-253 acessos
- Comunicação de riscos na aplicação de fitofarmacêuticos-215 acessos
- Comunicação de riscos à exposição solar do trabalhador agrícola-99 acessos

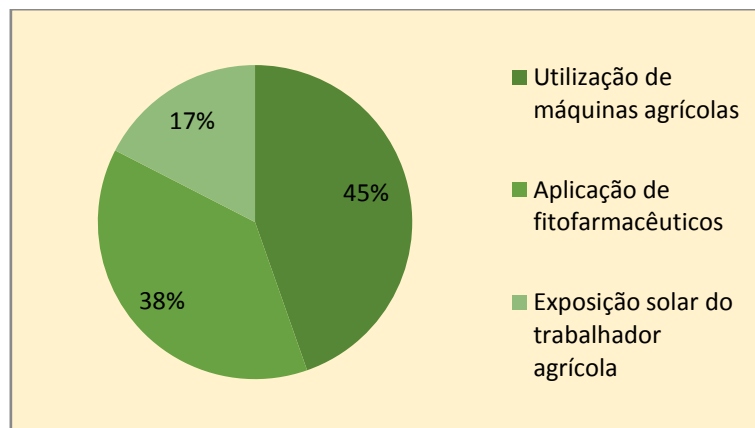


Gráfico 10 Preferência na comunicação de riscos

Na comunicação de riscos no trabalho agrícola foram acedidos por ordem de preferência do público A comunicação de riscos na utilização de máquinas agrícolas, seguida da aplicação de fitofarmacêuticos e por último a exposição solar do trabalhador agrícola.

### Prevenção de acidentes

#### Prevenção – temas mais acedidos:

- Prevenção de riscos no trabalho das adegas: 244 acessos
- Prevenção de acidentes na atividade com máquinas agrícolas -182 acessos
- Prevenção de riscos no trabalho dos lagares de azeite-163 acessos

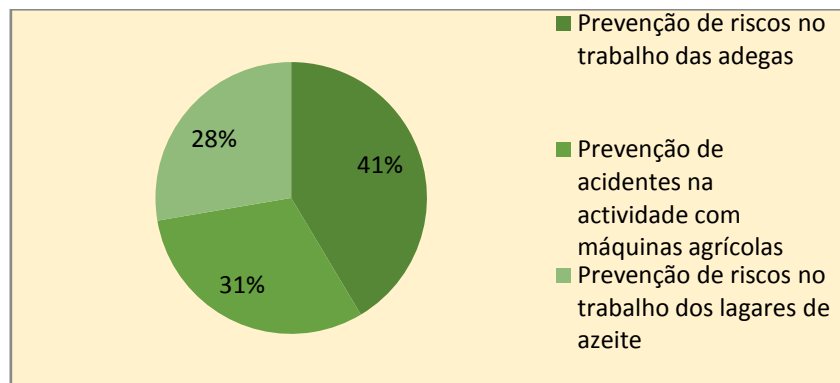


Gráfico 11 Prevenção de temas mais acedidos

Na prevenção de acidentes no trabalho agrícola destacamos em primeiro lugar o interesse do público no subtópico da Prevenção de acidentes no trabalho nas adegas, seguido da Prevenção de acidentes na atividade de campo com máquinas agrícolas e a seguir a prevenção de acidentes de trabalho nos lagares de azeite.

#### Proteção Individual:

- Proteção aos olhos e rosto-241 acessos
- Proteção respiratória -88 acessos
- Proteção auditiva-67 acessos

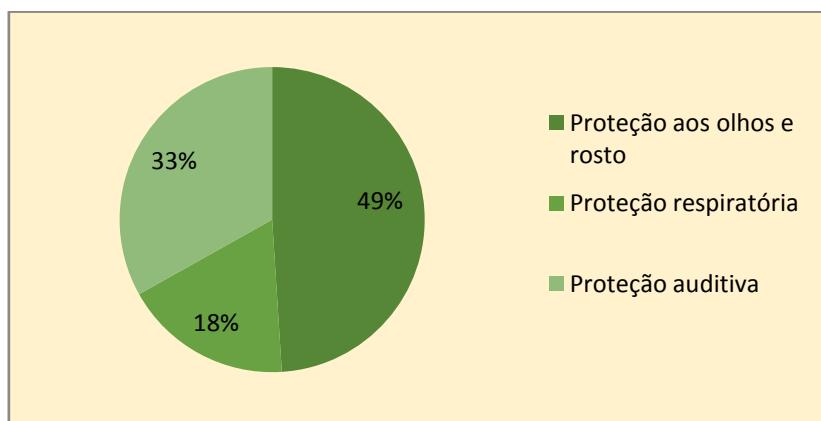


Gráfico 12 Proteção individual

#### Temas mais apelativos aos EPI's

- Perigos e riscos de uma atividade sem proteção -81 acessos
- Uso Obrigatório de EPI's -79 acessos
- EPI's corretos – sensibilização -69acessos

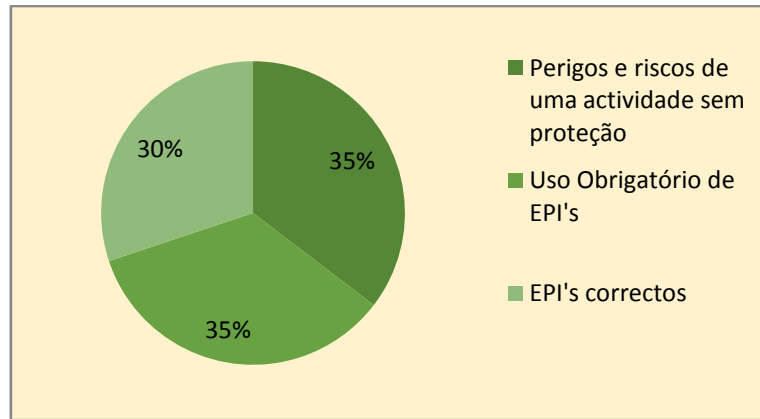


Gráfico 13 Temas mais apelativos

**Formato mais apelativo ao público:**

- Vídeos-689 acessos
- Mensagens com anexos e links-327 acessos
- Mensagens curtas escritas-291 acessos

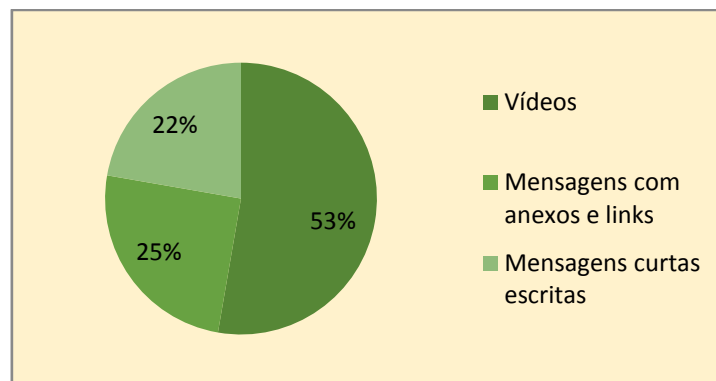


Gráfico 14 Formato mais apelativo

A mensagem transmitida por vídeos teve o maior acesso do público que acedeu à plataforma, seguido de mensagem com *link* e anexo em pdf e por último mensagens escritas curtas.

**Prevenção de Acidentes de Trabalho:**

- Fatores mais valorizados pelo público
- Estratégias na partilha de acidentes de trabalho-185 acessos
- Período de incubação de acidentes-153 acessos
- Prevenção de acidentes causas e consequências-127 acessos

A observar no (Gráfico 15).

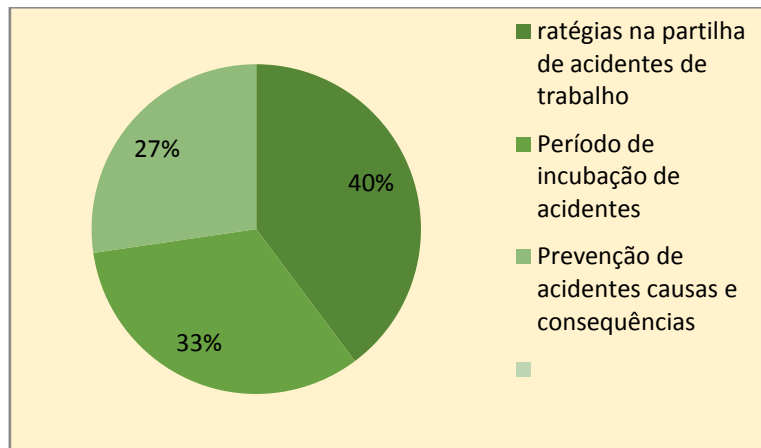


Gráfico 15 Prevenção de acidentes de trabalho

**Atitudes face aos acidentes de trabalho:**

- Promover comportamentos seguros-1242 acessos
- Partilhar de acidentes como forma de prevenção -834 acessos
- Incentivar a partilha de Boas Práticas SST-462 acessos

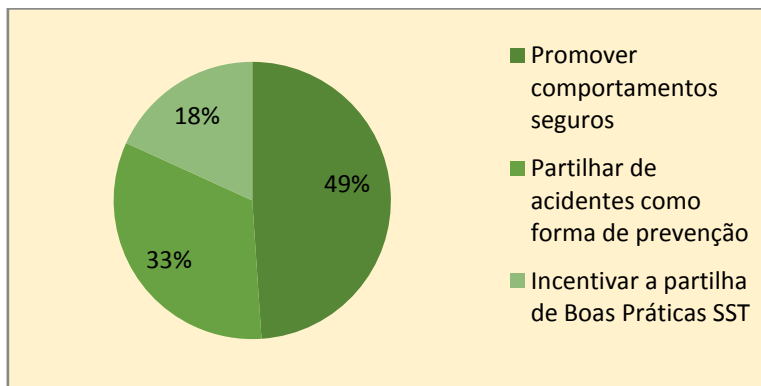


Gráfico 16 Atitudes face aos acidentes de trabalho

O público acedeu aos tópicos tendo um número bastante elevado de acessos ao subtópico de incentivo à promoção de comportamentos seguros, seguido da partilha de acidentes de trabalho como forma de prevenir outros e incentivo à partilha de Boas práticas SST, como poderemos observar no (Gráfico 16)

## Trabalho de laboratório

### Medidas de prevenção de risco

- Avaliação e análise de riscos-199 acessos
- Sinalética-188 acessos
- Prevenção de riscos químicos -110 acessos

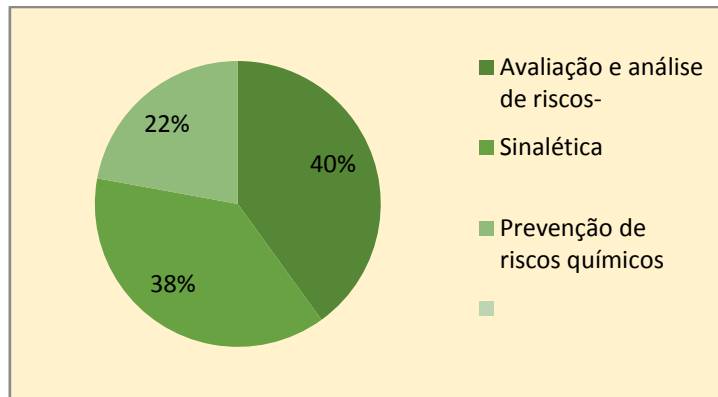


Gráfico 17 Medidas de prevenção de riscos no trabalho de laboratório

No subtópico de fórum Prevenção de riscos no trabalho de laboratório o público acedeu ao subtópico avaliação e análise de riscos em primeiro lugar, a sinalética aparece-nos em segundo lugar e a temática da prevenção de riscos químicos em 3º lugar.

### Atuação:

- Construção de materiais informativos -64 acessos
- Envolvimento das chefias-61 acessos
- Organização do trabalho no laboratório-51 acessos

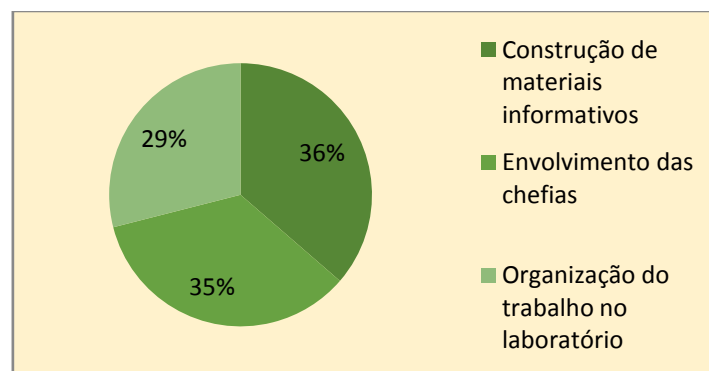


Gráfico 18 Atuação: prevenção de riscos no trabalho de Laboratório

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Prática  
“La Comunidad de Buenas Práticas de la HSST del INIAV

O público acedeu (gráfico 18) aos subtópicos de fórum construção de materiais informativos, seguido do subtópico relacionado com o envolvimento das chefias e por último a organização do trabalho no laboratório.

#### Comunicação de riscos:

- A mensagem para mudar comportamentos de risco-202 acessos
- Partilha de acidentes no trabalho de laboratório-106 acessos
- Período de incubação dos acidentes-101 acessos

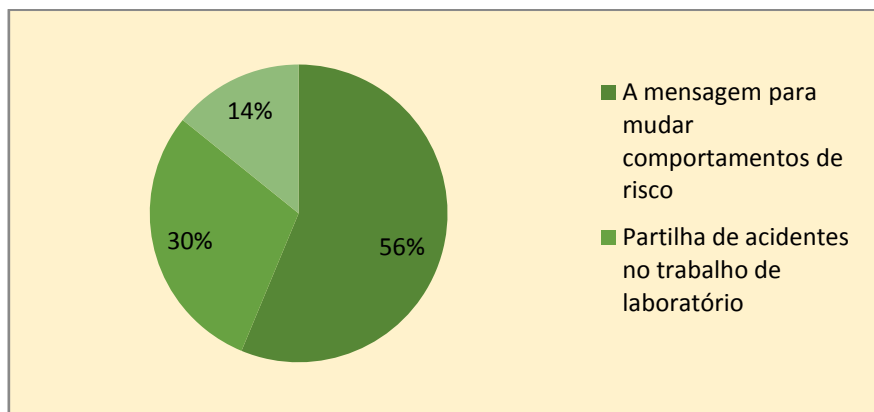


Gráfico 19 Comunicação de riscos no trabalho de Laboratório

O público acedeu no subtópico comunicação de riscos químicos em primeiro lugar valorizou a mensagem para mudar comportamentos de risco, seguida da partilha de acidentes no trabalho de laboratório e o período de incubação de acidentes.

#### Formato mais apelativo ao público:

- Vídeos-1426 acessos
- Brochuras /Fichas técnicas-1030 acessos
- Pictogramas-134 acessos

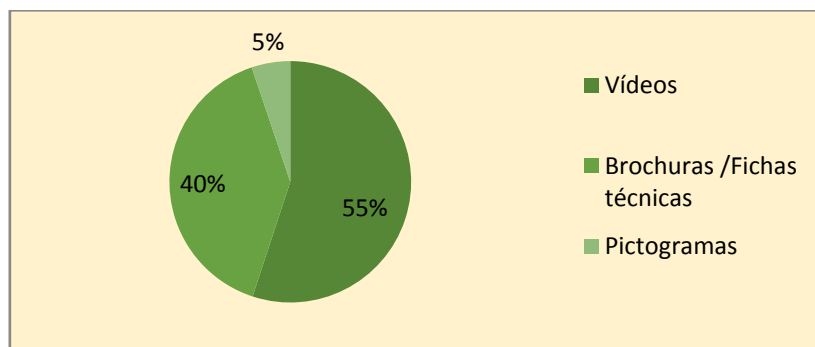


Gráfico 20 Formato mais apelativo na atividade de Laboratório

A mensagem transmitida por vídeos teve o maior acesso do público que acedeu à plataforma, seguido de Brochuras elaboradas pelo grupo de animadores de prevenção e por último os pictogramas(Gráfico 20).

### Proteção individual

- Uso obrigatório de EPI's no laboratório-79
- EPI's correctos-69
- Formação ao serviço da Prevenção-55

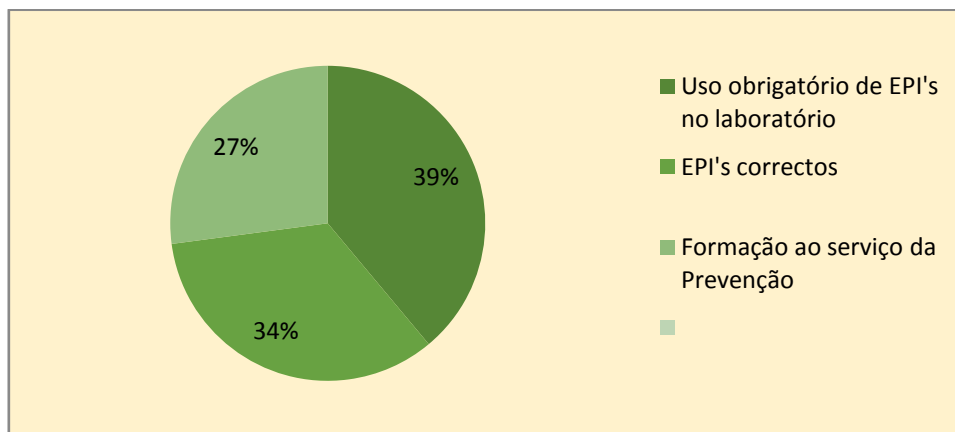


Gráfico 21 Proteção individual de Laboratório

### Notícias publicadas no fórum SHST mais apelativas:

- Prevenção do cancro da pele-456 acessos
- Gripe A-142 acessos
- Aumento do consumo de antidepressivos em Portugal-110 acessos

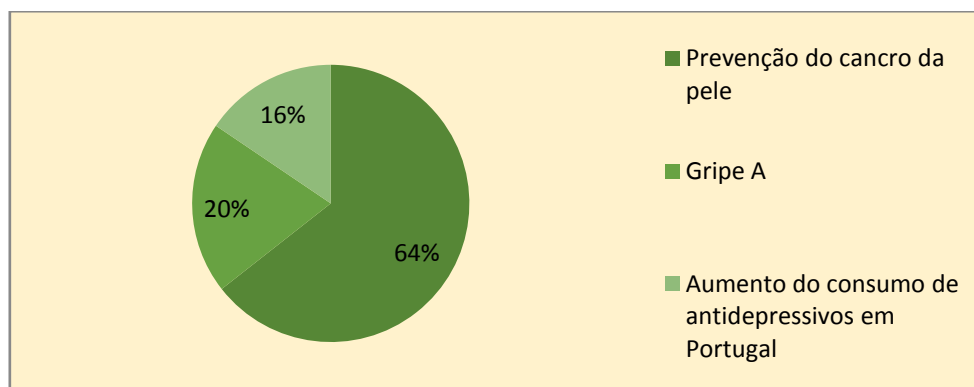


Gráfico 22 Notícias

## **BV – A análise das CoPs da WIKINIAV**

### **Índice**

|                                                                                                                |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Análise das CoP's WIKINIAV .....                                                                               | 18                                  |
| Grelha de análise das CoP's WIKINIAV.....                                                                      | 18                                  |
| Ferramenta de apoio ao trabalho colaborativo: .....                                                            | 19                                  |
| Comunidade de Partilha de Conhecimento WIKINIAV .....                                                          | 21                                  |
| Comunidade de Boas Práticas Segurança, Saúde e Qualidade De Vida No Trabalho...                                | 22                                  |
| Comunidade de Partilha de Saberes do Figo da Índia <i>OpuntiaFicus Índica</i> .....                            | 24                                  |
| Comunidade Dos Saberes, Saúde E Sabores Da Azeitona E Do Azeite Em Português                                   | 25                                  |
| Comunidade das plantas aromáticas e medicinais.....                                                            | 26                                  |
| Comunidade de partilha de saberes e resolução de situações de facilitação e gestão da plataforma WIKINIAV..... | 28                                  |
| Estágios de desenvolvimento das CoPs da WIKINIAV .....                                                         | 29                                  |
| Raiz do fórum .....                                                                                            | <b>Erro! Marcador não definido.</b> |

| Associadas ao Projeto                                                 |                        |                                      |        |         |           |                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------|---------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nome da comunidade                                                    | Domínio                | Objetivo                             | Aberta | Fechada | Duração   | Tags                                                                                                |
| <b>CoP Boas Práticas SHST</b>                                         | SHST                   | Partilha de boas práticas SHST       | X      |         | Ilimitada | SHST, prevenção, avaliação de riscos, acidentes, fitofarmacêuticos, ergonomia, saúde, boas práticas |
| <b>CoP Partilha De saberes do Figo da Índia</b>                       | Agricultura            | Partilha de saberes e3 boas práticas | X      |         | Ilimitada | Fígo da índia, Tabaibos, Opuntia, Ficus Indica, Boas práticas, proteção                             |
| <b>CoP Saberes e Sabores das mulheres na Agricultura</b>              | Agricultura            | Partilha de saberes e boas práticas  | X      |         | Ilimitada | Agricultura, mulheres, boas práticas                                                                |
| <b>CoP dos saberes e sabores da azeitona e do azeite em português</b> | Agricultura            | Partilha de saberes e boas práticas  | X      |         | Ilimitada | Agricultura, azeite, azeitonas, oliveira, boas práticas                                             |
| <b>CoP das plantas melifras condimentares e medicinais</b>            | Agricultura            | Partilha de saberes e boas práticas  | X      |         | Ilimitada | Condimentares, melifras, medicinais                                                                 |
| <b>CoP de moderadores da WIKINIAV</b>                                 | Gestão do conhecimento | Resolução de problemas na dinâmica   |        | X       | Ilimitada | Moderação, Wiki, ferramentas, treino                                                                |
| <b>CoP de Suporte WIKINIAV</b>                                        |                        |                                      |        |         |           |                                                                                                     |

### Análise das CoP's WIKINIAV

Tabela 3 Grelha de análise das CoP's WIKINIAV

Ferramenta de apoio ao trabalho colaborativo:

WIKINIAV é uma tecnologia de servidor colaborativo, "open source", que possibilita aos seus utilizadores terem acesso, procurar e editar artigo num ambiente em tempo real e participarem num fórum . Este servidor são é uma ferramenta crítica para coordenar documentos, bancos de dados e projetos colaborativos de forma efetiva e eficiente. Diferentemente de muitas outras alternativas, uma Wiki suporta atributos e estruturas definidos pelos seus utilizadores de forma flexível. É fácil de usar, de acordo com as tecnologias e padrões correntes, e requer muito pouco investimento tanto em *hardware* como em software e treino.

### **Categorias criadas na WIKINIAV: Domínios transversais ao conhecimento do Instituto**

- Da esquerda para a direita: SHST; História Organizacional; Agricultura e Ambiente; GC; Fórum; eventos.

A participação nesta plataforma envolve sempre um convite pelos moderadores responsáveis pela temática em discussão o seu registo na WIKINIAV passa sempre pela administrador da plataforma (Nuno Silva) e informação a Casimira Flor que faz a verificação do novo registo.

A **Comunidade WIKINIAV** alberga outras Comunidades temáticas:

A 1ª **Comunidade de Partilha de Boas Práticas SHST** –já uma comunidade em fase de sustentação ,pois teve a sua origem antes do nascimento da WIKINIAV.Esta comunidade é transversal a todas as atividades e áreas temáticas do Instituto e por isso mesmo se destaca como uma categoria especifica na barra de categorias principal;

Na categoria **Gestão do Conhecimento (GC)** - estão todas as fichas das Comunidades que ao longo do projeto foram aparecendo, estando ainda na fase potencial (fase inicial de formação da Comunidade temática – nasceram pelo apelo que as temáticas tiveram em termos de interesse e impacto no público alvo e fases em que se encontram:

- **Comunidade de partilha de saberes das plantas melíferas - Fase Potencial-1ª fase**
- **Comunidade de partilha de saberes e sabores do azeite e azeitona; Fase Potencial-1ª fase**
- **Comunidade de partilha de saberes das mulheres na Agricultura; Fase de Expansão-2ª fase**
- **Comunidade de partilha de Boas práticas SHST; Fase de Sustentação-4ª Fase**
- **Comunidade de partilha de saberes do figo da Índia. Fase de Maturidade-3ª Fase**

Há uma Comunidade que nasceu de um apelo vindo de fora da Organização- Comunidade de Partilha de Saberes do Figo da Índia- que já está na terceira fase de desenvolvimento – a fase de maturidade.

Na grande Comunidade WIKINIAV – temos um **fórum de discussão** aberto à participação, mas para a participação tem que haver registo do participante. São salvaguardadas as medidas de segurança ao fenómeno da intrusão.

Existe também outra ferramenta dentro da WIKI que se chama páginas verdes, que tem como objetivo o mapeamento do conhecimento dos membros da Comunidade WIKINIAV.

Também foi criada a ferramenta de *chat*, para colocar dúvidas que podem ser respondidas em tempo real.

Paralelamente temos a estatística de acessos, o número de utilizadores registados e a categoria a que pertencem.

## **Análise da Comunidade de Prática e de partilha de conhecimento**

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO y COMUNIDADES DE PRÁCTICA  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV

## Comunidade de Partilha de Conhecimento WIKINIAV



### **Domínios:**

Os domínios de cada Comunidade conferem-lhe identidade e legitimam a sua própria intervenção.

Os domínios a tratar devem corresponder a problemas verdadeiramente sentidos pelos agentes envolvidos nas redes e devem ter relevância estratégica para o Instituto e para o país.

**Objetivo geral:** Fomentar Comunidades de Prática em vários Domínios de Conhecimento do Instituto

### **Objetivos específicos:**

- Partilhar conhecimento e trocar experiências;
- Desenvolver competências, aprender uns com os outros;
- Gerar novas soluções, criar novo conhecimento no domínio específico da Comunidade;
- Acumular e disseminar saber (produtos, práticas de referência, etc.);
- Validar produtos e práticas desenvolvidas pelos participantes (validação interpares),
- Contribuir para novas parcerias.

### **Comunidade Aberta:**

- ✓ Facilitação: Casimira Flor

## Comunidade de Boas Práticas Segurança, Saúde e Qualidade De Vida No Trabalho

**Domínio:** Saúde e Segurança.

**Prática:** Partilha de experiências, conhecimento e disseminação de Boas Práticas no âmbito da SHST e Qualidade de vida no trabalho.



### **História da Comunidade:**

A comunidade SHST nasce em 2006 como uma comunidade presencial de um grupo de animadores de prevenção no LNIA /Oeiras e é vinculada pela presença de um grupo de 15 funcionários que teve uma ação de mudança ao nível do comportamento e atitudes face à prevenção de riscos laborais no Instituto. Esta fase foi marcada por muitas ações de formação e comunicação sobre o formato presencial, houve produção de materiais informativos vários. Após este período o grupo passou a ser conhecido como exemplo na Administração pública e foi convidado a formar uma Comunidade de apoio à Administração Pública passando a uma vertente virtual tendo lugar na plataforma das Comunidades Ina a Comunidade de Partilha de Boas Práticas SHST onde dinamizou e facilitou um fórum de apoio a toda a Administração Pública.

Após várias mudanças organizacionais esta Comunidade voltou-se para o Instituto no sentido de apoiar uma Comunidade de partilha de conhecimento e criar uma cultura de partilha e como transversal a todas as temáticas do Instituto poderia alojar-se numa grande Comunidade de partilha de saber e trocar com todas as temáticas do INIAV conhecimentos na temática da SHST.

Ao apresentar a proposta à nova Direção foi aceite e incentivou a partilha de conhecimento e o nascimento de outras Comunidades de Prática no INIAV. Teve no seu período final experimental uma etapa crucial no desempenho do trabalho colaborativo quando viu nascer a CoP do figo da Índia e o desenvolvimento de um trabalho de investigação na temática da Prevenção de riscos nesta nova fileira agrícola em Portugal.

**Agenda 2012-2013:**

- Proposta da CoP pelo GT de Desenvolvimento Organizacional e Inovação-Junho de 2012;
- Reuniões com facilitadores;
- Apresentação Pública 22 de Novembro de 2012;
- Work shop s temáticos presenciais;
- Junho 2013-Encontro de membros.

**Descrição da Comunidade:** A Comunidade nasce com um grupo de técnicos especialistas neste domínio do INIAV.

**Objectivos da Comunidade:** Partilha de saberes e experiências no domínioSHST .Boas práticas na prevenção de riscos laborais e qualidade de vida no trabalho.

**Tags (Palavras-Chave):** Acidentes, SHST, Prevenção, boas práticas, saúde, segurança e trabalho.

**Duração:** Ilimitada.

**Comunidade associada a algum projecto:** Sim, A Gestão do conhecimento e Comunidades de prática. O caminho da inovação pela interação.

**Outputs previstos e divulgação:**

- Fichas de boas práticas no domínio da prevenção e qualidade de vida;
- Workshops temáticos;
- Manual de Boas práticas.

**Comunidade aberta:**

- ✓ Facilitadores: Casimira Flor, Isabel Pais, Lurdes Cravo e Margarida Fontes;
- ✓ A Comunidade só abrirá a fronteira a especialistas convidados.

## **Comunidade de Partilha de Saberes do Figo da Índia *OpuntiaFicus Índica***



**Domínio:** Partilhar saberes quer a nível científico quer a nível tradicional sobre esta cultura.

**História da Comunidade:** A Comunidade nasce num encontro/*workshop* em Setembro de 2013 sobre a temática do figo da Índia na Cactácea, com membros inscritos de todas as zonas do País.

### **Objetivos da Comunidade:**

- O objetivo desta Comunidade é partilhar saber, resolver problemas, criar fóruns de discussão para esta temática, desenvolver projetos de investigação e desenvolvimento tecnológico em conjunto com os produtores/empresas e também ajudar a abrir horizontes a quem neste momento está a correr o risco de perder o emprego. Apostar nesta cultura e voltar à terra dos nossos avós;
- A Comunidade também tem como objetivo partilhar com os PALOP o saber no sentido de desenvolver projetos de cooperação e desenvolvimento tecnológico em conjunto com as autoridades locais e empresários.

**Duração da Comunidade:** Ilimitada.

### **Outputs previstos e divulgação:**

- Divulgação virtual de brochuras com informação;
- Encontros presenciais;
- *Workshops*/formação e Seminários;
- Exposição de produtos nos encontros.

### **Comunidade Aberta::**

Facilitadores: Mário Gonçalves, José Alves e Casimira Flor.

## **Comunidade Dos Saberes, Saúde E Sabores Da Azeitona E Do Azeite Em Português**

**Domínio:** Olivicultura



### **Prática:**

Troca de experiências, saberes, formas de resolução de problemas e outros recursos viabilizando a criação de práticas partilhadas no domínio da olivicultura com Universidades, Cooperativas Agrícolas, peritos já aposentados, etc.

Descrição da Comunidade: A criação da Comunidade nasce com a vontade de um grupo de candidatos, Investigadores do INIAV, na sequência do contributo para a dinâmica da CoP WIKINIAV dando-lhe continuidade através da Comunidade no domínio específico da Olivicultura.

### **Objetivos da Comunidade:**

Partilha do conhecimento relacionado com os saberes da saúde e sabor dos produtos do olival.

Tags (Palavras-chave): Investigação, agricultura, olival, oliveira, azeite, azeitona, partilha, saberes, sabores e saúde.

**Duração da Comunidade (limitada ou ilimitada/ limitada indicar o período):** Ilimitada.

Comunidade associada a algum projeto: Sim, WIKINIAV.

*Outputs:* Workshops; Folhetos de divulgação; Publicações; Produtos alimentares.

Comunidade Aberta:

✓ **Moderadores:** Cidália Peres, Pedro Jordão e António Cordeiro;

✓ **Facilitadores:** Casimira Flor.

*Logotipo da Cop – significado*

Este logotipo foi criado por Filipe Santos, jovem de 19 anos estudante na ESHTe, com base nas palavras-chave da Comunidade (Azeitona, azeite, oliveira, saberes, sabores, saúde e Português). O jovem conseguiu colocar na imagem todas as situações pretendidas. Foi criado para o nascimento desta Comunidade que se tornou pública no dia 13 de Fevereiro de 2013.

## **Comunidade das plantas aromáticas e medicinais**

Comunidade de troca de conhecimento sobre benefícios das plantas na saúde  
**e o uso na alimentação como condimentares**



### **O objetivo:**

Partilha de muito conhecimento tácito que existe em quase todos nós e explicitá-lo para que se torne visível a todos.

Trocamos ideias do que sabemos sobre a utilização das plantas e dos seus benefícios na saúde humana.

**Domínio:** Agricultura e saúde

**Moderador:** Casimira Flor

**Facilitadores:** Casimira Flor

**Comunidade Aberta**

## Comunidade da partilha dos s@beres e s@bores das mulheres na agricultura

**Domínio:** Agricultura e gastronomia Boas práticas Ambientais e Saúde

**Prática: ex:** Partilha de experiências, conhecimento e disseminação de Boas Práticas nas actividades agrícolas e ambiente e saúde ,gastronomia, tradições .

### Descrição da Comunidade

A Comunidade nasce com um grupo de mulheres especialistas trabalhadoras e empresárias neste domínio

### Objectivos da Comunidade

Apelar para a importância das condições de base do meio rural no sentido de as mulheres de todas as gerações possam permanecer no seu ambiente imediato e contribuir para o seu renascimento e desenvolvimento.

*“ONU defende acesso das mulheres a terra, rendimento, recursos e crédito, para combater a fome e a desnutrição. Se as mulheres tiverem acesso, em igualdade, à educação e se forem removidas as leis discriminatórias que impedem as mulheres a ter acesso recursos agrícolas, várias peças para redução da fome e desnutrição vão encaixar. Em resultado, a saúde e as condições de vida das crianças e famílias vão melhorar e os sistemas sociais serão redesenhados, passando pelas mulheres, para uma sociedade mais desenvolvida e com efeitos multiplicadores maiores”*

**TAGS\* (Palavras-Chave) Agricultura; ambiente; gastronomia e boas práticas**

**Duração:** ilimitada

**Comunidade associada a algum projeto:** Sim

Gestão do conhecimento e Comunidades de prática. O caminho da inovação pela interação

**Comunidade:**aberta

**Moderadores:**Helena Alexande ; Casimira Flor

**Facilitadores:** Casimira Flor



s  
@  
b  
e  
r  
e  
s  
  
s  
@  
b  
o  
r  
e  
s

## Comunidade da partilha dos s@beres e s@bores da pêra rocha

**Nome:** CoP dos s@beres e s@bores da pêra rocha

**Domínio:** Fruticultura - pêra rocha do Oeste



**Prática:** Troca de experiências, saberes, formas de resolução de problemas e outros recursos viabilizando a criação de práticas partilhadas no domínio da fruticultura, conservação e transformação com Universidades, Cooperativas Agrícolas e especialistas

**Descrição da Comunidade:** A criação da Comunidade nasce com a vontade de uma Cooperativa de Produtores do Oeste e especialistas do INIAV, na sequência do contributo para a dinâmica da CoP WIKINIAV dando-lhe continuidade através da Comunidade no domínio específico da Fruticultura.

**Objetivos da Comunidade:** Partilha do conhecimento relacionado com os saberes da saúde e sabor da pêra rocha.

**Tags (Palavras-chave):** Investigação, Agricultura, Pêra Rocha, Conservação, Pomar, Tratamentos, Partilha, Saberes, Sabores e Saúde, Pêra desidratada, Pêra bêbeda.

**Duração da Comunidade:** Ilimitada.

**Comunidade associada a algum projecto:** Sim, WIKINIAV.

**Comunidade:** aberta

**Outputs previstos e divulgação:**

*Workshops.*

Folhetos de divulgação.

Publicações.

Produtos alimentares.

**Moderadores:** Cláudia Sanches, Nelson Saragoça;

**Facilitadora:** Casimira Flor

## **Comunidade de resolução de problemas entre moderadores da WIKINIAV**

**Nome:** CoP@moderadoresWIKINIAV



**Domínio:** Gestão do conhecimento

**Prática:** Partilha de conhecimento, resolução de problemas relacionados com a moderação e facilitação; partilha de práticas; treino.

**Descrição da Comunidade:** A comunidade nasce com a WIKINIAV devido à necessidade de dar respostas as questões relacionadas com a moderação e facilitação em 2012. Ao seu grupo de partilha aderiram os moderadores e facilitadores que trocavam ideias quer a nível virtual de forma assíncrona e síncrona quer presencial em ações ou em sala de café de uma forma síncrona ou mesmo por telefone.

**Objectivos da Comunidade:** são objectivos acima de tudo o treino na moderação e facilitação e resolução de problemas com os intervenientes que assumem este papel.

**Tags (palavras-chave):** partilha de conhecimento; moderação; facilitação; interações síncronas e assíncronas.

**Duração:** ilimitada

**Comunidade associada a algum projeto:** Sim, Gestão do conhecimento e Comunidades de prática. O caminho da inovação pela interação

**Comunidade:** Fechada (aos moderadores e facilitadores da WIKINIAV)



## **Estágios de desenvolvimento das CoPs da WIKINIAV**

Na fase inicial ou potencial, a comunidade é lançada oficialmente irá pois provocar a entrada de novos membros

- **Comunidade de partilha de saberes das plantas melíferas - CoPapic**
- **Comunidade de partilha de saberes e sabores do azeite e azeitona-CoPoliv**
- **Comunidade de partilha de saberes das mulheres na Agricultura-Copmagric**

### **Fase 2-Na fase de crescimento**

- **Comunidade de partilha de saberes do figo da índia-CoPop**

### **Fase 3-Na fase de maturidade**

- **Comunidade de partilha de Boas práticas SHST-CoPSHST**

### **Fase 4-fase sustentação**

- **Comunidade de partilha de conhecimento WIKINIAV-CoPwikiniav**

### **Fase 5 - Na fase de transformação**

- A comunidade não é importante para os seus membros, mas é ainda reconhecida através das histórias, da preservação dos seus artefactos e da reunião de documentos que ressaltem a sua existência.

## Raiz do fórum

### Subcategorias

#### SHST

Pretendemos neste espaço SHST criar condições para que o conhecimento sobre a temática da Prevenção de riscos profissionais seja constantemente produzido, codificado e partilhado em todo o Instituto Promover a partilha de conhecimento tácito que não é encontrado em manuais, pois constatamos que as competências dos procedimentos operacionais e os de natureza técnica não se encontram sistematizados mas sim fragmentados na cabeça dos funcionários. Outro dos desafios é melhorar significativamente a comunicação interna e utilizar com mais frequência o 'brainstorming' e reuniões informais. Criar condições para que esse conhecimento tácito, esse Know-how subjetivo que emerge das experiências se converta em conhecimento explícito e internalizar esse conhecimento

#### História Organizacional

A memória é o que nos permite lembrar com detalhes fatos passados, considerada então condição "sine qua non" da história. O registo da trajetória de uma Organização é fundamental para entender seu funcionamento. Assim como o conhecimento partilhado, a história da organização também deve ser guardada e partilhada entre os colaboradores. Com ajuda de ferramentas online, esse armazenamento de dados históricos será uma mais valia para todos nós. Esperamos que contribui com aquilo que sabe da história passada e vivida por si na nossa Organização

#### Agricultura & Ambiente

Com este espaço, pretende-se facultar uma partilha de saberes relativos, às principais questões que se colocam à actividade agrícola quando confrontada com os impactos ambientais a que dá origem. Partilha de boas Práticas capazes de minimizar ou evitar tais efeitos. Aliando os conhecimentos tácitos explicitando-os e também os conhecimentos científicos dos nossos investigadores e técnicos.

#### Gestão do C@nhecimento INIAV

Partilhe o seu conhecimento utilizando a ferramenta que temos disponível WIKINIAV. É sabido que as fontes de conhecimento nas Organizações se encontram diluídas pelos funcionários e raramente documentadas de forma aceitável. Em grande parte são do conhecimento apenas de funcionários ou grupos que possuam este conhecimento. Um dos fortes motivos das Organizações para apoiarem estas Comunidades é que através delas este conhecimento fica facilmente agregado e mapeado. A utilização de comunidades de prática é um importante passo a dar na direcção da Gestão do Conhecimento. São inúmeros os benefícios que essas Comunidades podem trazer para as Organizações, podemos citar: redução de duplicação do trabalho, descoberta de novos conhecimentos, melhoria de processos, mapeamento das competências individuais e até a renovação do conhecimento armazenado, além de melhoria no fluxo de informações, práticas, lições aprendidas e experiências entre os funcionários.

Temos um fórum disponível para cada um dos domínios que seja da sua especialidade e também domínios já criados aos quais poderá aceder tendo a possibilidade também de publicar os seus artigos.

#### Sanidade Animal

Este fórum tem como objetivo a partilha de saberes no âmbito da prevenção e controlo de enfermidades nos animais com impacto na produção animal e saúde pública

#### Higiene pública

Este fórum tem como objetivo a partilha de saberes nos domínios dos biocontaminantes e resíduos em animais e produtos de origem animal.

## Índice de documentos da plataforma - BVI

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| Ilustração 1 Partilha de boas práticas no trabalho sentado.....             | 35 |
| Ilustração 2 O porquê da avaliação de riscos em discussão na Wikiniav ..... | 35 |
| Ilustração 3 Posturas corretas – Boas práticas .....                        | 36 |
| Ilustração 4 Aplicação de fitofarmacêuticos - Boas práticas .....           | 36 |
| Ilustração 5 Boas Práticas no trabalho agrícola .....                       | 37 |
| Ilustração 6 Movimentação manual de cargas. A coluna vertebral .....        | 37 |
| Ilustração 7 - Boas práticas na movimentação manual de cargas .....         | 38 |
| Ilustração 8 levantamento de cargas correto .....                           | 38 |
| Ilustração 9 Prevenção - agricultor.....                                    | 39 |
| Ilustração 10 - Boas práticas SST vindimas .....                            | 39 |
| Ilustração 11 Quedas no trabalho agrícola – Prevenção SST.....              | 40 |
| Ilustração 12 Vibrações - Prevenção no trabalho agrícola .....              | 41 |
| Ilustração 13 Prevenção do ruído no trabalho agrícola - Boas práticas ..... | 41 |
| Ilustração 14 Exposição ao ruído - Riscos da agricultura.....               | 41 |
| Ilustração 15 Riscos biológicos na agricultura - Prevenção.....             | 42 |
| Ilustração 16 Riscos biológicos na agricultura e pecuária - exposição ..... | 42 |
| Ilustração 17 Atividade agropecuária - riscos e medidas de prevenção .....  | 43 |
| Ilustração 18 Trabalho sentado - prevenção de riscos .....                  | 43 |
| Ilustração 19 Prevenção das lesões músculo esqueléticas .....               | 44 |
| Ilustração 20 Fatores de risco para o aparecimento de LMES .....            | 44 |
| Ilustração 21 Fatores de risco - Posturas inadequadas .....                 | 45 |
| Ilustração 22 Levantamento manual de cargas - Boas práticas .....           | 45 |
| Ilustração 23 Coluna vertebral - Prevenção.....                             | 46 |
| Ilustração 24 Transporte manual de cargas.....                              | 46 |
| Ilustração 25 - Boas práticas no trabalho sentado.....                      | 47 |
| Ilustração 26 Ambiente de trabalho e conforto.....                          | 47 |
| Ilustração 27 Ambiente de trabalho e conforto.....                          | 48 |
| Ilustração 28 Prevenção de riscos no laboratório .....                      | 48 |
| Ilustração 29 Stress no ambiente de trabalho .....                          | 49 |
| Ilustração 30 Radiações - medidas de contrato.....                          | 49 |
| Ilustração 31 Necessidade de avaliar nos riscos.....                        | 50 |
| Ilustração 32 Prevenção de acidentes em laboratórios.....                   | 50 |
| Ilustração 33 Equipamentos elétricos no laboratório - segurança .....       | 51 |
| Ilustração 34 Regras - segurança de equipamentos.....                       | 51 |
| Ilustração 35 - Segurança nos laboratórios - Sinalização e PEI .....        | 52 |
| Ilustração 36 - Substâncias perigosas/sensibilização .....                  | 52 |
| Ilustração 37 Perigos e riscos - desengace .....                            | 53 |

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Ilustração 38 Perigos e riscos - receção uvas.....</b>                    | <b>53</b> |
| <b>Ilustração 39 SST nos trabalhadores agrícolas - Portugal.....</b>         | <b>54</b> |
| <b>Ilustração 40 Os acidentes não são fruto do acaso.....</b>                | <b>54</b> |
| <b>Ilustração 41 Sinistralidade na agricultura.....</b>                      | <b>55</b> |
| <b>Ilustração 42 Elaborar mensagens de comunicação de risco.....</b>         | <b>55</b> |
| <b>Ilustração 43 Testar as mensagens.....</b>                                | <b>56</b> |
| <b>Ilustração 44 Fazer uma mensagem sob medida .....</b>                     | <b>56</b> |
| <b>Ilustração 45 Eficácia dos materiais informativos.....</b>                | <b>57</b> |
| <b>Ilustração 46 ,ateriais informáticos - vantagens e desvantagens .....</b> | <b>57</b> |
| <b>Ilustração 47 Lidar com a incerteza .....</b>                             | <b>58</b> |
| <b>Ilustração 48 Elementos básicos de informação.....</b>                    | <b>58</b> |
| <b>Ilustração 49 Métodos de comunicações de risco.....</b>                   | <b>59</b> |
| <b>Ilustração 50 Alongamentos - boas práticas.....</b>                       | <b>59</b> |
| <b>Ilustração 51 Qualidade de vida no trabalho .....</b>                     | <b>60</b> |
| <b>Ilustração 52 Prevenção - cancro da pele .....</b>                        | <b>60</b> |
| <b>Ilustração 53 Prevenção e chefia (1) .....</b>                            | <b>61</b> |
| <b>Ilustração 54 Prevenção e chefia (2) .....</b>                            | <b>61</b> |
| <b>Ilustração 55 Apicultura - prevenção .....</b>                            | <b>62</b> |
| <b>Ilustração 56 Apicultura - boas práticas .....</b>                        | <b>62</b> |
| <b>Ilustração 57 Apicultura - atividade de risco .....</b>                   | <b>63</b> |
| <b>Ilustração 58 Mulheres no setor agrícola .....</b>                        | <b>63</b> |
| <b>Ilustração 59 Cultura SST .....</b>                                       | <b>64</b> |
| <b>Ilustração 60 Questões SST .....</b>                                      | <b>64</b> |
| <b>Ilustração 61 Gerir segurança e saúde no trabalho.....</b>                | <b>65</b> |
| <b>Ilustração 62 Mapeamento do conhecimento.....</b>                         | <b>65</b> |
| <b>Ilustração 63 Valorização do capital intelectual .....</b>                | <b>66</b> |
| <b>Ilustração 64 Gestão do conhecimento no Iniav .....</b>                   | <b>66</b> |
| <b>Ilustração 65 Best práticas - CoPs.....</b>                               | <b>67</b> |
| <b>Ilustração 66 Desenvolvimento de CoPs - vantagens.....</b>                | <b>67</b> |
| <b>Ilustração 67 Wiki users .....</b>                                        | <b>68</b> |
| <b>Ilustração 68 Fórum - Comunidade Figo da Índia .....</b>                  | <b>68</b> |
| <b>Ilustração 69 Fórum - boas práticas SST - partilha vídeo .....</b>        | <b>69</b> |
| <b>Ilustração 70 - Fórum saúde/news .....</b>                                | <b>70</b> |
| <b>Ilustração 71 SST no trabalho agrícola - fórum SHST .....</b>             | <b>70</b> |
| <b>Ilustração 72 Avaliar riscos - fórum SHST .....</b>                       | <b>70</b> |
| <b>Ilustração 73 acidentes no trabalho - causas, fórum SHST .....</b>        | <b>71</b> |
| <b>Ilustração 74 Diretivas comunitárias - fórum SHST .....</b>               | <b>71</b> |
| <b>Ilustração 75 Duietivas - agentes biológicos/forum SST.....</b>           | <b>72</b> |

|                                                                                                                 |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Ilustração 76 QVT partilha de um vídeo - Forum SHST .....</b>                                                | <b>72</b> |
| <b>Ilustração 77 Riscos psicosociais - forum SHST .....</b>                                                     | <b>73</b> |
| <b>Ilustração 78 Aplicação de fitofarmacêuticos - fórum SHST .....</b>                                          | <b>73</b> |
| <b>Ilustração 79 Apanha do figo da índia - boas práticas - fórum agricultura e SHST .....</b>                   | <b>74</b> |
| <b>Ilustração 80 Atividade do trabalhador da figueira-da-índia sem proteção - fórum agricultura e SHST.....</b> | <b>74</b> |
| <b>Ilustração 81 Trabalho agrícola e exposição solar - fórum SHST e fórum agricultura .....</b>                 | <b>75</b> |
| <b>Ilustração 82 Posturas corretas, levantamento manual de cargas - Forum SHST .....</b>                        | <b>75</b> |
| <b>Ilustração 83 Comportamentos de risco - mensagem forum SHST .....</b>                                        | <b>76</b> |
| <b>Ilustração 88 - Doenças profissionais - fórum SHST .....</b>                                                 | <b>78</b> |
| <b>Ilustração 89 Mulheres na agricultura - fórum SHST e fórum Agricultura.....</b>                              | <b>79</b> |
| <b>Ilustração 90 Papel das mulheres na agricultura - fórum SHST e fórum agricultura .....</b>                   | <b>79</b> |
| <b>Ilustração 91 - Aplicação fitofarmacêuticos - fórum SHST e fórum agricultura.....</b>                        | <b>80</b> |
| <b>Ilustração 92 Plano emergência internos - fórum SHSTIlustração 93 EPI'S - fórum SHST.....</b>                | <b>80</b> |
| <b>Ilustração 94 - Uso obrigatório de EPI'S - fórum SHST e fórum agricultura .....</b>                          | <b>82</b> |
| <b>Ilustração 95 Horários de trabalho - fórum SHST .....</b>                                                    | <b>82</b> |
| <b>Ilustração 96 Stress da mulher - fórum SHST .....</b>                                                        | <b>82</b> |
| <b>Ilustração 97 News saúde - forum SHST .....</b>                                                              | <b>83</b> |
| <b>Ilustração 98 Boas práticas no trabalho florestal - fórum agricultura e fórum SHST.....</b>                  | <b>83</b> |
| <b>Ilustração 99 Prevenção incêndios - forum SHST e forum Agricultura.....</b>                                  | <b>84</b> |
| <b>Ilustração 100 - Espaços confinados - Fórum SHST e Agricultura .....</b>                                     | <b>84</b> |
| <b>Ilustração 101 Silos - perigos e acidentes - fórum SHST e fórum Agricultura .....</b>                        | <b>85</b> |
| <b>Ilustração 102 QVT - fórum SHST .....</b>                                                                    | <b>85</b> |
| <b>Ilustração 103 Qualidade de vida no trabalho - fórum SHST .....</b>                                          | <b>86</b> |
| <b>Ilustração 104 LER/DORT patologias - Fórum SHST.....</b>                                                     | <b>86</b> |
| <b>Ilustração 105Importância das CoPs - fórum GC .....</b>                                                      | <b>87</b> |
| <b>Ilustração 106 Prevenção de acidentes com motosserras - fórum Agricultura e SHST .....</b>                   | <b>87</b> |



Ilustração 1 Partilha de boas práticas no trabalho sentado



Ilustração 2 O porquê da avaliação de riscos em discussão na Wikiniav



Ilustração 3 Posturas corretas – Boas práticas



Ilustração 4 Aplicação de fitofarmacêuticos - Boas práticas



Ilustração 5 Boas Práticas no trabalho agrícola



Ilustração 6 Movimentação manual de cargas. A coluna vertebral



Ilustração 7 - Boas práticas na movimentação manual de cargas



Ilustração 8 levantamento de cargas correto

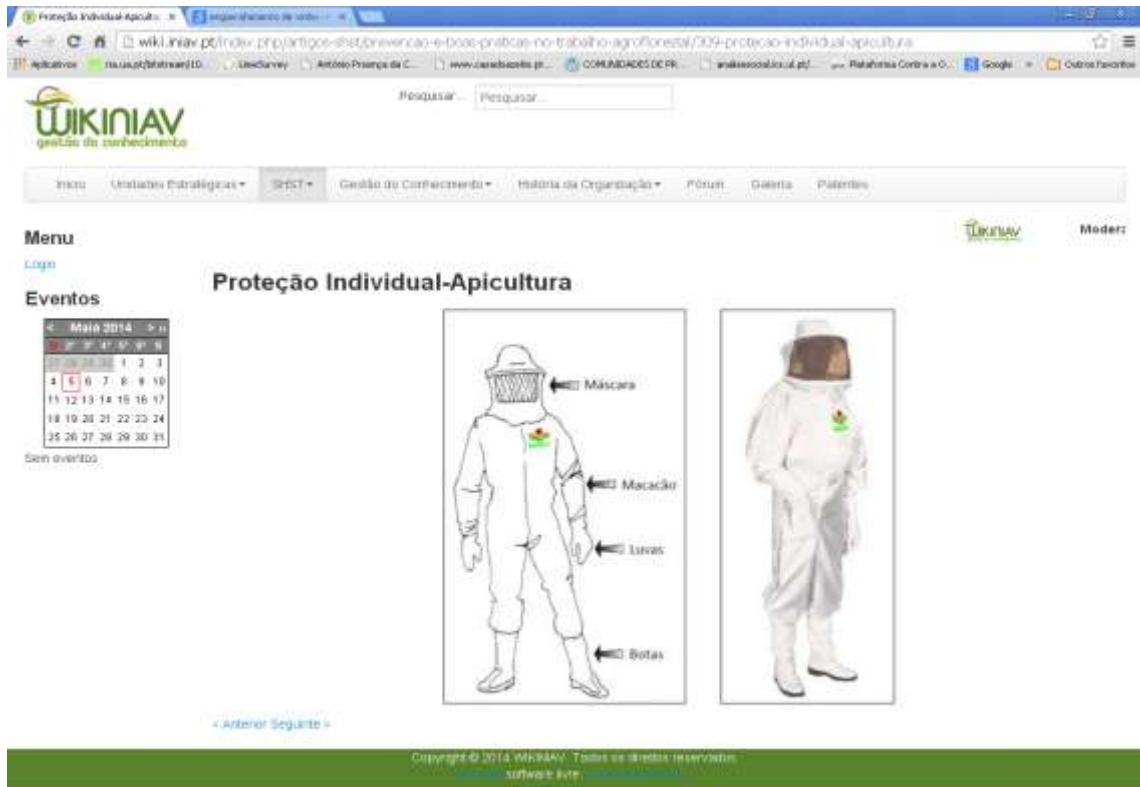


Ilustração 9 Prevenção - agricultor



Ilustração 10 - Boas práticas SST vindimas



Ilustração 11 Quedas no trabalho agrícola – Prevenção SST



## Ilustração 12 Vibrações - Prevenção no trabalho agrícola

The screenshot shows the Wikiniav website interface. The main article is titled "Prevenção ao ruído no trabalho agrícola". The article text states: "A prevenção do ruído só deve passar pela utilização de proteção auricular se não houver forma de o eliminar ou reduzir, ou como medida de segurança complementar." Below the text, there is a list of measures to be adopted, including: "Adquirir tratores com cabines de segurança devidamente insonorizadas", "Trabalhar com as janelas e portas do tractor fechadas", "Realizar manutenção adequada do tractor e dos equipamentos motorizados para reduzir folgas na sua estrutura (as folgas são uma fonte adicional de ruído)", "Nas instalações penúrias deve ser implementado um sistema de alimentação automático para que a exposição dos trabalhadores ao ruído seja evitada ou diminuída", "Confinar todos os trabalhos onde haja uma produção de ruído elevada ou delimitá-los com painéis e barreiras insonorizadoras", "Evitar a presença de terceiros quando são realizadas tarefas ao ar livre onde haja uma emissão de ruído elevada (caso seja imprescindível a presença de pessoas, estas devem estar devidamente equipadas com protectores auriculares)", and "Utilizar protecção auricular devidamente dimensionada e adaptada aos trabalhos a realizar (bumpers ou abafadores)". There is also a small image of a person wearing ear protection.

## Ilustração 13 Prevenção do ruído no trabalho agrícola - Boas práticas

The screenshot shows the Wikiniav website interface. The main article is titled "Risco de exposição ao ruído na agricultura". The article text states: "O ruído é uma constante no dia-a-dia. No entanto quando atinge determinados níveis torna-se incómodo e mesmo perigoso para a saúde." Below the text, there is a list of tasks where noise levels should be controlled, including: "Condução de tratores com ou sem cabine a elevada rotação (pode atingir 90 a 110 dB (A))", "Condução dos tratores com as várias máquinas acopladas (por exemplo: máquina de semear com disco pneumático – turbina, colhedores de forragem, etc.)", "Utilização de motosserras no corte, na poda e na devastação (podem atingir os 110 dB (A))", "Secagem de cereais mecanizada", "Utilização de pulverizadores motorizados", "Alimentação, tratamento e criação de porcos (gunchos)", "Funcionamento das bombas de ordenha", and "Utilização de máquinas para mexer e retrair chorume das fossas".

## Ilustração 14 Exposição ao ruído - Riscos da agricultura

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV”



Ilustração 15 Riscos biológicos na agricultura - Prevenção



Ilustração 16 Riscos biológicos na agricultura e pecuária - exposição



Ilustração 17 Atividade agropecuária - riscos e medidas de prevenção



Ilustração 18 Trabalho sentado - prevenção de riscos



Ilustração 19 Prevenção das lesões músculoesqueléticas

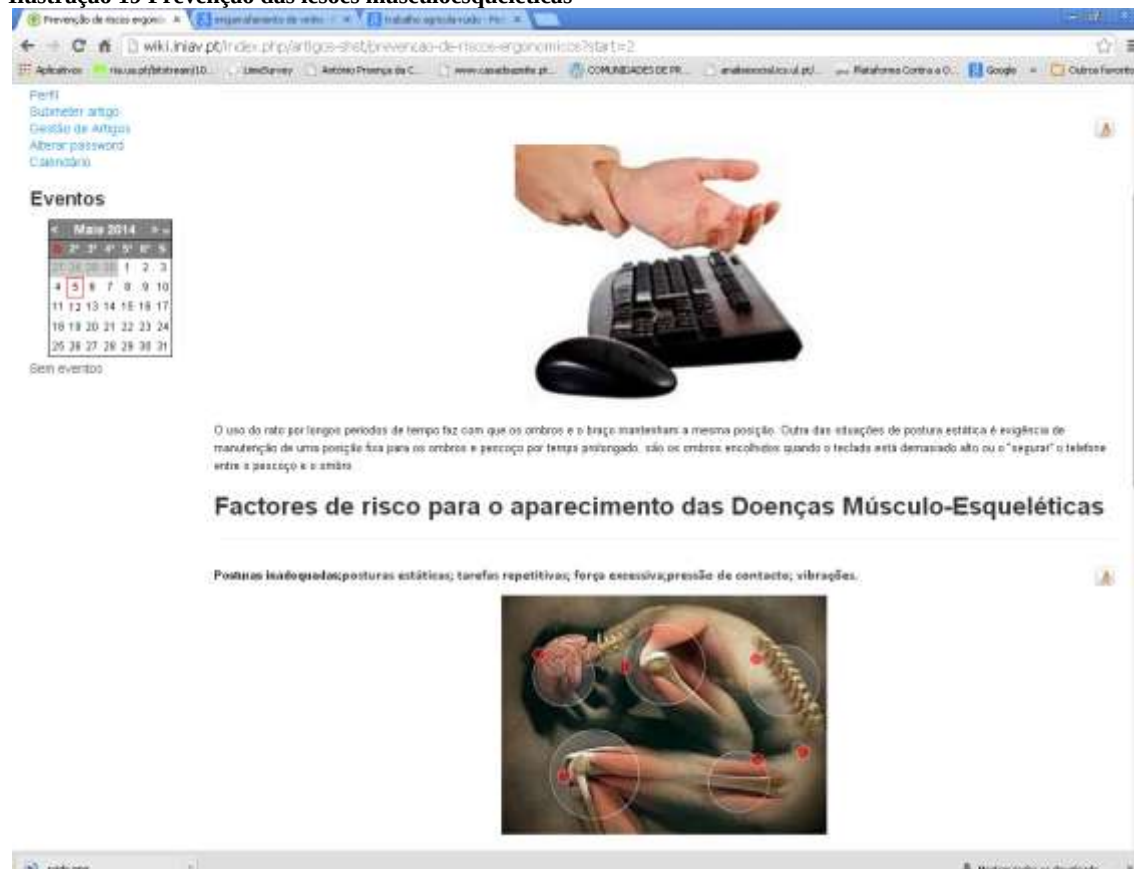


Ilustração 20 Factores de risco para o aparecimento de LMES

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV



Ilustração 21 Fatores de risco - Posturas inadequadas

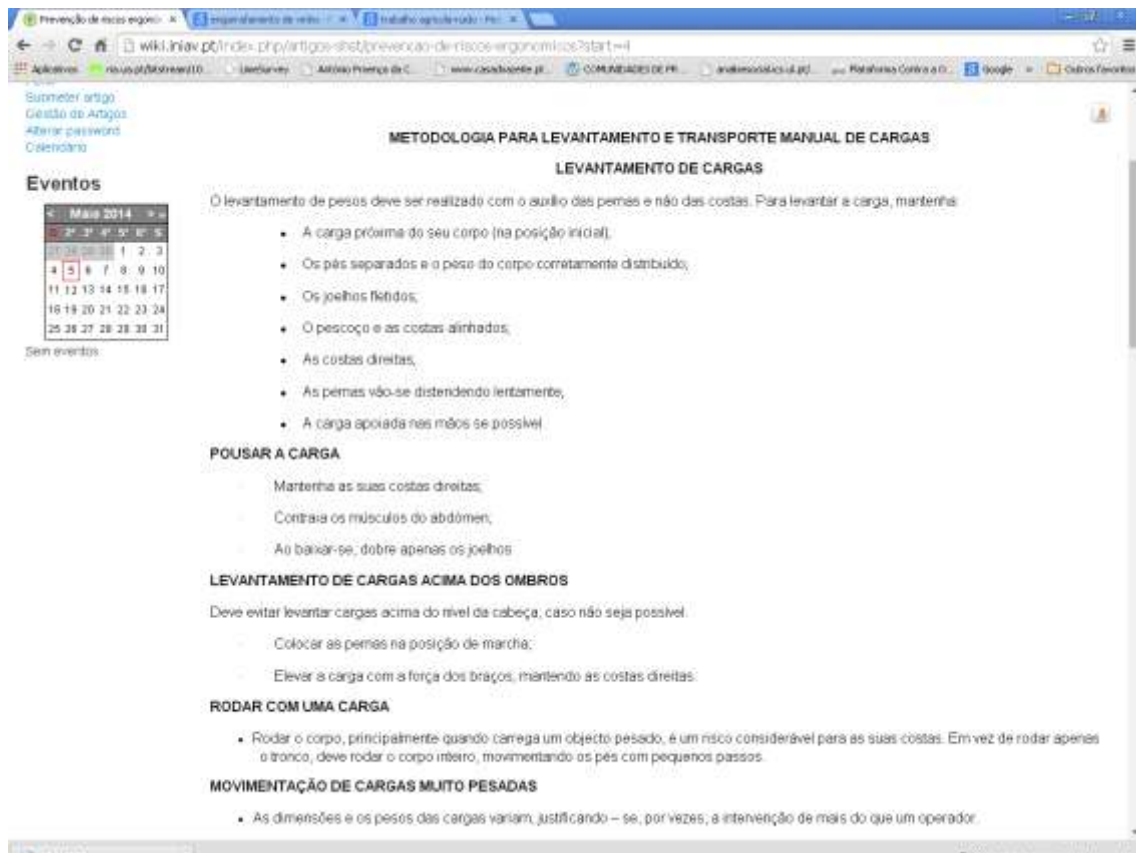


Ilustração 22 Levantamento manual de cargas - Boas práticas



Ilustração 23 Coluna vertebral - Prevenção



Ilustração 24 Transporte manual de cargas



Ilustração 25- Boas práticas no trabalho sentado

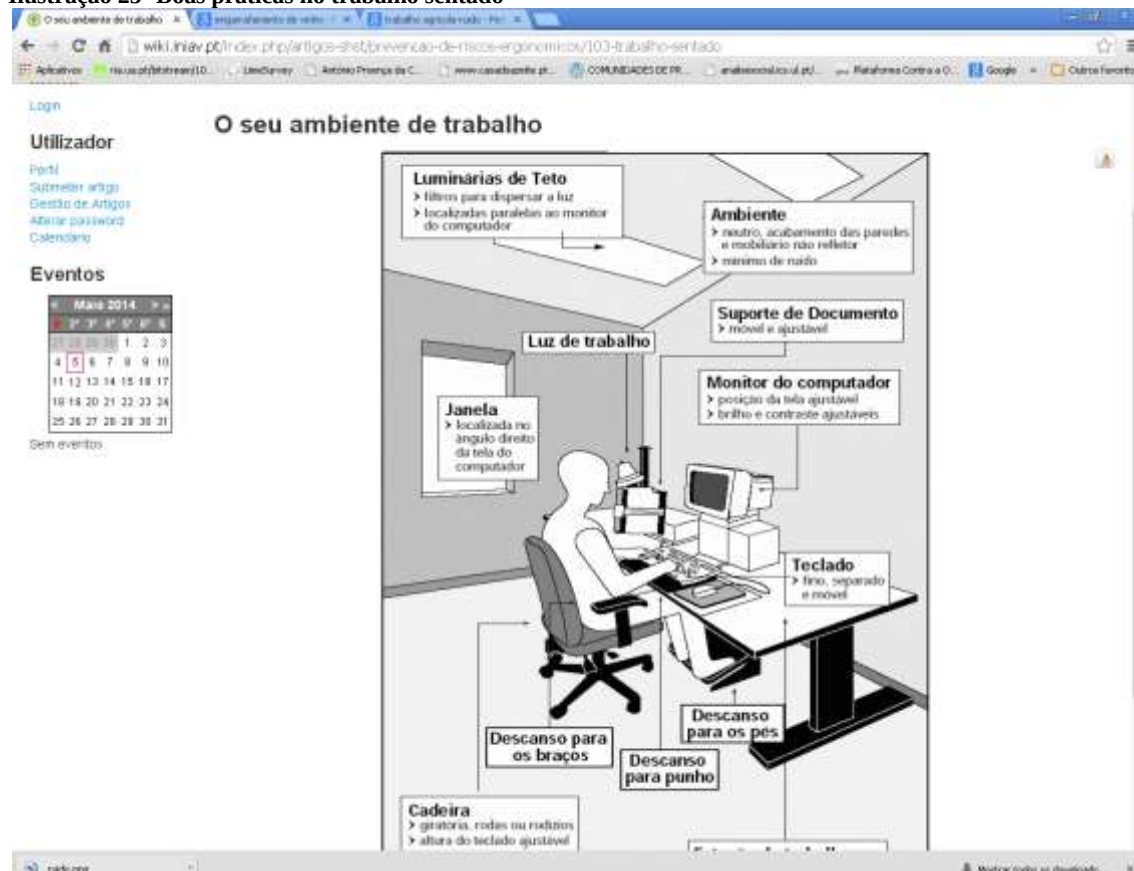


Ilustração 26 Ambiente de trabalho e conforto



Ilustração 27 Ambiente de trabalho e conforto



Ilustração 29 Stress no ambiente de trabalho

Prevenção e Boas Práticas - A | engajamento de video - A | trabalho agredido - P - A

wiki.inia.pt/index.php/artigos-set/prevencao-e-boas-praticas-de-riscos-fisicos

Aplicativos | nuaa.pt/fatirene/10... | LincDancey | Antonio Pereira da C. | www.casabonita.pt... | COMUNIDADES DE PR... | analiseesocial.ucl.pt... | Plataformas Contra a O... | Google | Outros favoritos

## Eventos

Maio 2014

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

Sem eventos

## Radiações

São considerados **riscos físicos**:

- ruído;
- calor;
- vibrações;
- pressões anormais;
- **radiações**;
- humidade

### RADIAÇÕES

São formas de energia que se transmitem por ondas eletromagnéticas. A absorção das radiações pelo organismo é responsável pelo aparecimento de diversas lesões. Podem ser classificadas em dois grupos:

**Radiações ionizantes:**  
Os operadores de raio-x e radioterapia estão frequentemente expostos a este tipo de radiação, que pode afetar o organismo ou manifestar-se nos descendentes das pessoas expostas.

**Radiações não ionizantes:**  
São radiações não ionizantes a radiação infravermelha, proveniente de operação em fornos, ou de solda oxiacetilénica, radiação ultravioleta como a gerada por operações em solda elétrica, ou ainda raios laser, microondas, etc.

Os seus efeitos são perturbações visuais (conjuntivites, cataratas), queimaduras, lesões na pele, etc.

**Medidas de controlo:**

- Medidas de proteção coletiva: isolamento da fonte de radiação (ex: biombo protetor para operação em solda), enclausuramento da fonte de radiação (ex: pisos e paredes revestidas de chumbo em salas de raio-x).
- Medidas de proteção individual: fornecimento de EPI adequado ao risco (ex: avental, luva, peneira e manga de respa para soldador, óculos para operadores de forno).
- Medida administrativa (ex: dosímetro de bolso para técnicos de raio-x).
- Medida médica: exames periódicos.

radi.png

Ilustração 28 Stress no ambiente de trabalho

Prevenção e Boas Práticas - A | engajamento de video - A | trabalho agredido - P - A

wiki.inia.pt/index.php/artigos-set/prevencao-e-boas-praticas-no-trabalho-de-laboratorio

Aplicativos | nuaa.pt/fatirene/10... | LincDancey | Antonio Pereira da C. | www.casabonita.pt... | COMUNIDADES DE PR... | analiseesocial.ucl.pt... | Plataformas Contra a O... | Google | Outros favoritos

Login

**Utilizador**

Perfil  
Submeter artigo  
Gestão de Artigos  
Alterar password  
Calendar

## Eventos

Maio 2014

|    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  |
| 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 |    |    |    |    |

Sem eventos

## A NECESSIDADE DE AVALIARMOS RISCOS



**Avaliação de riscos**  
Uma avaliação de riscos é um exame sistemático de todos os aspetos do trabalho com vista a apurar:

- O que poderá provocar danos, se é ou não possível eliminar os perigos;
- Em caso negativo:

Quais as medidas preventivas ou de proteção podem ser tomadas para controlar esses riscos.

**Aspectos em que se havia uma avaliação de riscos**  
Observação do meio circundante do local de trabalho:

- Vias de acesso;
- Estado dos parâmetros;
- Segurança das máquinas;
- Potenciais danos;
- Temperatura;
- Iluminação;
- Ruído, etc.

Identificação de actividades realizadas no local de trabalho

Identificação de todos os trabalhos de modo que nenhum fique excluído na avaliação de riscos

Ilustração 29 Radiações - medidas de contrato



Ilustração 30 Necessidade de avaliar nos riscos



Ilustração 31 Prevenção de acidentes em laboratórios



Ilustração 32 Equipamentos elétricos no laboratório - segurança



Ilustração 33 Regras - segurança de equipamentos

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV



Ilustração 34 - Segurança nos laboratórios - Sinalização e PEI



Ilustração 35 - Substâncias perigosas/sensibilização



**Tarefa-Desengace /esmagamento-Perigos e riscos associadosSHST**

**Desengace /esmagamento-tem como perigos:**

- Perigo-Componente em movimento de rotação, tendo como risco associado as quedas em altura e compressão entre objectos e como danos fracturas diversas;
- Perigo-Equipamento accionado electricamente, tendo como risco associado o contacto directo ou indirecto e como danos electrocussão e choque eléctrico;

**Ações de controlo:**

- Colocação de pro antederrapante e protecção anti- queda;
- Mantém a zona aturada, limpa e desimpedida;
- Efectuar manutenção periódica aos equipamentos e formação dos trabalhadores

< Anterior Seguinte >

Copyright © 2014 WIKINIAV. Todos os direitos reservados.  
software livre

Ilustração 36 Perigos e riscos - desengace



**SHST\_Identificação de perigos e riscos -recepção das uvas**

A tarefa que envolve a recepção das uvas tem como principais perigos : movimento de veículos ,o risco associado é o de atropelamento visto o transporte se fazer por tractor tendo como tendo como danos fracturas e esmagamento, danos lesões diversas.

A tarefa que envolve a descarga das uvas para o tégio ,tem como principais perigos :

- Componentes em movimento de rotação-tem como risco associado quedas em altura e compressão entre objectos ;
- Piso escorregadio -tem como risco associado quedas em altura e como danos traumáticos diversos;
- Presença de ruído-Tem como risco associado exposição ao ruído e como danos lesões no aparelho auditivo ;

**Ações de controlo:**

- Criar vias diferentes para peões e veículos;
- Colocar avisos visuais e auditivos para veículos;
- Inspeção e limpeza sempre que possível dos espelhos retrovisores do veículo ;

< Anterior Seguinte >

Copyright © 2014 WIKINIAV. Todos os direitos reservados.  
software livre

Ilustração 37 Perigos e riscos - recepção uvas

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV



Ilustração 38 SST nos trabalhadores agrícolas - Portugal

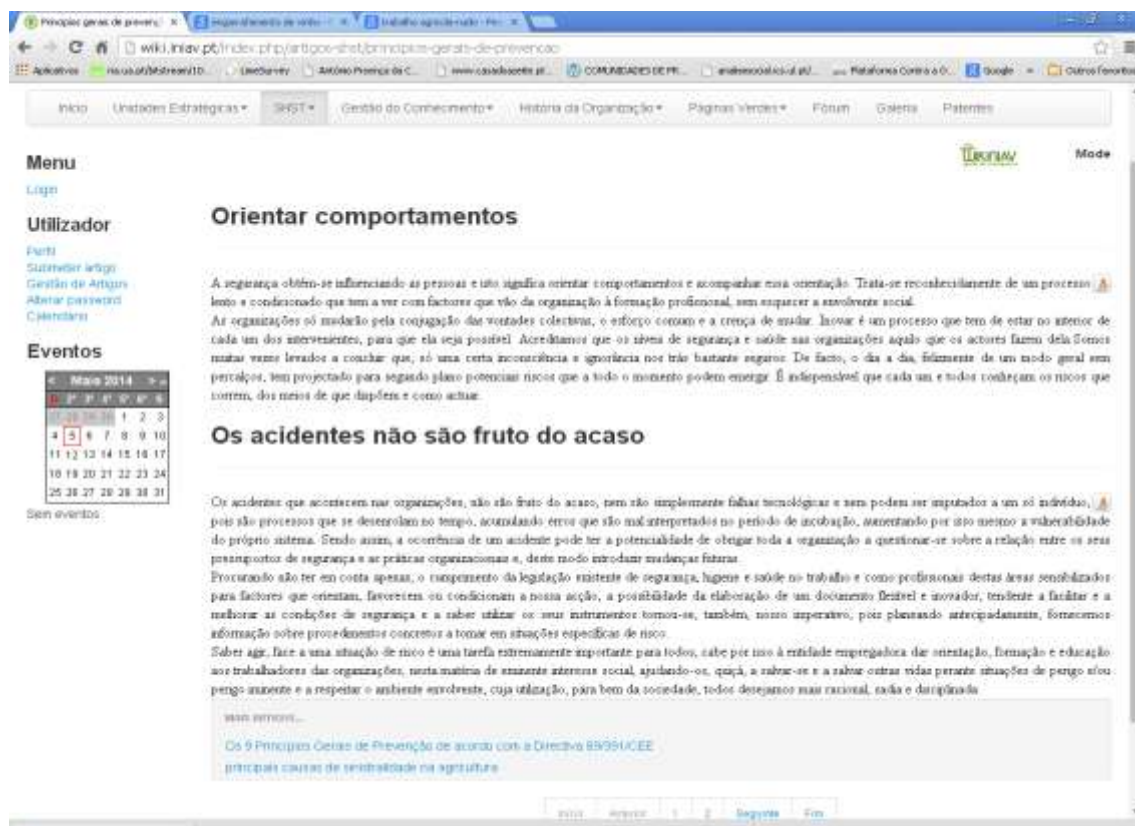


Ilustração 39 Os acidentes não são fruto do acaso



**Princípio**

**Descrição**

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Primeiro | Evitar os riscos;                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Segundo  | Avaliar os riscos que não possam ser evitados;                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Terceiro | Combater os riscos na origem;                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Quarto   | Adaptar o trabalho ao homem, especialmente no que se refere à concepção dos postos de trabalho, bem como à escolha dos equipamentos de trabalho e dos métodos de trabalho e de produção, tendo em vista, nomeadamente, atenuar o trabalho monótono e o trabalho cadenciado e reduzir os efeitos destes sobre a saúde; |
| Quinto   | Ter em conta o estado de evolução da técnica;                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sexto    | Substituir o que é perigoso pelo que é isento de perigo ou menos perigoso;                                                                                                                                                                                                                                            |
| Sétimo   | Planificar a prevenção com um sistema coerente que integre a técnica, a organização do trabalho, as condições de trabalho, as relações sociais e a influência dos factores ambientais no trabalho;                                                                                                                    |
| Oitavo   | Dar prioridade às medidas de prevenção colectiva em relação às medidas de protecção individual;                                                                                                                                                                                                                       |
| Nono     | Dar instruções adequadas aos trabalhadores.                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### principais causas de sinistralidade na agricultura

O sector agrícola apresenta características próprias e, por vezes, muito diferentes da maioria dos outros sectores

**económicos,**

- muitas empresas familiares;
- muitos trabalhadores por conta própria;
- o trabalho desenvolve-se maioritariamente ao ar livre;
- grande variedade de máquinas e equipamentos;

**As principais causas de sinistralidade na agricultura são:**

- Máquinas, equipamentos e tractores;
- Produtos químicos perigosos;
- Espaços confinados;
- O ruído e as vibrações;
- Exposição a situações extremas do ponto de vista climático;

Ilustração 40 Sinistralidade na agricultura



### Uma Mensagem de Comunicação de risco deve conter

- A natureza do risco;
- Os benefícios da redução do risco;
- As alternativas existentes;
- A incerteza dos riscos e os benefícios;
- Os aspectos de gestão de risco
  - » Enfatizar a informação sobre as acções práticas que as pessoas devem realizar;
  - » Estar redigida em uma linguagem clara e simples;
  - » Respeitar o público-alvo e suas preocupações;
  - » **Informar o público envolvido**
- Seja clara e evite:
  - Muitas abreviações ou siglas;
  - Significados diferentes para a mesma palavra;
  - Tecnicismos;
  - Construções complexas;

Ilustração 41 Elaborar mensagens de comunicação de risco

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV



Ilustração 42 Testar as mensagens



Ilustração 43 Fazer uma mensagem sob medida



Ilustração 44 Eficácia dos materiais informativos



Ilustração 45 ,ateriais informáticos - vantagens e desvantagens

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV



Ilustração 46 Lidar com a incerteza



Ilustração 47 Elementos básicos de informação



Ilustração 48 Métodos de comunicações de risco



Ilustração 49 Alongamentos - boas práticas



Ilustração 50 Qualidade de vida no trabalho



Ilustração 51 Prevenção - cancro da pele

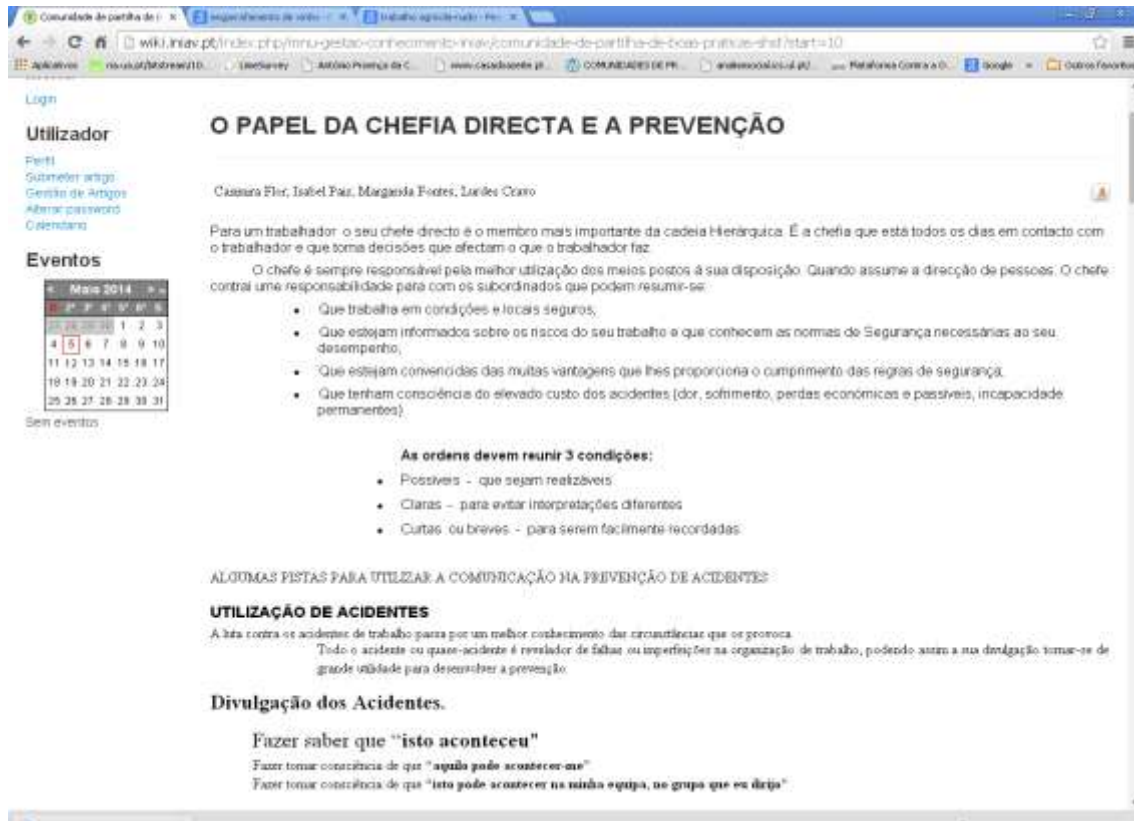


Ilustração 52 Prevenção e chefia (1)

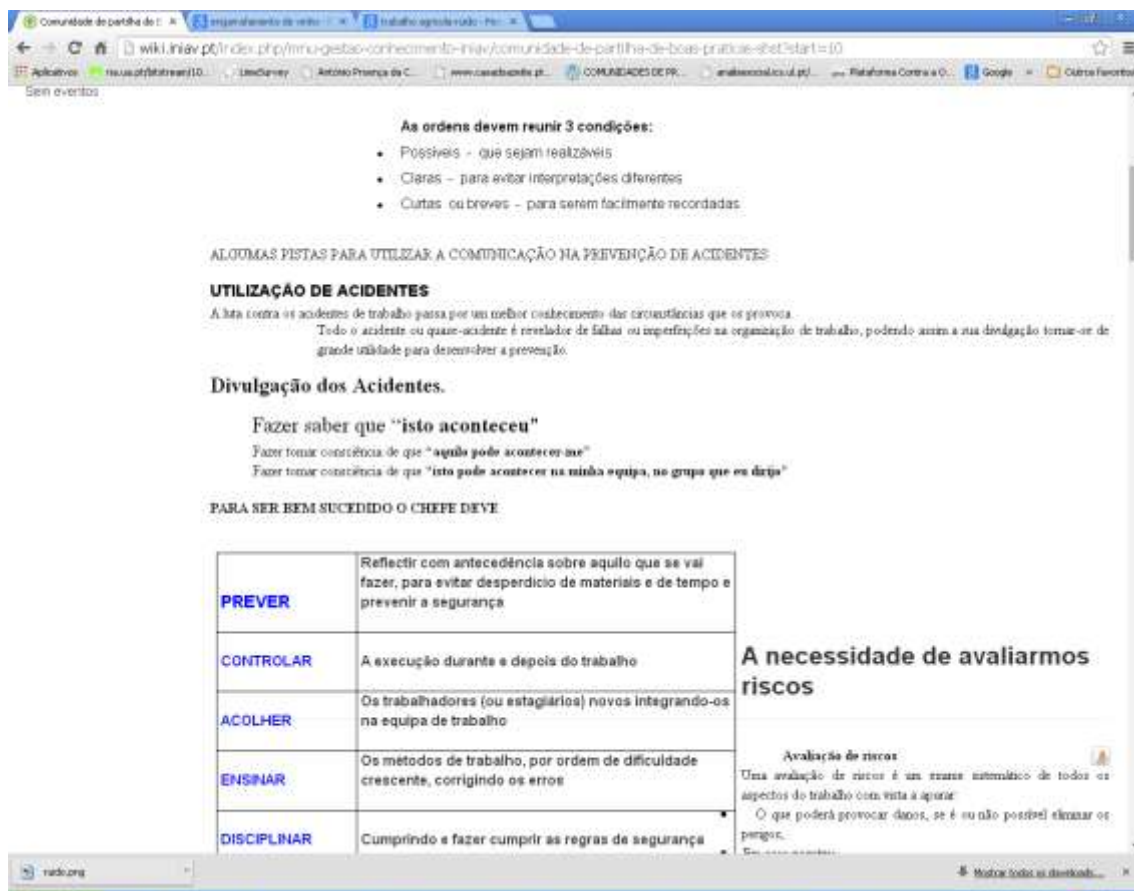


Ilustração 53 Prevenção e chefia (2)

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV



Ilustração 54 Apicultura - prevenção



Ilustração 55 Apicultura - boas práticas

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV

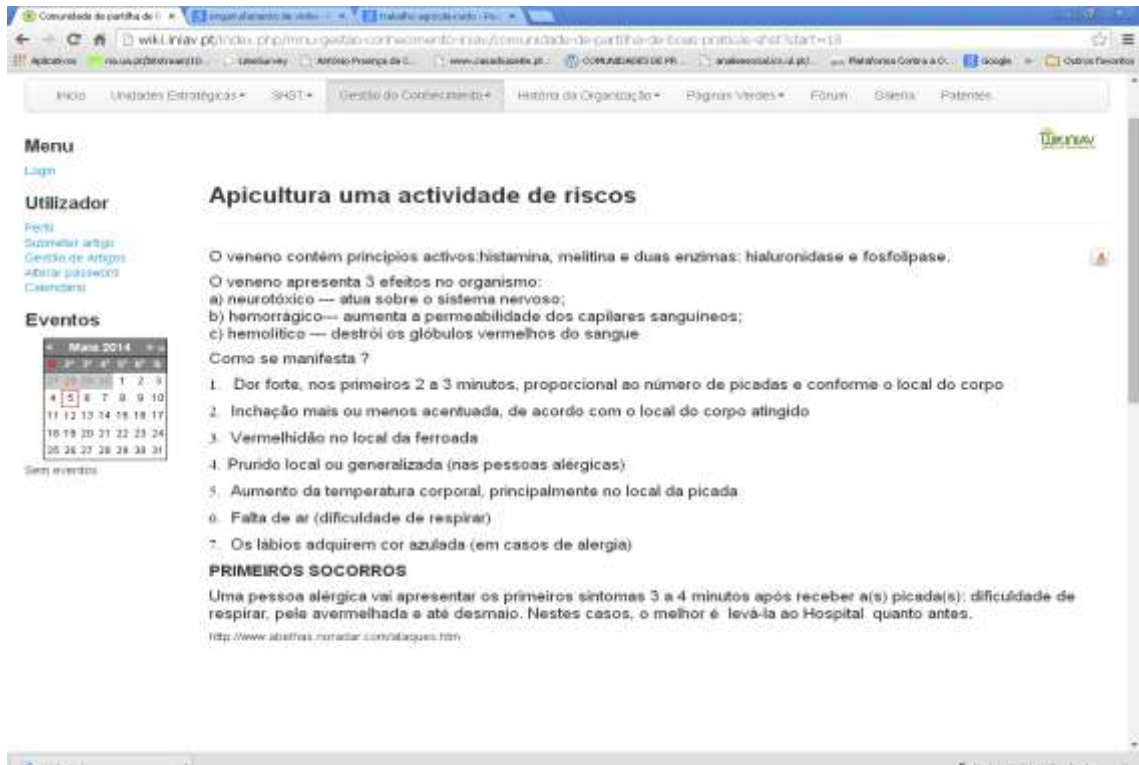


Ilustração 56 Apicultura - atividade de risco



Ilustração 57 Mulheres no setor agrícola

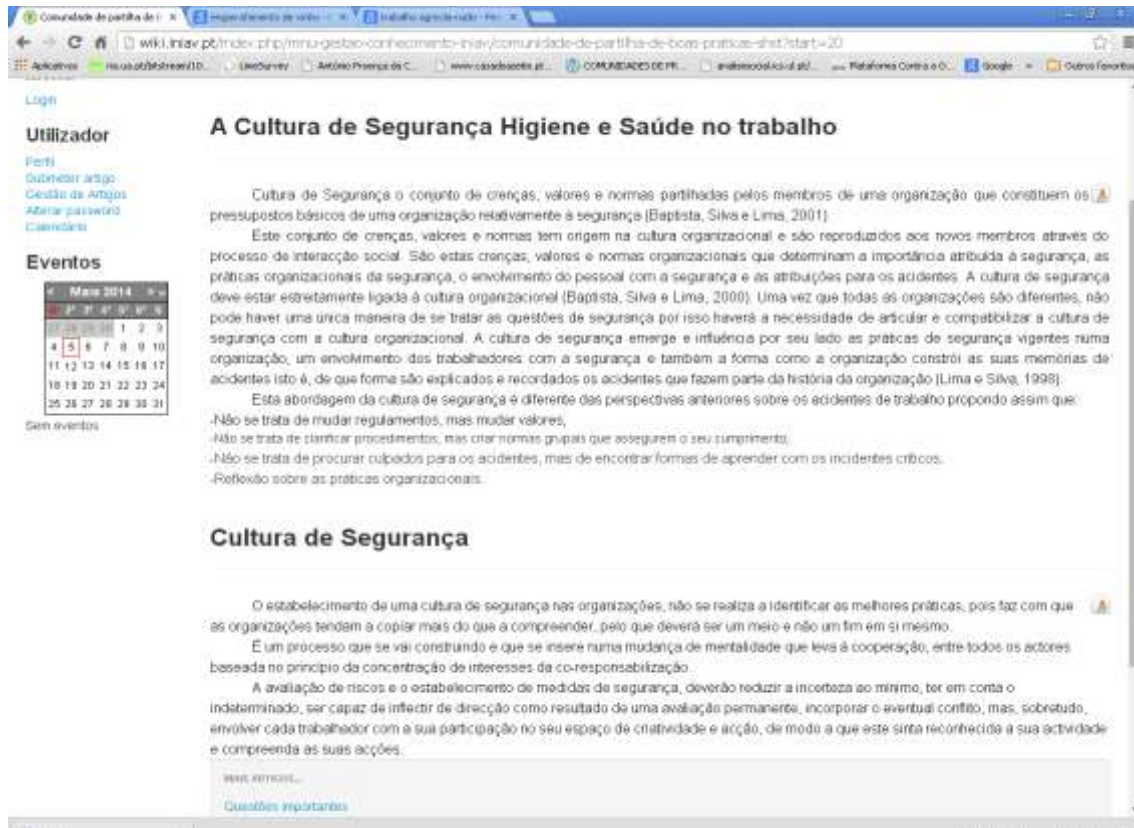


Ilustração 58 Cultura SST

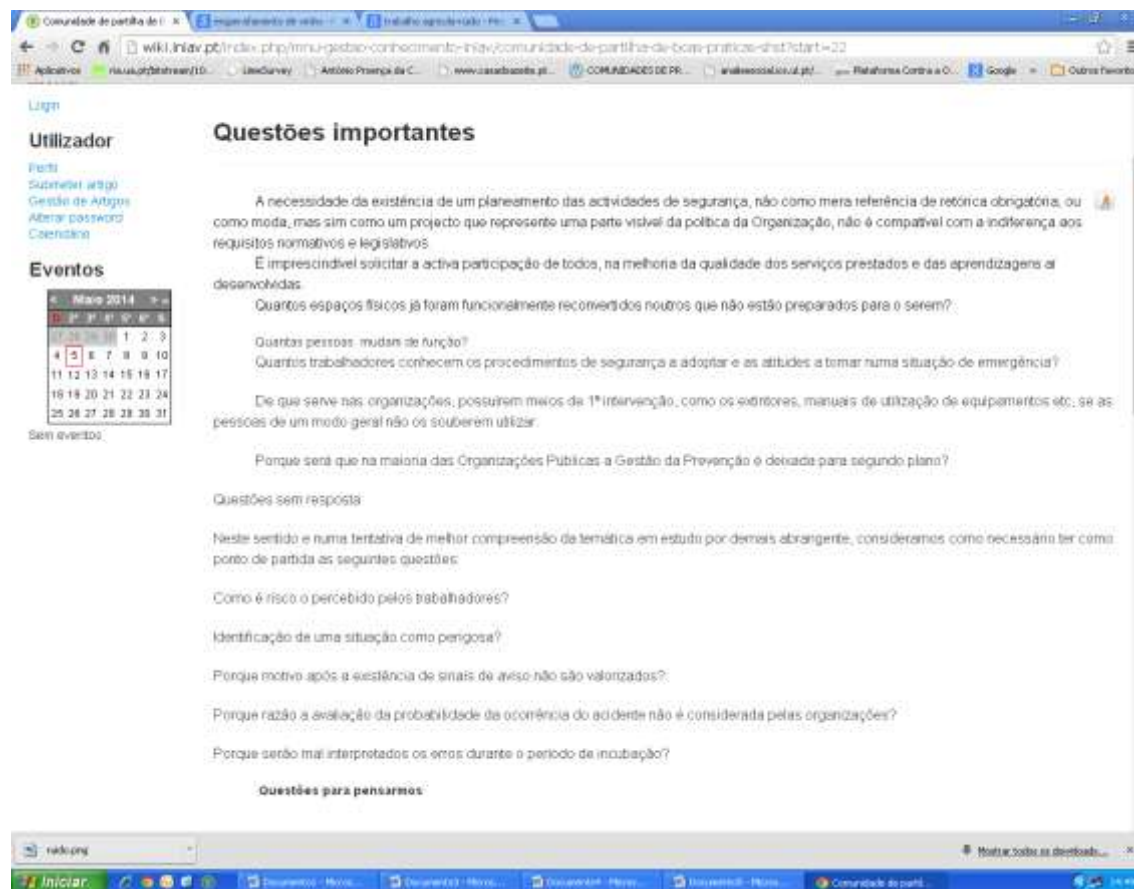


Ilustração 59 Questões SST

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV”

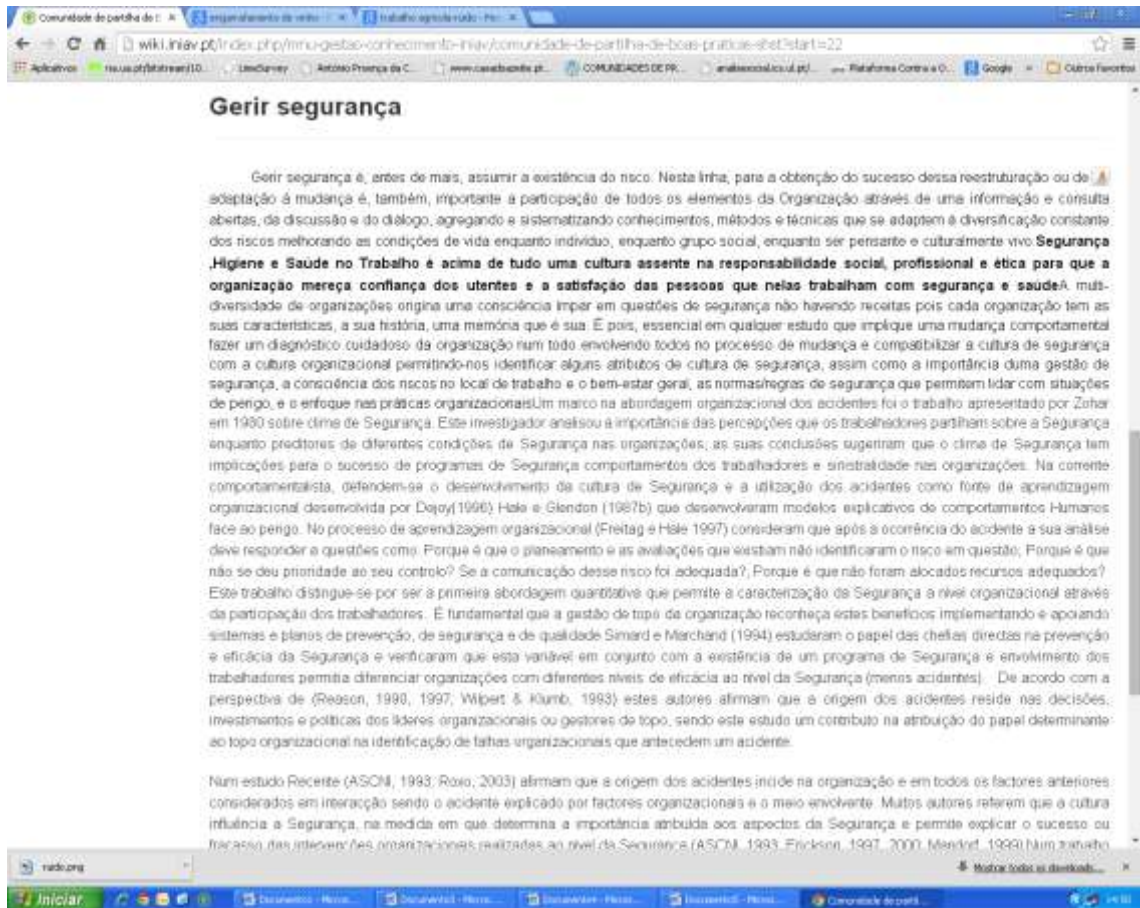


Ilustração 60 Gerir segurança e saúde no trabalho



Ilustração 61 Mapeamento do conhecimento

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV



Ilustração 62 Valorização do capital intelectual



Ilustração 63 Gestão do conhecimento no Iniaiv

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV”

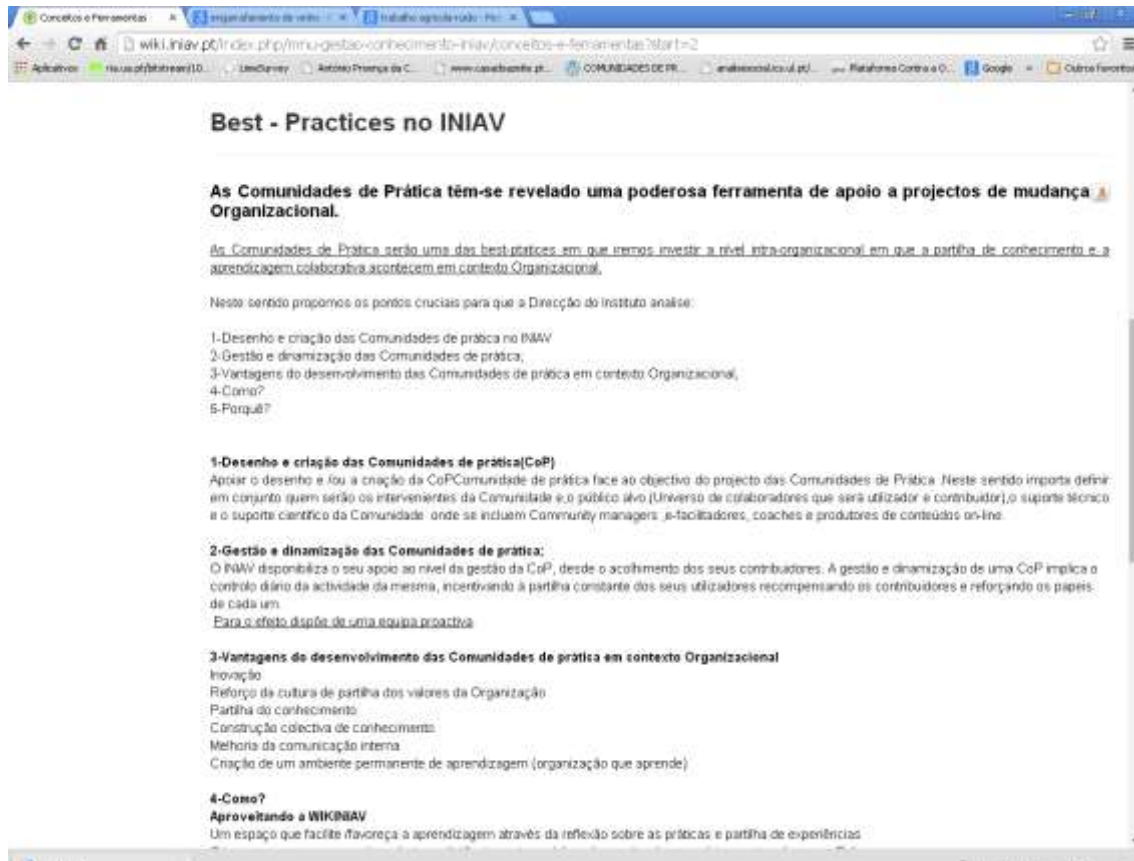


Ilustração 64 Best práticas - CoPs



Ilustração 65 Desenvolvimento de CoPs - vantagens

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Prática  
“La Comunidad de Buenas Práticas de la HSST del INIAV

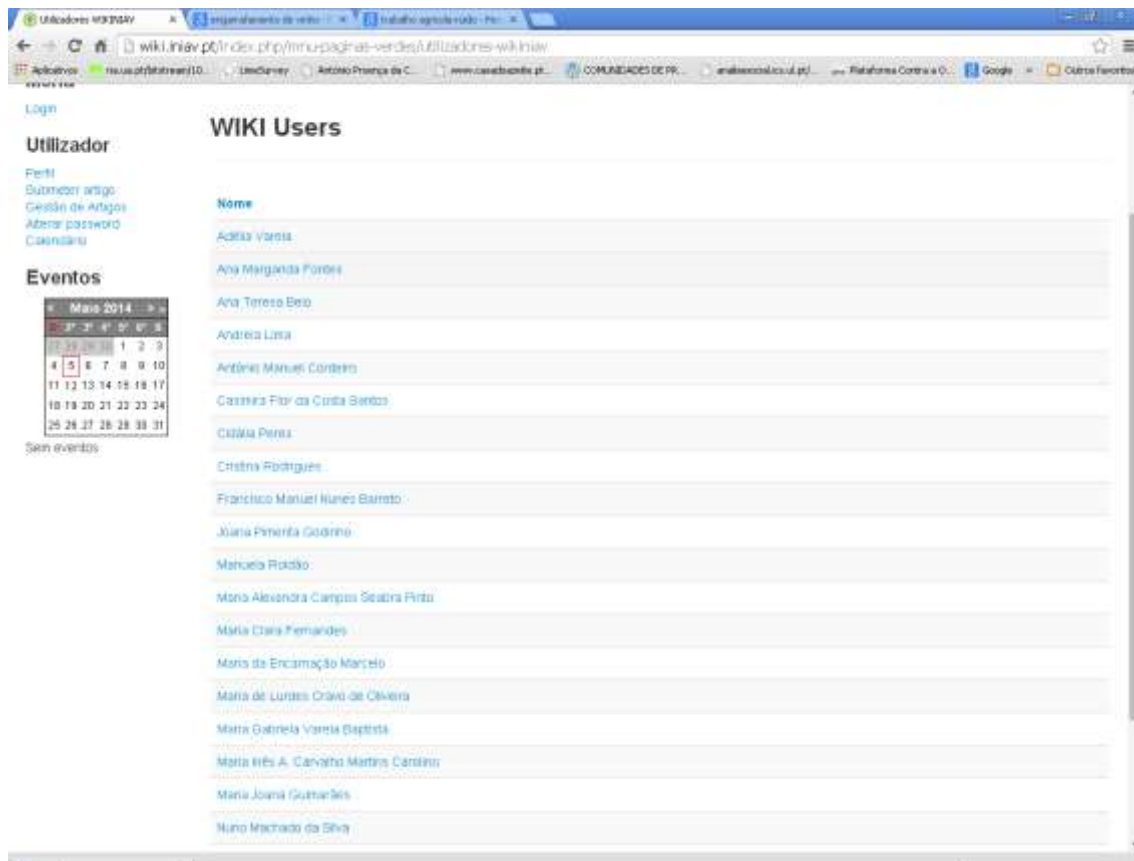


Ilustração 66 Wikiusers



Ilustração 67 Fórum - Comunidade Figo da Índia

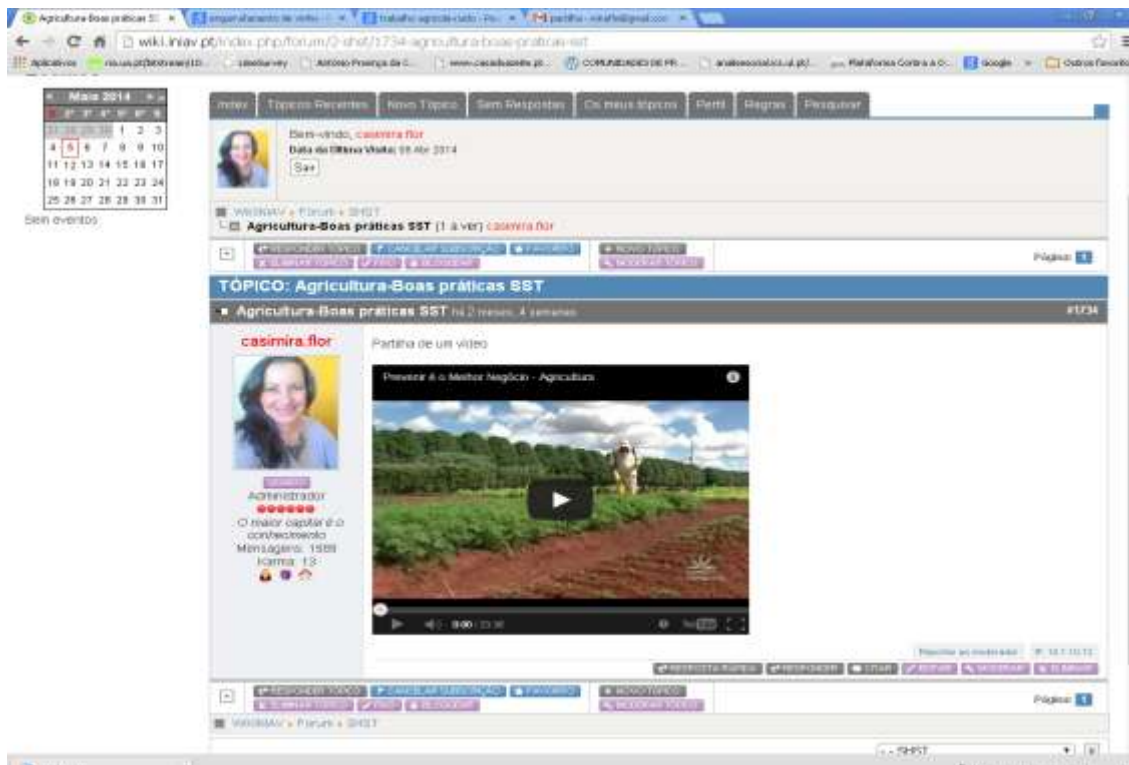


Ilustração 68 Fórum - boas práticas SST - partilha vídeo



Ilustração 69 -Fórum saúde/news



Ilustração 70 SST no trabalho agrícola - fórum SHST

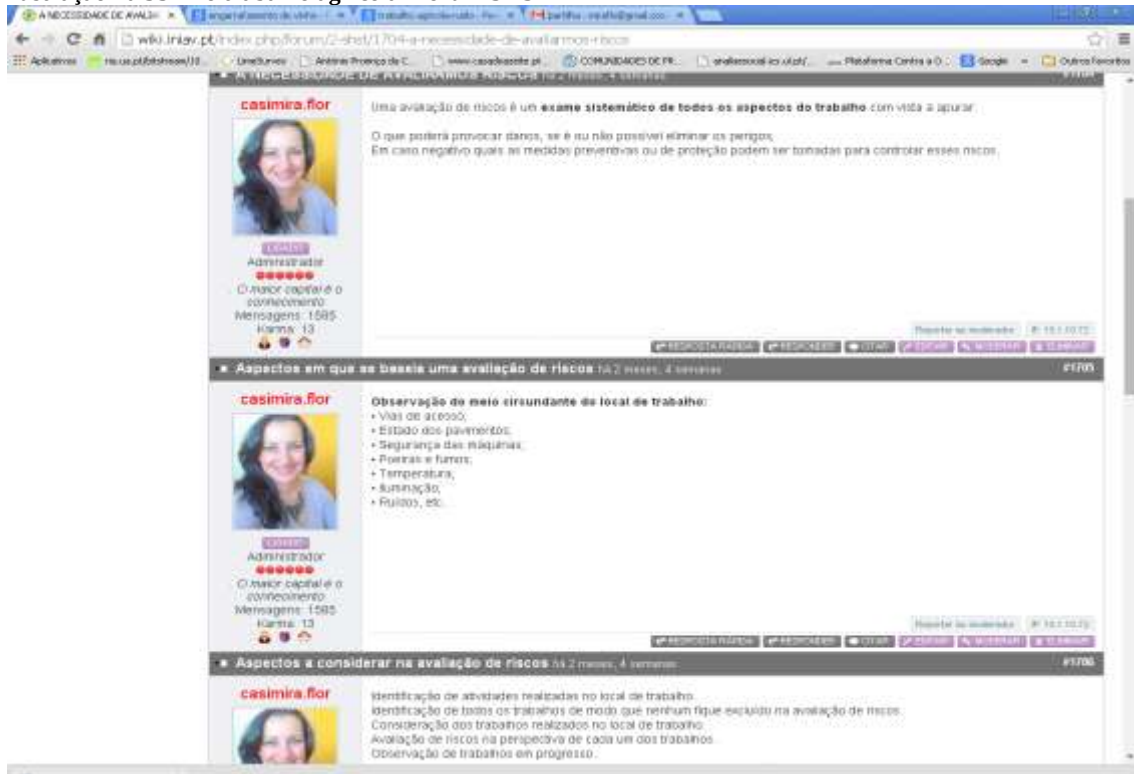


Ilustração 71 Avaliar riscos - fórum SHST



Ilustração 72 acidentes no trabalho - causas, fórum SHST



Ilustração 73 Diretivas comunitárias - fórum SHST

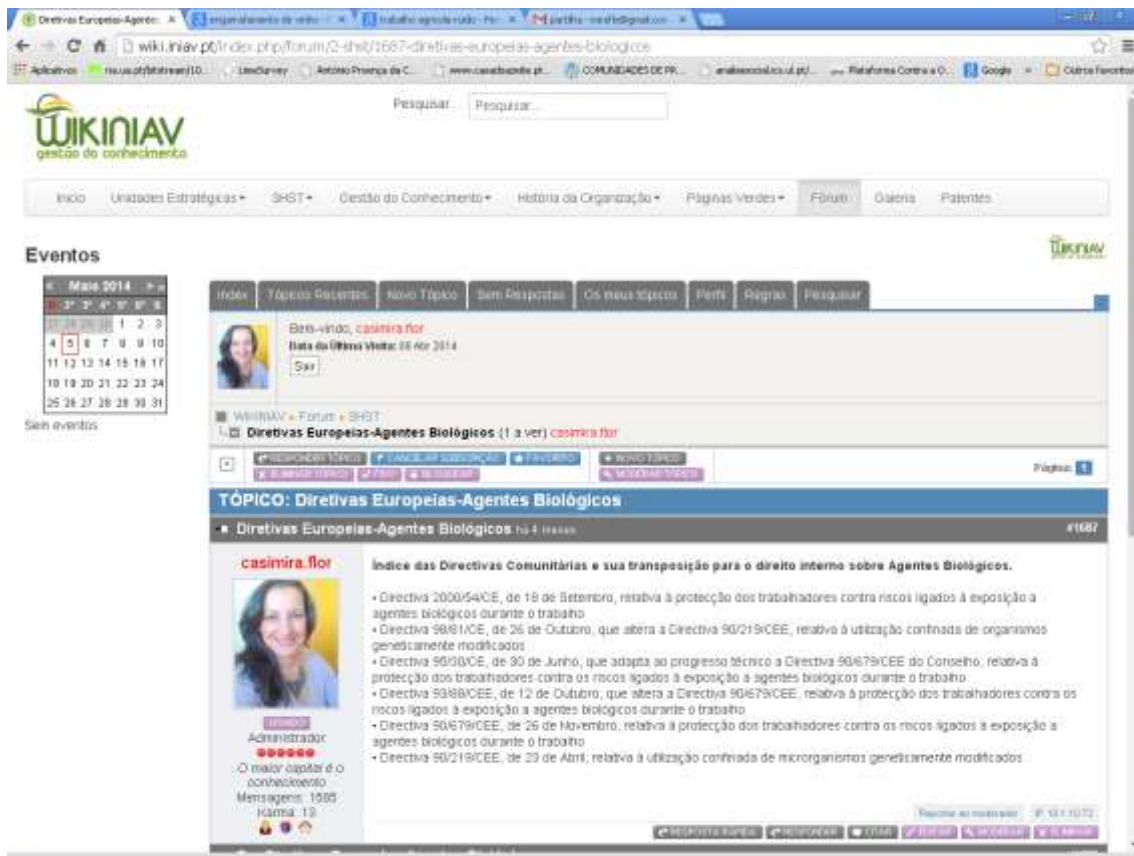


Ilustração 74 Diretivas - agentes biológicos/forum SST

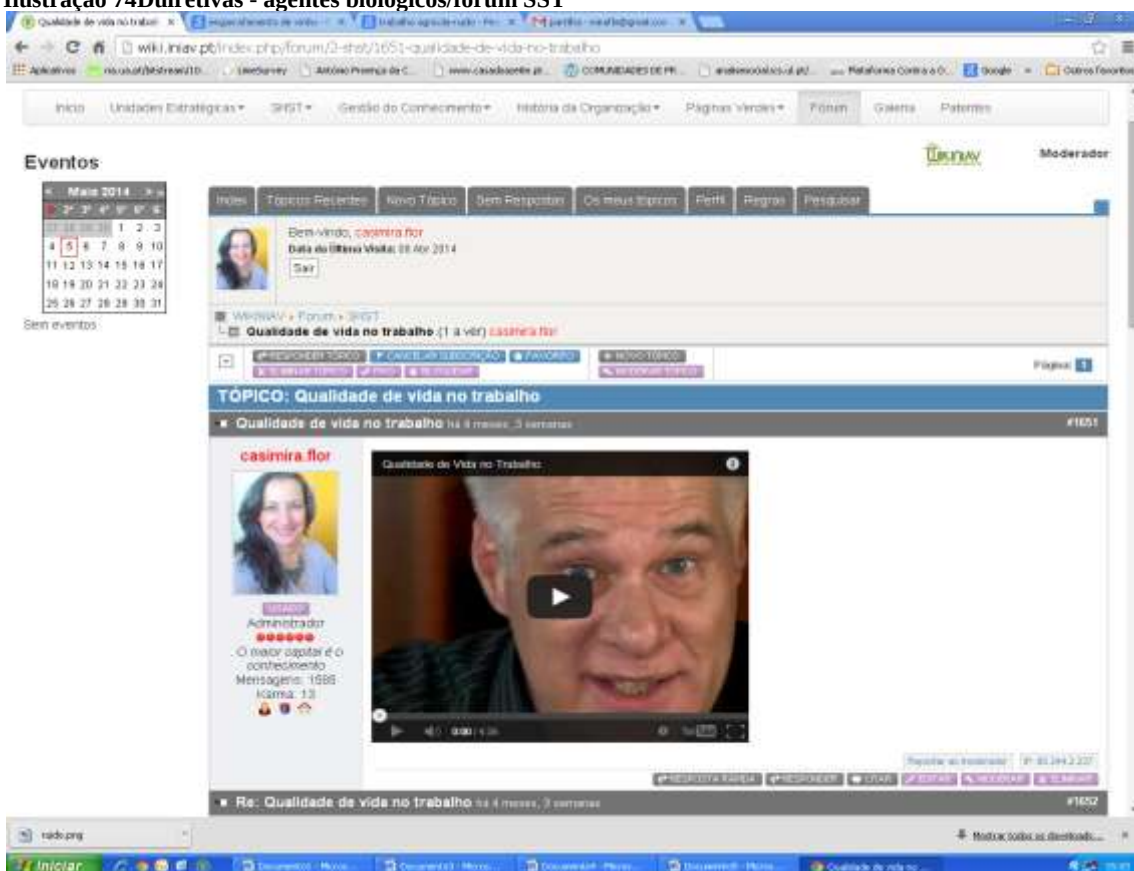


Ilustração 75 QVT partilha de um vídeo - Forum SHST



Ilustração 76 Riscos psicossociais - fórum SHST



Ilustração 77 Aplicação de fitofarmacêuticos - fórum SHST



Ilustração 78 Apanha do figo da índia - boas práticas - fórum agricultura e SHST



Ilustração 79 Atividade do trabalhador da figueira-da-índia sem protecção - fórum agricultura e SHST



Ilustração 80 Trabalho agrícola e exposição solar - fórum SHST e fórum agricultura



Ilustração 81 Posturas corretas, levantamento manual de cargas - Forum SHST

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV

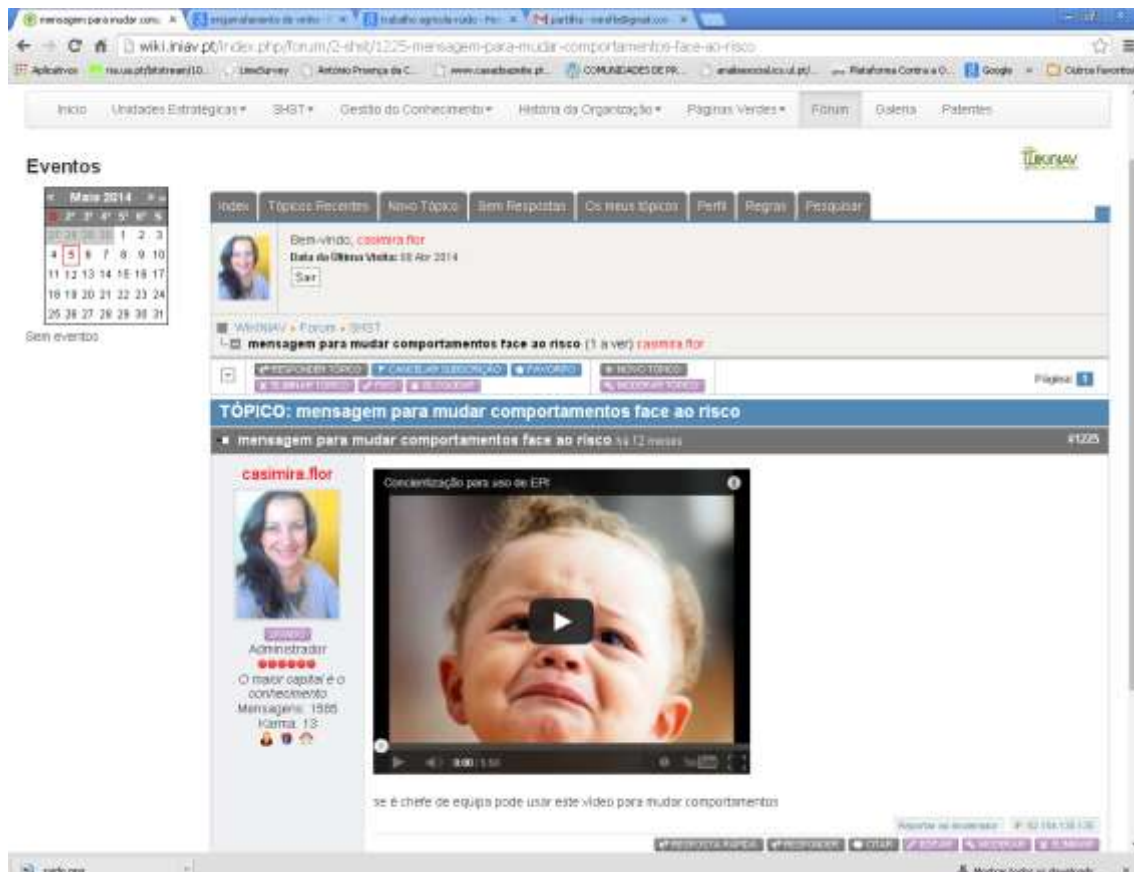


Ilustração 82 Comportamentos de risco - mensagem forum SHST



Ilustração 83 News - Act



Ilustração 84 Adegas - prevenção de acidentes de trabalho: forum SHST e forum agricultura



Ilustração 85 Prevenção acidentes nas adegas - fórum SHST e fórum agricultura



Ilustração 86 Estratégias na partilha de acidentes de trabalho - fórum SHST

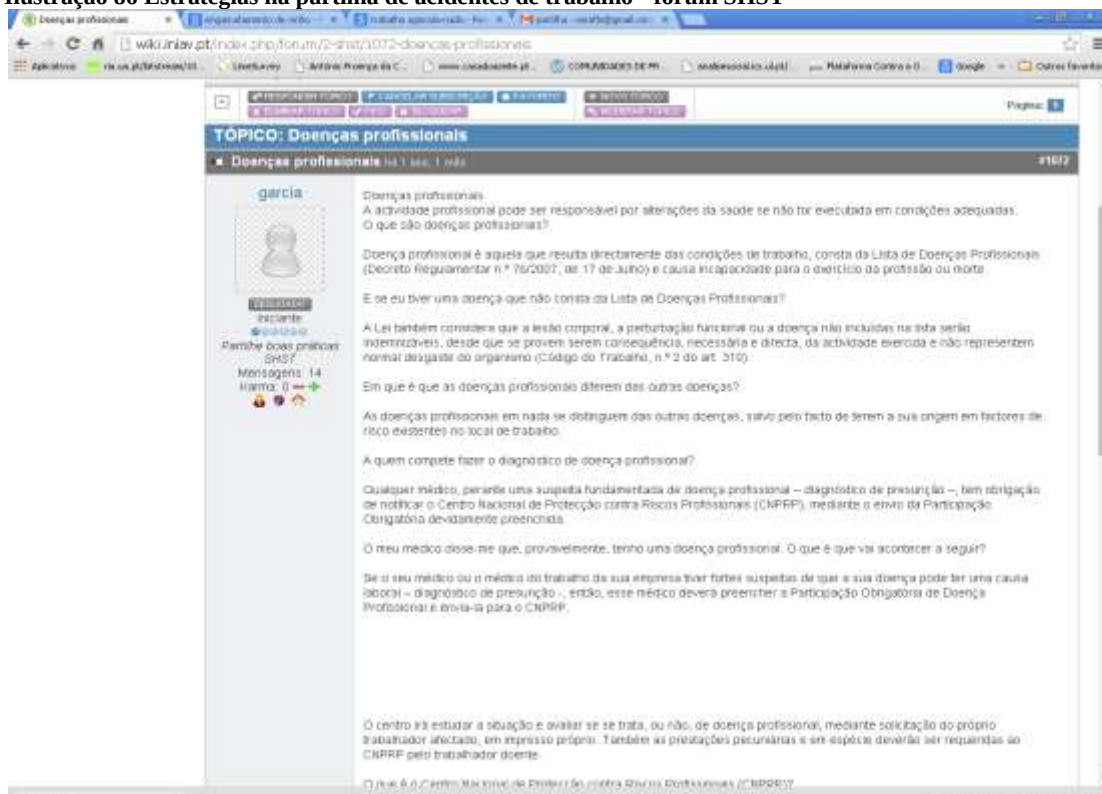


Ilustração 87- Doenças profissionais - fórum SHST

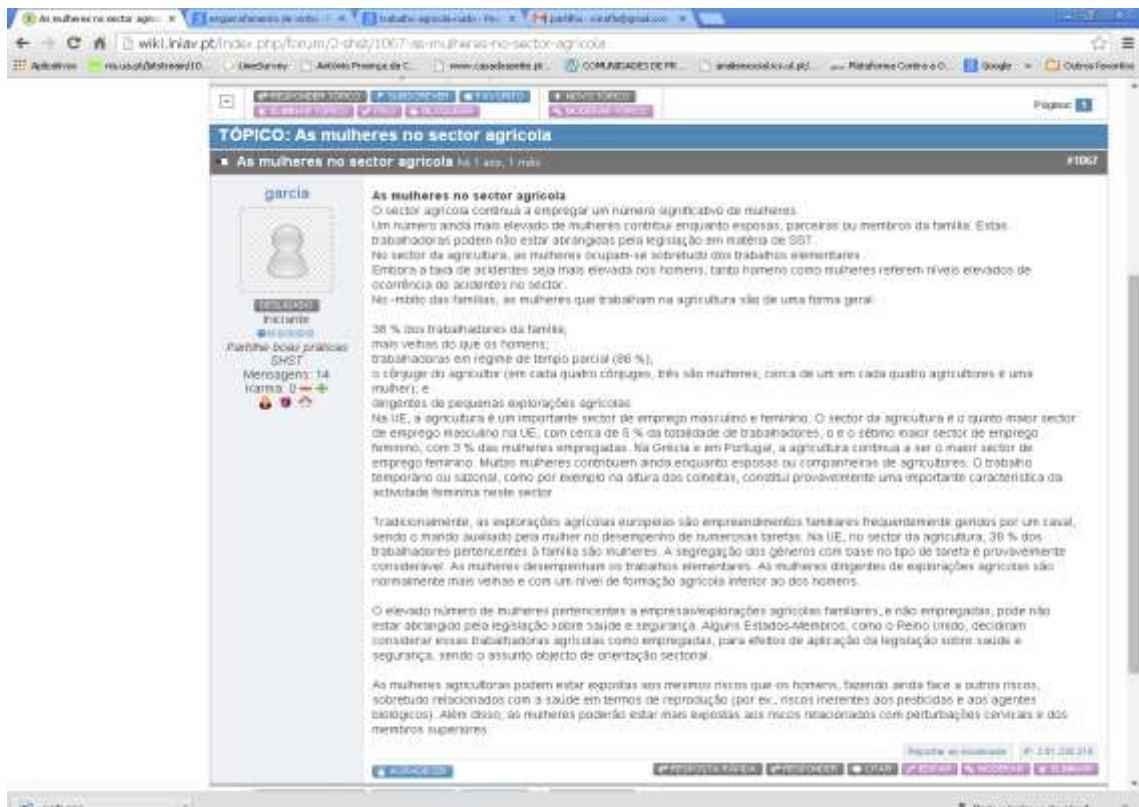


Ilustração 88 Mulheres na agricultura - fórum SHST e fórum Agricultura



Ilustração 89 Papel das mulheres na agricultura - fórum SHST e fórum agricultura



Ilustração 90- Aplicação fitofarmacêuticos - fórum SHST e fórum agricultura

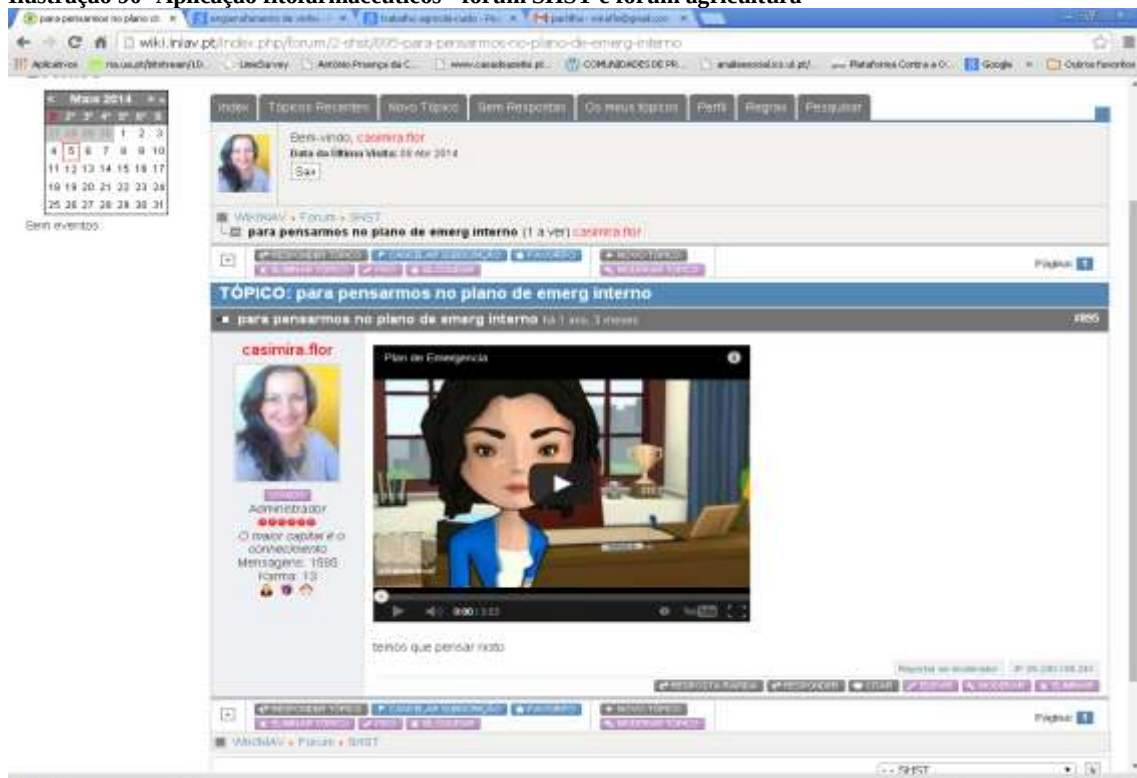


Ilustração 91 Plano emergência internos - fórum SHST

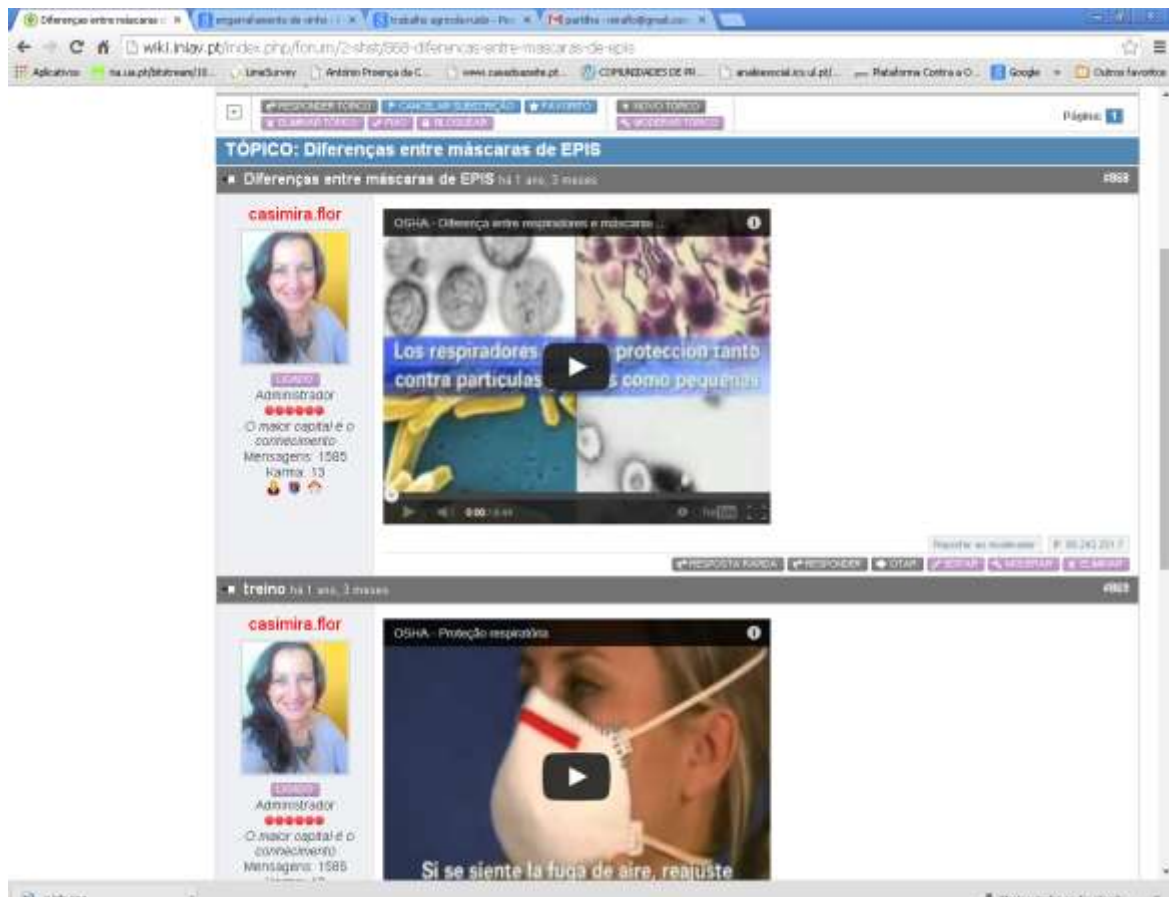


Ilustração 92 EPI'S - fórum SHST

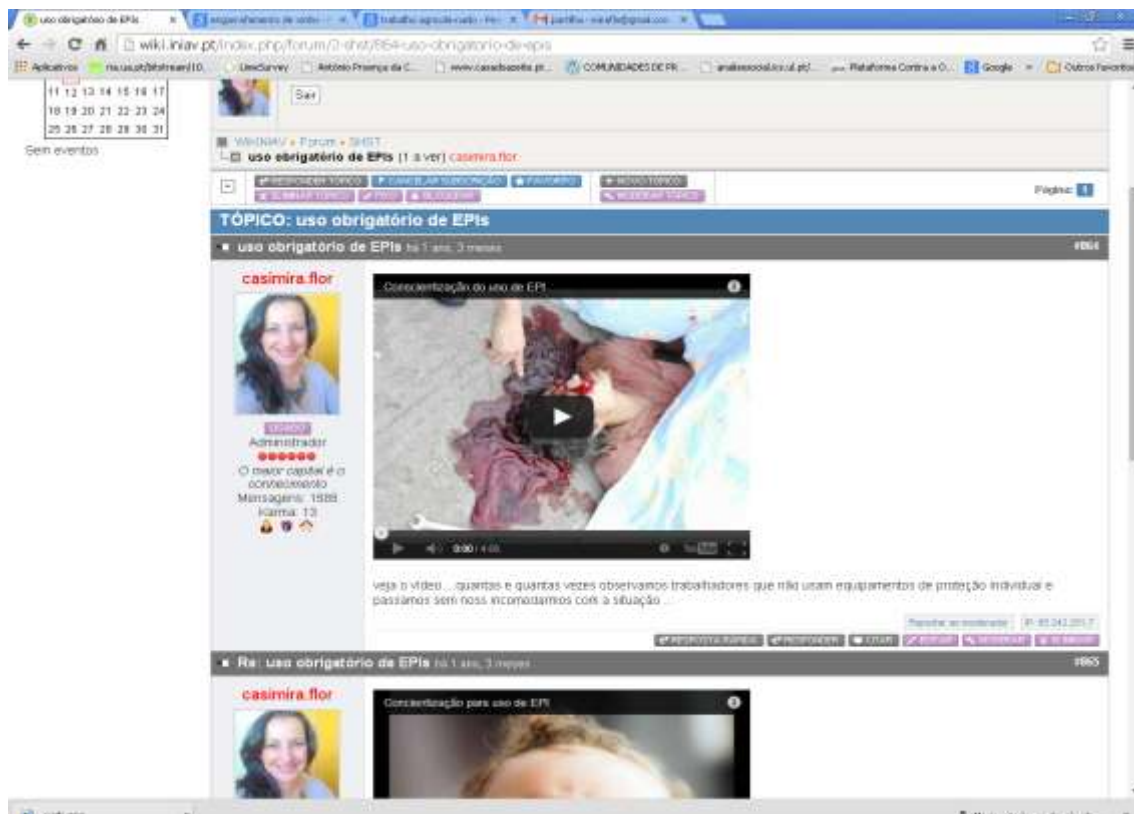


Ilustração 93- Uso obrigatório de EPI'S - fórum SHST e fórum agricultura



Ilustração 94 Horários de trabalho - fórum SHST



Ilustração 95 Stress da mulher - fórum SHST



Ilustração 96News saúde - forum SHST

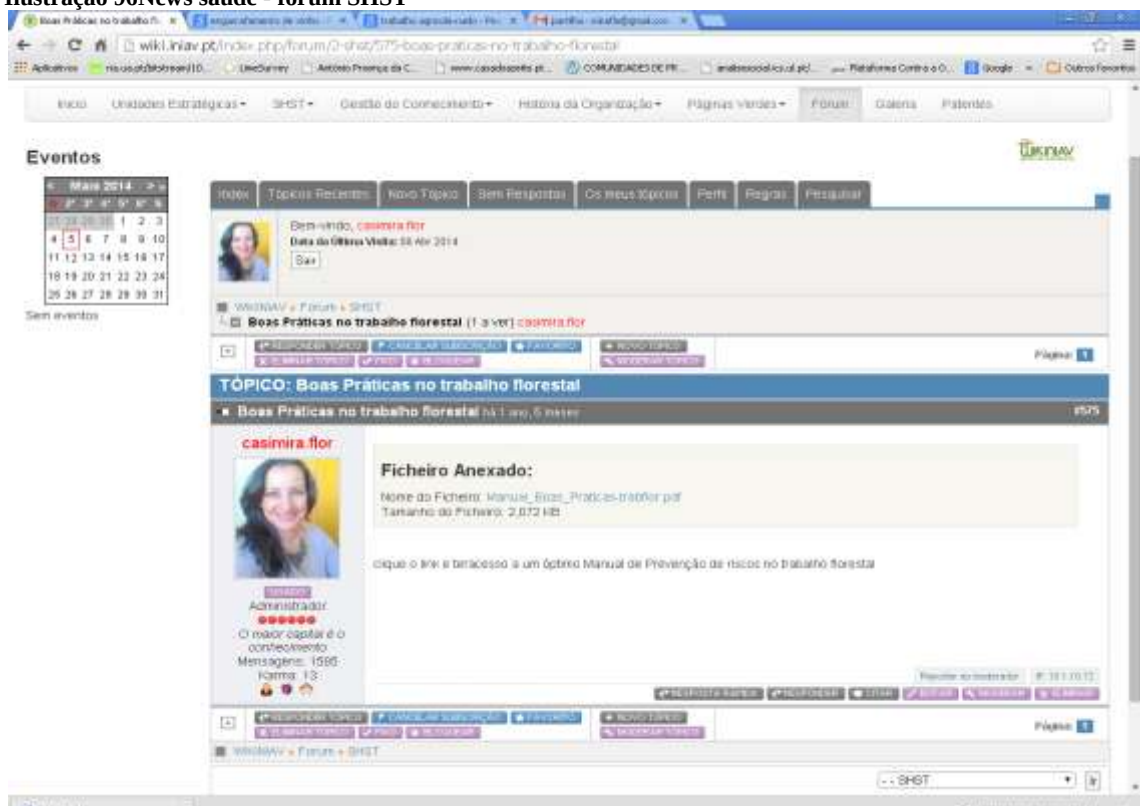


Ilustração 97 Boas práticas no trabalho florestal - fórum agricultura e fórum SHST

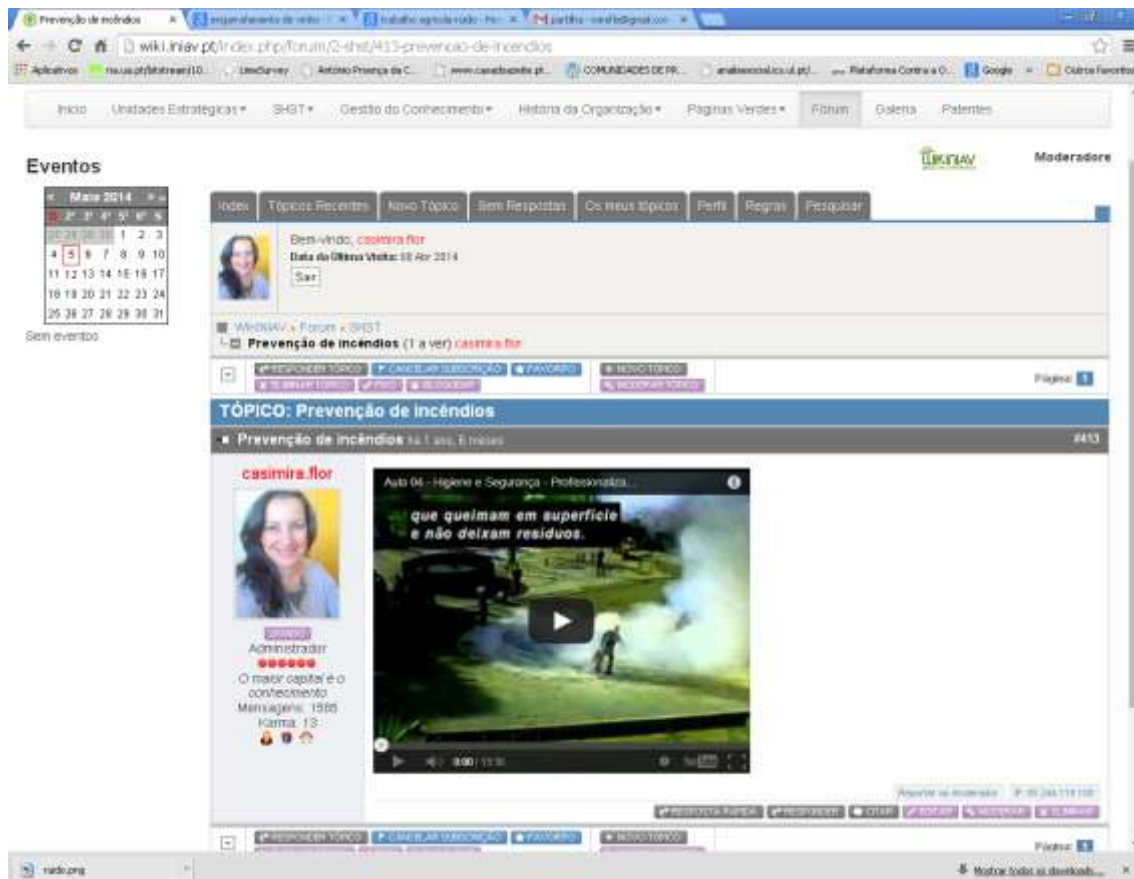


Ilustração 98 Prevenção incêndios - forum SHST e forum Agricultura

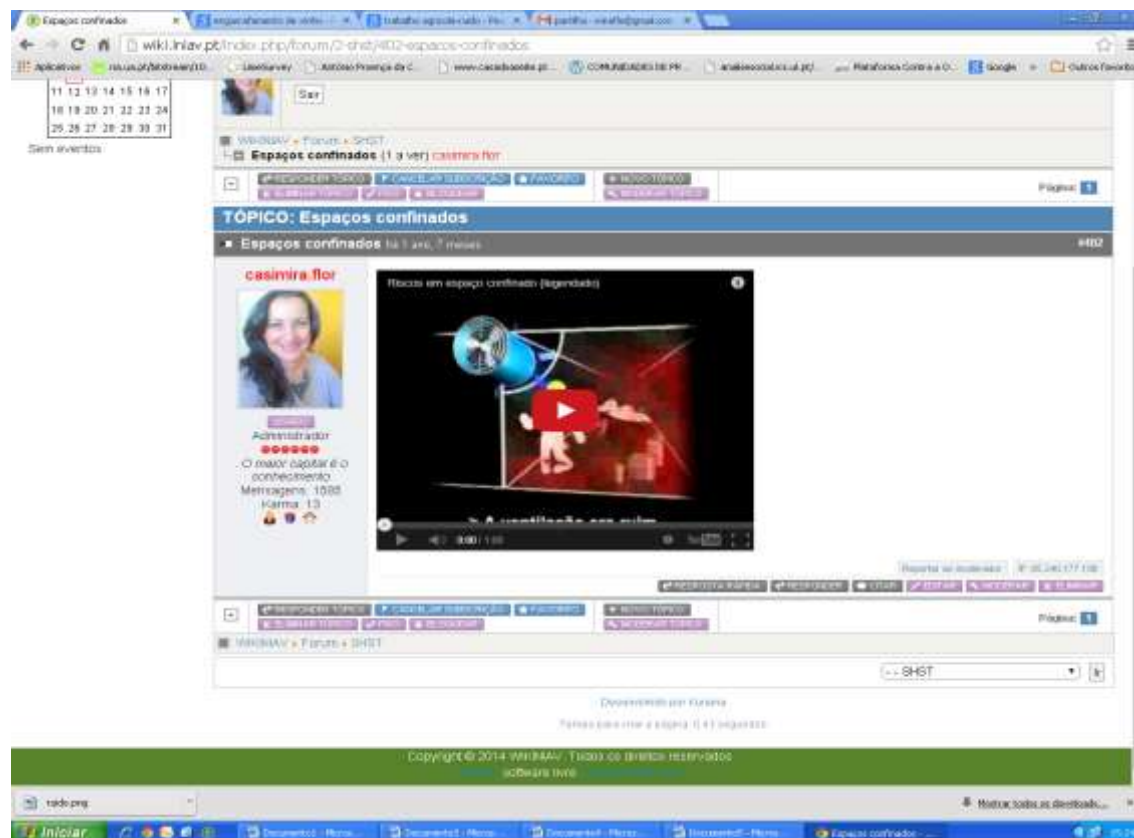


Ilustração 99- Espaços confinados - Fórum SHST e Agricultura

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV

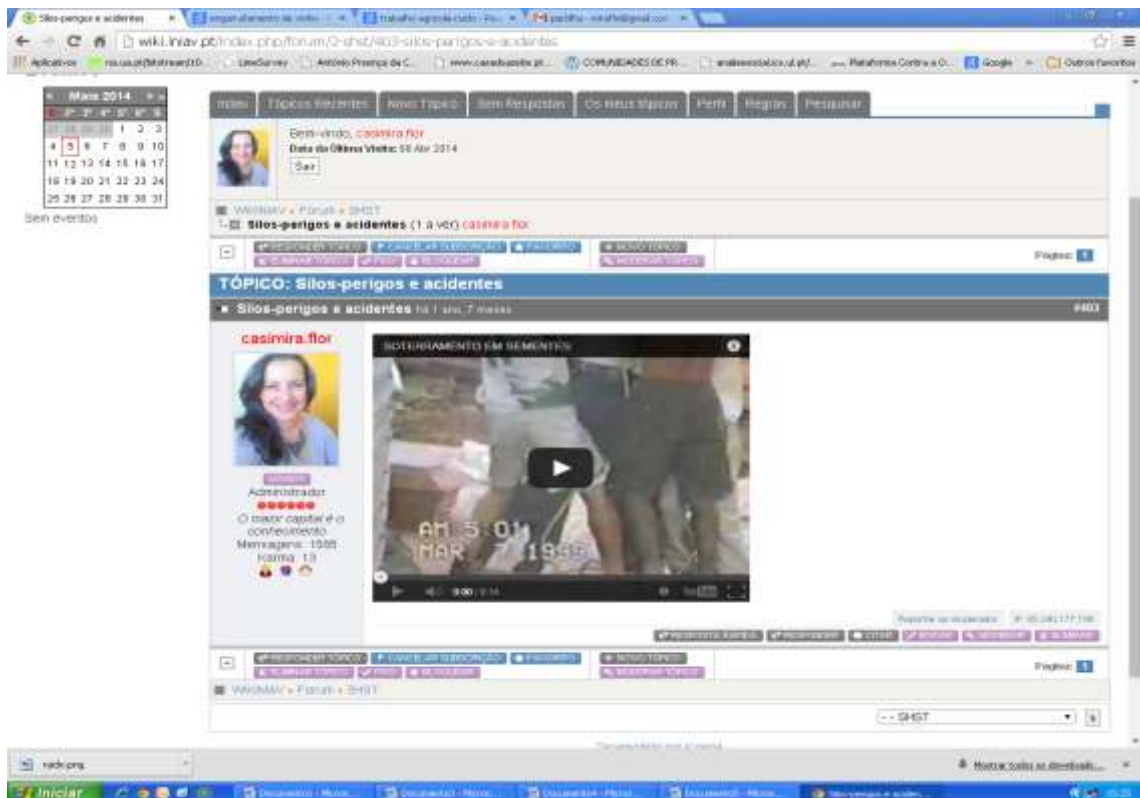


Ilustração 100 Silos - perigos e acidentes - fórum SHST e fórum Agricultura



Ilustração 101 QVT - fórum SHST



Ilustração 102 Qualidade de vida no trabalho - fórum SHST



Ilustração 103 LER/DORT patologias - Fórum SHST



Ilustração 104 Importância das CoPs - fórum GC

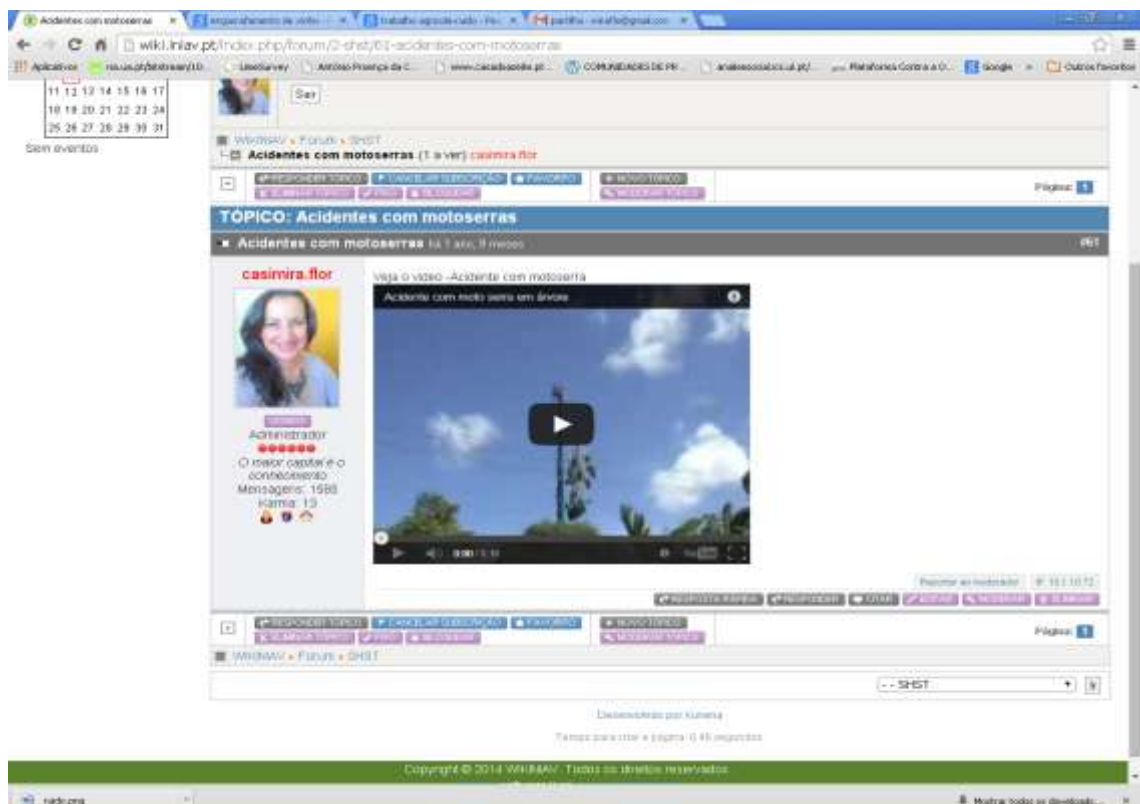


Ilustração 105 Prevenção de acidentes com motosserras - fórum Agricultura e SHST



Ilustração 106 Trabalho e envelhecimento - Fórum SHST



Ilustração 107 Prevenção do stress - Fórum SHST

## **Documentos das ações presenciais e Folhetos das ações e relato fotográfico – BVII**

### **Índice**

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| Apresentação pública da WIKINAV .....                             | 2  |
| Workshop – Partilha de conhecimento Olivicultura .....            | 3  |
| Workshop – partilha de conhecimento Mulheres na Agricultura ..... | 5  |
| Workshop – partilha de conhecimento na Apicultura .....           | 5  |
| Workshop – partilha de conhecimento na Vitivinicultura .....      | 6  |
| Exposição de produtos sustentáveis .....                          | 7  |
| Reuniões .....                                                    | 8  |
| Grelhas de análise .....                                          | 15 |

## 1.workshop

**WIKINIAV**  
gestão do conhecimento

Apresentação do WIKINIAV  
22 de Novembro 2012

| Programa |                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14:00    | <b>Sessão de Abertura</b><br>Prof. José Pinheiro Castro Coelho - Presidente do INIAV                                                                                                                                                           |
| 14:15    | <b>Valorização do Capital Intelectual nos centros de saber</b><br>Prof.ª Doutora Rosário Calente - Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa                                                                           |
| 14:30    | <b>Apresentação da "WIKINIAV"</b><br>Carlos Caldas - Vícegi do INIAV<br>Paula Esteves - Gabinete de Comunicação e Imagem do INIAV<br>Casimira Flor - Gabinete de Comunicação e Imagem do INIAV<br>Nuno Silva - Serviço de Informática do INIAV |
| 14:45    | <b>Tema de Fórum categoria Agricultura "O Castanheiro e a castanha"</b><br>Rita Costa - Investigadora do INIAV                                                                                                                                 |
| 15:00    | <b>Comunidade @Boas Práticas HSST INIAV - "Categoria HSST"</b><br>Casimira Flor - Gabinete de Comunicação e Imagem do INIAV                                                                                                                    |
| 15:30    | <b>Gestão@conhecimento INIAV Páginas verdes do INIAV - "Fórum"</b><br>Gabriela Baptista - Técnica Superior do INIAV<br>Casimira Flor - Gabinete de Comunicação e Imagem do INIAV                                                               |
| 16:00    | <b>Categoria História de Organização</b><br>Casimira Flor - Gabinete de Comunicação e Imagem do INIAV                                                                                                                                          |

**Público Alvo:** Investigadores, Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos do INIAV  
**Local:** auditório do Centro de Actualização Propedéutica (CAP) Ceira



## Encontros Presenciais da WIKINIAV



## 2. Workshop

### Ação Presencial- Olivicultura



Workshop

O Olival na Economia, Paisagem e Herança Cultural

Dia 13 de fevereiro às 14 horas no Auditório do CRP



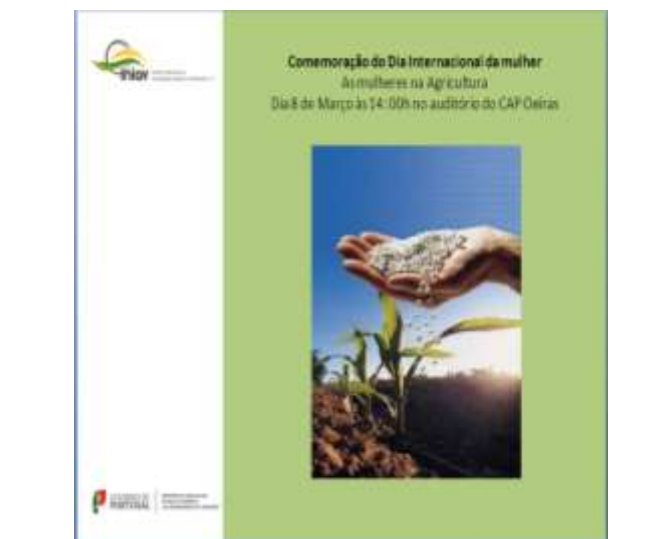
| Programa |                                                                                                           |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.00 h  | Sessão de Abertura<br><i>Dr. Carlos Caldas</i>                                                            |
| 14.15 h  | Recursos Genéticos e Melhoramento<br><i>Eng.º António Manuel Cordeiro</i>                                 |
| 14.45 h  | Estudos de Nutrição e Fertilização de Oliveira<br><i>Eng.º Pedro Jordão</i>                               |
| 15.15 h  | Azeitona de mesa: Uma Fonte Natural de Probióticos – Projecto EU PROBIOLIVES<br><i>Dr.ª Cidália Peres</i> |
| 16.00 h  | Discussão                                                                                                 |
| 16.30 h  | Encerramento<br><i>Dr.ª Casimira Flor</i>                                                                 |

2





### 3. Workshop



| Programa                                                |                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.00 h                                                 | Sessão de Abertura<br><b>Dr. Carlos Caldas</b>                                                                                        |
| 14.15 h                                                 | Mulheres na Agricultura e Agricultura de Mulheres<br><b>Dra. Helena Alexandre</b>                                                     |
| 14.45 h                                                 | A mulher na Agricultura durante as duas últimas décadas<br><b>Doutora Aida Valadas de Lima</b>                                        |
| 15.15 h                                                 | Prova comentada dos doces Cabeço dos Nogueiras (DOC Ribatejo)<br><b>Produtora Ana Francisco</b>                                       |
| 16.00 h                                                 | Poema dedicado às Mulheres que trabalham no INIAV<br><b>Poeta, escritor César Salvado</b>                                             |
| 16.30 h                                                 | A Preservação do Património Imaterial do Mundo Rural<br><b>CRAMOL – Centro Tradicional de Mulheres (Biblioteca Operária Oeirense)</b> |
| Organização<br>Eng.º Victor Barros<br>D.ª Casimira Flor |                                                                                                                                       |

2



Ação Presencial-A Mulher na agricultura



#### 4. Workshop



| Programa                                                   |                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.00 h                                                    | Sessão de Abertura<br><i>Dr. Carlos Caldas</i><br><i>Inspetor Geral Eng.º Pimenta Brás</i>                                                |
| 14.30 h                                                    | Os produtos das abelhas e a saúde humana<br><i>Eng.º Nuno Costa - ex investigador da EAN</i>                                              |
| 15.00 h                                                    | As Abelhas e o território<br><i>Professora adjunta Joana Godinho em regime de mobilidade no INIAV</i>                                     |
| 15.30 h                                                    | A importância do diagnóstico das doenças das abelhas<br><i>Dra. Maria José Valério - INIAV</i>                                            |
| 16.00 h                                                    | Mesa Redonda<br><i>Professora Doutora Manuela Branco - ISA</i><br><i>Eng.º Filomena Teixeira - ACT</i><br><i>Eng.º João Casaca - FNAP</i> |
| 16.30 h                                                    | Hidromel de Honra e prova de mel Real da Tapada                                                                                           |
| Organização: Professora Joana Godinho e Dr.º Casimira Flor |                                                                                                                                           |

**Ação Presencial –Apicultura**



## 5. Workshop



| Programa                                |                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14.00 h                                 | Sessão de Abertura<br><b>Dr. Carlos Caldas</b>                                                                                                                |
| 14.15 h                                 | Zonagem vitícola. Aplicação do sistema climático multicritério às principais regiões vitícolas de Portugal continental — <b>Pedro Clímaco</b>                 |
| 14.30 h                                 | Preservação de variedades e melhoramento — <b>Jorge Cunha e José Eiras Dias</b>                                                                               |
| 14.40 h                                 | Indicadores do estado hídrico do vinho — <b>José Silvestre</b>                                                                                                |
| 14.55 h                                 | Rastreabilidade do mosto e vinho por marcadores moleculares — <b>Margarida Baleiras Couto</b>                                                                 |
| 15.10 h                                 | Estudos de leveduras ao longo do processo de fabrico do vinho — <b>Filomena Duarte</b>                                                                        |
| 15.25 h                                 | A composição mineral do vinho: Autenticidade e Segurança Alimentar — <b>Sofia Catarino</b>                                                                    |
| 15.35 h                                 | Redução da acidez volátil em vinhos por nanofiltração e electrodialise — <b>Paulo Cameira</b>                                                                 |
| 15.45h                                  | Contributo da investigação, realizada no INIAV — Dois Portos, para a optimização do envelhecimento de aguardentes vinicas — <b>Ilda Caldeira e Sara Canas</b> |
| 16h -16.30 h                            | Discussão dos Temas abordados                                                                                                                                 |
| 16.30                                   | Prova de produtos produzidos pela Unidade: Vinho – Aguardente – Uvada                                                                                         |
| Organização: Eiras Dias e Casimira Flor |                                                                                                                                                               |

Ação Presencial-Vitivinicultura



Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV

## 6.Encontro em espaços de convivência-Feira de presentes sustentáveis



## 7.Reunião Presencial-Figo da India

Gestión del Conocimiento y Comunidades de Práctica  
“La Comunidad de Buenas Prácticas de la HSST del INIAV





**Encontro de reflexão /debate**

**Comunidades de Partilha de**  
**Conhecimento**



**Local: INIAV /Oeiras**

**17 de Junho**

Audatório do CAP (Centro de Apoiado Profissional)

**PARTILHA DE SABERES E SABORES**

Inscrições:

Email: [com.partilha.oportunidades@gmail.com](mailto:com.partilha.oportunidades@gmail.com)

Tel: 214401500 (ext-9128)

[Entrada livre](#)

---

**Introdução**

Com o aparecimento de arte do conhecimento, os recursos intangíveis estão a ser reconhecidos como **figura** chave, uma vez que permitem criar e sustentar uma vantagem competitiva e acompanhar o ritmo da mudança cada vez mais acelerado.

O grande desafio para a Gestão de Organizações do **setor** agrícola passa pelo estabelecimento de uma cultura interdisciplinar, em que a **partilha**, a **interação** de conhecimentos e experiências possam e fiam naturalmente.

**Objetivos do encontro**

Contribuir para uma reflexão com **representações do setor agrícola**, tendo por finalidade **atual** as **perspetivas** de sociedade do conhecimento.

- Fazer uso de mecanismos para tratar do conhecimento como o mais importante bem intangível;
- Procurar estabelecer vantagem competitiva;
- Motivar a partilha do conhecimento entre todos os profissionais;
- Partilhar Boas Práticas;
- Abertura Pública da Comunidade de partilha de saberes do Figo de Inda.

**Programa**

**Manhã - Exposição**

A arte, Agricultura e produtos da gastronomia portuguesa.

**Tarde - Encontro de reflexão**

**14:00-Abertura**

- Presidente do INIAV
- 14:30-15:30- Temática em discussão
- Plataforma de trabalho colaborativo 10/10/2014
- Comunidades de Prática: **Figos** críticos de sucesso
- Partilha de casos de sucesso na agricultura
- Valorização do capital intelectual do INIAV.

**17:00 - Chá e provas de sabores tradicionais Portugueses**

**Participantes no encontro:**

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| António Passarinho | André Aires      |
| Caetano Flor       | Costa Peres      |
| Luís Aires         | Manuela Oliveira |
| Mário Gonçalves    | Margarida Raposo |
| Nelson Zengaglia   | Teófilo Silva    |
| Teresa Lencastre   | Pedro Soares     |
| Rita Costa         | Rodrigo Caldeira |

**PARTILHA DE SABERES E SABORES**

## Partilha de conhecimento Workshop



## Grelhas de análise do fórum SHST trabalho Agrícola

| Boas Práticas SHST                     |          |
|----------------------------------------|----------|
| <b>Apicultura</b>                      | <b>x</b> |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          | <b>x</b> |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> | <b>x</b> |
| <b>Olivicultura</b>                    | <b>x</b> |
| <b>Vitivinicultura</b>                 | <b>x</b> |

Grelha 9 Boas Práticas SHST partilhadas na plataforma nas actividades agrícolas

|                                        | Levantamento<br>Manual de<br>cargas | LMEs     | Medidas de Prevenção |
|----------------------------------------|-------------------------------------|----------|----------------------|
| <b>Apicultura</b>                      | <b>x</b>                            | <b>x</b> | <b>x</b>             |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          | <b>x</b>                            | <b>x</b> | <b>x</b>             |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> | <b>x</b>                            | <b>x</b> | <b>x</b>             |
| <b>Olivicultura</b>                    | <b>x</b>                            | <b>x</b> | <b>x</b>             |
| <b>Vitivinicultura</b>                 | <b>x</b>                            | <b>x</b> | <b>x</b>             |

Grelha 10 Ergonomia/medidas de prevenção

|                                        | Perigos<br>riscos | Análise e controlo |
|----------------------------------------|-------------------|--------------------|
| <b>Apicultura</b>                      | <b>x</b>          | <b>x</b>           |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          | <b>x</b>          | <b>x</b>           |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> | <b>x</b>          | <b>x</b>           |
| <b>Olivicultura</b>                    | <b>x</b>          | <b>x</b>           |
| <b>Vitivinicultura</b>                 | <b>x</b>          | <b>x</b>           |

Grelha 11 análise de perigos e controlo dos riscos nas actividades agrícolas

|  | Comunicação<br>de riscos | Elaboração de<br>mensagens | Partilha de acidentes de trabalho |
|--|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
|--|--------------------------|----------------------------|-----------------------------------|

| Químicos                               |          |          |          |
|----------------------------------------|----------|----------|----------|
| <b>Apicultura</b>                      | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b> |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b> |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b> |
| <b>Olivicultura</b>                    | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b> |
| <b>Vitivinicultura</b>                 | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b> |

Grelha 12 Comunicação de riscos nas actividades agrícolas

|                                        | Síncronas virtuais | Assíncronas virtuais | Síncronas Presenciais |
|----------------------------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|
| <b>Apicultura</b>                      | <b>x</b>           | <b>x</b>             | <b>x</b>              |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          | <b>x</b>           | <b>x</b>             | <b>x</b>              |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> | <b>x</b>           | <b>x</b>             | <b>x</b>              |
| <b>Olivicultura</b>                    | <b>x</b>           | <b>x</b>             | <b>x</b>              |
| <b>Vitivinicultura</b>                 | <b>x</b>           | <b>x</b>             | <b>x</b>              |

Grelha 13 Tipos de interações na WIKINIAV

|                                        | Por email | Fórum SHST | Reunião  | Telefone | Sala do café | Workshops |
|----------------------------------------|-----------|------------|----------|----------|--------------|-----------|
| <b>Apicultura</b>                      | <b>x</b>  | <b>x</b>   | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b>     | <b>x</b>  |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          | <b>x</b>  | <b>x</b>   | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b>     | <b>x</b>  |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> | <b>x</b>  | <b>x</b>   | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b>     | <b>x</b>  |
| <b>Olivicultura</b>                    | <b>x</b>  | <b>x</b>   | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b>     | <b>x</b>  |
| <b>Vitivinicultura</b>                 | <b>x</b>  | <b>x</b>   | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b>     | <b>x</b>  |

Grelha 14 estratégias de transferência de conhecimento na WIKINIAV

| Moderadores internos | Moderadores externos |
|----------------------|----------------------|
|----------------------|----------------------|

|                                        |          |          |
|----------------------------------------|----------|----------|
| <b>Apicultura</b>                      | <b>x</b> |          |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          | <b>x</b> |          |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> | <b>x</b> | <b>X</b> |
| <b>Olivicultura</b>                    | <b>x</b> |          |
| <b>Vitivinicultura</b>                 | <b>x</b> |          |

**Grelha 15 Moderadores na WIKINIAV**

|                                        | Partilha de Boas Práticas | Medidas de Prevenção |
|----------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| <b>Apicultura</b>                      | <b>x</b>                  |                      |
| <b>Cultura do castanheiro</b>          | <b>x</b>                  |                      |
| <b>Cultura da Opuntia Ficus Índica</b> | <b>x</b>                  | <b>X</b>             |
| <b>Olivicultura</b>                    | <b>x</b>                  |                      |
| <b>Vitivinicultura</b>                 | <b>x</b>                  |                      |

**Grelha 16 Boas práticas na aplicação de Fitofarmacêuticos na WIKINIAV**

**Grelha de Observação da plataforma**

| <i>Figura</i> | <i>frontpage</i> | <i>CoP SHST</i> | <i>CoPWikiniv</i> | <i>Fórum SHST</i> | <i>Fórum Agricultura e ambiente</i> |
|---------------|------------------|-----------------|-------------------|-------------------|-------------------------------------|
| 1             | X                | X               | X                 | X                 |                                     |
| 2             | X                | X               | X                 | X                 |                                     |
| 3             | X                | x               | X                 | X                 |                                     |
| 4             | X                | X               | X                 | X                 | X                                   |
| 5             | X                | X               | X                 | X                 | X                                   |
| 6             | X                | X               | X                 | X                 |                                     |
| 7             | X                | X               | X                 | X                 | X                                   |
| 8             | X                | X               | X                 | X                 | X                                   |
| 9             | X                | X               |                   | X                 | X                                   |
| 10            | X                | X               |                   | X                 | X                                   |
| 11            | X                | X               | X                 | X                 | X                                   |
| 12            | X                | X               |                   | X                 | X                                   |
| 13            | X                | X               |                   | X                 | X                                   |
| 14            | X                | X               |                   | X                 | X                                   |
| 15            | X                | X               |                   | X                 | X                                   |
| 16            | X                | X               |                   | X                 | X                                   |
| 17            | X                | X               | X                 | X                 |                                     |
| 18            | X                | X               | X                 | X                 |                                     |
| 19            | X                | X               | X                 | X                 |                                     |
| 20            | X                | X               | X                 | X                 |                                     |
| 21            | X                | X               | X                 | X                 | X                                   |
| 22            | X                | X               | X                 | X                 | X                                   |
| 23            | X                | X               | X                 | X                 | X                                   |
| 24            | X                | X               | X                 | X                 |                                     |
| 25            | X                | X               | X                 | X                 |                                     |

Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

|    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
| 26 | X | X |   | X |   |
| 27 | X | X | X | X |   |
| 28 | X | X |   | X |   |
| 29 | X | X |   | X |   |
| 30 | X | X |   | X |   |
| 31 | X | X |   | X |   |
| 32 | X | X |   |   |   |
| 33 | X | X |   |   |   |
| 34 | X | X |   | X |   |
| 35 | X | X |   | X |   |
| 36 | X | X | X | X | X |
| 37 | X | X | X | X | X |
| 38 | X | X |   | X | X |
| 39 | X | X |   | X | X |
| 40 | X | X |   | X |   |
| 41 | X | X |   |   |   |
| 42 | X | X |   |   |   |
| 43 | X | X |   |   |   |
| 44 | X | X |   |   |   |
| 45 | X | X |   |   |   |
| 46 | X | X |   |   |   |
| 47 | X | X |   |   |   |
| 48 | X | X |   |   |   |
| 49 | X | X |   | X |   |
| 50 | X | X | X | X |   |
| 51 | X | X | X | X | X |
| 52 | X | X |   |   |   |
| 53 | X | X |   |   |   |

Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

|    |   |   |   |   |   |
|----|---|---|---|---|---|
| 54 | X | X | X | X | X |
| 55 | X | X | X | X | X |
| 56 | X |   |   | X | X |
| 57 | X | X | X | X | X |
| 58 | X | X |   |   |   |
| 59 | X | X |   | X |   |
| 60 | X | X |   |   |   |
| 61 |   |   | X |   |   |
| 62 |   |   |   |   |   |
| 63 |   |   | X |   |   |
| 64 |   |   | X |   |   |
| 65 |   |   | X |   |   |
| 66 |   |   | X |   |   |
| 67 |   |   | X | X | X |
| 68 |   |   |   | X | X |
| 69 |   |   |   | X |   |
| 70 |   |   |   | X | X |
| 71 |   | X |   | X |   |
| 72 |   | X |   | X |   |
| 73 |   | X |   | X |   |
| 74 |   | X |   | X |   |
| 75 |   |   |   | X |   |
| 76 |   |   |   | X | X |
| 77 |   |   |   | X | X |
| 78 |   |   |   | X | X |
| 79 |   |   |   | X | X |
| 80 |   | X |   | X |   |
| 81 |   |   |   |   |   |

Doctorado en Higiene, Salud y Seguridad en el Trabajo

|     |  |   |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|---|
| 82  |  |   |   | X | X |
| 83  |  |   |   | X | X |
| 84  |  |   |   | X |   |
| 85  |  |   |   | X |   |
| 86  |  |   |   | X | X |
| 87  |  |   |   | X | X |
| 88  |  |   |   | X | X |
| 89  |  |   |   | X |   |
| 90  |  |   |   | X |   |
| 91  |  |   |   | X | X |
| 92  |  | x |   | x |   |
| 93  |  |   |   | x |   |
| 94  |  |   |   | x |   |
| 95  |  |   |   | X | X |
| 96  |  |   |   | X |   |
| 97  |  |   |   | X | X |
| 98  |  |   |   | X | X |
| 99  |  |   |   | X |   |
| 100 |  |   |   | X |   |
| 101 |  |   |   | X |   |
| 102 |  |   | X |   |   |
| 103 |  |   |   | X | X |
| 104 |  |   |   | X |   |
| 105 |  |   |   | X |   |