
REFLEXIONES SOBRE LA BIBLIOTECA MÓVIL

Lourdes Santos de Paz. Profesora del Área de Biblioteconomía y Documentación

En Castilla y León la ley de bibliotecas obliga a los municipios a partir de dos mil habitantes a ofrecer servicios de biblioteca mínimos (Ley 9/1989 de 20 de noviembre, artículo 18.3). Esta comunidad cuenta con un gran número de núcleos menores de población dispersa. Los servicios bibliotecarios móviles se muestran como un servicio idóneo para atender a usuarios de localidades menores en sus necesidades de información, cultura y ocio. Mediante bibliobuses, vehículos diseñados y equipados especialmente, se ofrecen servicios bibliotecarios públicos a usuarios de esos núcleos que no cuentan con servicios a su alcance.

Existe un debate insistente sobre la relación coste beneficio del servicio de bibliotecas móviles. Todos los esfuerzos se ponen en las bibliotecas públicas estables, pero algo está cambiando. La máxima preocupación de las bibliotecas móviles, según Pestell, es demostrar su equidad con otros servicios bibliotecarios. Mucho se ha debatido al respecto, aunque sabemos que no se cuestionan las dificultades de mantenimiento de una biblioteca tradicional perteneciente a una pequeña localidad, que subsiste en un local, con pocos fondos y atendida casi siempre con personal voluntario que no profesional.

Este dilema debe desvanecerse al ver el grado de consolidación que estos servicios bibliote-

carios han alcanzado en España desde 1953 en que comenzó a circular el primer bibliobús por el extrarradio de Madrid hasta la actualidad.

El cambio que se observa se plasma en una de las iniciativas, surgida dentro de la Reflexión que sobre el Sistema Español de Bibliotecas se planteó en las Jornadas de Cooperación Bibliotecaria realizadas en noviembre de 1997. Esta iniciativa a la que nos referimos fue la creación de un Grupo de Trabajo sobre Bibliobuses cuyo objetivo era el de fomentar el intercambio de información y experiencias, además de definir actuaciones conjuntas.

Producto de este grupo ha sido entre otros la recopilación y estudio de datos relativos a los servicios de Bibliobús en nuestro país. Tomando como fuente esos datos, observamos que son 65 unidades de servicio las que actúan en España, repartidas de manera desigual, perteneciendo cerca de la mitad (30 unidades) a la Comunidad de Castilla y León. Vemos también que en ella el número de usuarios efectivos es de 286.669, cantidad ésta que supone casi un 40% de la población total atendida (707.833 hab.)

De todo el panorama español, el Servicio de Bibliobús de Castilla y León cuenta con el mayor número de usuarios, por delante de la Comunidad de Madrid a pesar de que ésta atien-

de más población (1.820.150 habitantes y 107.886 usuarios).

Fundamentalmente la biblioteca móvil se presenta como una biblioteca de préstamo y como es lógico los préstamos realizados en Castilla y León son más numerosos que en el resto de España (741.281, aprox. 1,05 documentos por habitante frente a 1,9 para las bibliotecas "fijas"). Son cifras importantes.

Como dice José M.^a Izquierdo, en Castilla y León, el Servicio de bibliotecas móviles está perfectamente integrado en el sistema bibliotecario autonómico y forma uno de los tres pilares que lo sustentan junto a las Bibliotecas Públicas de Titularidad Estatal y las Bibliotecas Municipales. Pero, ¿es realmente un servicio moderno? Podemos decir que a pesar de todo se dan algunos desfases, como por ejemplo el que todavía hoy se esté desarrollando el proceso de informatización de trabajos técnicos cuando la sociedad de la información ya está demandando la utilización de recursos facilitados por las nuevas tecnologías, para llegar a ser sociedad del conocimiento

Un handicap que debe superar este servicio es el de la necesaria renovación de vehículos que vendría a completar el papel esencial que tiene el bibliobús como puerta de acceso a la sociedad de la información para los ciudadanos que viven en áreas aisladas. El bibliobús debe proporcionar un acceso a las tecnologías de la información como lo hace cualquier biblioteca pública.

A pesar de la gran aceptación que tiene el bibliobús, estas carencias suponen un cierto retraso, y creemos que pueden solventarse apuntando además a otros aspectos:

-Por un lado está el grado de atención que a nivel institucional se está dando al servicio. Véanse la serie de reuniones organizadas por la Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas



que junto a los responsables bibliotecarios de las Comunidades Autónomas han mantenido por vez primera con la Federación Española de Municipios y Provincias para aumentar la muy necesaria implicación de los responsables políticos de los servicios culturales en Ayuntamientos, Diputaciones y Comunidades Autónomas, y para transmitir en sus respectivos ámbitos la importancia y utilidad que los servicios bibliotecarios móviles tienen para la modernización de los servicios en las zonas rurales.

-Se advierte por otro lado una necesidad de cooperación que unifique y normalice la disparidad de situaciones que se dan dentro de la propia comunidad de Castilla y León: diversos organismos gestores, la mayoría dependen de la Comunidad y de los Centros Provinciales Coordinadores de Bibliotecas, en otros casos como en Salamanca dependen del Ayuntamiento. La homologación del personal, catalogados dentro de los técnicos los menos y, en otros casos como auxiliares. Creemos que una integración "real" en el sistema bibliotecario autonómico ayudará a desvanecer antiguos agravios que muchas veces ralentizan un óptimo funcionamiento.

-Una cooperación y coordinación entre las distintas administraciones (Junta de Castilla y León, Diputaciones Provinciales, Centros Provinciales Coordinadores de Bibliotecas y Ayuntamientos) que sirva para canalizar, asegurar y promover unos servicios que satisfagan plenamente las expectativas.

-El surgimiento de asociaciones profesionales como ACLEBIM Asociación Castellano-Leonesa de Profesionales de Bibliotecas Móviles, que juegan un papel importante en el avance y desarrollo de la profesión. Colaborando para obtener objetivos comunes como una imprescindible formación continuada para los profesionales, o para favorecer unos intereses comunes y promover la unión y ayuda mutua de los miembros, luchar por una mejora de la infraestructura y favorecer el intercambio de experiencias.

Pero esa modernización que se supone empujará activamente el servicio pasa por una medición de la calidad del mismo. Las Pautas para el funcionamiento del bibliobús que han sido recientemente publicadas aluden a la obligada evaluación. La evaluación se presenta como una herramienta de toma de decisiones, que permitirá determinar la eficacia con la que se cumplen los objetivos y descubrir posibles deficiencias para mejorarlas. Midiendo el rendimiento sabremos si el servicio cumple con sus objetivos. Los indicadores o cuantificadores utilizados nos permitirán comparar el rendimiento del sistema día a día con lo que se pretende conseguir. Estos procesos evaluadores servirán para saber si el camino seguido es el correcto o hay que renovar actividades. Y sobre todo sirven de argumento de peso ante las autoridades administrativas a la hora de demandar más recursos.

Los datos en los que se basa la medición del rendimiento son complementarios a las estadísticas habituales que se realizan en las bibliotecas. Frente a los datos cuantitativos

que nos ofrecen las estadísticas, la evaluación muestra aspectos cualitativos que indican el grado de satisfacción de usuarios, trabajadores etc.

¿Cómo valorar? A través de encuestas a usuarios, consensuadas por los distintos técnicos, obtendremos estratégicamente resultados sobre los parámetros requeridos. Encuestas realizadas por ejemplo sobre las necesidades reales de información, o las materias adaptadas a las solicitudes, los horarios adecuados, o el requerimiento sobre las demandas tecnológicas... éstas y otras cuestiones nos ayudarán a conocer el nivel de satisfacción de los usuarios.

Para concluir, los debates que sobre el bibliobús se vienen realizando, junto a la ampliación que poco a poco se da en el servicio y unido a las propuestas de actuación formuladas en todas las reuniones indican como dijo Fernando Armario, que la biblioteca móvil tiene vigencia y futuro como alternativa en el campo de los servicios de biblioteca pública.

Precisamente dentro del Plan de Impulso de las Bibliotecas Públicas Españolas donde a través del estudio de La Biblioteca Pública en España, una realidad abierta, se han dado una serie de recomendaciones, destacamos la de "Aumentar convenientemente la dotación para la creación y mantenimiento de nuevos puntos móviles de asistencia bibliotecaria imprescindibles para la población rural". Significa esto un reconocimiento total del servicio de bibliobús como perteneciente al sistema público bibliotecario y no como una extensión del mismo, garantizándose su futuro.

Bibliografía

Las Bibliotecas Públicas en España. Una realidad abierta. Madrid: Fundación Germán Sánchez Ruipérez; Dirección General del Libro, Archivos y Bibliotecas, 2001

Los Bibliobuses en España, 1997, Madrid: Subdirección de Coordinación Bibliotecaria, 1999.

Correo Bibliotecario: Boletín Informativo de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, 1997, 15.

Correo Bibliotecario: Boletín Informativo de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, 1998, 24.

Correo Bibliotecario: Boletín Informativo de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, 2001, 51.

Fuentes, J.J. Evaluación de bibliotecas y centros de documentación e información. Gijón: Trea, 1999.

González Díaz de Garayo, C. Los Bibliobuses en Castilla y León. En: Educación y Biblioteca, 1999, 11, n.º 101, p.24-26.

Izquierdo Bértiz, J.M. El Sistema Bibliotecario de Castilla y León. En: Educación y Biblioteca, 1999, 11, n.º 101, p. 9-13.

Pestell, R. Lineamientos sobre bibliotecas móviles. La Haya: IFLA Headquarters, 1991.

El Servicio de Bibliobús: pautas básicas para su funcionamiento. Madrid: Secretaría de Estado de Cultura, subdirección General de Información y Publicaciones, 2002.

Soto Arranz, R. (coord.) La Biblioteca Móvil. Gijón: Trea, 2001.

