

**MEJORANDO VIDAS. LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS
MAYORES; ENTRE LA PARTICIPACIÓN Y EL CUIDADO
SOCIAL**

**TRYING TO IMPROVE PEOPLE'S LIVES: THE HUMAN
RIGHTS OF THE ELDERLY BETWEEN PARTICIPATION AND
CARE**

Eva López Canseco

Escuela Universitaria de Trabajo Social. "Ntra. Sra. del Camino"
Universidad de León – España

RESUMEN

Al observar los trabajos fin de carrera presentados para la obtención del título profesional en la EUTS "Ntra. Sra. del Camino" de la Universidad de León, en el Gabinete de investigación, nos hemos preguntado con frecuencia ¿Qué podemos aprender de ellos? La respuesta obtenida en cada aproximación ha superado las expectativas. El interés en este momento son los mayores, sin duda el tema más recurrente y que aparece en el contexto leonés como una alarma continua, dado el relieve que tiene en nuestra provincia el envejecimiento poblacional.

Las preguntas y cuestiones que surgen de la observación de los 182 trabajos producidos en el periodo estudiado (1987-2015), tienen que ver con cuestiones metodológicas que reflejan el interés por los procesos, las dinámicas, el recorrido y la vitalidad que contienen, junto con el valor que aporta el recuperar la práctica y los saberes de los distintos autores. Los resultados ilustran sobre la terminología utilizada para designar a los mayores, envejecimiento y calidad de vida, vulnerabilidad, necesidades y problemas, condición de vida, relaciones, respuestas sociales, visiones, sentimientos y vivencias.

PALABRAS CLAVE: Mayores, envejecimiento, contextos, vivencias, vulnerabilidad y cuidados.

ABSTRACT

On studying the graduation projects submitted to obtain the corresponding degree at the University School of Social Work "Ntra. Sra. del Camino" of León, at the research office we have often asked ourselves what we can learn from them. The answer we have got each time has exceeded expectations. The common interest at the moment is in elderly people. It is the most recurrent topic, no doubt, as it appears in the Leonese context as a continuous alarm because of the prominence of the population ageing in our province.

The questions that arise from reading the 182 projects presented in the period that has been researched (1987-2015) have to do with the methodological questions that reflect the interest of the processes, dynamics, route and vitality they contain, together with the value afforded by recovering the practice and knowledge of the various authors. The results enlighten us about the terminology used to refer to the elderly: ageing and quality of life, vulnerability, needs and problems, living conditions, relationships, social responses, visions, feelings and experiences.

KEYWORDS: Elderly, ageing, contexts, experiences, vulnerability, care.

Correspondencia: Escuela Universitaria de Trabajo Social. Email: elopc@unileon.es

1.- Introducción

Con ocasión del 70 aniversario de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, dirigimos la atención hacia la población mayor. El presente trabajo centra su interés en la identificación, en diferentes ámbitos, situaciones y contextos, de los rasgos más salientes de la población mayor residente en el entorno leonés, a través de los temas abordados en los Trabajos Fin de Carrera (TFC) y Memorias Fin de Grado (MFG) presentados para la obtención del título que habilita al ejercicio de la profesión de Trabajo Social.

La población de personas mayores se incrementa, al mismo tiempo cambian sus características personales y sociales, tienen nuevas formas de vida y sus opiniones, convicciones y objetivos difieren bastante de los que tenían los que formaban este mismo grupo de población hace tan solo unas décadas.

El respeto de los derechos de las personas mayores beneficia a la sociedad en su conjunto, en este caso se hace hincapié en la protección de las personas de edad mediante el fomento de sus capacidades de independencia, la facilitación de su vida cotidiana y el mejoramiento de su calidad de vida, por medio de una red de asistencia social.

La Escuela Universitaria de Trabajo Social "Ntra. Sra. del Camino", desde sus orígenes hasta hoy, ha cuidado especialmente la elaboración de dichos trabajos por considerarlos un momento esencial del aprendizaje de los estudiantes de Trabajo Social, cualquiera haya sido su denominación en los distintos momentos y planes de estudio. Con la incorporación de los estudios de Trabajo Social al sistema universitario se avanzó notablemente y de forma progresiva en la provisión de estructuras y servicios de apoyo para la mejora de la formación y el desarrollo de la actividad investigadora y de producción de conocimiento, para los estudiantes y el cuerpo docente implicado en la enseñanza teórica y en el aprendizaje práctico. Departamento de investigación, alumnos y docentes se han involucrado de manera significativa y consistente en la producción de un saber que no pretende ser reconocido por los niveles y espacios de la investigación más avanzada, pero sí por la significación, rigor, implicación y consistencia que ha acompañado dicha actividad.

Los 182 trabajos sobre mayores, producidos en el periodo estudiado (1987-2015), acumulan multitud de datos demográficos sobre dicha población, su representación dentro de los grupos de edad, derivaciones biopsicosociales, etc., en los contextos de vida a lo largo de un periodo de casi 30 años. Son datos generales y en su mayor parte desglosados en dimensiones micro territoriales como municipios, distritos, unidades poblacionales, unidades de convivencia, alojamientos alternativos etc. y contextualizados por necesidades, carencias, expectativas, respuestas sociales, etc. La observación sistemática y rigurosa de dicha información se propone facilitar una imagen consistente y fiable de la realidad estudiada que, desde la mirada social, aporte una visión innovadora, brinde pistas de reflexión, proyecciones y propuestas de futuro.

Las preguntas y cuestiones que surgen de la observación tienen que ver con cuestiones metodológicas que reflejan el interés por los procesos, las dinámicas, el recorrido y la vitalidad que contienen, pero sobre todo por la tentativa de recuperar la aportación de la práctica y los saberes de los distintos autores. Los resultados ilustran sobre la terminología utilizada para designar a los mayores, envejecimiento y calidad de vida, vulnerabilidad, necesidades y problemas, condición de vida, relaciones, respuestas sociales, visiones, sentimientos y vivencias.

Centrar el estudio en los trabajos sobre los mayores pone de manifiesto la importancia de este grupo de edad y la consideración de los mayores como un colectivo de atención relevante, al tener en cuenta su realidad subjetiva y objetiva, sus intereses y proyectos, la asignación de recursos sociales, etc.

2.- Antecedentes

El conjunto de TFC y MFG producidos en la EUTS "Ntra. Sra. del Camino", han sido siempre objeto de atención especial, dentro de la actividad académica e investigadora del centro. El volumen temático acumulado, la diversidad de aspectos abordados, el esfuerzo invertido, el nivel de exigencia, la tutela y el cuidado por la calidad de los mismos, etc., son, entre otras, las razones que están a la base de su consideración como fuentes valiosas para la investigación, reflexión, sistematización, etc. y que justifican el interés a la hora de proceder a su investigación.

2.1.- Los temas tratados son reflejo de la realidad social

Los primeros tentativos de sistematización corresponden a los estudios de Llamazares: “*Realidad social a través de los trabajos de fin de carrera. Resumen estadístico de las temáticas estudiadas*” realizado con ocasión de celebrarse los 20 años de la incorporación de los estudios de Trabajo Social a la Universidad; se trata de un estudio de nivel global, descriptivo y superficial, referido principalmente a la estructura de los trabajos y los temas estudiados (2005). y “*50 años de los trabajos de fin de carrera*”(2010) presentado en las VII Reuniones Científicas:“*50 Años de Historia. Retos y Expectativas para el Trabajo Social*”.

La tabla nº 1 muestra un resumen estadístico de las temáticas abordadas que permite analizar los cambios que aparecen en la realidad social, especialmente en nuestro entorno más próximo, durante el período comprendido entre el curso 1985-86 cuando se presentan los primeros trabajos de la Diplomatura, hasta el año 2005, con un total de 1.018 títulos, sucesivamente con la ampliación del periodo hasta 2010 se alcanza un total de 1.639 trabajos.

En la observación general destaca en ambos periodos el elevado número de estudios referidos a los colectivos de atención tradicional de los trabajadores sociales, que más adelante serán analizados desde la especificación de aquellos aspectos que han suscitado un mayor interés.

Ya en porcentajes cuantitativamente menos significativos, se han analizado temáticas vinculadas específicamente a nuestra disciplina, seguidos muy de cerca por los estudios socio-ambientales, la educación y la salud como áreas que preocupan notablemente al ser humano. Los Servicios Sociales, y las Fundaciones, ONG y Asociaciones, les siguen en importancia al constituir el marco habitual de nuestro ejercicio profesional. No podía faltar quien fundamentó su trabajo en aspectos éticos y analizó cuestiones relacionadas con los valores que imperan en la sociedad en la que nos ha tocado vivir y con la problemática sociolaboral.

Tabla n° 1: Distribución de los Trabajos fin de carrera por categorías

| TEMÁTICAS | N° de trabajos hasta 2005 | % | N° de trabajos hasta 2010 | % |
|--------------------------------|---------------------------|------------|---------------------------|------------|
| Colectivos de atención | 467 | 45,8 | 786 | 47,96 |
| Trabajo social | 80 | 7,9 | 123 | 7,5 |
| Estudios socio-ambientales | 77 | 7,6 | 183 | 11,17 |
| Educación | 74 | 7,3 | 122 | 7,14 |
| Salud | 71 | 7 | 100 | 6,1 |
| Servicios sociales | 42 | 4,1 | 57 | 3,48 |
| Fundaciones/ONG/Asociaciones | 37 | 3,6 | 41 | 2,5 |
| Ética/valores | 36 | 3,4 | 70 | 4,27 |
| Aspectos socio-laborales | 30 | 2,9 | 68 | 4,15 |
| Voluntariado | 19 | 1,9 | -- | -- |
| Sexualidad | 12 | 1,2 | -- | -- |
| Religión | 12 | 1,2 | -- | -- |
| Nuevas tecnologías | 8 | 1,8 | -- | -- |
| Delincuencia | -- | -- | 17 | 1,03 |
| Servicios población en general | -- | -- | 21 | 1,28 |
| Doctrina social | -- | -- | 2 | 0,12 |
| Dependencia | -- | -- | 8 | 0,48 |
| Otros | -- | -- | 41 | 2,5 |
| Total | 1.018 | 100 | 1.639 | 100 |

Fuente Llamazares 2005 y 2010

La actualización de los datos a 2010 refleja una variación de volumen e intereses, registrándose así mismo una oscilación en la distribución de las temáticas tanto en las cantidades que en algunos registro más pequeños casi se duplican (en referencia específica a las 8 primeras temáticas) como en la proporción porcentual. Las diferencias mayores aparecen en los últimos temas y con porcentajes más bajos, así voluntariado, sexualidad, religión y nuevas tecnologías aparecen de forma exclusiva en el primer periodo; mientras que delincuencia, servicios población en general, doctrina social, dependencia y otros se registran solamente en el periodo 2010.

Los trabajos correspondientes a los colectivos de atención, que se especifican en la tabla n° 2, presentan una distribución dispar; también se alteran los valores porcentuales, en el primer caso los colectivos con porcentajes superiores al 10% corresponde a Tercera Edad, Minusválidos/Discapacitados, Toxicodependencias y Familia mientras que en la ampliación a 2010 el porcentaje más elevado corresponde a minusválidos/discapacitados seguido de Tercera Edad,

Menores y Toxicomanías y otras adicciones; en orden decreciente los siguientes valores se registran en Mujer, Familia, y Adolescentes.

Tabla nº 2.- Colectivos de atención

| SUBTEMAS | Nº de trabajos hasta 2005 | % | Nº de trabajos hasta 2010 | % |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------|----------------------------------|------------|
| Tercera Edad | 96 | 20,5 | 123 | 15,6 |
| Minusválidos/discapitados | 81 | 17,3 | 154 | 19,59 |
| Toxicomanías/otras adicciones | 50 | 10,7 | 84 | 10,69 |
| Familia | 47 | 10,1 | 66 | 8,4 |
| Mujer | 44 | 9,4 | 77 | 9,8 |
| Menores | 41 | 8,7 | 86 | 10,94 |
| Adolescentes/Juventud | 30 | 6,4 | 63 | 8,2 |
| Inmigrantes/Refugiados | 27 | 5,8 | 52 | 6,61 |
| Marginación/Feriantes/Transeúntes | 21 | 4,5 | 25 | 3,8 |
| Gitanos | 19 | 4,1 | 37 | 4,71 |
| Reclusos | 11 | 2,3 | 19 | 2,41 |
| Total | 468 | 100 | 786 | 100 |

Fuente Llamazares 2005

A partir del año 2013 se inicia una línea de estudio focalizada de forma específica a los colectivos de atención; habiéndose avanzado en los temas de Mujer y Familia. La atención a los mayores en este momento se sitúa en continuidad con dicha línea. El tema es prioritario pues se trata del 2º colectivo que mayor número de trabajos acumula y que en los años sucesivos ha sufrido mayor incremento; además de aparecer en nuestro contexto leonés como una alarma continua, dado el relieve que tiene en nuestra provincia el envejecimiento poblacional.

3.- Conceptos básicos

La investigación que acometemos abarca un periodo de gran interés. La intensidad de los cambios producidos en el último tercio del siglo XX y principios del siglo XXI, afectan de forma global al conjunto de la sociedad. Con relación a los mayores, la Asamblea General de las Naciones Unidas del 16 de diciembre de 1991 - Res. 46/91, alienta a los gobiernos a que introduzcan lo antes posible en sus programas nacionales, en favor de las personas mayores, los principios de

Independencia, participación, cuidados, autorrealización y dignidad. Avanzando en el siglo XXI se va afirmando una visión renovada y dinámica, que en sus líneas principales fue objeto de esfuerzo y reflexión en la elaboración del Libro Blanco del Envejecimiento Activo de España.

3.1.- Los cambios sociales

España ha colaborado activamente con Naciones Unidas, entre otras acciones, en la organización de la II Asamblea Mundial sobre Envejecimiento celebrada en Madrid en el año 2002 y en la organización de la Conferencia Ministerial de la Región Económica para Europa de Naciones Unidas (CEPE) sobre envejecimiento, celebrada en la ciudad de León en el año 2007. De esta última deriva la Declaración Ministerial de León que recoge una serie de compromisos de los gobiernos de los países miembros de la CEPE para avanzar en materia de envejecimiento. Esta Declaración promueve las medidas destinadas a la prevención y atención de la salud, a fomentar el envejecimiento activo, la vida independiente, la participación social y la educación a lo largo de la vida (p.15).

La elaboración del Libro Blanco del envejecimiento activo ha tenido presentes las conclusiones y recomendaciones de los organismos internacionales y, de manera especial, las conclusiones del III Congreso del Consejo Estatal de las Personas Mayores celebrado en mayo de 2009. Puede decirse que el Libro Blanco es el resultado de un gran esfuerzo común y compartido de muchas personas expertas, de las administraciones públicas y de gran parte de organizaciones, entidades y asociaciones implicadas en las inquietudes y aspiraciones de las personas mayores de hoy y de mañana (p. 17).

Otro punto de referencia obligada, de cara al futuro lo presentaba el Marco Europeo la celebración en 2012 del Año Europeo del Envejecimiento Activo y de la solidaridad intergeneracional. En el documento «*Una estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador*» EUROPA 2020, la Comisión Europea pone de manifiesto la importancia del envejecimiento activo como elemento clave para el porvenir; respalda la idea de garantizar el acceso a todo tipo de actividades y la igualdad de oportunidades para toda la ciudadanía, independientemente de su edad, aludiendo a la necesidad que tiene Europa de

utilizar plenamente su potencial laboral con el fin de hacer frente a la necesidad del incremento de la competencia mundial.(p. 19)

La propuesta final para la elaboración del Libro Blanco se centró en aquellos aspectos que contribuyeran a mejorar la calidad de vida de las personas mayores, a poner en valor su importante aportación a la sociedad en el pasado y en el presente y en el fomento de unas relaciones intergeneracionales generadoras de bienestar.

El Libro Blanco del Envejecimiento puntualiza que el envejecimiento de la población difiere del envejecimiento de las personas. Las sociedades envejecen o rejuvenecen al aumentar o disminuir la proporción de los grupos de edad; por lo que los problemas y desafíos en uno u otro caso son diferentes. En cambio los individuos envejecen, cada año que sobreviven añaden un dígito a su edad cronológica.

El proceso de envejecimiento es una reestructuración de las edades que modifica la relación entre generaciones, por tanto supone un desafío en los esquemas de bienestar. Muchos de los cambios que se han producido y se producirán son positivos. Es cada vez más frecuente encontrar familias con más generaciones viviendo a la vez y por tanto que las generaciones más jóvenes coincidan con sus abuelos y abuelas. Ello da lugar a que las personas mayores sean numéricamente más, tengan mejor salud, sean más participativas y por tanto tengan que jugar, como parte de la ciudadanía, un papel relevante en nuestra sociedad. El envejecimiento demográfico representa un éxito de las mejoras sanitarias y sociales sobre la enfermedad y la muerte, al tiempo que implica importantes retos.

La provincia de León a la que principalmente remite el presente estudio y la amplitud de su espacio rural reclaman una referencia específica a las personas mayores desde la focalización del contexto de vida como medio rural y urbano. En el cap. 13 del mencionado Libro Blanco la Dra. D.^a María-Ángeles Durán señala las siguientes cuestiones de interés al respecto: las nuevas imágenes de la ruralidad y de los mayores activos, las diferencias y similitudes entre las zonas rurales y urbanas, la soledad y la participación social y la Administración pública y la discontinuidad generacional.(p. 461-465).

3.2.- Calidad de vida y envejecimiento

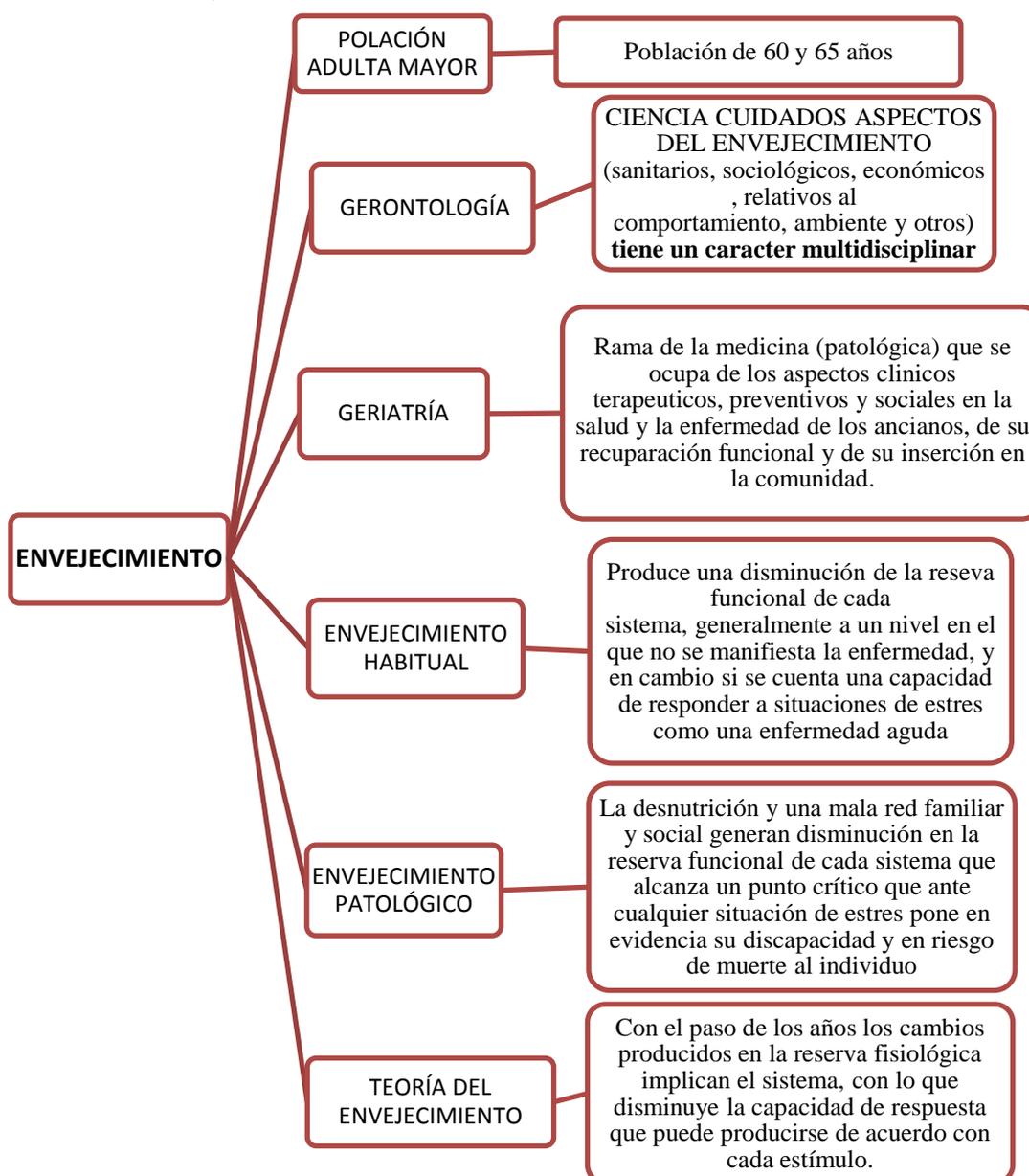
Entre los conceptos básicos se incluyen algunas referencias sobre la calidad de vida y, a modo de mapa mental, sobre el envejecimiento.

La calidad de vida puede conceptualizarse sobre la base de uno o más elementos: condiciones de vida y satisfacción personal:

- a) calidad de vida puede leerse en términos de condiciones de vida.
- b) Calidad de vida como satisfacción con la vida.
- c) Calidad de vida definida como combinación de las condiciones de vida y la satisfacción con la vida.
- d) calidad de vida como combinación de las condiciones de vida y la satisfacción en función de una escala de importancia.

El mayor, en la nueva sociedad, se hace visible reinventándose, desde una persona con actitud pasiva, receptora de cuidados, a una persona enérgica que busca el bienestar, la responsabilidad sobre ella misma y el autocuidado personal, integrada socialmente. La calidad de vida de un individuo se determina a través de: cuantas y cuáles son las necesidades que tiene o no satisfechas y en qué grado y cuántas y cuáles de sus aspiraciones personales son factibles de ser realizadas. Las necesidades de las personas abarcan las dimensiones físicas, intelectuales, emocionales, relacionales, espirituales e incluye las decisiones diarias de una persona respecto a las situaciones que vive y su ideal de futuro en cada dimensión. Está muy relacionada con la búsqueda del sentido que tiene nuestra vida, el cual depende de los valores, la pertenencia a una comunidad y la claridad de las metas propuestas. La felicidad se logra con las pequeñas y grandes cosas, y actividades que ocurren todos los días y en las que nos implicamos en nuestros grupos de iguales.

Gráfico nº 1: Envejecimiento



<https://es.slideshare.net/MarciaAldaz/mapas-conceptuales-grandes-sindromes-geritricos-1>

El envejecimiento de la población (OMS) puede considerarse un éxito de las políticas de salud pública y el desarrollo socioeconómico, pero también constituye un reto para la sociedad, que debe adaptarse a ello para mejorar al máximo la salud y la capacidad funcional de las personas mayores, así como su participación social y su seguridad.

4.- Enfoques y propósitos

Las primeras cuestiones e intereses al iniciar el estudio se traducen en dudas previas: ¿Qué quiero conocer? ¿Qué puedo conocer? ¿Cómo puedo situarme frente a lo que quiero conocer? ¿Podría tratarse de una sistematización a desarrollar bajo criterios de reflexividad crítica, que supere la mera transmisión de modelos, recetas, técnicas y rutinas?

No se podría afirmar que el estudio responda en el sentido propio a lo que se considera una sistematización, pero sí hay aspectos que puede señalarse en su favor:

a) el común interés por el proceso, la dinámica, el recorrido y la vitalidad que pueda desprenderse de los trabajos;

b) que se considera importante recuperar la práctica y los saberes de los distintos autores sin emitir necesariamente un juicio de valor sobre sus trabajos;

c) que se trata de construir aprendizajes que trasciendan la individualización de los proyectos que constituyen la base informativa, al situar los mismos en un contexto temático y en una dimensión histórica.

Una aproximación preliminar a los trabajos pone en evidencia la diversidad de los tiempos y los contenidos, así como la necesidad de establecer las líneas generales que sirvieran a situar las cuestiones a abordar.

Progresivamente se afirma la opción por una visión sistémica, lo que supuso considerar a nuestro universo no sólo como un agregado de estudios sencillos y lineales, sino más bien, como un conjunto de temáticas complejas e interrelacionadas, en el que cobran valor la individualidad de los trabajos y la consideración de la complejidad organizada en sí.

La primera estructuración de los contenidos en torno a preguntas y cuestiones de interés queda reflejada en la tabla nº 3.

Tabla n° 3: Preguntas y Cuestiones

| PREGUNTAS | CUESTIONES |
|---|--|
| El lenguaje ¿Cómo se les nombra? | Términos utilizados para designar a los mayores |
| ¿Cómo son los mayores? ¿Qué hacen? | Características Intereses, necesidades, desempeños, actividades |
| ¿En qué son vulnerables,? | Envejecimiento, salud, soledad |
| ¿Dónde y cómo viven? | Contextos rural y urbano - viviendas alternativas - Condición de vida |
| ¿Con quién viven, ¿cuáles son sus vínculos afectivos? | Dimensiones relacionales: familia, asociaciones, participación comunitaria |
| ¿Qué les ofrece la sociedad? | Respuestas sociales Participación ciudadana |
| ¿Sus vivencias y relaciones? | Sentimientos, vivencias |

Elaboración propia

La sistematización como proceso investigador impulsó desde su inicio un diálogo reflexivo y crítico con quienes han desarrollado la cotidianidad de la experiencia, y especialmente la recogida en sus textos.

Tabla n° 4: Organización de la información, criterios y hallazgos

| Variables generales | Criterios de búsqueda | Hallazgos |
|---|--|--|
| Términos utilizados para designar a los mayores | Enfoque biológico, psicológico y sociocultural Actividad laboral Grado de parentesco | Abuelos, Ancianos, Jubilados Mayores, Tercera edad, Pacientes, Pensionistas Personas mayores, Población mayor, senil. |
| Envejecimiento, Vulnerabilidad | Aspectos generales, Perfiles Integridad física, Psicológica, Social, Crisis | Envejecimiento demográfico, Envejecimiento, necesidades, problemas, soledad, enfermedades, dependencia, género, Identidad, autonomía, pertenencia. |
| Condición de vida | Espacio temporal Condición habitacional | Medio urbano, medio rural Entorno adecuado. |
| Dimensiones relacionales | Familia, Asociaciones Actividades, roles, integración social | Abandono, Asociaciones, Familia, Ocio, Participación, Satisfacción, sentimiento, Voluntariado, Solidaridad, Relaciones Intergeneracionales. |
| Respuestas sociales | Dispositivos públicos, privados, formales e informales | Ayuda a domicilio, Centros de día, cuidadores, cuidados, hogares, prestaciones, residencias, servicios asistenciales, Trabajo Social U.de la experiencia, geriatría, voluntariado, otros. |
| Visión, Sentimientos, vivencias | Actitudes, Experiencia | Visiones, Vivencias, Expectativas, Estereotipos, Prejuicios, Discriminación. |

Elaboración propia

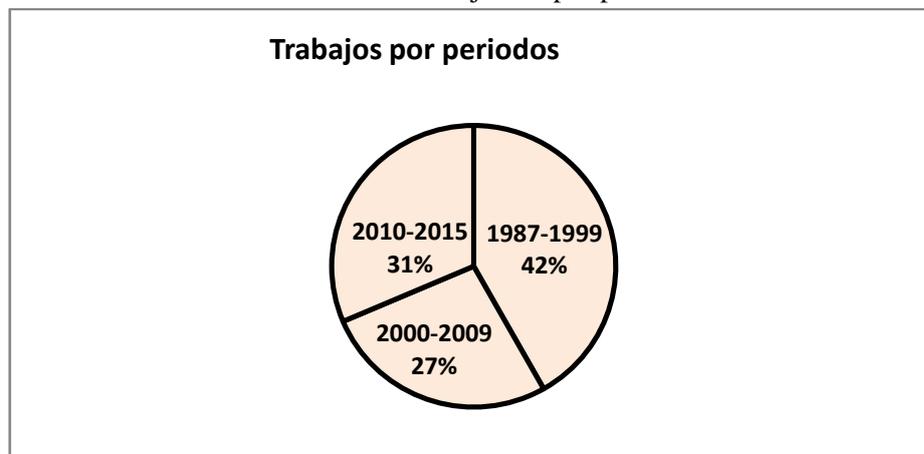
También fue necesario explorar los contextos de la práctica, nada sencillos o simples, pues se revisten de la complejidad propia de las realidades sociales; que afectan la forma de comprender lo sucedido y de valorar el proceso.

La observación más detallada de los trabajos, que permitió identificar los términos más concretos de la información disponible, se ilustra en la Tabla nº 4.

A partir de dichos hallazgos se identifican 182 trabajos que se distribuyen en tres periodos de distinta amplitud, establecidos con los siguientes criterios:

- Periodo 1987-1999. Recoge los trabajos producidos tras la incorporación de la titulación al sistema universitario y finaliza con el siglo XX.
- Periodo 2000-2009. Continúan los trabajos correspondientes a la diplomatura hasta el inicio de los correspondientes al Grado.
- Periodo 2010-2015. Quinquenio de trabajos pertenecientes a la titulación del Grado incluidos los elaborados en el Curso de Adaptación.

Gráfico nº 1: Distribución del volumen de trabajos % por periodos



La tabla nº 5 ilustra el volumen detallado de los trabajos y su agrupación cuantitativa por periodo y por año. Como puede observarse el periodo 1987-1999 es el intervalo de mayor amplitud, comprende 13 años: los años 1988- 1995- 1996 presentan los valores mínimos aportando un sólo título, 1987 con dos y 1994 con tres; el resto oscila entre cinco del 1997 y 1999 hasta llegar a los catorce de 1998.

El periodo 2000-2009 es el periodo intermedio por amplitud temporal y el que menos cantidad de trabajos sobre mayores registra. El número de trabajos tiene una distribución menos dispar, oscilando las frecuencias entre un máximo de 8-7

trabajos en los años 2001 y 2004 a un mínimo de 2 trabajos en los años 2006 y 2008 respectivamente.

El periodo 2010-2015 es el más breve, pero proporcionalmente el que más trabajos aporta con una media aproximada de 8,5 títulos por año. Las mayores frecuencias se registran en los años 2012, 2013 y 2014 con 16, 6 y 9 títulos respectivamente. Dicha situación coincide con la presentación de trabajos del Curso de Adaptación por lo que las Memorias reflejan, en muchos casos, ámbitos de desempeño de los profesionales.

Tabla nº 5: Distribución cuantitativa de los trabajos por periodo y año

| Periodo 1987-1999 | Nº de trabajos | Periodo 2000-2009 | Nº de trabajos | Periodo 2010-2015 | Nº de trabajos |
|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1987 | 3 | 2000 | 5 | 2010 | 5 |
| 1988 | 1 | 2001 | 8 | 2011 | 2 |
| 1989 | 6 | 2002 | 6 | 2012 | 23 |
| 1990 | 10 | 2003 | 5 | 2013 | 11 |
| 1991 | 4 | 2004 | 7 | 2014 | 11 |
| 1992 | 10 | 2005 | 5 | 2015 | 5 |
| 1993 | 8 | 2006 | 2 | - | - |
| 1994 | 3 | 2007 | 4 | - | - |
| 1995 | 1 | 2008 | 2 | - | - |
| 1996 | 3 | 2009 | 4 | - | - |
| 1997 | 5 | - | - | - | - |
| 1998 | 14 | - | - | - | - |
| 1999 | 8 | - | - | - | - |
| Total | 77 | Total | 48 | Total | 57 |
| | | | | TOTAL | 182 |

Elaboración propia

5.- Resultados del estudio

Dados los límites de amplitud permitidos, se recoge solo una parte de los resultados correspondientes a los hallazgos de carácter más global y se presentan en dos bloques: a) Términos utilizados para designar al colectivo y b) Procesos vitales, entornos, condiciones de vida y dimensiones relacionales.

5.1.- Términos utilizados en los trabajos para designar al colectivo

Como indica la tabla nº 6, los términos utilizados en títulos de los trabajos son: en el primer periodo de forma casi exclusiva Ancianos y Tercera edad, con una utilización residual jubilados, pensionista y senil. No aparecen abuelos, mayores, pacientes, personas mayores, población mayor.

Tabla nº 6. Términos utilizados según el periodo de referencia:

| Designaciones | 1987-1999 (77) | 2000-2009 (48) | 2010-2015 (57) |
|------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| Abuelos | ----- | 2,% | 2,3% |
| Ancianos | 32,3% | 9,5% | --- |
| Jubilados | 3% | 4% | --- |
| Mayores | --- | --- | 7% |
| Tercera edad | 27,2% | 40% | 20,7% |
| Pacientes | --- | | 2,3% |
| Pensionistas | 3% | --- | ---- |
| Personas mayores | ----- | 9,5% | 20,7% |
| Población mayor | ---- | ----- | 2,3% |
| Senil | 3% | --- | ---- |

Elaboración propia

En el segundo periodo cobra mayor protagonismo la utilización de Tercera Edad, aparece la utilización de abuelos y personas mayores, disminuye ancianos y se mantiene en su mínima representación jubilado.

En el tercer periodo se afirman Tercera Edad y personas mayores, comienzan a aparecer mayores, pacientes y población mayor.

Respecto a la utilización y atribución de significados cabe señalar:

- *Abuelos*: tiene un tono más cálido y familiar, siendo el término con una utilización muy esporádica y solamente en los dos últimos periodos.
- *Ancianos*: se utiliza para referirse a situaciones o problemáticas propias del colectivo y en algunas circunstancias para la denominación de un servicio; durante el período de 1987-1999 es el término más utilizado (32,3%), pierde espacio en el periodo 2000-2019 hasta desaparecer definitivamente en el último periodo.

- *Envejecimiento*: con referencia al envejecimiento demográfico, se comienza a utilizar a partir de 1992, después de 2012 evoluciona a envejecimiento activo.
- *Jubilado*: se utiliza con muy baja frecuencia y solamente en los en los dos primeros periodos.
- *Mayores*: la expresión aparece utilizada en el, periodo 2010- 2015 con una pequeña representación.
- *Tercera edad*: es el término con mayor porcentaje de utilización, aunque también oscila según los periodos. En 1987-1999 ocupa un segundo lugar en la graduatoria, muy próximo al de ancianos; progresivamente va extendiéndose su uso alcanzado su máxima utilización, de forma casi única en la denominación de los servicios destinados al colectivo llegando a representar el 40% en los trabajos del periodo 2000-2009; En el último periodo disminuye su utilización haciéndose más próximo a los valores iniciales.
- *Pacientes*: se utiliza muy puntualmente y vinculado a los ámbitos socio-sanitarios y solamente en el periodo 2010-2015.
- *Pensionistas*: se utiliza de forma puntual en el primer período aplicada a asociaciones o para designar una situación determinada.
- *Personas mayores*: la expresión aparece en el periodo 2000-2009 utilizándose solo cuando forma parte de la denominación de un servicio. Su representación aumenta hasta alcanzar el 20,7% en los trabajos correspondientes al periodo 2010-2015.
- *Población mayor*: utiliza con muy poca incidencia solamente en 2010-2015.
- *Senil*: hace referencia a situaciones de involución y se utiliza solamente en el periodo 1987-1999.
- *Enfermos de Alzheimer*: en los primeros años aparecen el término senil y demencia senil, lugar que posteriormente a partir el periodo 2000-2009, va siendo reemplazado por enfermo/s de Alzheimer, incrementándose su utilización en el periodo sucesivo.

5.2.- Aspectos generales, procesos vitales, entornos, condiciones de vida y dimensiones relacionales

La información obtenida se ha agrupado, dentro de los periodos establecidos, en torno a catorce variables que se recogen en la tabla nº 7.

Una primera apreciación global indica que la atención al tema de los mayores ha estado presente, con mayor o menor intensidad en cada uno de los cursos en todos los periodos.

Tabla nº 7. Variables y distribución del número de trabajos por periodos

| VARIABLES | 1987-1999 | 2000-2009 | 2010-2015 | TOT |
|--|-----------|-----------|-----------|-----|
| Aspectos generales | 11 | 5 | 0 | 16 |
| Alojamientos compartidos | 8 | 6 | 5 | 19 |
| Asociaciones, participación, solidaridad, voluntariado | 7 | 4 | 7 | 18 |
| Ayuda a domicilio | 6 | 4 | 3 | 13 |
| Centros de día, estancias diurnas, hogares. | 8 | 2 | 5 | 15 |
| Cuidados | 3 | 4 | 11 | 18 |
| Dependencia y promoción de la autonomía | 2 | 4 | 12 | 18 |
| Envejecimiento calidad de vida | 0 | 2 | 4 | 6 |
| Medio rural | 11 | 10 | 2 | 23 |
| Necesidades , problemas, soledad | 11 | 4 | 6 | 21 |
| Ocio, tiempo libre y cultura | 6 | 3 | 1 | 10 |
| Respuestas sociales: servicios sociales, T.S. | 3 | 4 | 6 | 13 |
| Visión , vivencias | 6 | 1 | 3 | 10 |
| Otros | 0 | 1 | 1 | 2 |
| TOTAL | 82 | 54 | 65 | 202 |

Elaboración propia

- *Periodo 1987-1999*: resaltan las mayores frecuencia que se agrupan en torno a las variables: Medio rural; necesidades, problemas, soledad y aspectos generales, las tres con 11 títulos cada una. En orden decreciente siguen los centros de día, estancias diurnas y hogares con ocho títulos y alojamientos compartidos y residencias, Asociaciones, participación, solidaridad y voluntariado con siete títulos respectivamente.
- *Periodo 2000-2009*: la mayor frecuencia corresponde al medio rural que se mantiene con 11 títulos al igual que el periodo anterior; alojamientos

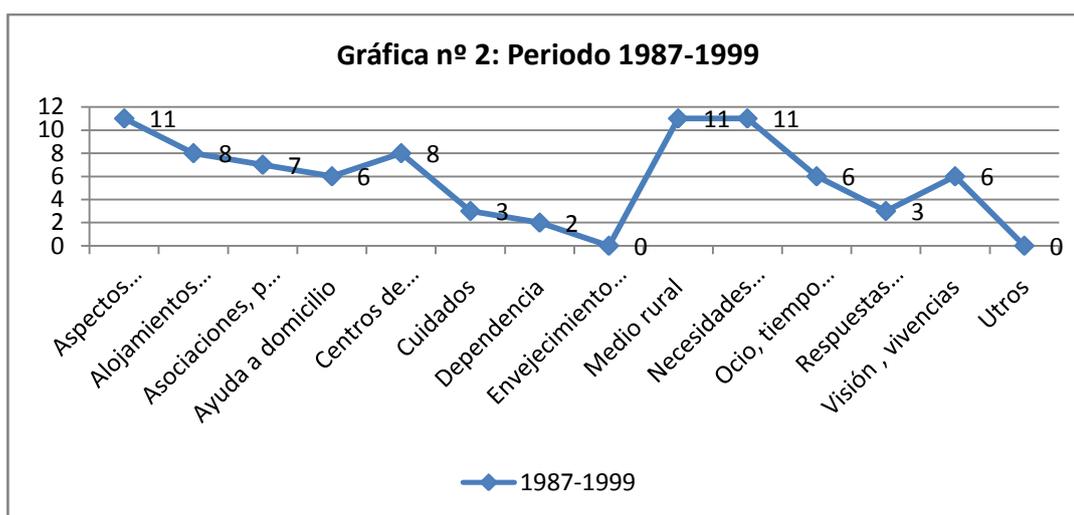
compartidos y residencias con seis títulos; se incrementa la tención a la dependencia y al envejecimiento activo; disminuyen necesidades, problemas y soledad.

- *Periodo 2010-2015*: las variables estudiadas reflejan una realidad diversa, los aspectos generales y medio rural entre los más frecuentes en el primer periodo en este cuentan con uno y dos títulos respectivamente. El mayor incremento lo obtienen Dependencia con 12 títulos, los cuidados con 11 y Asociaciones, participación, solidaridad y voluntariado con 6.

Si bien la primera apreciación global del conjunto de los trabajos indica que la atención al tema de los mayores ha estado presente, con mayor o menor intensidad en cada uno de los cursos en los tres periodos, su distribución es dispar de modo que el mayor número de trabajos se corresponden con el primero y el último periodo. Los servicios sociales específicos dedicados a la atención de mayores van diversificándose, multiplicando de forma similar su presencia en los ámbitos rurales y urbanos, donde además, aparecen con más consistencia la preocupación por la búsqueda de estrategias y de buenas prácticas.

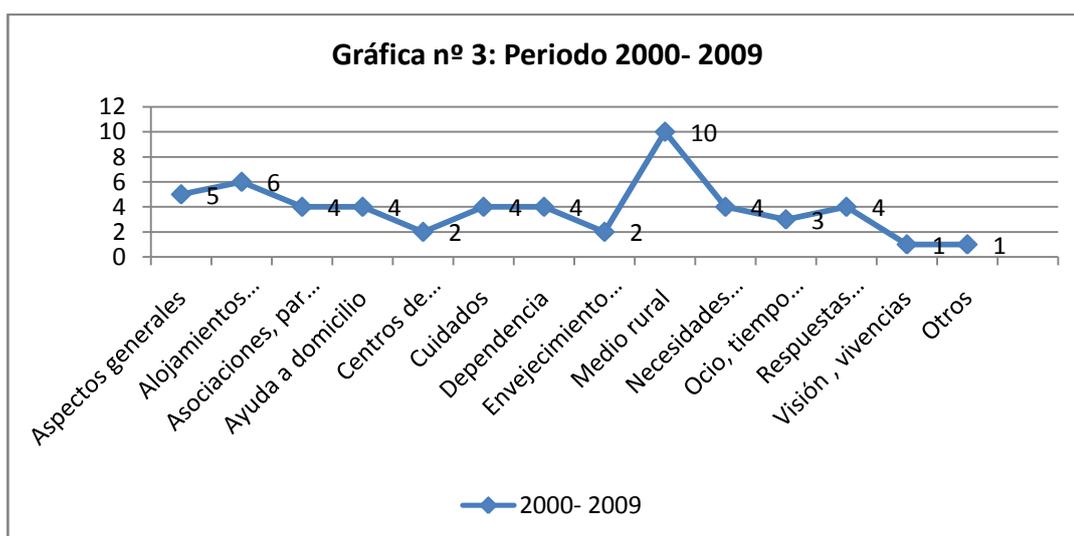
La diferencia entre el total de trabajos observados 182 (tabla nº 5) y el total 202 de la tabla nº 18 es debido a los límites que presentaban la inclusión de algunos trabajos en una solo variable (ej. aspectos generales y mundo rural). El incremento se corresponde en orden cronológico con 75/82; 48/54; 57/65. En los totales de cada una de las variables se advierten las mayores frecuencias en el mundo rural (23) y necesidades y problemas (21) sumando en su conjunto 44 trabajos; un segundo grupo de 6 variables oscilan entre 20 y 15 correspondiendo a 104 trabajos; el tercer grupo de cuatro variables entre 14 y 10 títulos suman 46 trabajos; las dos variables restantes correspondientes a envejecimiento y calidad de vida y otros registran 8 trabajos.

La presentación particularizada de cada uno de los periodos queda ilustrada en los gráficos nº 2, 3 y 4, que siguen a continuación.



Elaboración propia

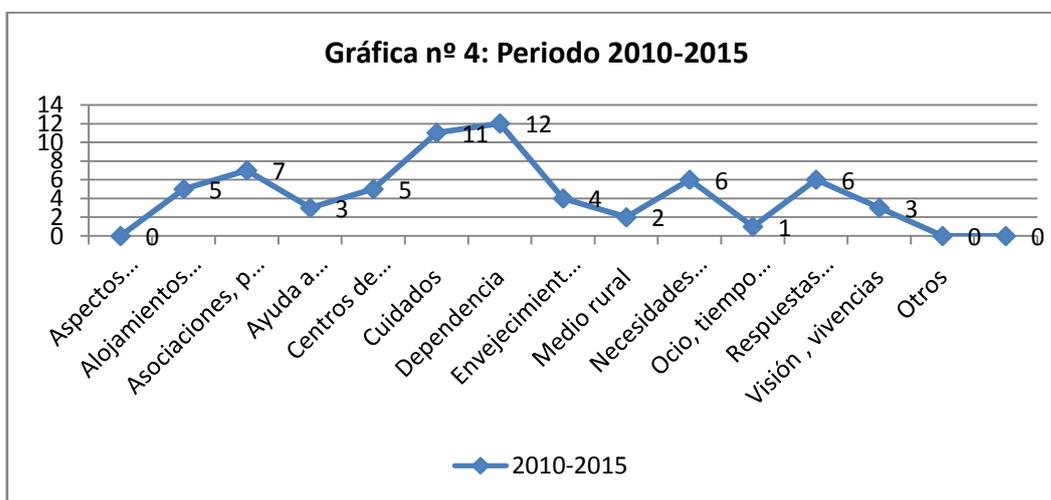
- Periodo 1987-1999:* Con relación a las variables abordadas las mayores frecuencias se agrupan en torno a medio rural; necesidades, problemas soledad y aspectos generales las tres con 11 títulos cada una. En orden decreciente siguen los centros de día, estancias diurnas y hogares con ocho títulos y alojamientos compartidos y residencias, asociaciones, participación, solidaridad y voluntariado con siete títulos respectivamente. Una observación más minuciosa pone en evidencia con relación al contenido de las variables que durante este periodo se registran lagunas en calidad de vida, envejecimiento, género, voluntariado.



Elaboración propia

- *Periodo 2000-2009*: la mayor frecuencia corresponde al medio rural que se mantiene con 11 títulos al igual que el periodo anterior; alojamientos compartidos y residencias con seis títulos; se incrementa la tención a la dependencia y al envejecimiento activo; disminuyen necesidades, problemas y soledad. La observación más minuciosa pone en evidencia con relación al contenido de las variables que durante este periodo se registran lagunas en Alojamientos Compartidos, Asociaciones, Centros de día, Género, Geriatría, Necesidades, Solidaridad, Visión, Vivencias, Voluntariado.
- *Periodo 2010-2015*: las variables estudiadas reflejan también una realidad diversa, los aspectos generales y medio rural entre los más frecuentes en el primer periodo cuentan en este con uno y dos títulos respectivamente. El mayor incremento lo obtienen Dependencia con 12 títulos, los cuidados con 11 y Asociaciones, participación, solidaridad y voluntariado con 6.

Una observación más minuciosa pone en evidencia con relación al contenido de las variables que durante este periodo se registran lagunas en aspectos generales, asociaciones, calidad de vida, estancias diurnas, geriatría, hogares, necesidades, solidaridad, trabajo social, visión, vivencias

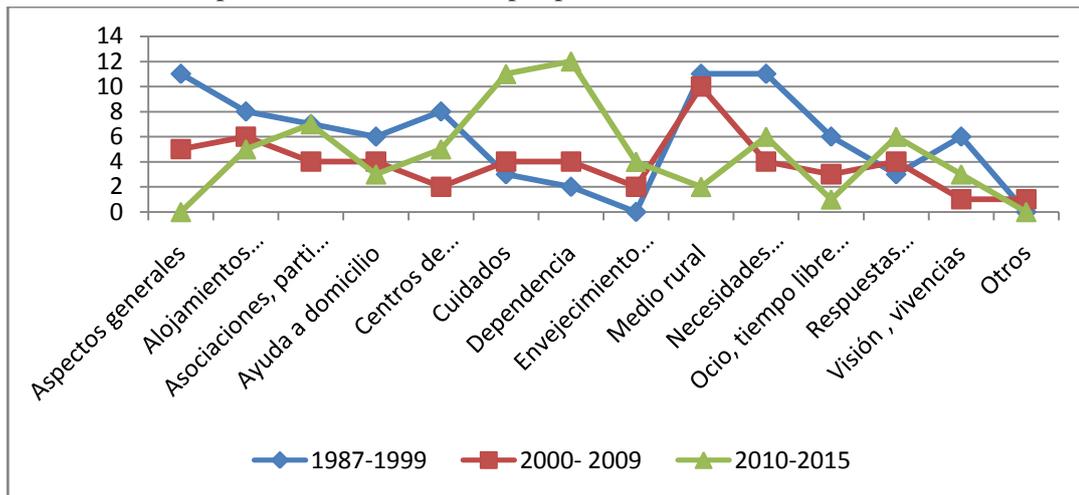


Elaboración propia

Apreciación global

La visión comparada de las variables en los tres periodos, que refleja la gráfica n° 5, permite señalar algunos rasgos principales vinculados a las frecuencias que dan cuenta de la aparición, predominio, permanencia y/o desaparición en el tratamiento de las mismas.

Gráfica n. 5: Comparativa de las variables por periodos



Elaboración propia

- Variables que aparecieron con las frecuencias más altas, en el primer periodo y que han seguido un proceso de menor interés, entre ellas:
 - Aspectos generales en el primer periodo su disminución progresiva y su total desaparición en 2010-2015,
 - Medio rural, aparece con frecuencias elevadas en los dos primeros periodos, pierde casi totalmente el interés en el periodo 2010-2015
 - Ayuda a domicilio, Ocio, tiempo libre y cultura, y Visión, vivencias, aunque con valoraciones más bajas también se suma a este proceso.
- Otras variables:
 - Alojamientos compartidos, Necesidades, problemas, soledad, Centros de día, estancias diurnas, hogares. que también registraban frecuencias elevadas han seguido un itinerario de menor interés volviendo a recuperar protagonismo en el periodo final.

- Es relevante resaltar como datos de interés:
 - Respuestas sociales: servicios sociales, T.S. con no demasiada representación explícita mantiene su leve incremento sobre el valor del primer periodo; si bien hay que tener en cuenta que son variables que con mayor o menor amplitud forman parte de todos los trabajos observados. por lo que constituyen una fuente valiosa de información a la hora de sistematizar la evolución desarrollada y el tipo de atención ofrecida a los mayores en estos ámbitos.
 - De manera similar, aunque con menor consistencia, Envejecimiento y calidad de vida cuya primera aparición se registra en el periodo 2000-2010 en la línea del tiempo ha adquirido mayor interés.
 - Cuidados y dependencia que aparecen tímidamente en el primer periodo, aumentan levemente en el segundo para constituirse en un área de investigación en expansión, la necesidad de conocer mejor esta realidad y sus múltiples derivaciones, y de forma especial la experiencia de intervención del trabajo social acumulada por los profesionales, hace de los trabajos incluidos en esta variable sean los que alcanzan mayor protagonismo en el último periodo.

6.- Reflexión final

Aunque por razones de espacio no se incorporen resultados detallados de cada una de las variables, a conclusión del estudio, se puede afirmar que las preguntas y cuestiones iniciales han permitido articular los aspectos básicos de mayor interés a la hora de acceder a las fuentes, y obtener una información vista ya como un proceso a partir de las acciones, los resultados, las intenciones y las opiniones los autores de los trabajos. Además de los datos cuantitativos lo que realmente se ha procurado ha sido captar y transmitir la visión global de los procesos.

La evolución observada y sobre todo hacia el último periodo, pone de relieve el interés por aspectos de carácter cualitativo que marcan la percepción personalizada del mayor y su protagonismo relacionados con la participación de los mayores, el envejecimiento y la calidad de vida, la soledad y, de manera absoluta y

en lógica coherencia con el envejecimiento y sobre-envejecimiento, la atención debida a la dependencia y la complejidad que representa el incremento de la necesidad de ofrecer cuidados que aseguren niveles de calidad.

Una reflexión sobre la realidad observada en torno a los conceptos participación y cuidado nos alerta sobre el riesgo de considerar a los mayores dentro de esquemas rígidos, como en itinerarios obligados. Los mayores entre la participación y el cuidado no ha de leerse como una línea que discurre en continuidad hacia el declive, en el que se pone de manifiesto que el mayor activo avanza a hacia la necesidad de ser cuidado por otros. La realidad estudiada nos dice que puede leerse también en dirección inversa para poner de relieve la dimensión del envejecimiento activo; podríamos decir también que la participación del mayor está hecha de cuidados a los a otros, principalmente del ámbito familiar y de la solidaridad. Tiene por tanto una dimensión personal de autocuidado y otra dimensión social hecha de intercambio, solidaridad y servicio. Aunque en muchos momentos pueda predominar una dimensión sobre otra en la realidad del día a día pueden también confluir.

El compromiso con los Derechos Humanos, en este caso con referencia a los mayores, ha de afianzar la atención centrada en la persona y conducir a la creación de condiciones de vida más humanas que proporcionen un mayor bienestar personal y social, haciendo que esta etapa sea satisfactoria para los mayores y para la sociedad en su conjunto.

Referencias bibliográficas

- Gavilán, F.(2017). ¿Por qué las personas mayores son más felices? *60 y más* 336, p 52-55
Colegio Oficial del trabajo Social de León (2014):*Los servicios sociales del Siglo XXI en el mundo rural leonés*. Ed. Fundación Monte León.
http://www4.unileon.es/trabajo_social/observ/informe.htm
Colaianni, L (2.004): *La competenza ad agire: agencycapabilities e servizio sociale, Come le persone fronteggiano eventi inediti e il servizio sociale può sopportarle*. Frano Angili, Milano.
Colom, D. (2.011): La investigación en el trabajo social y la generación de conocimiento avalado en el método científico, en *Revista de Trabajo Social*, nº 192, p. 14-24.
Dominguez, M.J. (2014).Recorridos de la investigación en el marco del Trabajo Social. Conocimiento científico y saberes de la acción. *Humanismo y Trabajo Social* 13-14, p.15-39.
Dominguez, M.J. (2013). Investigación en trabajo social. Experiencia de la EUTS "Ntra. Sra. del Camino". *Humanismo y Trabajo Social* 12, p.13-32.

- Dominguez, M.J. (2008). Envejecer en el siglo XXI. Realidad social y perspectivas del envejecimiento. *Humanismo y Trabajo Social* 7, p.245-269.
- Fantova, F. (2014): *Diseño de políticas sociales: Fundamentos, estructura y propuestas*. Madrid, CCS.
- Federación Internacional de Trabajadores Sociales (2008) Envejecimiento y adultos mayores (obtenido 11 de noviembre de 2017) <http://ifsw.org/policies/ageing-and-older-adults/>
- Jara, O. (2012). *Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias*. http://www.bibliotecavirtual.info/wpcontent/uploads/2013/08/Orientaciones_teorico-practicas_para_sistematizar_experiencias.pdf (Recuperado 12 de abril 2017)
- Jornadas «Todos Contra el Abuso y Maltrato: Dignidad y Excelencia en el Trato a las Personas Mayores y a los mayores con discapacidad» <http://www.autonomiapersonal.imserso.es/InterPresent1/groups/revistas/documents/binario/rap211anoticiapdf.pdf>
- Llamazares, L. (2005). Realidad social a través de los trabajos de fin de carrera.: resumen estadístico de las temáticas estudiadas. *Humanismo y Trabajo Social* 4, págs. 223-243
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad Secretaría General de Política Social y Consumo Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) Libro Blanco del envejecimiento activo (2011). http://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/libro_blanco_ea_nov11.pdf
- OMS <http://www.who.int/topics/ageing/es/>
- Campaña de la OMS por un envejecimiento activo
http://www.who.int/ageing/publications/alc_elmanual.pdf?ua=1
- Schön, Donald(1994). *Le Praticien réflexif: à la recherche du savoir caché dans l'agir professionnel*. Montréal: Éditions Logiques,.
- TRABAJOS FIN DE CARRERA (1987-2014): Biblioteca EUTS Ntra. Sra. del Camino. http://www4.unileon.es/trabajo_social/Resultados.asp.