

## CONTRIBUCIÓN DE LAS TIC A LA CALIDAD EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA

ROBERTO BAÑO ÁLVAREZ; ANA ROSA ARIAS GAGO;  
ISABEL CANTÓN MAYO

*Universidad de León (España)*  
E-mail: dferba@unileon.es

La educación superior a distancia surgió como un sistema que ofrecía una oportunidad para acceder a la universidad a aquellas personas que por diversos motivos (económicos, geográficos, físicos,...) no podían asistir a las aulas convencionales. Este origen la convirtió, a los ojos de la mayoría de los estudiantes y profesores, en una educación de segunda, compensatoria.

No obstante en la actualidad y gracias a los cambios que se han producido en nuestras sociedades, la educación superior a distancia esta en condiciones de restituir su maltrecho status y lograr un reconocimiento social que hasta ahora se le había negado. Los cambios en la conceptualización de la educación, entendiéndola como un proceso a lo largo de toda la vida (Delors, 1997), y el uso pionero de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en las educación superior a distancia le han conferido una percepción más moderna e innovadora a este tipo de educación.

Por otra parte nuestros sistemas educativos (presenciales o a distancia) están siendo protagonistas de un proceso de implantación de una cultura de calidad que parece agitar violentamente la base de nuestro sistema educativo. No obstante, ésta preocupación por la calidad no es algo nuevo, sino que siempre ha estado presente en los procesos educativos, aunque ha sido en las últimas décadas cuando han adquirido una mayor relevancia (en la actualidad la mayoría de los centros universitarios cuentan con un órgano encargado de velar por la implantación de un modelo que asegure la calidad tanto en los procesos educativos como en los de gestión) llegando a convertirse en uno de los ejes principales de las políticas internas y externas de las universidades.

De los diferentes análisis llevados a cabo para teorizar la educación a distancia observamos que siempre se repiten una serie de elementos. El primero de ellos es el propio objeto del sistema: El educando; desde el punto de vista de la educación a distancia el análisis de sus necesidades, características y expectativas es un elemento primordial para alcanzar el éxito en la introducción de las TIC en el proceso, ya que debemos de considerar y analizar al educando de forma individualizada, sin tener en cuenta su grupo de origen. Un segundo elemento es el educador; que debe de fomentar el intercambio con los educandos a través de los canales de los que disponga. Y el tercer elemento serían los recursos que se ponen a disposición de los educandos para alcanzar los aprendizajes.

La educación a distancia se ha caracterizado por la existencia de un factor "mediador" entre el docente y el discente. Este mediador normalmente ha sido una tecnología que ha ido variando

con el tiempo. Inicialmente la tecnología de la que se hizo uso fue el correo postal, con el paso del tiempo y la evolución tecnológica el correo postal se ha ido sustituyendo por otra serie de tecnologías que han facilitado el desarrollo del proceso educativo. Con la introducción de las TIC en la educación a distancia, se han mejorado los procesos comunicativos entre el profesor y el alumno y se ha superado uno de los obstáculos tradicionales de este tipo de educación, la posibilidad de interacción entre los propios estudiantes.

Por lo tanto, la entrada de las TIC en la educación a distancia ha facilitado la supresión de las barreras físicas y ha contribuido a implantar una nueva concepción en la que se da un gran valor al equipo, al trabajo colaborativo y que ha derivado en lo que hoy se conoce como redes de aprendizaje o, de forma más adecuada en este caso, redes tecnológicas de aprendizaje. Estas redes permiten multitud de interacciones, ya no sólo las típicas entre estudiantes-profesores, profesores-profesores, estudiantes-estudiantes, sino la de éstos con expertos y fuentes de información con los que no se podría contactar de manera física. De esta forma los miembros de la red van acumulando información, desarrollando diferentes habilidades para, de manera progresiva, llegar a procesarla y alcanzar un nivel más elevado de conocimiento.

El efecto de la inclusión de las TIC en la educación superior a distancia ha dado la oportunidad, a las universidades que las han adoptado, de ofertarlas como un elemento innovador, de valor añadido, clave para la mejora de la calidad educativa. No obstante la mera aplicación de las TIC a la educación superior no ha sido suficiente por sí misma, si no que ha tenido que ir acompañada por una serie de medidas destinadas a dotar a los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje de una serie de competencias que les permitieran generar e intercambiar información de una manera responsable, ágil y eficaz.

La problemática de la inclusión de las TIC en la educación superior a distancia esta relacionada con su influencia en el conjunto de elementos que conforman el proceso de enseñanza-aprendizaje; profesorado, materiales, comunicación y entornos, pero también, y de manera mucho más relevante, con el modelo de enseñanza-aprendizaje desarrollado en las aulas.

A pesar de que la educación presencial y la educación a distancia persiguen objetivos similares, los medios para alcanzarlos varían. Así los modelos de educación a distancia fracasan de forma sistemática cada vez que reproducen en ellos modelos diseñados para una enseñanza presencial. Esta extrapolación de modelos ha sido una tendencia habitual en la educación a distancia, reproduciendo modelos presenciales sin tener en cuenta la existencia de un cambio en el medio de comunicación, en la transmisión.

No obstante, el desembarco de las TIC en la educación superior a distancia ha supuesto un cambio en la metodología tradicional y ha desarrollado lo que conocemos por "comunidades virtuales de aprendizaje" que según Duarte y Sangrá (2000), son un:

"...espacio de encuentro en la virtualidad, en donde concurren sus diferentes miembros para hacer uso de los distintos tipos de estructuras creadas para albergar y dar forma a la acción comunicativa de carácter interactivo, de forma ordenada y en función de los objetivos comunes de aprendizaje y de las metas propuestas".

Estas comunidades virtuales de aprendizaje ya eran definidas por Howard Rheingold en La Comunidad Virtual (1996) como:

"...agregaciones sociales que emergen de la red cuando un número suficiente de personas entablan discusiones públicas durante un tiempo lo suficientemente largo, con suficiente sentimiento humano para formar redes de relaciones personales en el ciberespacio".

De esta forma podríamos afirmar que las comunidades virtuales poseen tres requisitos básicos: la interactividad, el componente afectivo y el tiempo de interactividad.

La incorporación de estas comunidades virtuales de aprendizaje a la educación superior ha supuesto la integración de las TIC tanto en el ámbito docente, como en los de investigación y gestión. Desde un primer momento se pudo vislumbrar una doble perspectiva que agruparía por un lado la administración-gestión de los centros y por otro lo relativo al proceso de enseñanza-aprendizaje e investigación.

Como ya señalábamos en estudios anteriores, Baelo (2003) y Baelo y Arias (2004), la valoración de la integración de las TIC en las instituciones de educación superior a distancia dentro de los servicios de gestión y administración no ha presentado grandes problemáticas, siendo valoradas, generalmente de forma positiva debido a su contribución en la mejora del servicio y, por el contrario, las valoraciones referentes a la incidencia de las TIC sobre el proceso de enseñanza/aprendizaje en sí mismo no han sido, ni son, tan unánimes, ni tan positivas, debido en gran medida a una falta de formación del profesorado. Por consiguiente muchas de las universidades a distancia un programa de virtualización académica han incluido entre sus puntos clave programas de formación del profesorado y la incorporación de nuevos profesionales que colaboren y asesoren a los docentes en la elaboración y utilización de materiales y medios, logrando resultados muy positivos.

Siguiendo a Crovi Druetta (2004) podemos afirmar que la llegada de las TIC ha generado importantes cambios para los diferentes modelos de educación a distancia, entre los que podemos destacar:

1. El aspecto técnico; como ya habíamos mencionado la intervención de diferentes elementos técnicos que se incorporan a cada uno de los nuevos modelos de educación afecta a los procesos educativos y modifica el papel de los actores de la educación.
2. El alumno asume el papel central del proceso de aprendizaje, esta situación de protagonismo del alumno como constructor de su propio conocimiento lo convierte en el centro de atención del proceso educativo. Se produce un cambio en la relación profesor-alumno en el que el profesor guía el proceso y el alumno es el que construye su conocimiento.
3. El aprendizaje a lo largo de toda la vida. Como define Federico Mayor (1999) los cambios tecnológicos y económicos de nuestra época han provocado que el aprendizaje a lo largo de toda la vida ha dejado de ser un lujo para convertirse en una necesidad primordial.
4. La tendencia hacia la virtualización. En la actualidad se esta tendiendo hacia una virtualización masiva de contenidos en la educación a distancia. Esta virtualización debe de respetar la calidad pedagógica de sus contenidos y relegarla a un segundo plano en beneficio de unos productos multimedia más atractivos y dinámicos.
5. La financiación de la educación. Se ha observado un fuerte proceso de privatización de la enseñanza. Son cada vez mas las instituciones privadas que nacen para satisfacer esa necesidad de educación para toda la vida. Esta tendencia, coherente con el modelo neo liberal que impera en nuestras sociedades, tiene el riesgo de dar lugar a procesos que sólo buscan la satisfacción de las necesidades de actualización del alumno-cliente, no llegando mas allá, a la esencia misma de la educación que es la búsqueda de la renovación del conocimiento por medio de la crítica, el análisis y la investigación.
6. La globalización de la educación. En palabras de Castells (1997), la globalización no es una ideología, aunque es un fenómeno complejo del que derivan consecuencias ideológicas. La globalización multiplica el intercambio de información, pero también excluye a gran parte de la población, la más desfavorecida.

Junto a todo esto y de manera general podemos considerar que la inclusión de las TIC en la educación superior a distancia ha ayudado a la mejora de la calidad de la misma. Pero ésta mejora de la calidad no ha ido acompañada de unos estándares que permitan el establecimiento de indicadores para lograr la acreditación de calidad en la educación a distancia.

Esto no es de extrañar, puesto que a pesar de que sobre el papel la integración de las TIC en el ámbito educativo aparecen explícitamente recogidas en el *Sistema Estatal de Indicadores de la Educación*, en la práctica vemos que los indicadores hacen referencia a conceptos simples, genéricos que no abordan el complejo entramado que conforman las TIC. Por otra parte éstas no son incluidas hasta el año 1998 en el ámbito de los indicadores de calidad, y no es hasta el año 2002 cuando empiezan a generalizarse en los diferentes sistemas de indicadores. Dentro de estos sistemas aparecen reflejados elementos a un nivel básico (número de ordenadores, número de puntos de acceso a internet). En la actualidad, el *Sistema Estatal de Indicadores de la Educación de 2004* recoge en el capítulo de *Indicadores de recursos*, dentro del apartado de *Recursos financieros económicos*, el indicador *Rc4. Tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo*, desglosado en dos sub-indicadores: *Rc4. 1. Ordenadores en los centros educativos. Rc4.2. Acceso a internet en los centros educativos.*

En otro capítulo del *Sistema Estatal de Indicadores de la Educación* (INECSE, 2004, pp. 27 y 41-42), concretamente en los *Indicadores de procesos educativos*, dentro del apartado de *práctica educativa*, nos encontramos con el indicador *P6. Estilo docente del profesor*, en cuyo desarrollo se considera el uso de *medios audiovisuales medios audiovisuales* y el de *medios informáticos*, en una distinción no presente en el capítulo de recursos.

Como podemos observar y a pesar de la relevancia que las TIC tienen en la educación, los sistemas de acreditación de calidad se quedan en aspectos superfluos, que no dan la importancia que tienen éstas TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que ha hecho que en numerosas ocasiones sus irrupción en la educación no sobrepase aspectos meramente contables.

Ya para finalizar estamos en condiciones de afirmar, a pesar de todo lo referido, que las TIC han contribuido y contribuyen al incremento de los niveles de calidad de la educación superior a distancia debido a que:

- Promueven la accesibilidad; ya que las instituciones de educación superior a distancia por medio de la inclusión de las TIC han ofertado nuevas posibilidades de acceso a la información, una información que debe de transformarse en conocimiento.
- Personalizan el sistema; se busca una respuesta individualizada a las diferentes necesidades formativas de cada estudiante. La inclusión de las TIC ha aportado grandes avances en materia de personalización y adecuación de la oferta educativa, con un énfasis especial en las personas con necesidades educativas especiales.
- Aumentan la flexibilidad del sistema; las TIC han facilitado el desarrollo de sistemas que se adecuan a la realidad personal, profesional y familiar del alumnado y a aquello que les motiva, a sus ritmos y expectativas.
- Poseen una gran carga interactiva; como se ha mencionado las instituciones de educación superior a distancia deben de desarrollar materiales y recursos que por un lado posean una elevada carga de interactividad y por el otro tengan suficiente calidad pedagógica, puesto que "colgar" materiales en la red no equivale a producir aprendizaje.
- Compatibilizan el trabajo personal con el colaborativo; los estudiantes, gracias a la inclusión de las TIC en los sistemas de educación superior a distancia, no se encuentran solos en su proceso de aprendizaje, deben de colaborar y cooperar con otros compañeros y con los docentes por medio de plataformas desarrolladas a tal efecto, elaborando trabajos y creando grupos de interés... y todo ello traspasando las fronteras de lo físico, lo presencial. Esto se debe de compatibilizar con un desarrollo personalizado de su proceso.

#### BIBLIOGRAFÍA

BAELO ÁLVAREZ, R. (2003): *Evaluación de los procesos de integración de las TICs en la educación superior: Centro asociado a la UNED de Ponferrada*. Trabajo de Investigación Tutelado. Universidad de León.

- BAELO, R., ARIAS, A. R. (2004): "Evaluación de los procesos de integración de las TIC en la educación superior a distancia". En: LORENZO, M., CUEVAS LÓPEZ, M, et al. (Coords.): *Praxis organizativa de las redes de aprendizaje*. Granada: Grupo Editorial Universitario, pp. 714-726.
- CASTELLS, M. (1997): *La era de la información. Economía, sociedad y cultura. Vol. 1: La sociedad red*. Madrid: Alianza Editorial.
- CROVI DRUETTA, D. (2004): *Educación en la red Nuevas tecnologías y procesos educativos en la sociedad de la información*. En: <http://www.portalcomunicacion.com>\_(Consultado e116 de junio de 2005).
- DELORS, J. (Ed.) (1997): *La educación encierra un tesoro*. Madrid: Santillana-Unesco.
- DONDI, C. (2002): "El desarrollo del individuo, el trabajador, el ciudadano: los objetivos de la educación en la sociedad de la información: ¿cómo pueden ayudar las TIC a la innovación?" Ponencia presentada en el *II Congreso Europeo de Tecnologías de la Información en la Educación y la Ciudadanía*: *Una Visión Crítica*. Barcelona Junio de 2002. En <http://web.udg.es/tiec/ponencias/pon2.pdf> (Consultado el12 de junio de 2005).
- DUART, J. M. y SANGRA, A (2000): *Aprender en la virtualidad* Barcelona: Gedisa.
- INECSE (2003): *Sistema Estatal de Indicadores de la Educación 2002*. Madrid: Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación Cultura y Deporte.
- INECSE (2004): *Sistema Estatal de Indicadores de la Educación 2004. Proyecto*. Secretaría General Técnica del Ministerio de Educación Cultura y Deporte. Madrid.
- MAYOR ZARAGOZA, F. (1999): "Mensaje electrónico inaugural del Seminario Virtual UNESCO sobre Educación y Tecnologías de la Información". En: LORENZO, M.; ORTEGA, J. A. y CORCHÓN, E. (Coord.): *Enfoques comparados en Organización y Dirección de Instituciones Educativas*. Granada: Grupo Editorial Universitario-Asociación para el Desarrollo de la Comunidad Educativa en España., pp. 9-25.
- RHEINGOLD, H. (1996). *La comunidad virtual*. Barcelona: Gedisa.
- SALINAS, J. (1999): "Enseñanza flexible, aprendizaje abierto. Las redes como herramientas para la formación en EDUTECH". En: *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, num.10. Febrero 1999. Palma de Mallorca: Grupo de Tecnología educativa UIE.