



**GRADO EN INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN**

**FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS**

**UNIVERSIDAD DE LEÓN**

**Curso Académico 2020/2021**

**COMPETENCIAS INFORMACIONALES DE  
LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA  
UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA DE  
VITORIA-GASTEIZ: ANÁLISIS DE  
NECESIDADES Y PROPUESTA  
FORMATIVA.**

**INFORMATION COMPETENCES OF THE  
STUDENTS OF THE NURSING SCHOOL  
OF VITORIA-GASTEIZ: NEEDS ANALYSIS  
AND TRAINING PROPOSAL.**

**M<sup>a</sup> Ainhoa López de Alda Madorrán**

**Tutor: Andrés Fernández Ramos**

**EL TUTOR,**

**LA ALUMNA,**

**Fdo.: Andrés Fernández Ramos    Fdo.: M<sup>a</sup> Ainhoa López de Alda Madorrán**



## Mi agradecimiento:

A todas las personas que han participado en mi formación y en la elaboración de este TFG.

A mi profesor y Director de TFG, **Andrés Fernández Ramos**, mi reconocimiento, “no podía haber tenido mejor guía sobre Alfabetización Informacional y en Competencias Informacionales”, **gracias** por tu dedicación, tus conocimientos y recomendaciones, tu disponibilidad, tu paciencia y por tus palabras de ánimo en horas bajas.

A mi profesora **Marian Morán Suárez**, **gracias** por este apasionante recorrido de tu mano desde los *Métodos de Investigación* del primer curso, pasando por el interesante mundo de las bibliotecas, con su *Catalogación* y sus *Estudios y Formación de Usuarios*; gracias a tus conocimientos y consejos, hoy reúno las competencias suficientes para gestionar mi biblioteca dando a mis usuarios un servicio de calidad.

A mi profesora **María Luisa Alvite Díez**, **gracias** por haber ido más allá conmigo, desde mi primera matrícula de honor en *Sociedad de la Información y del Conocimiento*, me has hecho pensar, ser crítica y de ti he aprendido las mejores habilidades y destrezas en la *Búsqueda y Recuperación de la Información*, siempre despertaste en mí, motivación y nuevos retos.

A mi profesora **Araceli Corbo**, gran referente de la Documentación y genial innovadora, por su aportación en *Tecnologías para la Gestión de Unidades de Información* y por sus consejos sobre redes sociales, nos quedó pendiente tu visita guiada para presentarme el Musac, D.E.P.

Al resto del profesorado del Grado en Información y Documentación: a **Blanca Rodríguez, Josefina Gallego, Lourdes Santos, María del Carmen Rodríguez, Esperanza Suárez, Susana Santos, Ángela Díez, Juan Carlos Pajares**, al profesorado colaborador, y cómo no, al personal de Administración: **Aurelia, Cristina, M<sup>a</sup> Cruz y Roberto**. **Gracias a todos/as** por haberme acompañado en las distintas etapas de mi formación académica. Siempre tan atentos, cercanos y buenos profesionales.

A mis buenas compañeras del grado: **Ascensión De La Horra, Ana Lobete, Josefina López, Lorena Morales, Omaira Afonso, Ainhoa Álvarez y Ana Novoa**. Y a **Alberto De Paz**, mi primer amigo en León y mi guía en la Facultad; **un placer conoceros, gracias** por vuestra ayuda.

A mis padres **Rufino** y **M<sup>a</sup> Ángeles**, a ti papá por inculcarme siempre el amor por los libros, el estudio, la investigación, el arte, la escritura, la música, el deporte, la familia y los grandes valores. Del mismo modo que me dedicaste tu primer libro escrito, yo te doy la satisfacción de que veas que he conseguido llegar a mi meta. Y a ti mamá, **gracias** también, por tu entrega, tu amor de madre, tu generosidad y tu paciencia. **Os debo la vida, mis valores y mi educación.**

A mis hermanas **Edurne** y **Marian**, mis cómplices y confidentes y a mi buen hermano **Javier**. A **Jose** y a **Macarena**, mis cuñados; **gracias a todos/as** por vuestro apoyo, cariño, respeto y admiración, sois el orgullo de vuestra hermana mayor.

A mis sobrinas **Amaia** y **Noa** y a mis sobrinos **Ion, Julen** y **Oriol**, por todo el cariño, la magia, la alegría y la felicidad que me dais, aunque a veces no os haya podido dedicar todo mi tiempo, siempre seréis los grandes amores de mi vida.

A **Marta Castillo**, bibliotecaria y principal culpable, que me animó a cursar estos estudios de Grado en Información y Documentación, **gracias** por ayudarme a encontrarlos en esta Universidad de León y por acompañarme en mis primeras y difíciles reuniones de biblioteca.

A **Susi Marcos**, Secretaria técnica del CEISH-UPV/EHU, gran persona y profesional, **gracias** por tu buena atención y tu mejor gestión, sin tu ayuda el envío de la encuesta de este TFG no hubiera sido posible en el plazo previsto.

A **Elena Revilla**, Jefa de Servicio de la Biblioteca Virtual de Osakidetza y a **Maite Marzana**, Responsable de la Biblioteca General del Gobierno Vasco. **Gracias** por vuestra confianza, apoyo y respeto desde mis inicios.

A **Lola Lecuona**, Directora del Archivo Histórico Diocesano de Vitoria, **gracias** por tu amable acogida, por tus consejos y por tu ayuda, permitiéndome realizar con vosotras mi trabajo final para la asignatura de *Catalogación en Archivos*.

A mis grandes amigas **Charo Citores, Inma Vinuesa, Marta Beitia, Ainhoa Ulibarri** y **Teresa Del Hierro**, **gracias** por estar siempre ahí, y a **Txaro De Miguel**, por llegar a tiempo al rescate con su inyección de amor, de alegría y de vida, ella sabe bien por qué.

A mis amigos **Asun Rico** y **Javier Otero**, **gracias** por vuestra amistad y por vuestra ayuda con mis primeros trabajos de investigación, ¡Vaya guerra que os dí! Pero como diría Asun, ¡Por Osakidetza que nos ha unido!

A la **Dirección de la EUE de Vitoria-Gasteiz**, por su confianza y su apoyo institucional al permitirme realizar este estudio con sus estudiantes. A mis compañeros y compañeras del PAS: **Joserra** y **Garikoitz**, **M<sup>a</sup> Cruz**, **Estrella**, **Marta**, **Ana Mari**, **Mertxe** y **Marian** y a todo el equipo del PDI, en especial a **Begoña**, **Elena**, **Jesús**, **Flor**, **M<sup>a</sup> Jesús** y **Salomé**. **Gracias a todos/as** por vuestro ánimo, apoyo y amistad.

A todo el **alumnado del Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz**, que voluntariamente me habéis apoyado participando en este estudio, poniendo vuestro granito de arena para que este TFG haya sido posible, tratando de hacer visible vuestra situación y poder mejorar entre todos/as vuestras carencias en competencias informacionales, **mila esker!**

Al resto de **estudiantes y usuarios/as** que acuden a diario a la biblioteca: para estudiar, para el préstamo de libros, para solicitar artículos, en busca de ayuda y asesoramiento, para charlar o para ligar; en especial a mi bibliopandi: **Rakel**, **Laura**, **Mikel**, **Jasone**, **Zuriñe** y **June**, **Uxue**, **Saray**, **Ane**, **Tomás**, **Tania**, **Miriam**, **Montse**, **Maite**, **Oihane**, **Teresa**, **Sonia**, **Izaskun**, **Claudia**, **Noelia**, **Carla**, **Iker**, **Marga**, **Jorge**, **Sergio**, **Zuriñe R.**, **Odoris**, **Juantxo**, **Jalifa**, **Pablo**, **Mbaye**, **Ana**, **Amaia**, **Thiago** y **Aurora**. ¡Cuánto hemos aprendido y disfrutado juntos/as!

A **todos/as**, **muchísimas gracias** por haberme acompañado durante estos 4 años del grado, por haber confiado en mí, por vuestro cariño, apoyo y reconocimiento, en especial, al alumnado de 4º curso por haberme incluido junto al profesorado en la foto de vuestra orla de graduación. Pese al esfuerzo que me ha supuesto estudiar y trabajar, siempre he intentado dar lo mejor de mí con mucha ilusión y dedicación, aprendiendo a aprender para poder servir de ayuda. Por todo ello, **mi más profunda gratitud** por haber hecho de mí una mejor persona y porque entre todos/as habéis contribuido a que mi sueño y mi reto hoy sean una realidad.

## **Resumen:**

Las competencias informacionales son un requisito en la sociedad del conocimiento, que además favorece el aprendizaje continuo a lo largo de la vida. Aunque es importante en todas las etapas educativas, en la educación superior y con un papel fundamental en las bibliotecas universitarias, se debe potenciar como signo de calidad educativa.

Este estudio tiene como objetivo analizar las necesidades de formación en competencias informacionales de los estudiantes del Grado en Enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz con la idea de poder diseñar un programa formativo adaptado a las necesidades de estos estudiantes. Como instrumento de diagnóstico se elaboró y administró un cuestionario online, a partir del modelo de encuesta IL-HUMASS (Pinto, 2010), adaptado al contexto y a los objetivos concretos de esta investigación y centrado en cuatro competencias clave: búsqueda de información, evaluación, procesamiento y comunicación-difusión de la información desde un doble enfoque: autoeficacia y motivación. Los resultados muestran que los estudiantes se consideran con más nivel de conocimientos y habilidades en las competencias relacionadas con la comunicación-difusión y la evaluación de la información; mientras que perciben carencias en las referentes a la búsqueda y al procesamiento de la información. Por otra parte, la alta motivación hace que demanden formación en todas ellas. A partir del estudio de necesidades se elabora el plan de formación adaptado a cuatro niveles según los respectivos cursos del grado, con objeto de mejorar las competencias informacionales de los estudiantes y servir de apoyo desde la biblioteca a aquellas asignaturas que incluyan competencias transversales y que se impartan a lo largo de los diferentes cursos del grado.

## **Palabras clave:**

Alfabetización informacional; Bibliotecas universitarias, Competencias informacionales; Educación superior; Encuestas; Enfermería; Programas formativos.

## **Abstract:**

Informational competences are a requirement in the knowledge society, which also favors continuous learning throughout life. Although it is important in all educational stages, in higher education and with a fundamental role in university libraries, it must be promoted as a sign of educational quality.

The objective of this study is to analyze the training needs in informational competences of the students of the Nursing Degree of the Nursing School of Vitoria-Gasteiz with the idea of being able to design a training program adapted to the needs of these students. As a diagnostic instrument, an online questionnaire was developed and administered, based on the IL-HUMASS survey model (Pinto, 2010), adapted to the context and the specific objectives of this research and focused on four key competences: information search, evaluation, processing and communication-dissemination of information from a double approach: self-efficacy and motivation. The results show that the students are considered to have a higher level of knowledge and skills in the skills related to communication-dissemination and evaluation of information; while they perceive deficiencies in relation to the search and processing of information. On the other hand, high motivation makes them demand training in all of them. Based on the study of needs, the training plan adapted to four levels according to the respective degree courses is elaborated, in order to improve the informational competences of the students and serve as support from the library to those subjects that include transversal competences and that are taught throughout the different courses of the degree.

## **Keywords:**

Academic libraries; Higher education; Information literacy; Information literacy programs; Informational competences; Nursing; Surveys; Training programs; University libraries.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN .....	9
2.	MARCO TEÓRICO.....	10
2.1.	La implicación del EEES en la universidad y en las bibliotecas universitarias .....	10
2.2.	De la formación de usuarios a la alfabetización.....	11
2.3.	Alfabetización informacional .....	13
2.4.	Formación en competencias informacionales .....	16
3.	OBJETIVOS.....	20
3.1.	Objetivo general .....	20
3.2.	Objetivos específicos .....	20
4.	METODOLOGÍA.....	21
4.1.	Búsqueda bibliográfica.....	21
4.2.	Determinación de la población y muestra .....	21
4.3.	Elaboración del cuestionario .....	21
4.3.1.	Estructura del cuestionario.....	22
4.4.	Procedimiento de recogida de datos.....	22
4.5.	Procesamiento y análisis de los datos .....	23
4.6.	Consideraciones éticas.....	23
5.	RESULTADOS.....	24
5.1.	Estudio de usuarios, autopercepción de competencias informacionales y necesidades formativas .....	24
5.1.1.	Características demográficas de los estudiantes .....	24
5.1.2.	Nivel de autopercepción de competencias informacionales y necesidades formativas.....	25
5.1.3.	Análisis comparativo entre el nivel de conocimientos y habilidades con respecto a la necesidad de formación.....	45
5.2.	Propuesta de un plan de formación.....	49
5.2.1.	Objetivos del plan de formación .....	49
5.2.2.	Metodología del plan de formación .....	49
5.2.3.	Actividades formativas .....	51
5.2.3.1.	Actividad. Nivel I.....	51
5.2.3.2.	Actividad. Nivel II .....	53
5.2.3.3.	Actividad. Nivel III .....	55
5.2.3.4.	Actividad. Nivel IV.....	57
5.2.4.	Cronograma.....	59
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	60
6.1.	Conclusiones .....	60
6.2.	Recomendaciones .....	61
7.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	62
8.	ANEXOS .....	67
8.1.	Anexo 1. Hoja de información .....	67
8.2.	Anexo 2. Instrumento de recogida de datos .....	68
8.3.	Anexo 3. Informe del Comité de ética (CEISH-UPV/EHU) .....	77
8.4.	Anexo 4. Cuestionario extraído del modelo TUNE .....	78

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Porcentaje y Nº de estudiantes por edad .....	24
Gráfico 2. Conocimientos y habilidades en catálogos automatizados .....	25
Gráfico 3. Necesidad de formación en catálogos automatizados .....	26
Gráfico 4. Conocimientos y habilidades en fuentes de información impresas .....	26
Gráfico 5. Necesidad de formación en fuentes de información impresas .....	27
Gráfico 6. Conocimientos y habilidades en fuentes electrónicas de información .....	27
Gráfico 7. Necesidad de formación en fuentes electrónicas de información .....	28
Gráfico 8. Conocimientos y habilidades en búsqueda de información en internet .....	28
Gráfico 9. Necesidad de formación en búsqueda de información en internet .....	29
Gráfico 10. Conocimientos y habilidades en fuentes electrónicas informales de información .....	29
Gráfico 11. Necesidad de formación en fuentes electrónicas informales de información .....	30
Gráfico 12. Conocimientos y habilidades en estrategias de búsqueda de información .....	30
Gráfico 13. Necesidad de formación en estrategias de búsqueda de información .....	31
Gráfico 14. Conocimientos y habilidades en diferentes tipos de fuentes de información .....	31
Gráfico 15. Necesidad de formación en diferentes tipos de fuentes de información .....	32
Gráfico 16. Conocimientos y habilidades para evaluar la calidad de los recursos de información ..	32
Gráfico 17. Necesidad de formación para evaluar la calidad de los recursos de información .....	33
Gráfico 18. Conocimientos y habilidades para reconocer en un texto las ideas principales .....	33
Gráfico 19. Necesidad de formación para reconocer en un texto las principales.....	34
Gráfico 20. Conocimientos y habilidades para resumir y esquematizar la información .....	34
Gráfico 21. Necesidad de formación para resumir y esquematizar la información .....	35
Gráfico 22. Conocimientos y habilidades para realizar la lectura crítica de un artículo científico ...	35
Gráfico 23. Necesidad de formación para realizar la lectura crítica de un artículo científico .....	36
Gráfico 24. Conocimientos y habilidades en autores de referencia del ámbito temático .....	36
Gráfico 25. Necesidad de formación en autores de referencia del ámbito temático .....	37
Gráfico 26. Conocimientos y habilidades en el uso de gestores de referencias bibliográficas .....	37
Gráfico 27. Necesidad de formación en el uso de gestores de referencia bibliográficas .....	38
Gráfico 28. Conocimientos y habilidades para citar y referenciar.....	38
Gráfico 29. Necesidad de formación para citar y referenciar.....	39
Gráfico 30. Conocimientos y habilidades para redactar un documento o trabajo académico .....	39
Gráfico 31. Necesidad de formación para redactar un documento o trabajo académico .....	40
Gráfico 32. Conocimientos y habilidades para utilizar de forma ética y legal la información.....	40
Gráfico 33. Necesidad de formación para utilizar de forma ética y legal la información.....	41
Gráfico 34. Conocimientos y habilidades sobre el código ético académico/profesional .....	41
Gráfico 35. Necesidad de formación para conocer el código ético académico/profesional .....	42
Gráfico 36. Conocimientos y habilidades en el acceso al OPAC de la Red Bibliotekak.....	42
Gráfico 37. Necesidad de formación en el acceso al OPAC de la Red Bibliotekak.....	43
Gráfico 38. Conocimientos y habilidades para acceder a los recursos electrónicos desde casa .....	43
Gráfico 39. Necesidad de formación para acceder a los recursos electrónicos desde casa .....	44
Gráfico 40. Resultados comparativos obtenidos de la encuesta.....	46
Gráfico 41. Cronograma de las actividades del plan de formación .....	59

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Normas de alfabetización informacional en educación superior. ....	15
Tabla 2. Taxonomía y modelo Big Blue (2002) y modelo Big6 Skills (1990). ....	16
Tabla 3. Porcentaje y Nº de estudiantes que respondieron al cuestionario por sexo y edad. ....	25
Tabla 4. Modelo de encuesta IL-HUMASS adaptado al análisis competencial de este estudio .....	47

## RELACIÓN DE SIGLAS Y ACRÓNIMOS

AASL	American Association of School Librarians.
ACRL	Association of College and Research Libraries.
ALA	American Library Association.
ALFIN	Alfabetización Informacional.
ANECA	Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación.
ANZIIL	Australian and New Zealand Institute for Information Literacy.
APA	American Psychological Association.
BU	Biblioteca Universitaria.
CAUL	Council of Australian University Librarians.
CCB	Consejo de Cooperación Bibliotecaria.
CEISH	Comité de Ética para la Investigación con Seres Humanos de la UPV/EHU.
CI	Competencias Informacionales.
CI2	Competencias Informáticas e Informacionales.
CILIP	Chartered Institute of Library and Information Professionals.
CRAI	Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.
CRUE	Conferencia de Rectores de Universidades Españolas.
DECS	Descriptores en Ciencias de la Salud.
DHI	Desarrollo de Habilidades Informativas.
EBE	Enfermería Basada en la Evidencia.
ECTS	European Credit Transfer and Accumulation System/Crédito Europeo.
EEES	Espacio Europeo de Educación Superior.
EEl	Espacio Europeo de Investigación.
EFQM	European Foundation For Quality Management.
ENIL	European Network on Information Literacy.
EUE	Escuela Universitaria de Enfermería.
IFLA	International Federation of Library Associations and Institutions.
ISS	Information Skills Survey.
OPAC	Online Public Access Catalog.
REBIUN	Red de Bibliotecas Universitarias Españolas.
SAILS	Standardized Assessment of Information Literacy Skills.
SCONUL	Society of College, National and University Libraries.
SGIC	Sistema de Garantía Interna de Calidad.
TIC	Tecnologías de la Información y la Comunicación.
TFG	Trabajo Fin de Grado.
TRAILS	Tool for Real-time Assessment of Information Literacy Skills.
UACJ	Universidad Autónoma Ciudad de Juárez.
UNESCO	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization.
UOC	Universitat Oberta Catalunya.
UPC	Universidad Politécnica de Catalunya.
UPV/EHU	Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea.



## **1. INTRODUCCIÓN**

Tradicionalmente los cuidados de enfermería, desde la etapa doméstica hasta el inicio de la etapa profesional, han sido basados eminentemente en la experiencia y en la intuición (Martínez y Chamorro, 2017), pero con poca trayectoria en la investigación, y en consecuencia, con un déficit importante en la práctica basada en la evidencia científica. Sin embargo, el cuidado prestado desde la óptica profesional es diferente. Por ello, en los últimos años de la etapa profesional en la disciplina enfermera se ha hecho un esfuerzo ímprobo por desarrollar el cuerpo de conocimientos necesario para la prestación de cuidados en respuesta a las necesidades de salud de la sociedad. Ello ha sido posible, en parte, gracias al desarrollo y a la reforma de la educación.

Con la configuración del Espacio Europeo de Educación Superior (en adelante, EEES) mediante el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, que establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales y a partir de la Orden Ministerial CIN/2134/2008, de 3 de julio, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habilitan para el ejercicio de la profesión de Enfermero, se crea la figura de Grado en Enfermería, con 18 competencias específicas, recogiendo la primera competencia el "Ser capaz, en el ámbito de la enfermería, de prestar una atención sanitaria técnica y profesional adecuada a las necesidades de salud de las personas que atienden, de acuerdo con el estado de desarrollo de los conocimientos científicos de cada momento y con los niveles de calidad y seguridad que se establecen en las normas legales y deontológicas aplicables". En esta misma orden, la competencia 6, también recoge la importancia de "Basar las intervenciones de la enfermería en la evidencia científica (EBE) y en los medios disponibles". Por tanto, queda patente la importancia de basar los cuidados en la mejor evidencia científica disponible.

A su vez, el EEES persigue el aprendizaje autónomo del estudiante a lo largo de toda la vida y capacitarle desde el pregrado para que sea capaz de cuestionarse los cuidados necesarios a cada persona y situación y buscar información y hacer lectura crítica de esa información para basar los cuidados en la mejor evidencia. Todo ello, para que el egresado una vez en su desarrollo profesional, sea capaz de tomar las mejores decisiones en pro de los mejores cuidados a las personas a su cargo. Esto es muy importante ya que todavía, no todas las enfermeras tienen capacidad para buscar, manejar y realizar una lectura crítica de los hallazgos publicados en las últimas investigaciones.

Contextualizándolo en la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz, (en adelante, EUE de Vitoria-Gasteiz), la búsqueda de información y el análisis de datos y su lectura crítica se imparten en la asignatura "Sistemas de información y análisis de datos" de 1<sup>er</sup> curso. Además, en 3<sup>er</sup> curso, existe una optativa donde se sigue desarrollando esta competencia, pero no es hasta 4<sup>o</sup> curso con el trabajo fin de grado (TFG), cuando se aplica verdaderamente, ya que previamente los estudiantes realizan trabajos varios tanto en las asignaturas como en las prácticas clínicas, pero todavía se puede observar mucha inmadurez y muchas carencias en la búsqueda, manejo y lectura crítica de las fuentes de información y de los hallazgos realizados.

Ha sido tras la transición de la diplomatura al grado en enfermería, con el cambio de metodología de aprendizaje, cuando mi trabajo en la biblioteca de la EUE de Vitoria-Gasteiz, me ha permitido observar la hipótesis de la que parto para este estudio: "los estudiantes del Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz presentan carencias de aprendizaje en relación a diversas competencias informacionales y existe la posibilidad de diseñar un plan de formación que pueda mejorarlas".

En consecuencia, la necesidad de aportar conocimientos y de facilitar herramientas a los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz para mejorar sus habilidades y destrezas en competencias informacionales, es lo que ha determinado la elección del tema de este TFG.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **2.1. La implicación del EEES en la universidad y en las bibliotecas universitarias**

La creación del EEES, que incluye también el Espacio Europeo de Investigación (EEI), acordada en la Declaración de Bolonia (1999), supuso el cambio y la reforma del sistema educativo en la educación superior en dos ciclos (grado y postgrado) con tres títulos progresivos (grado, máster y doctor), el reconocimiento de títulos, la movilidad de estudiantes y la garantía de calidad de los programas (aprendizaje a lo largo de la vida).

Se da el paso de un modelo de enseñanza conductista dirigido por el profesorado a otro constructivista en el que el estudiante toma el protagonismo en su propio proceso de aprendizaje de aprender a aprender y donde es fundamental el papel activo de los estudiantes en todas las actividades formativas (López Zazo, 2007), "tanto en el contexto del aula como en las prácticas" (Manso, 2018, p. 15) y donde se potenciará su pensamiento crítico y su autonomía para producir conocimiento.

Este nuevo modelo educativo, se basa en el trabajo del estudiante y no en las horas de clase, se centra en su aprendizaje y no en la docencia de los profesores, siendo la unidad de medida el crédito europeo (ECTS) como referencia del volumen de trabajo que necesita un estudiante medio para aprender y superar una materia concreta, expresado en horas (Moscoso, 2003).

Por su parte, la globalización, el multiculturalismo y el vertiginoso avance científico y tecnológico, generarán un crecimiento exponencial de la información y de la documentación científica, que tanto por la complejidad de la información, como por la diversidad de sus fuentes y soportes, planteará la introducción de las tecnologías de la Información y la Comunicación (en adelante, TIC), como instrumento de enseñanza y aprendizaje, y la necesidad de que los estudiantes de educación superior, deban adquirir y desarrollar una serie de habilidades para la efectiva gestión de la información y el uso de dichas tecnologías.

Con la evolución de la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento, surgirá el nuevo paradigma educativo de la alfabetización informacional (en adelante, ALFIN) y con ella, los modelos actuales de enseñanza, basados en el aprendizaje por competencias que incluyen las competencias informacionales en todos los niveles educativos con el fin de formar individuos críticos y capaces de afrontar los nuevos retos de la sociedad del conocimiento a lo largo de toda la vida.

Al mismo tiempo, las universidades jugarán un papel esencial debiendo adquirir un compromiso importante con los principios que rigen el concepto ALFIN difundido por la UNESCO, el EEES, la Declaración de Alejandría, la IFLA Information Literacy Section y la American Library Association. Lo que a su vez, también supone un compromiso y un reto para las bibliotecas universitarias, que deberán implementar y sostener programas de alfabetización informacional como una de sus labores más importantes (Flores, 2011).

En este sentido, destaca la gran labor en España de la Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN), Comisión Sectorial de CRUE (Conferencia de Rectores de Universidades Españolas) que desde 1998, lidera, coordina y da directrices a las bibliotecas universitarias y científicas, potenciando la cooperación y la realización de proyectos conjuntos dando respuesta a los nuevos retos que las universidades tienen planteados en los ámbitos del aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación a lo largo de la vida (REBIUN, 2017) y la del Consejo de Cooperación Bibliotecaria (CCB), órgano dependiente del Ministerio de Cultura que canaliza la cooperación bibliotecaria entre las administraciones públicas. Dos organismos que promocionan la ALFIN en el ámbito bibliotecario.

Asimismo, la biblioteca universitaria (en adelante, BU), en su transformación como centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (en adelante, CRAI), será una apuesta estratégica y de innovación pedagógica de las universidades para concentrar y rentabilizar sus servicios de apoyo a la comunidad universitaria y para potenciar el trabajo en equipos que gestionen mejor la información y el conocimiento; un proyecto global e integrador de los servicios que apoyan los procesos de enseñanza, aprendizaje e investigación (Pinto, Sales y Osorio, 2008).

## **2.2. De la formación de usuarios a la alfabetización**

Desde el siglo XIX, la formación de usuarios forma parte de la misión educativa de la biblioteca universitaria, en apoyo a la docencia, al aprendizaje y a la investigación (Manso, 2018).

La formación de usuarios, se inicia hacia 1970 en las bibliotecas en España. Como apunta Gómez Hernández (2002), la formación de usuarios tradicional ha consistido en dar a conocer la institución, sus servicios, y sus recursos de búsqueda documental, como orientación al uso e instrucción bibliográfica-documental, a distintos niveles, dependiendo del tipo de usuario y del tipo de institución.

Surge ante la compleja organización de la información documental en las instituciones, debido a los difíciles sistemas de clasificación y a su escasa señalización como la necesidad de preparar al usuario en la instrucción bibliográfica para saber usar la institución y para el óptimo aprovechamiento de sus servicios y recursos disponibles.

Como señalan Pinto et al. (2008), "la formación de usuarios fue definida por la ACRL, como la provisión de ayuda individual en el uso de materiales y recursos y en la interpretación de herramientas para el aprendizaje, así como la formación dirigida a grupos" (p. 205).

Sin embargo, la evolución de la sociedad de la información hacia la sociedad del conocimiento, "la complejidad de la información, su tecnologización y su constante evolución, lleva a todos los individuos a la necesidad de un conjunto de habilidades de información que sean la base de aprender a aprender en la sociedad de la información" (Gómez y Licea, 2002, pp. 483-484), aprendiendo a informarse y aprendiendo a pensar. Lo que para las bibliotecas universitarias también supondrá un reto y una razón para actualizarse y reinventarse en respuesta a las necesidades de sus nuevos tipos de usuarios.

En este sentido, Gómez Hernández (2002) puntualiza:

Lo que necesitan los individuos no es sólo saber usar las bibliotecas, sino dominar las habilidades y estrategias para informarse y usar la información, lo que implica conocer las fuentes y saber aplicar de modo inteligente los procedimientos para obtener información de ellas. (p. 6)

Todo ello, bien a través de medios convencionales como electrónicos, desarrollando un pensamiento crítico para la resolución de problemas o para la toma de decisiones a lo largo de la vida.

En este escenario cambiante por la adaptación al EEES, la reforma en la educación superior y la incorporación de las TIC en todos los ámbitos de la sociedad del conocimiento, surge el nuevo paradigma de la ALFIN, un cambio en la metodología de aprendizaje, que será el que transformará y definirá el nuevo modelo de biblioteca actual, hacia un modelo de "biblioteca híbrida", con sus servicios de información tradicionales en soportes impresos, catálogos, fichas técnicas, etc., pero que también incluye las nuevas TIC como integradoras de sus servicios (Pinto et al., 2008). Por su parte, Bruce (2003) identifica el aprendizaje de la ALFIN, como una forma de poder llegar a experimentar el uso de la información en siete maneras diferentes: la concepción basada en las tecnologías de la información, en las fuentes de información, en la información como proceso, en el control de la

información, en la construcción de conocimiento, en la extensión del conocimiento y en el saber (en beneficio de los demás).

Así pues, el concepto de ALFIN irá más allá de la tradicional formación de usuarios y del uso de unos servicios y recursos. Para López Zazo (2007), "Si la formación de usuarios es la enseñanza del uso de la biblioteca, la alfabetización informacional capacita al usuario para que sea capaz de aprovechar la información" (p. 11).

Por su parte, Gómez Hernández (2000) aclara, que

no se refiere solo a la información documental accesible en o desde la biblioteca, e implica no solo las habilidades de buscar y localizar, sino también las de comprender, usar y comunicar la información y lograr conocimiento. Es decir, implica tanto habilidades documentales como de pensamiento. (p. 158)

Por ello, a la enseñanza-aprendizaje de todas estas habilidades que se imparten hoy en día en las bibliotecas y en la educación superior, se le denomina alfabetización informacional.

En consecuencia, la formación de usuarios tradicional y la instrucción bibliográfica documental, darán paso a una nueva forma de enseñanza-aprendizaje basada en la adquisición de nuevas competencias y habilidades, donde la nueva formación de usuarios deberá ir cambiando sus métodos, recursos y contenidos, para adaptarlos a las demandas de información del nuevo perfil de usuarios y será más dinámica. En tal sentido, Quevedo-Pacheco (2012) lo confirma,

la tradicional formación de usuarios centrada en el libro y su divulgación, a través de los servicios bibliotecarios, cambia por un modelo centrado en el usuario y sus aprendizajes, basado en directrices para el desarrollo de competencias informativas en los usuarios. (párr. 7)

Asimismo, el uso y desarrollo de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación, han contribuido al desarrollo de nuevos tipos de programas de formación de usuarios en ALFIN y a su adaptación a los nuevos escenarios de enseñanza-aprendizaje. Si tradicionalmente, la formación de usuarios ha sido presencial, hoy en día van surgiendo nuevas iniciativas que facilitan entornos dinámicos de aprendizaje a través de las TIC como las plataformas "Moodle" (una herramienta para el aprendizaje virtual), e-learning (centrados en la alfabetización digital) según el estudio de Hernández (2010) y a través de tutoriales en línea sobre CI, como expone Fernández-Ramos (2015 y 2016) en varios de sus estudios.

La evolución de las formas de acceso a la información y del consumo de la misma, obligarán a la biblioteca universitaria a replantear y reestructurar su función educativa para no quedar obsoleta, para ello, es crucial el papel de la biblioteca y de los bibliotecarios como facilitadores de experiencias y de recursos didácticos adaptados a cada perfil de usuario y a cada entorno TIC.

Algunos ejemplos de estas experiencias y actividades para la ALFIN en las BU han sido y siguen siendo, las visitas guiadas, la formación individualizada, los cursos introductorios y otros de profundización, las sesiones de formación generales, temáticas o especializadas y otras de orientación para la realización de los trabajos fin de carrera. La autoformación, también es hoy en día, otra vía de formación y de desarrollo de las bibliotecas digitales, a través de los sitios web de las bibliotecas mediante guías electrónicas y tutoriales sobre catálogos, bases de datos y recursos de los procesos de búsqueda y recuperación de la información.

En algunas BU y más concretamente en la biblioteca de la EUE de Vitoria-Gasteiz, se vienen utilizando además, los trabajos académicos y los proyectos de TFG como una oportunidad y una experiencia de apoyo para la ALFIN, se facilitan materiales y recursos didácticos, y se orienta en las búsquedas documentales, con el fin de enseñar a conocer y a usar los recursos de interés.

Por último, cabe destacar el papel crucial de los profesionales de la información en defensa, apoyo y promoción de la ALFIN como mediadores y facilitadores de conocimiento, quienes en colaboración con los docentes, deberán implicarse en la ardua tarea de la formación en ALFIN a los estudiantes.

En este sentido, como refieren Gómez y Licea (2002), "el éxito de la ALFIN depende, en gran medida, del entusiasmo de los bibliotecarios para conseguir la cooperación de los docentes" (p. 480), con el fin de fomentar y enseñar de manera conjunta, los recursos documentales, el uso y la gestión de la información científica.

### 2.3. Alfabetización informacional

La alfabetización informacional, traducción literal del término inglés "*Information Literacy*", posiblemente fue utilizado por primera vez en 1974 por Paul Zurkowski en un contexto laboral aplicado a la resolución de problemas (Bawden, 2002) en cuya definición destaca el concepto de "entrenamiento" o "capacitación". Sin embargo, más tarde, la Asociación de Industrias de EEUU amplía dicha definición, "la persona competente informacionalmente como alguien que conoce las técnicas y destrezas necesarias para usar las herramientas de información en la búsqueda de soluciones a los problemas" (Garfield (1979) citado por Bawden, 2002).

Según Area (2007):

La definición más repetida y aceptada es la inicialmente elaborada por la American Library Association, ALA, que define ALFIN del siguiente modo

Alfabetización en información es una capacidad de comprender y un conjunto de habilidades que capacitan a los individuos para reconocer cuándo se necesita información y poseer la capacidad de localizar, evaluar y utilizar eficazmente la información requerida.

Una variante de la misma adoptada por la Chartered Institute of Library and Information Professionals, CILIP (2004) es

Alfabetización informacional es saber cuándo y por qué necesitas información, dónde encontrarla y cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.

En la Declaración de Praga (2003) se define de la siguiente forma:

La Alfabetización informacional comprende el conocimiento y necesidades de los individuos y la habilidad para identificar, localizar, evaluar, organizar y crear, utilizar y comunicar información eficazmente para enfrentar aspectos o problemas; es un prerrequisito para participar eficazmente en la sociedad de la información y es parte de los derechos básicos de la humanidad para un aprendizaje de por vida. (p. 2)

La Declaración de Alejandría, UNESCO (2005), también será inspiradora de algunas ideas en las que se basará más adelante la CILIP 2018:

La Alfabetización informacional se encuentra en el corazón mismo del aprendizaje a lo largo de la vida. Capacita a la gente de toda clase y condición para buscar, evaluar, utilizar y crear la información eficazmente para lograr sus metas personales, sociales, ocupacionales y educativas. Constituye un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social en todas las naciones. (párr. 2)

Pero, sin duda, la definición que más trascendencia tiene en la actualidad, es la de CILIP 2018, que Sales (2020) traduce como:

Alfabetización informacional es la capacidad de pensar de forma crítica y emitir opiniones razonadas sobre cualquier información que encontremos y utilicemos. Nos empodera como ciudadanos y ciudadanas, para alcanzar y expresar puntos de vista informados y comprometerlos plenamente con la sociedad. (p. 2)

La Alfabetización informacional:

- incluye:
  - un conjunto de habilidades y capacidades que todas las personas necesitamos para realizar tareas relacionadas con la información (cómo descubrirla, acceder a ella, interpretarla, analizarla, gestionarla, crearla, comunicarla, almacenarla y compartirla).

- y va mucho más allá, se refiere a la aplicación de las competencias, las cualidades y la confianza necesarias para utilizar la información de la mejor manera posible e interpretarla de forma juiciosa.
- el pensamiento crítico y la conciencia crítica, así como la comprensión de los aspectos tanto éticos como políticos relacionados con el uso de la información.
- se refiere a la información en todas sus formas: información impresa, contenidos digitales, datos, imágenes y la palabra hablada.
- se relaciona y se solapa con otras alfabetizaciones que incluyen específicamente la alfabetización digital (digital literacy), la alfabetización académica (academic literacy) y la alfabetización mediática (media literacy). No es un concepto independiente, se alía con otras áreas del conocimiento.
- ayuda a entender los aspectos éticos y legales relacionados con el uso de la información (privacidad, protección de datos, libertad de información, acceso abierto/datos de libre acceso y la propiedad intelectual).
- según la UNESCO, es un derecho humano universal, y una contribución fundamental para las sociedades democráticas.
- es aplicable a muchos contextos: ALFIN y vida cotidiana, ALFIN y ciudadanía, ALFIN y educación, ALFIN y lugar de trabajo y ALFIN y salud.

Fue a finales del siglo XX y comienzos del siglo XXI, cuando la ALFIN adquiere su verdadero protagonismo y su despliegue definitivo a nivel mundial, y con ella, aparecen las diferentes normas y estándares de carácter internacional con sus indicadores básicos necesarios para medir y evaluar las competencias informacionales. Como indica Lorenzo-Escolar (2008), "la finalidad de las normas sobre ALFIN es ayudar a evaluar el grado de alfabetización informacional" (p. 206).

Estas normas pioneras en ALFIN, han sido elaboradas por asociaciones bibliotecarias y colegios profesionales y se aplican mayormente en la educación superior. A continuación, se mencionan cronológicamente, según el estudio de López-Santana (2015) y se adjunta una representación comparativa (Tablas 1 y 2):

- (1990). Eisenberg y Berkowitz. *The Big6 Skill Model*. (Tabla 2).
- (1999). Society of College, National and university Libraries (SCONUL). Desarrolló 7 aptitudes o competencias en ALFIN para el acceso y uso de información en educación superior, denominadas los *7 pilares de SCONUL (1999)*. SCONUL (2011) ajusta y actualiza sus competencias a los investigadores. (Tabla 1).
- (2000). Association of College & Research Libraries/American Library Association (ACRL/ALA). *Information Literacy Competency Standards For Higher Education*. (Tabla 1).
- (2001). Council of Australian University Librarians (CAUL). *Information Literacy Competency Standards*. (Tabla 1).
- (2002). Manchester Metropolitan University Library (MMUL). *Big Blue Information Skills For Student*. (Tabla 2).
- (2002). Universidad Autónoma de Ciudad Juárez (UACJ). México. *Normas sobre Alfabetización Informativa en Educación Superior*. Desarrollo de Habilidades Informativas. III Encuentro (DHI) (2002). (Tabla 1).
- (2003). Australian and New Zealand Institute for Information Literacy (ANZIIL). *Normas sobre Alfabetización Informacional*. (Tabla 1).
- (2004). Chartered Institute of Library and Information Professionals (CILIP). *Information Literacy Skills*. CILIP (2004), actualizada en 2018.

EEUU	Reino Unido	México	Australia	Australia y Nueva Zelanda
ACRL (2000)	SCONUL (2011)	III Encuentro DHI (2002)	CAUL (2001)	ANZIIL (2003)
Es capaz de determinar la naturaleza y el nivel de la información que necesita.	Es capaz de identificar una necesidad personal de información. Puede evaluar el conocimiento actual e identificar las lagunas.	Habilidad para determinar la naturaleza de una necesidad informativa.	Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y el nivel de la información que necesita.	Reconoce la necesidad de información y determina la naturaleza y el nivel de información que necesita.
Accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.	Puede construir estrategias para localizar información y datos. Puede localizar y acceder a la información y a los datos que necesita.	Habilidad para plantear estrategias para buscar y encontrar información. Habilidad para recuperar información	Accede a la información requerida de manera eficaz y eficiente.	Encuentra la información requerida de manera eficaz y eficiente.
Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.	Puede revisar el proceso de investigación, comparar y evaluar la información y los datos.	Habilidad para analizar y evaluar información.	Evalúa la información y sus fuentes de forma crítica e incorpora la información seleccionada a su propia base de conocimientos y a su sistema de valores.	Evalúa críticamente la información y el proceso de búsqueda de la información.
			Clasifica, almacena, manipula y reelabora la información reunida o generada.	Gestiona la información reunida o generada.
A título individual o como miembro de un grupo, utiliza la información eficazmente para cumplir un propósito específico.	Puede aplicar el conocimiento adquirido: presentando los resultados de su investigación, sintetizando nueva y vieja información y datos para crear nuevo conocimiento y difundiéndolo en formas variadas.	Habilidad para integrar, sintetizar y utilizar la información. Habilidad para presentar los resultados de la información obtenida.	Amplía, reestructura o crea nuevos conocimientos integrando el saber anterior y la nueva comprensión.	Aplica la información anterior y la nueva para elaborar nuevos conceptos o crear nueva comprensión.
Comprende muchos de los problemas y cuestiones económicas, legales y sociales que rodean al uso de la información y accede y utiliza la información de forma ética y legal.	Puede organizar la información de modo profesional y ético.	Comprensión de la estructura del conocimiento y la información. Respeto a la propiedad intelectual y los derechos de autor.	Comprende los problemas y cuestiones culturales, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información y accede y utiliza la información de forma respetuosa, ética y legal.	Utiliza la información con sensibilidad y reconoce los problemas y cuestiones culturales, éticas, económicas, legales y sociales que rodean el uso de la información.
			Reconoce que el aprendizaje a lo largo de la vida y la participación ciudadana requieren alfabetización en información.	

**Tabla 1.** Normas de alfabetización informacional en educación superior.  
Fuente: elaboración propia a partir de los modelos de normas consultadas.

<b>Reino Unido</b>	
<b>Taxonomía y modelo Big Blue (2002)</b>	<b>Modelo Big6 Skills (1990)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto desarrollado por: Las bibliotecas universitarias de Manchester y Leeds.</li> <li>- Para detectar la situación de partida de los estudiantes de educación superior con respecto a sus habilidades informativas y poder elaborar programas de mejora.</li> <li>- En esta línea también han producido guías y materiales para la enseñanza de la ALFIN.</li> <li>- Se diseñó para poderse aplicar a todos los niveles, plantea una taxonomía comparativa del desarrollo de la ALFIN en diferentes países.</li> </ul> <p>Esta taxonomía está constituida por 8 competencias:</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo desarrollado por: Eisenberg y Berkowitz.</li> <li>- Se utiliza para enseñar habilidades de investigación, información y tecnología en todo el mundo. Utilizado en escuelas K-12, instituciones de educación superior y programas de capacitación corporativa.</li> <li>- Integra habilidades de búsqueda y uso de información junto con herramientas tecnológicas en un proceso sistemático para encontrar, usar, aplicar y evaluar información para necesidades y tareas específicas.</li> </ul> <p>Define 6 etapas o habilidades para la solución efectiva y eficiente de los problemas de información:</p>
1. Reconocer la necesidad de información.	1. Definición de la tarea de información.
2. Afrontar la necesidad de información.	2. Identifica las estrategias de búsqueda: información apropiada a las necesidades.
3. Obtener la información.	
4. Evaluar la información de forma crítica.	3. Localización y acceso.
5. Adaptar la información.	4. Uso de Información.
6. Organizar la información.	5. Síntesis.
7. Comunicar la información	6. Evaluación.
8. Revisar todo el proceso.	

**Tabla 2.** Taxonomía y modelo Big Blue (2002) y modelo Big6 Skills (1990).

Fuente: elaboración propia a partir de los datos hallados en Pinto et al. (2008) y Manso (2018).

Cada una de estas normas, modelos o estándares, "presenta sus especificidades y detalles mínimos según el nivel académico" (González-Valiente, Sánchez-Rodríguez y Lezcano-Pérez, 2013, p. 123), habilidades y contenidos similares con pequeñas variaciones entre ellas en la forma de enunciar y agrupar las competencias.

Ante esto, Gómez Hernández (2007) añade, que

el reto en el que estamos es llegar a un modelo de consenso, unas normas internacionales de carácter general, hechas para describir la ALFIN para cualquier individuo, pero lo bastante flexibles como para adecuarse a marcos, colectivos y sociedades diferentes. (p. 46)

Así, "podríamos destacar las siguientes competencias fundamentales, presentes en todas ellas: el reconocimiento de la necesidad de información; su búsqueda y recuperación; su evaluación; su utilización y la comprensión de los aspectos éticos, legales y sociales de la información" (Fernández-Ramos, 2015, p. 128).

## **2.4. Formación en competencias informacionales**

La formación en competencias informacionales es la puesta en práctica de la ALFIN, que capacita a las personas para identificar sus necesidades de información, y sepan hacer frente de forma autónoma y desde el pensamiento crítico y ético a la resolución de problemas, a los retos profesionales del futuro y a las necesidades de su formación permanente a lo largo de la vida.

La evolución del concepto *competencias informacionales* cuenta con diversas definiciones y connotaciones. El origen etimológico del término competencias



procede del verbo en latín *competere* (ir al encuentro una cosa de otra, encontrarse), en definitiva, competir. Verbo que también significa rivalizar.

A continuación se aportan algunas definiciones interesantes de este concepto:

La ANECA (s.f.), define competencias, como:

“El conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas relacionadas con el programa formativo que capacitan al alumno para desarrollar las tareas profesionales recogidas en el perfil de egreso del programa” (p. 140).

El Proyecto Tuning Educational Structures in Europe (González y Wagenaar, 2003) por su parte, las define como

una combinación dinámica de atributos —con respecto al conocimiento y su aplicación, a las actitudes y responsabilidades— que describen los resultados del aprendizaje de un determinado programa, o cómo los alumnos serán capaces de desenvolverse al finalizar el proceso educativo. (p. 280)

Para la Comisión Mixta CRUE-TIC y REBIUN (2012):

Las competencias informacionales son el conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y conductas que capacitan a los individuos para reconocer cuando necesitan información, donde localizarla, cómo evaluar su idoneidad y darle el uso adecuado de acuerdo con el problema que se les plantea. (p. 6)

Bajo otro punto de vista, Sánchez (2008) mantiene, que las competencias son el conjunto integrado de recursos (conocimientos, habilidades, actitudes) que se movilizan en un contexto determinado, para la solución de problemas de información u otra índole, e inciden en el aprendizaje a lo largo de la vida.

Atendiendo al glosario de Pinto et al. (2008):

“Competencia es el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas, tanto específicas como transversales, que debe reunir un titulado para satisfacer plenamente las exigencias sociales” (pp. 242-243).

Y “habilidades: capacidades instrumentales tanto genéricas como específicas como leer, escribir, hablar en público, informática, matemáticas. Las habilidades se relacionan con los perfiles profesionales o de egreso de los programas de estudio” (p. 244).

Las competencias se clasifican en tres tipos:

Competencias básicas: son las que capacitan y habilitan al estudiante para integrarse con éxito en la vida laboral y social (lectura, escritura, cálculo, tecnologías de la información, lenguas extranjeras, cultura tecnológica...).

Competencias genéricas: o transversales, transferibles a una gran variedad de funciones y tareas. No van unidas a ninguna disciplina, sino que se pueden aplicar a una variedad de áreas de materias y situaciones (la comunicación, la resolución de problemas, el razonamiento, la capacidad de liderazgo, la creatividad, la motivación, el trabajo en equipo y, especialmente, la capacidad de aprender...). (Pinto et al., 2008, p. 243)

Competencias específicas: son aquellas específicas de la titulación en cuestión, especialización y perfil laboral para los que se prepara el estudiante (ANECA, 2004).

Todas estas competencias se desarrollan y se fortalecen a través de programas de ALFIN, que las agencias de acreditación y certificación de la calidad como ANECA, intentan normalizar mediante normas EFQM, ISO 9000, etc., porque exigen su evaluación como una demostración práctica de los resultados de aprendizaje alcanzados por los estudiantes y de numerosos aspectos fundamentales en el diseño de un modelo de título de grado: análisis de los estudios correspondientes o afines en Europa, características de la titulación europea seleccionada, estudios de inserción laboral de los titulados durante el último quinquenio, perfiles y competencias profesionales, etc., para la mejora continua de su calidad.

En España, los libros blancos de la ANECA, ayudan con sus recomendaciones en el diseño de los diferentes títulos de grado adaptados al EEES. En ellos, se incorporan los planes de estudio junto con las competencias transversales relacionadas. Para este estudio se aportan el Libro Blanco del Título del Grado de Enfermería (ANECA, 2004) y los estándares de ALFIN para enfermería (ACRL/ALA, 2013).

Asimismo, se han ido integrando de forma progresiva las competencias informáticas e informacionales (CI2) en los diferentes estudios del grado de la Universidad como estrategia educativa para el desarrollo de las capacidades válidas para toda la vida (Comisión mixta CRUE-TIC y REBIUN, 2012 y 2013).

Por otra parte,

el diseño de los programas de ALFIN es la actividad que, desde una perspectiva metodológica, conlleva a la materialización de la actividad formativa. En ellos, se esboza todo el sistema de competencias que los especialistas en información se han propuesto instituir sobre sus usuarios. (González-Valiente et al., 2013, p. 123)

Para un eficaz diseño de programas ALFIN, la Association of College and Research Libraries, ACRL (2003), propone las siguientes características: misión, metas y objetivos, planificación, apoyo administrativo e institucional, articulación con el plan de estudios, colaboración, pedagogía, personal, extensión y valoración/evaluación.

A la hora de elaborar el programa de alfabetización hay que tener en cuenta que la ALFIN tiene que ver tanto con habilidades que se pueden adquirir con un buen entrenamiento, como con competencias que abarcan aspectos como el pensamiento crítico o la resolución de problemas. (Pinto et al., 2008, p. 206)

Es por ello, que antes de elaborarlo, resulte necesario realizar un previo estudio de usuarios como diagnóstico. Pues no todos los usuarios (estudiantes, docentes e investigadores) a los que irá dirigido el programa, cuentan con las mismas necesidades de información ni presentan el mismo comportamiento informacional.

Con respecto al desarrollo del programa, la biblioteca deberá contar en su estructura organizativa con un departamento responsable de su planificación, desarrollo, evaluación y revisión periódica. Debiendo estar dotada de los recursos y del personal necesario para llevarlo a la práctica y donde la cooperación entre bibliotecarios y docentes garantizará el éxito del programa (Pinto et al., 2008).

Sobre ALFIN en el ámbito de España, se pueden mencionar:

- propuestas de programas ALFIN de interés, desarrolladas en BU: Pérez Iglesias (2007); López Zazo (2007); Cantín et al. (2010); Pinto y Uribe (2010); Hernández (2010); Manso (2018).
- prácticas de ALFIN en BU Andaluzas: Bustamante et al. (2010). Asimismo, cabe ser destacada, la reconocida labor en ALFIN de María Pinto Molina (Universidad de Granada) y de algunas BU que disponen de servicios de ALFIN como la UOC, la UPC y la Universidad Autónoma de Barcelona, la Universidad Carlos III de Madrid, la Universidad de Sevilla, la Universidad de La Laguna, la Universidad de Murcia, la Universidad de Salamanca y la Universidad de Alcalá, entre otras.
- estudios recientes sobre CI: Puertas y Pinto (2009); Pinto y Puertas (2012); Pinto y Guerrero-Quesada (2017); Marcos-Treceño (2018); Manso-Perea, Cuevas-Cerveró y González-Cervantes (2019).
- iniciativas llevadas a cabo por María Pinto, autora y directora de portales de contenidos para el aprendizaje e-learning de CI, son: e-Coms, Alfin-EEES (Pinto, 2005), ALFAMEDIA e IMATEC.

En el panorama Latinoamericano, uno de los promotores de la ALFIN es Alejandro Uribe Tirado (Universidad de Antioquía) con estudios como Uribe-Tirado (2010 y 2012a); Uribe-Tirado y Giralda (2011 y 2012); Uribe-Tirado y Pinto (2014).

- propuestas de programas ALFIN en América Latina: Uribe-Tirado (2012b) en Argentina; Pirela y Cortés (2014) y Toledo y Maldonado-Radillo (2015) en México; Martí Lahera (2007) en Jamaica; González-Valiente et al. (2013) y Sánchez (2015) en Cuba; Sierra (2013) en Venezuela.

Por otra parte, Martí Lahera (2007) y Sánchez (2012), mencionan diferentes proyectos e iniciativas, métodos y modelos de medición para la evaluación de las competencias informacionales, entre las que destacan:

- *Standardized Assessment of Information Literacy Skills (SAILS)*, consiste en un examen basado en los estándares ACRL y AASL, para la educación superior.
- *European Network on Information Literacy for a Culture of Information (ENIL)*. Actividades sobre educación superior mediante el Proyecto EMPATIC.
- *Tool for Real-time Assessment of Information Literacy Skills (TRAILS)*, permite determinar las competencias en ALFIN de estudiantes de secundaria, aunque también se utiliza en otros niveles educativos en estudiantes de secundaria.
- *Information Skills Survey for Assessment of Information Literacy in Higher Education (ISS)* diseñado a partir de los estándares australianos de ALFIN y su principal objetivo es asistir a los profesionales de la información en la medición de la efectividad de las estrategias de enseñanza y el desarrollo de las habilidades informacionales y su comprensión de la alfabetización informacional.
- En España ALFIN-HUMASS (Pinto, 2010), cuestionario diseñado específicamente para las titulaciones de Humanidades y Ciencias Sociales en la educación superior y utilizada en este estudio, cuya posición principal es la actitud.
- Y en Cuba ALFINEV (Meneses-Placeres y Pinto-Molina, 2011), evaluación de la ALFIN en la educación superior mediante profesionales expertos.

Por su parte, Lindauer (2006) propone los tres ámbitos de evaluación de la ALFIN: el entorno de aprendizaje (plan de estudios, oportunidades de aprendizaje independiente y extracurriculares), los componentes del programa de ALFIN (asignaturas, seminarios, entrevistas en mostrador, oportunidades de enseñanza y oportunidades de aprendizaje independiente) y los resultados de aprendizaje en el alumno (medidas de rendimiento, portafolios de titulación, calificaciones de asignaturas, autoevaluaciones y estudios de actitud del entorno de aprendizaje).

La formación en competencias informacionales puede realizarse utilizándose diferentes metodologías, desde el pregrado con la integración de los contenidos en los currículos a través de una asignatura hasta la inserción de los contenidos de forma transversal en diferentes asignaturas. [...] siempre vinculados con el paradigma del aprendizaje a lo largo de la vida. (Vidal Ledo et al., 2016, p. 19)

Con respecto a esto, González Flores (2012) recuerda, que "España tiene como alternativa incluir la ALFIN en sus planes de estudio" (p. 72). De hecho, para Manso (2018), "la mejor forma de integrar la ALFIN en el currículo es distribuyendo transversalmente las competencias informacionales en las distintas asignaturas por curso y niveles de complejidad progresivos" (p. 16).

Hoy en día, la formación en competencias informacionales es una necesidad para el estudiante universitario que la universidad debe atender para que sea una realidad, así como la biblioteca universitaria debe colaborar con los docentes en la formación de estas competencias transversales, en la línea de convertirse en un auténtico CRAI (Area, 2007), cuya misión es dar soporte a los procesos de aprendizaje, docencia e investigación. Y donde "el bibliotecario se convierte en un agente mediador cuya función es cooperar con el usuario para ofrecerle la posibilidad de transformar la información en conocimiento" (Pinto et al., 2008, p. 31).

Por esta razón, este trabajo surge en la biblioteca de la EUE de Vitoria-Gasteiz, como una primera experiencia de diagnóstico de las necesidades de formación en competencias informacionales de los estudiantes de Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz desde la percepción del estudiante, para conocer el nivel de sus conocimientos y la utilidad de recibir formación sobre dichas CI, atendiendo a las cuatro competencias clave: búsqueda, evaluación, procesamiento y comunicación-difusión de la información, con la idea de poder diseñar un plan de formación ajustado a las necesidades de estos estudiantes.

### **3. OBJETIVOS**

#### **3.1. Objetivo general**

Este trabajo fin de grado tiene como objetivo general analizar las necesidades de formación en competencias informacionales de los estudiantes del Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz con la idea de poder diseñar un programa formativo ajustado a las necesidades de estos estudiantes.

Este objetivo general se concreta en los siguientes objetivos específicos:

#### **3.2. Objetivos específicos**

- Realizar un diagnóstico de la autopercepción del nivel de conocimientos y habilidades informacionales que poseen estos estudiantes.
- Analizar la utilidad y el valor que los estudiantes otorgan a esas competencias informacionales.
- Proponer una acción formativa dirigida a la capacitación de estos estudiantes en función de los resultados de los dos análisis anteriores.

## **4. METODOLOGÍA**

Para alcanzar los objetivos propuestos, se llevaron a cabo dos fases perfectamente diferenciadas. En primer lugar, el análisis de las necesidades de los estudiantes, que es lo que se describe en este capítulo, y en segundo lugar, el diseño del programa formativo que se desarrolla en el (apartado 5.2.2.). La metodología que se muestra a continuación, se corresponde con la primera fase, que es un estudio transversal, descriptivo, principalmente cuantitativo, y que se articula en las siguientes etapas:

### **4.1. Búsqueda bibliográfica**

En una primera etapa, tras la elección del tema, se procedió a una exhaustiva búsqueda y revisión sistemática de la literatura científica; por un lado, se utilizó como estrategia de búsqueda la combinación de términos relativos a CI: ("alfabetización informacional", "bibliotecas universitarias", "competencias informacionales", "educación superior", "encuestas", "enfermería") en idioma castellano, y en inglés, ("academic libraries", "information competences", "information literacy", "higher education", "nursing", "surveys", "university libraries") con el fin de identificar artículos teóricos y conceptuales en relación con esta materia y por otro lado, para proceder al diseño del plan de formación, se combinaron todas las anteriores con ("programas formativos") e ("Information literacy programs" y "training programs"). Para ello, se consultaron bases de datos multidisciplinares como son Scopus y Dialnet Plus, Recolecta y LISTA, especializada en información y documentación y se realizaron búsquedas manuales con las palabras clave en Science Direct. Las referencias bibliográficas se exportaron al gestor bibliográfico Mendeley y como sistema de citas y referencias se han utilizado las normas APA (6ª ed.).

### **4.2. Determinación de la población y muestra**

La población objeto de estudio, la conforman los 343 estudiantes matriculados en su totalidad durante el curso académico 2019/2020, de primero a cuarto curso del Grado en Enfermería (79 estudiantes matriculados en primer curso, 88 estudiantes en segundo curso, 85 estudiantes en tercer curso y 91 estudiantes matriculados en cuarto curso), según los datos obtenidos de la secretaría de la Escuela.

La muestra quedó constituida por los 101 estudiantes que respondieron a la encuesta, lo que supuso una tasa de respuesta del 29,5%.

### **4.3. Elaboración del cuestionario**

Se elaboró un cuestionario online a partir del modelo de encuesta IL-HUMASS (Pinto, 2010), en este caso, adaptado al contexto y a los objetivos concretos de este estudio.

Mientras la encuesta IL-HUMASS (Pinto, 2010) está diseñada para conocer la opinión del estudiante sobre la autopercepción de su nivel de competencias y habilidades necesarias relacionadas con las cuatro competencias clave (búsqueda de la información, evaluación, procesamiento y comunicación-difusión de la información) y comprende 26 variables o ítems agrupados en torno a ellas y a tres dimensiones de autoinforme (motivación, autoeficacia y fuente favorita de aprendizaje), el cuestionario adaptado al contexto y a los objetivos que se persiguen con los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz, comprende 23 variables o ítems, tres de las cuales, son variables demográficas (curso, sexo y edad) y otras 20 variables están agrupadas siguiendo las anteriores cuatro competencias pero en

este caso, con respecto a solo dos dimensiones de autoinforme (autoeficacia y motivación).

La autoeficacia evalúa el nivel de habilidad en las competencias que se desean evaluar y la motivación evalúa la utilidad de las competencias deseadas para su progreso académico, en este caso, la necesidad de formación.

Para demostrar que el instrumento de recogida de datos cumplía con las premisas de fiabilidad y validez, se administró un cuestionario inicial como prueba piloto. Esta primera versión fue testada por seis alumnos egresados, personas no incluidas en este estudio, que accedieron voluntariamente a realizar la encuesta (Anexo 2). Esta prueba permitió obtener información sobre la relevancia de las preguntas, la facilidad o dificultad de comprensión de las mismas, según los casos, y su adecuada redacción, permitiendo observar el tiempo tardado en realizar dicho cuestionario y pudiendo así, realizar modificaciones en algunos términos y enunciados, que mejoraron la interpretación de los ítems.

#### **4.3.1. Estructura del cuestionario**

El cuestionario diseñado mediante la herramienta formularios de Google, comienza con un breve mensaje de presentación con el fin de que la persona que responda, conozca los objetivos de la investigación, para qué se requiere su colaboración y qué usos se van a hacer de sus datos, indicando que el cuestionario ha sido evaluado por el Comité de Ética para la Investigación con Seres Humanos (CEISH-UPV/EHU) para salvaguardar la intimidad y garantizar el anonimato de los encuestados y que los datos sean tratados de forma anónima. El único riesgo que tiene participar en esta actividad de investigación, es el uso del tiempo, que será aproximadamente de unos diez minutos. Asimismo, se pide contestarlo con buen criterio y una sola vez.

El cuestionario se divide en dos partes: la primera parte, consta de tres preguntas de carácter demográfico, cuyas variables son el curso, el sexo y la edad, donde 2 ítems curso y sexo, son de marcar un punto sobre un círculo y en el tercer ítem, los estudiantes deberán especificar su edad.

La segunda parte, comprende 20 ítems o variables, en torno a las cuatro competencias clave: 8 ítems sobre búsqueda de la información, 5 ítems sobre evaluación, 3 ítems sobre procesamiento y 3 ítems sobre comunicación-difusión de la información. De los 20 ítems, 19 ítems constan de dos preguntas cada una, que se deben responder utilizando una escala Likert de 1 a 9; por un lado, para conocer el nivel de conocimientos y habilidades que poseen, siempre desde la autopercepción de cada estudiante sobre las tareas que se le proponen, que deberán valorar de 1 a 9. El valor 1 indicará que no se tiene ningún conocimiento sobre esa tarea y el valor 9, que saben hacerla muy bien. Y por otro lado, para conocer la necesidad de formación en las mismas. Los estudiantes volverán a valorar dichas tareas de 1 a 9. Con valor 1 se indicará que la formación es innecesaria y con 9 que, por el contrario, la formación les sería muy útil.

La pregunta 20 es una pregunta abierta que permitirá conocer si anteriormente se ha recibido formación acerca de este tipo de tareas. Se ha ideado abierta con la intención de poder recabar más información al respecto.

#### **4.4. Procedimiento de recogida de datos**

El proyecto se presentó al alumnado de la EUE de Vitoria-Gasteiz, mediante el envío previo de una hoja informativa (Anexo 1) por correo electrónico. Para informarles de su finalidad y de su contenido, especificando también, que se trataba de un TFG autorizado por la Dirección del centro para tal fin. Incluía: su título, nombre y datos

de contacto y el correo institucional de la investigadora, un pequeño resumen sobre el estudio, con sus objetivos y beneficios e invitaba a los estudiantes a participar indicándoles que se trataba de una pequeña encuesta online, a la cual podían acceder mediante un link que se hallaba en la parte inferior de dicha hoja informativa y en la que el único riesgo de participar en el estudio era el tiempo que dedicasen a cumplimentarla. Asimismo, se informaba de que la cumplimentación, sería totalmente anónima y voluntaria, y que para más información sobre el estudio o sobre el cuestionario de preguntas, podían contactar con la investigadora responsable a través de su correo institucional.

La hoja informativa (Anexo 1) fue enviada el día 5 de mayo de 2020 desde la secretaría del centro al correo institucional de cada estudiante matriculado/a en los diferentes cursos del grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz y el periodo de recogida de los datos tuvo lugar durante la semana del 5-12 de mayo de 2020.

#### **4.5. Procesamiento y análisis de los datos**

Los datos han sido recogidos y procesados en hojas de cálculo diseñadas para este estudio con el programa Microsoft Excel, versiones 2010 y 2016. El análisis de los datos ha sido descriptivo, recogiendo frecuencias y porcentajes para cada uno de los ítems del cuestionario y para el diseño de las tablas y de los gráficos.

#### **4.6. Consideraciones éticas**

Para poder elaborar este estudio, se ha contado con la autorización del Comité de Ética para la Investigación con Seres Humanos (CEISH-UPV/EHU) de la Universidad del País Vasco (UPV/EHU) (Anexo 3), quien ha evaluado la propuesta de este estudio y su cuestionario, observando que el único riesgo que tiene participar en esta investigación es el uso del tiempo por parte del estudiante para cumplimentarla, que es aproximadamente de unos 10 minutos.

La población participante está formada por estudiantes de Grado en Enfermería, mayores de edad, libres de decidir si voluntariamente quieren formar parte de la muestra, y que previamente, han sido informados de manera escrita sobre la investigación a realizar y su propósito.

En la hoja informativa (Anexo 1) se dan las instrucciones por escrito del carácter anónimo y de la voluntariedad y demás condiciones del estudio, así como de la finalidad del mismo.

La información recogida es totalmente confidencial y se ajusta a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, y en su reglamentación posterior. Y no se usará para ningún otro propósito fuera del de esta investigación. La investigadora será la única persona con acceso al registro de datos, siempre dentro de la más estricta confidencialidad.

La aceptación a la participación en el estudio, conlleva a seguir el link de la hoja informativa que da acceso a la cumplimentación del cuestionario. Mientras que, la no cumplimentación del mismo, supone el deseo de no participar en este estudio.

## 5. RESULTADOS

Los resultados de este estudio, producto de la recogida y análisis de los datos obtenidos del cuestionario autoadministrado online, se presentan desglosados en dos apartados, por un lado, como estudio de usuarios, autopercepción de competencias informacionales y necesidades formativas, y por otro lado, como propuesta de un plan de formación en función de los resultados obtenidos de la encuesta.

### 5.1. Estudio de usuarios, autopercepción de competencias informacionales y necesidades formativas

En este apartado se analizan los 23 ítems del cuestionario, según los valores de la escala de Likert (1-9), 3 ítems sobre características demográficas de los estudiantes y 20 ítems sobre la valoración del nivel de conocimientos y habilidades informacionales y de las necesidades formativas según la autopercepción de los estudiantes.

#### 5.1.1. Características demográficas de los estudiantes

Atendiendo a la variable sexo, de las 101 respuestas obtenidas de la muestra, el 12,9% de la muestra son hombres, mientras que el 87,1% son mujeres. Lo que indica, que la Enfermería sigue siendo todavía una profesión con mayor representación femenina.

Con respecto a la variable edad, el límite inferior se encuentra entre los 18 años y el superior en los 58 años. La media de edad de todos los participantes en este estudio es de 23,5 años, así como el porcentaje más alto de estudiantes participantes en este estudio está entre los 19 y los 21 años, según el Gráfico 1, que muestra el porcentaje y número de respuestas de los estudiantes en relación a la edad, y en la Tabla 3, además, con relación al sexo.

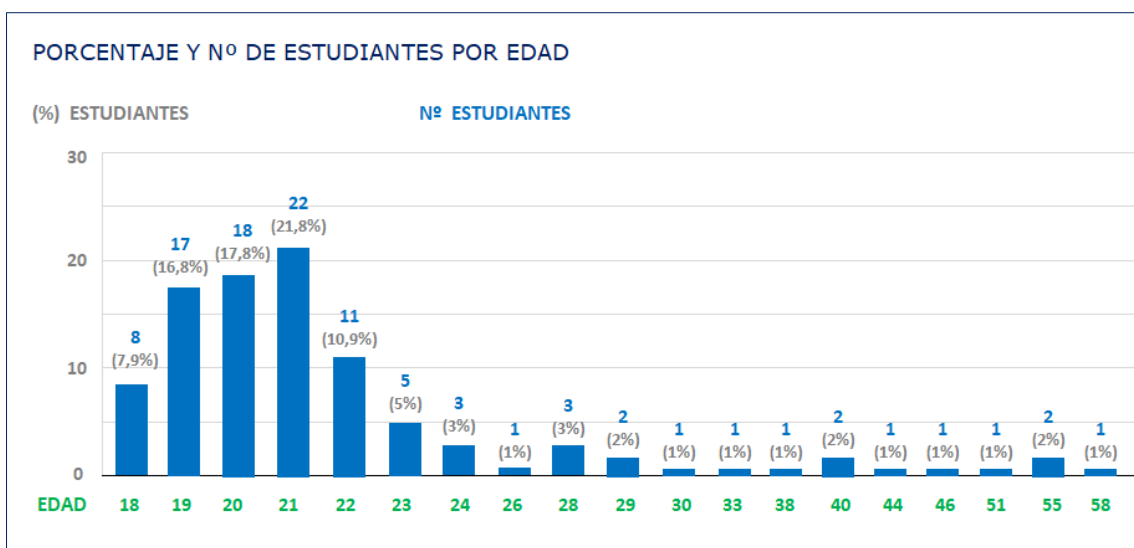


Gráfico 1. Porcentaje y N° de estudiantes por edad.



Estudiantes / Edad / Sexo	18 años	19 años	20 años	21 años	22 años	23 años	24 años	26 años	28 años	29 años	30 años	33 años	38 años	40 años	44 años	46 años	51 años	55 años	58 años	
Estudiantes que respondieron al cuestionario (Nº)	8	17	18	22	11	5	3	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	
Sexo	M = 88 Mujeres	6	13	17	20	11	4	3	1	3	2	1	0	0	2	1	0	1	2	1
	H = 13 Hombres	2	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0
Estudiantes que respondieron al cuestionario (%)	7,9%	16,8%	17,8%	21,8%	10,9%	5%	3%	1%	3%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	

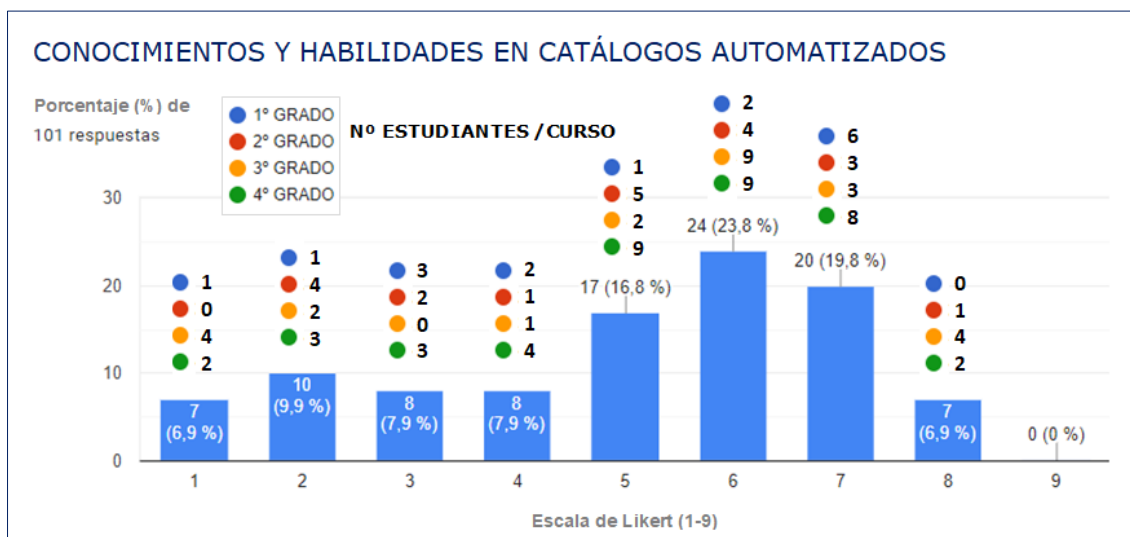
**Tabla 3.** Porcentaje y Nº de estudiantes que respondieron al cuestionario por sexo y edad.  
Fuente: elaboración propia.

### 5.1.2. Nivel de autopercepción de competencias informacionales y necesidades formativas

En este apartado se analizan los 20 ítems del cuestionario realizando una comparativa de la autopercepción que tienen los propios estudiantes entre su nivel de conocimientos y habilidades y el de sus necesidades formativas.

#### Ítem 1. Saber acceder y usar los catálogos automatizados

La media del nivel de conocimientos y habilidades con la que los estudiantes encuestados se perciben en el acceso y uso de los catálogos automatizados, es de 5,06. Según el Gráfico 2, los estudiantes de 4º y de 3º curso, son quienes más preparados se consideran respecto a los estudiantes de 2º y de 1º curso. Aunque curiosamente, 6 estudiantes de 1º curso se han valorado con un 7 en esta tarea.



**Gráfico 2.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes en catálogos automatizados.

En el Gráfico 3, la media con la que los estudiantes de la muestra consideran que les sería de utilidad recibir formación es de 7,55. Esto indica una alta motivación por parte de los estudiantes respecto a una baja autoeficacia. Por sorpresa, quienes más la demandan son los estudiantes de 4º y de 3º curso. Aunque 7 estudiantes de 1º curso han valorado la utilidad de recibirla con un 8. De hecho, el acceso y uso de los catálogos automatizados es un tema sobre el que los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz realizan consultas de manera muy frecuente a la biblioteca.

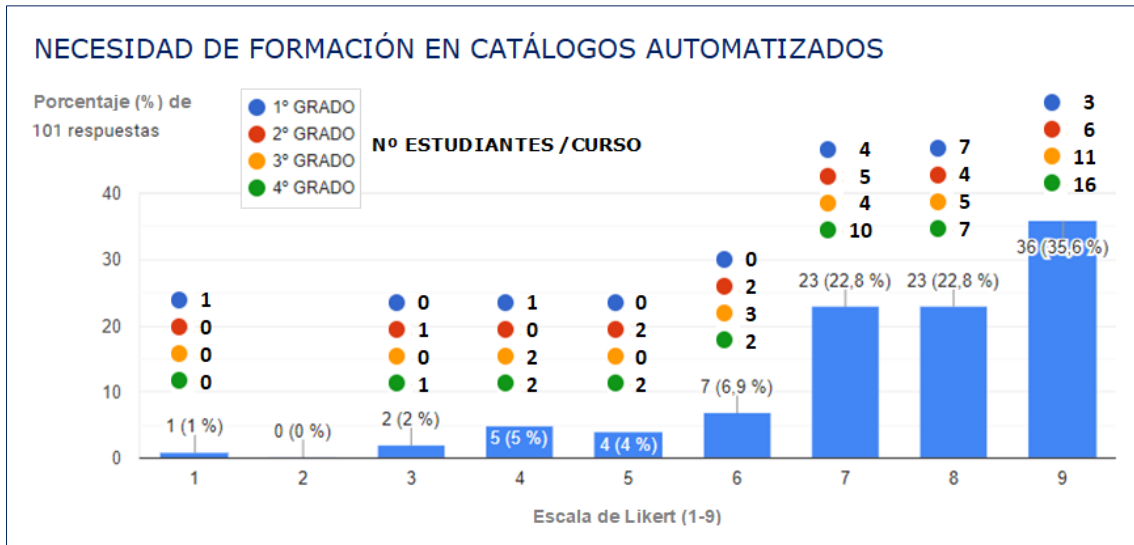


Gráfico 3. Necesidad de formación de los estudiantes en catálogos automatizados.

## Ítem 2. Saber localizar y utilizar fuentes de información impresas

En relación a saber localizar y utilizar las fuentes de información impresas, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes de la muestra es de 5,34. Si observamos el Gráfico 4, los estudiantes de 4º y de 3º curso son nuevamente quienes se sienten más preparados para localizarlas y utilizarlas. Un hecho que puede resultar desfavorable para la localización y el uso de las fuentes de información impresas, es la inaccesibilidad en la que se encuentran los libros y revistas de la biblioteca por estar custodiados en vitrinas bajo llave.

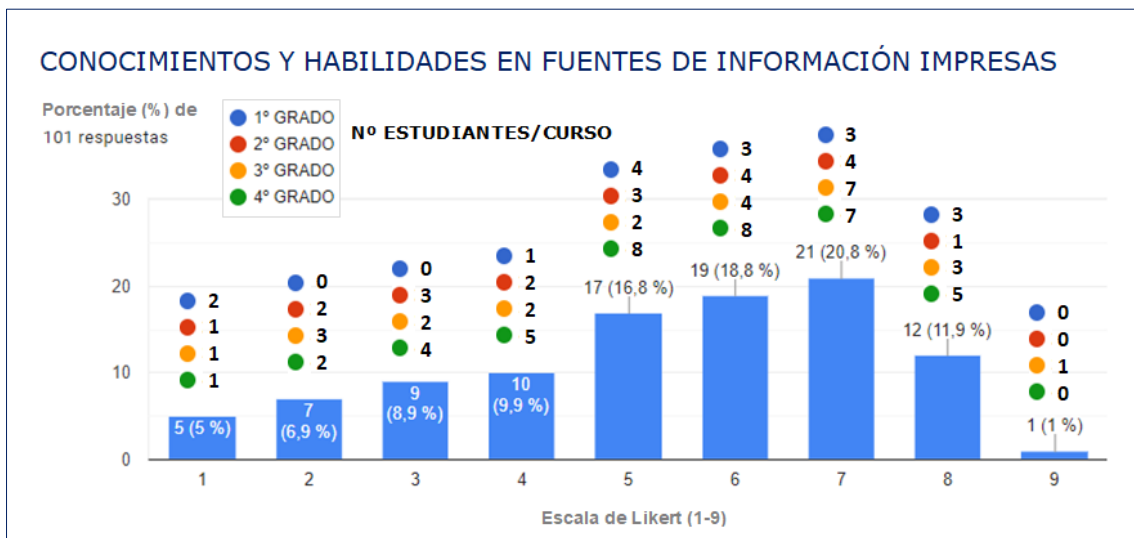
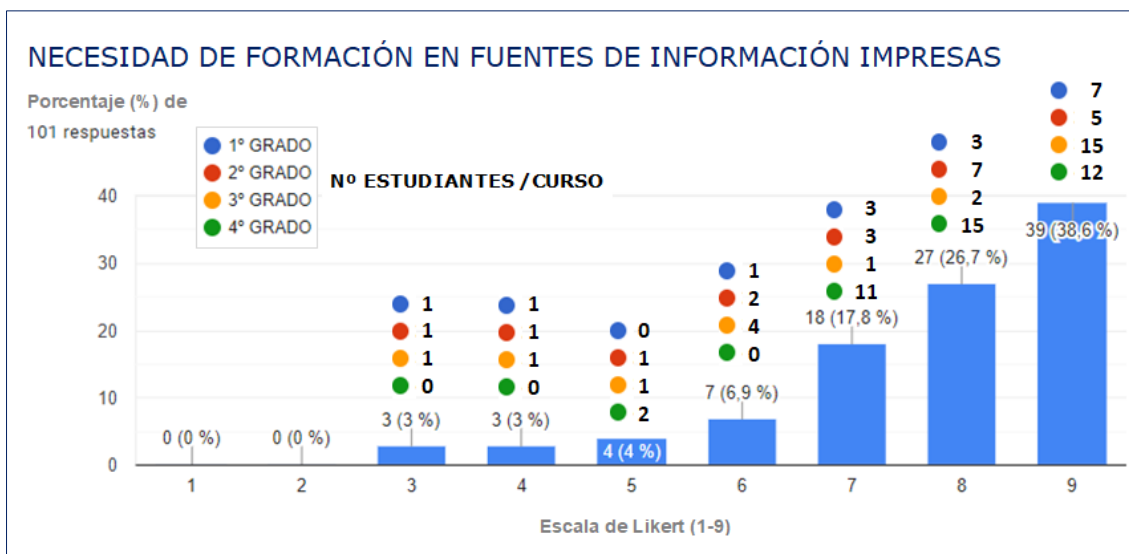


Gráfico 4. Conocimientos y habilidades de los estudiantes en fuentes de información impresas.

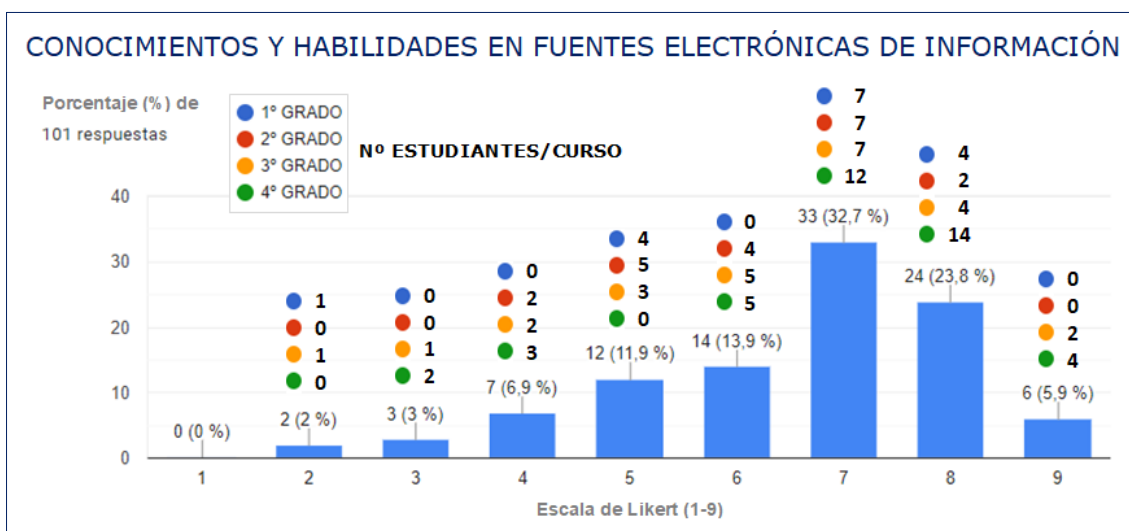
En el Gráfico 5, la media con la que los estudiantes encuestados consideran que les sería de utilidad recibir formación en fuentes de información impresas es de 7,72. Nuevamente, son los estudiantes de 4º y de 3º curso, quienes más interesados están en recibir formación acerca de esta tarea. Sin embargo, los estudiantes de 2º y de 1º curso con valores entre 5 y 7, también consideran que les sería de utilidad recibirla. Al igual que en el ítem anterior, esto muestra una alta motivación por parte de los estudiantes respecto a una baja autoeficacia.



**Gráfico 5.** Necesidad de formación de los estudiantes en fuentes de información impresas.

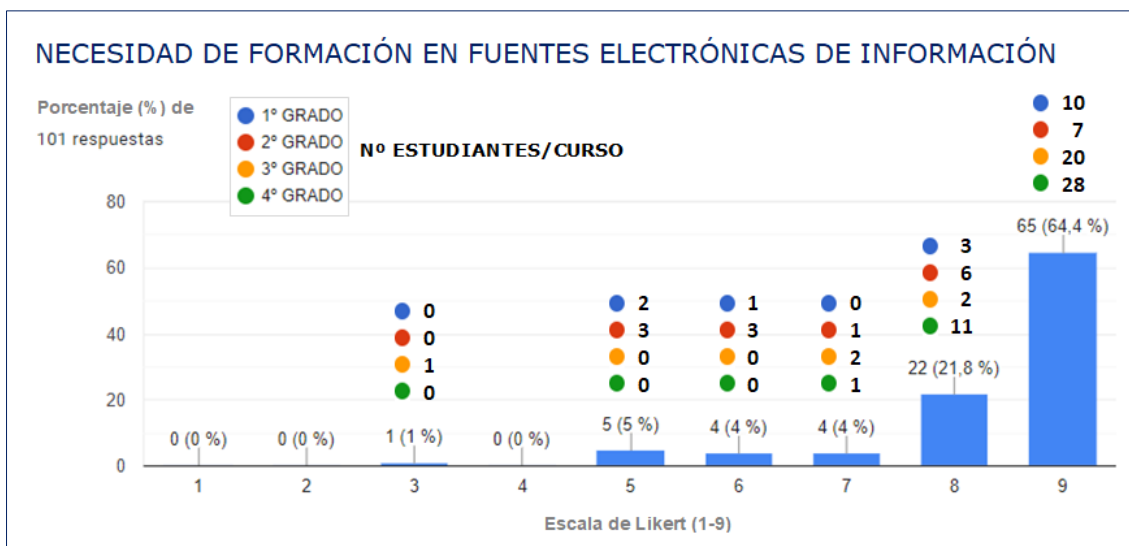
### Ítem 3. Saber consultar y usar fuentes electrónicas de información

La consulta y el uso de fuentes electrónicas de información (sean, bases de datos, libros, revistas electrónicas, etc.) es un motivo de consulta habitual en esta biblioteca. La media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes encuestados en esta tarea es de 6,58. Según los datos del Gráfico 6, la mayor parte de estos estudiantes son de 4º curso, incluso para más precisión, están preparando su TFG, lo que avala sus conocimientos y habilidades para la consulta y el buen uso de las fuentes electrónicas de información.



**Gráfica 6.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes en fuentes electrónicas de información.

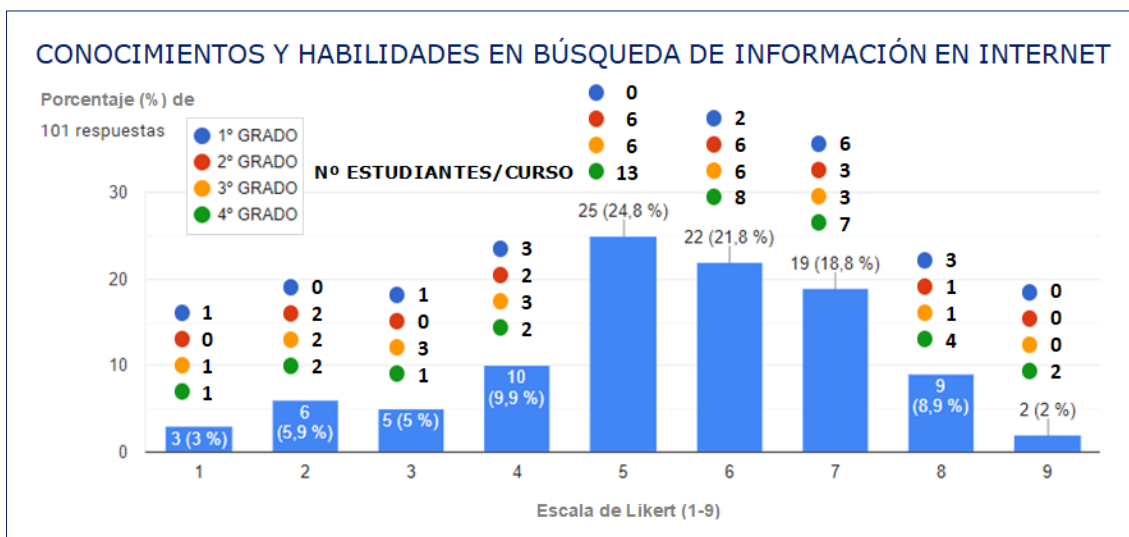
Aun así, según el Gráfico 7, se hace evidente con una media de 8,36 la gran necesidad de formación con la que se perciben los estudiantes de la muestra. Principalmente, son los estudiantes de 4º y de 3º curso, quienes más la demandan. No obstante, las consultas que habitualmente se hacen a la biblioteca provienen de estudiantes de 4º curso para elaborar su TFG y como en el gráfico, de estudiantes de 1º curso por presentar dificultades para la búsqueda y recuperación de la información. En este ítem se vuelve a dar el caso de una alta motivación con respecto a una baja autoeficacia.



**Gráfico 7.** Necesidad de formación de los estudiantes en fuentes electrónicas de información.

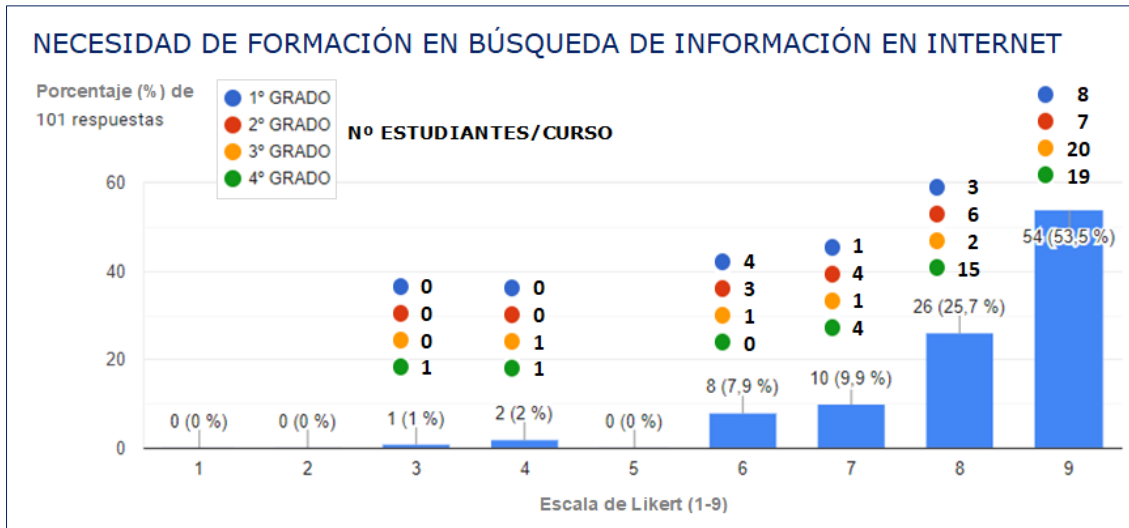
#### Ítem 4. Saber buscar y recuperar información en Internet

Para la búsqueda y recuperación de información en Internet, los estudiantes acuden a motores de búsqueda, buscadores académicos, a portales y a directorios; casi siempre desde la búsqueda simple y en contadas ocasiones utilizan la avanzada. Hacen demasiado uso de Google, de Google académico y del directorio BILATU de la UPV/EHU para las búsquedas de personas (estudiantes y profesorado). La media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes encuestados en esta tarea es de 5,45. Según el Gráfico 8, los estudiantes de 4º curso son en general, quienes con diferencia se consideran más preparados.



**Gráfico 8.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes en búsqueda de información en internet.

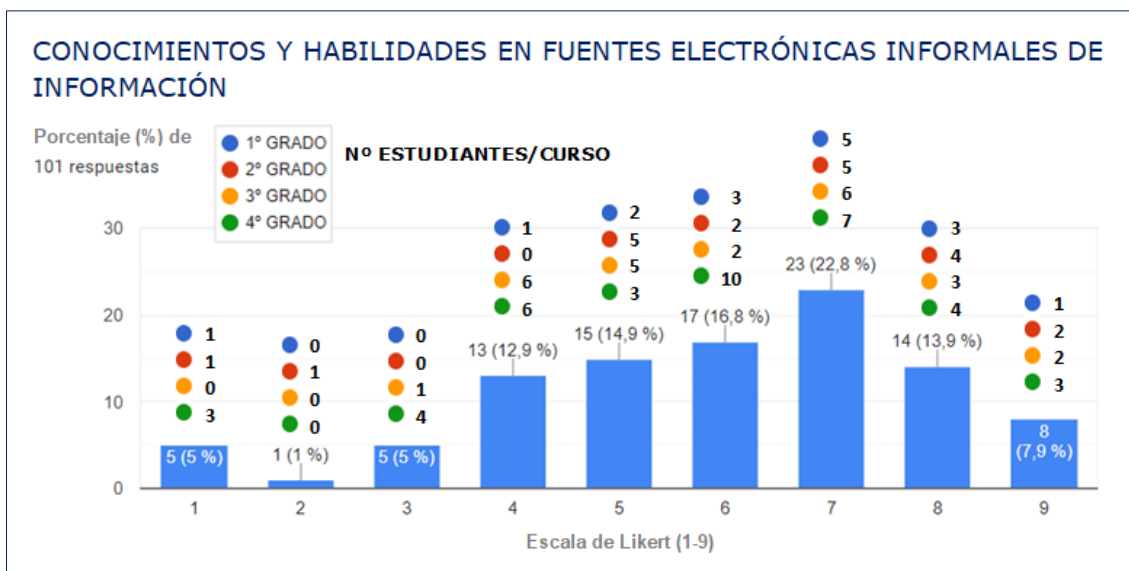
Sin embargo, tal como indica el Gráfico 9, la media con la que los estudiantes de la muestra consideran que les sería de utilidad recibir formación en la búsqueda de información en internet es de 8,17. Siendo los estudiantes de 4º y de 3º curso quienes más la demandan. Esto puede ser debido al volumen de trabajos académicos que deben realizar. Pese a todo, también se observa que 8 estudiantes de 1º curso han valorado esta necesidad con un 9. Nuevamente, como en casos anteriores, se muestra una alta motivación con respecto a una baja autoeficacia.



**Gráfico 9.** Necesidad de formación de los estudiantes en búsqueda de información en internet.

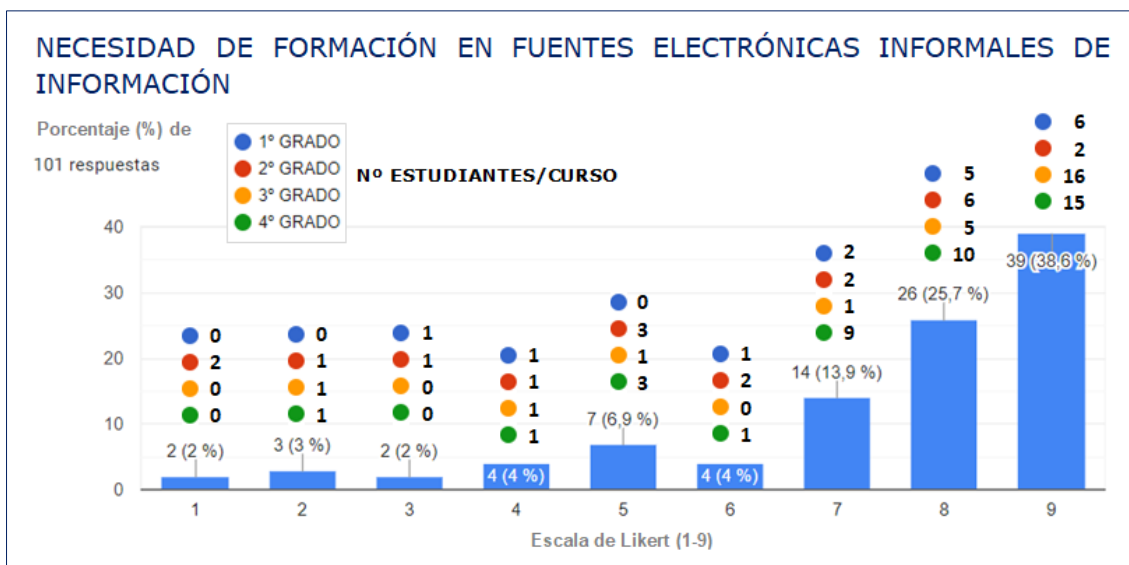
### Ítem 5. Saber utilizar fuentes electrónicas informales de información

Esta pregunta se ha mantenido por curiosidad siguiendo el modelo del cuestionario IL-HUMASS (Pinto, 2010), dado que hasta el momento, ningún estudiante ha solicitado información sobre blogs, wikis o listas de distribución. Según el Gráfico 10, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que los estudiantes encuestados se perciben en esta tarea es de 5,91. Siendo los estudiantes de 4º curso quienes se consideran mejor preparados en el uso de las fuentes electrónicas informales de información, el resto de estudiantes les siguen bastante igualados.



**Gráfico 10.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes en fuentes electrónicas informales de información.

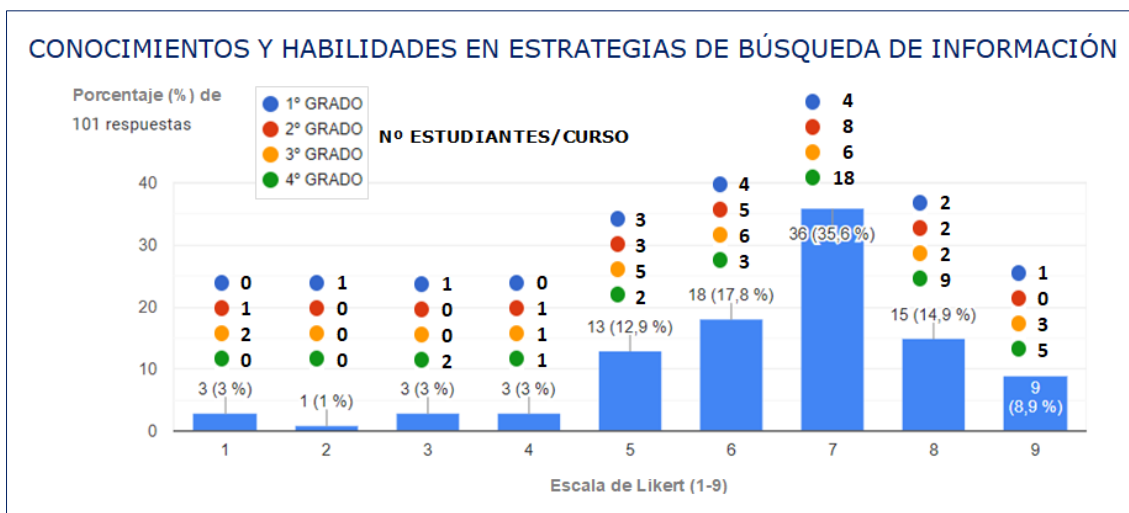
No obstante, como muestra el Gráfico 11, la media con la que los estudiantes de la muestra consideran que les sería de utilidad recibir formación en fuentes electrónicas informales de información es de 7,38. En su mayoría los estudiantes de 4º curso son con diferencia quienes más la solicitan, seguidos de los estudiantes de 3º y de 1º curso. En general, continúa la demanda de formación. Y por tanto, una alta motivación con respecto a la baja autoeficacia.



**Gráfico 11.** Necesidad de formación de los estudiantes en fuentes electrónicas informales de información.

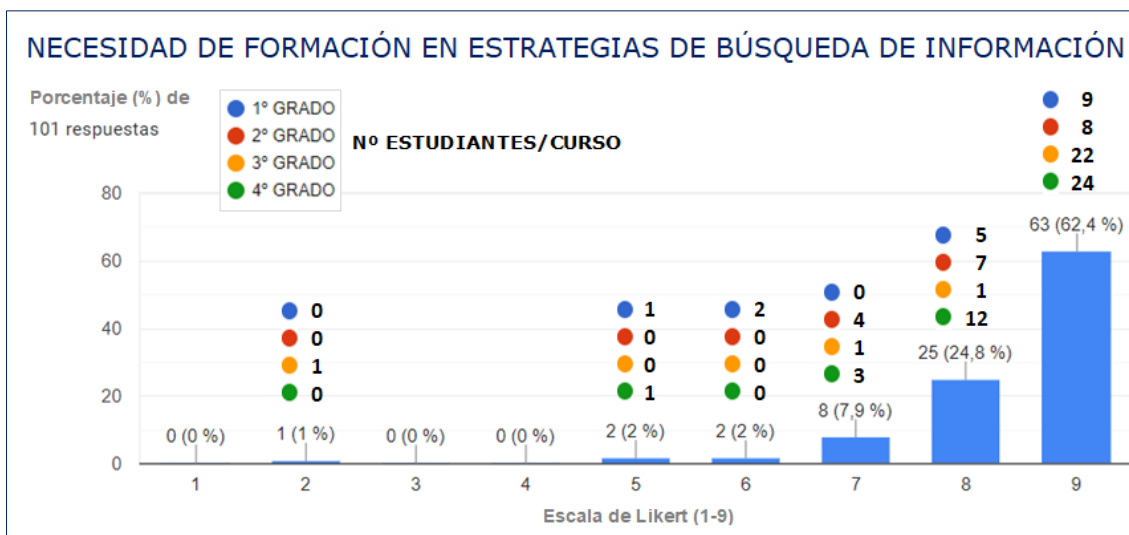
### Ítem 6. Conocer las estrategias de búsqueda de información

Se trata de una de las consultas más habituales a la biblioteca. Los estudiantes en general, presentan dificultades para utilizar los operadores lógicos y booleanos y al diseñar las ecuaciones de búsqueda tampoco entienden ni diferencian la utilidad del lenguaje controlado respecto del lenguaje natural. Según el Gráfico 12, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que los estudiantes de la muestra se perciben en la búsqueda y recuperación de información es de 6,51. Siendo los estudiantes de 1<sup>er</sup> y de 2<sup>o</sup> curso, quienes presentan más dificultades al respecto.



**Gráfico 12.** Conocimientos y habilidades de los e estudiantes en estrategias de búsqueda de información.

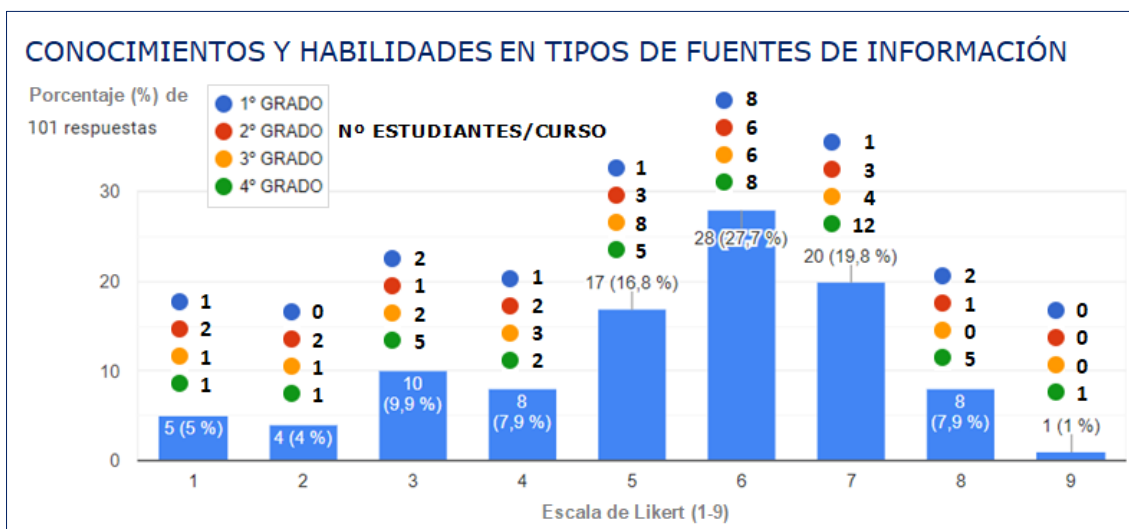
En el Gráfico 13, la media con la que los estudiantes encuestados consideran que les sería de utilidad recibir formación en estrategias de búsqueda de información es de 8,39. En su mayoría son los estudiantes de 4<sup>o</sup> curso quienes más la demandan de cara a elaborar su TFG, les siguen los estudiantes de 3<sup>er</sup> y de 1<sup>er</sup> curso para poder abordar sus tareas académicas. De nuevo se observa una alta motivación con respecto a la autoeficacia.



**Gráfico 13.** Necesidad de formación de los estudiantes en estrategias de búsqueda de información.

### Ítem 7. Conocer y saber usar los diferentes tipos de fuentes de información

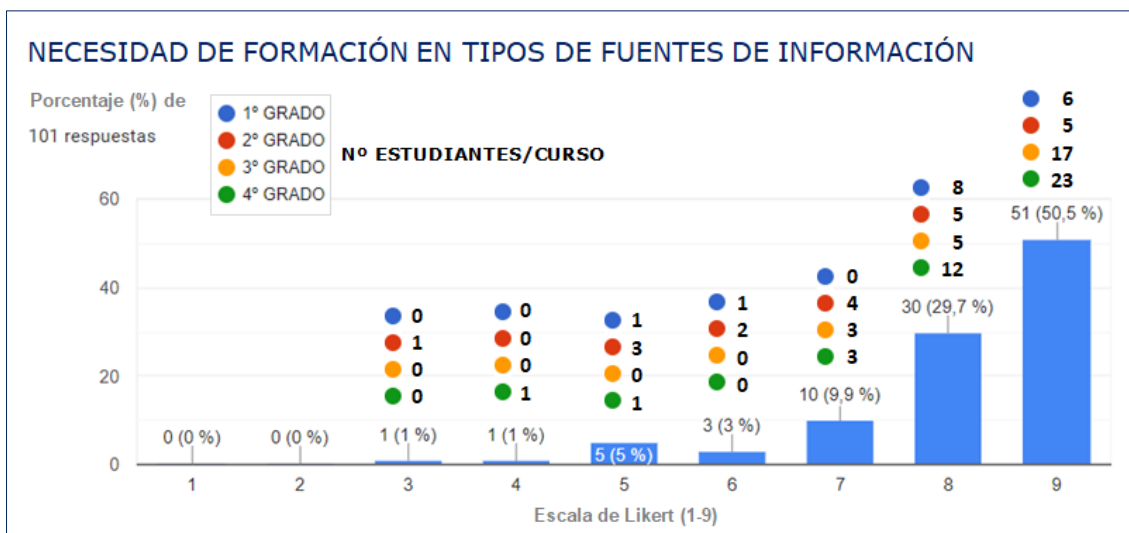
En general, los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz, presentan dificultades para saber diferenciar los diferentes tipos de fuentes de información científica aplicadas a ejemplos tan sencillos como un libro, un artículo de revista, una tesis, etc. En este sentido, si observamos el Gráfico 14, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que los estudiantes encuestados se perciben en esta tarea es de 5,37. Nuevamente, son los estudiantes de 4º curso quienes con diferencia mejor las conocen y las usan.



**Gráfico 14.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes en tipos de fuentes de información.

En consecuencia, el Gráfico 15 indica con una media de 8,14, que los estudiantes de la muestra consideran que les sería de utilidad recibir formación sobre tipología de fuentes de información. En este sentido, se hace evidente de nuevo, la alta motivación por parte de los estudiantes de 4º, 3º y de 1º curso con respecto a la baja autoeficacia.

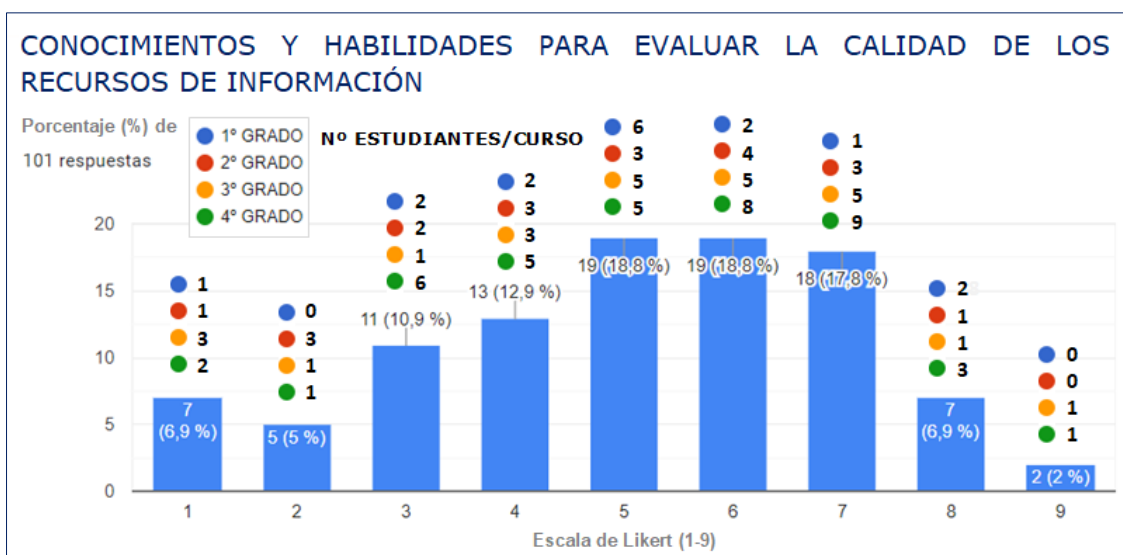




**Gráfico 15.** Necesidad de formación de los estudiantes en tipos de fuentes de información.

### Ítem 8. Saber evaluar la calidad de los recursos de información

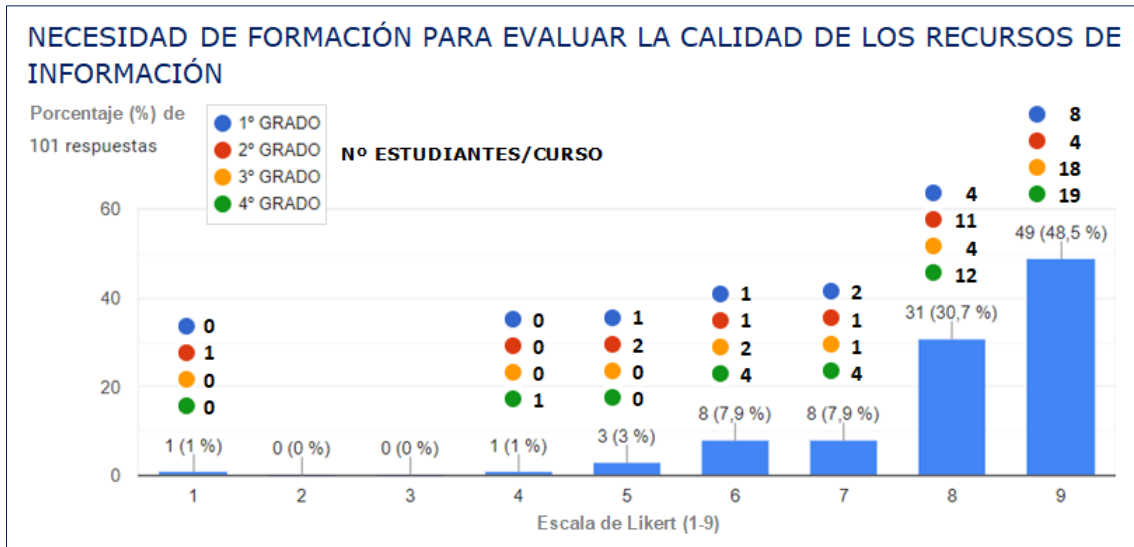
Conocer la autoría, el rigor, la pertinencia o la actualización de la información, en definitiva, saber evaluar la calidad de los recursos de información, tampoco es uno de los puntos fuertes de los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz. Según el Gráfico 16, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que los estudiantes encuestados se perciben en dicha tarea, es de 5,06. En general, los estudiantes de 4º y de 3º curso se consideran mejor formados para la evaluación de la calidad de los recursos de información, que los estudiantes de 2º y de 1º curso, cuyo nivel de conocimientos y habilidades es más básico aunque suficiente.



**Gráfico 16.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes para evaluar la calidad de los recursos de información.

En el Gráfico 17 a simple vista, con una media de 8,08 se aprecia el alto nivel de motivación que presentan los estudiantes de la muestra demandando formación con respecto a la baja autoeficacia. En general, todos los estudiantes de 4º a 1º curso encuestados, refieren la gran utilidad que supondría para ellos recibir este tipo de formación para saber evaluar la calidad de los recursos de información.

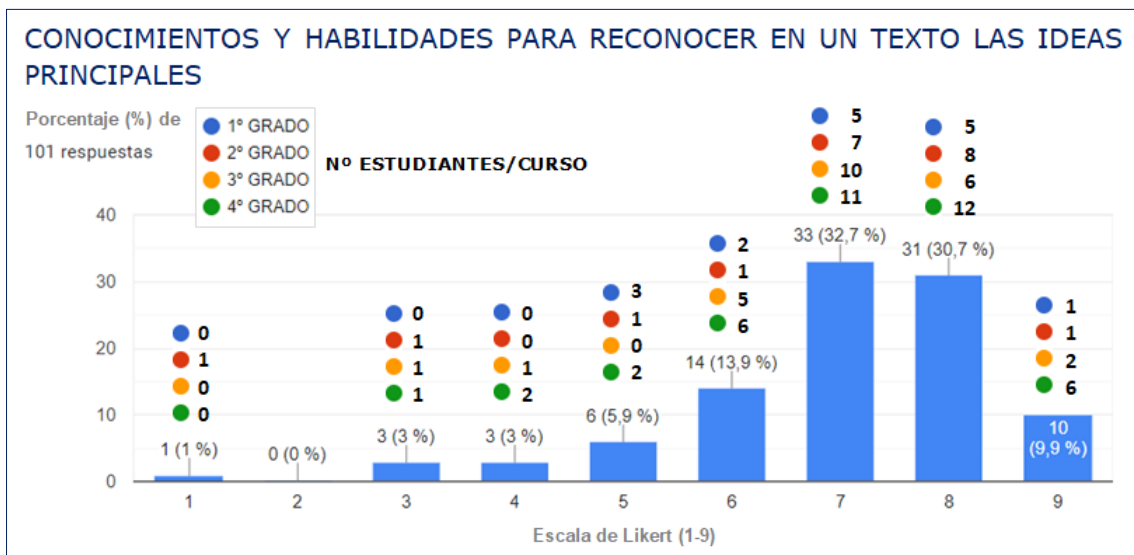




**Gráfico 17.** Necesidad de formación de los estudiantes para evaluar la calidad de los recursos de información.

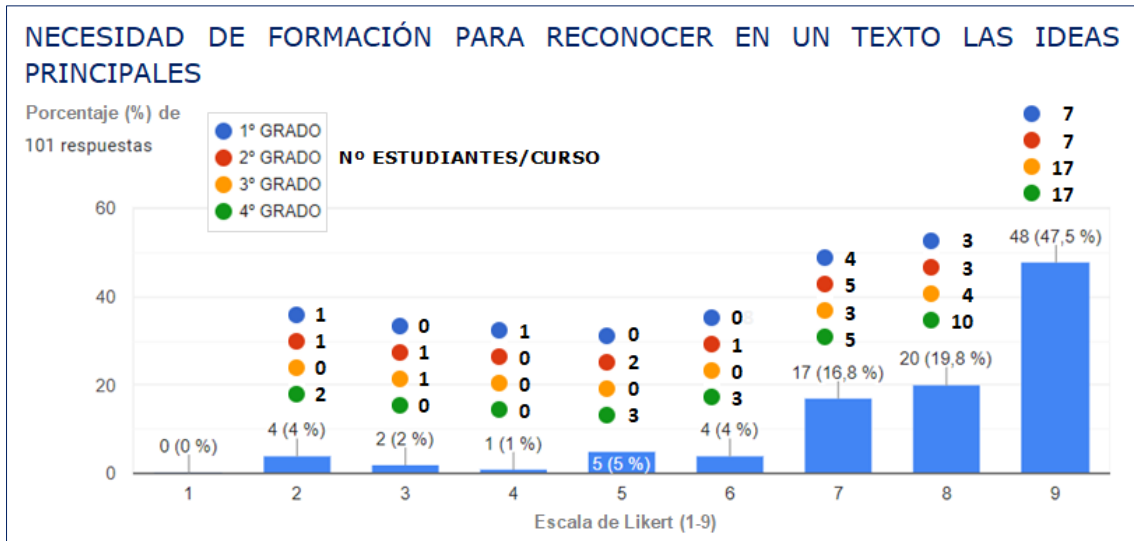
### Ítem 9. Saber buscar y reconocer en un texto las ideas principales

Saber buscar y reconocer en un texto las ideas principales de su autor, pertenece a la competencia de evaluación de la información. Atendiendo al Gráfico 18, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que los estudiantes de la muestra se perciben respecto a esta tarea, es de 6,99. En general, todos ellos presentan un nivel aceptable de conocimientos y habilidades para reconocer en un texto las ideas principales, sin embargo, resulta más evidente que los estudiantes de 4º y de 3º curso se sientan más preparados en esta tarea que los de 2º y de 1º curso.



**Gráfico 18.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes para reconocer en un texto las ideas principales.

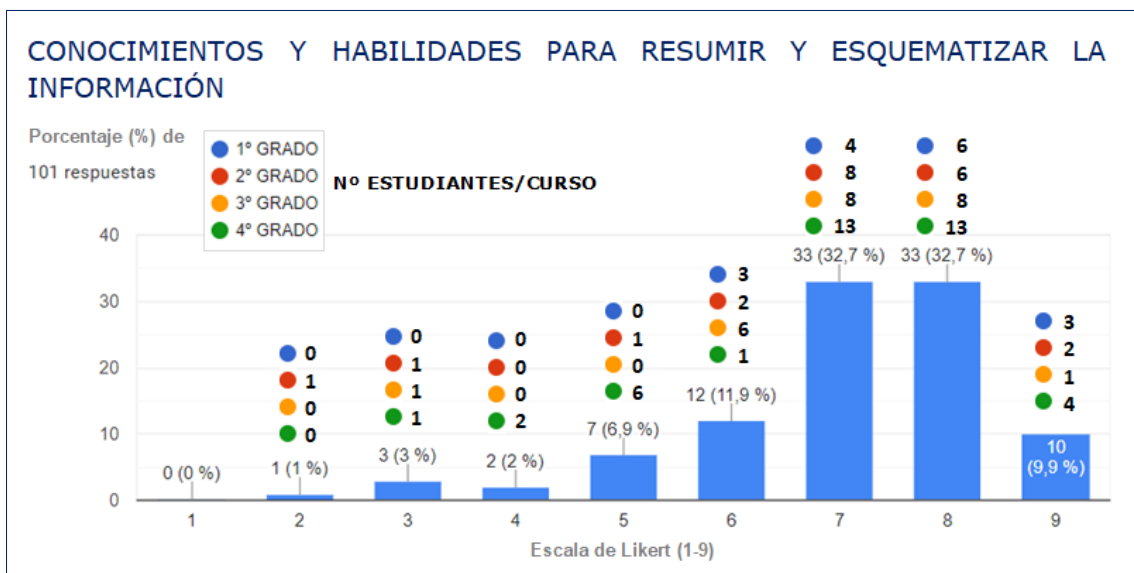
No obstante, según el Gráfico 19, los estudiantes encuestados con una media de 7,72, consideran que les sería de utilidad recibir formación para reconocer en un texto las ideas principales de su autor. A pesar de que la mayoría de los estudiantes se perciben con un buen nivel en esta tarea, tanto los estudiantes de 4º y 3º curso, como los de 2º y 1º, muestran una alta motivación con respecto a la autoeficacia.



**Gráfico 19.** Necesidad de formación de los estudiantes para reconocer en un texto las ideas principales.

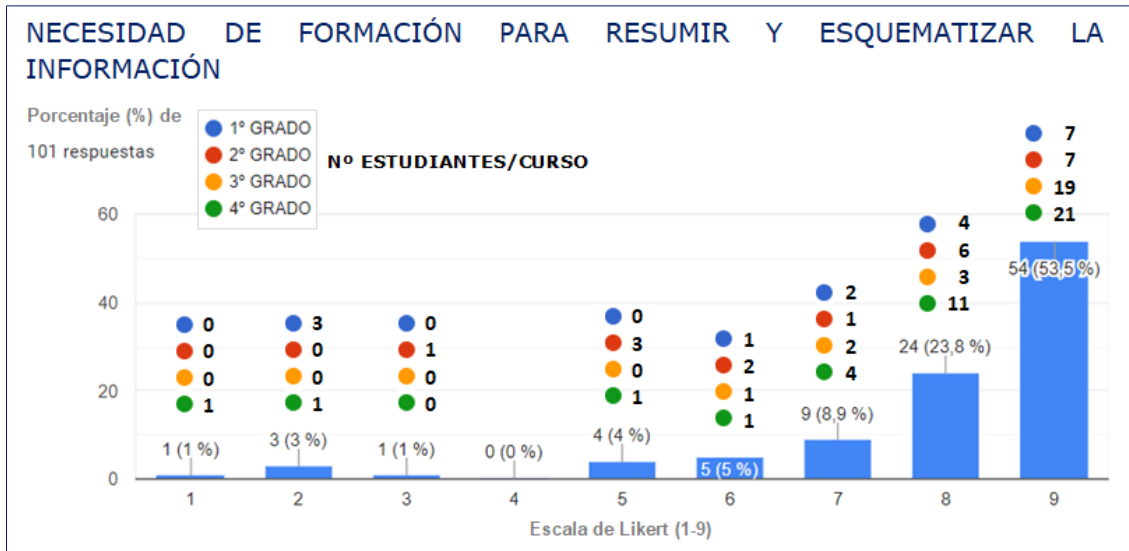
### Ítem 10. Saber resumir y esquematizar la información

Saber resumir y esquematizar la información se incluye dentro de la competencia transversal del tratamiento y procesamiento de la información. Si observamos el Gráfico 20, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes de la muestra en esta tarea es de 7,02. En su mayoría, son de nuevo los estudiantes de 4º y de 3º curso, quienes se consideran mejor formados para resumir y esquematizar la información. Y por tanto, presentan más autoeficacia respecto al resto de estudiantes que están por debajo de la media.



**Gráfico 20.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes para resumir y esquematizar la información.

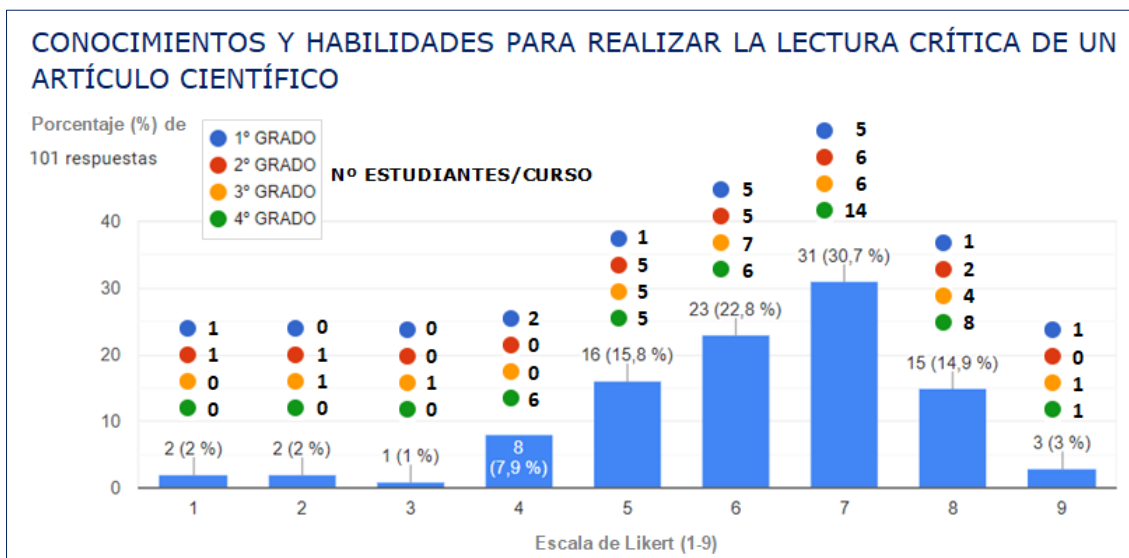
Sin embargo, según el Gráfico 21, curiosamente volvemos a observar una alta motivación por parte de los estudiantes encuestados por su deseo de recibir formación sobre esta tarea. La media con la que los estudiantes perciben la utilidad de recibirla es de 7,92. Una vez más son los estudiantes de 4º y de 3º curso quienes muestran mayor interés y motivación por recibir formación para aprender a resumir y a esquematizar la información.



**Gráfico 21.** Necesidad de formación de los estudiantes para resumir y esquematizar la información.

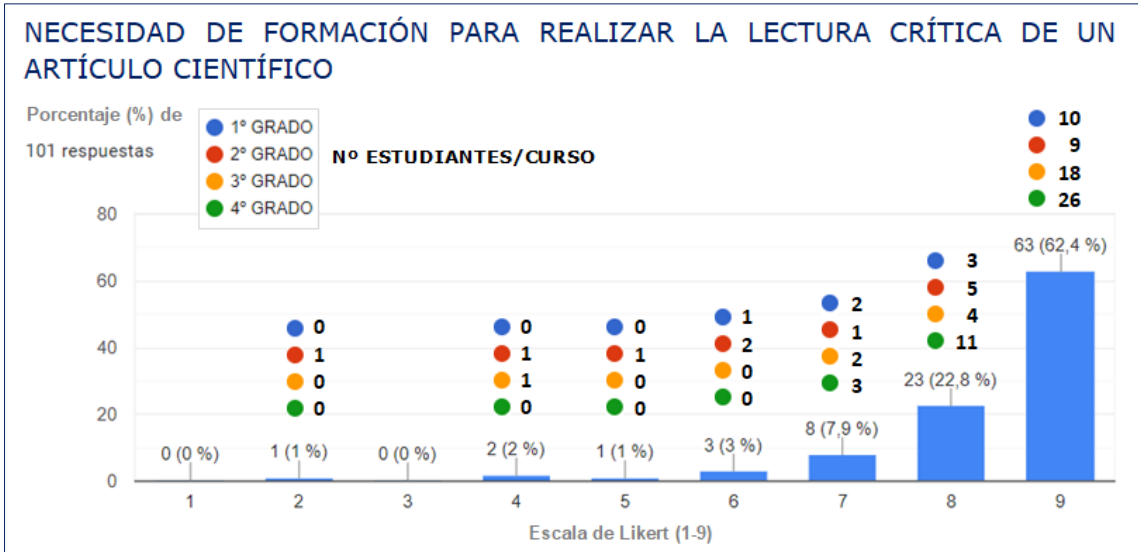
### Ítem 11. Ser capaz de realizar la lectura crítica de un artículo científico

Hoy en día, la formación de individuos críticos y capaces, resulta clave para afrontar los nuevos retos de la sociedad del conocimiento. En este sentido, en el Gráfico 22, se observa que la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes de la muestra en esta tarea es de 6,16. En su mayoría son los estudiantes de 4º y de 3º curso quienes poseen una autoeficacia aceptable para la lectura crítica de los artículos científicos.



**Gráfico 22.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes para realizar la lectura crítica de un artículo científico.

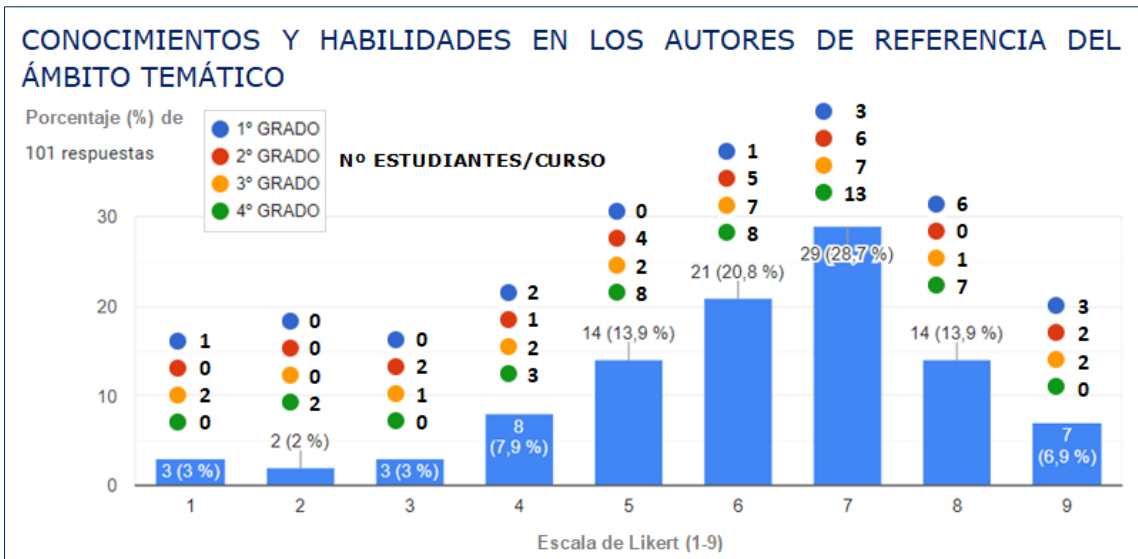
No obstante, tal como refiere el Gráfico 23, los estudiantes encuestados consideran que les sería de utilidad recibir formación en esta tarea con una media de 8,38. De este modo, nuevamente se aprecia una alta motivación con respecto a la autoeficacia. En este caso, de manera clara y con diferencia, los estudiantes de los 4 cursos del grado en general, demandan recibir formación para realizar la lectura crítica de artículos científicos.



**Gráfico 23.** Necesidad de formación de los estudiantes para realizar la lectura crítica de un artículo científico.

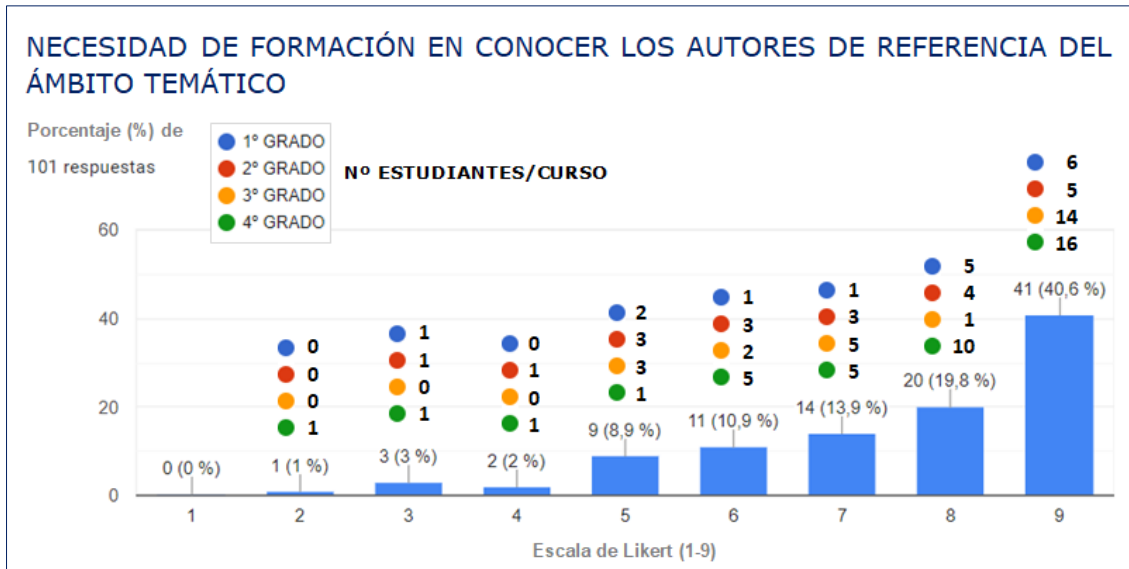
**Ítem 12. Conocer los autores de referencia más relevantes del ámbito temático.**

Conocer los autores de referencia más relevantes del ámbito temático profesional es un conocimiento que se adquiere por medio del estudio a lo largo de la vida académica del grado. Si observamos en el Gráfico 24, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que los estudiantes de la muestra se perciben para afrontar esta tarea es de 6,17. De nuevo son los estudiantes de 4º curso quienes en su mayoría poseen más conocimientos sobre los autores de referencia más relevantes del ámbito temático. Algo comprensible dado su nivel académico.



**Gráfico 24.** Nivel de conocimientos y habilidades de los estudiantes en conocer los autores de referencia del ámbito temático.

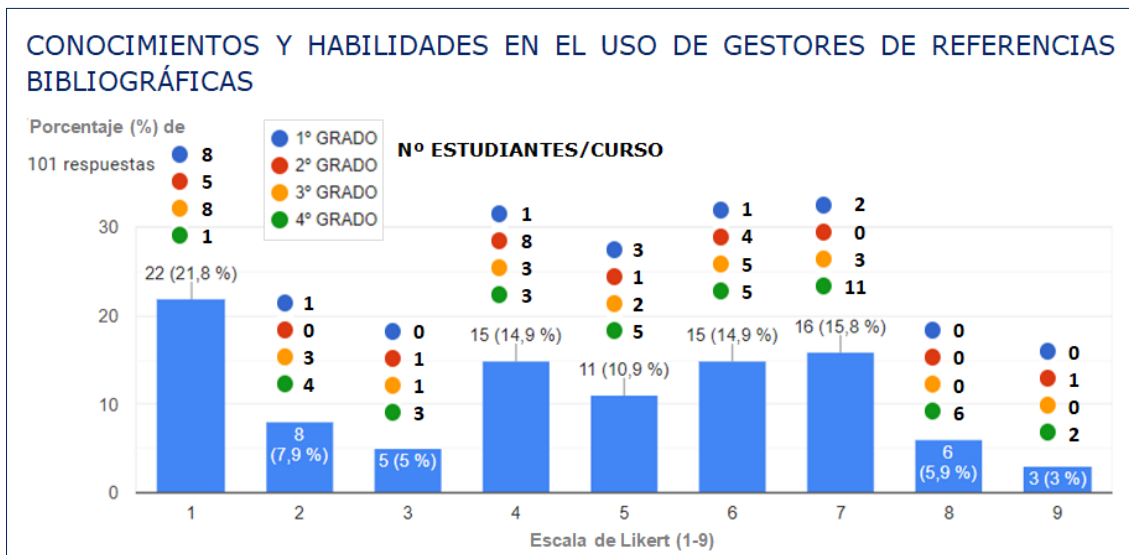
Sin embargo, según el Gráfico 25, los estudiantes encuestados con una media de 7,48, consideran que les sería de utilidad recibir formación para conocer los autores de referencia de su ámbito temático. Lo que significa que la mayor parte de los estudiantes de 4º y de 3º curso muestran una alta motivación por recibir formación sobre esta tarea con respecto a la autoeficacia.



**Gráfico 25.** Necesidad de formación de los estudiantes en conocer los autores de referencia del ámbito temático.

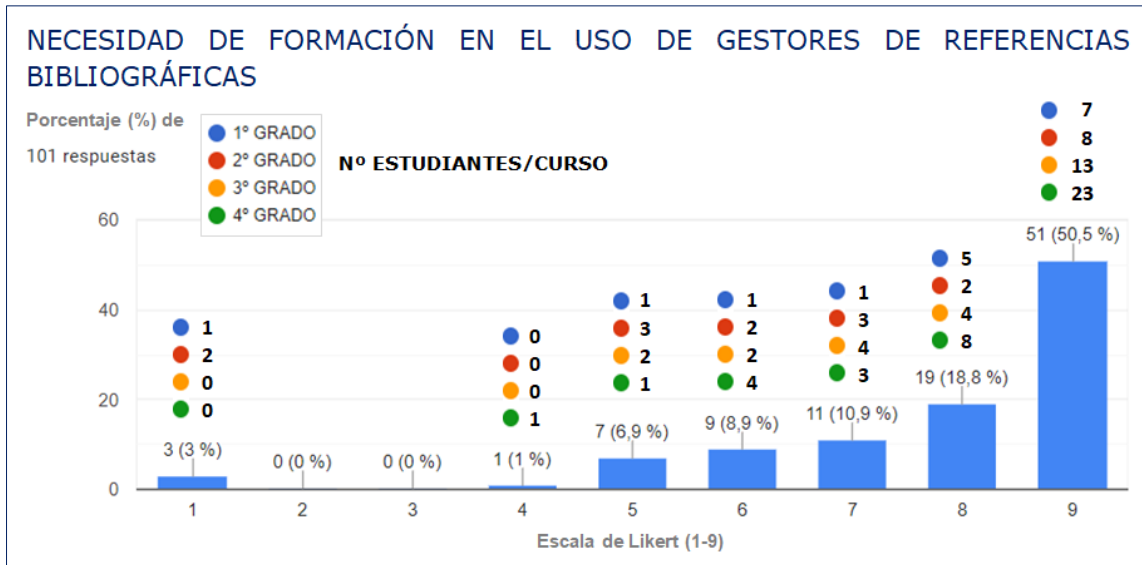
### Ítem 13. Usar gestores de referencias bibliográficas

El uso de gestores de referencias bibliográficas para almacenar y organizar la bibliografía, es otro de los temas de consulta frecuente en la biblioteca de la EUE de Vitoria-Gasteiz. Según el Gráfico 26, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes de la muestra en el uso de gestores de referencias bibliográficas es de 4,36. Mayormente son los estudiantes de 3<sup>er</sup>, 2<sup>o</sup> y 1<sup>er</sup> curso, los grandes desconocedores de su uso, con respecto a los estudiantes de 4<sup>o</sup> curso, que con diferencia, son quienes hacen mayor uso de ellos.



**Gráfico 26.** Nivel de conocimientos y habilidades en el uso de gestores de referencias bibliográficas.

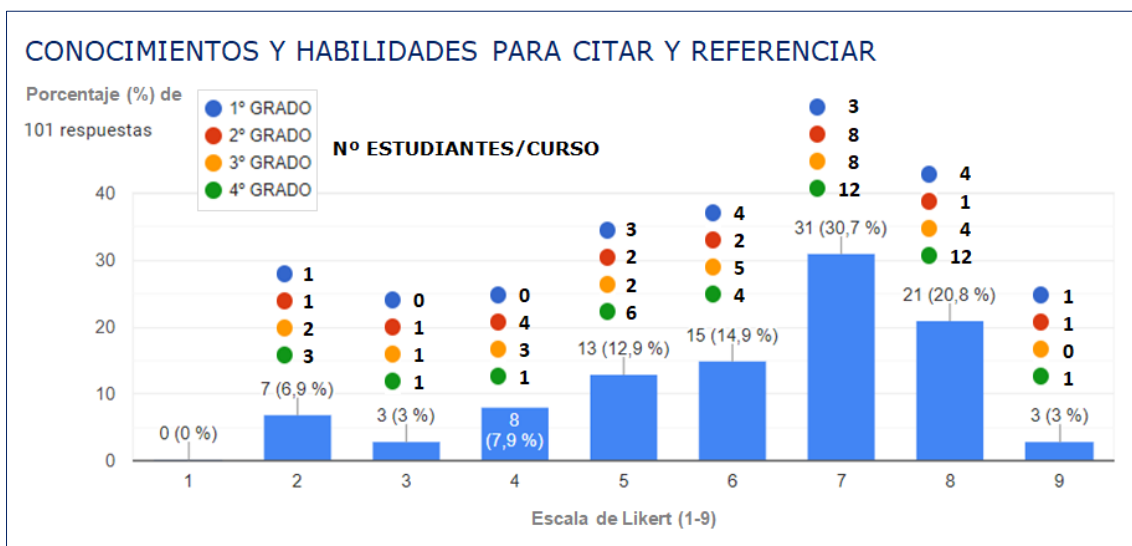
En este sentido, el Gráfico 27 indica con una media de 7,83, que los estudiantes encuestados consideran que les sería de utilidad recibir formación sobre el uso de los gestores de referencia. Los estudiantes de los cuatro cursos del grado muestran en general, una alta motivación con respecto a una baja autoeficacia. Refworks es el gestor de referencias que proponen los docentes de la EUE para la formación.



**Gráfico 27.** Necesidad de formación de los estudiantes en el uso de gestores de referencias bibliográficas.

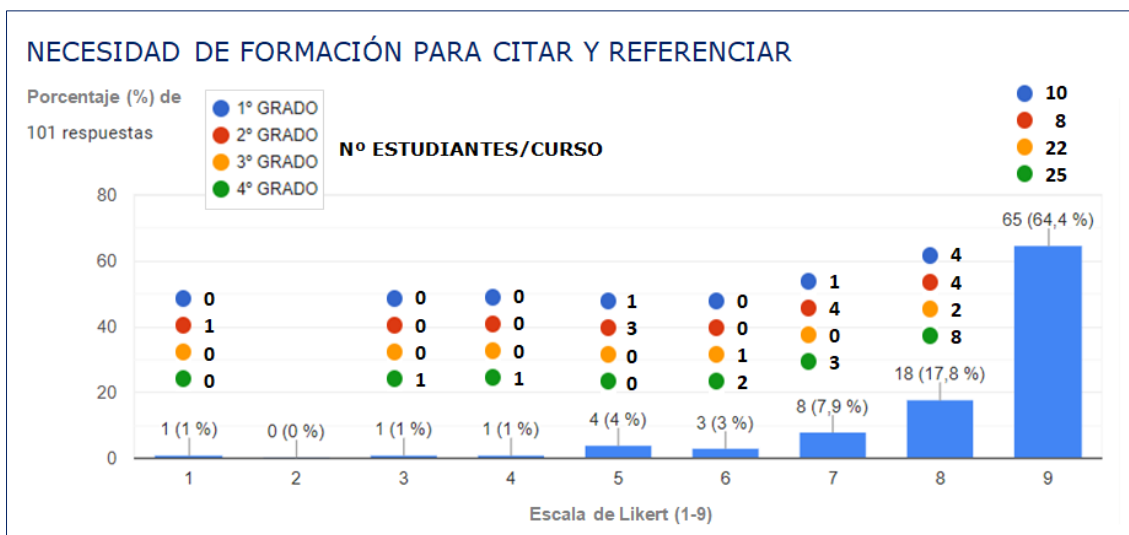
#### Ítem 14. Saber citar y referenciar bibliografía

Citar y referenciar las diferentes fuentes de información al estilo Vancouver resulta a diario un problema para los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz en general. Como indica el Gráfico 28, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes de la muestra en la tarea de citar y referenciar bibliografía es de 6,18. En su mayoría quienes se consideran mejor formados para ello son con diferencia los estudiantes de 4º curso, seguidos de los de 3º y de 2º curso. Y en la práctica, quienes de manera más notable muestran más soltura a la hora de citar y referenciar son los estudiantes de 4º y de 3º curso, dada su experiencia académica.



**Gráfico 28.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes para citar y referenciar.

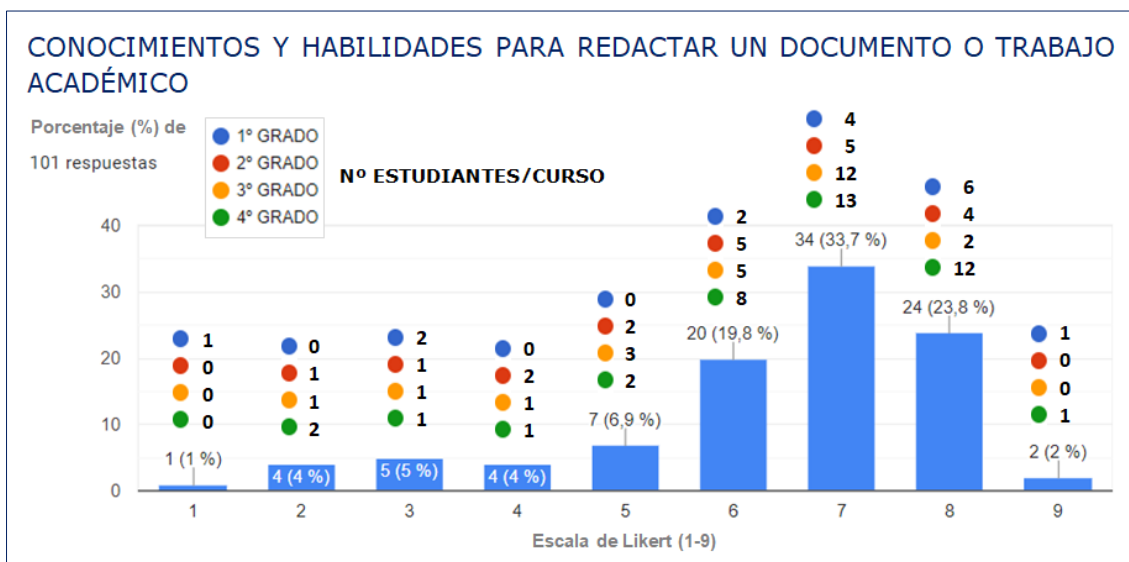
Sin embargo, según el Gráfico 29 y en contraposición a lo anterior, los estudiantes encuestados consideran con una media de 8,26, que les sería de gran utilidad recibir formación para citar y referenciar. Una vez más, son los estudiantes de 4º, 3º y 1º curso son quienes muestran más motivación con respecto a la autoeficacia.



**Gráfico 29.** Necesidad de formación de los estudiantes para citar y referenciar.

**Ítem 15. Saber redactar un documento** (informe, trabajo académico, etc.)

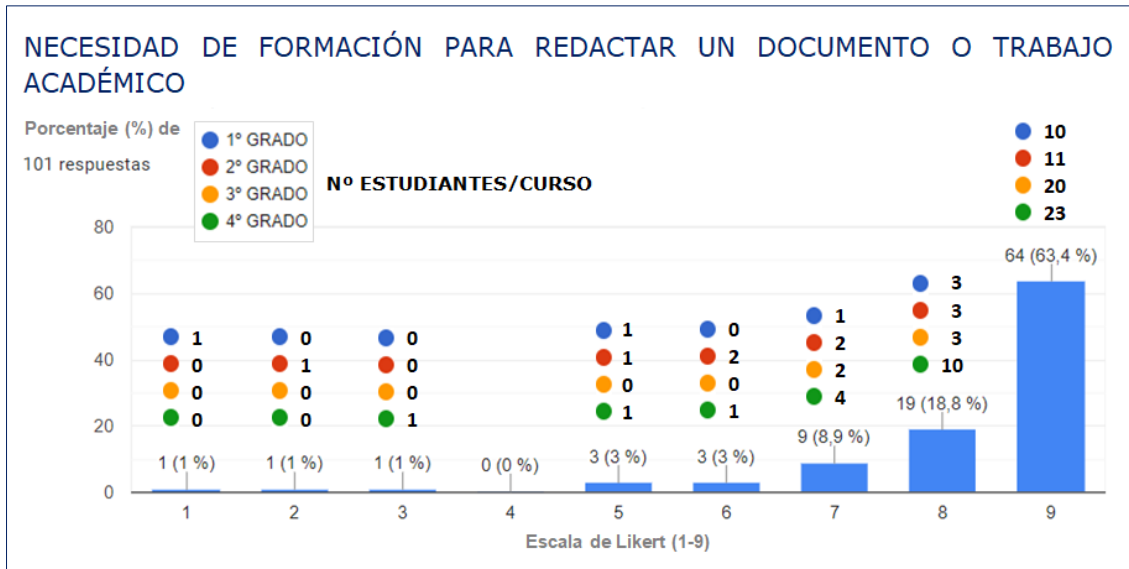
Saber redactar un documento o un trabajo académico se incluye dentro de las competencias de la comunicación. En el Gráfico 30, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes de la muestra para redactar un documento es de 6,39. En su mayoría son los estudiantes de 4º y 3º curso, quienes se consideran mejor formados para esta tarea dado su nivel académico y el volumen de trabajos académicos que deben realizar.



**Gráfico 30.** Nivel de conocimientos y habilidades de los estudiantes para redactar un documento o trabajo académico.

Sin embargo, el Gráfico 31 indica, que los estudiantes encuestados consideran que les sería de utilidad de recibir formación sobre esta tarea con una media de 8,25. En general, la mayoría de los estudiantes de los cuatro cursos del grado muestran una alta motivación por recibir formación para saber redactar un documento o trabajo académico. Esto indica una alta motivación con respecto a la autoeficacia.

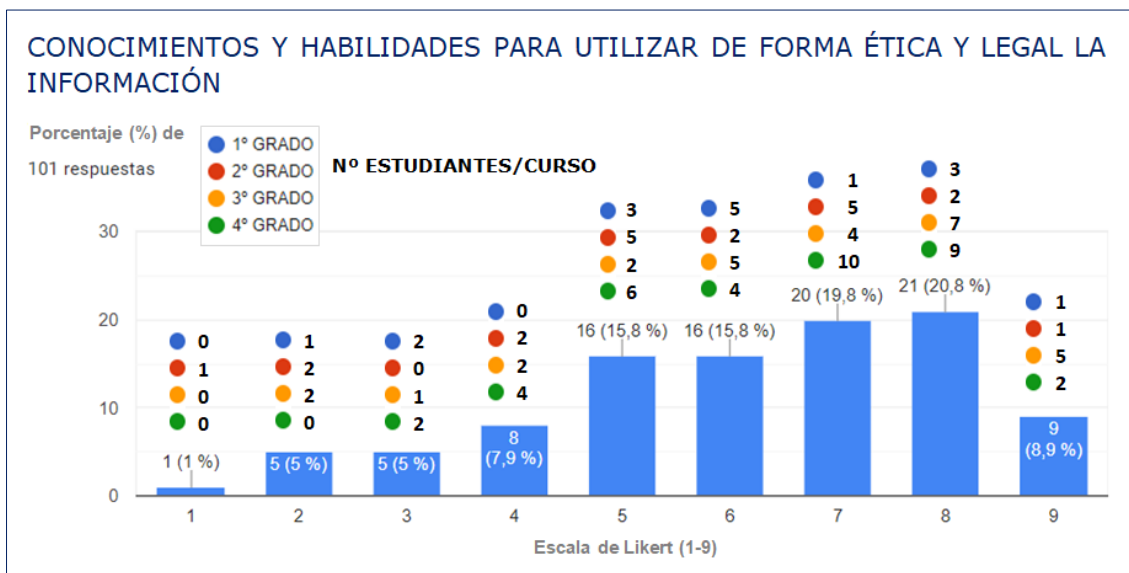




**Gráfico 31.** Necesidad de formación de los estudiantes para redactar un documento o trabajo académico.

### Ítem 16. Saber utilizar de forma ética y legal la información

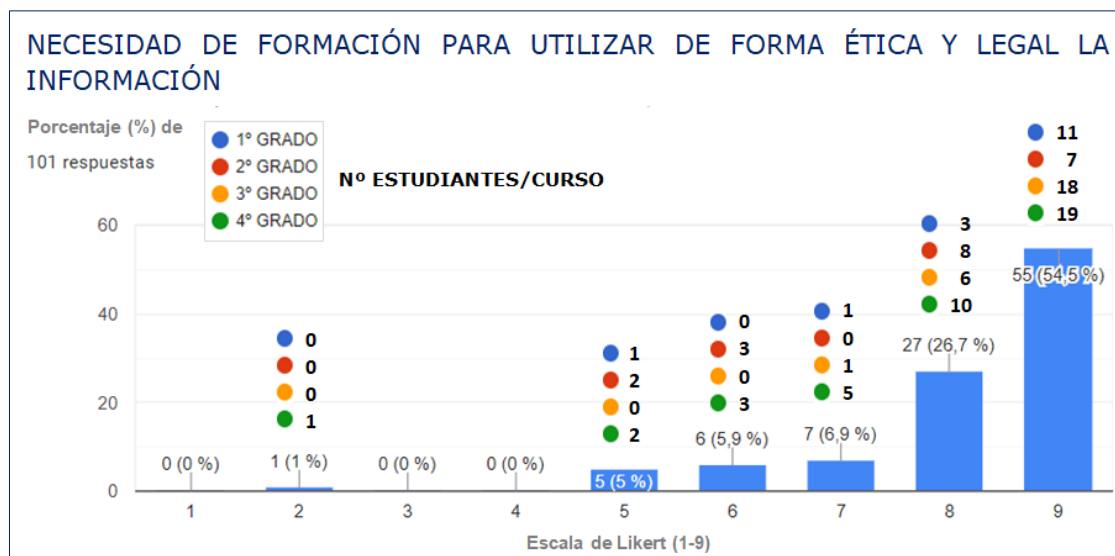
Saber utilizar de forma ética y legal la información, evitando el plagio y observando la propiedad intelectual entra dentro de las competencias de la comunicación de la información. Según el Gráfico 32, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes encuestados para utilizar de forma ética y legal la información es de 6,18. En su mayoría son los estudiantes de 4º y 3º curso quienes refieren estar mejor preparados, mientras que los de 2º y de 1º curso, presentan más dificultades y solicitan ayuda a la biblioteca acerca de este tema.



**Gráfico 32.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes para utilizar de forma ética y legal la información.

Según el Gráfico 32, los estudiantes de la muestra consideran que les sería de utilidad recibir formación sobre esta tarea con una media de 8,18. Los estudiantes de 4º curso son quienes muestran una alta motivación por esta tarea con respecto a la autoeficacia. El plagio es un tema por el que los estudiantes sienten respeto.

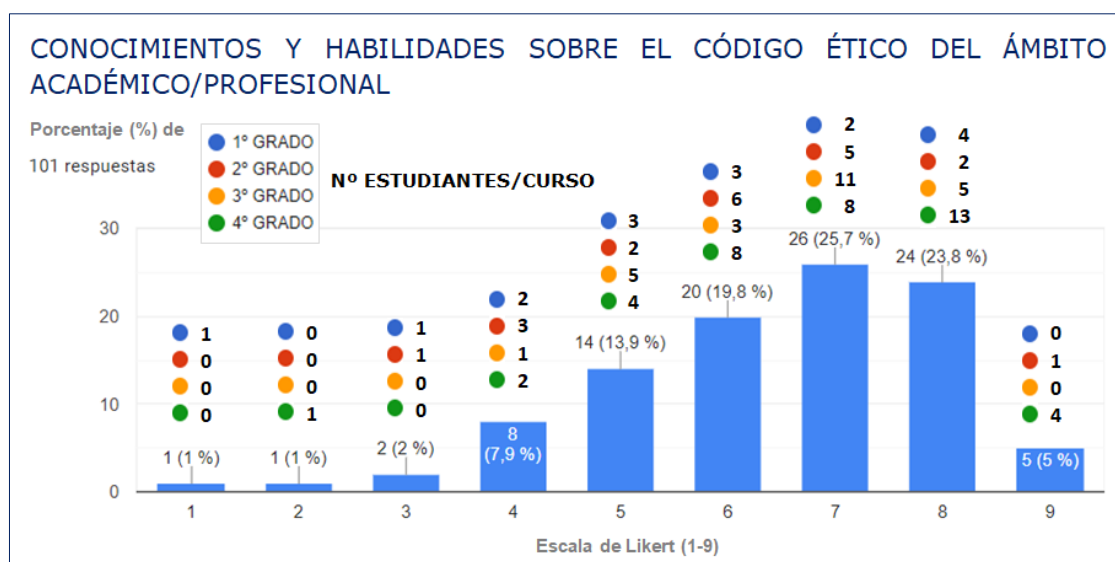




**Gráfico 33.** Necesidad de formación de los estudiantes para utilizar de forma ética y legal la información.

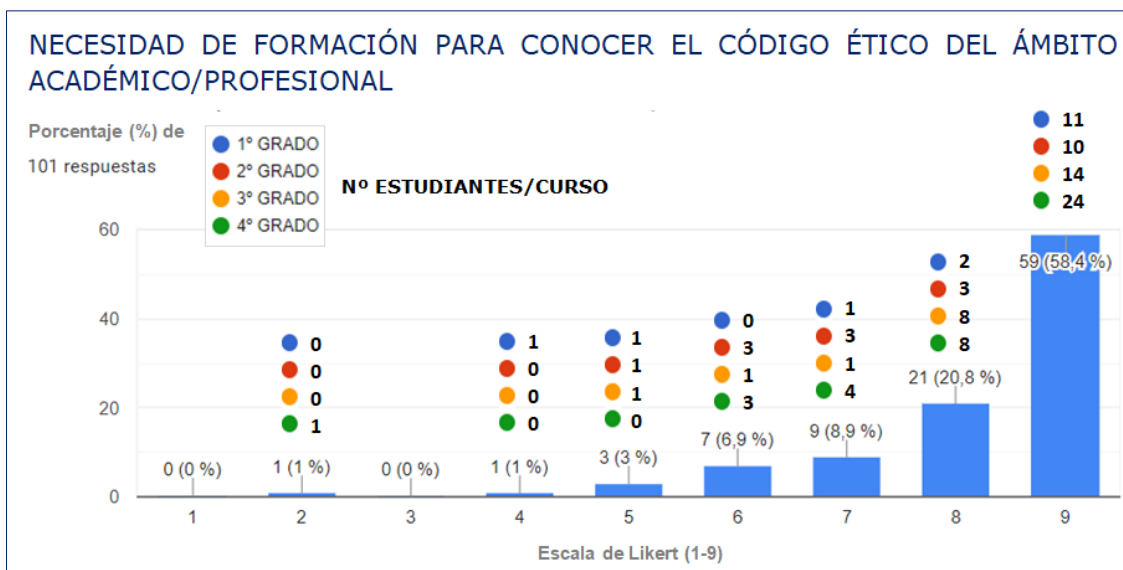
### Ítem 17. Conocer el código ético del ámbito académico/profesional

Si conocer el código ético del ámbito académico/profesional se incluye en las competencias de la comunicación de la información, en el plan de estudios del grado en Enfermería de la EUE, el código Deontológico se trabaja en dos asignaturas: "Antropología, ética y legislación" de 1<sup>er</sup> curso y en "Bases teóricas de la enfermería" en 2<sup>o</sup>. Según el Gráfico 34, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que se perciben los estudiantes de la muestra en esta tarea es de 6,45. Mayormente, quienes mejor formados se consideran al respecto son los estudiantes de 4<sup>o</sup> y de 3<sup>er</sup> curso.



**Gráfico 34.** Nivel de conocimientos y habilidades de los estudiantes sobre el código ético del ámbito académico/profesional.

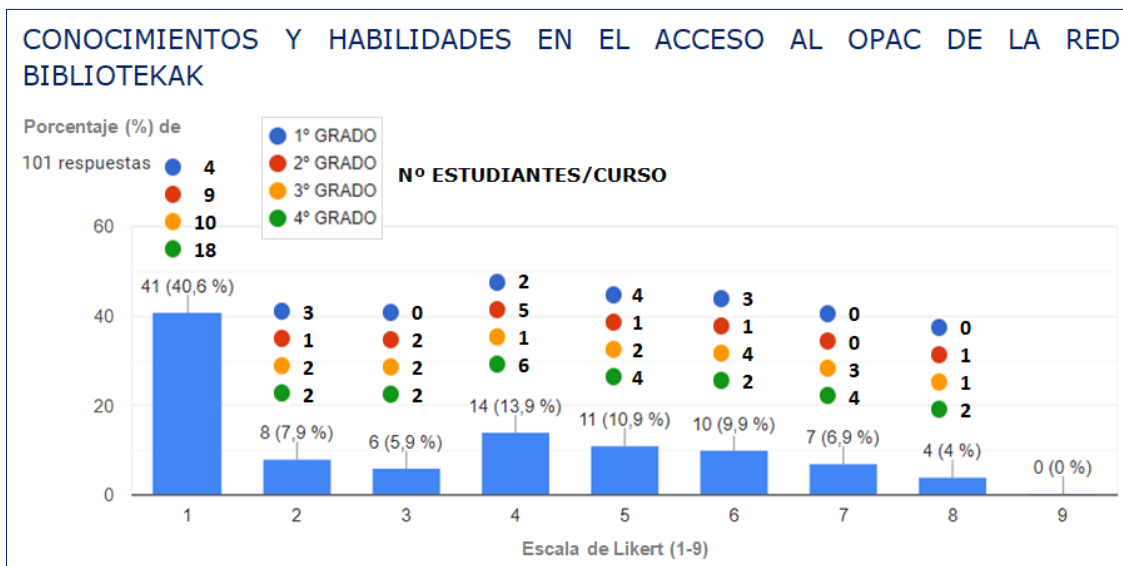
Si observamos el Gráfico 35, los estudiantes encuestados de los cuatro cursos del grado, presentan en su mayoría con una media de 8,19, una alta motivación por recibir formación sobre el código ético del ámbito académico/profesional con respecto a la autoeficacia.



**Gráfico 35.** Necesidad de formación de los estudiantes para conocer el código ético del ámbito académico/profesional

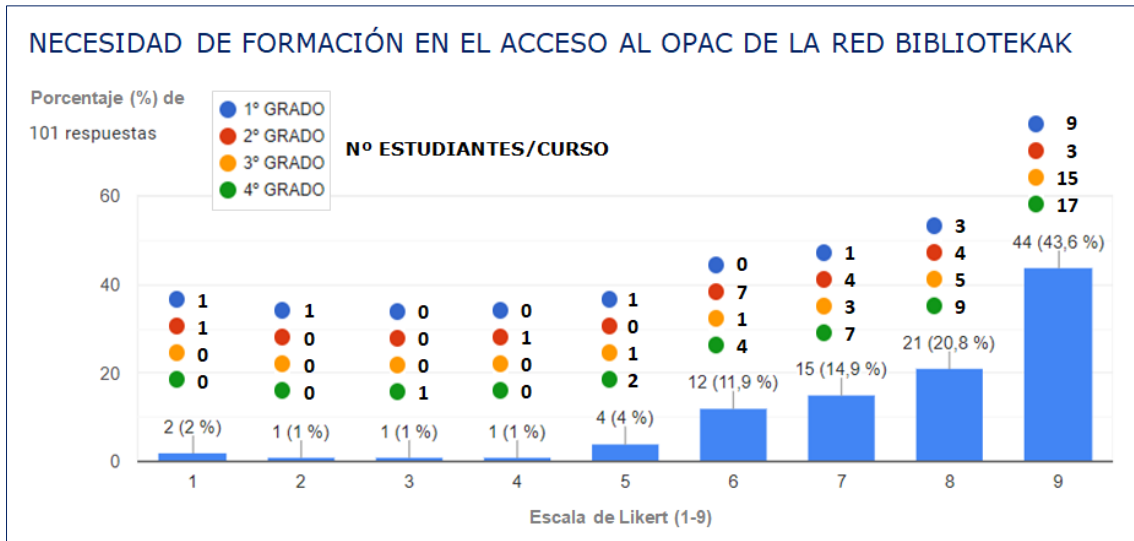
### Ítem 18. Saber cómo acceder al Opac de la Red Bibliotekak del Gobierno Vasco

Esta pregunta se añadió adrede al cuestionario por considerarse elemental para la localización de un libro en la biblioteca, evitando así desplazamientos innecesarios hasta ella con la previa consulta en el OPAC en el caso de que dicho libro estuviese prestado. Según el Gráfico 36, la media del nivel de conocimientos y habilidades con la que los estudiantes encuestados se perciben en esta tarea es de 3,22. En este sentido, los estudiantes de los cuatro cursos del grado en general, presentan grandes dificultades para el acceso al OPAC.



**Gráfico 36.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes en el acceso al OPAC de la Red Bibliotekak.

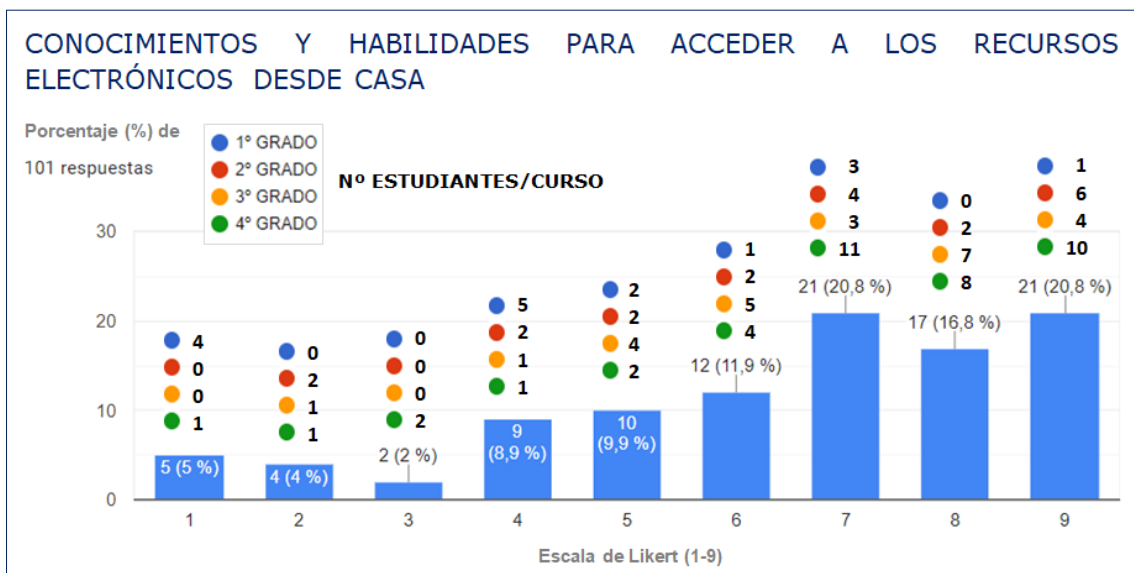
Aunque esta respuesta era de esperar, no deja claro si se debe a que los estudiantes no saben consultar el OPAC o más bien, que son reacios a consultarlo y en consecuencia, les resulta mucho más fácil y cómodo, acudir a la biblioteca y pedir el libro que necesitan al personal que la atiende. Según el Gráfico 37, con una media de 7,66 se observa una alta motivación con respecto a una baja autoeficacia.



**Gráfico 37.** Necesidad de formación de los estudiantes en el acceso al OPAC de la Red Bibliotekak.

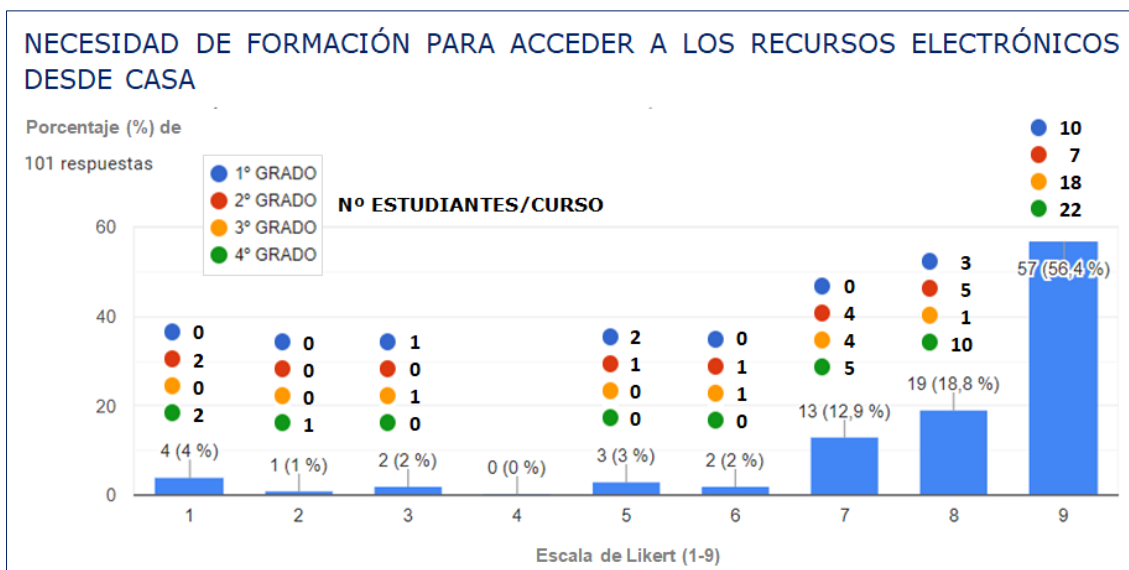
**Ítem 19. Saber cómo acceder a los recursos electrónicos de la biblioteca de la UPV/EHU desde casa (a través de la Red VPN, Cisco)**

Esta pregunta también fue incluida en el cuestionario con la intención de conocer si los estudiantes sabían acceder a los recursos electrónicos de la biblioteca de la UPV/EHU desde casa. Según el Gráfico 38, la media del nivel de conocimientos con la que se perciben los estudiantes de la muestra en esta tarea es de 6,44. Mayormente los estudiantes de 4º y de 3º curso son los mejor preparados y formados se perciben para acceder a los recursos electrónicos de la UPV/EHU desde casa, frente a los estudiantes de 1º curso que apenas saben o no lo intentan.



**Gráfico 38.** Conocimientos y habilidades de los estudiantes para acceder a los recursos electrónicos desde casa.

Atendiendo al Gráfico 39, los estudiantes de los cuatro cursos del grado con una media de 7,94, muestran en general, una alta motivación por recibir formación para acceder a los recursos electrónicos desde casa. Esto indica nuevamente una alta motivación con respecto a la autoeficacia.



**Gráfico 39.** Necesidad de formación para acceder a los recursos electrónicos desde casa

### Ítem 20. ¿Has recibido formación sobre alguna de estas tareas anteriormente?

La pregunta 20 es una pregunta abierta que permite conocer si anteriormente se ha recibido formación acerca de este tipo de tareas o si por el contrario, los estudiantes parten de cero. Se ha ideado abierta con la intención de poder recabar más información al respecto y al mismo tiempo, para poder observar la motivación de los estudiantes acerca de si desean o no recibir formación.

De acuerdo con esto, esta pregunta ha sido respondida por los 101 estudiantes de la muestra, de los cuales, 88 son mujeres y 13 son hombres; de ellos, 16 son estudiantes de 1<sup>er</sup> curso, 20 de 2<sup>o</sup>, 25 de 3<sup>o</sup> y 40 de 4<sup>o</sup> curso de grado. Con la excepción de cuatro estudiantes de la muestra (tres de 2<sup>o</sup> curso y uno de 3<sup>o</sup>, que han respondido que nunca antes habían recibido formación), cuarenta y tres estudiantes de los cuatro cursos de grado han respondido con un sí muy escueto haber recibido formación sobre este tipo de competencias informacionales anteriormente.

A continuación se exponen las respuestas a esta pregunta con las opiniones más relevantes de los estudiantes por cursos académicos:

#### 1<sup>o</sup> de GRADO

De los 16 estudiantes de la muestra de 1<sup>er</sup> curso, nueve estudiantes han respondido haber recibido formación anteriormente con un sí escueto, dos opinan que es la primera vez que reciben formación, mientras que cuatro, señalan que han recibido formación en seminarios de las asignaturas de "Sistemas de la información y análisis de datos" y en "Bases teóricas de la enfermería" (ambas de 1<sup>er</sup> curso), donde les inician en la búsqueda y recuperación de la información, ejercitan la lectura crítica de artículos científicos y se dan pautas para la realización de trabajos académicos. Por otra parte, un estudiante indica que recibió formación de la responsable de la biblioteca, a quien agradece su profesionalidad y su implicación para resolver las dudas sobre dichas competencias.

#### 2<sup>o</sup> de GRADO

De los 20 estudiantes de la muestra de 2<sup>o</sup> curso, diez estudiantes responden con un sí a haber recibido formación; dos indican haber recibido formación de la mayoría de las tareas que propone el cuestionario, tres señalan no haber recibido formación al respecto anteriormente, aunque a una de ellas le parece importante

como base para realizar el TFG en 4º curso, otros tres estudiantes afirman haber recibido menos formación de la que les gustaría, mientras que dos opinan que aunque la han recibido si luego esos conocimientos y habilidades no se ejercitan en cursos superiores, se olvidan.

### 3º de GRADO

De 25 estudiantes de la muestra de 3º curso, quince estudiantes responden con un simple sí haber recibido formación anteriormente; otras dos indican haber recibido formación aunque muy escasa acerca de la mayor parte de las tareas propuestas en el cuestionario, mientras que una estudiante no la ha recibido. Cuatro estudiantes, señalan haber recibido formación previamente en dos asignaturas de 1º curso sobre descriptores, operadores booleanos, uso de la base de datos Medline Ovid y sobre cómo citar y referenciar; de ellas, una estudiante considera que si les falta formación no es por Ainhoa, desde la biblioteca, sino porque estos conocimientos deberían ser reforzados por parte del profesorado en cada curso, pues ella en todo momento está dispuesta a ayudar y a resolver sus dudas. Así mismo, dos estudiantes explican que en 1º curso carecen de los conocimientos suficientes y que todavía no son capaces de asimilar tanta información y que no son conscientes de la importancia que van a tener estos conceptos a lo largo de la carrera, incluso apenas saben lo que es un trabajo académico. Por último, otra estudiante explica, que le parece un error que la asignatura "Sistemas de la información y análisis de datos" se imparta en 1º curso, ya que considera que cuando realmente se ponen más en práctica la mayoría de estos conocimientos y habilidades, es en 4º curso para la elaboración del TFG y si no se ejercitan desde 1º curso hasta 4º curso, todo se olvida.

### 4º de GRADO

De los 40 estudiantes de la muestra de 4º curso, diez estudiantes responden con un sí a haber recibido formación previamente, seis más, opinan que reciben formación sobre las tareas propuestas en el cuestionario en los seminarios de 4º curso para la elaboración del TFG; otras dos estudiantes indican que la formación que ha recibido fue muy escasa y una tercera, señala que dicha formación además de ser muy escasa, está muy mal repartida a lo largo de los cuatro cursos del grado. Por otra parte, otra estudiante considera, que la asignatura "Sistemas de la Información y Análisis de Datos" de 1º curso, sería más útil impartirla más adelante porque en 1º curso no se entiende. Diez estudiantes más, coinciden en que esta formación que se da en 1º y posteriormente en 4º curso, debería tener un repaso en alguna otra asignatura de cursos intermedios para no llegar a 4º curso y encontrarse con que han olvidado lo aprendido. El resto de estudiantes vienen a repetir opiniones poco significativas que coinciden con las de algunos estudiantes de cursos anteriores.

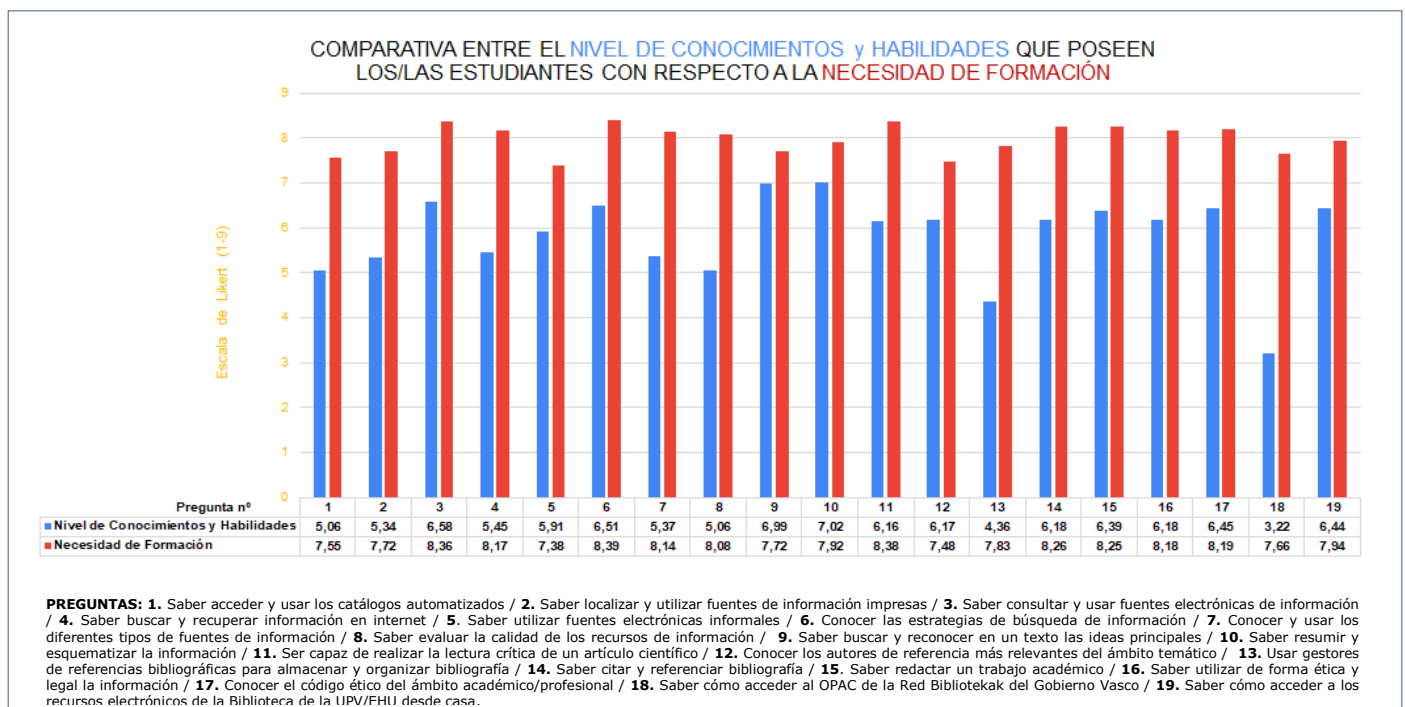
#### **5.1.3. Análisis comparativo entre el nivel de conocimientos y habilidades con respecto a la necesidad de formación**

Si analizamos el Gráfico 40 según los valores de la escala de Likert de (1-9), la media del nivel de conocimientos y habilidades que poseen los estudiantes de Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz es de 5,8 con respecto a la media de las necesidades de formación existentes, que asciende a 7,9.

Lo que explica, siguiendo el modelo de encuesta IL-HUMASS (Pinto, 2010), que mientras la autoeficacia evalúa el nivel de habilidad en las competencias que se desean evaluar, la motivación evalúa la utilidad de las competencias deseadas para su progreso académico (Pinto, 2010), como en este caso, ante la necesidad de formación.

En este sentido, llama mucho la atención, la gran motivación que supone la utilidad de recibir formación para los estudiantes de Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz en general, con respecto al nivel de conocimientos y habilidades que poseen, lo que viene a confirmar la hipótesis de este estudio, "los estudiantes de Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz presentan carencias de aprendizaje en relación a diversas competencias informacionales y existe la posibilidad de diseñar un plan de formación que pueda mejorarlas".

En el Gráfico 40 salta a la vista lo anteriormente expuesto, si comparamos los valores más equidistantes de autopercepción del nivel de conocimientos y habilidades que presentan los estudiantes en las preguntas 1, 8, 13 y 18 con respecto a la utilidad que les resultaría recibir formación.



**Gráfico 40.** Resultados comparativos obtenidos de la encuesta.  
Fuente: elaboración propia.

Por consiguiente, si la autoeficacia (evalúa el nivel de conocimientos y habilidades), en el caso de los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz con respecto a las preguntas 1, 8, 13 y 18, su valor en la escala Likert es de (5,06) en los ítems 1 y 8; mientras que en los ítems 13 y 18 es de (4,36 y de 3,22) por debajo de 5. Por otro lado, si la motivación (evalúa la utilidad de las competencias) en la escala Likert su valor es (7,55) en el ítem 1, (8,08) en el ítem 8 y de (7,83 y de 7,66) en los ítems 13 y 18, respectivamente.

Esto indica que a los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz les resultaría de gran utilidad recibir formación en las competencias relacionadas con saber acceder y usar los catálogos automatizados, saber evaluar la calidad de los recursos de información, usar gestores de referencias bibliográficas y saber cómo acceder al OPAC de la Red Bibliotekak de Gobierno Vasco, dada la diferencia con respecto al nivel de conocimientos que presentan.

Igualmente, si quisiéramos seguir analizando uno a uno el resto de los ítems, obtendríamos la misma conclusión sobre autoeficacia y motivación con cada uno de ellos.

Sin embargo, se prefiere concluir este balance comparativo además, con un análisis competencial, mediante la agrupación de las tareas que han sido propuestas en el cuestionario, en torno a las cuatro categorías o grandes competencias transversales: búsqueda, evaluación, procesamiento y comunicación-difusión, para analizar, por un lado, en cuáles de ellas se perciben los estudiantes con mayor nivel de conocimientos y habilidades y se sienten mejor preparados o formados, y por otro, en cuáles de ellas se consideran con un nivel de conocimientos y habilidades inferior, dado que la necesidad de formación conlleva a la utilidad de recibirla.

<b>COMPETENCIAS / HABILIDADES</b>	<b>Autoeficacia</b> Nivel de Conocimientos y habilidades en las siguientes competencias  (Escala Likert) <b>1 2 3 4 5 6 7 8 9</b>	<b>Motivación</b> Utilidad de las siguientes competencias para su progreso académico <b>Necesidad de Formación</b>  (Escala Likert) <b>1 2 3 4 5 6 7 8 9</b>
<b>BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN</b>	<b>5,6</b>	<b>7,9</b>
1. Saber acceder y usar los catálogos automatizados	<b>5,06</b>	<b>7,55</b>
2. Saber localizar y utilizar fuentes de información impresas	<b>5,34</b>	<b>7,72</b>
3. Saber consultar y usar fuentes electrónicas de información	<b>6,58</b>	<b>8,36</b>
4. Saber buscar y recuperar información en Internet	<b>5,45</b>	<b>8,17</b>
5. Saber utilizar fuentes electrónicas informales de información	<b>5,91</b>	<b>7,38</b>
6. Conocer las estrategias de búsqueda de información	<b>6,51</b>	<b>8,39</b>
18. Saber cómo acceder al Opac de la Red Bibliotekak del Gobierno Vasco para consultar si un libro que aparece en la bibliografía de una guía docente se halla disponible en la biblioteca de la Escuela.	<b>3,22</b>	<b>7,66</b>
19. Saber cómo acceder a los recursos electrónicos de la biblioteca de la UPV/EHU desde casa (a través de la Red VPN, Cisco)	<b>6,44</b>	<b>7,94</b>
<b>EVALUACIÓN DE INFORMACIÓN</b>	<b>6,0</b>	<b>8,0</b>
7. Conocer y saber usar los diferentes tipos de fuentes de información	<b>5,37</b>	<b>8,14</b>
8. Saber evaluar la calidad de los recursos de información	<b>5,06</b>	<b>8,08</b>
9. Saber buscar y reconocer en un texto las ideas principales	<b>6,99</b>	<b>7,72</b>
11. Ser capaz de realizar la lectura crítica de un artículo científico	<b>6,16</b>	<b>8,38</b>
12. Conocer los autores de referencia más relevantes del ámbito temático Académico-Profesional.	<b>6,17</b>	<b>7,48</b>
<b>PROCESAMIENTO DE INFORMACIÓN</b>	<b>5,9</b>	<b>8,0</b>
10. Saber resumir y esquematizar la información	<b>7,02</b>	<b>7,92</b>
13. Usar gestores de referencias bibliográficas para almacenar y organizar bibliografía (Refworks, Endnote, Mendeley o Zotero)	<b>4,36</b>	<b>7,83</b>
14. Saber citar y referenciar	<b>6,18</b>	<b>8,26</b>
<b>COMUNICACIÓN DE INFORMACIÓN</b>	<b>6,3</b>	<b>8,2</b>
15. Saber redactar un documento o trabajo académico	<b>6,39</b>	<b>8,25</b>
16. Saber utilizar de forma ética y legal la información	<b>6,18</b>	<b>8,18</b>
17. Conocer el código ético del ámbito académico/profesional	<b>6,45</b>	<b>8,19</b>

**Tabla 4.** Modelo de encuesta IL-HUMASS (Pinto, 2010) adaptado al análisis competencial de este estudio. Fuente: elaboración propia.

Una vez agrupadas las tareas por competencias y obtenidos sus valores medios según la (Tabla 4), los resultados revelan que los estudiantes se perciben más autoeficaces (con mayor nivel de conocimientos y habilidades) en aquellas competencias relacionadas con la comunicación-difusión y la evaluación de la información por ser las competencias que consideran mejor adquiridas y a las que

dan más importancia, mientras que se consideran con un nivel de conocimientos y habilidades inferior, en las relacionadas con la búsqueda y el procesamiento de la información por ser en las competencias que según su autopercepción se consideran peor formados y por tanto, les dan menos importancia.

Al mismo tiempo, resulta curioso observar en general, el alto nivel de motivación (utilidad de recibir formación) demandada por los estudiantes en torno a las cuatro competencias transversales, respecto al nivel de autoeficacia tan significativamente bajo (nivel de conocimientos y habilidades) con que se autoperciben.

De acuerdo con estos resultados, este estudio guarda gran similitud con el realizado por Sánchez (2015) en la Universidad de La Habana. En ambos estudios se analizan la motivación y la autoeficacia desde la percepción de los estudiantes y coinciden en resultados con los obtenidos por Puertas y Pinto (2009), Pinto (2011) y Pinto y Puertas (2012) que manifiestan coherencia entre las competencias que los estudiantes consideran importantes y las tienen mejor adquiridas, a la vez que aquellas que los estudiantes consideran menos importantes son precisamente aquellas en las que se sienten peor formados. Y por tanto, la necesidad de integrar programas ALFIN en los currículos para marcar una autoeficacia más alta.

En el caso de los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz, el resultado es idéntico, se sienten menos motivados en las competencias de búsqueda y procesamiento de información porque en ellas igualmente se sienten menos preparados. Sin embargo, comparte con estos estudios que cuanto más importancia conceden los estudiantes a una competencia, más autoeficaces se perciben en ella y se sienten más motivados para aprenderla.



## **5.2. Propuesta de un plan de formación**

Analizadas las necesidades de formación en competencias informacionales de los estudiantes del Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz, y realizado el diagnóstico del nivel de conocimientos y habilidades informacionales que éstos poseen, de los resultados obtenidos de la encuesta, se hace evidente y necesaria la propuesta del diseño de un plan de formación ajustado a estos estudiantes en respuesta a los objetivos de este estudio.

### **5.2.1. Objetivos del plan de formación**

Elaborar un plan de formación ALFIN desde la biblioteca de la EUE de Vitoria-Gasteiz, destinado a mejorar las competencias informacionales de sus estudiantes del Grado en Enfermería.

Con este plan de formación, se pretende además:

- Ampliar y mejorar el nivel de conocimientos y habilidades de los estudiantes del Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz en relación a las cuatro competencias clave: búsqueda, evaluación, procesamiento y comunicación-difusión de la información.
- Servir de apoyo desde la biblioteca a aquellas asignaturas que incluyen competencias transversales y que se impartan a lo largo de los diferentes cursos del grado.
- Conseguir estudiantes capaces y autónomos en el uso de los servicios de la biblioteca para un mayor aprovechamiento de los servicios y recursos.
- Fomentar el nuevo rol o papel del bibliotecario universitario formador en colaboración con el profesorado.

### **5.2.2. Metodología del plan de formación**

El diseño de este plan de formación se basa en el modelo TUNE para la formación de usuarios de bibliotecas, una herramienta o modelo simple para el diseño de programas de formación de usuarios, que pretende ayudar a las bibliotecas en la planificación, implantación y evaluación de los programas de formación de usuarios. (TUNE, 2005)

Para la planificación del mismo, la biblioteca de la EUE de Vitoria-Gasteiz cuenta con medios técnicos (mesas, sillas, equipos informáticos, iluminación y calefacción), espacio disponible en la sala de estudio de la biblioteca y con recursos humanos (dos profesoras del equipo del PDI, responsables de la asignatura del TFG por ambas líneas de euskera y de castellano, respectivamente, además de la responsable de la biblioteca de la EUE de Vitoria-Gasteiz). Tres personas comprometidas con su trabajo, que desean colaborar de manera conjunta para llevar a cabo este plan, puesto que la biblioteca no dispone de presupuesto para formación.

Las actividades formativas serán presenciales y tendrán lugar en la sala de estudio de la biblioteca. Para llevar a cabo estas actividades formativas y prácticas, es imprescindible contar con dicha sala por estar dotada de 28 puestos de lectura, provistos de equipamiento informático conectados a la intranet de Osakidetza y por vía wifi (Eduroam) a la red de la UPV/EHU para el acceso a los diferentes recursos electrónicos suscritos por cada una de estas dos organizaciones.

Los resultados obtenidos del estudio de usuarios, autopercepción de competencias informacionales y necesidades formativas, demuestran que con este plan de

formación se pretenden mejorar y reforzar las siguientes competencias informacionales, agrupadas en las cuatro grandes competencias transversales:

- 1. Búsqueda de información:** saber buscar y recuperar información, tipos de búsqueda, diseño de las estrategias de búsqueda y técnicas de búsqueda específicas mediante el uso de vocabularios controlados (descriptorios, operadores lógicos y booleanos, delimitaciones, etc.), conocer la terminología de la enfermería y su lenguaje normalizado, conocer la tipología de los recursos de información: saber utilizar fuentes electrónicas de información (catálogos automatizados, bases de datos, repositorios, libros y revistas electrónicas, etc.), fuentes de información electrónica informales (blogs, listas de distribución, wikis, etc.), fuentes de información impresas (libros, revistas, etc.) y el uso de redes: internet e intranet. (motores de búsqueda, buscadores académicos, directorios, portales, etc.).
- 2. Evaluación de la información:** saber diferenciar la información evaluada de la no evaluada (saber valorar la calidad de los recursos de información, autoría, rigor, pertinencia, actualización), conocer las distintas fuentes de información científica y saber distinguir su tipología, saber reconocer en un texto las ideas principales, ser capaz de realizar la lectura crítica de un artículo científico y conocer los autores de referencia más relevantes del ámbito temático.
- 3. Procesamiento de la Información,** saber resumir y esquematizar información, elaboración de citas y bibliografías (saber citar y referenciar al estilo Vancouver) y almacenamiento y registro de la información (conocer la existencia de los gestores de referencias bibliográficas Refworks o Mendeley) para almacenar y organizar la información.
- 4. Comunicación-difusión de la información:** saber cómo se hace un trabajo académico (saber redactar, utilizar la información de forma ética y legal, evitar el plagio) y conocer el código ético de la enfermería.

El plan de formación deberá adaptarse a cuatro niveles de aprendizaje progresivo para cada una de las competencias específicas, y a los diferentes perfiles de los estudiantes, según el nivel del curso del grado en el que se encuentren matriculados:

- **Nivel I: Presentación.** Orientado a los estudiantes de 1<sup>er</sup> curso de grado.
- **Nivel II: Básico.** Orientado a los estudiantes de 2<sup>o</sup> curso de grado.
- **Nivel III: Medio.** Orientado a los estudiantes de 3<sup>er</sup> curso de grado y de movilidad/intercambio.
- **Nivel IV: Avanzado.** Orientado a los estudiantes de 4<sup>o</sup> curso de grado.

La planificación de estas actividades formativas, su presentación y el contenido de las mismas, sigue el diseño de la ficha de buenas prácticas utilizada en el Programa NueB de la Red de Bibliotecas de Castilla y León (2013). Entre las dos fichas de buenas prácticas que presenta el grupo, se ha elegido la dirigida a las BU, la cual, ha sido adaptada para esta propuesta formativa con la siguiente estructura:

#### Descripción

- Destinatarios
- Objetivo(s)
- Contenidos y metodología
- Recursos:
  - Humanos
  - Materiales
  - Económicos
  - Temporalización

- Lugar y fecha de realización
- Inscripción y modo de contactar con la biblioteca

## Evaluación

### Difusión de la actividad

La biblioteca proporcionará a los formadores los medios y materiales necesarios para el buen desarrollo del curso, taller o sesión formativa. En unas ocasiones será el personal bibliotecario quien imparta dicha formación y en otras, de manera conjunta con apoyo del profesorado.

Desde el servicio de biblioteca se dará apoyo al estudiante en aquellas asignaturas que incluyan las siguientes competencias transversales (comunicación escrita, comunicación oral, trabajo en equipo y aprendizaje crítico y reflexivo) que se impartan a lo largo de los diferentes cursos del Grado, en concreto, en "Sistemas de la Información y análisis de datos" y "Bases teóricas de enfermería" (ambas de 1<sup>er</sup> curso), en las de "Enfermería del Ciclo Vital I y II" (de 2<sup>o</sup> curso), en "Enfermería Clínica III" (de 3<sup>er</sup> curso) y en el TFG de (4<sup>o</sup> curso) según se establece en el dossier de unificación de competencias transversales de la Comisión de Trabajo inter-centros para las tres Escuelas universitarias de enfermería de la UPV/EHU en Vitoria-Gasteiz, Leioa y Donostia.

El plan de formación tendrá una duración de un año, el cual, se revisará y se actualizará al inicio de cada curso académico, en el mes de septiembre, teniendo en cuenta las recomendaciones, quejas y sugerencias de los estudiantes para su mejora continua.

### 5.2.3. Actividades formativas

El plan de formación en CI presenta cuatro tipos de actividades, en relación a los cuatro niveles de aprendizaje progresivo (I, II, III y IV), establecidos para cada una de las competencias específicas, según el curso de grado en el que los estudiantes se encuentren matriculados.

#### 5.2.3.1. Actividad. Nivel I

##### Descripción: Conoce la biblioteca. Presentación de recursos.

- **Destinatarios:**

Estudiantes de nuevo ingreso matriculados en 1<sup>er</sup> curso de grado. **Máximo:** 28 estudiantes.

- **Objetivo(s)**

- Presentar la biblioteca al nuevo usuario como un espacio de reunión y de aprendizaje, con el fin de que conozca sus instalaciones, su normativa, horarios, sus recursos básicos y servicios (de reprografía, de solicitud de artículos, préstamo de libros y préstamo interbibliotecario).
- Iniciar al estudiante en la búsqueda de información con el manejo de los catálogos automatizados y en bases de datos para la localización de las fuentes de información electrónicas (Bases de datos, libros, revistas, etc.) suscritas tanto por Osakidetza como por la UPV/EHU.
- Mostrar el uso del OPAC para saber consultar y localizar bibliografía básica y recomendada de las guías docentes, sabiendo con antelación si está disponible en la biblioteca de la EUE de Vitoria-Gasteiz.

- **Contenidos y metodología:**

**Contenidos:**

Presentación del servicio de biblioteca (instalaciones, normativa, horarios, recursos básicos y servicios), repaso de la guía del usuario para informar de los horarios de apertura y cierre y para préstamos. Búsqueda y recuperación de Información en: catálogos automatizados, fuentes electrónicas de información (bases de datos, repositorios, libros y revistas electrónicas, etc.), fuentes de información electrónica informales (blogs, listas, etc.) fuentes de información impresas (libros, revistas, etc.), búsqueda y recuperación de información de internet, diferencias entre la tipología de las fuentes de información científica y uso y acceso al OPAC para consultar la localización de bibliografía y si está disponible o no en la biblioteca de la Escuela.

**Metodología:**

Se trata de una formación presencial de presentación y de acogida. Se da la bienvenida a la biblioteca a los estudiantes participantes y a continuación, se hace una breve descripción de cómo se halla estructurada la sesión, de las competencias a tratar y de cómo se va a desarrollar.

- ✓ Se realiza una breve visita guiada por las instalaciones para dar a conocer la localización de las diferentes fuentes de información impresas (libros, revistas, etc.) por las estanterías de las vitrinas, acompañada de unas breves nociones sobre la CDU, los tejuelos y las signaturas con el fin de enseñar a los estudiantes a localizar de manera ágil dichas fuentes de información y aprendan a diferenciar su distinta tipología científica.
- ✓ Se presentan los recursos electrónicos básicos y más relevantes (bases de datos, libros, revistas y otras fuentes de información electrónicas) suscritas por las organizaciones de Osakidetza y de la UPV/EHU (a través de sus respectivos catálogos e intranet).
- ✓ Se aconsejará la instalación del software Cisco de Red VPN para poder acceder a los diferentes recursos electrónicos de la UPV/EHU desde el domicilio. Así como la configuración de la red wifi en ordenadores portátiles, teléfonos móviles, tablets y en otros dispositivos.
- ✓ Se realizarán demostraciones sobre las distintas búsquedas en los diferentes recursos con ejemplos prácticos dirigidos por la persona bibliotecaria mediante ordenador y a través del cañón proyector para comprobación de los asistentes. Se proyectarán vídeos sobre los temas.

- **Recursos:**

- **Humanos:** un/a bibliotecario/a.
- **Materiales:** la sala de estudio de la biblioteca, 28 ordenadores, un cañón proyector, servicios en línea suscritos para acceder a los recursos (catálogos automatizados, bases de datos, repositorios, etc.), el documento de presentación de la sesión, hojas de ejercicios, la guía del usuario de biblioteca.
- **Económicos:** ninguno.
- **Temporalización:** siempre en horario de tarde. Puesto que la biblioteca está más tranquila para utilizar la sala de estudio con sus ordenadores.

**Duración:** 2 horas.

- **Lugar y fecha de realización:** se realizará en la sala de estudio de la biblioteca de la Escuela, la primera semana de septiembre, al inicio de cada curso académico.

- **Inscripción y modo de contactar con la biblioteca:** la inscripción se formalizará a través de la página web de la Escuela, en la sección de la biblioteca, donde aparecerá la convocatoria del curso, un mes antes con la fecha de inscripción. El modo de contactar con la biblioteca será por correo electrónico y en el teléfono (945) 006488

## Evaluación

Finalizada esta formación de presentación, se realizará la valoración de los estudiantes como elemento de control de todo el proceso planificador, que a su vez constituye una herramienta de medición y de diagnóstico que promueve la calidad del aprendizaje, analizando el logro de los objetivos propuestos y la relación entre los resultados esperados y los observados.

Para ello, se pasará una encuesta que deberán cumplimentar los estudiantes de nuevo ingreso que en él hayan participado, con el fin de determinar la opinión y el nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la biblioteca y a la formación recibida, y que abarcará: su contenido, la calidad de las habilidades pedagógicas del formador, su duración, el material didáctico entregado, el entorno físico y las instalaciones técnicas, si ha cumplido con sus expectativas, sugerencias y si desearía seguir realizando más formaciones. Dicha encuesta ha sido extraída del Modelo TUNE (2005) ver (Anexo 4).

Al final de cada curso académico se realizará un informe de evaluación, como instrumento para la mejora continua del plan de formación. Del resultado de estas evaluaciones se extraerán los indicadores establecidos en el plan estratégico de la EUE de Vitoria-Gasteiz.

## Difusión del plan

Los canales para la difusión y promoción del plan de formación son:

- La página web de la Escuela,
- El mostrador de la biblioteca,
- Los tabloneros informativos de la biblioteca y de la entrada principal de la Escuela,
- El televisor de la entrada principal de la Escuela,
- Mediante correo electrónico.

### 5.2.3.2. Actividad. Nivel II

**Descripción: Taller de Habilidades en el manejo de los recursos bibliográficos y pautas para la elaboración de trabajos académicos.**

- **Destinatarios:**

Estudiantes matriculados en 2º curso de grado. **Máximo:** 28 estudiantes.

- **Objetivo(s)**

- Capacitar a los estudiantes para desarrollar habilidades para la localización, uso y gestión de las fuentes de información electrónicas, (ampliar sus conocimientos en el uso de los catálogos automatizados, entrar de lleno en la búsqueda de información a través de bases de datos multidisciplinares y especializadas, libros, revistas, repositorios, etc.)
- Adentrar a los estudiantes en la terminología propia de la enfermería y del ámbito de Ciencias de la Salud y en las estrategias de búsqueda y tipos de

búsqueda mediante (descriptor en CC. de la Salud, en adelante DeCS, operadores lógicos y booleanos, palabras clave, delimitando los temas, etc.)

- Instruir a los estudiantes en la evaluación de la información (calidad de los recursos de información, autoría, rigor, pertinencia, búsqueda y reconocimiento de las ideas principales de un texto, ejercitar la lectura crítica de los artículos científicos). Y dar pautas para la realización de sus primeros trabajos académicos: saber redactar y utilizar la información de forma ética y legal, y que conozcan el código ético de la enfermería.

- **Contenidos y metodología:**

**Contenidos:**

Sobre competencias informacionales en búsqueda, evaluación y comunicación de la información: fuentes de información electrónica (catálogos automatizados, bases de datos multidisciplinares y especializadas, repositorios, libros y revistas electrónicas, etc. Estrategias en búsqueda avanzada de información (DeCS, operadores lógicos y booleanos, palabras clave, límites, etc.). Terminología propia de la enfermería y del ámbito de Ciencias de la Salud. Selección de fuentes de información impresas (revistas y artículos) para la evaluación de la información (calidad de los recursos de información, autoría, rigor, pertinencia), para búsqueda y reconocimiento de las ideas principales de un texto, y ejercitar la lectura crítica de los artículos científicos. Cómo se realiza un trabajo académico, saber redactar y utilizar la información de forma ética y legal. Conocer el código ético de la enfermería.

**Metodología:**

Se trata de una formación presencial con una introducción teórica y un aprendizaje teórico-práctico donde:

- ✓ Se presentarán los diferentes recursos electrónicos más relevantes (catálogos automatizados, bases de datos, libros y revistas electrónicas, etc.) suscritos por las organizaciones Osakidetza y la UPV/EHU.
- ✓ Se realizarán demostraciones sobre los distintos tipos de búsqueda avanzada y multicampo, estrategias de búsqueda en los diferentes recursos electrónicos con ejemplos prácticos dirigidos por la persona bibliotecaria mediante ordenador a través del cañón proyector para seguimiento de los asistentes.
- ✓ Se realizará una selección de artículos científicos a modo de ejemplos para que los estudiantes se ejerciten en la evaluación de la información (calidad de los recursos de información, autoría, rigor, pertinencia, búsqueda y reconocimiento de las ideas principales de un texto, y desarrollen su pensamiento crítico (lectura crítica de artículos científicos).
- ✓ Se darán pautas para la realización de trabajos académicos, saber redactar y utilizar la información de forma ética y legal, así como conocer el código ético de la enfermería y sobre otras competencias de comunicación/difusión de la información

- **Recursos:**

- **Humanos:** un/a bibliotecario/a.
- **Materiales:** la sala de estudio de la biblioteca, 28 ordenadores, un cañón proyector, servicios en línea suscritos para acceder a los recursos

(catálogos automatizados, bases de datos, repositorios, etc.), el documento de presentación de la sesión, revistas y artículos científicos.

- **Económicos:** ninguno.
- **Temporalización:** siempre en horario de tarde.

**Duración:** 3 horas.

- **Lugar y fecha de realización:** se realizará en la sala de estudio de la biblioteca de la Escuela, trimestralmente, los meses de (septiembre, diciembre, marzo y junio).
- **Inscripción y modo de contactar con la biblioteca:** la inscripción se formalizará a través de la página web de la Escuela, en la sección de la biblioteca, donde aparecerá la convocatoria del curso, un mes antes con la fecha de inscripción. El modo de contactar con la biblioteca será por correo electrónico y en el teléfono (945) 006488

## Evaluación

Finalizado este taller, se realizará la valoración de los estudiantes como elemento de control de todo el proceso planificador, que a su vez constituye una herramienta de medición y de diagnóstico que promueve la calidad del aprendizaje, analizando el logro de los objetivos propuestos y la relación entre los resultados esperados y los observados.

Para ello, se pasará una encuesta que deberán cumplimentar los estudiantes de segundo curso de grado, que en él hayan participado, con el fin de determinar la opinión y el nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la biblioteca y a la formación recibida, y que abarcará: su contenido, la calidad de las habilidades pedagógicas del formador, su duración, el material didáctico entregado, el entorno físico y las instalaciones técnicas, si ha cumplido con sus expectativas, sugerencias y si desearía seguir realizando más formaciones. Dicha encuesta ha sido extraída del Modelo TUNE (2005) ver (Anexo 4).

Al final de cada curso académico se realizará un informe de evaluación, como instrumento para la mejora continua del plan de formación. Del resultado de estas evaluaciones se extraerán los indicadores establecidos en el plan estratégico de la EUE de Vitoria-Gasteiz.

## Difusión del plan

Los canales para la difusión y promoción del plan de formación son:

- La página web de la Escuela,
- El mostrador de la biblioteca,
- Los tableros informativos de la biblioteca y de la entrada principal de la Escuela,
- El televisor de la entrada principal de la Escuela,
- Mediante correo electrónico.

### 5.2.3.3. Actividad. Nivel III

**Descripción:** Sesión de aprendizaje en sistemas de citas y referenciación y manejo de gestores bibliográficos: Refworks y Mendeley.

- **Destinatarios:**

Estudiantes matriculados en 3<sup>er</sup> curso de grado y estudiantes de movilidad/intercambio. **Máximo:** 28 estudiantes.

- **Objetivo(s)**

- Ejercitar a los estudiantes en el dominio de los sistemas de citas y referenciación, trabajar el estilo Vancouver.
- Capacitar a los estudiantes en las diferentes tipologías de búsqueda de la información más especializada, en el almacenamiento y organización de bibliografías mediante gestores de referencia bibliográficos.

- **Contenidos y metodología:**

**Contenidos:**

Sobre Competencias en Procesamiento y en Búsqueda de la información: Normativa de citas y referenciación estilo Vancouver. Uso de los gestores de referencias bibliográficas (Refworks y Mendeley). Estrategias de búsqueda en búsqueda especializada (avanzada y multicampo) mediante (descriptores, operadores lógicos y booleanos, palabras clave, delimitaciones, etc.) conocer la terminología propia de la enfermería y del ámbito de Ciencias de la Salud.

**Metodología:**

Se trata de una formación presencial teórico-práctica que persigue el dominio y el perfeccionamiento de las estrategias de búsqueda en la búsqueda de información especializada mediante la combinación de (DeCS, operadores lógicos y booleanos, palabras clave, delimitaciones, etc.) aplicando la terminología propia de la enfermería y su lenguaje normalizado, citando y referenciando todo tipo de fuentes de información y sabiendo almacenar y organizar la información recuperada mediante los gestores de referencias bibliográficas.

- **Recursos:**

- **Humanos:** un/a bibliotecario/a y dos personas del PDI.
- **Materiales:** la sala de estudio de la biblioteca, 28 ordenadores, un cañón proyector, servicios en línea suscritos para acceder a los recursos (catálogos automatizados, bases de datos, repositorios, etc.), el documento de presentación de la sesión y ejercicios, libros y revistas de la biblioteca, la normativa del sistema de referenciación estilo Vancouver, manuales de uso de los gestores de referencias bibliográficas (Refworks y Mendeley)
- **Económicos:** ninguno
- **Temporalización:** por las tardes.

**Duración:** 3 horas.

- **Lugar y fecha de realización:** se realizará en la sala de estudio de la biblioteca de la Escuela, bimensualmente, los meses de (septiembre, noviembre, enero, marzo y mayo).

• **Inscripción y modo de contactar con la biblioteca:** la inscripción se formalizará a través de la página web de la Escuela, en la sección de la biblioteca, donde aparecerá la convocatoria del curso, un mes antes con la fecha de inscripción. El modo de contactar con la biblioteca será por correo electrónico y en el teléfono (945) 006488



## Evaluación

Finalizada esta sesión de aprendizaje, se realizará la valoración de los estudiantes como elemento de control de todo el proceso planificador, que a su vez constituye una herramienta de medición y de diagnóstico que promueve la calidad del aprendizaje, analizando el logro de los objetivos propuestos y la relación entre los resultados esperados y los observados.

Para ello, se pasará una encuesta que deberán cumplimentar tanto los estudiantes de tercer curso de grado, como los de intercambio que en él hayan participado, con el fin de determinar la opinión y el nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la biblioteca y a la formación recibida, y que abarcará: su contenido, la calidad de las habilidades pedagógicas del formador, su duración, el material didáctico entregado, el entorno físico y las instalaciones técnicas, si ha cumplido con sus expectativas, sugerencias y si desearía seguir realizando más formaciones. Dicha encuesta ha sido extraída del Modelo TUNE (2005) ver (Anexo 4).

Al final de cada curso académico se realizará un informe de evaluación, como instrumento para la mejora continua del plan de formación. Del resultado de estas evaluaciones se extraerán los indicadores establecidos en el plan estratégico de la EUE de Vitoria-Gasteiz.

## Difusión del plan

Los canales para la difusión y promoción del plan de formación son:

- La página web de la Escuela,
- El mostrador de la biblioteca,
- Los tableros informativos de la biblioteca y de la entrada principal de la Escuela,
- El televisor de la entrada principal de la Escuela,
- Mediante correo electrónico.

### 5.2.3.4. Actividad. Nivel IV

#### Descripción: Curso de orientación al Trabajo Fin de Grado

- **Destinatarios:**

Estudiantes matriculados en 4º curso de grado. **Máximo:** 28 estudiantes.

- **Objetivo(s)**

- Dotar al estudiante de las herramientas necesarias para la elaboración de su TFG.
- Lograr estudiantes autónomos, críticos y capacitados en competencias informacionales de búsqueda, evaluación, procesamiento y comunicación/difusión de la información al finalizar el grado.

- **Contenidos y metodología:**

- **Contenidos:**

Sobre competencias en búsqueda, evaluación, procesamiento y comunicación/difusión de la información: fuentes de información electrónicas (catálogos automatizados, Bases de datos multidisciplinares y especializadas en enfermería, libros, revistas electrónicas, repositorios, etc.). Estrategias de búsqueda avanzada con terminología propia de la enfermería y del ámbito de Ciencias de la Salud. Sistemas de citas y referenciación, estilo Vancouver. Uso

de gestores de referencias bibliográficas (Refworks y Mendeley). Evaluación de la información (calidad de los recursos de información, autoría, rigor, pertinencia, búsqueda y reconocimiento de las ideas principales de un texto, ejercitar la lectura crítica de los artículos científicos). Realización de trabajos académicos, saber redactar y utilizar la información de forma ética y legal, conocer el código ético de la enfermería, etc.)

### **Metodología:**

Se trata de una formación presencial con un aprendizaje teórico-práctico para poner en práctica y ejercitar en lo posible, todos los contenidos que se proponen desde un nivel más avanzado en la elaboración del Trabajo Fin de Grado.

#### • **Recursos:**

- **Humanos:** un/a bibliotecario/a y dos profesoras del PDI, responsables de la asignatura del TFG.
- **Materiales:** la sala de estudio de la biblioteca, 28 ordenadores, un cañón proyector, servicios en línea suscritos para acceder a los recursos (catálogos automatizados, bases de datos, repositorios, etc.), el documento de presentación de la sesión, la normativa del sistema de referenciación estilo Vancouver, manuales de uso de los gestores de referencias bibliográficas (Refworks y Mendeley), libros y revistas de la biblioteca.
- **Económicos:** ninguno
- **Temporalización:** por las tardes durante el curso académico.

**Duración:** 3 horas.

- **Lugar y fecha de realización:** se realizará en la sala de estudio de la biblioteca de la EUE, bimensualmente, los meses de (octubre, diciembre, febrero y abril).
- **Inscripción y modo de contactar con la biblioteca:** la inscripción se formalizará a través de la página web de la Escuela, en la sección de la biblioteca, donde aparecerá la convocatoria del curso, un mes antes con la fecha de inscripción. El modo de contactar con la biblioteca será por correo electrónico y en el teléfono (945) 006488

### **Evaluación**

Finalizado este curso de orientación, se realizará la valoración de los estudiantes como elemento de control de todo el proceso planificador, que a su vez constituye una herramienta de medición y de diagnóstico que promueve la calidad del aprendizaje, analizando el logro de los objetivos propuestos y la relación entre los resultados esperados y los observados.

Para ello, se pasará una encuesta que deberán cumplimentar los estudiantes de cuarto curso de grado que en él hayan participado, con el fin de determinar la opinión y el nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la biblioteca y a la formación recibida, y que abarcará: su contenido, la calidad de las habilidades pedagógicas del formador, su duración, el material didáctico entregado, el entorno físico y las instalaciones técnicas, si ha cumplido con sus expectativas, sugerencias y si desearía seguir realizando más formaciones. Dicha encuesta ha sido extraída del Modelo TUNE (2005) ver (Anexo 4).

Al final de cada curso académico se realizará un informe de evaluación como instrumento para la mejora continua del plan de formación. Del resultado de estas evaluaciones se extraerán los indicadores establecidos en el plan estratégico de la EUE de Vitoria-Gasteiz.

## Difusión del plan

Los canales para la difusión y promoción del plan de formación son:

- La página web de la Escuela,
- El mostrador de la biblioteca,
- Los tabloneros informativos de la biblioteca y de la entrada principal de la Escuela,
- El televisor de la entrada principal de la Escuela,
- Mediante correo electrónico.

### 5.2.4. Cronograma

A continuación, mediante el siguiente diagrama de Gantt, Gráfico 41, se presentan las actividades programadas para llevar a cabo este plan de formación con el fin de vigilar el tiempo de ejecución de las mismas y su cumplimiento en el periodo de un curso académico, desde la revisión y actualización del nuevo plan al inicio de cada curso académico en septiembre, hasta la finalización de las actividades formativas en el mes de junio.

De su cumplimiento y de la realización de todas estas actividades se encargará personalmente la responsable de la biblioteca, como directora y encargada del diseño del plan de formación.

ACTIVIDADES	SEPT	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO
REVISIÓN / ACTUALIZACIÓN ANUAL DEL PLAN DE FORMACIÓN	X										
Actividad. NIVEL I CONOCE LA BIBLIOTECA PRESENTACIÓN DE RECURSOS	X 1ª Semana										
Actividad. NIVEL II TALLER DE HABILIDADES EN EL MANEJO DE LOS RECURSOS BIBLIOGRÁFICOS. Y PAUTAS PARA LA ELABORACIÓN DE TRABAJOS ACADÉMICOS.	X			X			X			X	
Actividad. NIVEL III SESION DE APRENDIZAJE EN SISTEMAS DE CITAS Y REFERENCIACION Y MANEJO DE GESTORES BIBLIOGRÁFICOS: REFWORKS Y MENDELEY.	X		X		X		X		X		
Actividad. NIVEL IV CURSO DE ORIENTACIÓN AL TRABAJO FIN DE GRADO.		X		X		X		X			
INFORME DE EVALUACIÓN											X

Gráfico 41. Cronograma de las actividades del plan de formación.

Fuente: elaboración propia.

## **6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **6.1. Conclusiones**

La práctica profesional de la enfermería y la gestión del cuidado, exigen a los estudiantes y futuros profesionales de la disciplina enfermera, estar actualizados en conocimiento permanentemente y desarrollar habilidades y estrategias relacionadas no solo con la gestión de la información, sino también con el desarrollo del pensamiento crítico para saber hacer frente a la solución de problemas en situaciones complejas y en la práctica de la (EBE) como signo de calidad, con el fin de lograr futuros profesionales de la enfermería, autónomos, capaces de decidir sobre la toma de decisiones ante los retos de la sociedad del conocimiento a lo largo de la vida.

En este sentido, las conclusiones que se han podido obtener a partir de este estudio se pueden articular en los siguientes apartados:

Sobre alfabetización informacional en los planes de estudio.

- Siendo un pilar básico de la formación universitaria, no es un contenido lo suficientemente presente en la titulación del Grado en Enfermería de la EUE de Vitoria-Gasteiz.
- Por tanto, sería importante potenciar esta materia mediante actuaciones de formación permanente llevadas a cabo desde su biblioteca, que pese a no disponer de personal bibliotecario cualificado, trabaja con ahínco para ajustarse a las necesidades y demandas de los usuarios, orientando al estudiante en sus trabajos de aprendizaje, apoyando al profesor en su labor docente y al investigador en su labor investigadora.

Con respecto al diagnóstico.

- Los resultados muestran que las competencias informacionales mejor valoradas por los estudiantes a lo largo de los diferentes cursos del grado, son las relacionadas con la comunicación-difusión y la evaluación de la información; mientras que las peor valoradas son las referentes a la búsqueda y al procesamiento de la información. Cuanta mayor autoeficacia logra el estudiante, mayor importancia les concede a las competencias y mayor motivación siente por aprender; por el contrario, cuanto menos formado se percibe el estudiante, menos importancia concede a las competencias y menos motivación siente por aprender. Por tanto, esto revela que las competencias informacionales son un tema de interés entre los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz, quienes preocupados y llevados por una alta motivación, demandan formación respecto a una baja autoeficacia.
- Asimismo, se detectan problemas formativos que afectan a los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz desde 2º hasta 4º curso de grado, debido a ciertas carencias de aprendizaje al no existir una continuidad de las competencias aprendidas en 1º curso, respecto a los cuales, los estudiantes denuncian tener un escaso apoyo.

Con respecto a la propuesta.

- Este plan de formación está ideado para solucionar las carencias o problemas formativos derivados de la falta de esa continuidad o falta de apoyo en aquellas asignaturas que incluyen ciertas competencias informacionales en el currículo de su plan de estudios.

- Esperamos que se pueda poner en funcionamiento en un futuro inmediato en beneficio de sus estudiantes, que con él se pueda mejorar el nivel de competencias informacionales de los estudiantes de la EUE de Vitoria-Gasteiz y que a su vez, sirva para evaluar el impacto en el desarrollo de competencias informacionales en los estudiantes del Grado en Enfermería en un futuro.

Como limitación de este estudio, conviene señalar que sus resultados no son extrapolables, es decir, que no se pueden generalizar a otros ámbitos, ni a otras escuelas universitarias de enfermería. El caso de la EUE de Vitoria-Gasteiz es muy particular por tratarse de un centro público por un lado, dependiente de la Dirección General de Osakidetza-SVS y por otro, a efectos académicos, estar adscrito a la Universidad del País Vasco (UPV/EHU), que conforme al diseño y a la gestión de su Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) y a su plan estratégico, observa la organización de su biblioteca como se halla, y obedece a ser atendida y dirigida por personal administrativo responsable-Grupo C.

## **6.2. Recomendaciones**

A partir de estas conclusiones y de los resultados de este estudio, se formulan asimismo una serie de recomendaciones:

1. Para la mejora continua del servicio de biblioteca de la EUE de Vitoria-Gasteiz, se recomienda que la persona que dirija y/o atienda la biblioteca sea personal especializado, preferiblemente, personal técnico bibliotecario o similar, alfabetizado o formado para tal actividad.
2. En adelante, aprovechando esta propuesta formativa, la alfabetización informacional o formación en competencias informacionales debería llevarse a cabo desde la biblioteca por un bibliotecario formador en colaboración con el profesorado, implicados todos en una misma labor.
3. Estaría bien sensibilizar a toda la comunidad universitaria de la EUE de Vitoria-Gasteiz (estudiantes, profesorado y servicio de biblioteca) sobre la importancia de la integración de la ALFIN en el diseño curricular mediante la implantación de una asignatura transversal o de libre elección en su plan de estudios para tratar de solventar las carencias o problemas formativos detectados de 2º a 4º curso del grado.
4. Para posteriores investigaciones, sería interesante y necesario completar este estudio abordando, explorando o ahondando en cómo se están trabajando y desarrollando estas competencias también en las asignaturas del prácticum I, II, III y IV, de 1º a 4º curso de grado, al observarse un escaso uso y aprovechamiento de los recursos por parte de los estudiantes, quienes al llegar a 4º curso de grado, siguen reclamando la necesidad de una formación en relación a las cuatro competencias clave, aunque más en concreto, sobre búsqueda y procesamiento de la información, según resultados de este estudio.
5. Consideramos la necesidad de seguir investigando y ampliando conocimientos sobre las competencias informacionales en torno a la disciplina enfermera, dada la escasa literatura científica que se ha podido encontrar para la realización de este estudio.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ACRL. (2003). Características de los programas de alfabetización en información que sirven como ejemplo de las mejores prácticas. Traducción de Cristóbal Pasadas Ureña. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 70, 67-72. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/5931/1/70a4.PDF>
- ACRL/ALA. (2000). *Information literacy competency standards for higher education*. Recuperado de <https://alair.ala.org/bitstream/handle/11213/7668/ACRL%20Information%20Literacy%20Competency%20Standards%20for%20Higher%20Education.pdf?sequence=1&isAllowed=y>  
Disponible en español. Normas sobre aptitudes para el acceso y uso de la información en la educación superior. Traducción de Cristóbal Pasadas Ureña. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (60), 93-110. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=113346>
- ACRL/ALA. (2013). *Information Literacy Competency Standards for Nursing*. Recuperado de <http://www.ala.org/acrl/standards/nursing>
- ANECA. (s.f.). Glosario de términos de ANECA. Recuperado de <http://www.aneca.es/media/163138/pei0607glosario.pdf>
- ANECA. (2004). Libro blanco Título de Grado de Enfermería. Recuperado de [http://www.aneca.es/var/media/150360/libroblanco\\_jun05\\_enfermeria.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150360/libroblanco_jun05_enfermeria.pdf)
- Area Moreira, M. (2007). Adquisición de competencias en información. Una materia necesaria en la formación universitaria. Documento marco de REBIUN para la CRUE. Recuperado de [https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Resumen\\_Documento\\_marco\\_REBIUN\\_Adquisicion%20competencias\\_Manuel\\_Area\\_2007.pdf](https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Resumen_Documento_marco_REBIUN_Adquisicion%20competencias_Manuel_Area_2007.pdf)
- Bawden, D. (2002). Revisión de los conceptos de alfabetización informacional y alfabetización digital. *Anales de documentación*, 5, 361-408. Recuperado de <https://revistas.um.es/index.php/analesdoc/article/view/2261/2251>
- Bruce, C. S. (2003). Las siete caras de la alfabetización en información en la enseñanza superior. *Anales de Documentación*, 6, 289-294. Recuperado de <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/3761/3661>
- Bustamante Rodríguez, A. T., Sánchez Lafuente, J. L., Pasadas Ureña, C., García Reche, G. y Villadóniga Gómez, J. (2010). Prácticas de ALFIN en Bibliotecas Universitarias Andaluzas, en el marco de las políticas de evaluación y garantía de calidad de las agencias nacional y autonómica y del desarrollo por la UNESCO de nuevo indicadores internacionales de Alfin. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, 25 (100), 137-180. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3742164>
- Cantín Luna, M., Vidal Bordes, J., Escar Hernández, E., Lamarca Langa, G., Orera Orera, L., & Salvador Oliván, J. A. (2010). Diseño de un plan de formación en competencias informacionales en los estudios de grado. *Ibersid: revista de sistemas de información y documentación*, 4, 153-157. Recuperado de <https://www.ibersid.eu/ojs/index.php/ibersid/article/view/3867>
- Comisión Mixta CRUE-TIC y REBIUN. (2012). Competencias informáticas e informacionales en los estudios de grado (CI2). Edición revisada y ampliada. Recuperado de [https://rebiun.xercode.es/xmlui/bitstream/handle/20.500.11967/62/IIIPE\\_Linea\\_2\\_2012\\_Competencias\\_inform%c3%a1ticas\\_informacionales\\_CI2\\_FINAL.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://rebiun.xercode.es/xmlui/bitstream/handle/20.500.11967/62/IIIPE_Linea_2_2012_Competencias_inform%c3%a1ticas_informacionales_CI2_FINAL.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Comisión Mixta CRUE-TIC y REBIUN. (2013). Manual para la formación de competencias informáticas e informacionales. Traducción y adaptación del Handbook for Information Literacy Teaching de la Universidad de Cardiff (tercera revisión, 2009 - incluye la actualización de 2011) por la Comisión mixta CRUE-TIC y

- REBIUN. Recuperado de [https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Manual\\_formacion\\_CI2\\_completo\\_2013.pdf](https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Manual_formacion_CI2_completo_2013.pdf)
- Declaración de Bolonia. (1999). *El Espacio Europeo de la Enseñanza Superior. Declaración conjunta de los ministros europeos de educación*. Recuperado de <http://ees.umh.es/contenidos/Documentos/DeclaracionBolonia.pdf>
- Fernández-Ramos, A. (2015). Alfabetización informativa a través de tutoriales electrónicos: nuevo reto para las bibliotecas universitarias. En *La información y sus contextos en el cambio social*. UNAM, Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la Información, 127-153. Recuperado de [http://eprints.rclis.org/24865/1/Seminario\\_Hispano\\_Mexicano.pdf](http://eprints.rclis.org/24865/1/Seminario_Hispano_Mexicano.pdf)
- Fernández-Ramos, A. (2016). Factores de éxito en tutoriales en línea de competencias informacionales. Revisión sistemática. *Revista Española de Documentación Científica*, 39 (2), e126. <http://dx.doi.org.ehu.idm.oclc.org/10.3989/redc.2016.2.1291>
- Flores Noriega, E. (2011). Biblioteca y docencia: motivando el desarrollo de un programa ALFIN en el Consorcio de Universidades. *Alexandria: Revista de Ciencias de la Información*, 5 (8), 54-68. Recuperado de <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/alexandria/article/view/216/210>
- Gómez Hernández, J. A. (2000). La alfabetización informacional y la biblioteca universitaria. Organización de programas para enseñar el uso de la información. En J. A. Gómez Hernández (Ed.), *Estrategias y modelos para enseñar a usar la información: guía para docentes, bibliotecarios y archiveros* (pp. 157-236). Murcia: KR. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/6717/5/EMPEUicap4.pdf>
- Gómez Hernández, J. A. (2002) La Alfabetización informacional como servicio de las bibliotecas. *Referencias*, 7 (1), 5-14. Recuperado de [http://eprints.rclis.org/28510/1/referencias\\_Alfín\\_gomez.pdf](http://eprints.rclis.org/28510/1/referencias_Alfín_gomez.pdf)
- Gómez Hernández, J. A. (2007). Alfabetización informacional. Cuestiones básicas. *Anuario ThinkEPI*, 1 (1), 43-50. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/8743/1/Anuario-ThinkEPI-2007-Gomez-Hernandez-Alfin.pdf>
- Gómez Hernández, J. A., & Licea de Arenas, J. (2002). La Alfabetización en información en las universidades. *Revista de Investigación Educativa*, 20 (2), 469-486. Recuperado de <https://revistas.um.es/rie/article/view/99021>
- González, J. y Wagenaar, R. (2003). *Tuning Educational Structures in Europe. Informe Final. Fase 1*. Bilbao: Universidad de Deusto. Recuperado de <http://www.deusto-publicaciones.es/deusto/pdfs/tuning/tuning02.pdf>
- González Flores, I. (2012). Necesidad de la alfabetización informacional en la educación superior. *Vivat Academia*, (121), 65-76. <https://doi.org/10.15178/va.2012.121.65-76>
- González-Valiente, C. L., Sánchez-Rodríguez, Y., & Lezcano-Pérez, Y. (2013). Propuesta de un programa de alfabetización informacional para los estudiantes de la Universidad de la Habana. *Bibliotecas. Anales de Investigación*, 8-9, 121-131. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/23269/1/Programa%20ALFIN.pdf>
- Hernández Hernández, C. J. (2010). Un plan de formación en competencias de información a través de aulas virtuales: análisis de una experiencia con alumnado universitario. *RUSC: Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 7 (2), 50-62. <http://dx.doi.org/10.7238/rusc.v7i2.981>
- Lindauer, B. G. (2006). Los tres ámbitos de evaluación de la alfabetización informacional. *Anales de Documentación*, 9, 69-81. Recuperado de <https://revistas.um.es/analesdoc/article/view/1411/1461>
- López-Santana, Y. (2015). *Precisiones conceptuales de alfabetización en información*. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/25550/3/Precisiones%20conceptuales%20de%20Alfin.pdf>



- López Zazo, R. (2007). Formación de usuarios y Alfabetización informacional en bibliotecas universitarias: propuesta de planificación para un CRAI. *Documentos de Trabajo de la Biblioteca Complutense* (9). Recuperado de <http://biblioteca.udgvirtual.udg.mx/jspui/handle/123456789/3519>
- Lorenzo-Escolar, N. (2008). Alfabetización informacional en la universidad: Conceptos, técnicas y modelos. *Boletín de la ANABAD*, 58 (3), 199-210. Recuperado de [http://eprints.rclis.org/14207/1/alfabetizacion\\_informacional.pdf](http://eprints.rclis.org/14207/1/alfabetizacion_informacional.pdf)
- Manso Perea, C. (2018). *Competencias informacionales en ciencias de la salud: una propuesta formativa para estudiantes de grado en enfermería*. (Tesis doctoral UCM). Recuperado de <https://eprints.ucm.es/49314/1/T40244.pdf>
- Manso-Perea, C., Cuevas-Cerveró, A., & González-Cervantes, S. (2019). Competencias informacionales en los estudios de grado en enfermería: el caso español. *Revista Española de Documentación Científica*, 42 (1), e229. <https://doi-org.ehu.idm.oclc.org/10.3989/redc.2019.1.1578>
- Marcos-Treceño, M. J. (2018). La formación en competencias informacionales en bibliotecas universitarias españolas de economía. *Revista General de Información y Documentación*, 28 (2), 321-344. <https://doi.org/10.5209/RGID.62828>
- Martí Lahera, Y. (2007). Diseño de programas de alfabetización informacional. *ACIMED*, 15 (3). Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v15n3/aci09307.pdf>
- Martínez, M. L. y Chamorro, E. (2017). *Historia de la Enfermería. Evolución histórica del cuidado enfermero*. (3ª ed). Barcelona: Elsevier.
- Meneses-Placeres, G., & Pinto-Molina, M. (2011). Alfinev. Modelo para evaluar la alfabetización informacional en la educación superior en Cuba. *Investigación Bibliotecológica*, 25 (55), 81-106. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v25n55/v25n55a4.pdf>
- Modelo TUNE para la formación de usuarios de bibliotecas. (2005). Recuperado de [https://biblioclm.castillalamancha.es/files/documentos/pdf/20161122/the\\_tune\\_model\\_spa.pdf](https://biblioclm.castillalamancha.es/files/documentos/pdf/20161122/the_tune_model_spa.pdf)
- Moscoso, P. (2003). La nueva misión de las bibliotecas universitarias ante el Espacio Europeo de Enseñanza Superior. En *I Jornadas CRAI de REBIUN 2003*. Palma de Mallorca, mayo de 2003. Recuperado de [https://biblioteca.uam.es/sc/documentos/Jornadas\\_REBIUN/4%20-%20nueva\\_mision\\_bibliotecas.pdf](https://biblioteca.uam.es/sc/documentos/Jornadas_REBIUN/4%20-%20nueva_mision_bibliotecas.pdf)
- Orden CIN/2134/2008, de 3 de julio, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de enfermero. Boletín Oficial del Estado, núm. 174, de 19 de julio de 2008, pp. 31680 a 31683. Recuperado de <https://www.boe.es/boe/dias/2008/07/19/pdfs/A31680-31683.pdf>
- Pérez Iglesias, J. (2007). La alfabetización informacional en las Universidades. Una propuesta de actuación para la biblioteca de la Universidad Complutense de Madrid. *Documentos de Trabajo de la Biblioteca Complutense* (4). Recuperado de <http://eprints.rclis.org/12318/1/Memoriadoc10023.pdf>
- Pinto, M. (2005). *Portal ALFIN-EEES: Habilidades y competencias de gestión información para aprender a aprender en el Marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior*. Madrid: MEC. Recuperado de <http://www.mariapinto.es/alfineees/AlfinEEES.htm>
- Pinto, M. (2010). Design of the IL-HUMASS Survey on Information Literacy in higher education: A self-assessment approach. *Journal of Information Science*, 36 (1), 86-103. <https://doi.org/10.1177/0165551509351198>
- Pinto, M. (2011). An Approach to the internal Facet of Information Literacy Using the IL-HUMASS survey. *Journal of Academic Librarianship*, 37 (2), 145-154. <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2011.02.006>




- Pinto, M., Sales, D., & Osorio, P. (2008). *Biblioteca universitaria, CRAI y alfabetización informacional*. Gijón: Trea.
- Pinto, M., & Guerrero-Quesada, D. (2017). Cómo perciben las competencias informacionales los estudiantes universitarios españoles: un estudio de caso. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 31 (73), 213-236. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2017.73.57854>
- Pinto Molina, M., & Puertas Valdeiglesias, S. (2012). Autoevaluación de la competencia informacional en los estudios de psicología desde la percepción del estudiante. *Anales de Documentación*, 15 (2). <https://doi.org/10.6018/analesdoc.15.2.151661>
- Pinto Molina, M., & Uribe Tirado, A. (2010). Formarnos y autoformarnos en alfabetización informacional: Un programa de memorización en bibliotecas universitarias-CRAI. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 24 (52) 63-95. <http://dx.doi.org/10.22201/iibi.0187358xp.2010.52.27453>
- Pirela Morillo, J., & Cortés Vera, J. J. (2014). El desarrollo de competencias informacionales en estudiantes universitarios. Experiencia y perspectivas en dos universidades latinoamericanas. *Investigación Bibliotecológica: archivonomía, bibliotecología e información*, 28 (64), 145-172. [http://dx.doi.org/10.1016/S0187-358X\(14\)70913-X](http://dx.doi.org/10.1016/S0187-358X(14)70913-X)
- Puertas, S., & Pinto, M. (2009). El aprendizaje por competencias transversales: la competencia informacional y comunicacional de los estudiantes de la titulación de Comunicación Audiovisual. *Diálogos de la Comunicación*, (78). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3719693>
- Quevedo-Pacheco, N. L. (2012). Alfabetización informacional en la biblioteca universitaria: conceptos y experiencias. En *III Curso Internacional de Gestión de Bibliotecas, Cultura y Educación*. Lima: Universidad Ricardo Palma. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/17435/1/Ponencia%20Nelva%20Quevedo.pdf>
- Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales. Boletín Oficial del Estado, núm. 260, de 30 de octubre de 2007, pp. 44037 a 44048. Recuperado de <https://www.boe.es/boe/dias/2007/10/30/pdfs/A44037-44048.pdf>
- REBIUN. (2017). III Plan estratégico de REBIUN 2020. Recuperado de <https://www.rebiun.org/sites/default/files/2017-11/Plan%20Estrat%C3%A9gico%20REBIUN.pdf>
- Red de Bibliotecas de Castilla y León. (2013). *Programa NueB*. Recuperado de [https://bibliotecas.jcyl.es/web/jcyl/Bibliotecas/es/Plantilla100/1284376753217/\\_\\_/](https://bibliotecas.jcyl.es/web/jcyl/Bibliotecas/es/Plantilla100/1284376753217/__/)
- Sales, D. (2020). Definición de alfabetización informacional de CILIP, 2018. *Anales de Documentación*, 23 (1). <https://doi.org/10.6018/analesdoc.373811>
- Sánchez Díaz, M. (2008). Las competencias desde la perspectiva informacional: apuntes introductorios a nivel terminológico y conceptual, escenarios e iniciativas. *Ciência da Informação Brasília*, 37 (1), 107-120. <https://doi.org/10.1590/S0100-19652008000100010>
- Sánchez Díaz, M. (2012). La gestión de competencias informacionales en las universidades: reto para los profesionales de la información. *Vivat Academia*, (121), 50-64. <https://doi.org/10.15178/va.2012.121.50-64>
- Sánchez Díaz, M. (2015). Diagnóstico de las competencias informacionales en Ciencias de la información desde la percepción del estudiante de la Universidad de La Habana. *Investigación Bibliotecológica*, 29 (67), 201-218. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ibbai.2016.02.042>

- SCONUL. (2011). *Seven Pillars of Information Literacy. Core model for Higher Education*. Recuperado de <https://www.sconul.ac.uk/sites/default/files/documents/coremodel.pdf>
- Sierra Escobar, J. C. (2013). El desarrollo de competencias informacionales en el entorno universitario. *Revista de la Universidad de La Salle*, 60, 159-175. Recuperado de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1357&context=ruls>
- Toledo Sánchez, M. C., & Maldonado-Radillo, S. E. (2015). Alfabetización informacional en instituciones de educación superior: diseño de un instrumento de medición. *Biblios* (60), 14-31. <https://doi.org/10.5195/biblios.2015.245>
- UNESCO. (2005). Declaración de Alejandría sobre la alfabetización informacional y el aprendizaje a lo largo de la vida. Recuperado de <http://www.ifla.org/III/wsis/BeaconInfSoc-es.html>
- Uribe-Tirado, A. (2010). La Alfabetización Informacional en Iberoamérica. Una aproximación a su pasado, presente y futuro desde el análisis de la literatura publicada y los recursos web. *IBERSID. Revista de sistemas de información y documentación. Universidad de Zaragoza*, 2010, 165-176. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/15060/1/IBERSID-AlfinIberoam%C3%A9rica.UribeTirado,A.pdf>
- Uribe-Tirado, A. (2012a). Alfabetización Informacional en las bibliotecas universitarias venezolanas. *Revista Venezolana de Información, tecnología y conocimiento*, 9 (1). Recuperado de <https://ssrn.com/abstract=2760456>
- Uribe-Tirado, A. (2012b). Programas de alfabetización informacional en las universidades argentinas: niveles de desarrollo. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 23 (44), 47-71. Recuperado de <http://eprints.rclis.org/17064/1/ALFIN%20universidades%20Argentina.pdf>
- Uribe-Tirado, A., & Girlesa Uribe, A. (2011). La alfabetización informacional en las bibliotecas universitarias de Portugal. Visualización de los niveles de incorporación desde la información publicada en sus sitios Web. *Revista Prisma.com*, (15). Recuperado de <http://eprints.rclis.org/16563/1/1091-4323-1-PB.pdf>
- Uribe-Tirado, A., & Girlesa Uribe, A. (2012). La alfabetización informacional en las universidades españolas. Niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios web de sus bibliotecas-CRAI. *Revista Española de Documentación Científica*, 35 (2), 325-345. <https://doi-org.ehu.idm.oclc.org/10.3989/redc.2012.2.873>
- Uribe-Tirado, A., & Pinto, M. (2014). 75 lecciones aprendidas en programas de alfabetización informacional en universidades iberoamericanas. *Revista Española de Documentación Científica*, 37 (3), e057. <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.2757681>
- Vidal Ledo, M., Fernández Valdés, M., Zayas Mujica, R. y Paredes Esponda, E. (2016). Alfabetización Informacional. *Educación Médica Superior*, 30 (4). Recuperado de <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/924/452>

## 8. ANEXOS

### 8.1. Anexo 1. Hoja de información



Universidad del País Vasco / Euskal Herriko Unibertsitatea

**Anexo 1** **HOJA DE INFORMACIÓN**

**Título del Proyecto:**  
Competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz: análisis de necesidades y propuesta formativa.

**Identificación de la Investigadora responsable:**  
María Ainhoa López de Alda Madorrán.

- ✓ **Departamento y Centro:**  
Biblioteca. Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz.
- ✓ **Datos de contacto:**  
mainhoa\_lopezdealda@ehu.eus  
C/ José Achótegui, s/n- 01009 Vitoria-Gasteiz  
945 006468- Osakidetza: 806468

**DESCRIPCIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

**Propósito del estudio:**  
Se trata de un (TFG) Trabajo Fin de Grado, que la Responsable de la Biblioteca de la Escuela de Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz viene desarrollando para finalizar sus estudios de Grado en Información y Documentación en la Universidad de León. Y que cuenta con la autorización de la dirección del centro para su puesta en práctica con el alumnado matriculado en los diferentes cursos de Grado en enfermería de la Escuela.

**Descripción/Breve resumen del proyecto:**  
Los modelos actuales de enseñanza, basados en el aprendizaje por competencias, incluyen las competencias informacionales en todos los niveles educativos, con el fin de formar a individuos críticos y capaces de afrontar los nuevos retos de la sociedad del conocimiento. Es por ello, que las universidades adquieren hoy en día un compromiso importante con los principios que rigen el concepto alfabetización informacional difundido por la UNESCO, el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), la Declaración de Alejandría, la IFLA Information Literacy Section y la American Library Association. Esto supone un compromiso y un reto para las bibliotecas universitarias, que deben implementar y sostener programas de alfabetización informacional como una de sus labores más importantes.

**Objetivos y beneficios esperados:**  
Este trabajo pretende analizar las necesidades de formación en competencias informacionales de los estudiantes de Grado en Enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz con la idea de poder diseñar un programa formativo ajustado a estos estudiantes. Entre cuyos beneficios estaría, poder implantar diferentes tipos de formaciones específicas y complementarias, así como talleres en competencias informacionales desde su biblioteca como apoyo y capacitación al alumnado.

**Procedimiento:**  
**Pedimos tu colaboración y tu opinión** sobre cuestiones relacionadas con las competencias informacionales que ofrece la escuela a través de su plan de estudios. Para ello se ha elaborado un cuestionario online que se administrará a toda la población objeto de estudio **durante los días 5-12 de mayo de 2020**. El análisis de los datos será descriptivo, recogiendo frecuencias y porcentajes para cada uno de los ítems del cuestionario. Y a partir de los datos recogidos se hará la propuesta de un programa de formación en competencias informacionales ajustada a las necesidades de los estudiantes.

**Voluntariedad y confidencialidad:**  
La participación en el estudio será **anónima y voluntaria**. Este cuestionario ha sido evaluado por el **Comité de Ética para la Investigación con Seres Humanos (CEISH-UPV/EHU)**. El único riesgo que tiene participar en esta actividad de investigación es el uso de tu tiempo, que será aproximadamente de unos 10 minutos. Contesta con buen criterio y una sola vez.

**Sí aceptas participar** en el estudio, puedes seguir el siguiente link, que da acceso a **cumplimentar la encuesta**. En caso contrario, la no cumplimentación del cuestionario supondrá tu deseo de no participar en este proyecto.

**Persona de contacto:**  
Para más información sobre el proyecto o sobre el cuestionario de preguntas, podrán contactar con la investigadora responsable, **María Ainhoa López de Alda Madorrán** a través de su email institucional [mainhoa\\_lopezdealda@ehu.eus](mailto:mainhoa_lopezdealda@ehu.eus)

**¡Muchas Gracias por tu Colaboración!**

## 8.2. Anexo 2. Instrumento de recogida de datos

# ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA DE VITORIA-GASTEIZ. Curso Académico (2019-2020)

Estimado/a estudiante:

Me gustaría pedir tu colaboración para poder llevar a cabo un estudio sobre conocimiento, habilidades y necesidades de formación de los estudiantes de la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz. El objetivo es, a partir de estos datos, poder orientar mejor hacia las necesidades del alumnado la formación que lleva a cabo la Biblioteca.

Este cuestionario ha sido evaluado por el Comité de Ética para la Investigación con Seres Humanos (CEISH-UPV/EHU). Los datos serán tratados de forma anónima, el único riesgo que tiene participar en esta actividad de investigación es el uso de tu tiempo, que será aproximadamente de unos 10 minutos. Contesta con buen criterio y una sola vez.

\*Obligatorio



### DATOS DEMOGRÁFICOS:

(Selecciona curso académico, sexo y escribe tu edad)

CURSO ACADÉMICO DEL/LA ESTUDIANTE: \*

- 1º GRADO
- 2º GRADO
- 3º GRADO
- 4º GRADO

SEXO: \*

HOMBRE

MUJER

EDAD: \*

Tu respuesta \_\_\_\_\_

### ESCALA DE ACTITUDES SOBRE COMPETENCIAS INFORMACIONALES:

En este apartado cada ítem consta de DOS CUESTIONES: una sobre CONOCIMIENTOS y HABILIDADES y otra sobre NECESIDAD de FORMACIÓN.

#### 1. Saber acceder y usar los catálogos automatizados

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento           9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

#### 2. Saber localizar y utilizar fuentes de información impresas (ej. libros, revistas, etc.)

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

**3. Saber consultar y usar fuentes electrónicas de información (bases de datos, revistas, libros, etc.)**

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

**4. Saber buscar y recuperar información en Internet (motores de búsqueda, buscadores académicos, directorios, portales, etc.)**

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

**5. Saber utilizar fuentes electrónicas informales de información (ej. blogs, listas de distribución, wikis, etc.)**

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

6. Conocer las estrategias de búsqueda de información (delimitar el tema, usar palabras clave, usar operadores booleanos, saber consultar los DeCS, etc.)

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

7. Conocer y saber usar los diferentes tipos de fuentes de información (primarias, secundarias, etc.)

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil



8. Saber evaluar la calidad de los recursos de información (autoría, actualización, rigor, pertinencia, etc.)

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

9. Saber buscar y reconocer en un texto las ideas principales

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

10. Saber resumir y esquematizar la información

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien



Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

### 11. Ser capaz de realizar la lectura crítica de un artículo científico

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

### 12. Conocer los autores de referencia más relevantes de tu ámbito temático (ej. Florence Nightingale, Dorothea E. Orem, Patricia Benner, etc.)

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

---

13. Usar gestores de referencias bibliográficas para almacenar y organizar bibliografía (ej. Refworks, Endnote, Mendeley o Zotero)

---

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

---

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

---

14. Saber citar y referenciar (ej. artículos, libros, congresos, tesis, web, etc.)

---

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

---

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

---

15. Saber redactar un documento (ej. informe, trabajo académico, etc.)

---

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

16. Saber utilizar de forma ética y legal la información (ej. plagio, propiedad intelectual, etc.)

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

17. Conocer el código ético de tu ámbito académico/profesional

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

18. Saber cómo acceder al Opac de la Red Bibliotekak del Gobierno Vasco para consultar si un libro que aparece en la bibliografía de una guía docente se halla disponible en la Biblioteca de la Escuela.

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

19. Saber cómo acceder a los recursos electrónicos de la Biblioteca de la UPV/EHU desde casa (a través de la Red VPN, Cisco)

Indica de 1 a 9 el NIVEL DE CONOCIMIENTOS y HABILIDADES que crees que tienes en esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 No tengo ningún conocimiento          9 Sé hacerlo muy bien

Indica de 1 a 9 lo ÚTIL que te resultaría RECIBIR FORMACIÓN sobre esta tarea: \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9

1 Formación innecesaria          9 Formación muy útil

20. ¿Has recibido formación sobre alguna de estas tareas anteriormente?


\*

Tu respuesta

¡MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

Enviar

### 8.3. Anexo 3. Informe del Comité de ética (CEISH-UPV/EHU)

 <p>Universidad del País Vasco</p> <p>Euskal Herriko Unibertsitatea</p>	<p>NAZIOARTEKO BIKAINITASUN CAMPUSA CAMPUS DE EXCELENCIA INTERNACIONAL</p>	<p>IKERKETA SAILEKO ERREKTOREORDETZA VICERECTORADO DE INVESTIGACIÓN</p>
<p><b>GIZAKIEKIN ETA HAUEN LAGIN ETA DATUEKIN EGINDAKO IKERKETEI BURUZKO ETIKA BATZORDEAREN (GIEB-UPV/EHU) TXOSTENA</b></p>	<p><b>INFORME DEL COMITÉ DE ÉTICA PARA LAS INVESTIGACIONES CON SERES HUMANOS, SUS MUESTRAS Y SUS DATOS (CEISH-UPV/EHU)</b></p>	
<p><b>M<sup>a</sup> Jesús Marcos Muñoz</b> andreak, Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitateko (UPV/EHU) GIEBeko idazkari gisa,</p>	<p><b>M<sup>a</sup> Jesús Marcos Muñoz</b> como Secretaria del CEISH de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea (UPV/EHU)</p>	
<p><b>ZIURTATZEN DU</b></p>	<p><b>CERTIFICA</b></p>	
<p>Ezen gizakiekin egindako ikerkuntzaren etika batzorde honek, GIEB-UPV/EHU, (2014/2/17ko 32. EHAA) <b>Balioetsi duela</b> ondoko ikertzailearen proposamen hau:</p> <p><b>María Ainhoa López de Alda Madorran andreak</b>, M10_2020_093, honako ikerketa proiektu hau egiteko: "Competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz: análisis de necesidades y propuesta formativa"</p>	<p>Que este Comité de Ética para la Investigación con Seres Humanos, CEISH-UPV/EHU, BOPV 32, 17/2/2014, <b>Ha evaluado</b> la propuesta de la investigadora: <b>Dña. María Ainhoa López de Alda Madorran</b>, M10_2020_093, para la realización del proyecto de investigación: "Competencias informacionales de los estudiantes de la Escuela Universitaria de Enfermería de Vitoria-Gasteiz: análisis de necesidades y propuesta formativa"</p>	
<p><b>Eta aintzat hartuta ezen</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ikerketa justifikatuta dago, bere helburuei esker jakintza areagotu eta gizarteari onura ekarriko baitio, ikerlanak lekartzaileen eragozpen eta arriskuak arazoizko izanik.</li><li>2. Ikertzaile taldearen gaitasuna eta erabilgarri dituzten baliabideak aproposak dira proiektua gauzatzeko.</li><li>3. Ikerketaren planteamendua bat dator era honetako ikerkuntza egin ahal izateko baldintza metodologiko eta etikoekin, ikerkuntza zientifikoaren praktika egokien irizpideei jarraiki.</li><li>4. Indarreko arauak betetzen ditu, ikerketa egin ahal izateko baimenak, akordioak edo hitzarmenak barne.</li></ol>	<p><b>Y considerando que,</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. La investigación está justificada porque sus objetivos permitirán generar un aumento del conocimiento y un beneficio para la sociedad que hace asumibles las molestias y riesgos previsibles.</li><li>2. La capacidad del equipo investigador y los recursos disponibles son los adecuados para realizarla.</li><li>3. Se plantea según los requisitos metodológicos y éticos necesarios para su ejecución, según los criterios de buenas prácticas de la investigación científica.</li><li>4. Se cumple la normativa vigente, incluidas las autorizaciones, acuerdos o convenios necesarios para llevarla a cabo.</li></ol>	
<p><b>Aldex Txostena eman du</b> 2020ko apirilaren 23an egin duen bileran (124/2020akta) aipatutako ikerketa proiektua ondoko ikertzaileek osatutako taldeak egin dezan:</p>	<p><b>Ha emitido</b> en la reunión celebrada el 23 de abril de 2020 (acta 124/2020), <b>INFORME FAVORABLE</b> a que dicho proyecto de investigación sea realizado, por el equipo investigador:</p>	
<p>María Ainhoa López de Alda Madorran Andrés Fernández Ramos</p>	<p>María Ainhoa López de Alda Madorran Andrés Fernández Ramos</p>	
<p>MARIA JESUS MARCOS MUÑOZ</p> <p>Firmado digitalmente por MARIA JESUS MARCOS MUÑOZ Fecha: 2020.05.04 19:13:16 +02'00'</p> <p>GIEB-UPV/EHUko idazkari teknikoa Secretaria Técnica del CEISH-UPV/EHU</p>		
<p>Eta halaxe sinatu du Leioan, 2020ko maiatzaren 4an</p>	<p>Lo que firmo en Leioa, a 4 de mayo de 2020</p>	
<p>susi.marcos@ehu.es <a href="http://www.ehu.es/CEHU">www.ehu.es/CEHU</a></p>	<p><b>BIZKAIKO CAMPUSA CAMPUS DE BIZKAIA</b> Santenea Auzoa, 2/g 48940 LEIOA</p>	

## 8.4. Anexo 4. Cuestionario extraído del modelo TUNE

### Cuestionario de evaluación

El objetivo de este cuestionario de evaluación es determinar el nivel de satisfacción con respecto a la biblioteca como centro educativo. Su valoración es importante y puede servir de ayuda en nuestro esfuerzo continuo por mejorar la calidad de la enseñanza que ofrecemos.

1.	¿Qué opinión le merece el contenido del curso?	<input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Satisfactorio <input type="checkbox"/> No muy bueno. Por favor, coméntelo. <input type="checkbox"/> Malo. Por favor, coméntelo.
Comentarios:		
2.	¿Qué opinión le merece la calidad de las habilidades pedagógicas del formador o formadores?	<input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muy buena <input type="checkbox"/> Satisfactoria <input type="checkbox"/> No muy buena. Por favor, coméntelo. <input type="checkbox"/> Mala. Por favor, coméntelo.
Comentarios:		
3.	¿Qué opinión le merece la duración del curso?	<input type="checkbox"/> Correcta <input type="checkbox"/> Demasiado largo. Por favor, coméntelo. <input type="checkbox"/> Demasiado corto. Por favor, coméntelo.
Comentarios:		
4.	¿Qué opinión le merece el material entregado? didáctico	<input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Satisfactorio <input type="checkbox"/> No muy bueno. Por favor, coméntelo. <input type="checkbox"/> Malo. Por favor, coméntelo.
Comentarios:		
5.	¿Qué opinión le merece el entorno físico y las instalaciones técnicas?	<input type="checkbox"/> Excelente <input type="checkbox"/> Muy bueno <input type="checkbox"/> Satisfactorio <input type="checkbox"/> No muy bueno. Por favor, coméntelo. <input type="checkbox"/> Malo. Por favor, coméntelo.
Comentarios:		

6.	<b>¿Ha cumplido el curso sus expectativas?</b>	<input type="checkbox"/> Sí, completamente. <input type="checkbox"/> Sí, más o menos. <input type="checkbox"/> En cierta medida. Por favor, coméntelo. <input type="checkbox"/> En absoluto. Por favor, coméntelo.
Comentarios:		
7.	<b>¿Ha sacado algún provecho de la formación recibida?</b>	<input type="checkbox"/> Mucho <input type="checkbox"/> Bastante <input type="checkbox"/> En cierta medida. Por favor, coméntelo. <input type="checkbox"/> En absoluto. Por favor, coméntelo.
Comentarios:		
8.	<b>¿Dónde se enteró del curso?</b>	<input type="checkbox"/> Anuncio en periódico o revista <input type="checkbox"/> Anuncio en la radio <input type="checkbox"/> Póster o folleto publicitario en la biblioteca <input type="checkbox"/> En el colegio o en otra institución docente <input type="checkbox"/> Otros. Por favor, coméntelo.
Comentarios:		
9.	<b>¿Le gustaría asistir a otros cursos en la biblioteca?</b>	<input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> No sé
Comentarios:		
10.	<b>¿Tiene algún consejo o sugerencia en lo que respecta a cambios / mejoras en nuestros cursos de formación de usuarios?</b>	
11.	<b>¿Tiene alguna idea sobre posibles temas para un próximo curso de formación de usuarios?</b>	

Gracias por su colaboración.