



El docente como tutor- dinamizador para la enseñanza online

Leticia Barrionuevo

Biblioteca Universidad de León

buffl@unileon.es

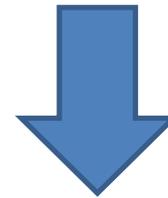
Ext.1004

Con contacto personal físico.
Más igualitaria entre alumnado.
Más formal y académica.
Predomina el soporte analógico.
Uso de las TIC inexistente o puntual.
No requiere alfabetización digital.
Currículum tradicional.
Dinámicas de equipo más naturales.
Metodologías más ensayadas.
Evaluación clásica: memorística,
competencial, proyectos ...

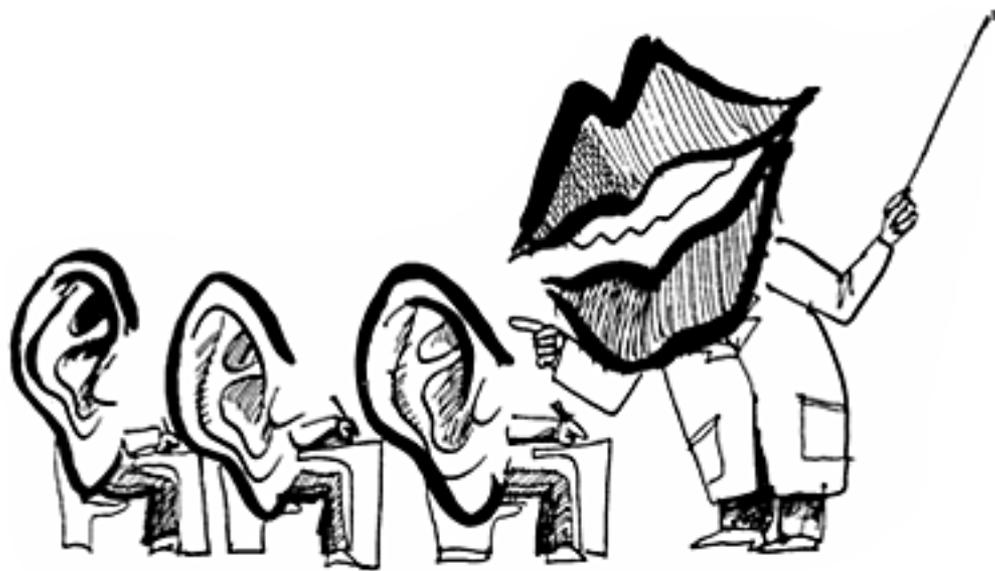


Enseñanza presencial

Enseñanza on-line



Sin contacto personal físico.
Más condicionada por entorno familiar.
Más informal y autónoma.
Requiere digitalización de recursos y tareas.
Uso pleno de las TIC.
Es imprescindible alfabetización digital.
Se necesita revisar el currículum.
Dinámicas de equipo más complejas.
Metodologías adaptadas al medio.
Evaluación competencial: no funciona la
evaluación memorística.



¿

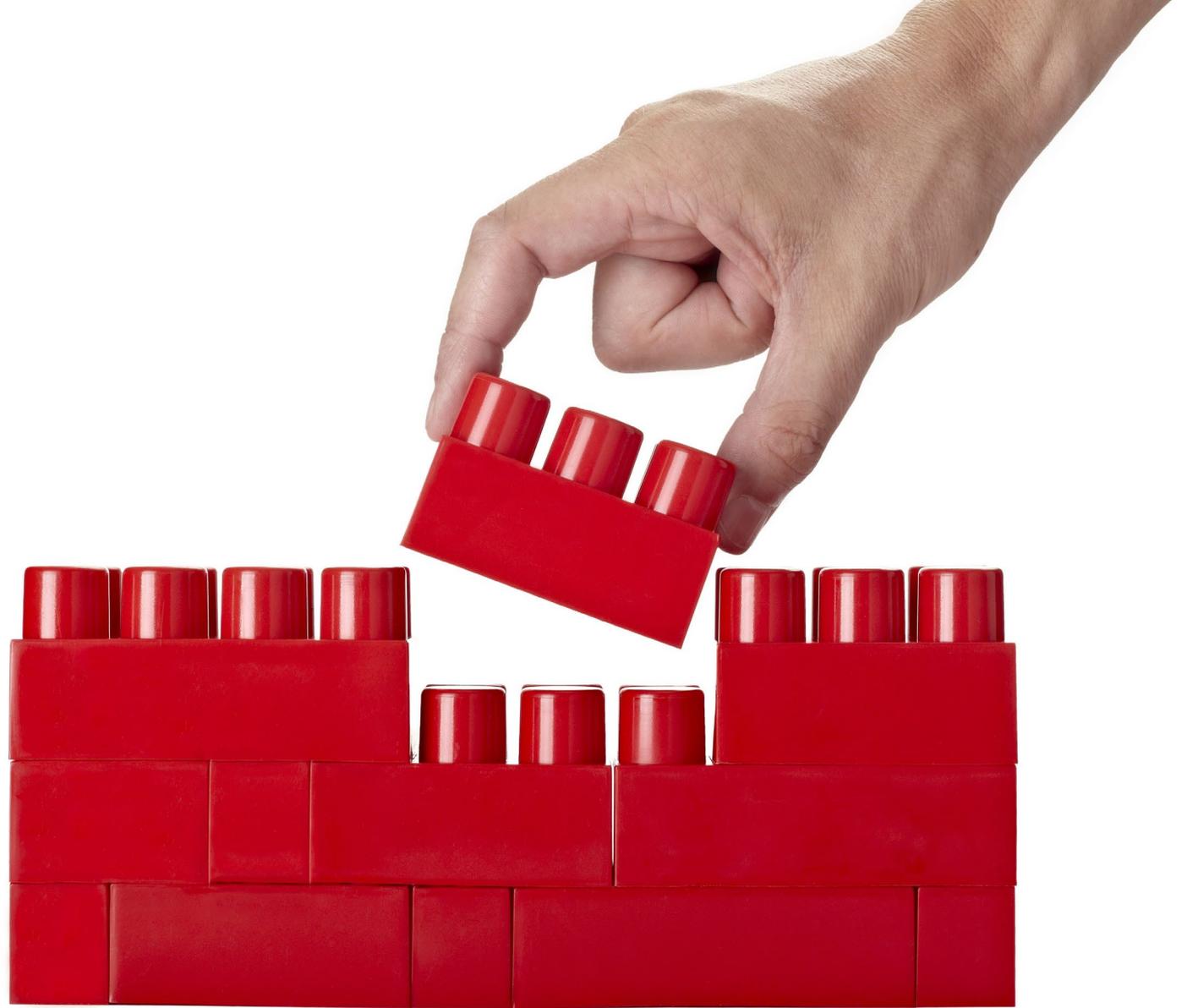


nuevas competencias
básicas ligadas a la
tecnología y al
concepto de
aprendizaje a lo largo
de la vida

THE OTHER ROLES

ayudar y favorecer a que los
alumnos aprendan a pensar y
decidir por si mismas





- Tener cierta capacidad de auto-aprendizaje y verlo en sí mismo como positivo.
- Ser auto-disciplinado, con capacidad de controlar el tiempo y preferir trabajar solo.
- Saber expresarse con claridad por escrito.
- Poseer ciertas habilidades y experiencia en el manejo de ordenadores y valorar positivamente el papel de la tecnología en la educación.
- Sentir la necesidad de una determinada formación y carecer de la disponibilidad necesaria para asistir a un curso presencial.
- Tener sentido positivo ante los pequeños problemas técnicos que se presenten y ser capaz de solucionarlos.
- Tener un objetivo claro en el curso como, por ejemplo, recibir una certificación.
- Tener algunos conocimientos previos de la materia que se va a tratar en el curso.

HORTON, W. *Designing web-based training: how to teach anyone anything*, 2000

¿ALGUNA
DIFERENCIA?

Aprendizaje

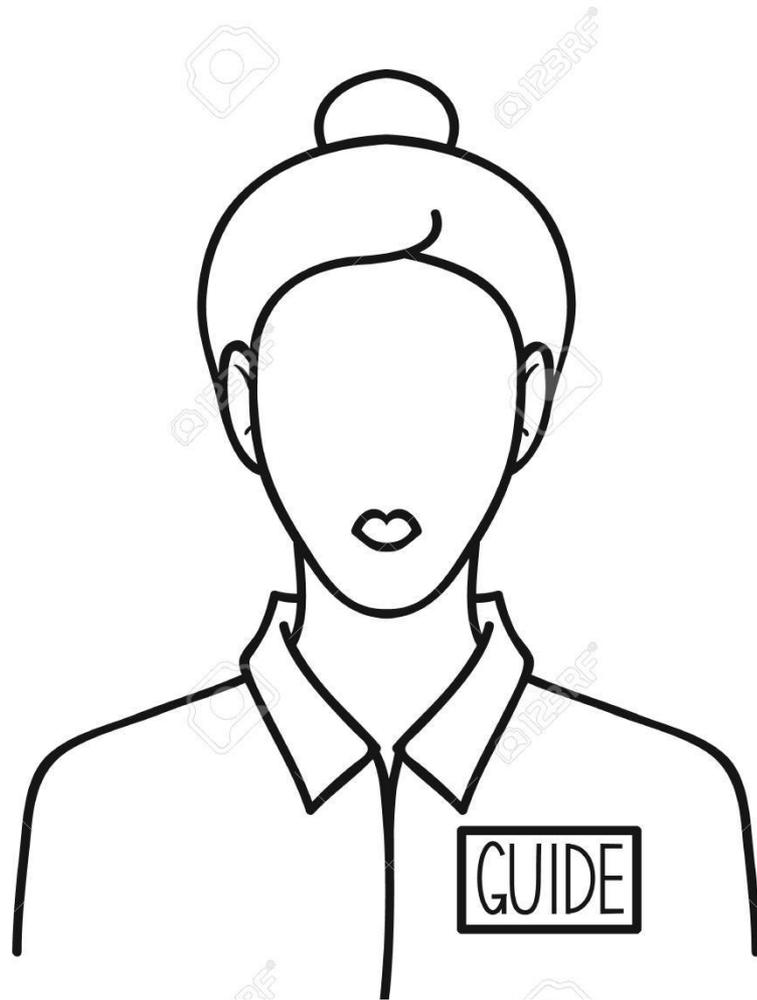
Autónomo

Autorregulado

Colaborativo

¿ALGUNA
DIFERENCIA?





Consultores de información

Facilitadores del aprendizaje

Diseñadores de situaciones mediadoras de aprendizaje

Moderadores y tutores

Evaluadores continuos

Orientadores

Evaluador y seleccionador de tecnologías

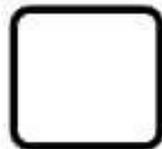
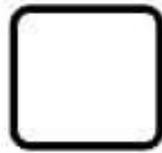
- **Pedagógica:** el tutor utiliza cuestiones e indaga en las respuestas del estudiante, guiando las discusiones sobre conceptos críticos, principios y habilidades. Para ello el tutor debe tener en cuenta los siguientes aspectos: objetivos suficientemente claros, mantener tanta flexibilidad como le sea posible, animar la participación, no desarrollar un estilo autoritario, ser objetivo y considerar el tono de la intervención, promover las conversaciones privadas, hacer el material relevante y significativo, exigir contribuciones..
- **Social:** creación de un entorno amigable y social en el que el aprendizaje que se promueva resulte a su vez esencial para una exitosa tarea de tutorización. Para ello el tutor debe aceptar el papel pasivo de algunos estudiantes, ser precavido con el uso del humor y el sarcasmo, usar introducciones, facilitar la interactividad...
- **Administrativa:** esta función consiste en el establecimiento de unas directrices sobre los objetivos de la discusión, el itinerario, la toma de decisiones, etc. Para ello el profesional debe estar atento ante informalidades, distribuir una lista de los participantes, ser responsable, ser paciente, utilizar el correo privado para promover la discusión de ciertos participantes, ser claro, emplear tiempo en la planificación...
- **Técnica:** el tutor debe conseguir que los participantes se encuentren con un sistema y un software confortable. El objetivo principal del tutor consiste en hacer que la tecnología sea transparente. En esta línea puede valerse de los siguientes elementos: ofrecer feedback, desarrollar una guía de estudio, ofrecer tiempo para el aprendizaje, promover el aprendizaje entre parejas, evitar el abandono...

Cualidad/ característica	Confiado	Constructivo	Desarrollador	Facilitador	Compartir conocimiento	Creativo
Comprensión de los procesos <i>online</i>	<p>Experiencia personal de aprender <i>online</i>, flexibilidad de enfoques de enseñanza-aprendizaje.</p> <p>Empatía con los retos que enfrenta el estudiante <i>online</i>.</p>	<p>Capacidad de establecer, <i>online</i>, confianza y sentido de propósito para el grupo.</p> <p>Entendimiento del potencial de los grupos y del aprendizaje <i>online</i>.</p>	<p>Habilidad para desarrollar y capacitar a otros, promover debates, resumir, reformular, desafiar, monitorizar la comprensión así como malentendidos y recibir <i>feedback</i>.</p>	<p>Sapiencia de cuándo ejercer o aflojar el control sobre grupos, cómo involucrar a los no participantes, cómo dar ritmo a la discusión y usar el tiempo <i>online</i>.</p> <p>Aplica los cinco estadios del proceso de andamiaje.</p>	<p>Exploración de ideas, desarrolla argumentos, promueve hilos de ideas valiosas, cierra hilos no productivos, elige cuándo archivar.</p>	<p>Capacidad de usar una variedad de enfoques, desde actividades estructuradas (<i>e-activities</i>) hasta discusiones discrecionales, y evaluar el éxito de éstas.</p>
Habilidades técnicas	<p>Comprensión de los aspectos operativos del software que se utiliza.</p> <p>Habilidad al teclado; capacidad de leer con comodidad en la pantalla; acceso efectivo, regular y flexible a internet.</p>	<p>Capacidad de apreciar las estructuras básicas de la comunicación mediada por computadora (CMC), la <i>www</i> y el potencial de la internet para el aprendizaje.</p>	<p>Conocimiento para usar características especiales de software para <i>e-moderators</i>, p.e. controlar, entretener, archivar.</p> <p>Sapiencia de como <i>scale up</i> (incrementar, optimizar) gracias a un uso productivo del software.</p>	<p>Capacidad para usar características especiales de software a fin de transmitir las al estudiante, p.e. historia de mensajes.</p>	<p>Creación de vínculos entre CMC y otras características de programas de aprendizaje.</p>	<p>Capacidad para aplicar utilidades de software a fin de crear y manejar foros y generar entornos <i>e-learning</i>.</p> <p>Conocimiento sobre software y plataformas alternativas.</p>

Cualidad/ característica	Confiado	Constructivo	Desarrollador	Facilitador	Compartir conocimiento	Creativo
Habilidades comunicativas <i>online</i>	<p>Estilo cortés y respetuoso en comunicación <i>online</i>.</p> <p>Capacidad de mantener un ritmo equilibrado y uso apropiado del tiempo.</p>	<p>Capacidad para escribir mensajes <i>online</i> de manera concisa, dinamizadora y personalizada.</p>	<p>Capacidad de relacionarse positivamente <i>online</i>; responder en forma propia los mensajes; mantener una "visibilidad" <i>online</i> adecuada; descubrir y gestionar las expectativas de los estudiantes.</p>	<p>Capacidad para interactuar por <i>e-mail</i> y <i>e-foros</i>, estimular la interacción entre los participantes.</p> <p>Habilidad para aumentar gradualmente con éxito el número de participantes <i>online</i>.</p>	<p>Sensibilidad para valorar la diversidad cultural, explorando diferencias y significados.</p>	<p>Comunicación prescindiendo de claves visuales, diagnosticar y resolver problemas, promover oportunidades <i>online</i>, usar discreta y sensiblemente el humor <i>online</i>; trabajar con las emociones <i>online</i>.</p>
Contenido experto	<p>Conocimiento y experiencia para compartir, y disposición para hacerlo.</p>	<p>Animar contribuciones valiosas de participantes; conocer útiles recursos <i>online</i> en su área.</p>	<p>Avivar debates proponiendo cuestiones intrigantes.</p>	<p>Autoridad otorgando calificaciones justas a los estudiantes por su participación y contribuciones.</p>	<p>Conoce recursos valiosos y los remite a los participantes.</p>	<p>Utilizar recursos electrónicos y de multimedia; ofrecer <i>feedback</i> a los participantes.</p>

Cualidad/ característica	Confiado	Constructivo	Desarrollador	Facilitador	Compartir conocimiento	Creativo
Características personales	Determinación y motivación para convertirse en tutor.	Identidad <i>online</i> como tutor.	Adaptación a nuevos contextos de enseñanza, métodos, y audiencias.	Sensibilidad en las relaciones y comunicación <i>online</i> .	Actitud positiva y dedicación por el <i>e-learning</i> .	Crear y apoyar una comunidad útil y relevante de <i>e-learning</i> .

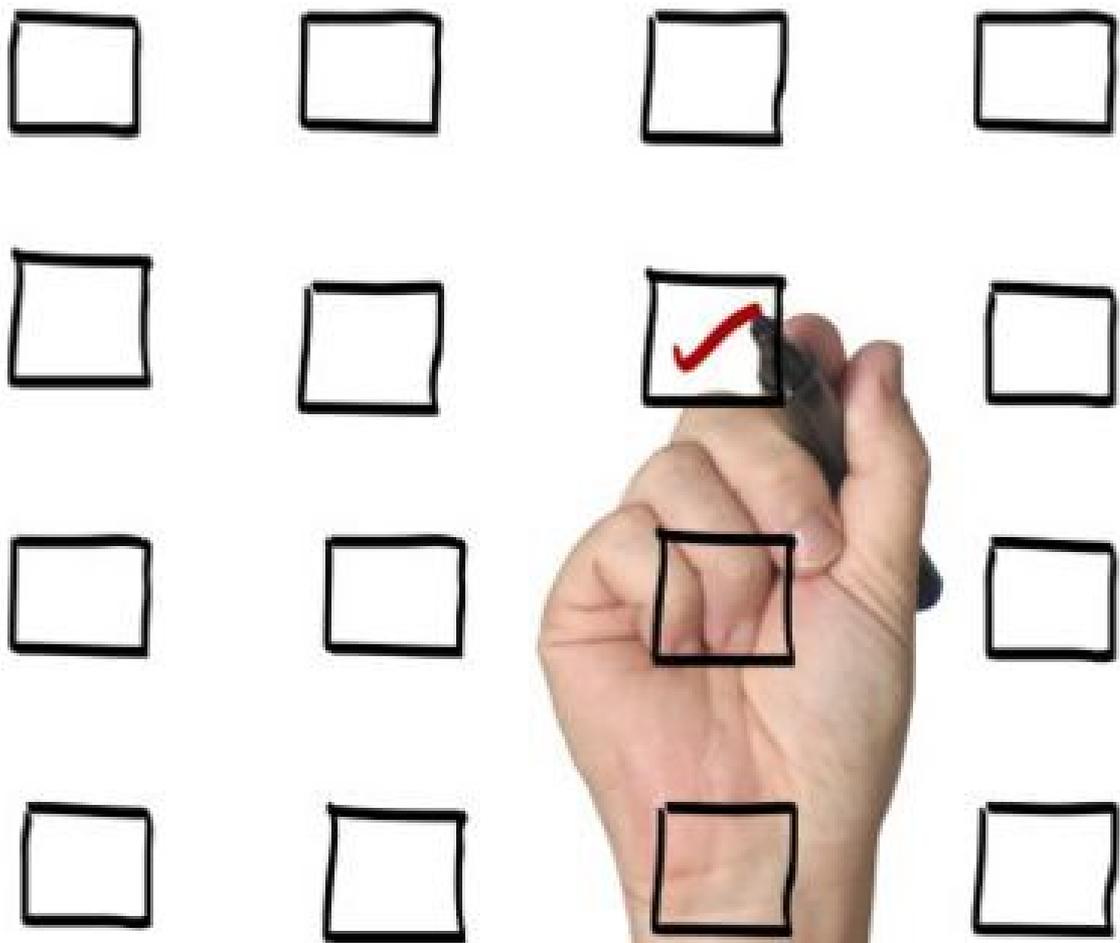
GONZÁLEZ F. Y SALMÓN, G., *La función y formación del e-moderador: clave del éxito en los nuevos entornos de aprendizaje*, 2002



- Orientar sobre aspectos **técnicos** y administrativos. Familiarizarse con la plataforma y demás herramientas/recursos
- Crear, facilitar un **escenario** y clima de aprendizaje agradables
- Mantener alta la **motivación** de estudiantes, evitar la frustración, a través de pautas y consejos
- Crear **contenidos** sencillos, atractivos y focalizados

- Transmitir sensaciones de: **confianza**, pertenencia a una comunidad y control
- Establecer y mantener la **relación** y contacto entre profesores, estudiantes, sistemas
- Moderar **discusiones** y estimular la reflexión / pensamiento crítico
- Evaluar la participación y demás aspectos prácticos como el **progreso** de los alumnos

- Introducir nuevas estrategias y **metodologías** de aprendizaje, más activas
- Evitar sensaciones de **soledad**
- **Dinamizar** alumnos, grupos, etc.
- Transmitir el **feed-back** adecuado en cada momento, personalizado, constructivo y permanente
- “Ponerse constantemente a disposición” a través de diferentes canales

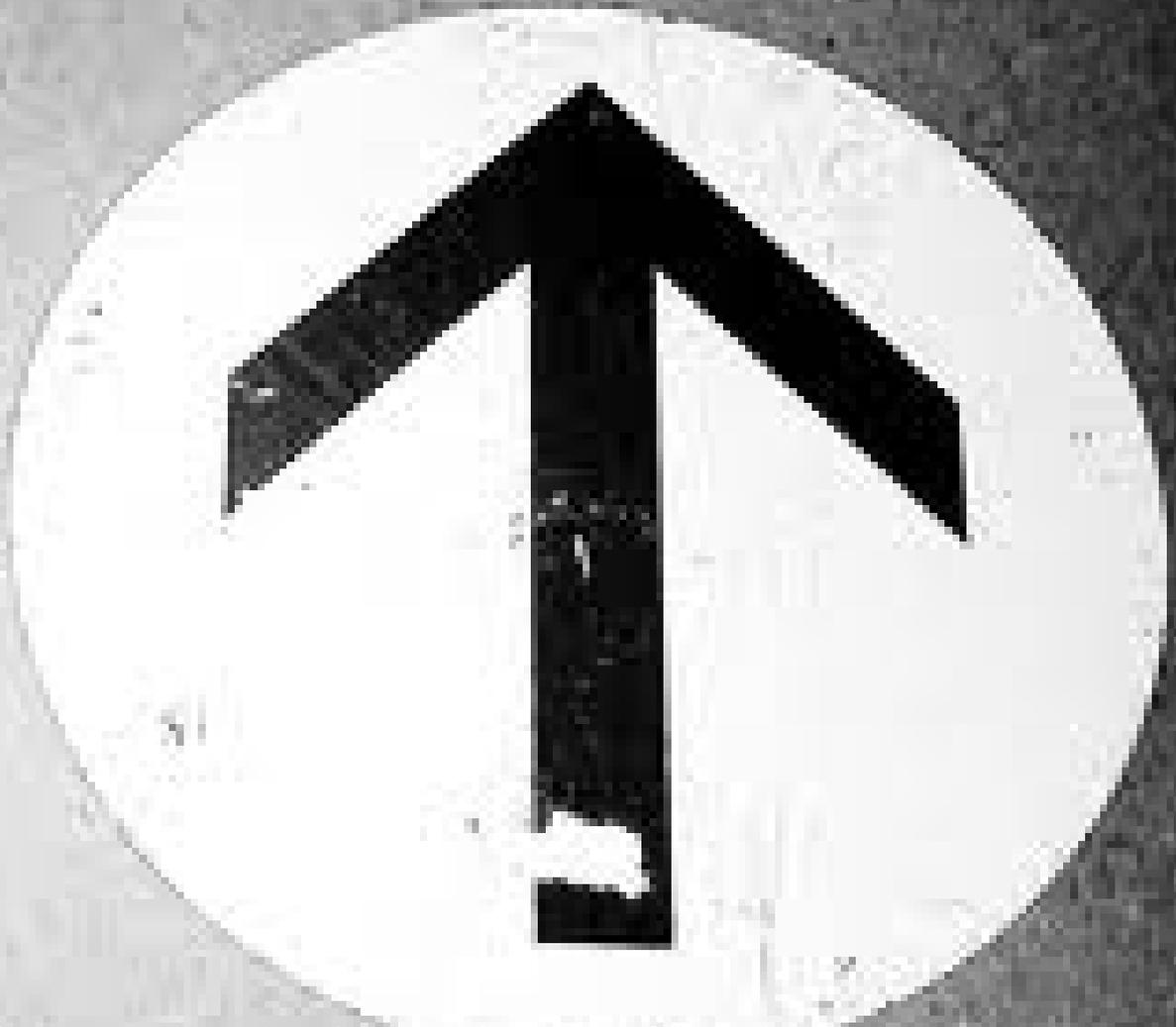


Tareas y competencias del tutor online





**follow
me**



Las fotos utilizadas han sido extraídas de Google Imágenes