

MUJERES SOLIDARIAS TEJIENDO REDES

María Jesús Domínguez Pachón,
DTS, Lic. en Ciencias políticas y sociología,
Prof. de Trabajo Social, EUTS de León.

RESUMEN

Dentro de la acción humanizadora con protagonismo femenino, ocupa nuestra atención la experiencia de un grupo de mujeres. El recorrido observado por su contenido y por su duración proporciona importantes elementos de análisis; que ayudan a la mejor comprensión y valoración de las posibilidades que la participación en el pequeño grupo ofrece al crecimiento y mejora de la calidad de vida de sus miembros y al establecimiento de redes con su entorno. La experiencia forma parte de las actividades promovidas por el Departamento de Trabajo Social de la entidad, la parroquia de una zona perteneciente a dos municipios, y en ella han colaborado algunos alumnos de la Escuela de Trabajo Social. La presentación de la experiencia se precede con la introducción de algunos contenidos teóricos que han servido de base para su elaboración, y que ponen de manifiesto el interés por los pequeños grupos, así como su valor e influencia en las relaciones humanas.

PALABRAS CLAVE

Pequeño grupo, interdependencia, interculturalidad, redes, network social

¿Cómo influye en el individuo el ser miembro de un grupo? Desde un punto de vista positivo el grupo puede proporcionar satisfacciones afectivas, o, respuestas emocionales, gratificaciones psíquicas, o, placeres. Pero además puede tener también funciones negativas, pues el grupo puede restringir, inhibir o anular al individuo en su fuerza de cohesión. El equilibrio entre presión y resistencia varía en las sociedades y el momento en que se vive.

1.- El grupo pequeño.-

Puede definirse como un grupo social que consta de un determinado número de miembros. Para alcanzar un objetivo común, se inscriben durante un período de tiempo prolongado en un proceso relativamente continuo de comunicación e interacción y desarrollan un sentimiento de solidaridad.

Para alcanzar el objetivo de grupo y la estabilidad grupal son necesarios un sistema de normas comunes y una distribución de tareas según una diferenciación de roles específicos de cada grupo. Esta definición, referida a una formación con determinada estructura y un tamaño comprendido entre tres y veinticinco personas, es la que se impone en el habla cotidiana y en la concepción práctica de pequeño grupo.

Como elementos definatorios de un grupo social se indican:

- Determinado número de miembros (para grupos pequeños entre tres y veintiuno).
- Objetivo y motivación comunes.
- Sentimiento de nosotros.
- Sistema de normas y valores como fundamento de los procesos de comunicación e interacción.
- Un entramado de roles sociales interdependientes referidos al objetivo¹

Las diferencias entre los grupos son innumerables., su consideración puede ayudar a resaltar las características y, al mismo tiempo, dar cabida a detalles diferenciadores; un esquema de ayuda al respecto ha de considerar las siguientes variables: tamaño, composición, estructura, criterios, cohesión grupal, tarea y ambiente, proceso de interacción, cultura y eficiencia.

1.1.- Formal e informal.-

Entre las aportaciones clasificadoras de los grupos encontramos los estudios sobre los fenómenos denominados formales e informales²; la diferenciación entre la organización planificada racionalmente y la organización personal descubierta por las investigaciones realizadas en el campo de las relaciones humanas constituyen el principio de una separación conceptual entre organización formal e informal.

Formal e informal sirven para designar el conjunto de las características estructurales interdependientes propias de las formaciones sociales. Formal se asocia casi exclusivamente a la organización, mientras que informal se asocia indistintamente a la organización y al grupo³

Las estructuras o formaciones formales e informales son dicotómicas pero al mismo tiempo son partes complementarias de la organización social realmente no existente.

Se caracteriza la organización formal por ser:

- Producto de una planificación racional por parte de la dirección de la empresa o en general por parte de la cúspide y sus órganos directivos.
- Expresión material de las condiciones teóricas de las estructuras de trabajo, comunicación y poder.
- Tiene un carácter normativo formal, consistente en prescripciones y regulaciones que afectan a personas y situaciones.
- Está orientado al logro de un fin.

¹ Schäfers B. Introducción a la Sociología de grupos. Edit. Herder, Barcelona 1984, pág. 26-27

² fruto de las investigaciones ya enunciadas de Elton Mayo.

³ El par conceptual formal e informal y su ampliación hasta su aplicación prácticamente universal han sido ampliamente estudiados por Bernard. Las organizaciones formales e informales con sus peculiares características se hallan presentes en la sociedad resultando una variedad de interrelaciones entre ambas formas de organización. No cabe duda de que son diferentes pero tienden a corregirse y a establecer compromisos aceptables.

La organización informal presenta las siguientes características:

- Es resultado de una serie de procesos espontáneos de interacción entre compañeros que se encuentran en contacto directo.
- Es expresión de las condiciones de las estructuras de trabajo, comunicación y poder.
- Esta orientada a las necesidades y experiencias personales de los miembros del grupo.⁴

En el estudio de las diferencias y relaciones entre los elementos estructurales formales e informales de las formaciones sociales existen dos tendencias principales:

- a) La investigación sobre pequeños grupos de orientación sociopsicológica a la que en EE. UU se suma también la investigación industrial. En ella el grupo informal es separado cada vez más, tanto teórica como experimentalmente, del marco de la organización, siendo equiparado a los pequeños grupos de formación espontánea o a los grupos primarios.
- b) La investigación de las organizaciones de orientación sociológica, que incorpora la tradición europea de investigación sobre la industria y la burocracia. En ella desaparece el concepto de grupo formal, siendo sustituido por el de organización, que incluye el factor formal como algo esencial.

Si nos preguntamos a que se denomina grupo formal e informal observamos inmediatamente una gran variedad de los significados con que dichos conceptos

⁴ Schäfers B. Ob. Cit. pág. 60-62.

son empleados, así como una gran dificultad de llegar a un acuerdo en torno a lo que con ellos se alude.

Lo que aparece como algo fundamental sin excepción desde Roethlisberger/Dickson hasta Lhumann es que existen dos formas de estructuración es decir de ordenar conjuntamente las expectativas o acciones humanas. Ambas formas según Lhumann, pueden denominarse estabilización funcional centrada en el sistema y estabilización emocional centrada en la persona.

Formal e informal aluden a la concepción teórica de dos diferentes formas de estructuración y se emplean para designar las respectivas cualidades que estas presentan de manera más o menos acusada. La mayoría de las veces ambas formas de estructuración aparecen en las diversas formaciones y grupos simultáneamente y combinadas entre sí aun cuando, en cada caso concreto, predomine una u otra.

Formal e informal es expresión renovada de la inevitable tensión entre individuo y estructural social.⁵

1.2.- Influencia: primario, secundario, referencia y pertenencia.-

Los grupos a los que pertenecemos no tienen todos la misma importancia para nosotros.

Cooley,⁶ sociólogo y psicólogo americano, introduce el concepto de grupo primario como el aspecto fundamental del desarrollo del yo. Analiza el mecanismo de la comunicación simbólica gracias a la cual se posibilitan las relaciones interhumanas, considera que los grupos sociales son los responsables de la configuración social del individuo y por tanto de la configuración del yo.

⁵ Schäfers, Ob. Cit. pág. 64-74.

⁶ La primera definición de grupo primario, bajo cuyo concepto, Cooley trató de reunir una serie de características propias de los grupos sociales de determinado tamaño y estructura, se encuentra en su obra Social Organization (1909).

Cooley presenta la sociedad como un organismo donde la génesis de la personalidad individual y las instituciones sociales se desarrollan en el seno de los *grupos primarios*. Los procesos psicosociales básicos se fundamentan en la interacción comunicacional⁷. Pequeño y primario no son términos exactamente equivalentes ni intercambiables por lo tanto su uso indiscriminado, tan ampliamente practicado, debe ser sujeto a restricciones. La mayoría de los grupos primarios son pequeños pero no todos los grupos pequeños son primarios.⁸

Siguiendo a Cooley, por *grupos primarios* se entienden aquellos que se caracterizan por una cooperación y unas relaciones personales estrechas y directas. Son primarios en varios sentidos, pero principalmente porque intervienen de modo fundamental en la formación de la naturaleza social y de los ideales del individuo.

El resultado de esta relación es una cierta fusión de individualidades en un todo colectivo de manera que el propio yo se identifica con la vida, y los objetivos comunes del grupo, al menos con muchos de ellos. El grupo se convierte en él *nosotros*, expresión natural de la identificación mutua.

Los grupos primarios lo son porque proporcionan al individuo la primera y más amplia experiencia del todo social y también porque no cambian en la misma medida que lo hacen otras relaciones más complejas. La reducción del concepto de grupo primario realizada por Cooley, Angell y Carr (1933) recoge cinco características de los grupos primarios:

1. Asociación face to face.
2. Asociación no especializada.
3. Relativa duración.
4. Reducido número de miembros.
5. Relativa intimidad entre los miembros.

⁷ Gonzalez M^a del Pilar, Ob. Cit. pág. 34.

⁸ Omsted M. S. El pequeño grupo, Edit. Paídos, Barcelona 1968, Mexico 1984, pág. 19.

Hay que tener en cuenta que un grupo primario no lo es en igual manera y con la misma intensidad para todos sus miembros⁹.

La formación ilimitada y libre de relaciones primarias no solo constituye la condición indispensable para el desarrollo de la personalidad y la estabilización de la entidad, sino que además proporciona un criterio que permite al individuo valorar a los grupos secundarios y, en definitiva a la sociedad y al propio Estado. Desde este punto de vista la conexión entre grupos primarios y sistemas secundarios resulta extremadamente estrecha.¹⁰

La influencia que el grupo ejerce sobre sus miembros es algo aceptado por sociólogos, psicólogos sociales y antropólogos culturales, pero es real también encontramos a individuos que contrastan con los principios, teorías y tendencia de su grupo de pertenencia y su situación no puede aplicarse con el teorema general de la conformidad.

Solo es posible abordar estos hechos si se distinguen entre la inclusión objetiva de una persona en un determinado grupo y la inclusión subjetiva que dicha persona, hace de sí misma; si se disocia analíticamente el grupo al que pertenece una persona (grupo de pertenencia) del grupo del que obtiene las ideas y criterios fundamentales que determinan su acción (grupo de referencia); y si se acepta que la causa determinante de la acción de la persona es el grupo de referencia subjetivamente determinado en lugar del grupo de pertenencia objetivamente determinable.¹¹

⁹ A partir de Cooley y también de G. H. Mead y la escuela de Sociología de Chicago se llevaron a cabo una serie de estudios, acerca de la influencia de los grupos primarios y de la situación social en que se desenvuelve su acción sobre el ciudadano

¹⁰ Schäfers B. Ob. Cit. pág. 76-88.

¹¹ Schäfers B. Ob. Cit. pág. 92-93.

Respecto al termino grupo de referencia¹² si bien hasta ahora no se ha logrado una clasificación general ni una integración sistemática del concepto¹³ su conceptualización sistemática presenta dos perspectivas:

- 1) De la persona hacia el grupo.
- 2) Del grupo y sus representantes hacia la persona.

1) En la perspectiva persona-grupo: los grupos como tales no son de referencia hasta que una persona establece una relación con ellos.

Es importante distinguir:

- a) El tipo de formaciones sociales con las que la persona establece relación (grupos, personas o categorías de la reforma);
- b) las cualidades y matices sentimentales de estas (unidades de referencia positivos o negativos).
- c) los contenidos que dichas formaciones representan para ella (normas, valores, pautas de comportamiento, así como actitudes y criterios).
- d) las funciones que dichas relaciones desempeñan (su significado funcional: normativo o comparativo).

¹² aunque tiene precursores de sus ideas implícitas en Grahan Sumner (grupo propio - grupo ajeno) Cooley, W. James al hablar del yo social etc. fue utilizado por primera vez por Hyman quien elaboró el concepto y exploró algunas de sus propiedades en THE PSYCHOLOGY OF STATUS (1942). Tratando de averiguar la forma en que los individuos se aseguraban a sí mismos un rango en función de su elección de marco social de comparación, investigó por medio de entrevistas los grupos de referencia y los individuos de referencia que utilizaban los sujetos y algo de la dinámica básica de tal selección y luego recurrió a la manipulación experimental para determinar los efectos de ciertos grupos de referencia sobre la autoapreciación. Contemporáneamente Newcomb (1943) buscando información sobre procesos de cambio en las actitudes de los individuos, resalta también este concepto. Es desde 1950 cuando estas ideas y conceptos comenzaron a tener relevancia, después de que Morton y Kitt los sintetizaron y presentaron en forma sistemática

¹³ AA. VV. Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales, Ob. Cit. Vol. 5, pág. 247-248.

2) La perspectiva del grupo está menos desarrollada pero afecta cuestiones tan importantes como las estructuras de comunicación, y la autoridad y estabilidad de los grupos y formaciones sociales en general.¹⁴

Pertenecer a un grupo primario dentro de una organización formal fortalece al individuo en su concepto de deber y a través de este mecanismo se fortalece a su vez la organización.

Por otro lado no solo el grupo ejerce una serie de funciones en el individuo sino que también las ejerce respecto a las sociedades.¹⁵

El grupo es una realidad social dentro de un contexto cultural más amplio. La estructura del grupo y la acción colectiva que produce adquieren importancia no solo por la posibilidad de desarrollo de cada individuo sino también con relación a la estructura social más compleja en la que está integrada y su acción según finalidades más generales.

Si la elección del pequeño grupo tiene resonancia en la sociedad, también su "unidad" influye sobre la organicidad y cohesión del tejido social en una comunidad¹⁶

Desde una orientación teórica sistemática el grupo es considerado como un sistema abierto en interacción con su entorno, y el análisis se centra en las interacciones dentro y fuera del mismo.

1.3.- El sistema de comunicación.-

El grupo es un sistema organizado para reunir, combinar y difundir información con el fin de establecer condiciones favorables para el alcance de determinadas metas. La esencia del hecho grupal reside en el manejo de la

¹⁴ Schäfers B. Ob. Cit. pág. 97-104.

¹⁵ Cfr. Olmsted, M. S. "El pequeño grupo" Edit. Paidós, Mexico 1984, pág. 50-54,

¹⁶ Bolosan Parisi L. G. Gil lavoro di Gruppo, Edit. N.I.S, Roma 1988, pág.22-23

información de ahí que el grupo pueda verse como un sistema o red de comunicación.

La comunicación es en consecuencia la actividad organizada y el proceso fundamental del que se derivan todos las demás funciones. La eficacia del grupo depende de su sistema de comunicación. Este enfoque se centra en los problemas de productividad y de eficacia grupal.¹⁷

En todo grupo suele existir un sistema formal de comunicación derivado de las exigencias externas e impuesto por determinantes naturales o de diseño organizacional. Dicho sistema establece criterios de prioridad, selección y direccionalidad de los canales de la red.

Simultáneamente en todo grupo aparece un sistema informal de comunicación, solapado al sistema formal y derivado de la propia interacción grupal. El sistema informal surge de la adaptación mutua, que los individuos implicados efectúan, a fin de obtener una mayor eficiencia y facilidad en el trabajo, los canales de comunicación que establecen conforman las redes de comunicación entre los componentes del grupo

No obstante es evidente que la existencia simultanea de los dos sistemas de comunicación pueden producir disturbios y conflictos en la dinámica grupal. No está claro que el sistema informal sea más eficiente, para la realización de una tarea, que el sistema plenamente establecido.¹⁸

¹⁷ González M. del Pilar, Orientaciones teóricas fundamentales en psicología de los grupos, Edit. E.U.B, Barcelona 1997, Pág. 218-219.

¹⁸ Bavelas propuso un modelo geométrico que permite descubrir las características principales de las redes de comunicación grupal, considerando únicamente los canales de comunicación existentes, entre los componentes del grupo. De esta manera el grupo es visto como un conjunto de individuos que constituyen los nodos de una red de comunicación, cada nodo puede estar conectado con uno o varios nodos de la red y dicha conexión puede ser unidireccional o bidireccional. La red determina pues, quien puede transmitir información y a quien. Una red se representa gráficamente por un conjunto de flechas que unen una serie de puntos o nodos. Las flechas representan los posibles flujos de información (solo la dirección que pueda adoptar) y los nodos representan las posiciones que los miembros del grupo pueden ocupar dentro de la red.

Las propiedades de la red de comunicación tienen que ver con los índices de dispersión, centralidad y periferialidad, pues mediante ellos es posible analizar y comparar los distintos patrones de comunicación grupal.

En general para una red dada, el índice de dispersión disminuye conforme aumenta el número de canales abiertos.

El liderazgo se relaciona con el grado en que aumentan los índices de centralidad de la red. La persona que ocupa la posición de mayor centralidad es muy probablemente un líder.

2.- El individuo y la pertenencia al grupo.-

Los hombres perciben la existencia aislada como una deficiencia y tratan de resolverla en lo posible. Sin duda una de las necesidades fundamentales del individuo, cuya satisfacción es un requisito indispensable para el desarrollo de su personalidad y sobre todo para su equilibrio mental, es la pertenencia a un grupo relativamente estable en el que sea posible la interacción directa¹⁹.

Los grupos influyen en el comportamiento de sus miembros, de modo que el individuo, cuando es miembro de un grupo actúa, al menos en determinadas circunstancias, de manera distinta de como lo haría si no perteneciera a él²⁰.

Son muchos los ejemplos de los cuales se deduce que el formar parte de un grupo pequeño puede reforzar o simplemente hacer posible la resistencia frente las exigencias de otros grupos o de las instituciones o sistemas Sociales.

El pequeño grupo, entendido como sistema social cuya conexión significativa está determinada por unas *relaciones directas y difusas* entre sus

¹⁹ Los estudios realizados indican que el individuo no puede dejar de pertenecer a un grupo pues solo con la ayuda de este le es posible alcanzar determinados objetivos importantes para él.

²⁰ Las investigaciones de Katz y Lazansfeld han demostrado que las opiniones y los juicios, también, se forman en el ámbito de los grupos aunque no pertenezcan a sus actividades

miembros y por una relativa *persistencia*, por una parte posibilita la acción individual y el desarrollo de la personalidad, pero por otra limita las posibilidades de acción y fuerza a la conformidad.²¹

Es importante, sobre todo, el *carácter directo de las relaciones*, es decir la posibilidad que tiene cada miembro de percibir a los demás y de tratar con ellos de manera directa, diferenciándose de este modo de las grandes organizaciones, asociaciones etc.

Otro criterio a especificar es el de la *difusión de las relaciones* entre los miembros. Existe un grupo, por consiguiente, en la medida en que las relaciones entre sus miembros no se circunscriben al logro de unos objetivos específicos sino que se desenvuelven a varios niveles de referencia no limitados de un modo formal.

Los grupos son algo más que simples sistemas que dejan de existir en el momento que sus integrantes se separan. Los grupos precisan constantemente del encuentro espacio temporal de sus miembros, es decir de la renovación de la presencia física. pero continúan existiendo aun cuando aquellos dejan de verse. Para ello además de la estructura de sistemas elementales, es necesaria la cristalización de un sentimiento de nosotros y la creación de una identidad del sistema y un mínimo de organización.

Los grupos en función de sus características de difusión, persistencia y carácter directo de las relaciones entre sus miembros tienden a desarrollar ciertas cualidades peculiares de su sistema interno.

Entre los *condicionamientos externos* que ejercen gran influencia sobre la consolidación de las tendencias internas del grupo podemos enunciar la presión a la acción colectiva, si los miembros perciben que el grupo como tal ha de realizar

especificas. En general el individuo, solo cambia de opinión cuando cambia la situación del grupo por obra del líder de opinión.

²¹ Sháfers B. Introducción a la sociología de los grupos, Edit. Herden, Barcelona 1984, pág. 41-43.

determinadas tareas de cara al exterior, surge entonces una necesidad adicional de consenso y de sentimiento de nosotros.

El grupo ha de mostrarse unido frente al exterior y emprende una acción conjunta. Generalmente además de la presión y la acción aparecen también la presión a la ejecución y diferenciación de roles instrumentales adecuados a la realización de tareas especializadas.

Si la presión y la acción resulta excesiva para el grupo aparecen una serie de características adicionales determinadas por la disponibilidad de recursos adecuados a la acción. En este sentido se suele producir una estratificación de los grupos. Si los recursos no son suficientes se producirán tendencias al retraimiento.

La medida en que puedan consolidarse los elementos coactivos y normalizarse las relaciones operativas en grupo viene determinada esencialmente por la existencia de alternativas de pertenencia y por el libre acceso a ellas. Si las alternativas no son accesibles aumentan las posibilidades de que dentro del grupo se den relaciones de explotación.

La presión a la acción colectiva, los recursos adecuados a ella y las alternativas de pertenencia son circunstancias determinadas por el mundo exterior a las que suponemos una considerable influencia sobre la vida y estructuras del grupo.

Los sistemas sociales reciben una doble determinación, interno y externo y adquieren su carácter peculiar a través de una serie de funciones integradoras que relacionan entre sí ambas condiciones.

Los sistemas se relacionan con el mundo exterior, personas, instituciones, acontecimientos situados fuera del círculo de sus miembros pero que influyen sobre sus procesos y estructuras, También ejerce influencia el mundo interior de sistema compuesto por la suma de individualidades de sus miembros.

Entre las principales características de los procesos específicos del grupo se pueden indicar: percepción social individualizada, la adscripción personalizada de la acción y los sentimientos como medio de control.²²

2.1.- Percepción social individualizada.-

La presencia de los miembros del grupo, sus encuentros y reuniones y la continuación de relaciones cara a cara a que dan lugar son condición *sine qua non* para su mantenimiento. Si esta presencia deja de producirse de amplios sectores, el sistema se divide en una serie de cadenas de relación cada vez más aislados unas de otras.

Las experiencias derivadas de la presencia permiten la creación e interiorización de un sentimiento colectivo de nosotros sobre una base personal. La especial función de los grupos radica en la proyección exterior de este nivel de experiencia.

Cuando los grupos no logran afianzar las barreras internas se desenvuelven con grandes dificultades. Sin embargo es igual de importante mantener las barreras abiertas.²³

2.2.- Adscripción personalizada

La necesidad que tienen los grupos de unas mismas limitaciones internas pone de manifiesto que dichas limitaciones no excluyen en modo alguno la tipificación mas o menos abstracta de cada miembro.

En los grupos las expectativas en torno a las personas se desarrollan de un modo natural llegando a formar una clara estructura, pero permanecen

²² Shäfers B. Ob. Cit. pág. 113-117.

²³ *Ibidem*, pág. 118-122.

relativamente difusas. Lo que determina los procesos grupales no reside en los contenidos manifiestos de una acción codificable.

Los grupos como sistemas Sociales de un tipo especial han de basar sus fines en las motivaciones de sus miembros de lo contrario se desintegrarían. En ellos el alto grado de personalización es uno de los principios del sistema.²⁴

2.3.- Sentimientos.-

En los grupos los sentimientos desempeñan un papel fundamental. La importancia de los sentimientos para el sistema se debe al hecho de que todo sistema ha de lograr que el comportamiento de sus miembros sea mínimamente previsible.

La seguridad de expectativas de los grupos Sociales se desarrolla sobre la base de los sentimientos en especial a través de la confianza personal. De quien se confía espera que lo defienda, ello posibilita la acción dentro del campo de acción colectivo.

Los grupos reúnen las condiciones necesarias para la aparición de sentimientos capaces de suplir a los mecanismos de regulación existentes en otros sistemas.

Dentro de los grupos, los sentimientos desempeñan la función de formalizar determinadas condiciones de estabilidad y de asegurar una determinada estructuración de los procesos.²⁵

²⁴ Ibídem, pág. 122-125.

²⁵ Ibídem, pág. 125-129.

3.- Las redes.-

El concepto de red se ha utilizado en diferentes tipos de estudios empíricos y su importancia varía considerablemente de un sistema a otro cuando se observa el lenguaje empleado, red total, red personal, red egocéntrica, conjunto de acción, retícula.²⁶

Los estudios de Bott E. sobre el entorno inmediato de las familias, sus relaciones externas reales con los amigos, vecinos, parientes, clubes, tiendas, puestos de trabajo, pusieron en evidencia que las relaciones sociales externas de todas las familias *adoptaban la forma de una red en vez de la de un grupo organizado*²⁷.

En segundo lugar aunque todas las familias estudiadas pertenecían a redes más que a grupos había una considerable diferencia en la *conectividad de sus redes*. Entendiendo por conectividad el grado en que las personas conocidas por una familia se conocen y se tratan a su vez entre sí, independientemente de esa familia. Emplea los calificativos "muy unido" trabado o de puntos o "nodos firmes" al referirse a la red en la que hay muchas relaciones entre las unidades que la componen y poco unida, suelta o de puntos flojos para denotar una red en la que hay muy pocas relaciones de este tipo.²⁸

3.1.- factores para la conectividad entre los miembros de la red:

- 1.- *Lazos económicos entre la red*: Aunque los roles de las familias en general y las correspondientes al parentesco en particular no tengan un papel muy importante en la estructura económica y ocupacional, varía enormemente la forma en la que las fuerzas económicas influyen en cada una de las redes.

²⁶ Bott. E, Familia y red social, Edit. Taurus, Madrid 1990, pág. 364.

²⁷ *Ibidem*, pág. 97.

²⁸ *Ibidem*, pág. 98.

- 2.- *Tipo de vecindario*: Si la red de una familia tiene alcance local es más fácil que se conozcan los unos con los otros que si viven dispersos por todo el país.²⁹
- 3.- *Oportunidades* para el establecimiento de relaciones fuera de los límites de las redes existentes: es más seguro que las redes se vuelvan más unidas en el caso de que los miembros tengan pocas oportunidades de establecer nuevas relaciones con personas desconocidas para los demás miembros de la red.³⁰
- 4.- *Movilidad espacial y movilidad social*: La conectividad de la red depende de la estabilidad y continuidad de las relaciones. La red depende de la estabilidad y la continuidad. La red de una familia llegará a estar menos unida si los miembros de la red tienen movilidad, tanto en términos espaciales como sociales de forma que el contacto disminuya y se establezcan nuevas relaciones.³¹
- 5.- *Los rasgos de la personalidad* como factor que influye sobre la conectividad. La conectividad depende no solo de las fuerzas sociales externas sino también de la misma familia de su poder de escoger y decidir.³²

4.- Network Social.-

4.1.- Caracterización-

Los network se pueden definir de muchas maneras. Mitchell (1969, pág.2) define el network social como un conjunto específico de vínculos que se establecen entre un conjunto bien definido de personas; las características peculiares de estos

²⁹ Ibídem, pág. 143.

³⁰ Ibídem, pág. 145.

³¹ Ibídem, pág. 146.

³² Ibídem, pág. 149

vínculos (considerados como una unidad en su conjunto) permiten comprender y dar sentido a comportamientos sociales de las personas implicados en él³³.

Las redes pueden ser estudiadas acudiendo a distintas técnicas y variables analíticas, algunas de las más usadas en el estudio de vínculos directos del network son:

- Multiciplidad: o número de roles y relaciones.
- Simetría: relación de poder o ventaja entre dos personas.
- Intensidad: grado de implicación en el vínculo, otras variables se refieren al network en su conjunto.
- Amplitud: número de actores que intervienen en un vínculo.
- Densidad: calidad de las interrelaciones entre los actores.
- Intervención: número medio de vínculos necesarios para conectar dos actores en el recorrido más breve.
- Sectoriedad: grado en que el network puede ser dividido entre distintas unidades.³⁴

En un estudio de Walker y Col (1977)³⁵ dirigido a valorar las funciones asumidas por el network con referencia al apoyo proporcionado a las viudas, se

³³ El antropólogo Barnes J. A (1972, pág. 43) considera los network en sentido análogo describiéndolos como conjunto de puntos unidos por líneas; los puntos representan personas o grupos y las líneas indican que personas están interactuando entre sí. Por otra parte Walker et al. (1977, pág. 35) define el social network como conjunto de contactos interpersonales por efecto de los cuales el individuo mantiene su propia identidad social, recibe apoyo afectivo, ayuda material, servicios, información, además de hacer posible el desarrollo de ulteriores relaciones sociales (Magire Lamber, *Il Lavoro Sociale di Rete*, Edit. Erickson, Trento 1987, pág. 25-26)

³⁴ *Ibidem*, pág. 26-27.

³⁵ Quién trabaje con los network hace siempre referencia a las teorías de los antropólogos y sociólogos como J. A. Barnes, Elizabeth Bott, Borey Welman, Claud Fischer y I. Clyde Mitchell. Sus conocimientos han servido para comprender en grandes líneas los modos en los que los network naturales (constituidos por familiares, amigos, vecinos, colegas etc.) se pueden conectar o integrar entre ellos.

evidenciaron cinco tipos diferentes de relaciones entre necesidades de las personas y características de los network.

- En primer lugar los network contribuyeron a mantener la identidad social. Donde exista un network circunscrito, denso culturalmente homogéneo y con fuertes vínculos de reciprocidad la persona que está al centro logra mantener el sentido de la propia identidad de forma relativamente estable, sin modificaciones o complicaciones evidentes. Los network pequeños proporcionan apoyo y ayuda de notable intensidad, pero es muy probable que el network de estas características no esté en grado de estimular cambios donde fueran necesarios, ni de proporcionar ayuda o recursos especiales, cuando fueran requeridos frente a problemas no conocidos por los integrantes del network.

Un network reducido puede ser insuficiente, por ejemplo, cuando una viuda necesita un asesor fiscal, etc. En estas circunstancias es más afectivo un network más amplio.

- En segundo lugar en el estudio queda demostrado que algunas características de los network están relacionados con el apoyo afectivo y que una alta densidad y homogeneidad de un network debería incrementar la probabilidad de que sus miembros sean conscientes, discutan los problemas de las personas y estén de acuerdo en la forma de proporcionar el soporte afectivo. (Walker e Coll, 1977, pág. 36). Un network denso permite no solo una mayor frecuencia de contactos sino también un grado mayor de implicación de intimidad y de apego afectivo. La cercanía física es otro factor a tener presente, pues es más fácil que la igualdad de condiciones, el apoyo social o afectivo se active entre personas que viven en la misma zona.³⁶

- En tercer lugar la investigación ha demostrado con relación a la satisfacción de necesidades materiales o de acceso a determinados servicios que *un network más amplio* y heterogéneo tiene *mayor posibilidad de movilizar* un número más variado de

³⁶ Ibidem, pág. 59,

recurso. Aunque un network denso puede ser eficaz en cuanto anima desde dentro el flujo de la comunicación.

- La cuarta función se refiere a *la información*. En el caso que sean necesarios nuevos conocimientos e informaciones es posible aprovechar las relaciones del network para establecer nuevos vínculos aunque sean débiles y provisionales con otros network.

El aumento de estos vínculos incrementa la posibilidad de cruzar modos de ver e informaciones diversas. Al contrario de cuando existe un solo network cerrado donde es más fácil que las personas compartan las mismas opiniones y sepan en general las mismas cosas.³⁷

- Una última función, la quinta, puede ser valorada sobre la base de características precisas de los network es la *capacidad de este para favorecer contactos Sociales*.

La diferencia entre información y contacto social es evidente: el contacto social implica siempre el desarrollo de nuevos vínculos o relaciones mientras que la información tiene solo un valor instrumental. Nuevos contactos Sociales pueden ser experimentados también en lugares que no están relacionadas con los network de amigos (por ejemplo un bar al que se acude ocasionalmente), si bien con frecuencia la presencia de un network de referencia es un elemento que estimula gran número de contactos Sociales. Este hecho hay que tenerlo presente cuando exista la necesidad de ampliar un determinado network. Es posible por ello, utilizar los miembros del

³⁷ Esta diferencia es la misma que expresa la utilización de los términos *gemeinschaft* - *gesellschaft*. Los estudios demuestran que *gemeinschaft* de tipo local y rural eran expresiones típicas de poblaciones preindustriales caracterizadas por gran homogeneidad étnica y cultural y *gesellschaft*, o cosmopolitas, son las personas mayormente orientadas hacia la sociedad más amplia con intereses y contactos que van más allá de la comunidad local. Estas están en condiciones de establecer mayor número de vínculos más débiles. Los *gesellschaft*, residentes en la ciudad tienen acceso a una variedad mayor de recursos y de informaciones aunque a veces esto sea el precio de un menor apoyo social, ya que este generalmente lo proporciona el network de familiares y amigos más cerrado y compacto. *Ibidem*, pág. 60.

network como tramite para nuevos contactos con otras personas, las cuales entrarán, a su vez, a formar parte del network.³⁸

4.1.- Proceso.-

Existen otros caminos en la investigación que han arrojado resultados interesantes para quienes se ocupan de los network.

- El *modelo de la elección obligada* trata de explicar los procesos que están por debajo del desarrollo o mantenimiento de una situación social que constituyen el network. Esta teoría supone que cada persona "elija" otras personas con las que activar relaciones sobre la base de alternativas y elecciones limitadas. Las elecciones individuales se realizan por efecto de preferencias y opciones individuales. Son las valoraciones, las oportunidades, los vínculos de cada persona mas que la movilidad geográfica o la concentración de población lo que determinará con cual de las personas se relacionará el individuo en cuestión. El network es más un producto de elecciones individuales que una estructura determinada a priori, como si la elección de los amigos fuera algo mecanicista, tipo causa - efecto.
- El modelo de Fischer advierte que los elementos a tener presentes cuando se quiere explicar el proceso de network son las recompensas (beneficios), los costes y el contexto social. El conjunto de otros factores está en constante modificación de acuerdo a las variaciones del ciclo vital, o las muertes, la movilidad, cambios en las condiciones económicas y a todos los acontecimientos específicos que caracterizan la experiencia racional de las personas. Las relaciones sobre la base de esta teoría se mantienen mientras que los costes derivados de las interacciones no sobrepasen las gratificaciones.

³⁸ Ibidem, pág. 61

Cuando los costes aumentan o los refuerzos se extenuan, el vínculo entre las personas se afloja y estas comienzan a encontrarse cada vez menos. Cada persona desarrolla nuevas relaciones con nuevas personas o nuevos network cuando la relación coste-beneficio resulta satisfactoria, en consecuencia la relación se reforzara si las recompensas reciprocas aumentan y los costes disminuyen.

- Laumann (1978) analizó las costumbres interactivas de 185 hombres de raza blanca y de edad comprendida entre 21 y 64 años que vivían en las familias de origen de la zona de Detroit. El autor encontró que las relaciones más intimas eran más antiguas y que los amigos más íntimos se veían con frecuencia. Aunque existían antiguos amigos que se veían poco o nada; la explicación estaba en que muchos soportes originarios como la escuela, el trabajo, la cercanía etc., poco a poco habían desaparecido.

Existen dos tipos de fuentes que originan network y se diferencian por el tipo de vínculos que imponen. Laumann (1973) ha identificando los network de trabajo y familia como lo que presentan más vínculos, una densidad más alta y una baja similitud entre los miembros; los *contactos más libres que se establecen con la pertenencia voluntaria o asociaciones o en el ámbito de las amistades juveniles dan lugar a una mejor densidad del network y a un grado mas alto de afinidad de los miembros.*³⁹

De lo expuesto resultan los principales los elementos teóricos que han servido para orientar el trabajo: Las características de los grupos pequeños. La formación y vida del grupo, normas y valores, procesos de comunicación, toma de decisiones, participación, sistema interno y sistema externo (Homans). Las redes de apoyo (network) etc.

³⁹ Ibidem, pág. 61-63

Desde el punto de vista metodológico: la investigación acción y el sociograma; las técnicas más utilizadas: observación documental, la observación participante, entrevistas;. como soportes documentales el cuaderno de observación, fichas, documentación gráfica, etc.

5.- Descripción y análisis de la experiencia del grupo.-

El estudio realizado es fruto de un proceso de investigación acción participativa, referida a una experiencia de trabajo, con un grupo de mujeres en el ámbito de la promoción humana y social.

El análisis realizado ofrece la oportunidad de acercamiento a dicha experiencia para profundizar en la misma desde unos objetivos de conocimiento, lo que sin duda será también de gran utilidad para una sistematización y para la mejor valoración de las relaciones y de los procesos grupales.

Un aspecto a resaltar es la continuidad en el tiempo de una experiencia que parece tener una importante significación y densidad para los miembros, manifestadas en la productividad del grupo, en la satisfacción que expresan los miembros, en su sentido de pertenencia y en la convivencia positiva de elementos dispares.

El estudio se centra especialmente en los tres primeros años a partir del inicio del grupo, para su consideración se divide en tres partes:

- a) Antecedentes que han preparado el nacimiento del grupo, contactos y relaciones establecidas, bases de dialogo en la motivación (de enero a junio 1996).
- b) Formación del grupo: actividades realizadas, características del grupo, clima grupal, fijación y valoración de los objetivos, toma de decisiones, participación (octubre 1996-mayo 1997).

- c) Consolidación del grupo: programa de actividades, características de los miembros, estructura de relaciones (octubre 1997- junio 1998).

a) Antecedentes del grupo

El grupo que se identifica como “mujeres solidarias”, surge a partir de un proyecto de acercamiento de las mujeres de condiciones socioeconómicas precarias, pertenecientes a un barrio periférico. La iniciativa se promueve desde el Departamento de Trabajo Social de la parroquia.

El proyecto se proponía:

- a) conocer las mujeres de escasos recursos, su situación personal y familiar;
- b) conocer las posibilidades de iniciar alguna actividad orientada a favorecer la mejora de su calidad de vida.

Específicamente se trataba de profundizar en la realidad social de la mujer del barrio, favorecer el desarrollo de la conciencia social frente a situaciones de necesidad, injusticia, participación etc. y si era oportuno propiciar la activación de iniciativas de acuerdo a sus inquietudes y ofrecer un servicio de información y asesoramiento.

El proyecto tiene pues dos momentos, el primero de recogida de información y el segundo de promoción y organización de actividades y servicios.

Para recoger la información y establecer un contacto directo con las mujeres se procedió a la realización de 150 coloquios familiares, seleccionando para ello las zonas donde se encontraban las viviendas más antiguas y deterioradas.

La base del dialogo para los coloquios familiares consistía en algunas variables generales que ayudaron a las familias a expresar sus puntos de vista sobre

los problemas y recursos comunitarios, soluciones posibles, situación de las familias, necesidades de la comunidad, situación de la mujer, intereses y otras variables que surgirán del intercambio, completando la información con algunos datos objetivos sobre fechas, composición familiar, dedicación laboral, situación económica.

Una vez elaborada la información se invitó a las personas que habían participado en los coloquios familiares (fundamentalmente mujeres) a una reunión para presentarles los resultados e intercambiar al respecto. Esta primera reunión realizada en 2 de mayo de 1996 constituyó el punto de partida de una serie de reuniones que para esta primera etapa sumaron cuatro ya que la actividad concluyó el 10 de junio.

Las reuniones realizadas, temas y nº de participantes fueron:

<u>Reunión nº 1</u>	<p><u>fecha:</u> 2 de mayo de 1996</p> <p><u>tema:</u> exposición de los resultados obtenidos en la realización de los 150 coloquios familiares.</p> <p><u>asistentes:</u> 13</p>
<u>Reunión Nº 2</u>	<p><u>Fecha:</u> 21 de Mayo de 1996</p> <p><u>Tema:</u> Fortalecimiento y educación en la familia.</p> <p><u>Asistentes:</u> 22</p>
<u>Reunión Nº 3</u>	<p><u>Fecha:</u> 27 de Mayo de 1996</p> <p><u>Tema:</u> Los ciclos de la familia: etapas y crisis.</p> <p><u>Asistentes:</u> 10</p>
<u>Reunión Nº 4</u>	<p><u>Fecha:</u> 10 de Junio de 1996</p> <p><u>Tema:</u> Conocimiento de los intereses del grupo.</p> <p><u>Asistentes:</u> 10</p>

De esta primera etapa es importante poner de relieve, la respuesta de la población y el interés que despertó en ellas la información ofrecida, también la ocasión de intercambiar y de poder aportar sus inquietudes y propuestas, y poner las bases para su participación en el futuro.

A partir del primer encuentro se trató de dar respuesta a las inquietudes que habían aparecido como preocupación más recurrente: fortalecimiento y educación en la familia, a ello se dedicaron dos encuentros con la modalidad de charla-coloquio que ofreció una información importante y cercana a sus preocupaciones y la posibilidad de un intercambio.

Un último encuentro se dedicó a intercambiar más ampliamente sobre las reuniones realizadas y sobre sus inquietudes e intereses para el futuro con la modalidad de mesa redonda.

Estas reuniones fueron cuidadosamente preparadas; como resulta de la observación documental realizada, hay una especificación de objetivos que atienden al aprendizaje y al intercambio.

A conclusión de la reunión las participantes parecían motivados y entusiastas frente a la idea de poder continuar estos encuentros.

b) Formación del grupo.-

Con el inicio del año social los miembros del grupo fueron convocados y se elaboro un calendario de encuentros que a lo largo del curso se completó con las siguientes actividades:

<u>Reunión N° 1</u>	<i>Fecha:</i> 8 de Octubre de 1996 <i>Tema:</i> Conocimiento de las inquietudes del grupo. <i>Miembros</i> participantes: 12
<u>Reunión N° 2</u>	<i>Fecha:</i> 22 de Octubre de 1996 <i>Tema:</i> La escucha <i>Miembros</i> participantes: 8
<u>Reunión N° 3</u>	<i>Fecha:</i> 5 de Noviembre de 1996 <i>Tema:</i> Primeros auxilios <i>Miembros</i> participantes: 17
<u>Reunión N° 4</u>	<i>Fecha:</i> 19 de Noviembre de 1996 <i>Tema:</i> Congelación de alimentos <i>Miembros</i> participantes: 18
<u>Reunión N° 5</u>	<i>Fecha:</i> 26 de Noviembre de 1996 <i>Tema:</i> Congelación de alimentos <i>Miembros</i> participantes: 19
<u>Reunión N° 6</u>	<i>Fecha:</i> 3 de Diciembre 1996 <i>Tema:</i> Congelación de alimentos <i>Miembros</i> participantes: 18
<u>Reunión N° 7</u>	<i>Fecha:</i> 10 de Diciembre de 1996 <i>Tema:</i> Correcta utilización de los electrodomésticos <i>Miembros</i> participantes: 19
<u>Reunión N° 8</u>	<i>Fecha:</i> 17 de Diciembre de 1996 <i>Tema:</i> Celebración de las fiestas Navideñas <i>Miembros</i> participantes: 25

<u>Reunión N° 9</u>	<i>Fecha:</i> 14 de Enero de 1997 <i>Tema:</i> Conocimiento de los intereses del grupo <i>Miembros</i> participantes: 11
<u>Reunión N° 10</u>	<i>Fecha:</i> 28 de Enero de 1997 <i>Tema:</i> El consumo en la vida cotidiana <i>Miembros</i> participantes: 13
<u>Reunión N° 11</u>	<i>Fecha:</i> 11 de Febrero 1997 <i>Tema:</i> Influencia de los medios de comunicación social en la familia <i>Miembros</i> participantes: 14
<u>Reunión N° 12</u>	<i>Fecha:</i> 25 de Febrero 1997 <i>Tema:</i> El consumo en la vida cotidiana <i>Miembros</i> participantes: 12
<u>Reunión N° 13</u>	<i>Fecha:</i> 11 de Marzo de 1997 <i>Tema:</i> Los valores fundamentales de la persona <i>Miembros</i> participantes: 25
<u>Reunión N° 14</u>	<i>Fecha:</i> 8 de Abril de 1997 <i>Tema:</i> La autoestima <i>Miembros</i> participantes: 21
<u>Reunión N° 15</u>	<i>Fecha:</i> 6 de Mayo de 1997 <i>Tema:</i> Cultura gitana <i>Miembros</i> participantes: 13

CARACTERÍSTICAS DEL GRUPO EN LA PRIMERA ETAPA

Es un grupo voluntario al que los miembros acuden por propia iniciativa e interés. Está formado por 25 miembros de los cuales han acudido a las reuniones una media de 15 miembros, siendo muy positiva la respuesta desde el principio de su formación.

Tiene elementos formales, como son los objetivos prefijados, sus normas, tiempo y lugar de realización y desarrollo de las reuniones, pero tiene también una gran flexibilidad para considerar y admitir cambios.

Si bien es un grupo homogéneo en cuanto al género es heterogéneo por edad, cultura y etnia. Las edades de sus miembros están comprendidas entre 30 y 65 años, hay cuatro mujeres de raza gitana; también en el estado civil encontramos diversidad pues hay mujeres casadas, solteras, viudas y separadas.

Es un grupo abierto existiendo total libertad tanto para entrar como para salir del grupo.

✓ CLIMA DE LAS REUNIONES: El clima ha sido en todo momento agradable y distendido desde el principio. Una vez marcados los objetivos y las normas del grupo las reuniones se han desarrollado en un clima de respeto, de tolerancia, lo cual es importante de señalar pues al inicio existía el temor de que pudiera presentarse algún enfrentamiento por las diferencias culturales entre payas y gitanas.

✓ LA FIJACIÓN DE OBJETIVOS.- Se ha realizado siempre en forma conjunta, manifestando libremente lo que cada una opinaba y los objetivos que consideraban oportunos como grupo.

Se discutía sobre las propuestas planteadas y se elegían por consenso los objetivos principales y los secundarios. Se establecían de forma más o menos clara los medios para alcanzarlos, para lo cual, casi siempre era necesario la intervención del departamento del Trabajo Social que ayudaba a identificar posibles recursos.

✓ EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS.- Los coloquios familiares permitieron conocer la situación de las mujeres de escasos recursos y al mismo tiempo conectar con el rostro humano de la necesidad o de la inquietud lo que favoreció desde el primer momento la identificación de los miembros participantes con los posibles objetivos del grupo.

Este conocimiento permitió establecer bases más realistas para el servicio de información y asesoramiento a las mujeres del barrio y sus familias y permitió la formación de un grupo de mujeres protagonistas de la experiencia.

Dicho grupo ha desarrollado actividades orientadas a fortalecer la autodeterminación de la mujer, su crecimiento personal ayudando al desarrollo de su conciencia social y a su capacitación para hacerse responsable de la recepción y búsqueda de soluciones a sus problemas y de los recursos adecuados para darles cobertura.

Han sido ellas las que en numerosas ocasiones han propuesto actividades, charlas e incluso han buscado personal cualificado para exponerlas en base a sus inquietudes.

✓ TOMA DE DECISIONES: En todo momento se ha favorecido el que los componentes del grupo tomaran decisiones de forma que las actividades respondieran a sus inquietudes y fueran enfocadas a su crecimiento personal.

A lo largo del proceso se ha podido constatar una evolución desde la timidez del principio a la hora de exponer sus criterios o una progresiva expresión de deseos, necesidades e inquietudes, discutiendo las diferentes opiniones que aparecían sobre los temas expuestos hasta llegar al consenso y posterior toma de decisiones.

En este itinerario han sido ayudadas a clarificar objetivos y expectativas, apoyando para que estas mujeres se implicaran en la consecución de fines

comunes, negociando las normas que regirán el grupo y tratando de que el grupo lograra una cohesión al compartir responsabilidades y establecer un espíritu de ayuda mutua.

A medida que los miembros del grupo van desarrollando la participación y el afecto entre sus miembros y se autorregula el funcionamiento del mismo, las mujeres empezaron a ocuparse de la organización de las actividades y la animación de las mismas.

En ello ha influido positivamente el carácter abierto de la mayoría de estas mujeres. Y el apoyo positivo que, en ocasiones por su en situación de carencia y problemas variados han recibido del servicio de información y asesoramiento del departamento de trabajo social, así como otras ayudas para mejor afrontar sus necesidades

✓ PARTICIPACION: El grado de participación ha sido relevante, quizás mayor de lo que en principio parecía previsto. El grupo ha mostrado una gran entrega en todas las actividades, reuniones y charlas realizadas.

En general no se ha percibido que alguna de las participantes se sintiera desplazada y en muchas ocasiones, todas y cada una han participado de manera activa, bien exponiendo sus opiniones u experiencias personales (en las reuniones, charlas, coloquios) o bien colaborando en las diferentes actividades, celebraciones dinámicas.

El interés mostrado y la participación hacían que en determinados momentos las intervenciones se superpusieran interfiriendo en el desarrollo de las exposiciones, bien de los ponentes, bien de los demás miembros del grupo, por lo que se consideró la oportunidad que dedicar varios encuentros al tema de la escucha, poniendo de relieve la necesidad del ser humano de ser escuchado y la importancia de saber escuchar.

Ello tuvo un efecto positivo pues se noto en los siguientes encuentros una mejora relevante en cuanto a la actitud de escucha y de respeto por las opiniones de todos.

Por otro lado ha sido esta participación la que ha favorecido el proceso de identificación y reconocimiento de las necesidades. Se logro crear un clima de tolerancia y aprecio entre mujeres payas y gitanas que integraban el grupo tratando de limar los prejuicios sociales que existían.

c) Consolidación y configuración actual del grupo.-

Durante el tiempo transcurrido algunas de las 25 personas que han participado en las actividades por distintos motivos han tenido que dejar el grupo incorporándose a su vez otros miembros nuevos en general, sobre la base de relaciones familiares, de amistad o vecindad de los miembros del grupo.

Al iniciar el nuevo curso, el grupo ha manifestado interés por realizar alguna actividad que pudiera suponer un aprendizaje y al mismo tiempo una fuente de ingresos para gastos del grupo o necesidades de los miembros que pudieran encontrar un respaldo o sencillamente para responder a situaciones de necesidad que llegaran a la parroquia.

La convivencia y las relaciones establecidas favorecieron el acuerdo del grupo por lo que el programa del curso 1997 – 1998 de octubre a mayo correspondía a un encuentro semanal para actividades manuales y costura (jueves) y un encuentro quincenal, para tratar los temas relativos a la formación.

Programa “taller de costura”, tuvo un importante impulso con la colaboración del “grupo de familia” de la parroquia que se ofreció para enseñar. Las actividades se iniciaron en noviembre con aspiraciones de aprendizaje si, pero sin prever el desarrollo que sucesivamente tuvo.

FUNCIONAMIENTO DEL TALLER

Tiempo	Actividad	Producción	Ventas
Navidad	Gorros de Papá Noél	600 unidades	Vendidas por miembros del grupo, colegios,
Durante el año	- Bolsas para zapatos - Zapatillas de viaje - Bolsitas punto de cruz usos varios - Señaladores punto de cruz - Varios: toallas, baberos, neceseres punto de cruz	150 unidades 130 unidades 140 unidades 200 unidades 40 unidades	Voluntarias, grupos y etc.

PROGRAMA DE FORMACIÓN

TEMAS	PONENTE
Autoestima: Conocimiento personal Relajación Aprender a quererse Comunicación	Psicóloga
Las relaciones de pareja Educación de los hijos Problemas de la adolescencia	Centro de Orientación Familiar
Educación para la paz	Trabajador Social
Menopausia	Comadrona

ELEMENTOS DE CARÁCTER FESTIVO:

Lo constituyeron las celebraciones realizadas con motivo de algunas fiestas

- Navidad
- Fin de curso
- Otras

CARACTERÍSTICAS DE LOS MIEMBROS

Los datos que recoge a continuación se refieren a miembros con una antigüedad superior a un año. Estos constituyen por tanto el núcleo de referencia estable y son también los que han establecido redes de mayor densidad.

Características	Ad	Mir	Pied	Ju	Luz
Edad	39	42	54	42	64
Domicilio	Galdós	Cisn.	Galdós	Galdós	Galdós
Est. Civ.	Casada	Casada	Casada	Casada	Viuda
Hijos	4	1	2	1	4
Ocupación	Lab. Hogar	Lab. Hogar	Lab. Hogar	Ay Domic	Lab. Hogar
Estudios	Leer y esc	Primarios	Primarios	Primarios	Primarios
Religión	Aleluyas	Católica	Católica	Católica	Católica
Practica	Asidua	Pract.	Pract.	No pract.	Pract.
Raza	Gitana	Paya	Paya	Paya	Paya
Ingresos	Muy bajos	Medios	Medios	Med bajos	Medios

Carácter.	Car	Paq	Dor	Est	Ara
Edad	64	64	34	40	48
Domicilio	Galdós	Galdós	Galdós	Cisneros	Galdós
Est. Civil	Viuda	Viuda	Casada	Soltera	Casada
Hijos	6	3	2	0	2
Ocupación	Lab. Hogar	Lab. Hogar	Venta Amb	Lab. Hogar	Serv. Dom.
Estudios	----	Primarios	Intenta G.E	Primarios	Primarios
Religión	Aleluya	Católica	Aleluya	Católica	Católica
Práctica	Practicante	Practicante	Practicante	Practicante	Practicante
Raza	Gitana	Paya	Gitana	Paya	Paya
Ingresos	Bajos	Medios	Bajos	Medios	Medios

Caract.	D. Te	Sol	Ju	Mar	Ara K	Isa
Edad	65	38	38	38	64	66
Domicil.	Galdós	Galdós	Galdós	Galdós	Galdós	Galdós
Est Civil	Soltera	Separada	Separada	Casada	Casada	Viuda
Hijos	-	2	1	3	2	3
Ocupac.	Lab. hog.	Serv dom	Serv dom	Lab. hog	Kiosco	L.hog
Estudios	Maestra	Primarios	Primarios	No lee/esc	Primar.	-
Religión	Católica	Católica	Católica	Aleluya	Católica	Catolic.
Práctica	Practic.	No	No	Practicante	Nomuch	No muc
Raza	Paya	Paya	Paya	Gitana	Paya	Paya
Ingresos	Jubilac.	Med baj	Bajos	Bajos	Medios	Medios

- Los miembros del grupo viven en dos calles cercanas, y frecuentan algunos lugares comunes, tienen ocasión de encontrarse con facilidad.
- Según su estado civil el grupo esta compuesto por:
 - Casadas:8
 - Viudas: 4
 - Solteras: 2;
 - Separadas: 2
- Con excepción de los dos miembros solteros, todos tienen hijos si bien en el caso de los miembros de mas edad tienen su propia autonomía, o si viven con la madre no están a su cargo.
- Las edades oscilan entre 38 y 66 años: Las mas jóvenes entre 38 y 42 son nueve, algo más de la mitad del grupo; hay un miembro de 54 y el resto son sus mujeres entre 64 y 66 años.
- Los ingresos, se han clasificado como medios, bajos y muy bajos que establecen una graduación entre las situaciones de extrema necesidad y aquellas en las que las personas se desenvuelven sin sobresaltos. Así, con ingresos medios hay 9 miembros, con ingresos bajos 3, y con ingresos muy bajos 4.

- En relación con la ocupación, la mayoría se dedica a la atención y cuidado de su familia son 10; un grupo tiene actividad remunerada fuera de casa, se desempeñan en el servicio domestico y ayuda a domicilio en total son 4; las dos restantes una ayuda en la venta ambulante y la otra en la atención de un kiosco.
- El nivel de estudios: a excepción de un miembro que es maestra jubilada, el nivel mas alto afecta a 10 miembros que tienen los estudios primarios completos, 1 esta sacando el graduado escolar, y sabe leer y escribir, y no saben leer ni escribir 3.
- Otra característica la encontramos en lo que se refiere a la religión y su práctica en el grupo hay:
 - Católicos practicantes: 7
 - Católicos no practicantes: 5
 - Aleluyas (I de Filadelfia), practicantes 4

Este último grupo lo integran las cuatro mujeres de raza gitana, que tienen integrada esta práctica como algo que hay que hacer, sin discusión, en ocasiones da la sensación de que el culto sirva a mantener el *status quo*, control de los gitanos sobre las mujeres, ejerciendo al pastor gran influencia al respecto

DESCRIPCIÓN DE CARACTERÍSTICAS Y ACTIVIDADES PERSONALES

AD.- Pertenece al grupo desde el principio suele acudir a las reuniones junto con Mar y Dor que son sus cuñadas y Car su suegra. Participa activamente y es una mujer con capacidad e iniciativa, aprende bien, lleva trabajo para adelantar en casa, para ella y para una hija de 14 años, ha realizado un recorrido muy importante para

expresarse en sus sentimientos y proponer iniciativas, se entiende bien con todos los miembros del grupo, junto con Dor preparó la exposición sobre cultura gitana. Cuando hay alguna celebración en el grupo viene con sus 4 hijos.

MI.- Viene al grupo desde el principio, es hermana de Esther, la cual acude desde hace un año, suelen venir juntas o con otros miembros del grupo que se van reuniendo por el camino. Aprende con facilidad y trabaja con perfección el punto de cruz y otros. Participa activamente en las reuniones y en el taller. Suele llevar trabajo a casa. Se sienta generalmente con D. Teo, Ara y Pi.

PI.- Uno de los miembros que tiene mejor situación económica pues su marido es funcionario de INSS. Trabaja activamente, muestra una gran habilidad y ayuda a sus compañeras. Viene a las reuniones con D. Teo pues viven en el mismo bloque y se encuentran con frecuencia también fuera de la reunión, sobre todo si hay necesidad de completar algún pedido del taller.

PA.- Es una persona depresiva, no se anima a realizar actividades manuales pues no se concentra por lo que acude solamente a las reuniones. Le gusta hablar sobre todo de su situación y hacer preguntas tiene una relación mas estrecha con Ju que es quien la acompaña a las reuniones; pues le hace también algunos trabajos de la casa.

JU.- Tiene mas relación con Ara la kiosquera Mar e Is. que es su madre; al principio tenia algo de racismo, prevención con relación a los gitanos pues tiene una hermana casada con un gitano y no le gusta como tratan a las mujeres. Cree que a los gitanos se les trata con una discriminación positiva disfrutando de beneficios que no saben aprovechar, actualmente es capaz de establecer una relación personal, respeta y se da cuenta de que no se puede hablar por etiquetas.

LU.- Conocía a D. Teo, Pi, Ara sabiendo que era viuda y que estaba mucho tiempo sola, la invitaron a participar en el grupo, vive sola y los hijos no están en la misma ciudad. Se integra en el grupo pero no con facilidad. Participa sobre todo en las

reuniones y en las fiestas y acontecimientos.

CA.- Suegra de Ad, Dor y Mar de raza gitana a la que las nueras tienen gran respeto y consideración. Ocupa un lugar importante en sus familias, a veces demasiado. Le gusta tejer la mimbre, oficio que ha enseñado a sus hijos, pues con él saca adelante a su numerosa familia al quedar viuda con seis hijos. Se la dan muy bien las manualidades sobre todo el punto de cruz. Vive con un hijo que tiene un puesto en el rastro

DO.- Es otra de las mujeres de raza gitana, es muy trabajadora y dinámica, con una gran inquietud por formarse. Este año ha disminuido su participación pues ha acudido a la escuela para obtener el graduado escolar como contra prestación por la percepción del IMI. Tiene un puesto en el rastro y vende hilos y botones. Esta también concienciada de la importancia de la educación para sus hijos, cuida de que no falten al colegio a no ser por motivos verdaderamente importantes, acuden también al comedor escolar, lo que le permite colaborar más en la venta, se relaciona con todas, tiene un trato muy agradable. En las reuniones sigue con interés y participa con preguntas. Tiene excesivo respeto a su suegra en cuya presencia se inhibe aunque trata de superarse.

ES.- Tímida en exceso, participa en el grupo invitada por su hermana Mirían, le gusta y se ha integrado bien, habla y participa poco pero colabora con el taller llevándose tareas a casa. Se relaciona más con su hermana. Te, Ara y Pi, vive con la madre.

AR.- Es una persona muy interesada en lo que realiza el grupo, le gusta participar y lo hace activamente en los encuentros y reuniones. Trabaja en el servicio doméstico, lo que le requiere un tiempo que no le permite por ejemplo llevar tareas a casa, aunque valora mucho el trabajo que hacen las demás. Se relaciona con todos pero se encuentra más fácilmente con Te y Pi.

D. Te.- Es hermana de Ara. Es una mujer preocupada por sus hermanas, es la

mayor y las ha sacado adelante a todas. Estudió y las hermanas la tienen gran respeto y cariño. Es una mujer culta pero no lo hace pesar, establece relación positiva con todas, especialmente se muestra disponible con las mujeres gitanas, fuera del grupo se reúne con Piedad pues son vecinas y se llevan bien, incluso hacen juntas trabajos cuando hace falta terminar algún pedido de taller.

MAR.- Participa en el taller y en las reuniones, habla de sus problemas en el grupo, de hecho algunas de sus dificultades han servido para tratar algunas temáticas como por ejemplo la de los hijos adolescentes. Esta separada y todavía tiene problemas con su ex-marido sobre todo por lo que conviene a la educación de los hijos.

Ju.- Es una mujer muy trabajadora, necesita trabajar para poder vivir, a veces quisiera trabajar mas pero no encuentra. Es separada tiene un hijo que vive con los abuelos que no quieren desprenderse del niño. Recibe el IMI por lo que ha tenido la posibilidad de participar en un curso de cocina, por ese motivo durante un tiempo no ha podido participar en todas actividades acudiendo solamente a las reuniones de formación, incorporándose al resto de las actividades una vez concluido el curso. Se relaciona bien con todas, pero acompaña mas asiduamente a Pa que también esta bastante sola, la conoce también pues trabaja limpiando las escaleras del bloque. Pa se siente muy apoyada requiriendo su compañía para venir al grupo

MAR.- Es cuñada de DOR y AD, es la persona de condición más precaria de todas las gitanas no trabaja, ni sale fuera de casa, dedicándose exclusivamente a su familia con la que tiene unos vínculos demasiado cerrados. De hecho fue una conquista el que el hijo de cuatro años pudiera ir a la guardería cuando se encontraba en avanzado estado de embarazo. No sabe leer ni escribir lo cual es tenido en cuenta por los miembros del grupo para salirle al encuentro en las distintas actividades. Ha ganado mucho en autonomía.

El marido trabaja en “lo que le sale” siempre tareas muy sumergidas. Si bien en principio vino impulsada por sus cuñadas se ha ido integrando y ahora viene sola.

Tiene una hija casada por lo que en breve será de nuevo madre y abuela.

AR K.- Su kiosco es un punto crucial en el barrio, un punto de información que comunica de todo; el kiosco es un negocio familiar por lo que lo atiende también el marido y los hijos turnándose en la atención, ello le permite participar en las actividades del grupo, conoce a todas las mujeres y tiene buena relación con ellas, participa en el taller y en el grupo, le gusta se interesa... incluso desde el kiosco ha vendido algunos trabajos del grupo y recibido encargos. Hace tiempo trabajo en una consulta médica por lo que en ocasiones da sugerencias sanitarias.

IS.- Es tímida, participa en las reuniones pero no habla ni va al taller, dice estar a gusto pero solo escucha. Tiene un nivel cultural bajo, es sencilla, después de quedar viuda se fue a vivir con una hija. Tiene una hija casada con un gitano por lo que no los tiene mucho cariño aunque intenta establecer relaciones positivas con los gitanos del grupo. Se relaciona más con su hija JU y con AR K.

RELACIONES ENTRE LOS MIEMBROS

Las relaciones que resultan naturalmente entre los miembros se corresponden con relaciones ya existentes por razones de familia, vecindad y amistad ello lleva a identificar algunos subgrupos como Ad, Dor, Mar y Car; Mir, Teo, Ara K, Mari e Is; la pareja Paq-Jul; sin embargo, sin destruir estas relaciones, el grupo ofrece la posibilidad de ampliar estas redes por ello sirviéndome del sociograma voy recoger algunas situaciones de elección, que aunque no respondan estrictamente las condiciones ideales para hacer un sociograma en cuanto a su formalidad, si manifiestan elecciones para la realización de tareas en momentos puntuales.

Las situaciones que recojo se refieren a:

- a) La elección de parejas para preparar la fiesta de Navidad = la finalidad acoplar personas que se responsabilicen de determinadas tareas.

LAS PAREJAS FORMADAS FUERON:

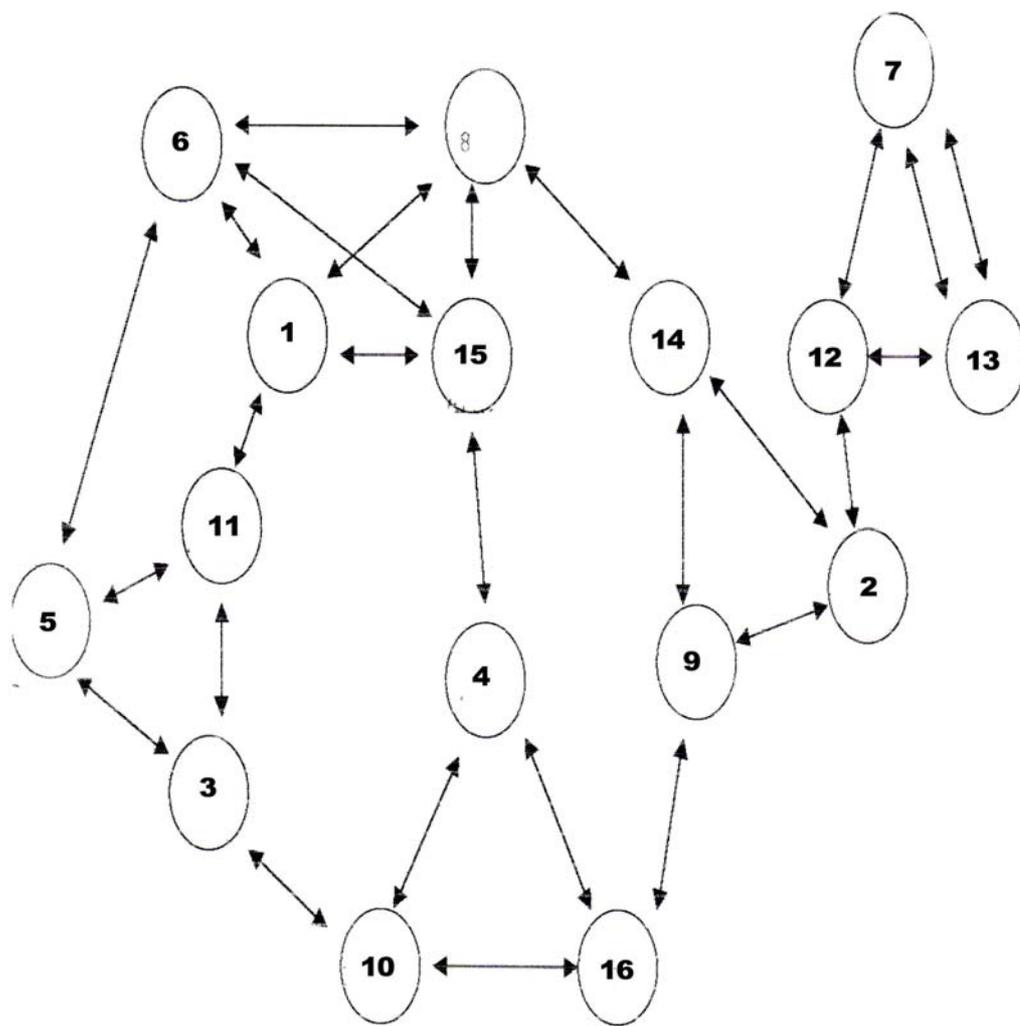
TE – ADE	PI – ARA	JU – ARA K	MIR – M ^a SOL
EST – ISA	PAQ – JUA	DOR – MAR	LU – CAR

- b) Formar grupos de tres para intercambiar y proponer temas a tratar durante el año.

TEO – LU – PIE	JU – ARA – ISA	M ^a SOL – PAQ – JUA
DOR – AD – CAR – ARA K	MAR – EST – MARÍ	

Dado que en ambos casos han de considerarse estas elecciones como recíprocas y darían como resultado cliques aislados, considero que puede ser de interés el partir de las elecciones de los subgrupos para las actividades sumando también a estas elecciones las realizadas por parejas de manera que sirvan de elemento conector entre los subgrupos.

Al proceder de esta forma la estructura de relaciones que resulta se refleja en el siguiente sociograma:



REFLEXIONES EN TORNO AL SOCIOGRAMA:

Como he indicado anteriormente, se trata de expresar una estructura de relaciones que pueda verse reflejada también en otros momentos y contextos.

Sin duda podemos encontrar la base de las relaciones establecidas entre los miembros formando subgrupos que si bien aparecen cerrados sin embargo se abren a una relación más amplia. Solamente en el caso de PAQ y JUA aparece el refuerzo reiterado de la relación recíproca. Otra observación es que ISA y JU no resultan en ninguna de las ocasiones vinculadas directamente con AD, DOR, CAR o MAR, teniendo presente sus prevenciones con relación a los gitanos.

- AD- Permanece en relación con dos mujeres gitanas pero a su vez incorpora en esta relación a D. TE que manifiesta una actitud cercana a las mujeres gitanas y a ARA K también en amplitud de relaciones para con los gitanos.
- MIR.- No se reúne aquí con su grupo natural sino que en esta ocasión se relaciona con dos personas tímidas una es su hermana EST y la otra MAR, una de las mujeres gitanas.
- PIE.- Se mantiene en el grupo con sus relaciones habituales, LU y TE, pero la distribución por parejas la ha llevado a relacionarse con Carmen la gitana de mas respeto.
- JUL.- Se relaciona en esta ocasión con sus compañeras habituales ARA K e ISA mientras la formación en pareja la da la posibilidad de abrirse a la colaboración con otro miembro del grupo bien integrado.
- LUZ.- En los tríos permanece con su grupo de relación, pero en las parejas ha podido relacionarse con CAR, una gitana considerada por todas.
- CAR.- Ha mantenido las relaciones con dos de sus nueras, AD y DOR, pero en este grupo se ha integrado ARA K, completando un subgrupo de cuatro personas. Tiene significación porque en realidad no era necesario ser cuatro y

podía haberse acoplado a cualquier otro grupo, CAR en las parejas se acopla con LU, amiga de TE que también suele acercarse a las mujeres gitanas.

- PAQ.- Es la menos disponible a ampliar su círculo, el subgrupo está integrado por JU persona requerida por PAQ para trabajo y compañía y por SOL que se relaciona con todas pero quizás muestra por su situación una afinidad en cuanto complejidad y agobio de la situación que le toca vivir.

La relación de PAQ, en la pareja, refuerza la elección de JUA.

- DOR.- En el subgrupo ha quedado comprometida con su suegra y su cuñada. Se supone que le habrá dado alegría la presencia de ARA.k dado que su suegra la inhibe un poco. En la pareja se ha acoplado con otra mujer gitana MAR.
- EST.- Habitual en su relación con MIR, ARA y PIE se ha integrado con MIR y MAR una de las mujeres gitanas que también es tímida pero que ha hecho un gran proceso de apertura.

En las parejas se ha acoplado con la timidisima Isabel.

- ARA.- Se integra en el subgrupo con JU e ISA abriéndose más allá de las relaciones habituales que mantiene cuando se trata de actuar por parejas en ese caso permanece con PIE.
- TEO.- En el subgrupo permanece con LU, y la mujer que invitaron a participar considerando que estaba muy sola y PI la persona con que habitualmente se relaciona. Sin embargo a la hora de acoplarse por parejas lo hace con AD una de las mujeres gitanas.
- SOL.- En la formación de los subgrupos se ha integrado entre la pareja PAQ y JU, al estar tan reforzada le queda como posibilidad de comunicación la que establece con MIR una mujer dinámica participativa y entusiasta.

- JUA.- La acompañante habitual de PAQ que la absorbe con su depresión y que a pesar de que ella es una mujer trabajadora, sencilla y se relaciona bien con todas las compañeras, la presencia de PAQ polariza mucho su atención.
- MAR.- Habitualmente se relaciona con DOR y AD a las que sigue vinculada pero podemos observar y corresponde con su evolución en el grupo, que si bien a la hora de formar parejas se acopla con DOR, en el momento de los subgrupos es la única mujer gitana que forma grupo solo con mujeres payas...
- ARA K.- Es una persona con una facilidad de relación grande y abierta sin prejuicios, también el sociograma refleja esta facilidad para integrarse en el subgrupo con tres mujeres gitanas o en las parejas con JU con la cual se relaciona también en el kiosco.
- ISA.- Al formar las parejas ISA se acopla con EST una chica tan tímida como ella. Sin embargo el subgrupo lo forma con su hija JU y con ARA que no es de su grupo habitual.

De la variedad y complejidad de elementos pueden extraerse algunos rasgos con carácter general:

Cada una de estas mujeres proceden y, a su vez, están integradas fundamentalmente en una familia con importantes responsabilidades. Considerando la composición del grupo creó que pueden adquirir gran relieve los aspectos de tradición “lo aceptado” “las pautas” y “normas” todas transmitidas en parte de familia a familia en el ambiente en que viven.

Teniendo en cuenta la zona de procedencia, por tratarse además de una zona circunscrita a un barrio periférico de una ciudad o más precisamente al territorio de una parroquia que unifica zonas periféricas de dos barrios colindantes sin otra separación que la línea establecida por el término municipal, pero con una

identidad en cuanto zona y la proximidad de sus domicilios podrían resaltar algunos elementos de vecindario.

Si hablamos en términos de sistema interno (Homans) cada miembro tiene su pertenencia y relaciones más significativas en una responsabilidad extra grupo lo que no indica que la experiencia grupal pierda significación, desde el momento en que es vivida por los miembros como una situación gratificante, punto de referencia de una elevación y crecimiento de su ser, como personas y como mujeres; estableciendo unas redes de comunicación y apoyo que constituyen un importante network.

Continuando con la distinción de Homans entre sistema interno y externo, y, teniendo presente que este último está determinado por el ambiente en el sentido más amplio de la palabra, se han de incluir en esta reflexión las experiencias del ambiente que han dado movimiento al grupo y lo que el grupo ha tenido que hacer para perpetuarse. Si se ha reunido para ayudarse en la formación, en las relaciones, en llevar adelante una tarea... es preciso que lo haga. La tarea, si así podemos llamarla, condiciona la estructura del grupo desde el punto de vista que podemos considerar externo.

Sin embargo al reunirse los miembros interactúan y se desarrolla una especie de estructura interna adicional, se forman amistades, reglas de conducta más allá y por encima de lo requerido por el propósito manifiesto del grupo. Como dice Homans cuanto más interacción exista entre las personas, más tenderán a gustar unas de otras, pues la interacción une a las personas no solo en proximidad física sino también en una clase de interacción afectiva.

Ello no quiere decir que en el grupo no se hayan manifestado barreras a la interacción: el temor a ser invadidos en la intimidad, a ser rechazados, a no ser aceptados o admitidos, ejemplos manifiestos aunque no son los únicos podemos encontrarlos en la timidez excesiva de algunos miembros del grupo, en los prejuicios en las relaciones gitanos-payos, etc. pero al iniciar la actividad en común

conocerse personalmente, ha ayudado a desarrollar relaciones de amistad y a esperar, en el respeto, la mejora en distintos aspectos, de cada uno de los miembros y del grupo en sus posibilidades y proyectos.

REFLEXIÓN DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Como he indicado anteriormente, la experiencia que recojo ha sido promovida desde el departamento de Trabajo Social de una parroquia; Una premisa importante ha sido la aclaración de las posiciones de las usuarias consideradas en sus capacidades y el rol de los profesionales como facilitadores de la experiencia; la misma ha contado con la colaboración de un grupo de alumnos de la E. U. de Trabajo Social lo que ha hecho posible por ejemplo la realización de un nº importante de coloquios familiares, el mejor acompañamiento de los procesos y también elaboración de la documentación. Muchos datos recogidos por los alumnos han dado la posibilidad de realizar una observación documental, indispensable desde los objetivos propuestos para la investigación y consiguiente reflexión.

La experiencia realizada ofrece importantes aspectos a valorar desde el trabajo social. La influencia de los promotores del grupo ha sido de importancia capital para marcar pautas de conducta en la convivencia a la hora de afrontar las dificultades y en el talante de búsqueda y participación desarrollado en los miembros, la apertura y disponibilidad para introducir nuevos inputs que se constituyeran en energía positiva y enriquecedora de crecimiento personal, autoestima y relaciones más humanas y gratificantes.

La sucesiva reflexión de la actuación del trabajo social sugiere resaltar algunos elementos que se han mostrado facilitadores de la misma:

- El punto de partida, desde el interés de acercamiento a un grupo humano de condiciones extremadamente precarias animado por la *opción de superar lo obvio*, me refiero así a las imágenes negativas que un conocimiento superficial

y prejuicioso mantiene profundamente arraigadas y que en ocasiones la observación cotidiana ayuda a afianzar.

- Personas que acuden de forma continua y frecuente a determinados servicios solicitando pequeñas ayudas, son identificadas con una imagen empobrecida y degradada.
- Personas que pertenecen a grupos de ayuda, que corren el riesgo de ser grupos cerrados, perder el sentido de su estar en el grupo y disgregarse.
- *Formación y taller* son las líneas portantes del desarrollo del grupo, los encuentros de formación y las actividades realizadas en el taller, así como las actividades celebrativas, se han configurado como situaciones que facilitaban el encuentro por el intercambio de saberes y el desarrollo de habilidades y competencias. Han ofrecido una plataforma valiosa y gratificante para los miembros. La posibilidad de formación, reflexión, intercambio en torno a preocupaciones comunes, dudas, incertidumbres, aspiraciones han contribuido a la afirmación de aspectos de su identidad femenina que a su vez se ha visto reforzada por el rendimiento del taller, un rendimiento no solo de productividad y beneficios económicos, sino y sobre todo de desarrollo de actividades, de descubrimiento de la propia capacidad de hacer “cosas bonitas” apreciadas y valoradas por su gran aceptación en los distintos ambientes.
- Las actividades han servido para construir una imagen social reconocida, ampliación de redes y relaciones y para avanzar, sobre todo en las miembros más vulnerables, en una integración social que se percibe también en actividades y situaciones más allá de los límites del grupo: calidad de las relaciones familiares y sociales, escolarización y educación de los hijos, laborales, y relaciones menos defensivas entre personas de distinta etnia.
- El rol mediador del trabajo social que se expresa en el *acompañamiento de los procesos* de comunicación e intercambio positivo, de apoyo y fortalecimiento de las relaciones interpersonales, de desarrollo y afirmación de la autoestima

por la información, reflexión e interiorización, la construcción de una imagen positiva personal y del grupo.

- La utilización de la observación, el diálogo, la sistematización crítica del proceso del grupo para la comprensión de la complejidad de las realidades sociales.
- Los razonamientos, reflexivos, analíticos y teóricos han servido para entrar en la dinámica situacional identificando núcleos en los que centrar la atención profesional a nivel individual y colectivo, encontrando su expresión más significativa en los logros que se querían obtener.
- Ocupa un lugar central la *relación subjetiva entre los actores*, que ha servido para perfilar caminos a recorrer implementando opciones que permitían la innovación. En ello han sido fundamentales las técnicas interactivas, fundadas en un diálogo a través del cual los sujetos se han reconocido en su subjetividad, han construido lenguajes comunes y han configurado espacios donde tienen cabida los sueños y las fantasías que desdibujan los límites y las barreras.
- Por tanto escucha, creatividad, reflexión crítica y la observación empleada de manera persistente a lo largo de todo el proceso y durante el desarrollo de los programas y actividades, han constituido las herramientas estratégicas de actuación amplia y compleja, para el conocimiento de personas y situaciones, permitiendo la generación de sentidos, la activación de recursos y la búsqueda de respuestas.

BIBLIOGRAFÍA

- AA. VV. Enciclopedia Internacional de las Ciencias Sociales Vol. 5, pág. 247-248.
- BERGER, P. LUCKMAN, T.: La construcción social de la realidad. Amorrortu. Buenos Aires 1993..
- BOLOSAN PARISI L. G.: Il lavoro di Gruppo, Edit. N.I.S, Roma 1988.
- BOTT. E.: Familia y red social, Edit. Taurus, Madrid 1990
- DE ROBERTIS, Cristina: La intervención colectiva en Trabajo Social. La acción social con grupos y comunidad. El Ateneo. Buenos Aires 1994..
- FOLGHERAITER, Fabio: Teoría e metodología del servizio sociale di rete.Franco Angel. Milano 1998.
- GONZÁLEZ M. DEL PILAR: Orientaciones teóricas fundamentales en psicología de los grupos, Edit. E.U.B, Barcelona 1997.
- MAGIRE LAMBER: Il Lavoro Sociale di Rete, Edit. Erickson, Trento 1987.
- OLMSTED, M. S. "El pequeño grupo" Edit. Paídos, Mexico 1984.
- ONETO, L. QUEZADA, M et al. Perspectivas metodológicas en trabajo social. Espacio. Buenos Aires. 2001.
- SHÄFERS B.: Introducción a la sociología de los grupos, Edit. Herden, Barcelona 1984.
- ZAMANILLO, T. y GAITAN, L.: Para comprender el Trabajo Social. Verbo Divino. Navarra 1992.