

ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS OPINAN SOBRE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.

D^a María Jesús Domínguez Pachón. – D^a Eva López Canseco
Fecha de Recepción: 09 de Noviembre de 2009

RESUMEN

Se presentan las conclusiones de un sondeo realizado a estudiantes. Presenta los rasgos extraídos de sus puntos de vista en torno a la responsabilidad social universitaria, con relación a la visión que tienen de la Universidad y de su rol, el tipo de formación que ofrece a los estudiantes y de cómo esta se proyecta en la comunidad, como asumir una perspectiva humanista o trabajar el tema de los valores universitarios.

PALABRAS CLAVE

Responsabilidad social universitaria (RSU), capacidad crítica, realidad social, compromiso ético, perspectiva humanista, valores.

0.- Punto de Partida.

“El tema del compromiso social con la enseñanza superior ha generado abundantes debates. En proporción con otros debates, se ha discutido mucho menos acerca de la *responsabilidad social* de las instituciones públicas, tales como las *universidades* y otros institutos de educación superior, y sin embargo esa responsabilidad social merece, más que nunca, una reflexión exhaustiva, tanto sobre su índole como sobre su alcance”.¹

¹<http://www.unesco.org/es/wche2009/societal-commitment-and-social-responsibility>
www.me.gov.ar/.../Declaracion_conferencia_Mundial_de_Educacion_Superior_2009.pdf

“La universidad, sin ser una empresa, es una organización que funciona en su sociedad y genera impactos tanto sobre las personas que laboran en ella (administrativos, docentes, estudiantes) como sobre su entorno social y natural. La responsabilidad social es el afán de responder de modo ético e inteligente por estos impactos para que sean, en la medida de lo posible, positivos y no negativos”².

“Un lugar estratégico para instituir y promover la responsabilidad social de la ciencia es justamente la Universidad, porque es el lugar de convergencia entre la producción del saber científico (la investigación), la reproducción de este saber (transmisión de los conocimientos y formación de los ciudadanos profesionales que socializan las ciencias y tecnologías) y la información del gran público sobre el quehacer científico (la Universidad es un espacio social abierto al debate público)”³

Hoy parece que la sociedad haya conferido a sus instituciones educativas más responsabilidad social. Las expectativas son altas: se espera que el sistema educativo capacite a nuestros niños y jóvenes, y además que nos *libre de la pobreza* y nos ponga en el *camino de la paz* y el *desarrollo sostenible*. No es posible seguir considerando a la universidad únicamente como una institución para el desarrollo personal. Más allá de la función de preparar a los dirigentes de mañana y transmitirles los valores y conocimientos necesarios para construir un futuro más sostenible, algunos defienden que la universidad debería ejercer una *función de prospectiva* – que debería servir de “observatorio y centro de reflexión”, con miras a prever y alertar a la sociedad ante las nuevas tendencias y, en teoría, contribuir así a evitar las crisis más graves. Por último, sobre nuestras instituciones de enseñanza superior recae la responsabilidad de supervisar la *creación e innovación en materia de nuevas tecnologías*. Dichas tecnologías pueden encerrar la respuesta a algunos de los retos que el mundo afronta actualmente, pero para

² François Vallaëys Profesor de Filosofía - PUCP. Profesor de Filosofía de la Universidad Ruiz de Montoya. Master en Filosofía de la Universidad de Nantes y Poitiers, Francia

³ Luis Bacigalupo Cavero Egúsqüiza Director de la Dirección Académica de Proyección Social y Extensión Universitaria (DAPSEU) – PUCP. Doctor en Filosofía, Freie Universität Berlin. Licenciado en Filosofía, PUCP.

aprovecharlas es preciso que los estudiantes estén dotados de las *competencias éticas y empresariales adecuadas*⁴.

La aparición de estos debates que afectan la visión y Misión de la Universidad, ha despertado el interés por conocer en que medida penetran en el mundo concreto de la educación, como se perciben y que ecos se advierten en la comunidad universitaria. Las preguntas hechas ocasionalmente para ver la resonancia que la responsabilidad social universitaria tenía en los distintos ámbitos intra y extra universitarios no arrojaban los resultados esperados, en muchos casos el tema resultaba desconocido y distante para los interlocutores.

Otras búsquedas sobre los posibles desarrollos del tema en Universidades españolas y en Iberoamérica ponían de relieve la existencia de iniciativas y experiencias que toman en consideración las relaciones con la comunidad en las dimensiones de sensibilización, formación, compromiso, diálogo y proyección social.

Por su mayor cercanía con el trabajo social, una referencia de especial interés se encuentra en la “Memoria de Sostenibilidad 2008” del Departamento de Servicio Social de la Universidad de las Américas de Puebla (Méjico) que caracteriza así su función:

Misión:	Ser una instancia que contribuya a la formación del estudiante a través del proceso pedagógico del servicio social, promoviendo la reflexión crítica de su acción y fortaleciendo el desarrollo de actividades profesionales, sociales y ciudadanas, mediante su participación en organizaciones que desarrollan proyectos que aportan soluciones a problemáticas en distintos sectores del contexto social.
Visión	Un departamento de Servicio Social que contribuya a la formación de estudiantes socialmente responsables, vinculado con los distintos sectores de la sociedad, apoyado en procesos pedagógicos innovadores y en una gestión administrativa eficaz y eficiente, posicionándose como líder en el ámbito del servicio social universitario a nivel nacional.

⁴ CFR. www.me.gov.ar/.../Declaracion_conferencia_Mundial_de_Educacion_Superior_2009.pdf Se han marcado con caracteres en letra cursiva aquellas expresiones más específicamente relacionadas con los contenidos del sondeo.

Líneas estratégicas	1) Desarrollar e implementar una pedagogía especializada en servicio social. 2) Lograr que los espacios sociales de aprendizaje contribuyan a la implementación del proceso pedagógico en el estudiante y que respondan a las demandas de la sociedad. 3) Profundizar en la vinculación del programa de servicio social con el entorno local, regional, nacional e internacional. 4) Fortalecer la excelencia administrativa y la evaluación de la calidad del servicio social.
----------------------------	---

Para conocer el eco que la RSU tenía en los estudiantes, comenzando por aquellos más próximos, en el curso 2006/2007, se ha procedido a un pequeño sondeo realizado con estudiantes de segundo curso de los estudios de Trabajo Social, repitiéndolo en años sucesivos para poder advertir su evolución. El objetivo, en este caso, era el de una aproximación que nos permitiera observar en que medida, el tema de la RSU formaba o podía formar parte de los intereses de los estudiantes.

Para ello se elaboró como instrumento de observación un pequeño cuestionario en el que se formulaban 10 preguntas abiertas que el estudiante respondía de forma individual en un tiempo aproximado de una hora; su aplicación ha tenido lugar en todos los casos al inicio del curso en el mes de octubre.

El resultado aunque interesante es una modestísima contribución y tiene el valor de haber podido dialogar sobre el tema con alumnos a lo largo de cuatro cursos consecutivos sobre los resultados globales de las respuestas.

Los cuestionarios aplicados y su distribución

Cursos		06/07	07/08	08/09	09/10
Nº cuestionarios		20	27	30	24
<i>¿Has oído hablar de la RSU?</i>	• Si	-	1	4	24
	• No	20	26	19	-
	• No contesta			7	-

1.- Primera aproximación.-

Las respuestas de los tres primeros cursos con relación al curso 2009/10, denotan un desconocimiento del tema, pero igualmente se procederá a incluir una síntesis comprensiva de las escasas aportaciones obtenidas lo que nos dará luz sobre el estado de la cuestión; en su conjunto son expresiones extraídas de las respuestas a los cuestionarios y constituyen los principales rasgos puestos de manifiesto; en ocasiones son respuestas a individuales

Respuestas “2006-2007-2008 sobre 77 cuestionarios

<p>A qué se refiere</p> <ul style="list-style-type: none">• Se refiere a todos, Objetivo principal, Estudiantes han de tomar conciencia de los problemas sociales, Formación sobre temas sociales, Sobre el futuro desarrollo de la sociedad, valores de compromiso, - mejora de la calidad de la vida social, Formar parte de la sociedad, Responsabilidad de los estudiantes frente a la universidad, Formación influye en la sociedad, Habilitar recursos para el sistema formativo.• No se a que se refiere.
<p>Personalmente que entiendes:</p> <ul style="list-style-type: none">• algo que interesa a la Universidad, las estructuras, los profesores, los alumnos, la sociedad, los problemas sociales, los colectivos desfavorecidos, que indica compromiso.
<p>¿Como presenta la Universidad la realidad a los alumnos?</p> <ul style="list-style-type: none">• Sensibiliza, Forma, Orientación laboral, Orientación social, Objetiva, Práctica, Objetiva, Tal como es, De forma clara y realista, En nuestra carrera si, Muestra diferentes ámbitos.• No la presenta , o la presenta enmascarada, entre cuatro paredes.
<p>¿Se desarrolla la capacidad crítica y analítica del estudiante?</p> <ul style="list-style-type: none">• Si: Con trabajos, exposiciones, debates, Enseñanzas prácticas, Jornadas, Distintos programas y actividades, Intenta pero depende de los alumnos y del tipo de estudios.• Otras respuestas reflejan el “muy poco” y el “no”.
<p>¿La Universidad tiene claro su rol en la sociedad?</p> <ul style="list-style-type: none">• Si: Propone proyectos y actividades, Su rol, no ha cambiado mucho, Máximo rango académico.• En parte: Para muchos el papel es confuso, Trata de formar no solo en el ámbito educativo.• No.

<p>¿Como asume la universidad la realidad concreta?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actuando según la nueva realidad, proporcionando recursos, Adaptando programas, asignaturas, cursos, estudiando y trabajando sobre ella. Desde una perspectiva global. Haciendo estudios, dirigiendo proyectos, afrontándola, Centrándose en la teoría, Explicándola, actuando. • En línea se manifiestan los que manifiestan que es muy difícil y complejo, no lo sé.
<p>¿Presenta soluciones eficaces a los problemas sociales?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si , aunque no lo consiga, pero no se suelen llevar a cabo, solo en determinados ámbitos. • No suficientes, No siempre eficaces, Es complejo.
<p>¿Es posible asumir un compromiso ético?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si: A través de alumnos y profesores, Sobre la base de la responsabilidad, Depende del compromiso. • No, No se puede obligar hasta la ocupación laboral. • No sé.

2.- Segundo momento.-

Respuestas cuestionarios 2009/2010

Las respuestas correspondientes al curso 2009/ 2010 se realizan a alumnos que habían participado en las Jornadas de Humanismo y Universidad que abordaron el tema de la Responsabilidad social de las Universidades, para las cuales los alumnos prepararon sus propias comunicaciones, investigando en las universidades de España y Portugal la presencia y desarrollo de programas y actividades relacionados con la RSU.

Cada tabla recoge las respuestas a dos preguntas y el número de orden de los cuestionarios. En todos los casos la primera cuestión planteada tiene un carácter más general y objetivo, mientras que la segunda interpela la propia posición frente al tema, y/o aspectos más vinculados a la aplicación y al compromiso.

¿A que se refiere la RSU?	Ord.	¿Qué entiendes tu personalmente por RSU
Formación de futuros profesionales.	1	Es la meta que debe perseguir la universidad: formar personas con criterios y valores claros para su vida y su profesión.
Al compromiso de los alumnos con los problemas de la sociedad, tratando de implicarse así en las distintas labores para solucionar estos problemas.	2	Desde mi punto de vista, la RSU es una forma de participación activa por parte de las universidades en las cuestiones sociales de cualquier tipo que surgen en su entorno.
Es un desarrollo sostenible; que la sociedad pueda progresar sin estropear el medioambiente y respetando los derechos de las personas	3	Es un desarrollo sostenible en el que tenemos que intervenir todos, industria, los individuos y se debe involucrar el Estado.
Se trata del desarrollo de la universidad para con la sociedad y que mejore siendo este uno de los objetivos primordiales	4	Un programa o diversos programas en los que se integran actividades para la mejora de la calidad de vida de la sociedad.
Se refiere a que los universitarios debemos mostrar interés, participar en los actos sociales que podamos abarcar, así sea ayudar y tomar conciencia de los problemas sociales que existen en León y provincia.	5	Es la responsabilidad que deben tener los jóvenes en la sociedad y su actuación para mejorar ciertas cosas.
La preocupación de las universidades por los problemas sociales, lo que trae consigo que se desarrollen proyectos y actividades con fines sociales	6	La conciencia que toman desde las universidades de los problemas del mundo actual y las consecuentes iniciativas para combatirlos.
Se refiere a que los universitarios, los profesores y todo lo que rodea la universidad deben preocuparse no solo por sus estudios sino también de ayudar en medida de lo posible a la sociedad.	7	Actuaciones responsables con la sociedad, es decir intentar ayudar a mejorar en la medida de lo posible los problemas o situaciones que se dan en la sociedad actual.
Es la labor llevada a cabo por la universidad para trabajar a favor del desarrollo de la sociedad.	8	Todas aquellas actividades y programas que realiza la universidad mirando el bien de la sociedad.

Se refiere a la capacidad que posee la universidad como institución social a la hora de influir en la sociedad	9	Es una función de la universidad que permite inculcar una serie de valores responsables en la sociedad.
Se refiere a la responsabilidad que deben tener las universidades respecto a todo lo que les rodea.	10	Es el respeto y responsabilidad hacia lo que nos rodea que debemos llevar impreso.
Al modo en que nos enfrentamos a la universidad.	11	La actitud que tenemos que adoptar frente a la educación.
Abarca el compromiso y las iniciativas que las universidades han de tener con la sociedad.	12	Actos que deben llevar a cabo las universidades para lograr la mejora de la sociedad.
Es el compromiso que se debe adquirir desde la universidad y el alumnado con la sociedad.	13	Creo que se refiere a que tanto la universidad como el alumnado tomen conciencia de la realidad social.
Se refiere a la obligación que tenemos de cuidar nuestro entorno.	14	Los universitarios debemos ser responsables de ayudar a una sociedad ética y que favorezca la igualdad sin olvidar el medio ambiente.
Es aquella manera que tienen las universidades de colaborar de colaborar con la sociedad con la que se desarrollan.	15	Son un conjunto de programas sociales y medio ambientales desarrollados por las universidades.
Se refiere a la responsabilidad de la que se hace cargo la universidad para situar a los alumnos en la realidad social en la que viven y prepararlos para ello.	16	Pienso que hay que formar a los alumnos de manera que sean conscientes de la realidad en la que viven, capaces de vivirla en forma solidaria para poder mejorar la situación pues los alumnos son el futuro.
El compromiso que han de tener las universidades para con la sociedad.	17	Que los universitarios se preocupen por la sociedad tanto humanísticamente como del medio ambiente.
La preocupación que presenta la universidad con respecto al medio ambiente y la realidad en general.	18	Se refiere a las actividades que la universidad lleva a cabo, más ecológica y preocupada por la sociedad.
Se refiere a que todas las instituciones, incluida la universidad debe y quiere involucrarse con los temas sociales, para así de esta forma conseguir una sociedad más	19	Yo lo interpreto diciendo que la universidad colaborará, apoyará y defenderá los asuntos de la sociedad, con la cual todos de alguna manera estamos involucrados.

justa.		
A la responsabilidad que tienen la universidad de promover el desarrollo social mediante la elaboración de proyectos o actividades y estudios que impulsen el mismo.	20	Particularmente entiendo por RSU la necesidad por parte del colectivo universitario de involucrarse en la vida social ya que la universidad es una preparación para desarrollar una actividad en la sociedad.
Se refiere al compromiso social que se debe abarcar desde la universidad para una posterior aplicación en la vida profesional.	21	Educar a los alumnos en lo referente al compromiso social en los distintos campos de actuación.
Se refiere a una mayor aportación de recursos e ideas para los estudiantes de la universidad	22	Yo entiendo por RSU un mejor compromiso o una mejora para la universidad.
Se refiere a una responsabilidad que parte de las universidades para abordar nuevos temas como medio ambiente.	23	Se trata de que los universitarios se conciencien a través de la universidad.
Se refiere al papel que tiene la universidad a nivel social y ya no solo académico, tratando así temas de interés común como el medio ambiente.	24	La necesidad de buscar soluciones sociales desde puntos de vista diferentes a los comúnmente establecidos, en este caso desde el núcleo universitario.

La tabla presenta en correspondencia las respuestas a las pregunta de carácter más global con la propia opinión del estudiante, esta personalización en ocasiones viene reforzada por expresiones utilizadas “yo opino”, “yo entiendo”, “yo interpreto”, “pienso”, etc.

En el primer caso se refleja más la visión que tienen de la función de la universidad resaltando como rasgos más frecuentes la formación de los profesionales, la competencia de la universidad para formar alumnos responsables e interesados por los problemas sociales y de la comunidad, el compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible; los objetivos de mejora social y la capacidad de influencia; el compromiso compartido con otras instituciones. Algunas respuestas centran su atención sobre los estudiantes, para los que se

reclama mayor atención y recursos, así como, también su propio compromiso con la comunidad.

La segunda cuestión se advierte como una proyección mayor del deber ser de la universidad. Los rasgos resaltados son similares, ocupan los primeros lugares los siguientes cometidos: la formación de personas responsables con criterios, valores y actitudes éticas para su vida y su profesión. La necesidad de tomar conciencia de los problemas actuales, la búsqueda de soluciones y la aportación de iniciativas para combatirlos; la provisión de programas y actividades destinados a la mejora de la comunidad y de la calidad de vida; la participación activa en las cuestiones sociales, respeto y responsabilidad hacia lo que nos rodea, esta actitud viene considerada explícitamente en el caso de los jóvenes.

¿Cómo presenta la universidad la realidad a los alumnos?	Ord.	¿Se desarrolla la capacidad crítica y analítica de los alumnos?
La realidad se presenta no todo lo veraz como sería necesario.	1	Eso es lo que se pretende a través de diversos mecanismos aunque no siempre se consigue.
La universidad trata de presentar la realidad mediante algún tipo de actividad informativa en la que se pida la participación del alumnado y así facilitar el acercamiento.	2	Cuando una realidad social se presenta a los estudiantes estos desarrollan la capacidad crítica y analítica para tratar de comprenderla y además para tomar una posición ante ella.
No responde.	3	Si desde la universidad se intenta que los estudiantes aprendan a pensar por ellos mismos, a ser críticos y analíticos y a que formen su propia opinión.
Mediante diversas conferencias o reuniones en las cuales se expongan proyectos o programas para su posterior elaboración.	4	A mi juicio pienso que sí porque es otra manera más eficaz de que el alumnado se sienta de alguna manera involucrado en este programa.
En mi opinión todas las universidades presentan la realidad de las situaciones vividas y por vivir desde diferentes puntos de vista, para tener una idea detallada de los problemas.	5	En todas las universidades en mayor o menor medida si que se intenta desarrollar una capacidad crítica correcta, partiendo de hechos y posibles problemas, para poder entender y defender cada postura.

A través de jornadas, seminarios, clases prácticas.	6	Depende de que carrera y en que universidad aunque parece que este va a ser uno de los objetivos del plan Bolonia.
No responde.	7	En mi opinión creo que este es un aspecto en el que se profundiza bastante ya que se pretende que los estudiantes tengan la capacidad de pensar y obrar por sí mismos.
Con todas aquellas intervenciones que hagan que los alumnos se posicionen en la realidad que les rodea.	8	Si, no hay conocimiento más arraigado y válido que aquel que hace entender el mundo que nos rodea si este es trabajado desde dentro.
La presenta de forma simple de manera que los alumnos puedan comprenderla fácilmente.	9	Si, ya que a la hora de evaluarlos se tiene en cuenta estas aptitudes.
La universidad nos presenta la realidad tal y como es con algunos matices porque tal y como es solo se puede experimentar fuera y no solo dentro.	10	Si, por lo menos se intenta.
Un poco idealizada, llena de oportunidades para el futuro.	11	Si, mediante investigaciones, tratando temas desde distintos puntos de vista.
Nos presenta una realidad idealizada y poco realista.	12	Creo que son capacidades muy poco desarrolladas en los alumnos.
No la presenta, entendiendo a la universidad como institución, ya que no se preocupa de sus opiniones y problemas.	13	No es uno de los puntos a destacar dentro de los aspectos desarrollados en la universidad, no se la da mucha importancia,
Mediante jornadas, conferencias, hablándonos del plan de Bolonia.	14	Si, gracias al profesorado y a la adquisición de más conocimientos y cultura.
Tal vez un tanto distorsionada, ya que en un aula no es posible comprender del todo el objeto de estudio.	15	Todo depende de la titulación, en las humanistas y sociales se desarrolla mucho más.
En general pienso que la universidad no presenta la realidad total, que se dedica a formar en lo que a su futuro se refiere, siempre exceptuando las grandes carreras.	16	Pienso que eso depende de la carrera y del alumno. El alumno tiene que querer desarrollarlas y esforzarse en ello.

Totalmente idealizada.	17	Creo que no del todo ya que no siempre se nos hace practicar esas capacidades debido a la falta de dialogo.
Desde mi punto de vista lo hace de una manera clara y concisa.	18	En mi opinión sí, los alumnos se involucran y eso hace que sus capacidades aumenten y se desarrollen.
Pienso que de una manera transparente, tal y como es, pues pienso que ya somos suficientemente mayores para enfrentarnos a ella.	19	Pienso que si, pues nos toman en cuenta en todo momento, pudiendo dar a conocer nuestros pensamientos y puntos de vista.
Desde mi punto de vista la universidad presenta la realidad de manera un tanto subjetiva, habla de ella de una manera generalizada y en muchas ocasiones la realidad difiere bastante de lo estudiado según el ambiente en el que se desarrolle.	20	Si se desarrollan las capacidades críticas y analíticas de los estudiantes sobre todo desde nuestro plan de estudios ya que son fundamentales para poder aplicar nuestros conocimientos a la realidad.
La universidad presenta la realidad tal y como es para así preparar a los alumnos de la forma más competente posible.	21	Si a través de la responsabilidad social universitaria se fomentan estas cualidades para poder ponerlas en práctica.
La presenta de una manera positiva para su futuro posterior.	22	Se desarrollan esas capacidades en la mayor parte de los cursos.
Desde diversos puntos de vista.	23	Si, ya que se mezclan los puntos de vista y esto ayuda a desarrollar distintas capacidades individualmente.
En algunas ocasiones a los alumnos se les presenta una realidad distorsionada ya que por lo general se centra en el tema teórico de las aulas y no en el práctico de la vida cotidiana.	24	Si, y cada vez más, ya que se está concluyendo que es necesario e importante para la completa formación del alumno.

Las preguntas también aquí nos ponen en correspondencia la visión general del hacer universitario con la repercusión de su actividad en la formación en valores universitarios, a la responsabilidad y al compromiso.

Las observaciones aportadas desde las más optimistas a las más realistas y pesimistas ofrecen puntos de vista valiosos y nos introducen en las expectativas de los jóvenes cuando tratan de responder, y a su visión de futuro

Los rasgos más resaltados se sitúan en torno a las respuesta positivas que especifican modalidades a nivel operativo incluyendo en ellas actividades diversas: informaciones, conferencias, reuniones, debates, seminarios, proyectos, programas, prácticas. Con intervenciones que ayuden al alumno a posicionarse.

Otras son de carácter más valorativo de forma sencilla, accesible, clara, transparente, como es, con matices, un poco idealizada, solo los aspectos teóricos, distorsionada, un tanto subjetiva

Con relación al desarrollo de la capacidad crítica y analítica son abundantes las respuestas positivas cuyos rasgos más salientes especifican la importancia de la presentación de la realidad para aprender a pensar y a formase una propia opinión; el alumno ha de sentirse involucrado; a la capacidad crítica y analítica a de seguir la toma de posición. Al desarrollo de estas capacidades contribuye la investigación, el tratamiento de temas partiendo de hechos y posibles problemas, estímulo y valoración de los esfuerzos y puntos de vista del estudiante, aplicación de los conocimientos a la realidad, desde el mismo plan de estudios.

Algunas respuestas ponen en evidencia la dependencia del tipo de carrera, que no siempre y no todo favorece el desarrollo de las capacidades, no faltando aportaciones que indican la carencia de interés y de diálogo de parte de la universidad.

La universidad tiene claro su rol en la sociedad	Ord.	¿Cómo asume la universidad la realidad concreta?
Si, formar los alumnos en el terreno intelectual, y formar personas íntegras en el desempeño de su profesión.	1	Desde un punto de vista proteccionista.
La universidad tiene un papel muy importante de cara a la sociedad y al futuro, en ella reside una importante labor de formación a los estudiantes y debe de hacerlo en todos los aspectos.	2	Debe considerarse parte de esa realidad.
Si gracias a ella se forman los futuros profesionales y es un método de aprendizaje y de investigación de la sociedad..	3	No responde.
Creo que todavía hay bastante camino para que la universidad se complemente en cuanto al rol que desempeña. Pienso que con esfuerzo y trabajo se pueden conseguir mejoras.	4	Estoy segura o casi segura de que es la universidad la que se debe encargar de una investigación de los grupos de la sociedad, ya que no es igualitaria.
No creo que tenga muy bien definido su rol en la sociedad, además de enseñar conceptos, debería fomentar comportamientos, capacidades críticas y analíticas, posibilidades de futuro, etc.	5	No responde.
Yo creo que sí, pero que este está aún evolucionando para implicarse más en materia social, además de la docencia.	6	No responde.
Creo que no todas las universidades tienen el mismo compromiso con la sociedad, hay universidades que están mucho más involucradas.	7	No responde.
Es un tema cada vez de más actualidad, que aunque todavía no ha posicionado a la universidad como pieza clave de la sociedad, si está empezando a verse.	8	Investigándola para conocerla y poder poner programas para su transformación.

Creo que sí ya que asume un papel importante a la hora de formar futuros profesionales.	9	No responde.
Yo creo que algunas veces no, en general la universidad como tal si, pero si concretamos hay siempre algunos matices que indican que no.	10	La universidad asume la realidad con responsabilidad y con respeto.
Si tiene el rol, de formar a los estudiantes para el futuro.	11	Adaptándose a los nuevos cambios, intentando mejorar cada año.
Yo creo que tiene claro que su rol es el de formar personas competentes que se enfrenten al mundo de la forma más fácil. La universidad quiere lograr la formación de las personas creando grandes profesionales.	12	Pretende intervenir en la realidad con la intención de mejorarla.
No está definido el papel que juega la universidad en parte porque esta no lo deja claro.	13	Intenta actuar sobre ella para modificarla e intentar mejorarla.
Si en la mayor parte de los casos.	14	En muchos casos actuando, en otros más complejos solo se limita a opinar.
Poco a poco va tomando conciencia del mismo.	15	Dependiendo del caso la analiza, la critica, o la desarrolla.
Creo que sí, es difícil llevar a la realidad ese rol de manera completa y eficaz	16	No contesta
Creo que sí	17	Creo que da a los alumnos expectativas erróneas e idealizadas por lo tanto no asume la realidad.
Creo que el papel de la universidad está bien definido dentro de la sociedad por tanto su rol está claro.	18	Creo que la asume de la manera más realista posible por lo que creo que hace lo posible por mejorarla
Pienso que sí ya que su función es muy clara, la de preparar a futuros trabajadores.	19	Yo creo que si, porque gracias a esta institución somos los estudiantes los que aprendemos día a día.
En mi opinión la universidad desarrolla justo el rol que se espera que desempeñe en la sociedad, sobre	20	Se asume como un estrato concreto a estudiar, para poder intervenir sobre ella

todo como factor de formación.		y analizarla..
Si, el rol de la universidad es el de formar a los alumnos para que se conviertan en los profesionales del futuro y en motor de la sociedad.	21	No responde
Si porque trata de formar a los estudiantes para su posterior desarrollo en la sociedad.	22	Asume la realidad concreta con dificultad, porque aporta muchas ideas buenas pero algunas o la mayoría no se llevan a la práctica.
Se centra en la formación de los profesionales y primero debemos ser y formarnos como personas.	23	Como una sociedad pero de distintos puntos de vista.
Si nos centramos en el rol de formar técnicamente la universidad lleva años teniéndolo claro, sería de mejorar el aspecto práctico y dinámico acercando así el alumno a la realidad que se encontrará después de la carrera.	24	Asume como el resto de la sociedad pero desde otro punto de vista.

Este par de preguntas nos interrogan sobre la identidad de la Universidad y su compromiso social. Se advierten algunas respuestas críticas en tono absolutista que sin duda llaman la atención sobre aquellas carencias que han podido afectar a los estudiantes. Los estudiantes que no creen que la universidad tenga claro su rol especifican que debería formar también en comportamientos y actitudes advirtiéndole que no todas las universidades tienen el mismo compromiso.

También y de forma más detallada se nos presenta la situación de los cambios advertidos en los planteamientos generales y que se traslucen en la visión manifestada por los estudiantes con relación, formación humana, profesional, cercanía a la realidad social, a su posición activa hacia el futuro, etc. Lo más especificado está relacionado con la formación como personas integrales, competentes para el futuro, con método, conocimiento y capacidad de investigación. Creen que esto es difícil y que debería mejorar en aspectos dinámicos, prácticos y de acercamiento a la realidad.

Respecto a como asume la universidad encontramos que 7/24 no responden, que si bien podría atribuirse a la falta de tiempo es de notar dado que es esta pregunta la única que presenta dicha proporción, hay también respuestas que declaran su no y definen su actitud como proteccionista, creadora de expectativas erróneas e idealizadas

Las aportaciones positivas sugieren el valor de la investigación para poder proponer programas, ofrecer sus análisis y opiniones; proceder con actitudes de responsabilidad y respeto, adaptación a los cambios. Algunas respuestas reconocen la dificultad y ponen de manifiesto que la universidad aporta ideas pero no las lleva a la práctica.

Presenta soluciones eficaces a los problemas sociales	Ord.	Es posible asumir el compromiso ético
No, puesto que los problemas sociales siempre van por delante de las soluciones no pueden resolver todos los problemas.	1	Si, puesto que es necesario para tener una forma de guiarte a la hora de actuar.
Presenta opciones que pueden ser útiles si se potencia el interés sobre esas alternativas presentadas.	2	Es algo que parece más bien individual para que pueda dar resultado.
La universidad en sí no, pero desde la escuela universitaria de trabajo social creo que sí ya que los estudiantes colaboran y ayudan a tratar de solucionar los problemas sociales.	3	Si es posible, pero es necesario que antes se trate mejor la educación y los valores en la sociedad para que se pueda asumir el compromiso ético.
Los proyectos que se aprueben y que se conviertan en programas para la evolución social han debido de ser estudiados por lo que no deberían defraudar a la sociedad.	4	Sí creo que sea posible.
La universidad en un modo teórico si que presta actuaciones eficaces a los problemas sociales, aunque deberían llevar sus teorías a la práctica.	5	Sí creo que sea posible asumir el compromiso ético, tanto la universidad en todo su conjunto como las estudiantes y profesores que la forman.

En mi opinión no ofrece soluciones, si que plantea los problemas y deja caer ideas que podrían ser eficaces, pero en general sin involucrarse.	6	Es posible, pero va a ser muy complejo.
Creo que actualmente la universidad no está muy centrada en la creación de programas para solucionar los problemas sociales.	7	Creo que sí es posible.
Si, las pocas iniciativas que conozco que la universidad ha llevado a cabo las considero eficaces y bien trabajadas.	8	Por supuesto, con unas bases sólidas y bien trabajadas la universidad puede asumir un compromiso con la sociedad basado en el respeto.
Si, a partir de numerosas investigaciones realizadas por profesionales.	9	No responde.
Lo intenta con cada paso que da por los problemas sociales, intenta acercarse a una solución, que sea eficaz o no dependerá de la respuesta que tenga.	10	Creo que sí o por lo menos debería ser posible.
No siempre.	11	En ocasiones.
Depende de la dimensión del problema social.	12	Es posible si todos colaboramos.
No siempre ya que no están definidos los problemas, por lo tanto tampoco las soluciones.	13	Es posible con esfuerzo y trabajo, pero no es una tarea fácil debido al individualismo de la sociedad..
En aquellos problemas en los que puede contribuir si, pero en los que presentan complejidad no.	14	Si, deberíamos estar educados para ello.
Algunas veces si con éxito, pero otras no	15	Si es posible.
Creo que si, dentro de los márgenes que se le permiten.	16	Si con esfuerzo es posible.
Dependiendo en que facultades si que es existente presentar soluciones a los problemas.	17	Creo que no, porque cada persona tiene una forma de pensar y no se pueden abarcar todas en una.

Desconozco esta faceta de la universidad, pero supongo que los que sean factibles si, de otro modo no se le estaría dando tanta importancia a la RSU.	18	Creo que sí es posible, aunque puede resultar complicado puesto que no todos tenemos el mismo concepto y la universidad está compuesta por muchas personas.
Opino que no todas las universidades ofrecen soluciones, incluso algunas se mantienen al margen.	19	Creo que es algo muy complejo, pero pienso que con una buena organización, coordinación y esfuerzo es posible.
Según que tipo de problemas sociales plantea soluciones eficaces, más bien plante diferentes modos de confrontarlos para que podamos decidir cual es el mejor.	20	Si es posible asumir un compromiso ético en cualquier materia de la sociedad debería ser posible asumir dicho compromiso.
En algunos campos si, pero en otros no ya que se teoriza demasiado, sin prestar solución real a los problemas.	21	En gran medida creo que si, aunque también creo que no se llegaría a un compromiso ético completo.
En mi opinión en muchas cosas no, pero en otras si, depende del caso.	22	Si.
No, aunque plantea muchas no todas acaban siendo eficaces.	23	Asumirlo si, pero llevarlo a cabo es una meta personal que no todos cumplen.
No conozco realmente casos concretos en los que la universidad plante soluciones a los problemas sociales.	24	Si, como todo, es posible con esfuerzo del profesorado y del alumnado.

Se ha puesto aquí en paralelo la eficacia con el compromiso ético, las respuestas son bastante pesimistas con relación a la eficacia de la Universidad abundando los no, los no siempre y depende; especifican que hay dificultades, que los problemas van por delante, que son complejos, que la universidad no se involucra, no se preocupa. Que debería llevar sus teorías a la práctica. Los que responden que sí dicen que sus opciones pueden ser útiles, que los proyectos se estudian y se preparan a partir de la investigación.

Son mucho más positivos con relación a las posibilidades del compromiso ético, que no ven como tan natural y espontáneo sino que va vinculado en gran parte a la decisión y al esfuerzo y no está exento de dificultades en la práctica concreta. Dicen que el compromiso ético es necesario, que tiene que implicar a

cada persona, que es posible si todos colaboramos, que requiere esfuerzo y trabajo, coordinación y organización y un mejor trato a la educación, que vale para estudiantes y profesores

¿Cómo asumir la realidad de la sociedad desde una perspectiva humanista?	Ord.	¿Como trabajar el tema de los valores?
No poner tapujos a la hora de tratar cualquier problema o tema	1	Haciendo hincapié en lo que la sociedad espera de nosotros puesto que eso ayuda a saber los valores que imperan
Debe ser una intervención positiva	2	Cada cual debe tener claros los valores por los que se rige, transmitirlos y saber respetar y trabajar de acuerdo con los valores de otro
Se tiene que asumir desde un punto intervencionista positivo. Se tiene que intentar que las personas intercambian los aspectos negativos de la realidad de la sociedad	3	Hoy en día parece que los valores entre los jóvenes se han olvidado. Se debería trabajar con los padres el tema de los valores, para que ellos se los inculquen a sus hijos
Si creo que sea posible	4	Pienso que se han de integrar valores a través de campañas informativas y por supuesto concienciándoles de dicho trabajo
Si creo que sea posible asumir el compromiso ético, tanto la universidad en todo su conjunto como los estudiantes y profesores que la forman	5	Tanto de una manera teórica como practica, intentando concienciar a los estudiantes de los problemas presentes y futuros
No responde	6	Mediante prácticas, exposición de casos reales para tomar conciencia, etc.
No responde	7	A través de prácticas y ejercicios
Para el humanismo el centro es el hombre, al igual que lo es de la universidad, así que teniendo en cuenta al hombre se puede	8	Concienciando a las personas
No responde	9	No responde

Creo que sí, por lo menos debería ser posible	10	Creo que la mejor manera de trabajarlos es experimentándolos
Afrontando cada uno los distintos problemas de la sociedad e intentar solucionarlos en la medida de lo posible	11	Desarrollándolos mediante distintas materias
Teniendo en cuenta los aspectos éticos	12	Trabajar sobre este tema requiere mucho esfuerzo
Desde un punto de vista ético y crítico	13	Sería necesario analizar a cada individuo y desde ahí comenzar a trabajar
Deberíamos sumergirnos más en ello y cambiar la perspectiva en algunos momentos	14	Desde la ética, con libertad
Conociendo esa realidad, respetando y colaborando en su desarrollo	15	En mi opinión una clase teórica no es suficiente. Los alumnos deben crear sus propios sistemas de valores conforme a la experiencia
Con vivencias tales como se tienen en las prácticas de trabajo social: para asumir una realidad hay que verla	16	Mediante prácticas
No dando falsas esperanzas a los estudiantes sobre sus valores	17	Haciendo debates y jornadas para dar a conocer los valores responsables
De la forma más ética y moral posible si se trata de hablar de las personas dentro de la sociedad, con todas las dificultades que se puedan presentar.	18	Intentando que cada uno mire en su interior y logre descubrir cuales son los verdaderos valores de las personas, lo que es importante y lo que no lo es
Creo que ante todo con sentido común	19	Con respeto, igualdad y tolerancia
Creo que para ello sería necesario sopesar la realidad vivida con las estudiadas.	20	Los valores son algo que se nos va inculcando a lo largo de la vida, por lo que para trabajar con ellos creo que lo más correcto sería presentarlos y razonar si dichos valores se ajustan a nuestra opinión sobre los mismos.
Intentando centrarse más en los casos existentes que afectan a la sociedad a diario	21	Es básico formar a la gente en valores y luego darles la oportunidad de colaborar para desarrollarlos
Se debe asumir la realidad de la sociedad, con cierto compromiso y	22	No responde

responsabilidad		
Como una sociedad de personas humanas con todo lo que ello conlleva	23	Es un tema muy complejo de tratar y el mejor modo es el de trabajar individualmente para luego tratarlos en conjunto y sacar conclusiones
Desconozco como podría asumirse tal cuestión desde la perspectiva humanista	24	Sería importante interactuar constantemente con los alumnos y fijar entre todos esos valores que pueden variar como varía todo en la sociedad actual

La perspectiva humanista es una aspiración que expresa compromiso, cercanía, relación de la teoría con la práctica, diálogo, interés por las personas, búsqueda conjunta de alternativas.

La perspectiva humanista sugiere transparencia, no poner tapujos, diálogos e intercambio poniendo en el centro a la persona, valorando los aspectos éticos, afrontando los problemas, conociendo la realidad respetando y colaborando, con vivencias prácticas y sentido común, desarrollando la reflexión, estudio y vida, no dar falsas expectativas sobre valores.

Las sugerencias con relación a los valores, hacen referencia al desarrollo de la responsabilidad, respeto, igualdad, tolerancia, a lo que la sociedad espera de nosotros. La formación en valores puede hacerse a través de iniciativas diversas, campañas de sensibilización, concienciación a los jóvenes, afrontando casos reales, ejercicios, debates, jornadas, experiencias, dedicación y esfuerzo, desde la ética, con libertad etc.

Desde una labor más personal mirando en nuestro interior, distinguir lo importante, presentar los valores y razonar, interactuar con compañeros, búsqueda conjunta. Algunas aportaciones alertan sobre una carencia y olvido de los valores de parte de los jóvenes e indican que es un tema complejo.

Conclusión.-

Del presente sondeo podríamos resaltar que a pesar de las diferencias de contenido en las respuestas de los tres primeros cursos, en cuanto a las diferencias en el nivel de información y de sensibilización advertidas, estas manifiestan una evolución en la medida en que profesores y estudiantes y la misma organización y estructura universitarias se han implicado en el diálogo intra y extra universidad.

Los estudiantes afirman el rol clásico de la universidad en cuanto a la formación con matices referidos a la formación no solo profesional sino también humana y responsable, en dialogo abierto con la sociedad, sensible a sus problemas, respetuoso del medio ambiente y con competencia para una influencia eficaz. Al respecto es de notar la función de perspectiva, con miras a prever y alertar a la sociedad ante nuevas tendencias como contribución para evitar situaciones más graves.

El tema de la responsabilidad social de las universidades abre un abanico amplio que por su globalidad puede desorientar, sin embargo, la universidad y la sociedad a través de sus instituciones, y, ante la necesidad de comunicación diálogo e intercambio, han de seguir buscando cauces y promoviendo iniciativas de formación y de compromiso recíproco. Las aportaciones de los estudiantes constituyen un estímulo y una base importante a la hora de proyectar los programas de formación profesional y ética en función de un futuro profesional competente, responsable y solidario.

