

Aprendizaje-servicio para la promoción de la salud y la prevención de enfermedad en la población infantil.

Autores

Pinto Carral, Arrate, Rodríguez Nogueira, Óscar, Martínez Martínez, Sofía, Valle Barrio, Verónica, Granado Soto, Mirena, Fernández Villa, Tania, Hernández Segura, Natalia, Álvarez del Barrio, Lorena, Álvarez-Álvarez, M^a José, Leirós Rodríguez, Raquel, Fernández Martínez, M^a Elena.*

**Departamento de Enfermería y Fisioterapia*

RESUMEN

El presente proyecto de innovación docente consistió en una actividad de aprendizaje-servicio, basada en la metodología de acción participativa, llevada a cabo con estudiantes de los grados en Enfermería y Fisioterapia del Campus de Ponferrada. **Objetivos:** Con el diseño y puesta en práctica del proyecto, se pretendió desarrollar un aprendizaje significativo, adquirir diversas competencias transversales y específicas de cada titulación, así como aumentar su nivel de empatía y compromiso social. **Descripción de la innovación:** Los estudiantes, en el marco de distintas asignaturas de la titulación, diseñaron y llevaron a cabo diversos talleres de educación para la salud y promoción de hábitos de vida saludables destinados a escolares de primero y sexto de primaria de la ciudad de Ponferrada. Los talleres versaron sobre la promoción de la actividad física, la igualdad de géneros, la protección solar, el lavado de manos y los primeros auxilios. **Principales resultados:** Participaron un total de 67 estudiantes y 236 escolares. El 96,2% de los escolares mostraron satisfacción máxima con los talleres. A nivel de los estudiantes universitarios, los resultados medidos a través de la escala de empatía "Interpersonal Reactivity Index", mostraron un cambio significativo en la dimensión de estrés personal, en la que hubo una disminución de la puntuación tras la actividad en la muestra total ($p=0.006$) y en el grupo de las mujeres ($p=0.018$). Los estudiantes, además de adquirir y consolidar resultados de aprendizaje específicos, manifestaron trabajar competencias relacionadas con la motivación por el trabajo, las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo. **Conclusiones:** El aprendizaje-servicio se presenta como una estrategia interesante a nivel universitario. El aprendizaje significativo aporta a los universitarios una satisfacción y recompensa personal. En esta experiencia, se produjeron cambios significativos en la dimensión de estrés personal, factor fundamental para la toma de decisiones ante situaciones estresantes.

Línea de actuación: Aprendizaje Servicio.

Introducción

El interés y la investigación sobre el aprendizaje-servicio (SL) en educación superior han aumentado desde la década de 1990 (Pechak y Thompson, 2009). Podemos definir el SL como un equilibrio entre el servicio comunitario y el aprendizaje académico, donde el servicio y los objetivos de aprendizaje están integrados (Eyler et al, 2001; Simons y Cleary, 2006). Es un tipo de aprendizaje, en el cual los estudiantes aplican el conocimiento teórico al mundo real, y una filosofía educativa, que enfatiza y combina el aprendizaje activo y comprometido con la responsabilidad social (Mandich et al, 2016).

El SL es un tipo de pedagogía que tiene potencial para que los estudiantes construyan por sí mismos nuevos conocimientos, acorde con el paradigma actual a nivel universitario de aprender a aprender. El modelo SL parece ofrecer más facilidades para que los estudiantes lleven a cabo trabajos

significativos y adquieran responsabilidades importantes (Eyler et al, 2001). Los estudiantes pueden experimentar los conceptos del aula y luego reflexionar sobre la experiencia de servicio para obtener una comprensión más profunda (Wilson, 2011). El SL incorpora a propósito este componente reflexivo para incidir en el aprendizaje sobre problemas sociales, la necesidad de mejorarlos y la manera en que los estudiantes lo llevan a cabo (Pechak y Thompson, 2009). Es un proceso mediante el cual se aprende a reconocer y manejar emociones, a preocuparse por los demás y a tomar decisiones responsables para resolver problemas (Simons y Cleary, 2006). Este proceso puede crearles nuevas perspectivas, y mejorar su empatía y autoconocimiento (Felten y Clayton, 2011). Se entiende por empatía la respuesta emocional que procede de la comprensión del estado o situación de otra persona, siendo la respuesta empática la capacidad para comprender al otro y ponerse en su lugar (Einslerberg, 2000).

La metodología del SL permite además facilitar la conexión entre el componente académico y social de la educación superior y el desarrollo de la responsabilidad social de la Universidad y la formación de estudiantes que sean capaces de ejercer una profesión y una ciudadanía activas (Martínez-Martín, 2010), aspectos éstos relevantes en todas las titulaciones universitarias, pero más aún en los Grados relacionados con las Ciencias de la Salud. La innovación docente planteada en este proyecto, además de estar en consonancia con esta necesidad de implicación social de las profesiones sanitarias, también permite la implantación de metodologías de enseñanza-aprendizaje activas y centradas en los estudiantes: El aprendizaje servicio y la investigación-acción participativa, lo que están en total consonancia con los cambios planteados por la Sociedad del Conocimiento y el Espacio Europeo de Educación Superior (de Miguel, 2006).

Experiencia innovadora

Objetivos

- Fomentar el aprendizaje de la planificación y desarrollo de talleres relacionados con la educación para la salud y los hábitos de vida saludables orientados a la población escolar mediante actividades de aprendizaje-servicio.
- Analizar la percepción de los estudiantes universitarios implicados en talleres de aprendizaje-servicio a cerca de las competencias transversales que trabajan realizando el proyecto.
- Promover el trabajo en equipo.
- Promover el contacto del alumnado con entornos de promoción de la salud propios de sus competencias académicas.
- Promover un cambio en el nivel de empatía de los estudiantes universitarios implicados en los talleres de aprendizaje-servicio.

Descripción de la experiencia

El presente proyecto de innovación docente se llevó a cabo en la primera parte del segundo semestre del curso 2018-2019 en el Campus de Ponferrada. Participaron en la misma un total de 67 estudiantes, de los cuales 29 pertenecían al Grado en Fisioterapia (asignatura de Fisioterapia del Deporte, 4º curso) y 48 al Grado en Enfermería (asignaturas de Enfermería del Adulto III, Enfermería Maternal y Cuidados en el Neonato, Bases para los cuidados y Salud Pública del 2º curso). La edad media \pm DS de los estudiantes participantes fue de $22.9 \pm 3,6$ años, con un mínimo de 20 y un máximo 39 años. El 34.4% fueron hombres y el 65.6% mujeres.

Los estudiantes, en el marco de estas asignaturas y bajo la supervisión de sus respectivos profesores, dentro de la metodología de aprendizaje-servicio, diseñaron y llevaron a cabo diversos talleres de educación para la salud y promoción de hábitos de vida saludables destinados a escolares de primero y sexto de primaria de la ciudad de Ponferrada. Los estudiantes fueron informados sobre la inclusión de esta actividad como parte de un proyecto de innovación docente y se les ofreció la posibilidad de participar libremente en la toma de algunas variables necesarias para valorar la repercusión de la innovación y en la firma del consentimiento informado.

La experiencia se puede describir, por lo tanto, a través de dos fases diferenciadas: una primera de diseño de los talleres y una segunda de puesta en marcha de los mismos.

Primera fase: diseño de los talleres:

Tras diversas reuniones previas del grupo de docentes implicados en el proyecto, la primera parte de la experiencia consistió en el diseño de los talleres por parte de los estudiantes y bajo la guía de los profesores correspondientes. Este diseño se llevó a cabo durante el mes de febrero de 2019. De hecho, el aprendizaje-servicio engloba, no solo el servicio desarrollado hacia la comunidad, sino también el propio diseño de dicho servicio por parte de los estudiantes implicados. Se diseñaron un total de diez talleres:

- Talleres de Reanimación Cardio-Pulmonar (RCP): “Pequeños superhéroes” (1º primaria) y “Salvar vidas está en tus manos” (6º primaria).
- Talleres de promoción de la actividad física: “Muévete!! Promoción de la actividad física” (1º y 6º primaria).
- Talleres de igualdad de género: “Historias de rosas y azules” (1º primaria) y “ACEPTACIÓN con mayúsculas” (6º primaria). interactivas de preguntas y respuestas, listas de ideas y puesta en común de resultados.
- Talleres de educación para la salud: “Lavado de manos” (1º primaria) y “Protégete del sol y el calor” (6º primaria).
- Talleres de promoción de estilos de vida saludables (1º y 6º de primaria).

Segunda fase: puesta en práctica de los talleres:

Tras una labor de difusión y organización con los centros de educación primaria de la ciudad de Ponferrada y su alfoz por parte del Vicerrectorado del Campus de Ponferrada, el 15 de marzo de 2019, bajo el marco de la Semana Verde la Universidad de León, se llevaron a cabo los talleres de educación para la salud dirigidos a los escolares. Los talleres tuvieron una duración de 20 minutos cada uno y se repitieron un total de cinco veces, una para cada centro educativo. En estos enlaces se pueden visualizar diversas evidencias de los talleres: <https://www.youtube.com/watch?v=4Jk3rHqazUQ>

<https://www.facebook.com/unileon/videos/semana-verde-campus-de-ponferrada/1094550494078392/>

http://ceipvalentingyebra.centros.educa.jcyl.es/sitio/index.cgi?wid_seccion=28&wid_item=170

Plan de seguimiento e indicadores para evaluar los resultados

A nivel de los escolares que asistieron a los talleres, se recogieron los resultados de la satisfacción mediante una escala visual de satisfacción, pensada para población infantil, diseñada ad-hoc para este proyecto, en la que se ofrecían tres opciones de respuesta a través de tres caras: alegre, neutra y triste.

A nivel de los estudiantes de enfermería y fisioterapia, la variable principal a analizar fue la empatía mediante la escala de empatía “Interpersonal Reactivity Index” (IRI) (Davis, 1980; Mestre Escrivá et al, 2004), la cual fue cumplimentada tanto al inicio de la primera fase como a la finalización de todo el proceso. La escala IRI está conformada por dos factores cognitivos y dos emocionales, con un total de 28 ítems de 5 opciones de respuesta cada uno (escala Likert del 1 al 5, siendo 1 “no me describe muy bien” y 5 “me describe muy bien”). Se evaluaron además las competencias genéricas desarrolladas con la experiencia de SL mediante el cuestionario para la evaluación de competencias genéricas de Solanes et al (2008).

Los estudiantes realizaron también, de forma grupal, un trabajo en forma de diario reflexivo y respondieron, a modo individual, a una serie de preguntas de tipo Likert sobre satisfacción con la experiencia y unas preguntas abiertas a cerca de la metodología desarrollada.

Resultados alcanzados

Asistieron a los talleres un total de 236 escolares (123 de primero de primaria y 113 de sexto de primaria) pertenecientes a los siguientes centros: La Borreca, San Antonio, La Cogolla, Peñalba, Valentín García Yebra y la Inmaculada. El 96,2% de los asistentes mostraron satisfacción máxima (cara alegre) con los talleres, el 2,4% satisfacción media (cara neutra) y el 1,4% no satisfacción (cara triste). Los resultados de la satisfacción de los escolares detallados por cada uno de los talleres se recogen en la tabla 1.

TABLA 1. Resultados de la satisfacción de los escolares asistentes a los talleres.

TALLER	😊 (%)	😐 (%)	😞 (%)
Pequeños superhéroes 1º	95,5	0,9	3,6
Salvar vidas 6º	99,1	0,9	0,0
Muévete 1º	98,3	0,9	0,9
Muévete 6º	96,9	2,1	1,0
Historias rosas y azules 1º	93,8	3,1	3,1
Aceptación 6º	96,9	3,1	0,0
Lavado de manos 1º	94,9	1,7	3,4
Sol y calor 6º	92,2	6,9	1,0
Promoción estilos de vida 1º	100,0	0,0	0,0
Promoción estilos de vida 6º	95,3	4,7	0,0

Los resultados derivados del análisis de la empatía en los estudiantes universitarios se pueden consultar en la tabla 2. No se encontraron diferencias significativas, a través de la prueba t de Student para muestras independientes, para ninguna de las dimensiones de la empatía entre hombres y mujeres ($p > 0.05$). En cuanto al análisis de las diferencias antes y después de la actividad de SL, se mostró un cambio significativo en la dimensión de estrés personal (PD), en la que hubo una disminución de la puntuación tras la actividad en la muestra total ($p = 0,006$) y en el grupo de las mujeres ($p = 0,018$).

La competencia que en mayor frecuencia indicaron haber desarrollado con esta experiencia fue la de “Te atrae fuertemente conseguir los objetivos marcados”, seguida de “Habilidades en las relaciones interpersonales (empatía, tacto y escucha como capacidades) y “Capacidad para trabajar en equipo”.

Del análisis del contenido de los diarios reflexivos elaborados por los grupos de estudiantes, resultaron las siguientes afirmaciones:

- Realizar educación para la salud de forma divertida facilita la colaboración e implicación de los niños.
- Trabajar en equipo con escolares fomenta su inclusión e igualdad.
- Es fundamental la promoción de la salud desde edades tempranas.
- La importancia del entorno social y familiar para la promoción de la salud en escolares.
- El aprendizaje significativo aporta a los universitarios una satisfacción y recompensa personal.
- El desarrollo de la actividad de aprendizaje-servicio en universitarios ha facilitado el trabajo en equipo.
- Los universitarios muestran interés hacia la puesta en práctica del plan diseñado generando una experiencia clínica.

- Se han aumentado las estrategias para aprender a trabajar con niños.
- Se ha producido una mejora en habilidades interpersonales y afrontamiento de situaciones de estrés para los estudiantes universitarios participantes.

TABLA 2. Resultados del análisis de la empatía a través de la escala IRI.

Dimensión	Muestra	Valor inicial	Valor final	Significación*
Perspective-taking (PT)	Total (N=64)	26.67 ± 4.13	26.79 ± 4.12	p = 0.751
	Mujeres (n=42)	26.66 ± 4.42	26.78 ± 4.01	p = 0.850
	Hombres (n=22)	26.68 ± 3.63	26.81 ± 4.43	p = 0.863
Fantasy (FS)	Total (N=64)	23.95 ± 5.39	24.18 ± 5.98	p = 0.460
	Mujeres (n=42)	23.90 ± 5.54	23.80 ± 5.92	p = 0.883
	Hombres (n=22)	24.04 ± 5.22	24.90 ± 6.16	p = 0.332
Empathic Concern (EC)	Total (N=64)	29.39 ± 6.73	28.34 ± 3.58	p = 0.245
	Mujeres (n=42)	30.50 ± 7.83	28.76 ± 3.69	p = 0.151
	Hombres (n=22)	27.28 ± 3.03	27.54 ± 3.29	p = 0.666
Personal Distress (PD)	Total (N=64)	16.75 ± 4.30	15.53 ± 3.99	p = 0.006
	Mujeres (n=42)	17.19 ± 4.36	15.59 ± 3.79	p = 0.018
	Hombres (n=22)	15.90 ± 4.15	15.42 ± 4.43	p = 0.417

*Nivel de significación mediante la prueba t-Student.

En cuanto a la percepción de los estudiantes sobre la actividad de aprendizaje-servicio llevada a cabo, el 96,9% manifestaron estar totalmente de acuerdo con que la realización de talleres de aprendizaje-servicio por parte de la comunidad universitaria es útil para mejorar la educación en salud de la población escolar, frente al 3,1% que manifestaron estar en desacuerdo. El 96,9% manifestaron estar totalmente de acuerdo con haber aprendido a planificar talleres de estas características, frente al 3,1% que manifestaron estar en desacuerdo. El 96,9% manifestaron estar totalmente de acuerdo con haber aprendido a realizar talleres de estas características, frente al 3,1% que manifestaron estar en desacuerdo. El 93,7% manifestaron estar de acuerdo con que su responsabilidad social ha aumentado después de haber realizado el taller, frente al 4,7% que manifestaron estar en desacuerdo y el 1,6% que manifestaron estar totalmente en desacuerdo.

Conclusiones y valoración de la experiencia

La finalidad principal de este proyecto fue generar una experiencia de aprendizaje innovadora mediante la metodología de SL en estudiantes de 4º año de fisioterapia y 2º de enfermería, estudiando

las percepciones sobre la experiencia de aprendizaje vivida y los cambios que se pudieran producir en su nivel de empatía. En este sentido, desde una perspectiva cualitativa, los resultados del estudio mostraron que, a través del uso de la metodología de SL, los estudiantes, además de adquirir y consolidar de forma significativa resultados de aprendizaje propios de la asignatura, lograron tomar consciencia de la importancia de la inclusión, colaboración e implicación por parte del usuario en el contexto de la práctica clínica. La experiencia resultó satisfactoria tanto para los estudiantes como para los escolares participantes. Además, los estudiantes manifestaron trabajar competencias relacionadas con la motivación por el trabajo, las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo. Por otro lado, desde la perspectiva cuantitativa, en el nivel de empatía de los estudiantes se produjeron cambios significativos en la dimensión que evalúa el estrés personal, factor fundamental para la toma de decisiones ante situaciones emocionalmente estresantes.

Agradecimientos

El presente proyecto fue financiado por la Universidad de León, en la convocatoria PAID 2018, bajo el título "Aprendizaje-servicio para la salud: Innovación docente y responsabilidad social hacia la comunidad infantil". Agradecemos al Vicerrectorado del Campus de Ponferrada por la colaboración en la difusión y el desarrollo de la experiencia; a la Oficina Verde por la colaboración prestada; a los estudiantes participantes, por su motivación e implicación en el proyecto; así como a los centros educativos participantes, por su interés y participación en la experiencia.

Referencias bibliográficas

- Davis, M.H. (1980). A multidimensional Approach to Individual Differences in Empathy. *JSAS Catalog of Selected Documents in Psychology*, 10, 85.
- De Miguel, M. (2006) Métodos y modalidades de enseñanza en la Educación Superior. En M. de Miguel (Coord.), *Metodologías de enseñanzas y aprendizaje para el desarrollo de competencias: Orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior* (pp. 17-24). Madrid, España: Alianza Editorial.
- Eisenberg, N. (2000). Emotion, Regulation, and Moral Development. *Annual Review of Psychology*, 51(1):665-697. doi:10.1146/annurev.psych.51.1.665
- Eyler, J.S. ; Giles, D.E. ; Stenson, C.M. y Gray, C.J. (2001). At A Glance: What We Know about The Effects of Service-Learning on College Students, Faculty, Institutions and Communities, 1993-2000: Third Edition.; Gray Vanderbilt University. Disponible en: <https://digitalcommons.unomaha.edu/slcehighered/139/>

- Felten, P. y Clayton, P.H. (2011). Service-learning. *New Directions for Teaching and Learning*,2011(128):75-84. doi:10.1002/tl.470
- Mandich, M.; Erickson, M. y Nardella, B. (2016). Development of an International Clinical Education Extracurricular Experience Through a Collaborative Partnership. *Physical Therapy*,97(1):44-50. doi:10.2522/ptj.20160130
- Martínez-Martín, M. (2010) Aprendizaje servicio y construcción de ciudadanía activa en la universidad: la dimensión social y cívica de los aprendizajes académicos. En M. Martínez-Martín (Ed.), *Aprendizaje Servicio y Responsabilidad Social de las Universidades* (pp. 11-27). Barcelona, España: Editorial Octaedro.
- Mestre Escrivá, V., Frías Navarro, M. D., y Samper García, P. (2004). La medida de la empatía: análisis del Interpersonal Reactivity Index. *Psicothema*,16(2):255-260.
- Pechak, C.M. y Thompson, M, A. (2009). Conceptual Model of Optimal International Service-Learning and Its Application to Global Health Initiatives in Rehabilitation. *Physical Therapy*,89(11):1192-1204. doi:10.2522/ptj.20080378
- Simons, L. y Cleary, B. (2006). The influence of service learning on student's personal and social development. *College Teaching*,54:4, 307-319. doi: 10.3200/CTCH.54.4.307-319
- Solanes, A., Núñez, R. y Rodríguez, J. (2008). Elaboración de un cuestionario para la evaluación de competencias genéricas en estudiantes universitarios. *Apuntes de Psicología*,26(1),35-49.
- Wilson, J.C. (2011). Service-learning and the development of empathy in US college students. *Education and Training*,53(2-3):207-217. doi:10.1108/00400911111115735