



**universidad
de león**

Grado Universitario en Enfermería

Gestión y Administración de servicios de enfermería

**Tema 1: La gestora enfermera. Niveles de Gestión y
competencias**

Alberto González García
Profesor responsable de la asignatura

¿Qué es gestionar?





Gestionar

La gestión es el arte de saber **qué** hacer, **cuándo** hacerlo y asegurarse de que se hace de la forma mejor y más barata. (F.Taylor)



La gestora enfermera

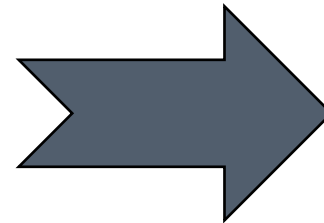
La gestora enfermera es la responsable de planificar, organizar los servicios de enfermería, crear ambientes seguros y saludables que apoyen el trabajo en equipo de las enfermeras, fomentando la participación de los pacientes y evaluando los servicios prestados, contribuyendo a la consecución de resultados óptimos para la organización y los pacientes.



La gestora enfermera

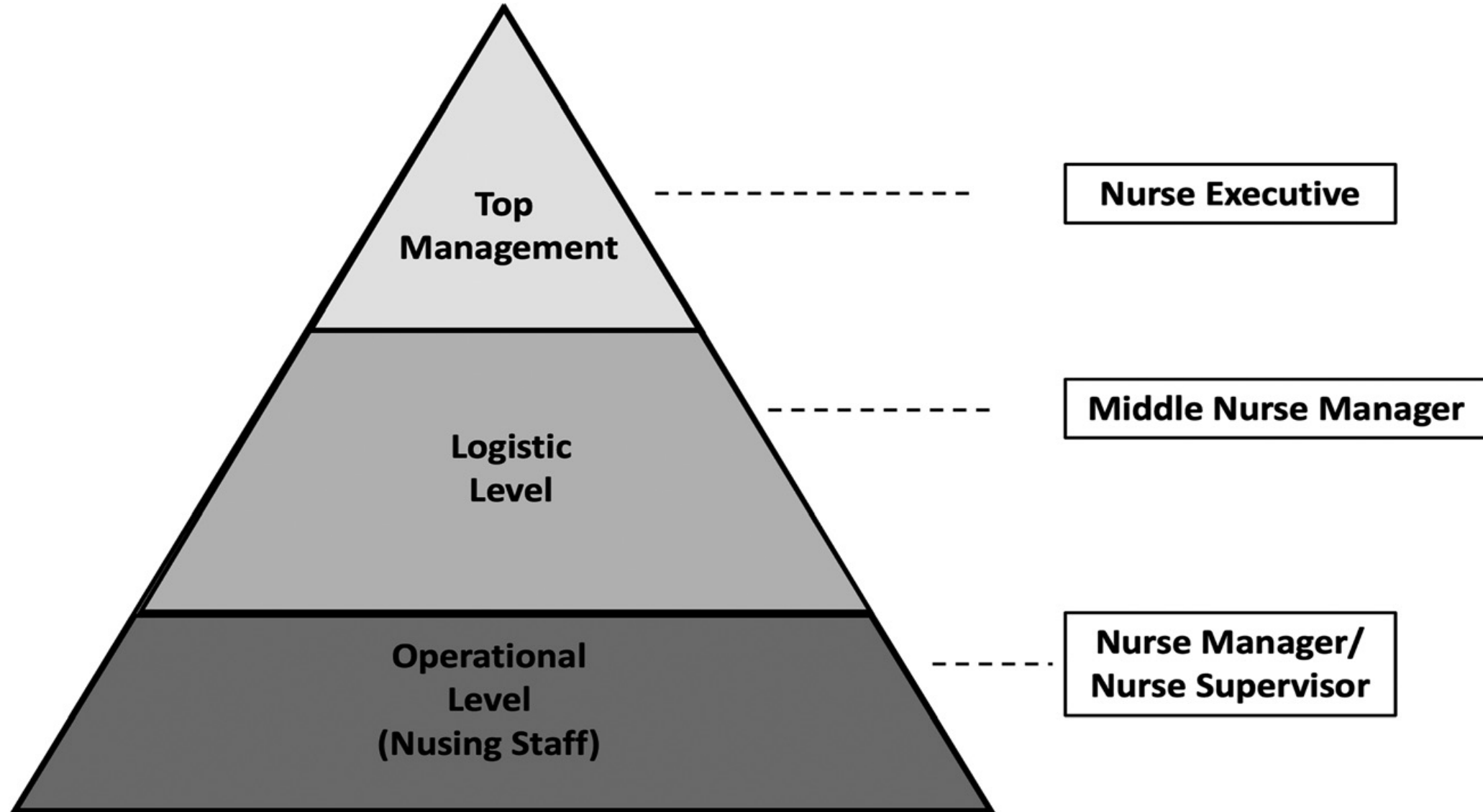
Controlar y mandar (J. H. Gilbert,
Von Ah, & Broome, 2017)

Evolución



**Liderar, desarrollo de
profesionales, amplia gama
de competencias** (Leach &
McFarland, 2014; Porter-O'Grady, 2003)

Niveles de gestión



Nivel operativo

La gestora enfermera de nivel operativo es la responsable de traducir la visión estratégica, los valores y los objetivos de la organización en acciones concretas de cuidados.
(González García, 2019)



Nivel logístico

La gestora enfermera de nivel logístico es responsable de trasladar la cultura y estrategia de la organización al nivel operativo, al igual que gestionar los recursos, coordinar cuidados de enfermería, planificar y contribuir a la evaluación de los servicios prestados, así como apoyar, motivar el trabajo en equipo de las unidades asistenciales e implementar prácticas innovadoras



Alta dirección

Son responsables de alinear la misión, la visión, los valores, la filosofía y la cultura de sus organizaciones con las actividades de cuidados de enfermería, así como de transferir esta perspectiva corporativa a otras enfermeras.

Roles funcionales de gestora enfermera

Nombre de la categoría	Definición
Director de Enfermería (Hospital, Primaria) Atención	Responsable máximo de la dirección de enfermería y del establecimiento de los objetivos y estrategias de la división de enfermería. Es el responsable de la gestión de los recursos materiales y humanos de la enfermería. Realiza las funciones delegadas del director gerente del centro.
Subdirector de Enfermería (Hospital, Primaria) Atención	Representa al Director de Enfermería en su ausencia siendo responsable de las actividades delegadas por este.

Roles funcionales de gestora enfermera

Supervisor/jefe Enfermería	área de	Responsable de la gestión y coordinación de un área funcional de enfermería en un centro sanitario, por ejemplo, el área quirúrgica.
Supervisor General		Encargado de la gestión de los recursos materiales y humanos y de la toma de decisiones en el centro sanitario durante los turnos de tarde y noche en coordinación con el jefe de guardia médico.
Supervisor de Unidad/Jefe de Unidad Enfermería/Coordinador de Enfermería de At. Primaria	de de de	Encargado de coordinar y gestionar los recursos humanos y materiales de una unidad de enfermería y de las actividades derivadas de estos.

La competencia profesional



La competencia profesional



¿Eres un incompetente?

¿Qué es competencia?



¿Qué es competencia?



Competencia (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, 2005) :

Conjunto de habilidades, conocimientos, actitudes, y comportamientos éticos y emocionales, que a través de la interacción y movilización conjunta producen un resultado eficaz, pudiendo ser observado o medido.

Niveles de Competencia

Novato



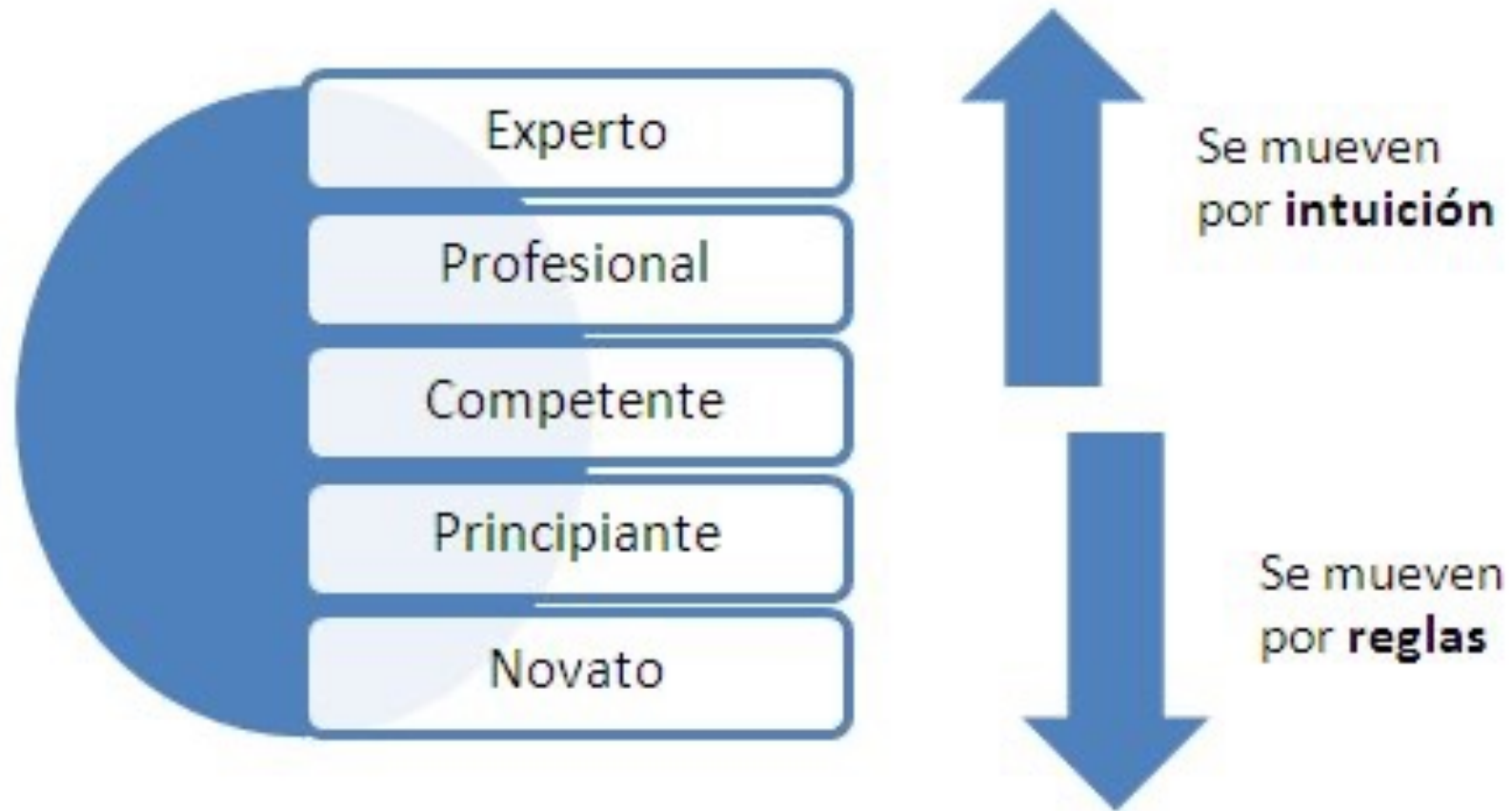
Puede aplicar la norma

Novato avanzado



Aplica directrices para adaptar las normas a las circunstancias cambiantes.
comienzan a aplicar reglas a situaciones nuevas y reciben comentarios importantes cuando cometen un error

Niveles de Competencia



Niveles de Competencia

Competente



Sólida demostración

conocimiento y habilidades adquiridas a través de la formación continuada o estudios de extensión universitaria

Muy Competente



Significativa demostración de la competencia siendo el tipo de capacidad adquirida a través de los estudios de experto universitario, especialista universitario o máster

Experto



Cuando demuestra el comportamiento del modelo de competencias, siendo adquirido a través de estudios de máster y doctorado

Competencias



¿Cómo se adquieren las competencias?

Conocimiento

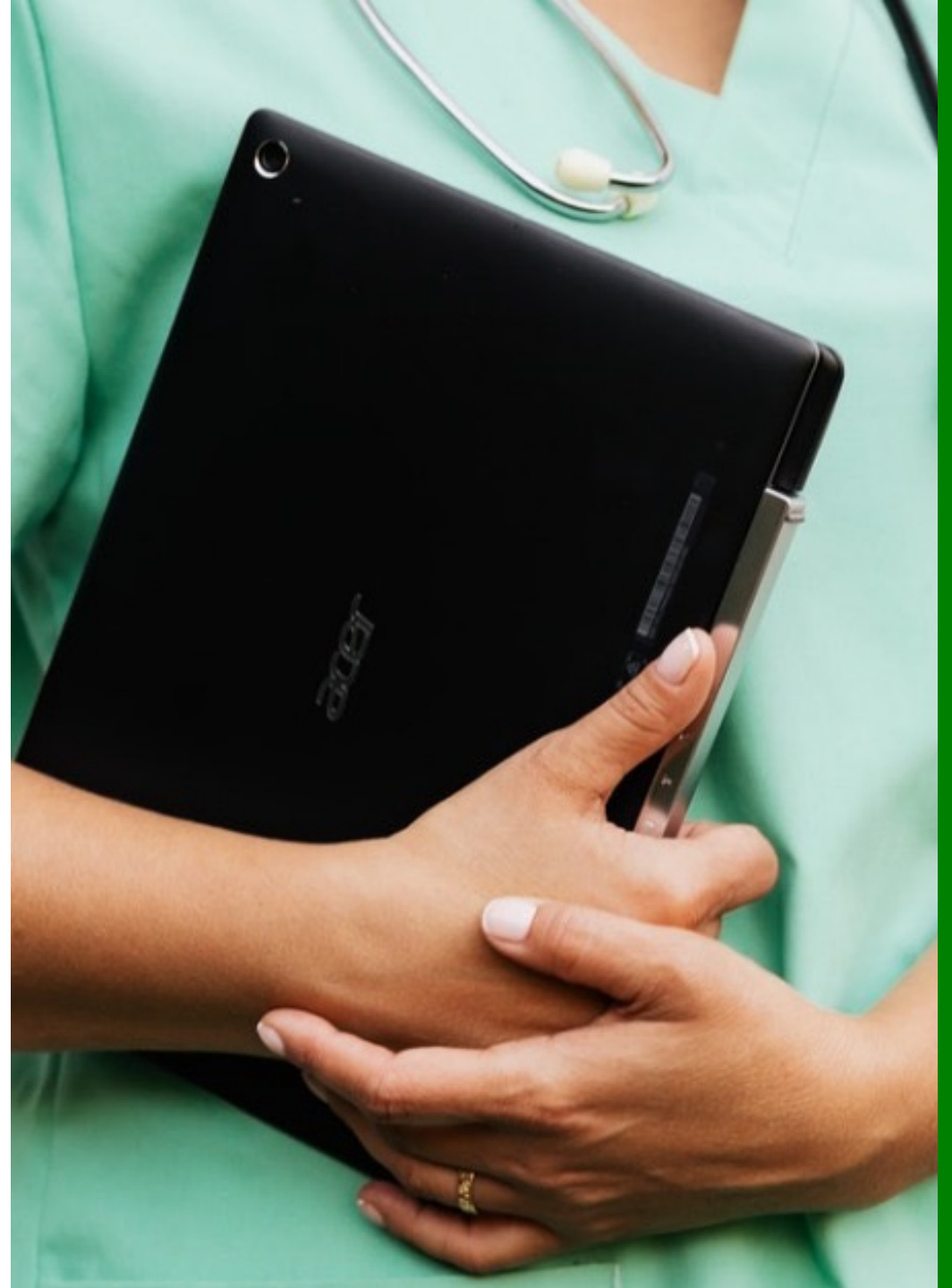
El conocimiento se obtiene mediante la adquisición de nuevos datos. Tanto información cuantitativa como cualitativa de la realidad. Esto generalmente se logra haciendo cursos o leyendo libros especializados. Para desarrollar cualquier tipo de competencias



universidad
de león

Motivaciones

Las motivaciones son los impulsos que tiene un individuo para realizar una determinada acción. El desarrollo de las motivaciones adecuadas requiere de un proceso educativo que permita al individuo conocer de antemano las consecuencias de sus acciones y omisiones.



Habilidades

Las habilidades son **aquellas capacidades operativas que facilitan la acción**. El desarrollo de habilidades requiere un proceso de formación. La práctica adecuada permite la adquisición de hábitos y formas de hacer las cosas más eficaces.



Core de competencias para la gestora enfermera

Competencia	Alta dirección	Dirección Logística	Dirección operativa
Toma de decisiones	Experto	M. comp.	M. comp.
Gestión de las relaciones	Experto	M. comp.	M. comp.
Habilidades de comunicación	Experto	M. comp.	Experto
Escucha	Experto	M. comp.	Experto
Liderazgo	Experto	Comp.	Experto
Gestión de conflictos	Experto	M. comp.	M. comp.
Principios éticos	Experto	M. comp.	Experto
Colaboración y habilidades para gestionar equipos	Experto	M. comp.	Experto

Niveles de formación



La gestora enfermera



Plantea tus dudas