

**ENTRE LA EFICACIA Y LA EFICIENCIA. NUEVOS
LIDERAZGOS EN TRABAJO SOCIAL FRENTE A UN MUNDO
GLOBALIZADO**

**BETWEEN EFFECTIVENESS AND EFFICIENCY. NEW
LEADERSHIP IN SOCIAL WORK IN THE FACE OF A
GLOBALIZED WORLD**

Jesús Acevedo Alemán
Facultad de Trabajo Social
Universidad Autónoma de Coahuila
Saltillo, Coahuila, México

RESUMEN

Frente a un mundo con crisis pandémicas, problemas ambientales, y tendencias globales de implicaciones económicas, políticas, culturales y sociales de distinta naturaleza. Los líderes se deben distinguir por ser eficaces y eficientes en su cumplimiento de metas y objetivos, ante un mundo que requiere ser cada vez más competitivo, y con mayores herramientas y competencias, mismas que les permitan atender o dar respuesta de manera cabal, a las desigualdades sociales, las cuales son cada vez más marcadas, y de exigencia de protagonismos distintos. En tal sentido, en el presente texto se ofrecen insumos reflexivos sobre el papel de los nuevos liderazgos, dentro de los diferentes campos de actuación profesional, como puede ser en Trabajo Social, disciplina científica que permite generar liderazgos que posean cualidades y habilidades tridimensionales, mismos que no sólo se destaquen por sus cualidades natas, o genéticas, sino por sus virtudes deontológicas y espirituales. Bajo la premisa de que asumir y reconocer nuestro liderazgo es, el atreverse a hacer cosas incómodas de bien común; es hacer lo que tu pasión te mueva, bajo un egoísmo positivo, aquel que busca el bienestar de los otros; bajo la visión de UBUNTU "Yo soy, porque nosotros y nosotras somos".

PALABRAS CLAVE: Eficacia, Eficiencia, Liderazgo, Trabajo Social.

ABSTRACT

Faced with a world with pandemic crises, environmental problems, and global trends of economic, political, cultural and social implications of different nature. Leaders must be distinguished by being effective and efficient in their fulfillment of goals and objectives, in a world that needs to be increasingly competitive, and with greater tools and skills, which allow them to attend or respond fully to social inequalities, which are increasingly marked, and the demand for different protagonisms. In this sense, this text offers reflective inputs on the role of new leadership, within the different fields of professional action, such as Social Work, a scientific discipline that allows generating leaderships that possess three-dimensional qualities and skills, which not only stand out for their natural qualities, or genetics, but for its deontological and spiritual virtues. Under the premise that assuming and recognizing our leadership is, daring to do uncomfortable things for the common good; It is to do what your passion moves you, under a positive egoism, the one who seeks the welfare of others; under UBUNTU's vision "I am, because we are".

KEYWORDS: Effectiveness, Efficiency, Leadership, Social Work

Correspondencia: jesusaceve@hotmail.com

Recibido: 28.02.2023 – Aceptado: 10.07.2023
Online first: 27.12.23. - <http://www.eutsleon.es/revista.asp>

Vol. 22, 2023
ISSN: 1696-7623

1.- La eficacia y la eficiencia: dibujando una cultura de la productividad

Ante un mundo de profundos avances tecnológicos, políticos e ideológicos, y de nuevas geografías económicas, es de entender, los impactos en las dinámicas sociales, y particularmente en lo que se empieza a entender como cultura laboral o productividad. En tal sentido, dentro del sector empresarial o de cualquier otra organización de naturaleza de servicios u organizacional, el hablar de la competitividad que pueden llegar a tener, frente a sus símiles, o rivales comerciales, es una tarea estrechamente ligada con su productividad, el comportamiento estratégico, la capacidad de los directivos, los niveles de integración y formación del personal, la creación de una cultura organizacional, la configuración de un entorno sociopolítico que favorezca su desarrollo y un marco regulador que haga posible incrementar las habilidades individuales (Rodríguez y García, 2012).

En tal dirección, se dejan entrever términos, como la eficiencia y eficacia; constructos tan añejos empleados en el contexto económico, utilizados de igual forma, cuando se usan en los más disímiles campos del saber y en la vida cotidiana. Refiriéndose comúnmente en un sentido general, cuando se alude a alguna acción o tarea, la cual funciona adecuadamente, o da como resultado la satisfacción o atención al problema de origen, en el mejor tiempo, y optimizando todo tipo de recursos (Bouza, 2000).

Ahora bien, frente a escenarios macroestructurales, como la globalización y los tratados de libre comercio, que posibilitan las alianzas estratégicas entre empresas, organizaciones gubernamentales, centros de investigación e instituciones de educación: para trascender fronteras, compartir información, lograr objetivos comunes y aportar al crecimiento de la economía local y nacional. La productividad adquiere un sentido más amplio, y complejo, donde lo relevante se centra, en la integración de las personas para el desarrollo de proyectos, y como ellos, participan en los equipos de trabajo, bajo objetivos y metas puntuales. Es por ello, que, para lograr dichas directrices, estos equipos deben de utilizar adecuadamente los recursos en un tiempo limitado, bajo las condiciones ambientales existentes. De ahí, que adquiere relevancia los conceptos de eficacia y eficiencia, como parte de la cultura

de los resultados de un equipo de trabajo, donde se pone en juego, roles de liderazgo, y de desempeño, para el cumplimiento cabal de las directrices iniciales (Rojas, Jaimes y Valencia, 2017).

Por lo anterior, entender la relación que adquiere la eficacia y eficiencia, dentro del nuevo entendimiento global de liderazgo; abre la posibilidad de la formación de profesionales de todo tipo, incluyendo Trabajadores Sociales, que puedan desempeñarse bajo estándares globales y del alto cumplimiento de estándares e indicadores productivos internacionales; entendiéndolos como el resultado de sus acciones en pro de las congruencias disciplinares, profesionales y laborales. Sin que ello, represente el perder su humanidad, o sus principios deontológicos, conformados por sus valores éticos y morales (cuadro 1), que, a fin de cuentas, es lo que distingue a la persona, en ejercicio profesional, en el marco de congruencias y acciones profesionales, así como en el conjunto de tareas vinculadas a su protagonismo dentro de la sociedad (International Federation of Social Workers, 2018).

Cuadro 1

Principios éticos del Trabajo Social

1. Reconocimiento de la Dignidad Inherente al Ser Humano
2. Promoción de los Derechos Humanos
3. Promoción de la Justicia Social
 - 3.1 Rechazar la discriminación y opresión institucional
 - 3.2 Respetar la diversidad
 - 3.3 Promover el acceso a recursos de forma equitativa
 - 3.4 Desafiar políticas y prácticas injustas
 - 3.5 Construir solidaridad
4. Promoción del derecho a la autodeterminación
5. Promoción del derecho a la participación
6. Respeto por la confidencialidad y la privacidad de las personas
 - 6.1 Los trabajadores sociales respetan y trabajan de acuerdo con los derechos de confidencialidad y privacidad, a menos que exista un claro riesgo de daño hacia sí mismos, hacia otros u otras restricciones legales.
 - 6.2 Los trabajadores sociales informan a las personas con las que se relacionan acerca de dichos límites con respecto a la confidencialidad y privacidad.
7. Tratar a las personas como un todo
8. Uso ético de la tecnología y las redes sociales
 - 8.1 Los principios éticos de esta Declaración se aplican a todos los contextos de la práctica del trabajo social, la educación y la investigación, ya sea mediante el contacto directo cara a cara o mediante el uso de la tecnología digital y las redes sociales.
 - 8.2 Los trabajadores sociales deben reconocer que el uso de la tecnología digital y las redes sociales pueden representar una amenaza para la práctica de muchos

estándares éticos, incluyendo pero no limitándose a la privacidad y confidencialidad, conflictos de interés, competencias y documentación, por lo que deben contar con el conocimiento y habilidades necesarias para protegerse contra prácticas no éticas al usar las nuevas tecnologías.

9. Integridad profesional

9.1 Es responsabilidad de las asociaciones y organizaciones nacionales de trabajo social el desarrollar y actualizar periódicamente sus propios códigos de ética y/o directrices éticas, para así ser coherentes con esta Declaración, teniendo en cuenta las situaciones locales.

9.2 Los trabajadores sociales deben tener las titulaciones requeridas y desarrollar y mantener tanto las habilidades como las competencias necesarias para hacer su trabajo.

9.3 Los trabajadores sociales apoyan la paz y la no violencia.

9.4 Los trabajadores sociales deben actuar con integridad.

9.5 Los trabajadores sociales reconocen que dar y recibir pequeños obsequios es parte del trabajo social y de las costumbres en algunas culturas y países.

9.6 Los trabajadores sociales tienen el deber de tomar las medidas necesarias para cuidar de sí mismos profesional y personalmente en el lugar de trabajo, en su vida privada y en la sociedad.

9.7 Los trabajadores sociales reconocen que son responsables de sus acciones ante las personas con las que trabajan, sus compañeros de profesión, sus entidades empleadoras, sus asociaciones profesionales y las leyes locales, nacionales e internacionales así como convenciones.

9.8 Los trabajadores sociales y los organismos que los emplean trabajan para crear espacios tanto en sus entornos de trabajo como en sus países, donde se discutan, evalúen y defiendan los principios de esta Declaración y los de sus propios códigos de ética nacionales.

Fuente: International Federation of Social Workers (2018)

Ahora bien, como se ha mencionado, entender la manera en la que se entrelaza la eficacia y eficiencia, como parte de los desempeños profesionales, en un mundo globalizado y de estándares que se rigen por estándares internacionales, promovidos por ejemplo, por organismos como la Organización de las Naciones Unidas (ONU), entre otros, a través de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; directrices que ponen en ruta horizontes en común de los diferentes países, con el fin de orientar acciones multisectoriales a favor de las personas, la preservación del planeta, la prosperidad económica en disminución de desigualdades, así como fomentar la paz y las alianzas; donde se contemplan 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), 169 metas y 230 indicadores globales (imagen 1) (Gobierno de México, 2023).

Imagen 1

Objetivos de Desarrollo Sostenible (ONU)



Fuente: Gobierno de México (2023).

De lo anterior, la eficacia y eficiencia que se puede alcanzar, en el marco de un nuevo liderazgo profesional, adquiere una relevancia distinta, derivado de las premisas universales, y con sentido humano que se instalan, donde ya no sólo se habla de productos, o los resultados de las relaciones productivas empresariales, o productos desde la lógica organizacional o la de mercado. La nobleza de las premisas que se pretenden alcanzar, tales como el fin de la pobreza, el hambre, una educación de calidad, reducción de las desigualdades sociales, la atención al cambio climático, entre otros, legitima el hecho de buscar mejorar las competencias profesionales a tal nivel, que contribuyan en el cumplimiento de tales anhelos. Entendiendo que con eficacia se pueden “hacer o lograr los objetivos” y con eficiencia se puede “producir, el máximo resultado con el mínimo de recurso, energía y tiempo, representando la óptima utilización de los recursos disponibles para la obtención de resultados deseados”; que pese a cualquier otra definición que se pueda considerar, los principios de ambos constructos, nos permiten fomentar una cultura distinta de liderazgo, centrada en acciones puntuales, con habilitaciones, conocimiento y competencias distintas (cuadro 2) (Bouza, 2000).

Cuadro 2

Entre la eficacia y eficiencia, alcanzando nuevas competencias

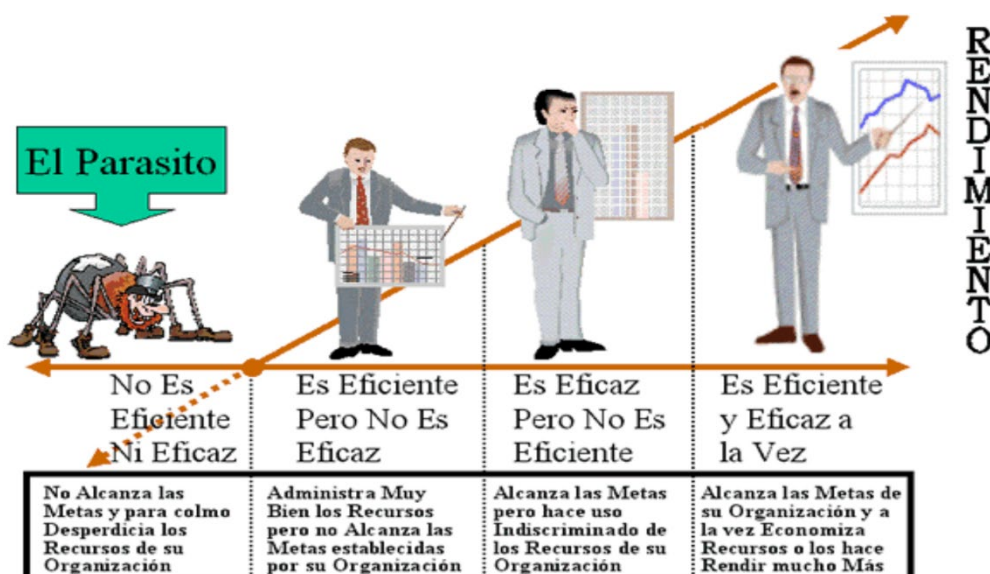
Dimensión	Definiciones	Autor	
Eficacia	Del latín <i>efficere</i> que a su vez se deriva del término <i>facere</i> , que significa “hacer o lograr”	Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera	RAE (2001).
		Capacidad de una organización para lograr los objetivos, incluyendo la eficiencia y factores del entorno	Fernández Ríos y Sánchez (1997)
		Se refiere a la consecución de metas. Logro de los objetivos	Quijano (2006)
		Capacidad administrativa para alcanzar las metas o resultados propuestos	Díez De Castro et al. (2002)
		Extensión en la que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados	ISO 9000 (2008)
		Resultados alcanzados que cumplen los objetivos o requisitos de calidad	Gutiérrez (2005)
		Grado en que las salidas actuales corresponden con las salidas deseadas.	Mallo y Merlo (1995)
Eficiencia	Del latín <i>efficientia</i> , acción, fuerza, virtud de producir. Criterio económico que revela la capacidad administrativa de producir el máximo resultado con el mínimo de recurso, energía y tiempo, por lo que es la óptima utilización de los recursos disponibles para la obtención de resultados deseados	Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado	RAE (2001).
		Expresión que mide la capacidad o cualidad de la actuación de un sistema o sujeto económico para lograr el cumplimiento de un objetivo determinado, minimizando el empleo de recursos	Fernández-Ríos y Sánchez (1997)
		Cumplimiento de los objetivos, dando un uso adecuado, racional u óptimo a los recursos.	Aedo (2005); Gutiérrez (2005)
		Relación entre los esfuerzos y los resultados, por lo que se mide dividiendo las salidas entre las entradas.	Díez De Castro et al., (2002)
		Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados	ISO 9000 (2008)
		Consecución de metas teniendo en cuenta el óptimo funcionamiento de la organización	Quijano (2006); Álvarez (2001)
		Razón entre la producción real obtenida y la producción estándar esperada.	Sumanth (2004)
		Grado en que se cumplen los objetivos, teniendo en cuenta la calidad y la oportunidad, y sin tener en cuenta los costos	Aedo (2005); Gutiérrez (2005)

Fuente: Cequea (2012)

Bajo dicho orden de ideas, Islas (2016) analiza la relación entre la eficacia y eficiencia en materia de liderazgos y su rendimiento, reconociendo en dicha relación cuatro tipos de perfiles productivos que se pueden visibilizar en las dependencias y organizaciones, como lo son, aquellos que en su ámbito laboral: no es ni eficiente, ni eficaz, ya que no alcanzan las metas, y desperdician los recursos, denominándolos como “parásitos” de las dependencias; los eficientes, pero no eficaz, distinguido por administrar muy bien los recursos, pero no alcanzan las metas establecidas; los que son eficaz, pero no es eficiente, representado por aquellos que alcanzan las metas, pero hacen uso indiscriminado de recursos; y los que son eficientes y eficaz, siendo aquellos que alcanzan las metas, y a la vez cuidan la economía y los insumos de las dependencias, ofreciendo los mejores rendimientos para su organización, destacando a su vez, su liderazgo frente a las dificultades imperantes, en el marco de un escenario global y de retos internacionales (imagen 2).

Imagen 2

Relación entre eficacia vs eficiencia



Fuente: Islas (2016)

2.- Liderazgo en un mundo globalizado

Ahora bien, como se ha mencionado, las condiciones del mercado actual, caracterizadas por las economías globalizadas, y por las tendencias altamente competitivas de cambio permanente; demandan un tipo de perfil profesional competente y calificado, con habilidades que le permitan el rendimiento apropiado

para el nivel de las metas y los objetivos. Es decir, la presencia de nuevos liderazgos, los cuales, no solo se distinguen por su carisma nato, sino de aquel liderazgo que posibilite el contribuir al cumplimiento de las metas; destacado por sus conocimientos, experiencias concretas de vida y desarrollo de algunas habilidades, que le permitan alcanzar y cumplir las directrices planteadas (Delgado, 2003).

Imagen 2

Líder y liderazgo

¿QUÉ ES UN LÍDER?

Persona que **dirige u orienta a un grupo**, que reconoce su autoridad' y 'persona, equipo o empresa situados a la cabeza en una clasificación' (RAE, 2021).

El LIDERAZGO es el **conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser o actuar de las personas o en un grupo de trabajo determinado**, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo hacia el logro de sus metas y objetivos .



Habilidades en un líder

- > Comunicación verbal
- > Escuchar
- > Persuadir
- > Usar el pensamiento crítico
- > Delegar trabajo
- > Organizar
- > Asumir la responsabilidad
- > Perseverar
- > Adaptarse al cambio
- > Construir relaciones
- > Respetar
- > Ayudar
- > Manejar las crisis

Cualidades de liderazgo más importantes

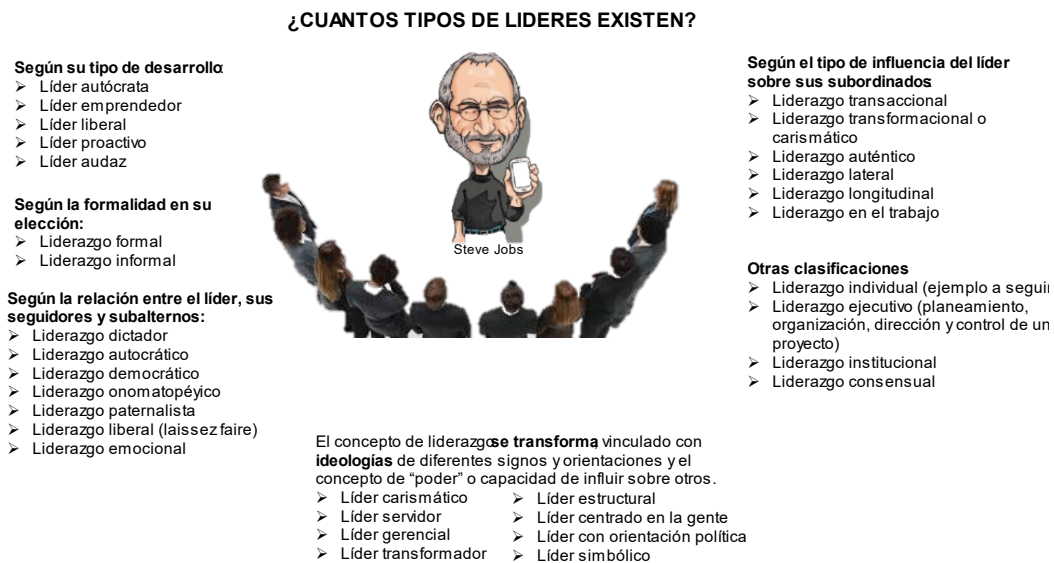
- > Fijar metas y expectativas con un objetivo común
- > Invertir en las personas
- > Potenciar el talento
- > La comunicación, clave para liderar de forma efectiva
- > Escucha activa
- > El entusiasmo y el espíritu de superación
- > **PREDICAR CON EL EJEMPLO**

Fuente: CEDE RED (2019)

Bajo dicho marco de ideas, se puede entender el liderazgo, como el conjunto de habilidades de un individuo que le permiten ejercer tareas como líder; siendo éste, aquel que está al mando de un grupo y tiene la capacidad de motivar a sus integrantes a través de su discurso o de su empatía (RAE, 2023). En tal sentido, se pueden identificar diferentes tipos de líderes que se desempeñan en ámbitos variados como: una empresa, una familia, una organización, un equipo de fútbol, entre otros, y se destacan por sus habilidades y cualidades (imagen 3) (CEDE RED, 2019), destacándose los líderes según su tipo de desarrollo, la formalidad de su elección, la relación entre el líder, seguidores y subalternos, según su influencia, sus ideologías, entre otros aspectos (imagen 4) (Concepto, 2023; Pinterest, 2023).

Imagen 2

Líder y liderazgo



Fuente: Pinterest (2023)

Ahora bien, en palabras de Terrazas (2015), se requiere de un tipo de liderazgo distinto y evolucionado, el cual posea una visión tridimensional, con habilidades que superen a la visión de líder tradicional, el cual reconozca no solo los aspectos, físicos, intelectuales, o de competencias o habilidades, sino también la dimensión del desarrollo espiritual; visión integral, donde cada una de las dimensiones fortalezca al ser humano, y le permitan potencializar sus talentos y habilidades, en función a su congruencia (mente-corazón-acciones). Destacando el mismo autor, que bajo esta perspectiva multidimensional, el nuevo tipo de líder, puede accionar en sus actividades y su profesión de una manera evolucionada, donde se dejan entrever virtudes integrales, holísticas y sistémicas, en un sentido equilibrado, que le posibilite convertirse en un verdadero agente de cambio de la sociedad; así como el ejercer dignamente su profesión si así fuere el caso, en base a su ética personal, y en el cumplimiento de sus premisas institucionales y morales.

Es por ello, que queda de manifiesto que no se puede concebir un líder, sin su propia brújula deontológica; sin su doctrina, sin ideología, sin conocimiento o sabiduría. Elementos fundamentales que le dan la base de formación del líder, de su ideología, de aquello en "lo que cree" o "siente". Por lo cual, para lograr dicha doctrina, el líder se debe formar y arropar de conocimiento, el cual no tendría ningún

valor, si no es aplicado con sabiduría; representando ésta de gran influencia, así como toda aquella experiencia y vivencias que le arropen, y que son fundamentales para el líder en el transcurso de su vida; sabiduría que debe estar bien matizada, con una dosis de interpretación e intuición, y que es parte de un desarrollo y formación espiritual de un líder tridimensional (Terrazas, 2015).

3.- Hacia un liderazgo tridimensional en Trabajo Social

Responder a la premisa de sí un ¿líder nace o se hace?, sería tan complejo, cómo el preguntarnos a la vez diversas premisas, en el sentido de entender ¿cómo nacieron cada uno de los líderes en el mundo? o bajo ¿Qué condiciones de vida tuvieron en su tiempo y espacio?, o ¿Qué clase de insumos intelectuales contaron? líderes como: Ruth Joan Bader Ginsburg¹, Greta Thunberg², Bryan Stevenson³, Jacinda Kate Laurell Ardern⁴, Siya Kolisi⁵, Gloria Marie Steinem⁶ o Albert Louis Sachs⁷, entre otros (Netflix, 2022), y tratar de entender con ello, su motivación, su ideología, su pasión, o simplemente aquello que les dio él impulso para hacer lo correcto; desde su congruencia o perspectiva de búsqueda de justicia, equidad, o mejores condiciones para los pueblos menos favorecidos, o por el ambiente, entre diversas causas.

Reconocemos que puede parecer complejo el determinar el tipo de liderazgo en función de sus acciones, o en función de sus alcances, sin embargo, reconocemos que un liderazgo se puede concebir como ese conjunto de capacidades que se tiene, para influir de forma positiva en la mente de las personas o en un grupo determinado.

¹ Fue una jueza y jurista estadounidense que se destacó, especialmente, por su trabajo en la lucha por la igualdad legal de género

² Es una activista medioambiental y ambientalista sueca, centrada en los riesgos planteados por el calentamiento global

³ Es un abogado estadounidense, activista por la justicia social, profesor de derecho en la Facultad de Derecho de la Universidad de Nueva York y fundador y director ejecutivo de la Iniciativa de Justicia Igualitaria.

⁴ Es una política neozelandesa. Primera ministra de Nueva Zelanda de 2017 a 2023 y líder del Partido Laborista durante ese periodo

⁵ Es un jugador de rugby sudafricano, que juega de ala para la selección de rugby de Sudáfrica y, actualmente para el equipo de los Sharks en el United Rugby Championship

⁶ Es una periodista y escritora estadounidense de origen judío, considerada icono del feminismo en su país, así como una activista de los derechos de la mujer referente del movimiento feminista estadounidense a finales de 1960 y principios de 1970

⁷ Es un abogado, activista, escritor y ex juez sudafricano nombrado para el primer Tribunal Constitucional de Sudáfrica por Nelson Mandela

Es por ello, que el liderazgo, tiene el principio de lograr, que dichos grupos trabajen en equipo, con verdadero entusiasmo y compromiso en el logro de metas y objetivos; contribuyendo con su energía y acciones, hacia esa capacidad para tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar a un grupo o equipo.

En tal sentido, se podría mencionar que todo aquello que impulsa, y que permite vibrar a las personas, es lo que detona esa capacidad por emprender lo imposible, y conseguir lo impensable, es por ello, que la mejor manera de entender cómo lograr un liderazgo tridimensional, es a través de las propias voces, y protagonistas de quienes ya lo son, y han asumido un estilo de vida distinto, con un significado que trasciende mas allá, de sus propias vidas; quienes comparten su ideología a través de sus acciones y pasión. Premisas que pueden distinguir a todos los profesionales, incluyendo el trabajo social, el cual responde a dichas premisas, y es parte de su decálogo deontológico (cuadro 1).

3.1.- La pasión, como fuente de energía de un líder.

Lo que importa en la vida, no es el mero hecho de vivir, sino la diferencia que hemos hecho en las personas que nos rodean. Y con ello, determinar la vida que llevemos. Pertenecer a una generación, representa adquirir una responsabilidad histórica. No dejarse dominar por las emociones negativas que nos atrapen y roban energía. Se tiene que combatir a las ideas, no a las personas. Solo hazlo, “cumplir tu sueño”; es cuestión de atreverse. Siempre haz algo fuera de ti, que te enorgullezca. Eres miembro de cierta comunidad, lleno de talentos, úsalos para apoyar a las personas menos favorecidas. Nos corresponde responder a los grandes desafíos de nuestra propia generación. El mundo necesita menos políticos, necesita más personas que se interesen por el mundo, y por generar el cambio (Bader, 2022).

La nueva generación tiene que hablar sobre lo que ve y siente, así como la manera en la que quiere vivir. Una persona puede hacer tantas cosas, solo es cuestión de intentarlo al máximo. No existe una metodología para generar los cambios, pero sí algunas consideraciones como: documentarse del tema de interés; apropiarse de la causa; tener voluntad y fortaleza por hacer las cosas; apoyarse en todos los medios electrónicos, y capitalizar todos los recursos humanos y materiales disponibles; no

desfallecer y siempre ir hacia adelante, hasta que se alcance el sueño (Thunberg, 2022).

Las cosas se hacen hasta que se ven los cambios. Ser conscientes del mundo y lo que necesita para estar mejor. Se debe de entender el papel en la historia, así como reconocer su pasión, y todo aquello que su corazón pulse. Se debe de asumir una actitud protagonista frente a lo que nos indigna. Nunca es tarde para empezar o para hacer la diferencia. Rodearse de personas que nos inspiren a ser mejor personas, así como a evolucionar como seres humanos; afines a nosotros o a nuestros ideales (Thunberg, 2022).

Mientras más grande es tu plataforma, mas grande es tu responsabilidad; mientras más grande sea el triunfo, más grande será el impacto. Las nuevas generaciones deben mostrar su indignación, e inconformidad hasta el punto de generar cambios con sus acciones. Trata que se atiendan los grandes retos que embisten a nuestra generación; hay que despertar de nuestro sueño. Necesitamos esperanza, pero más necesitamos actuar; la esperanza sin acción es mera ilusión (Thunberg, 2022).

Entender que soy producto de mi historia, así como de las personas que me antecedieron. Entender que soy el resultado de las luchas y sus logros, así como sus aciertos y desaciertos, y de toda su organicidad. Tenemos que hacer lo que podamos con la vida que nos ha tocado vivir. Para cambiar al mundo, tenemos que estar junto a la gente que lo necesita, mostrando la sensibilidad y empatía necesaria para ello. Hay que escuchar las narrativas de los demás, para así poder identificar sus necesidades sentidas reales; hay que estar debajo de eso, en la parte mas intima de sus necesidades y sueños (Stevenson, 2022).

Debemos constantemente revisar las narrativas, y no perder la esperanza, alzar la voz, y pronunciarse siempre. Hacer cosas incómodas, pero justas, con implicaciones de cambio y bienestar. Atender las cosas de preocupación para otros, y responder a los legados históricos. Reconocer que el amor, y la pasión son dos de los componentes que impulsan las grandes acciones. Sentir que nuestra vida tiene sentido, y significado es la clave para empezar el cambio. Quedarse del lado del AMOR, por encima del odio o rencor, que nunca nos quiten nuestros sueños. Combatir la política del miedo y el enojo, con paz y amor por los demás.

Organizarnos de forma que no sea el odio y el rencor el que nos mueve. Soñar siempre en grande (Stevenson, 2022).

Nunca perder nuestra capacidad de empatía. Basarnos en conceptos que sumen, no que segmenten o dividan las intenciones: como el amor y la libertad. Necesitamos que los líderes puedan empatizar con las actuales generaciones; así como con las necesidades y las problemáticas de su tiempo. Ser líder es estar para otras personas. Quienes somos, para mostrar odio, o un sentimiento contrario en un mundo donde se necesita paz y armonía. Debemos dejar de dudar de nosotros mismos, y velar por lo que nos toca hacer. La tarea de un líder es siempre ver más allá, de sí mismo (Laurell, 2022).

Los líderes no están siempre al frente, o aun lado, pueden estar en donde sea, y cumpliendo su papel, lo importante es que dejan huella con sus acciones. Reconocer cuando se puede y cuando no; nuestras capacidades y nuestros alcances. No guardar rencor, ni tampoco albergar sentimientos negativos. Los líderes son humanos, de carne y hueso. No hay forma perfecta de hacer las cosas, solo ser uno mismo, y congruente con sus ideas y acciones. Mantener el sentido del deber ser, ante todo, congruencia (Laurell, 2022).

Fuera de la cancha también somos líderes. Seguir adelante por tus sueños, no declinar frente a la adversidad. Soñar de forma distinta. Mantener la actitud positiva, y enfocarse en lo que el corazón nos dicte. Los deportes tienen el poder de cambiar, unir al mundo, de manera positiva, le habla a una juventud y les da esperanza. Rodearse de gente buena y positiva que alimente el entusiasmo y gozo. Ser consciente de que hay una razón superior para estar vivos, y debemos responder a ese gran compromiso. El mundo necesita empatizar y sumarse a cuidar el mundo. Soñar en grande y nunca perder el paso; no ser tímido, ni declinar (Kolisi, 2022).

Crear conexiones empáticas y que trasciendan. Encontrar algo que te conecte contigo mismo o con otras personas. Piensa en la raza humana. Tener sentimientos de querer cambiar tu vida, buscar y juntarse con quienes también persigan lo mismo. Hablar tanto como escuchas, y escuchar tanto como se hable, y siempre buscar el equilibrio. Un grupo es cuando se escucha a la persona en sus necesidades y su sentir. Estamos entrelazados, no categorizados. Predicar con el ejemplo, eso es liderazgo.

Los grupos mas violentos, son los que se polarizan; se radicalizan las posturas (Steinem, 2022).

Criar una generación de niños sin violencia. Se necesita un nivel de humanidad que éste convencida en su importancia histórica. Hay que ser autentico. Tenemos que tener la capacidad de pedir perdón, y enmendar nuestras acciones negativas. Todos somos una combinación de herencia y entorno, es por ello, que se puede cambiar la realidad. La democracia empieza con el nosotros, no solo con lo que, “yo quiero”. No puedes predecir el futuro, solo disfrutar el presente. Somos animales de convivencia, sociales, y de unidad por naturaleza (Steinem, 2022).

Acepta nuestra diversidad en un mundo de paz. Tenemos que seguir siendo soñadores. No debemos ser vengativos, la venganza nos degrada. Vivir una vida libre de rencores, libérate de emociones negativas. Debemos ser soldados para pelear por la libertad de una manera pacífica. Pelear en contra de las injusticias, debe ser un móvil que nos defina. Nunca se está listo para el aislamiento, la crueldad, la soledad, es una pelea continua de uno mismo, que con el tiempo, nos permite adquirir la sabiduría necesaria para continuar adelante y no perder la fe, ni declinar de los ideales. Tenemos que encontrar algo que nos mantenga firmes a nuestras convicciones. Ser líder es estar en la punta de lanza, y de igual forma convertirse en blanco de amenazas, de agresiones, y hasta de hostilidad, sin embargo, pese a ello, seguir adelante. Cada adversidad, es una oportunidad para renovarse, para reinventarse; la vida nos da siempre nuevas oportunidades (Sachs, 2022).

Pero sobre todo, recuerda no buscar venganza, buscar mejorar al mundo. Valora la idea de una sociedad donde no se agredan unos a otros, ni exista las diferencias de los pueblos. Buscar la justicia restaurativa. Encontrar la capacidad de creer en ti, y perdonar, que sean esas virtudes nuestra propia naturaleza. Ser revolucionario no es tener ira, o ser rabioso, es tener amor, y compasión, por los que no estén encaminados. La conciencia es el latir del corazón. Vivir una vida de virtud, es la mejor forma de generar los cambios. Escuchar la voz de nuestro interior, que nos dicta siempre hacer lo correcto; nuestra brújula moral. Todo lo bueno, irradia del ser humano. No infringir la propia naturaleza, respetarla. En suma, debemos modelar la vida de tal manera que sea, toda una experiencia de vida con significado y trascendencia (Sachs, 2022).

En síntesis, debemos de arriesgarnos, e ir por el camino incómodo, aquel que nos lleve a la felicidad, y por que no decirlo, aquel que nos permita cumplir nuestros objetivos y metas de una manera eficaz y eficiente, aprovechando todos los insumos que estén a nuestro alcance, y que sumen, para mejorar las condiciones de vida de los menos favorecidos, pero lo más importante, debemos continuar con el “sueño”, pero éste debe ser acompañado de acciones concretas y en esa medida, se lograrán los cambios esperados.

4.- Conclusiones

Finalmente se debe de reconocer, que cuando las personas deciden ser libres, no hay poder humano que los controle o someta. Eso motiva a un actuar, sin importar lo que otros digan o piensen de sí mismo; representa el motor para hacer el papel que le corresponda a cada quien, en completa congruencia, con su sentir y pensar.

Lo cierto es, que se debe de asumir partido, o alguna posición política, la cual es fundamental para iniciar los cambios. El reconocer de igual forma, que una vida con significado y con sentido da alegría y felicidad. Y que todas aquellas adversidades que se puedan presentar, son las mejores oportunidades para hacer, conocer y expandir las ideas.

De igual forma, se debe de reconocer que, quedarse donde se reciba más amor, y tranquilidad, es lo que muchos lideres han llamado como “hogar”. Destacando su capacidad de convertir el odio, en amor; la tragedia en oportunidades para mejorar. Encontrando en la ciencia al servicio, la felicidad y por ende el cumplimiento de sus metas.

Apuntando de igual forma, que para ser un líder tridimensional, se debe tener un egoísmo sabio, aquel que se ocupa del bienestar de los demás, antes que en las necesidades de uno mismo. En el cual, encuentra ese sentido a su vida, que de no hacerlo, pues qué sentido tendría el vivir. Donde se aprecie el sufrimiento, no como problema, sino como una oportunidad para mejorar y enfrentar los desafíos, con los recursos que se posean; con la propia capacidad humana. Así como con la fuerza espiritual, siendo esta la clave para sostener la entereza humana y los ideales.

Centrándose en entender que el bienestar es una habilidad que puede aprenderse y en esa medida, seremos más felices. Donde la serenidad nos distinga, la cual se puede adquirir con práctica y meditación, o con oración; la sabiduría es un camino que tomará el tiempo que cada persona desee. Es por ello, que debemos enfocarnos en aquello que nos alimente positivamente, alejándote de aquello que sea tóxico o nocivo.

De igual forma, se debe asumir una filosofía de vida, en la cual no solo se busque consolar las desgracias (revictimizar), sino se debe enfrentar las cosas con valentía, y optimismo (actitud empoderada); siempre buscando los mejores horizontes o crearlos si es necesario, bajo el entendido de que las emociones negativas, siempre crearan más actitudes negativas.

Somos una obra en progreso, estamos hechos para alcanzar la perfección, todo está en proponérselo. Debemos aprender de otros seres humanos, lo que significa ser un humano. Identificando que el máximo potencial de la sabiduría está, en el escuchar a tu propia esencia y guiarte en congruencia con ella, hacia donde tu camino te indique.

Recordando que el pasado ya pasó, y el presente es lo que tenemos, y es lo que nos permitirá impulsarnos para el futuro que deseamos. Se tiene que aprender a dejar aquello, que nos arrastra hacia los abismos de la depresión y las emociones negativas. Se tiene que dejar de buscar la sabiduría, en aquellas cosas que nos distraen del vivir, y simplemente disfrutar todo aquello que se haga, con pasión; así es como se comienza a entrar a ese mundo de la felicidad plena.

Debemos siempre ver a las personas, en un mismo rango, como humanos, independientemente su posición política, o económica; su riqueza o pobreza. La amistad se basa en un profundo respeto y admiración por el crecimiento mutuo, y la idea de trascender siempre.

Recuerda que tomar el liderazgo es, atreverse a hacer cosas incómodas de bien común; es hacer lo que tu pasión te mueva, bajo un egoísmo positivo, aquel que busca el bienestar de los otros. O mejor dicho, UBUNTU “Yo soy, porque nosotros y nosotras somos”

Referencias

- Bader-Ginsburg, R. (2022). Entrevista. En Netflix (2022). Líderes de nuestro tiempo. <https://www.netflix.com>
- Bouza-Suarez, A. (2000). Reflexiones acerca del uso de los conceptos de eficiencia, eficacia y efectividad en el sector salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, vol. 26, no. 1, pp. 50–56.
- Cequera, M. (2012). Modelo multifactorial para optimización de la productividad en el proceso de generación de energía eléctrica: aplicación al caso de las centrales hidroeléctricas venezolanas. *Industriales*. <https://oa.upm.es/14877/>
- Concepto (2023). Liderazgo. <https://concepto.de/liderazgo-2/#ixzz7rLgjEZ3Q>
- CEDE RED (2019). Como pasar de jefe a líder. <https://www.cedered.es/como-pasar-de-jefe-a-lider/>
- Delgado, N. (2003). El líder y el liderazgo: reflexiones. *Revista Interamericana de Bibliotecología*, vol. 26, núm. 2, julio-diciembre, 2003, pp. 75-88. Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia
- Gibran, E. (2016). Importancia de la eficiencia y eficacia en la administración. <https://gibranislas.blogspot.com/2016/02/importancia-de-la-eficiencia-y-eficacia.html>
- Gobierno de México (2023). ¿Qué es la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible? <https://www.gob.mx/agenda2030>
- International Federation of Social Workers (2018). Declaración global de los principios éticos del trabajo social. <https://www.ifsw.org/declaracion-global-de-los-principios-eticos-del-trabajo-social/>
- Kolisi, S. (2022). Entrevista. Netflix (2022). Líderes de nuestro tiempo. <https://www.netflix.com>
- Laurell-Arder, J. K. (2022). Entrevista. Netflix (2022). Líderes de nuestro tiempo. <https://www.netflix.com>
- Netflix (2022). Líderes de nuestro tiempo. Sitio oficial de Netflix. <https://www.netflix.com>
- Pinterest (2023). Liderazgo, conceptos, tipos, importancia y características. <https://www.pinterest.com/pin/467178161339794006/>
- Real Academia Española (RAE) (2023). Conceptos sobre líder y liderazgo. *Diccionario de la Lengua Española*. www.rae.es.
- Rodríguez-Aguilera, A. & García-Vidal, G. (2012). Eficacia y Eficiencia, premisas indispensables para la Competitividad. *Ciencias Holguín*, vol. XVIII, núm. 3, julio-septiembre, 2012, pp. 1-14. Centro de Información y Gestión Tecnológica de Santiago de Cuba. Holguín, Cuba
- Rojas, M., Jaimes, L. & Valencia, M. (2017). Efectividad, eficacia y eficiencia en equipos de trabajo. *Revista espacios*. Vol. 39 (Nº 06) Año 2018. Pág. 11
- Sachs, A. L. (2022). Entrevista. Netflix (2022). Líderes de nuestro tiempo. <https://www.netflix.com>
- Stevenson, B. (2022). Entrevista. Netflix (2022). Líderes de nuestro tiempo. <https://www.netflix.com>
- Steinem, G. M. (2022). Entrevista. Netflix (2022). Líderes de nuestro tiempo. <https://www.netflix.com>
- Terrazas, R. (2015). Liderazgo Tridimensional. *PERSPECTIVAS*, núm. 35, mayo, 2015, pp. 7-28. Universidad Católica Boliviana San Pablo. Cochabamba, Bolivia
- Thunberg, G. (2022). Entrevista. Netflix (2022). Líderes de nuestro tiempo. <https://www.netflix.com>