



**universidad  
de león**

# Grado Universitario en Enfermería

## Gestión y Administración de servicios de enfermería

**Tema 8: Trabajo en equipo**

Alberto González García  
Profesor responsable de la asignatura

# El trabajo en equipo



Hablemos de equipo

## Trabajo en equipo

El trabajo en equipo se define como un esfuerzo colaborativo en el que un grupo de personas con diferentes habilidades y perspectivas trabajan juntas para alcanzar un objetivo común.





## Características del trabajo en equipo

- Comunicación efectiva
- Confianza y respeto mutuo
- Liderazgo compartido
- Resolución de conflictos
- Toma de decisiones consensuada



# Trabajo en equipo Vs trabajo en grupo

Aspecto	Grupo de trabajo	Equipo
Colaboración	Baja	Alta
Interdependencia	Baja	Alta
Compromiso	Bajo	Alto
Responsabilidad	Individual	Compartida
Liderazgo	Centralizado	Compartido
Toma de decisiones	Individual	Consensual



# Los equipos



Etapas de los equipos





universidad  
de león

## Formación

Los miembros del equipo se conocen y comienzan a establecer relaciones.





universidad  
de león

## Tormenta

Los miembros del equipo comienzan a expresar sus opiniones y ideas, lo que puede generar conflictos.







universidad  
de león

## Normalización

Los miembros del equipo comienzan a trabajar juntos de manera efectiva y a desarrollar un sentido de cohesión.

Las normas y los roles del equipo se establecen en esta etapa.





universidad  
de león

## Desempeño

En esta etapa, el equipo funciona de manera eficiente y efectiva para lograr sus objetivos.

Los miembros del equipo confían en los demás y se sienten cómodos trabajando juntos.







universidad  
de león

## Disolución

El equipo se disuelve, ya sea porque ha completado su tarea o porque sus miembros han sido reasignados.

Puede haber cierta tristeza o nostalgia en esta etapa, pero también es un momento para celebrar los logros del equipo.





# Importancia del trabajo en equipo



## Para los pacientes

**Mejora de la calidad de la atención:** El trabajo en equipo permite a los profesionales de la salud compartir conocimientos y habilidades, lo que conduce a una mejor planificación y ejecución de la atención al paciente.

**Mayor seguridad del paciente:** La comunicación y la colaboración entre los miembros del equipo ayudan a reducir los errores y mejorar la seguridad del paciente.

**Mayor satisfacción del paciente:** Los pacientes que son atendidos por un equipo de profesionales que trabajan juntos de manera efectiva tienen una mayor satisfacción con la atención que reciben.







## Para las enfermeras

**Mayor satisfacción laboral:** Los profesionales que trabajan en equipos eficaces reportan una mayor satisfacción laboral, ya que se sienten más apoyados y valorados.

**Reducción del estrés y la carga de trabajo:** El trabajo en equipo puede ayudar a reducir el estrés y la carga de trabajo, ya que las tareas se comparten entre los miembros del equipo.

**Mayor desarrollo profesional:** El trabajo en equipo ofrece oportunidades para aprender de los demás y desarrollar nuevas habilidades



# Habilidades para el trabajo en equipo



## Habilidades del trabajo en equipo

- Comunicación efectiva
- Confianza y respeto mutuo
- Liderazgo compartido
- Resolución de conflictos
- Toma de decisiones consensuada



# Estrategias para el trabajo en equipo





## Estrategias para el trabajo en equipo

- Crear un ambiente de trabajo positivo
- Definir objetivos comunes y roles claros
- Fomentar la comunicación abierta y honesta
- Celebrar los éxitos del equipo
- Brindar oportunidades de aprendizaje y desarrollo



# Barreras para el trabajo en equipo

- Falta de comunicación
- Falta de confianza y respeto
- Diferencias de personalidad o valores
- Falta de liderazgo
- Falta de recursos o tiempos





Siempre piensa que el todo es más que la suma de las partes

