



**universidad
de león**

Grado Universitario en Enfermería

Gestión y Administración de servicios de enfermería

Tema 16: La carga de cuidados

Alberto González García
Profesor responsable de la asignatura

La carga de cuidados



La carga de cuidados

La cantidad de trabajo físico, emocional y mental que exige la atención a los pacientes





universidad
de león

Se refiere a la cantidad de

- **Tareas físicas:** Esfuerzo físico necesario para levantar pesos, mover pacientes, realizar maniobras de RCP, etc.
- **Tareas emocionales:** Impacto emocional que produce la atención a pacientes que sufren dolor, ansiedad, duelo, etc.
- **Tareas mentales:** Esfuerzo mental que requiere la toma de decisiones, la planificación de cuidados, la resolución de problemas, etc.



Factores influyentes



De la enfermera

- **Experiencia**
- **Formación**
- **Habilidades**
- **Capacidades**
- **Carga de trabajo**
- **Nivel de estrés**



Del paciente

- **Edad:** Los pacientes ancianos o muy jóvenes suelen requerir más cuidados que los adultos.
- **Diagnóstico:** Los pacientes con enfermedades crónicas, complejas o agudas suelen requerir más cuidados que los pacientes con enfermedades leves.
- **Nivel de dependencia:** Los pacientes con mayor dependencia requieren más ayuda para realizar las actividades básicas de la vida diaria.
- **Agudeza del proceso:** Los pacientes con procesos agudos o inestables requieren una atención más constante y vigilante.
- **Comorbilidades:** La presencia de varias enfermedades al mismo tiempo suele aumentar la complejidad de los cuidados.
- **Necesidades de cuidados:** Los pacientes con necesidades especiales, como cuidados paliativos o cuidados postquirúrgicos, requieren una mayor atención por parte de las enfermeras.



Entorno del trabajo

- **Tipo de unidad:** Las unidades de críticos, urgencias o pediatría suelen tener una mayor carga de trabajo que otras unidades.
- **Ratio enfermera-paciente:** Un ratio elevado de pacientes por enfermera puede aumentar la carga de trabajo.
- **Recursos disponibles:** La falta de recursos humanos, materiales o financieros puede dificultar la gestión de la carga de cuidados.
- **Clima laboral:** Un clima laboral positivo y de apoyo puede ayudar a las enfermeras a afrontar mejor la carga de trabajo.
- **Cultura organizacional:** Una cultura organizacional que valore la seguridad del paciente, la calidad de los cuidados y el bienestar de las enfermeras puede contribuir a reducir la carga de cuidados.



Instrumentos de medición



Escalas de valoración

- **Escala de Carga de Trabajo de Nursing Activities Score (NAS):** Evalúa la carga de trabajo de las enfermeras en diferentes unidades.
- **Escala de Medición de la Carga de Trabajo de WOCN (WOCN Workload Measurement Tool):** Específica para enfermeras especialistas en ostomías.
- **Escala de Carga de Trabajo de Aiken (Aiken Workload Scale):** Evalúa la carga de trabajo de las enfermeras en diferentes países.



Cuestionarios

Son instrumentos que permiten obtener información sobre la percepción de la carga de cuidados por parte de las enfermeras. Algunos ejemplos son:

- **Cuestionario de Carga de Trabajo de McCloskey y McCain:** Evalúa la carga de trabajo percibida por las enfermeras.



Questionarios

- **Questionario de Estrés Percibido por las Enfermeras (Nurses Perceived Stress Scale):** Evalúa el nivel de estrés percibido por las enfermeras.
- **Diarios de trabajo:** Son instrumentos que permiten registrar las actividades realizadas por las enfermeras durante su jornada laboral. Esta información se puede utilizar para calcular la carga de trabajo real.



Cálculo de la carga

- **Método de unidades de trabajo:** Asigna un valor a cada actividad realizada por la enfermera. La suma de los valores de todas las actividades realizadas durante la jornada laboral permite calcular la carga de trabajo.
- **Método de los ratios enfermera-paciente:** Establece una relación entre el número de enfermeras y el número de pacientes. Un ratio adecuado se considera de 1 enfermera por cada 4-5 pacientes.
- **Método de la simulación:** Utiliza modelos informáticos para simular la carga de trabajo de las enfermeras.





La parrilla Montesinos

- Evalúa las ABDV: Comer, beber, asearse, vestirse, eliminación, movilidad, y transferencias
- Cada ABVD se divide en diferentes ítems que se valoran de forma individual.

La puntuación total se utiliza para determinar el grado de dependencia:

- Independiente: 0-14 puntos.
- Dependencia leve: 15-24 puntos.
- Dependencia moderada: 25-34 puntos.
- Dependencia grave: 35-42 puntos

Método de Nivel de Cuidados de Muñoz Mella

El método de nivel de cuidados de Muñoz Mella se basa en la clasificación de las ABVD en tres niveles:

- **Nivel 1:** ABVD que la persona puede realizar de forma independiente.
- **Nivel 2:** ABVD que la persona necesita ayuda para realizar.
- **Nivel 3:** ABVD que la persona no puede realizar.





universidad
de león

Impacto de la carga de cuidados

- **Agotamiento físico y mental**
- **Deterioro de la salud física**
- **Deterioro de la salud mental**
- **Disminución de la satisfacción laboral**
- **Aumento del absentismo laboral**
- **Deterioro de la calidad de vida**

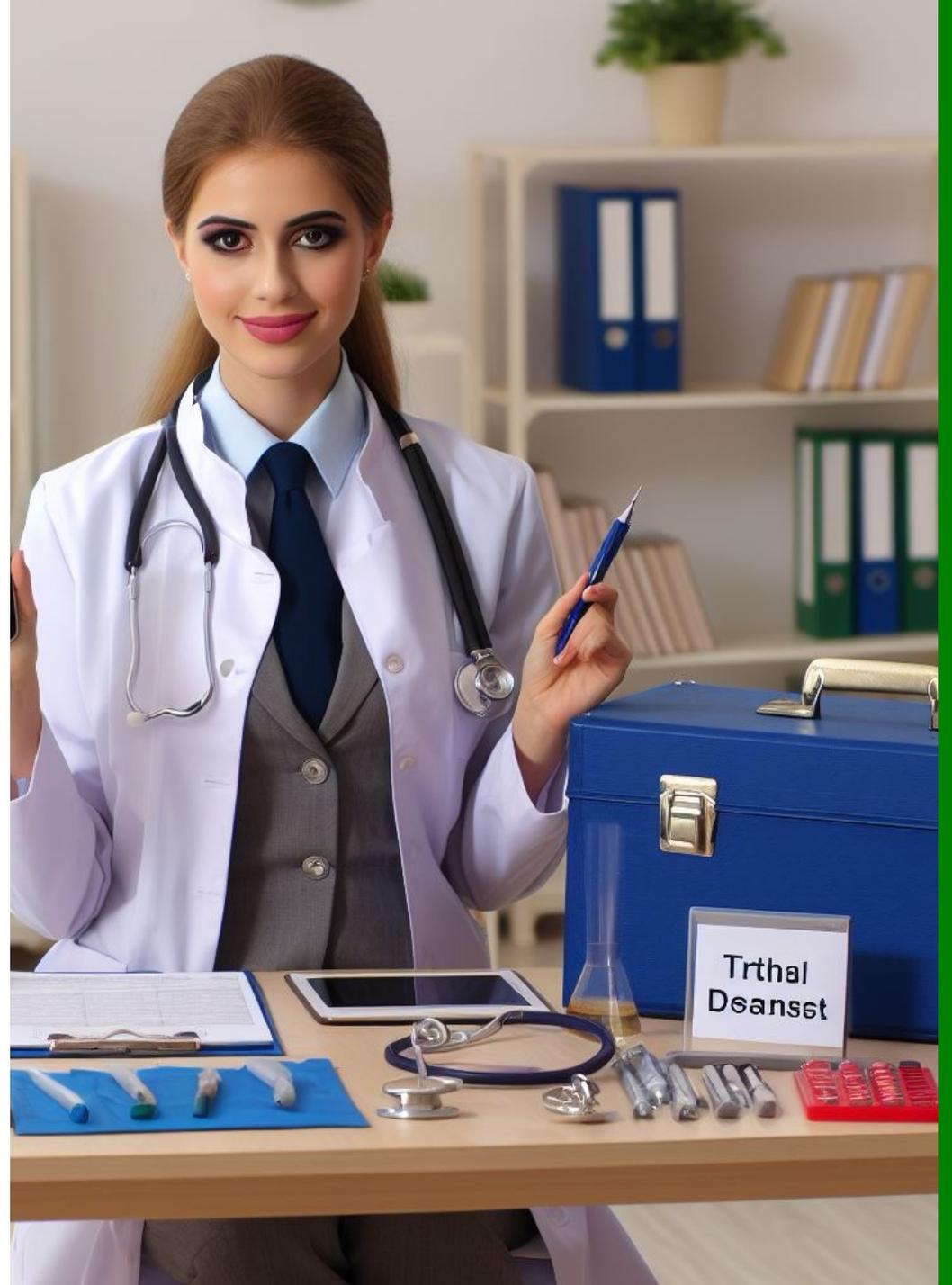




universidad
de león

Consecuencias para la calidad de los cuidados

- Errores de medicación
- Infecciones
- Caídas de los pacientes
- Retraso en el diagnóstico y tratamiento
- Disminución de la satisfacción de los pacientes





universidad
de león

Consecuencias para la organización

- Aumento de los costes
- Disminución de la productividad
- Deterioro de la imagen de la organización
- Dificultades para atraer y retener personal

