



**universidad
de león**

Grado Universitario en Enfermería

Gestión y Administración de servicios de enfermería

Tema 18: La administración como ciencia

Alberto González García
Profesor responsable de la asignatura

La administración como ciencia



Concepto de administración

- La administración puede definirse como el proceso de planificar, organizar, dirigir y controlar los recursos humanos, materiales y financieros de una organización para alcanzar objetivos específicos.



Importancia de la administración enfermera

La administración es una herramienta fundamental para la **eficacia** y la **eficiencia** de los servicios de enfermería. Una buena administración permite:

- **Optimizar el uso de los recursos disponibles**, lo que se traduce en una mejor atención a los pacientes con un menor coste.
- **Mejorar la coordinación del trabajo del personal**, lo que reduce los errores y aumenta la seguridad de los pacientes.
- **Motivar al personal de enfermería** y crear un ambiente de trabajo positivo.
- **Promover la investigación y la innovación** en la práctica enfermera.
- **Garantizar la calidad de la atención** a los pacientes.



La administración en la historia





universidad
de león

Antiguo Egipto

Los antiguos egipcios ya utilizaban principios de administración para construir grandes obras como las pirámides. Se organizaban en equipos de trabajo con una estructura jerárquica y utilizaban técnicas de planificación y control.

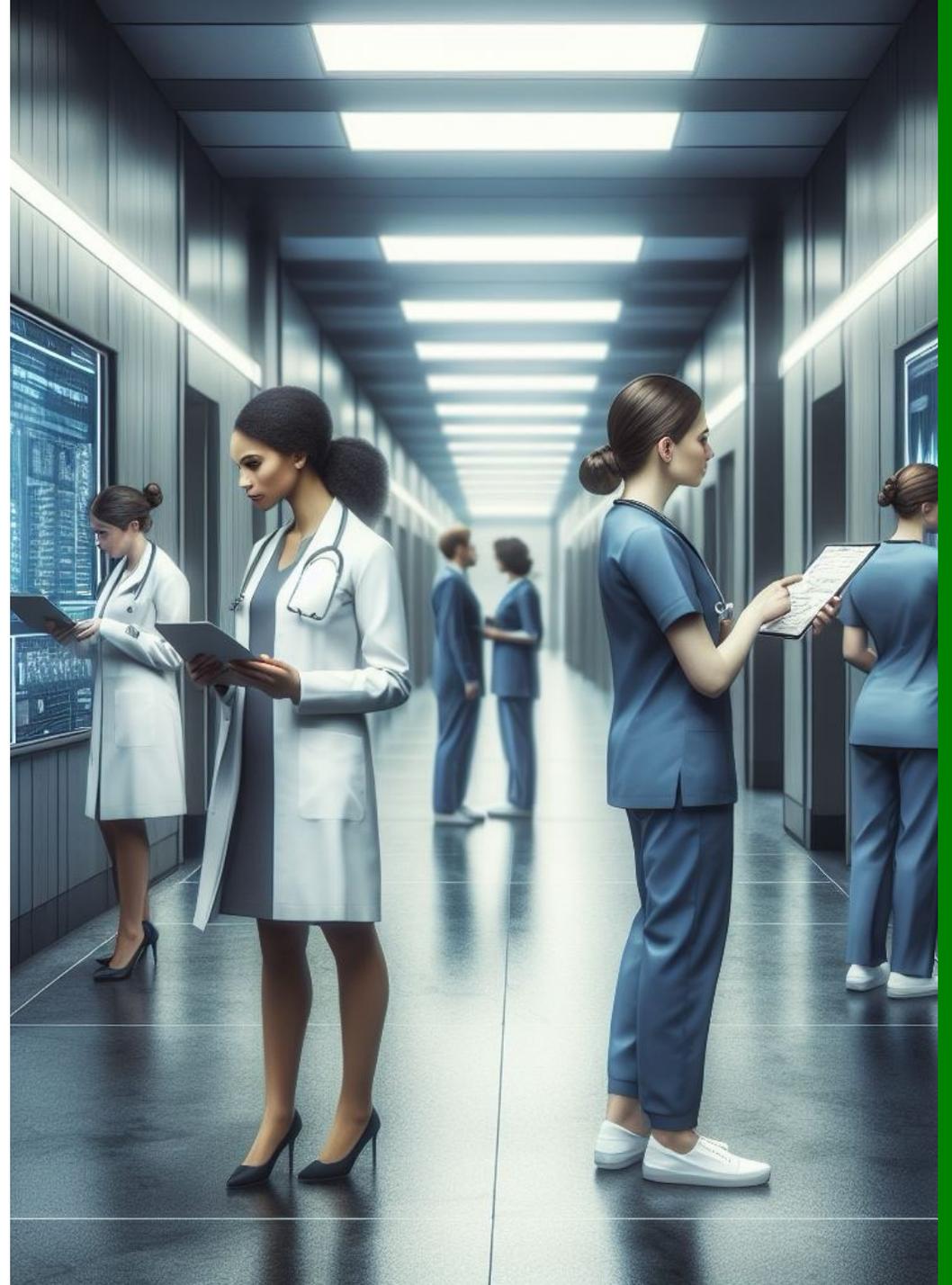




universidad
de león

Grecia y Roma

En la antigua Grecia, filósofos como **Sócrates**, **Platón** y **Aristóteles** reflexionaron sobre la organización y el gobierno de las ciudades. En Roma, se desarrollaron importantes sistemas de administración pública para gestionar el imperio.

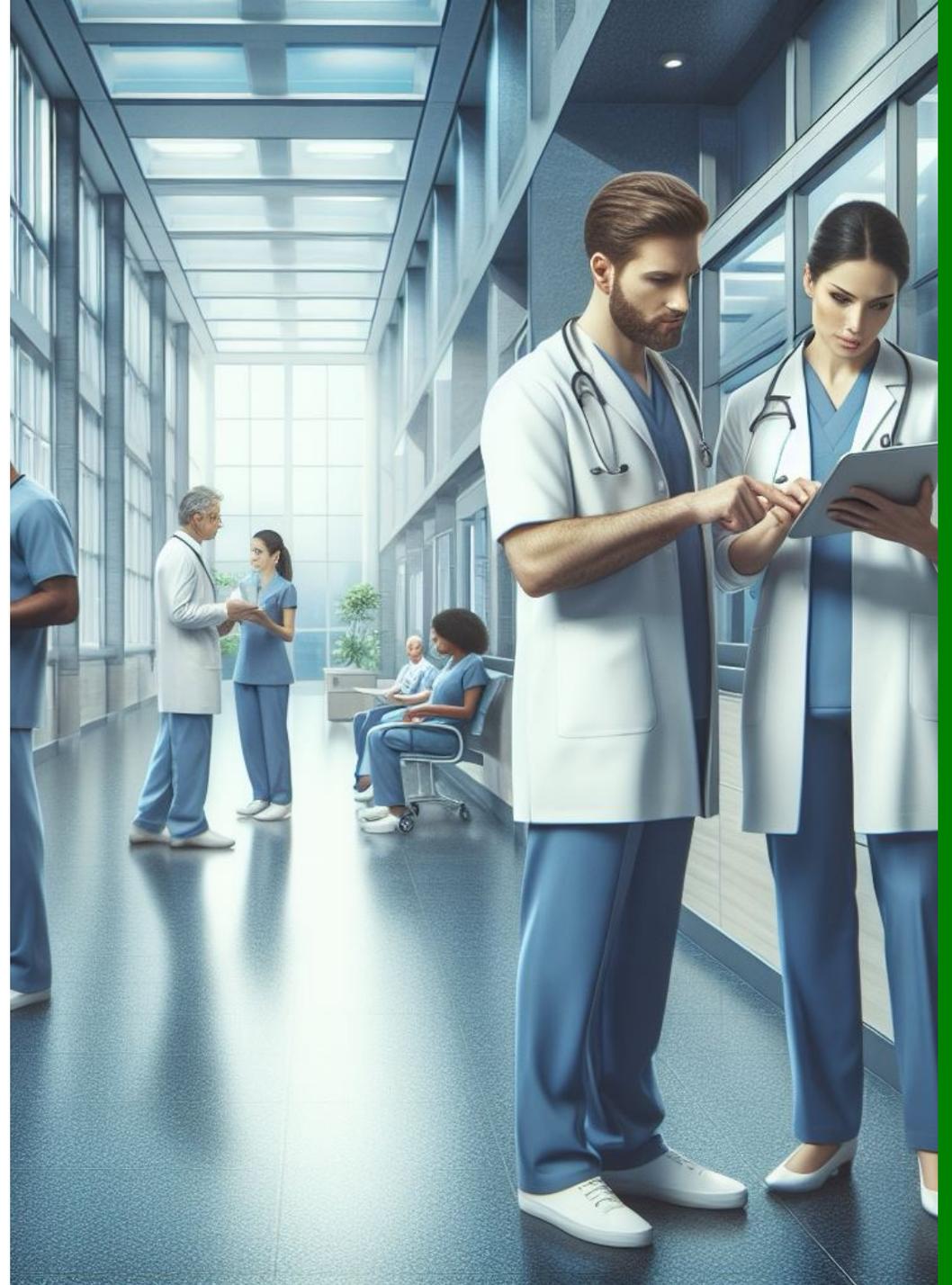




universidad
de león

La edad media

Durante la Edad Media, la Iglesia católica fue una de las principales instituciones que desarrolló prácticas administrativas. Se organizaba de forma jerárquica y centralizada, y utilizaba un sistema de control financiero muy eficiente.



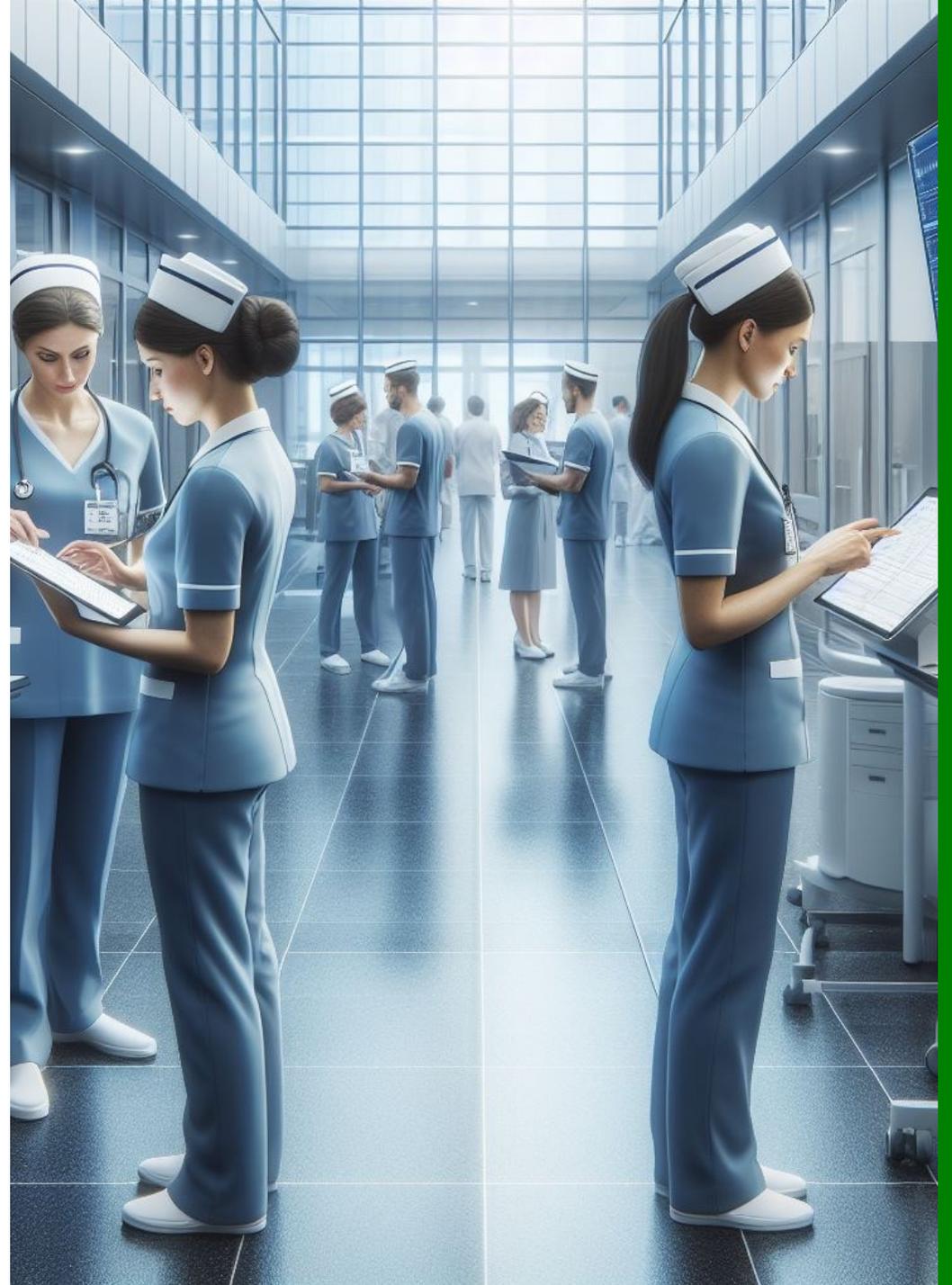


universidad
de león

La revolución industrial

Las pequeñas empresas artesanales fueron sustituidas por grandes fábricas que requerían de una organización más compleja.

En este contexto, surgió la **administración científica**, un movimiento que buscaba mejorar la eficiencia de las empresas mediante la aplicación de métodos científicos. Los principales exponentes de la administración científica fueron:



Taylor

Taylor es considerado el padre de la administración científica. Su principal obra, "**Principios de la administración científica**", publicada en 1911, sentó las bases de esta nueva disciplina. Taylor propuso una serie de principios para mejorar la eficiencia del trabajo, como la división del trabajo, la especialización del trabajador, el estudio de tiempos y movimientos, y el establecimiento de sistemas de incentivos.



Gilberth

Desarrollaron la **técnica de los micromovimientos**, que consiste en filmar y analizar los movimientos del trabajador para identificar aquellos que pueden ser eliminados o simplificados.





Fayol

En su obra "Administración industrial y general", publicada en 1916, Fayol definió las seis funciones básicas de la administración: previsión, organización, dirección, coordinación, control y mando.

Enfoques de la administración



Enfoque clásico

Teoría de la organización formal

Esta teoría considera a la organización como un sistema formal compuesto por diferentes partes interrelacionadas. La estructura formal define la jerarquía de autoridad, las responsabilidades de cada puesto de trabajo y los canales de comunicación.

Teoría del proceso administrativo

Esta teoría define la administración como un proceso compuesto por seis funciones básicas: previsión, organización, dirección, coordinación, control y mando.

Enfoque neoclásico

Teoría de las relaciones humanas

Esta teoría destaca la importancia de la motivación y la satisfacción del trabajador para la productividad. Se basa en la idea de que los trabajadores son seres sociales que buscan satisfacción en su trabajo, no solo dinero.

Teoría del comportamiento de la organización

Esta teoría se basa en las ciencias del comportamiento para estudiar el comportamiento individual y grupal en las organizaciones. Se centra en la comprensión de las motivaciones, actitudes y necesidades de los trabajadores para mejorar su desempeño.

Enfoque humanista

Teoría de las necesidades humanas

Esta teoría se basa en la idea de que los trabajadores tienen diferentes necesidades que deben ser satisfechas para que puedan ser productivos. Estas necesidades incluyen necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades sociales, necesidades de estima y necesidades de autorrealización.

Teoría X e Y de McGregor

- La teoría X asume que los trabajadores son perezosos y evitan el trabajo, por lo que necesitan ser controlados y motivados con incentivos externos. La teoría Y, por el contrario, asume que los trabajadores son responsables y buscan la satisfacción en su trabajo

La administración en enfermería





universidad
de león

Inicios

En sus inicios, la administración de los servicios de enfermería estaba a cargo de las **religiosas** o de **personal no profesional**





universidad
de león

Nightingale

Florence Nightingale, considerada la madre de la enfermería moderna, fue una de las primeras en aplicar principios de administración a la atención de los enfermos. Nightingale desarrolló un sistema de gestión hospitalaria que permitió mejorar la higiene y la calidad de la atención en los hospitales militares durante la Guerra de Crimea.



Principios de la administración enfermera

Los principales principios de la administración que se pueden aplicar a la enfermería son:

Planificación: Es el proceso de establecer objetivos y determinar las acciones necesarias para alcanzarlos

Organización: Es el proceso de estructurar los recursos humanos y materiales de la organización para alcanzar los objetivos



Principios de la administración enfermera

Los principales principios de la administración que se pueden aplicar a la enfermería son:

Dirección: Es el proceso de influir en el comportamiento del personal para que se alcancen los objetivos

Organización: Es el proceso de evaluar los resultados y tomar medidas correctivas para asegurar que se alcancen los objetivos

