



@TeLeIn2

ISBN 978-84-697-6817-4

Edita Teaching&Learning Innovation Institute

Universidad de León

Tfno 987293447

atelein2@unileon.es

Estimados lectores,

Como presidente del Teaching and Learning Innovation Institute es un placer para mí presentar los resultados de las ponencias que fueron presentadas en el III Congreso de Innovación Docente Universitaria celebrado en León, los días 19 y 20 de octubre de 2017 en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como siempre, las sesiones han sido muy productivas queriendo destacar, no sólo la calidad de las ponencias presentadas, sino también la enriquecedora aportación que se ha hecho desde muchos campos académicos: ingenierías, económicas, historia, veterinaria, arte y patrimonio. Esta rica contribución significa que nuestro congreso polariza la atención de profesorado de muy distinta naturaleza interesada en compartir con la comunidad de innovadores docentes sus descubrimientos, estudios y experiencias.

El presente libro es el resultado de las aportaciones de los participantes en el III Congreso. Esperamos que sean del interés de todos aquellos interesados en la innovación docente. A quienes no habéis participado nunca en nuestro congreso os animamos a hacerlo en próximas ediciones.

Un saludo,

Nuria G. Rabanal  
Presidente de TeLeIn2

# Análisis y Estudio de las Competencias adquiridas mediante Aprendizaje Cooperativo: La percepción de competencias por el alumno universitario

## Analysis and study of the competences acquired through Cooperative Learning: The perception of competences by the university student

Juan Pedro Muñoz Miguel<sup>1</sup>, Francisca Anguita Rodríguez<sup>2</sup>, Beatriz Torvisco Manchón<sup>3</sup>  
juanpedro.munoz@urjc.es, francisca.anguita@urjc.es, beatriz.torvisco@urjc.es

<sup>1</sup> Department: Economía de la Empresa

<sup>2</sup> Department: Economía de la Empresa

<sup>3</sup> Department: Economía Financiera y Contabilidad e Idioma Moderno

Institution: Universidad Rey Juan Carlos  
Madrid, España

Institution: Universidad Rey Juan Carlos  
Madrid, España

Institution: Universidad Rey Juan Carlos  
Madrid, España

*Resumen-* (en español): La docencia basada en la adquisición de competencias, supuso un cambio de enfoque en el proceso de enseñanza universitaria en el marco del Espacio Europeo de Enseñanza Superior. Tanto docentes como discentes, necesitaban nuevos métodos que permitieran cumplir los objetivos establecidos por Bolonia y que, a partir de su implantación en España en el año 2007, cambió de forma radical las reglas de juego. Se ha comprobado en diversos estudios que la aplicación de metodologías basadas en el aprendizaje cooperativo, mejoran los resultados de los estudiantes universitarios pero ¿son suficientes para la adquisición de las competencias establecidas en los planes de estudio? Y por otro lado ¿los estudiantes son capaces de percibirlo?. Estas cuestiones son a las que pretendemos dar respuesta a través del presente trabajo.

**Palabras clave:** *adquisición de competencias, aprendizaje cooperativo, rendimiento académico, percepción del estudiante.*

*Abstract-* (en inglés) *The teaching based on the acquisition of competences, meant a change of focus in the process of university teaching in the framework of the European Space of Higher Education. Both teachers and students, needed new methods to meet the goals set by Bologna and, since its implementation in Spain in 2007, radically changed the rules of the game. It has been verified in several studies that the application of methodologies based on cooperative learning, improve the results of university students but are sufficient for the acquisition of the competencies established in the curricula? And on the other hand, the students are able to perceive it ?. These questions are those that we intend to give answer through the present work.*

**Keywords:** *Acquisition of competences, cooperative learning, academic performance, student perception.*

### 1. INTRODUCCIÓN

Transcurridos unos años desde la implantación del EEES, es momento de plantearse como están modificando la adquisición de competencias, las técnicas de innovación educativa que se han ido implementando como consecuencia del cambio docente y discente que ha impuesto Bolonia.

Las nuevas fórmulas de enseñanza-aprendizaje, que desde la creación del EEES se vienen desarrollando y aplicando en la docencia universitaria, han supuesto un incremento significativo de la participación del alumno en su propia formación. Así mismo, y en aquellos casos en los que se ha utilizado el aprendizaje cooperativo a través de la colaboración entre los alumnos, se puede observar un mayor desarrollo de la capacidad de negociación, necesaria para la realización de actividades en grupo, así como una potenciación del espíritu crítico sobre la materia en estudio.

El presente trabajo muestra la percepción del alumno sobre la adquisición de competencias en el marco de las actividades de aprendizaje cooperativo llevadas a cabo en la asignatura Dirección de Producción.

### 2. CONTEXTO

Los múltiples estudios realizados sobre aprendizaje cooperativo en todas y cada una de sus diferentes expresiones, la confirman como metodología efectiva para la mejora (en algunos casos, muy relevante) de los resultados académicos del alumno.

A partir de esta premisa, una segunda parte del análisis de esta metodología es el fomento de la adquisición de las competencias establecidas en la titulación y, en nuestro caso, particularmente en las relativas a la asignatura. En este sentido, no solo hay que verificar la percepción del estudiante sobre la adquisición de competencias (autoevaluación) sino

también si dicha percepción coincide con los resultados obtenidos.

Por este motivo, hay que impulsar la evolución del estudiante desde mero espectador en el aula hacia su propio proceso de aprendizaje activo, autónomo que le capacite para adquirir los conocimientos de forma personal, incluyendo la reflexión sobre su propio aprendizaje (Gallardo, 2011).

La autoevaluación y la evaluación compartida son importantes para la evaluación de competencias. Tanto la autoevaluación como la evaluación entre iguales, además de contribuir al aprendizaje, ayudan a los estudiantes a desarrollar la competencia evaluadora que van a tener que utilizar tanto en su vida académica como profesional (Bezanilla, Arranz; 2016).

Para verificar este aspecto, se vienen realizando estudios que permiten evaluar la efectividad de técnicas de aprendizaje cooperativo en contraposición con un tipo de enseñanza tradicional en la adquisición de competencias, así como la percepción según el punto de vista del estudiante, que se debe traducir en habilidades tanto genéricas como específicas.

En relación con la presente comunicación, hemos comprobado que se han elaborado diferentes análisis sobre la evaluación de competencias por parte de los alumnos, en diversos tipos de técnicas de innovación educativa, principalmente enfocadas al aprendizaje cooperativo. Algunos de estos estudios, que buscan comprobar la mejora en la adquisición de competencias, se centran fundamentalmente en el aprendizaje cooperativo. Dentro de esta tipología de análisis se encuentra el estudio realizado por Dejo-Oricain (2015) en el que el objetivo es doble: poner en valor el punto de vista de los estudiantes respecto a la metodología del aprendizaje cooperativo y analizar las percepciones de los estudiantes en cuanto a la adquisición de competencias a través de actividades diseñadas en el marco del aprendizaje cooperativo. Rodríguez y Revilla (2016), analizan la valoración de los alumnos sobre las competencias generales y transversales definidas para el Título de Grado en Logopedia en cuanto a la relevancia que les conceden y, en segundo lugar, determinan la autopercepción de su adquisición al finalizar los estudios. Oltra, García, Flor y Boronat (2013) evalúan la adquisición de competencias en la asignatura Dirección de Producción en la titulación de Ingeniería Industrial, en la que se implementan dos fórmulas diferentes de enseñanza-aprendizaje, incluyendo en cada una de las dos, técnicas de aprendizaje cooperativo. El estudio incluye por un lado indicadores de percepción de los estudiantes sobre la mejora en las competencias objetivo del curso y por otro un análisis de los resultados de indicadores relacionados con el rendimiento académico de los estudiantes. Por su parte, Calabor, Mora y Moya (2017) realizan un estudio basado en la percepción de adquisición de competencias por parte del alumno al utilizar la herramienta Serious Games en la que, de forma natural, observan que se genera entre los participantes una agrupación espontánea para la resolución de las tareas asignadas a nivel individual.

Estamos de acuerdo con Oltra et al. (2013) en que centrar el proceso de enseñanza-aprendizaje en las competencias implica que el estudiante se enfrente a diferentes situaciones que le permitan aprender y demostrar que se han adquirido las

mismas, siendo el propósito de nuestro estudio verificar la bondad de esta premisa.

### 3. DESCRIPCIÓN

#### A. *Ámbito de investigación*

Tal y como ya hemos planteado, nuestro estudio tiene como objetivo el análisis de la percepción de las competencias que proporciona el aprendizaje cooperativo mediante la formación de grupos de trabajo para los alumnos matriculados en la asignatura de Dirección de Producción (DP) que se imparte en el segundo cuatrimestre; asignatura de carácter obligatorio de seis créditos ECTS, perteneciente al itinerario formativo de las titulaciones de Grado en Administración y Dirección de Empresas y la mayoría de sus dobles titulaciones en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid. Se trata de una asignatura eminentemente práctica en la totalidad de sus nueve unidades temáticas.

Las tareas desarrolladas por parte de los grupos de trabajo mediante aprendizaje cooperativo, suponen un 20% de la calificación final de la asignatura e incluyen un conjunto de actividades formativas teórico-prácticas obligatorias y de carácter progresivo y continuo, planteadas por el profesor como son estudio de casos, análisis de videos y recortes de prensa, resolución de ejercicios de naturaleza tanto teórica como práctica, etc., cuyo objetivo es favorecer la comprensión y el aprendizaje activo en un contexto más próximo a la realidad empresarial.

Más concretamente, el objetivo de nuestra investigación, se ha enfocado en valorar cómo la realización de las actividades antes mencionadas y desarrolladas mediante aprendizaje cooperativo contribuye a potenciar determinadas competencias de acuerdo a la percepción del alumno. La elaboración de un cuestionario que comprende cinco aspectos competenciales y un conjunto de constructos o hallazgos relacionados con dichos aspectos competenciales como se abordará más adelante en el apartado de metodología, nos ha permitido obtener información de los alumnos con el fin de analizar de forma tanto cuantitativa como cualitativa el impacto del enfoque de aprendizaje cooperativo sobre ellos.

#### B. *Descripción de la experiencia*

La investigación se ha aplicado a los alumnos de dos grupos que han cursado la asignatura de DP en el curso académico 2013-2014 pertenecientes a las titulaciones del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas más Derecho (en adelante ADE+Derecho) y el Doble Grado en ADE mas Publicidad y Relaciones Públicas (en adelante ADE+RRPP).La asignatura se imparte de manera homogénea para ambas titulaciones. Los equipos de trabajo se componen de cinco alumnos y las actividades en grupo bajo aprendizaje cooperativo se desarrollan mediante cuatro sesiones a lo largo del cuatrimestre académico de dos horas de duración cada una.

Los miembros que componen cada grupo de trabajo fueron seleccionados de forma aleatoria con el fin de favorecer la diversidad. Dentro de los distintos grupos de trabajo que se pueden identificar en aprendizaje cooperativo, el que mejor responde a las características de nuestro enfoque es aquel en el que los alumnos colaboran de buen grado bajo la premisa de

que entienden que los resultados grupales dependen del esfuerzo de todos los participantes y tienen claro que su rendimiento está supeditado al esfuerzo de todos (Johnson et al., 1999). El desarrollo de las actividades grupales en este caso, se efectúa dentro del aula, tienen una duración limitada de dos horas y su entrega se realiza mediante la plataforma de Moodle habilitada para la asignatura. El grado de cooperatividad adecuado al que alude Pujolás i Maset (2009) sobre cantidad y calidad cooperativa es razonable si consideramos que, del total de sesenta horas destinadas a dicha asignatura se destinan doce horas (20% del total) a trabajo cooperativo de forma que las cuatro sesiones de trabajo antes mencionadas –ocho horas de trabajo– nos permiten juzgar y valorar la eficacia en los objetivos del grupo, y cuatro horas destinadas a la realización de pruebas de evaluación cuyo objetivo es constatar la eficiencia que tiene el aprendizaje cooperativo individualmente sobre cada alumno como indicador más relevante de calidad en el aprendizaje. Los principales componentes considerados y adaptados a nuestra dinámica de grupos de trabajo mediante aprendizaje cooperativo son los aportados por Johnson et al. (1999), los cuales detallamos de forma resumida a continuación:

- *Interdependencia positiva*: Se conoce el objetivo del aprendizaje cooperativo -aprender ayudándose- por todos los miembros del equipo. Asignación de papeles o roles y distribución de responsabilidades entre los miembros (organización, coordinación y resolución de conflictos., etc.)
- *Responsabilidad grupo/individuo*: Se pretende por parte del docente activar la responsabilidad individual como consecuencia de la necesidad de cumplir con una responsabilidad global basada en el objetivo global.
- *Interacción cara a cara*: Se trata de favorecer el aprendizaje común potenciando la comunicación tanto verbal como escrita entre los miembros.
- *Adquisición de habilidades sociales*: Efectividad del trabajo en grupo para mejora de competencias generales y específicas de cada alumno.
- *Autoevaluación y reflexión final sobre el proceso de trabajo*: Capacidad de reflexión para identificar fortalezas y debilidades del grupo para potenciar las primeras y mitigar las segundas.

El papel del docente se centra únicamente en actividades de organización, monitorización y promoción de las actividades con respecto a los equipos de trabajo (Escribano, 1995), asumiendo así, el rol de facilitador de tareas (De Miguel, 2005).

Estudios anteriores sobre nuestro enfoque de aprendizaje cooperativo con respecto a grupos de trabajo donde no se aplica dicha metodología, revelan que esta contribuye significativamente a la mejora del rendimiento académico del alumno. Dicha mejora del rendimiento se pone de manifiesto tanto en las calificaciones de las actividades desarrolladas por el grupo como en las calificaciones que el alumno obtiene en las pruebas de evaluación individuales de la asignatura (Muñoz et al, 2016). El hecho de que nuestro enfoque de

aprendizaje cooperativo contribuya a la mejora de rendimiento académico del alumno en la asignatura de DP, paralelamente contribuye al desarrollo de competencias significativas para la formación del alumnado universitario, aspecto que pretendemos abordar en la presente investigación, cuyo objetivo es, tal y como ya se ha expuesto anteriormente, valorar y analizar, con carácter general, en qué medida y cómo el alumno percibe la adquisición de un conjunto de competencias que concretaremos en el siguiente apartado destinado a los aspectos metodológicos.

#### 4. METODOLOGÍA

La metodología utilizada en nuestro estudio sobre adquisición de competencias mediante aprendizaje cooperativo se ha aplicado sobre una muestra representativa de alumnos que están matriculados en la asignatura de DP. La obtención de la información base objeto de estudio y análisis se ha conseguido mediante la entrega de un cuestionario a cumplimentar por el alumno adjunto al examen que compone la prueba de evaluación presencial a la finalización del curso. Los aspectos más significativos sobre la muestra y el cuestionario aplicado se exponen a continuación.

##### A. La muestra

El tamaño de la muestra objeto de investigación para la asignatura de DP se eleva a 160 alumnos pertenecientes en su totalidad a las titulaciones ya mencionadas de ADE+Derecho y ADE+RRPP.

##### B. El cuestionario

Con el objetivo de evaluar las competencias adquiridas mediante aprendizaje cooperativo, hemos aplicado el cuestionario de percepción de competencias que plantean (Jiménez y Montes, 2015), por considerar que el enfoque de aprendizaje cooperativo aplicado por dichos autores se ajusta significativamente al aplicado en nuestro estudio.

El cuestionario se compone de 31 ítems agrupados en seis aspectos competenciales fundamentales como son: Conocimientos (C), Habilidades (H), Actitudes (A), Valores (V), Emociones (E) y Motivaciones (M), los cuales potencialmente se pretenden desarrollar a través del enfoque de aprendizaje cooperativo propuesto. Así mismo, cada aspecto competencial será valorado de acuerdo con los 31 ítems antes mencionados representativos de un conjunto de hallazgos o constructos como son: (C1 a C4) asociados a Conocimiento, (H1 a H4) asociados a Habilidades, (A1 a A12) asociados a Actitudes, (V1 a V4) asociados a Valores, (E1 a E4) asociados a Emociones y por último, (M1 a M3) asociados a Motivación. Un detalle de los aspectos y hallazgos empíricos identificados según Jiménez y Montes (2015), se detallan en el Anexo I, a los cuales les han sido asignados los códigos anteriormente especificados por nosotros a los efectos de nuestra investigación. Cada uno los 31 ítems que componen el cuestionario ha sido valorado por parte de los alumnos en una escala Likert de 1 al 5 mediante la pregunta: *Queremos conocer cuál es tu opinión sobre las competencias adquiridas a través del trabajo en equipo desarrollado a lo largo del*

curso donde: (1) Nada, (2) Algo, (3) Suficiente, (4) Bastante y por último, (5) Totalmente (Sancho et al., 2010).

## 5. RESULTADOS

Una vez recopilados los datos del cuestionario y procesados los mismos, nos ha permitido elaborar la Tabla 1, donde se reflejan los valores de la media, moda y desviación típica correspondientes a cada uno de los ítems o variables representativas de los seis aspectos competenciales estudiados.

**Tabla 1:** Valoración de las competencias y sus variables: Media, Moda y Desviación Típica

Competencias	Variables sobre Competencias	$\bar{x}$	Moda	$\sigma$
Conocimiento (C)	C1	3,8	4	0,9
	C2	3,5	4	0,7
	C3	3,8	4	0,9
	C4	3,8	4	0,9
Habilidades (H)	H1	3,4	4	0,9
	H2	3,5	4	0,8
	H3	3,8	4	1,0
	H4	3,8	4	0,6
Actitudes (A)	A1	<b>4,0</b>	4	0,6
	A2	3,8	4	0,7
	A3	3,5	4	0,8
	A4	3,5	4	0,9
	A5	3,3	4	1,1
	A6	3,3	4	1,0
	A7	3,7	4	0,9
	A8	<b>3,9</b>	4	0,8
	A9	3,6	4	0,9
	A10	3,8	4	0,8
	A11	3,6	4	0,8
	A12	3,7	4	0,7
Valores (V)	V1	3,6	4	0,9
	V2	<b>3,9</b>	4	0,8
	V3	3,7	4	0,8
	V4	3,7	4	0,8
Emociones (E)	E1	2,9	<b>3</b>	1,2
	E2	3,2	<b>3</b>	1,0
	E3	3,5	4	0,9
	E4	3,1	<b>3</b>	1,0
Motivación (M)	M1	3,0	4	1,1
	M2	<b>3,9</b>	4	0,6
	M3	3,4	4	0,9

Fuente: Elaboración propia según datos de la encuesta.

En primer lugar, con carácter general puede afirmarse que la mayoría de los alumnos, si observamos el dato modal, considera que el aprendizaje cooperativo permite desarrollar bastante cada una variables que componen las seis categorías de competencias analizadas, salvo en el caso de las competencias emocionales que son valoradas como suficientes.

La valoración media, considerando la puntuación de 3 como suficiente, nos permite decir que el enfoque de aprendizaje cooperativo, fomenta de manera más que aceptable y con carácter general, el desarrollo de las competencias de conocimiento, habilidades, actitudes y valores si bien con algo de menor alcance en el caso de las competencias emocionales y motivacionales.

Concretamente, podemos destacar que la percepción del alumno con relación a la adquisición de competencias sobre aspectos competenciales como dar valor a las opiniones e ideas de los demás (A1), el apoyo de/hacia los demás compañeros del grupo (A8), la generosidad manifestada en el ámbito de trabajo (V2) o el cultivo y desarrollo de las relaciones con otros compañeros de la clase (M2) entre otras, es altamente significativa.

Un estudio y análisis de las frecuencias relativas mostradas por el conjunto de alumnos que componen la muestra, nos ha permitido determinar aquellas variables competenciales más desarrolladas según ellos mediante el enfoque de aprendizaje cooperativo aplicado, tal como se refleja en la Tabla 2.

**Tabla 2:** Competencias mejor desarrolladas con el aprendizaje cooperativo

Variables Competenciales	Valoración	%
A1: Dar valor a los opiniones e ideas de los demás	(5) Totalmente	12,93%
	(4) Bastante	73,47%
M2: Cultivar relaciones con otros compañeros	(5) Totalmente	14,97%
	(4) Bastante	67,35%
H4: Aprender a desempeñar diferentes roles	(5) Totalmente	5,44%
	(4) Bastante	72,11%
A2: Ponerse en lugar del otro	(5) Totalmente	10,20%
	(4) Bastante	61,90%
V3: Compromiso	(5) Totalmente	5,44%
	(4) Bastante	64,63%

Entre las competencias mejor desarrolladas se encuentra la capacidad del grupo de trabajo para permitir albergar y dar valor a las opiniones e ideas de los demás (86,4% de los encuestados), el cultivo de las relaciones con otros alumnos (82,3% de los encuestados), la posibilidad de aprender a través del grupo de trabajo a desempeñar distintos roles (77,5 de los encuestados), la posibilidad de empatizar, de ponerse en lugar del otro a través del grupo de trabajo (72,1%), o la potenciación del compromiso que posibilita desarrollar el trabajo en grupo (70,1% de los encuestados). Estos resultados, ponen de manifiesto dos aspectos relevantes como son, en primer lugar que dentro de las variables competenciales que mejor se adquieren mediante el aprendizaje cooperativo no se encuentra ninguna relacionada con las categorías de conocimientos, emociones o motivación que, por así decirlo, serían variables más vinculadas a competencias individuales; en segundo lugar, las variables competenciales a las que más

contribuye el aprendizaje cooperativo propuesto, se relacionan en todos los casos con competencias de marcado carácter social como puede observarse en la anterior Tabla 2. En este sentido, el enfoque educativo del aprendizaje cooperativo parece caracterizarse por cumplir con competencias relacionadas con la comunicación eficaz, la relaciones personales, el liderazgo y la regulaciones del trabajo en equipo (Sancho et al., 2010).

**Tabla 3:** Competencias peor desarrolladas con el aprendizaje cooperativo

Variables Competenciales	Valoración	%
E4: Mejorar tu autoestima	(3) Suficiente	40,82%
	(2) Algo	4,76%
	(1) Nada	12,93%
E2: Satisfacción u orgullo ante un logro	(3) Suficiente	42,86%
	(2) Algo	4,08%
	(1) Nada	10,88%
M3: Conseguir las metas del grupo	(3) Suficiente	36,73%
	(2) Algo	4,76%
	(1) Nada	6,80%
H1: Creatividad en la solución de problemas	(3) Suficiente	37,41%
	(2) Algo	4,76%
	(1) Nada	4,76%
A3: Dialogar	(3) Suficiente	35,37%
	(2) Algo	1,36%
	(1) Nada	4,08%

Por el contrario, entre las competencias menos desarrolladas mediante aprendizaje cooperativo según los alumnos, se encuentra en primer lugar, la mejora de la autoestima donde un 58,51% de los encuestados revela que esta técnica de aprendizaje contribuye de forma suficiente (40,82%) o nada o prácticamente nada (17,69%); razón que nos permite argumentar que no se cumple una de las principales competencias a las que alude Deutsch (1992) atribuible a esta técnica de aprendizaje.

En segundo lugar, la satisfacción u orgullo ante los logros del equipo de trabajo es revelada por un 57,82% de los encuestados como una competencia que se adquiere de forma suficiente (42,86%) o nada o prácticamente nada (14,96%). La motivación derivada de la consecución de las metas por el grupo de trabajo, se encuentra en tercer lugar en cuanto a competencias poco desarrolladas revelada por un 48,29%, con un 36,73% de alumnos que piensa que la competencia se adquiere de forma suficiente mientras que un 11,56% piensa que no contribuye prácticamente nada o nada.

Como competencias peor valoradas, nos encontramos con la capacidad de la metodología para imponer creatividad en la resolución de problemas en el ámbito del trabajo en equipo y el desarrollo del dialogo, variables competenciales que son percibidas con una contribución suficiente, nula o

prácticamente nula por un 46,93% y un 40,81% respectivamente.

A modo de resumen, podemos afirmar de forma positiva que, si bien las competencias peor anteriormente analizadas se revelan como las menos desarrolladas por nuestra metodología de aprendizaje cooperativo, un porcentaje significativo de alumnos, comprendido entre el 35% y el 41% para cada una de dichas variables competenciales al menos considera que la metodología de aprendizaje cooperativo contribuye de forma suficiente.

Desde el punto de vista cualitativo, las competencias peor valoradas corresponden fundamentalmente a competencias asociadas al desarrollo de las emociones o la motivación, las cuales tienen un marcado carácter individual o personal en contraposición con las competencias mejor desarrolladas que tienen un carácter más social. Según el estudio sobre aprendizaje cooperativo desarrollado por Jiménez y Montes (2015), los autores concluyen que este tipo de competencias emocionales o motivacionales no se ven afectadas por el hecho de que los alumnos resuelvan los conflictos positivamente en el ámbito del trabajo en equipo.

## 6. CONCLUSIONES

Los resultados de nuestra investigación sobre la percepción de competencias adquiridas mediante la metodología de aprendizaje cooperativo aplicada a los grupos de alumnos estudiados, revela en primer lugar que, con carácter general, la metodología de aprendizaje permite contribuir de manera significativa a las competencias analizadas como son el aporte de conocimiento, habilidades, actitudes, valores, emociones y motivación.

El estudio más detallado de las competencias analizadas, nos permite concluir que entre las más desarrolladas en el ámbito del trabajo de grupo, se encuentran aquellas que tienen una relación más directa con el desarrollo y potenciación de competencias sociales como son la consideración de las opiniones, ideas o aportaciones por el resto de miembros del grupo, el cultivo y desarrollo de las relaciones interpersonales entre los compañeros, el desempeño de distintos roles sociales, la capacidad de desarrollar la empatía hacia el resto de miembros del grupo o, el afán de compromiso en el desarrollo de las actividades propuestas.

Entre las competencias que a juicio de los alumnos se desarrollan con una menor intensidad, se encuentran fundamentalmente algunas directamente relacionadas con el desarrollo de emociones y la motivación en el ámbito del grupo de trabajo como son, la autoestima o la satisfacción la consecución de los objetivos que se persiguen en las actividades propuestas, o el desarrollo de la creatividad, aspectos que quizá nos sirvan de base para someter a evaluación docente la tipología y características de las actuales actividades propuestas para el trabajo en grupo, en aras a conseguir en el futuro una mejora de estos aspectos emocionales y motivacionales, que al igual que el resto de competencias son importantes para la adecuada formación integral de un estudiante universitario.

Por último, ya modo de conclusión final, hay que indicar que la metodología de aprendizaje cooperativo aplicada en la asignatura de Dirección de Producción, además de contribuir a mejorar el rendimiento académico según estudios desarrollados con anterioridad (Muñoz et al., 2016), nos permite afirmar que la percepción general que el alumno muestra sobre dicha metodología de trabajo es notablemente positiva. Futuras líneas de investigación apoyadas en estudios más completos como son, el análisis multinivel en función de las características particulares de cada grupo de trabajo sobre el rendimiento académico sobre la valoración de las competencias reveladas, nos deben conducir alcanzar un mayor y mejor conocimiento sobre las oportunidades y/o debilidades que presenta nuestra metodología con el fin de poder introducir aspectos que permitan una mejora continua y progresiva de esta herramienta que, a nuestro juicio, se presenta como ciertamente adecuada y favorable para potenciar en gran medida el aprendizaje del alumnado universitario.

ANEXO:

Aspectos	Constructos o Hallazgos empíricos
<b>Conocimientos (C).</b>	<p>(C1) Resolver casos prácticos en el aprendizaje de la asignatura (Gillies, 2003b, 2008; Johnson, 2003).</p> <p>(C2) Mejorar los conocimientos a partir de las relaciones con otras personas trabajando en equipo (Gillies, 2003b; Johnson, et al., 1999)</p> <p>(C3) Potenciar la retención de conocimientos cooperando con otros compañeros (Johnson &amp; Johnson, 1999, 2009; Slavin, 2011)</p> <p>(C4) Relacionar lo nuevo con otras cosas ya aprendidas (Entwistle, 2009; Slavin, 2011)</p>
<b>Habilidades (H)</b>	<p>(H1) Creatividad en la solución de problemas (Chen &amp; Wang, 2013; Johnson, 2003; Post, 2012)</p> <p>(H2) Aprender a estructurar bien el discurso, y a expresarlo de forma clara y precisa (Chen &amp; Wang, 2013; Jiménez et al, 2013; Johnson, 2003)</p> <p>(H3) Aprender a conciliar diferentes puntos de vista (Johnson et al., 1999, 2009; Slavin, 1991)</p> <p>(H4) Aprender a desempeñar diferentes roles (Johnson, 2003; Johnson et al., 1999)</p>
<b>Actitudes (A)</b>	<p>(A1) Dar valor a las opiniones e ideas de los demás (Jiménez et al., 2013)</p> <p>(A2) Ponerse en el lugar del otro (León, 2006; Yueh-Min, Yi-Wen, Shu-Hsien Huang, &amp; Hsin-Chin, 2014)</p> <p>(A3) Dialogar (Gillies, 2006; Wegerif, Mercer, &amp; Dawes, 1999)</p> <p>(A4) Hacer crítica constructiva (Johnson, 2003; Johnson et al., 1999)</p> <p>(A5) Respetar las normas (León, 2006; Wegerif, Mercer, &amp; Dawes, 1999)</p> <p>(A6) Expresar el desacuerdo correctamente (Apodaca, 2006; Pujolás, 2008; Slavin, 1991)</p> <p>(A7) Participar más activamente (Johnson &amp; Johnson, 2009; Slavin, 2011)</p> <p>(A8) Apoyo de/a los demás compañeros (Gillies, 2003b, 2006; Johnson &amp; Johnson, 2008; Tran &amp; Lewis, 2012)</p> <p>(A9) Expresar mejor y con más confianza lo que piensas o/y quieres (Heydenberk &amp; Heydenberk, 2007; Pujolás, 2008)</p> <p>(A10) Responsabilidad (Johnson &amp; Johnson, 2009; Slavin, 2011)</p> <p>(A11) Perseverancia (Johnson &amp; Johnson, 2009; Slavin, 2011)</p> <p>(A12) Valorar la crítica constructiva de los demás (León &amp; Latas, 2005)</p>

<b>Valores (V)</b>	<p>(V1) Valorar la importancia de hacer las cosas bien (Johnson &amp; Johnson, 2009; Melé, 2009; Tran &amp; Lewis, 2012)</p> <p>(V2) Generosidad (Kohn, 1991; Johnson &amp; Johnson, 2009)</p> <p>(V3) Compromiso (Johnson &amp; Johnson, 2005, 2009; Slavin, 2011)</p> <p>(V4) Apoyo social (Bertucci et al., 2010; Gillies, 2003a, 2008; Johnson &amp; Johnson, 2005)</p>
<b>Emociones (E)</b>	<p>(E1) Entusiasmo (Johnson et al., 1999)</p> <p>(E2) Satisfacción u orgullo ante un logro (Chen &amp; Wang, 2013; Slavin, 2011)</p> <p>(E3) Trabajar tus emociones de gratitud o aprecio tras recibir un apoyo (Johnson, Johnson, Stevahn, &amp; Hodne, 1997; Sapon-Shevin &amp; Schniedewind, 1993)</p> <p>(E4) Mejorar tu autoestima ((Bertucci et al., 2010; Johnson et al., 1999; Slavin, 2011; Tran &amp; Lewis, 2012)</p>
<b>Motivación (M)</b>	<p>(M1) Aprender cosas nuevas (Tran y Lewis, 2012; Hänze &amp; Berge, 2007)</p> <p>(M2) Cultivar relaciones con otros compañeros (Chen &amp; Wang, 2013; Johnson &amp; Johnson, 2005; Tran &amp; Lewis, 2012)</p> <p>(M3) Conseguir las metas del grupo (Chen &amp; Wang, 2013; Johnson &amp; Johnson, 2009; Johnson et al., 1999; Slavin, 2011)</p>

Fuente: Cuestionario contenido en: Jiménez, I.C. y Montes, J.L. (2015). ¿Contribuye la formación en resolución positiva de conflictos (PCR) a la efectividad del aprendizaje cooperativo? Working Paper Series. Fundación Sepi. WP2015-002.pp 13-14 adaptado a los códigos de Aspectos y Constructos empleados en nuestro estudio.

#### REFERENCIAS

- Bezanilla, M. J., & Arranz, S. (2016). Sistema de evaluación de competencias en Educación Superior utilizando Moodle. *Opción*, 32(80).
- Calabor, M. S., Mora, A., & Moya, S. (2017). Adquisición de competencias a través de juegos serios en el área contable: un análisis empírico. *Revista de Contabilidad*. Obtenido de: <https://doi.org/10.1016/j.rcsar.2016.11.001>
- De Miguel, M. (2005). Modalidades de enseñanza centradas en el desarrollo de competencias. Orientaciones para promover el cambio metodológico en el Espacio Europeo de Educación Superior. Universidad de Oviedo.
- Dejo-Oricain, N. (2015). Adquisición de competencias en el marco del Aprendizaje Cooperativo: valoración de los estudiantes. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 13(1), 339-359.
- Deutsch, M. (1992). The effects of training in cooperative learning and conflict resolution in an alternative high school. *New York: Columbia University. Teachers College. International Center for Cooperation and Conflict Resolution*. Obtenido de: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED359272.pdf>
- Escribano, A. (1995). Aprendizaje cooperativo y autónomo en la enseñanza universitaria. *Enseñanza & Teaching: Revista interuniversitaria de didáctica.*, 13, 89-104.
- Gallardo, M.A. (2011). Evaluación de Competencias en la Educación Superior. Un acercamiento teórico. *CONHISREMI*. 7(2), 1-12.

- Jiménez, I.C.; Montes, J.L. (2015). ¿Contribuye la formación en resolución positiva de conflictos (PCR) a la efectividad del aprendizaje cooperativo? *Working Paper Series. Fundación Sepi*. WP2015-002. Obtenido de: <http://www.fundacionsepi.es/investigacion/publicaciones/documentosTrabajo/wp2.pdf>
- Johnson D.W., Johnson R.T., Holubec E.J. (1999) El aprendizaje cooperativo en el aula. Ed. Paidós, Buenos Aires.
- Muñoz, J.P; Pinillos, M.J; & Anguita, F. (2016). El Aprendizaje Cooperativo en la asignatura de Dirección de Producción: Efectos sobre el rendimiento académico del alumno. *Proceedings of II TeLe(In)2. Teaching & Learning Innovation Institute Conference 21-22 of September*, Madrid, 2016, 104-110.
- Oltra M.J.; García, C.; Flor Peris, M.L., Boronat, M. (2013). Active learning methods and student performance: A design of a Production Management course. *Working Papers on Operations Management*, 3(2), 84-102.
- Pujolás i Maset, P. (2009). La calidad en los equipos de aprendizaje cooperativo. Algunas consideraciones para el cálculo del grado de cooperatividad. *Revista de Educación* (349), Mayo-Agosto 2009, 225-239.
- Rodríguez, M., Revilla, P. (2016). Las competencias generales y transversales del grado en logopedia desde la perspectiva del alumno/Generic and transversal competences in the speech-language pathology degree from the students' viewpoint. *Educatio Siglo XXI*, 34(1), 113-136
- Sancho, J., Barandiarán, M. C., Apodaca, P. M., Lobato, C. S., San José, M. J., & Zubimendi, J. L. (2010). La formación de trabajo en equipo del alumnado universitario con el aprendizaje cooperativo. Obtenido de: [http://www.greidi.uva.es/JAC/GIAC\\_JAC/09/Doc\\_43.pdf](http://www.greidi.uva.es/JAC/GIAC_JAC/09/Doc_43.pdf)