

LA POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LEÓN Y PROVINCIA EN 2010. METODOLOGÍA, CONTEXTO Y PERFILES DE POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL EN LEÓN¹

D^a María Jesús Domínguez Pachón.

Fecha de Recepción: 2 de Noviembre de 2010

RESUMEN

Metodología, contexto y perfiles de pobreza en León, se refiere a una parte del estudio realizado, presenta por consiguiente los rasgos principales de la organización y diseño metodológico en su doble dimensión cualitativa y cuantitativa, incidiendo en las características del marco teórico contextual: pobreza y exclusión social, población, territorio, necesidades, demandas, recursos y servicios , completando la información con los resultados del estudio cualitativo referido a los rostros e imágenes de pobreza reflejados en los perfiles.

PALABRAS CLAVE

Pobreza, exclusión, medición de la pobreza, población, territorio, necesidades, demandas, recursos, valoraciones de la pobreza y del pobre.

¹ El 16 de diciembre del 2010, se presentó en León el “Estudio de la pobreza y la exclusión en León y provincia en 2010”. Un estudio solicitado a la Escuela Universitaria de Trabajo Social y por las Cáritas de León y de Astorga. El “Estudio de la pobreza y la exclusión en León y provincia en 2010” responde al objetivo de conocer los factores de exclusión social, así como los colectivos y personas de la provincia de León que son más vulnerables en los diversos ámbitos en que se manifiesta la exclusión, teniendo en cuenta las variaciones que se producen a nivel comarcal y diocesano. La presentación del mismo para Humanismo y Trabajo social se ha solicitado a los autores y de ofrece en dos aportaciones, la primera referida a la metodología y al contexto, complementada con la referencia a los datos del estudio cualitativo y la segunda que recoge los resultados del estudio cuantitativo.

1.- Antecedentes y propósito del estudio.-

Cronológicamente la propuesta de realizar un *estudio sobre la pobreza y la exclusión social en León y provincia*, se remonte a los primeros meses del año 2008, desde entonces se ha ido desarrollando un intenso trabajo, en el que han confluído numerosas aportaciones, hasta llegar a completar los resultados que se ponen a disposición.

La realización del mismo, surge de la preocupación y el interés de las Cáritas Diocesanas de León y de Astorga por conocer la realidad y las condiciones de vida de la población leonesa; dentro de estas, y muy especialmente, las de aquellas familias cuyas situaciones de carencia o sufrimiento, reclaman la atención de quienes, por la posición que ocupan, son de alguna manera, expresión más evidente de la responsabilidad social propia de nuestro sistema de garantía de derechos; también de todos aquellos que por justicia y solidaridad, individualmente o de forma asociada, pueden salir a su encuentro; se significa además como una aportación entre de las actividades del Año Europeo de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social.

La iniciativa de las Cáritas Diocesanas de León y de Astorga puede ser de gran interés pues proporciona datos que ayudan a tener una visión fundada de la situación y que ilustran más concretamente sobre características de la pobreza y la exclusión desde la posición de los “pobres”: quiénes son, cuál es su relieve con relación a la población en general, dónde se localizan, cuáles son sus necesidades y luchas, informando, a su vez, de las diversas actuaciones y ayudas que se llevan a cabo para mitigar sus efectos y, finalmente concretando, una primera aproximación, hasta ahora inexistente, de la situación a nivel provincial, diocesano y comarcal, de cuáles son las respuestas sociales existentes, su relación con la satisfacción de las necesidades básicas y de cuidado de la población: cercanía, distancia, precariedad, distribución y calidad de los recursos sociales con relación a

la geografía comarcal, aparición de nuevas necesidades y demandas, cuáles son las realidades atendidas con mayor precariedad.

El resultado que se recoge en el informe final, se estructura en dos partes: la primera parte la conforman seis capítulos, que dan cuenta de la metodología y las bases conceptuales y contextuales que refuerzan el significado de los datos de la investigación empírica cuyo contenido constituye la segunda parte.

2.- Cómo se ha organizado el estudio.-

En primer lugar el trabajo se ha dirigido a la aclaración de los conceptos, procesos y procedimientos que orientan el estudio y su configuración, tiene que ver por tanto con la metodología: se especifican los propósitos y objetivos del estudio, se abordan el desarrollo del diseño, las estrategias y los procedimientos dentro de una visión integrada de la situación contextual y de las características de población con referencia explícita a la población en condiciones de mayor precariedad.

2.1.- Diseño de investigación.-

El diseño de investigación en su cometido de aclaración de conceptos y de proveer la base contextual, indica, de acuerdo con las necesidades de información propias de cada tema específico, las fuentes a consultar: son reflexiones y estudios realizados en diversos contextos internacionales, europeos, españoles, regionales, provinciales y comarcales. Ello está dirigido a la caracterización de algunos conceptos básicos y la especificación de su utilización a los fines del estudio: pobreza, exclusión, territorio social, población, necesidades y demandas, recursos sociales. Además de la inclusión de datos de carácter más general, se considera relevante incorporar informaciones específicas del contexto leonés como aportación significativa sobre el territorio y características poblacionales, las necesidades y demandas emergentes y los recursos sociales.

Para la obtención de esta información se han utilizado estrategias de consulta, observación documental, y de comunicación; específicamente para la elaboración de esta parte, además de la correspondiente bibliografía, se han utilizado otros datos obtenidos a partir del análisis de las memorias de actividades correspondientes a los dos últimos años puestas a disposición por organizaciones que actúan en los servicios de atención y de lucha contra la pobreza y la exclusión, se ha recurrido de hecho, a las bases de datos y las memorias de actividades de Cáritas Diocesana de León y de Astorga; son fruto también de la observación y del diálogo sistemático con profesionales y voluntarios que actúan en los servicios sociales de distintos lugares de las zonas urbanas y rurales de la provincia utilizando para ello las entrevistas semiestructuradas.

Para la información sobre recursos y su distribución, se han seleccionado los servicios básicos de atención dentro de los sistemas de protección: educación, salud, servicios sociales, así como los de atención socio-pastoral correspondientes a las diócesis demandantes del estudio. La información ha sido recabada de las páginas de las consejerías de salud, educación, y la guía de servicios sociales de la Junta de Castilla y León, de las páginas de las diócesis de León y de Astorga, del Gabinete de investigación y del Observatorio social “Elena Coda” de la Escuela Universitaria de Trabajo Social “Ntra. Sra. del Camino” de León, así como las observaciones realizadas por los alumnos del centro con el apoyo del profesorado. Son datos que desde las distintas áreas y rigurosamente sistematizados, organizados, informan de las condiciones que, por muchos aspectos, contextualizan y configuran los territorios sociales donde se desarrolla la vida de los ciudadanos.

2.2. Estudio empírico.-

La información referida a las personas se ha organizado en el estudio empírico con la doble dimensión cualitativa y cuantitativa:

- *Dimensión cualitativa*, se han diseñado perfiles, que caracterizan situaciones de precariedad en ámbitos de salud, trabajo, vivienda, protección social, mujer y grupos específicos: mayores, enfermedades crónicas y discapacidades, infractores y delincuentes, inmigrantes, minorías étnicas. Se obtienen a partir de las historias de usuarios atendidos por las organizaciones de ayuda; los datos responden a finalidades diferenciadas: una parte responde principalmente a ilustrar situaciones de pobreza vividas por los afectados, la otra refleja los itinerarios en una doble dimensión pues desarrolla la historia de los procesos de empobrecimiento y deterioro producidos en las personas y la historia de los esfuerzos y las luchas que han ayudado a superar situaciones de gran precariedad, Los datos se recogen en los dos territorios diocesanos, siendo los propios profesionales de los servicios de atención los que han realizado las entrevistas.
- *Dimensión cuantitativa*: el estudio cuantitativo, se ha realizado con la técnica de la encuesta con cuestionario aplicado en entrevistas, y con un diseño que permitiera especificar las características de territorios sociales cercanos delimitados por las comarcas

El universo estadístico son los hogares existentes en la provincia de León, que corresponde a 179.523 hogares según el Censo de Población y Viviendas 2001.

El diseño muestral aporta representatividad estadística para un nivel de error aceptable para diferentes niveles territoriales que pueden ser tratados como submuestras independientes. Estos territorios son León, diócesis de León y comarcas de la provincia de León. Se han realizado un total de 1114 entrevistas en todo el territorio de León. Con esta dimensión de la muestra, si se considera un nivel de confianza del 95,5%, el error muestral es de $\pm 3\%$ para datos globales.

La encuesta recoge una gran variedad de ámbitos temáticos en relación con las condiciones de vida de la población de León. Los grandes temas de la encuesta

son: Datos del informante. Datos del sustentador principal. Características de la vivienda. Situación económica del hogar. Situación sociosanitaria. Accesibilidad a la red de servicios. Observaciones. Ficha de la entrevista realizada

La recogida de datos se ha realizado mediante un cuestionario en formato papel, que los encuestadores han administrado a través de entrevistas presenciales a la población seleccionada como muestra. Todas las preguntas que forman el cuestionario son cerradas. La duración media de la entrevista ha sido de 50 minutos.

El trabajo de campo ha sido realizado por un equipo de alumnos y ex-alumnos de la Escuela Universitaria de Trabajo Social “Ntra. Sra. Del Camino” de León entre los meses de julio y septiembre del 2009. El diseño de la organización y la formación de los encuestadores ha permitido minimizar los errores en los procesos de recogida de información, codificación y grabación de los datos.

El tratamiento de la información obtenida se realiza mediante el software Statistical Product and Service Solutions (SPSS).

El análisis de los datos y las conclusiones prioriza en su tratamiento las situaciones de pobreza relativa en sus distintos niveles, partiendo de la relación de variables referidas a los territorios sociales provincial, diocesano y comarcal.

3.- Contenidos.-

a) *Pobreza y exclusión social*: aclara los términos en su evolución y connotaciones específicas. La pobreza, más vinculada al concepto de carencia, se aborda en las dimensiones de pobreza absoluta y pobreza relativa, referida tanto en visiones más “objetivas” como “subjetivas”. Además de la profundización del concepto, se ha querido dar relieve desde el primer momento a las voces de los pobres acerca de la realidad de vivir en la pobreza, y de lo que necesitan los pobres para mejorar sus vidas, la variedad de manifestaciones: La pobreza es hambre, es

carecer de refugio, es estar enfermo y no tener posibilidad de visitar al médico, es no tener acceso a la escuela y no tener posibilidades de aprender a leer, es no tener un trabajo, es temer el futuro, viviendo al día al mismo tiempo, es perder a un hijo de una enfermedad por no tener agua depurada, es impotencia, carencia de representación y de libertad”². De la misma forma se ha considerado la necesidad de incidir en las consecuencias que produce la pobreza en las dimensiones individual y social, en especial cuando revierten en actitudes que tienen que ver con la intolerancia y a la violencia, justificando posiciones que establecen quienes son los que sobran y los que no caben, para los que no hay trabajo, ni paz, ni dignidad, no se ha de olvidar que las situaciones de pobreza traen consigo duras consecuencias; la "mirada de desprecio" incluye mucho de estos componentes, reduce al pobre a "descartable", lo discrimina, lo cambia de categoría, pasando de víctima de malas políticas a culpable personal; de excluido a "perdedor" por propia decisión; lo ve como sospechoso en potencia y toma distancia. Llega finalmente a "invisibilizarlo".

La exclusión social tiene también su desarrollo como término acuñado y utilizado principalmente en las sociedades más desarrolladas. Se indican las causas y factores de exclusión, las distintas esferas a las que afectan, y se hace referencia a otros conceptos como equidad, vulnerabilidad. Se explicitan, también, las características coincidentes en torno al tema: *Multidimensionalidad, dinamicidad, La relatividad, agencia, relacionalidad.*

Se completa la información con algunas aportaciones en torno a los criterios y propuestas de medición de la pobreza desarrollados por organismos internacionales como el Índice de Desarrollo Humano (PNUD-UN), el Índice de Pobreza Multidimensional (MPI), y, dentro del la unión europea, la Encuesta de Ingresos y Condiciones de Vida de la UE (EU-SILC). Incluye así mismo los

² Veasé el Portal PovertyNet del Banco Mundial. <http://www.worldbank.org/poverty>. - <http://web.worldbank.org/WBSITE/EXTERNAL/TOPICS/EXTPOVERTY/0,,menuPK:336998~pagePK:149018~piPK:149093~theSitePK:336992,00.htm> (10 de octubre de 2010)

resultados de algunos estudios que ilustran el contexto europeo, y español: datos del Eurobarómetro, y, dos referencias a España tomadas de la “Encuesta de condiciones de vida” de 2008 y del análisis provisional del primer impacto de la crisis en la cohesión social en España, a partir de las Encuestas Foessa 2007-2009.

b) *Contexto territorial*, ahonda en los aspectos sociales del territorio, su distribución, sus dimensiones, su significados y la percepción que los sujetos tienen de su entorno con relación a diversos aspectos de su vida humana: lo bio-natural que comprende el hábitat, el medio ambiente natural y artificial; lo geo-político; lo social que comprende la acción social y los procesos comunicativos, incide en referencias al territorio leonés sus características geográficas, la amplitud de su espacio rural y su repercusión en las infraestructuras viarias y en los transportes que pueden no facilitar la movilidad la cohesión social y territorial, complicar la circulación sobre todo en los meses fríos, con frecuente aislamiento geográfico, con las consiguientes complicaciones para los enfermos o simplemente para la movilidad de la población

La dispersión de los núcleos y la atomización de los municipios reducen la oferta de servicios, equipamientos o infraestructuras. La baja densidad de estas zonas conlleva una débil presencia de la actuación primaria que incrementa el desamparo y las dificultades para la fijación de la población al territorio. Las consideraciones en torno a los modelos de organización territorial conducen al tratamiento y caracterización de las demarcaciones territoriales utilizadas como referentes en el estudio: provincia, diócesis, comarcas. Los datos que contextualizan los territorios sociales incluyen las siguientes distribuciones territoriales de la provincia:

- Por comarcas y municipios, y, de acuerdo con el criterio de comarcalización utilizado, la especificación detallada de los municipios correspondientes a cada una de las comarcas.

- Por territorios los diocesanos de León y de Astorga y dentro de cada uno por arciprestazgos y zonas pastorales.
- Por Áreas y Zonas de Salud.
- Por Zonas de Acción Social procediendo a su vez a la especificación detallada de la correspondencia de los centros de acción social (CEAS) con las demarcaciones comarcales.

d) *Población*, ilustra las características generales y algunos aspectos del problema despoblacional que tanto afecta a nuestra región, y de forma muy especial, a algunas de las comarcas de la extensa provincia leonesa. Población incluye datos sobre la estructura poblacional española con especificación de las comunidades autónomas para situar León dentro de nuestra autonomía. Se incide sobre las tendencias e indicadores, concretamente: Índice de envejecimiento, el índice de dependencia, índice de estructura de la población activa, el índice de reemplazamiento de la población activa, el índice de dependencia potencial, que León se presenta de forma mucho más acentuada

La consideración de los datos de la población, desde el ángulo de la vulnerabilidad social, nos proporciona el rostro de las personas afectadas por las estructuras de pobreza y la precariedad de las redes sociales de apoyo.

La lectura del medio rural leonés ofrece caras diferentes entre las zonas rurales más profundas y desarticuladas que necesitan acciones revitalizadoras, las zonas rurales con mayor o menor competitividad que presentan rentas aceptables y situaciones intermedias entre grandes núcleos urbanos, y las zonas rurales periurbanas vinculadas cada vez más a las dinámicas e intereses urbanos, pero que conservan un medio rural con grandes valores ecoculturales y recursos naturales y patrimoniales de indudable entidad.

Los desequilibrios demográficos, constituyen uno de los principales factores que dificultan la sostenibilidad social de las áreas rurales; particularmente el

envejecimiento y el *sobreenvejecimiento rural* y generan elevadas tasas de *discapacidad* a lo que se debe añadir la gran *dispersión del hábitat*, de las *infraestructuras* y de los *servicios asistenciales*.

La mayor emigración femenina y la consiguiente *masculinización del medio rural* inciden en dos de los grandes retos que se deben afrontar: la gestión de la dependencia y la igualdad entre hombres y mujeres; *las desigualdades de género* dificultan la vida productiva y reproductiva del medio rural; hacen recaer sobre las mujeres responsabilidades sin retribución y comprimen las posibilidades de realización de las mismas. La *carga de la dependencia* y las *desigualdades de género* no son patrimonio rural.

La *movilidad* determina, por una parte, el asentamiento de nuevos residentes, atraídos por el mundo rural como entorno residencial, y, por otra, la vida cotidiana de las poblaciones rurales, crecientemente marcada por las posibilidades de movilidad dentro de entornos territoriales cada vez más permeables y difusos.

Si la *movilidad* es una nota característica de las sociedades avanzadas en el contexto rural, su importancia resulta decisiva en la gestión de la vida cotidiana, catalizando no pocas desigualdades, especialmente en torno al acceso a la *automovilidad* (movilidad en vehículos privados).

La información respecto a la provincia leonesa proporciona:

- Datos sobre la distribución territorial de la población de León
- Población de la provincia de León y su distribución por sexos por comarcas y municipios
- Población de la Diócesis de Astorga por Zonas Pastorales y Arciprestazgos
- Población de la Diócesis de León por zonas pastorales y la población de las parroquias de la Diócesis de León por número de habitantes.

Si bien todos los conceptos analizados ofrecen información importante, los apartados que siguen a continuación recogen gran volumen de información local con relación más específica a las variables *necesidades y demandas y recursos sociales*

e) *Necesidades y demandas* además de clarificar los términos y su utilización, se centra en las necesidades fundamentales y sus dificultades de satisfacción; se ha querido resaltar la doble dimensión del concepto que en su naturaleza está configurado por la tensión del individuo a la búsqueda de soluciones y por las exigencias de producción y reproducción. En este sentido las necesidades se hacen manifiestas en las situaciones de carencia, y también en las de privación de posibilidades laborales, económicas, sanitarias, culturales, etc.

Las necesidades y aspiraciones, en sí mismas, no generan acciones para su satisfacción. La condición necesaria, aunque no suficiente, para que los requerimientos humanos susciten respuestas institucionales, es que se manifiesten mediante demandas.

Las demandas, aun con sus limitaciones, constituyen la expresión de las necesidades y las expectativas de las personas, de las familias y de las comunidades, resultantes de las condiciones de vida y de las valoraciones aportadas por la población.

Los datos recogidos para completar la información de necesidades y demandas en la provincia leonesa proceden de las siguientes fuentes:

- Informaciones sobre necesidades y demandas de mayor relieve de León y provincia, presentadas por los usuarios de los centros de acción social públicos (CEAS), (Informaciones de los dos últimos años). Los datos obtenidos por contacto directo se presentan organizados y especificados por CEAS y comarcas.
- Informaciones procedentes de las demandas presentadas e la Caritas diocesana de León.

- Informaciones procedentes de las demandas presentadas e la Caritas diocesana de Astorga

f) *Respuestas sociales básicas*. La estrategia de actuación más usual en las sociedades occidentales se expresa en el Estado de Bienestar. Un modelo de respuesta que procura recursos para atender, tanto a la cobertura de necesidades insatisfechas cuanto a la reforma de estructuras sociales parciales. Los servicios sociales son una forma de reacción social ante la insatisfacción de las necesidades.

Los servicios existentes a nivel público y de iniciativa social, se consideran por su capacidad de acoger las demandas de la población y de responder a las mismas, así como por su funcionalidad y la calidad de sus respuestas, son importantes su localización, su proximidad y acercamiento a los ciudadanos, la confianza que en ellos suscitan, y junto con ello los aspectos de precariedad, insuficiencia, o inadecuación que podrían considerarse como pobreza institucional.

La connotación positiva que se desprende de su denominación no puede olvidar que también estos pueden estar profundamente afectados por las mismas características de la pobreza, desde el momento que son numerosos los límites con los que se cuenta a la hora de dar respuestas efectivas a las demandas sociales de la población, en parte porque los recursos son escasos y en parte porque todavía hoy distan de ser reconocidos en su status real, en correspondencia con los derechos sociales contemplados en nuestro sistema.

De hecho, si observamos la *relación entre necesidades, demandas y recursos*, comprobamos que pueden darse diferentes situaciones que van desde la ausencia de respuestas, inexistencia de demandas, precariedad de prestaciones y servicios, a la convergencia de los mismos en situaciones adecuadas.

En el tratamiento de las necesidades se han agrupado algunas categorías que ponen de relieve la dimensión humana y social que se ha ido desarrollando: con relación a los recursos se da relieve a los modos de gestión y a la multiplicidad de agentes.

Para la información sobre la realidad leonesa han seleccionado los servicios públicos de protección como son los servicios sanitarios, educativos, sociales y aquellos privados que tienen implantación en toda la provincia, específicamente las Cáritas diocesanas de León y de Astorga.:

- Con referencia al *sistema de acción social* de Castilla León: Los servicios de atención y su distribución en las comarcas leonesas, específicamente los CEAS y los iniciativas para mayores, como hogares de día, centros de estancias diurnas, residencias, Confederaciones y asociaciones.
- Con referencia *sistema de educación* la oferta educativa centros públicos y de centros privados rurales y urbanos y su distribución por comarcas (colegios e institutos), y la oferta de aulas para la educación de adultos.
- Con referencia al *sistema de salud* de Castilla y León ofrece información de las Zonas Básicas de salud en la provincia de León de los centros de salud y población correspondiente, distribuidos por comarcas y población

4.- Síntesis.-

La información específicamente referida a la provincia leonesa, permite relacionar aspectos esenciales de los sistemas de protección y su presencia en cada una de las comarcas. A tal fin puede servir la lectura en paralelo de algunos datos:

a) Mapas de organización provincial.-

a.1. Comarcas leonesas³



a.2. Diócesis de Astorga y León



a.3. Áreas de Salud de la Provincia de León



a.4. Provincia de León: Zonas de Acción Social



³ Fuente: Administración Institucional de Servicios Socio-profesionales. Servicio Nacional de Consejos Económicosociales (1977): Comarcas españolas. COMARCAS GUBERNATIVAS DEL A.I.S.S. 1977 LEY 10/1998, de 5 de diciembre, de Ordenación del Territorio de la Comunidad de Castilla y León.

b) Territorio, población y servicios.-

Comarcas	Nº de municipios	Población habitantes	Nº de CEAS	Nº C de salud	Nº de C. educativos	Resid. Mayores
El Bierzo	36	134.068	10	12	63 /Púb. 12/ Priv.	16
La Montaña de Luna	13	27.344	4	5	18/ Púb. 3/ Priv.	3
La Montaña de Riaño	23	17.719	3	3	13/ Púb.	2
Tierras de León	21	205.758	12	8	44/ Púb. 31/Priv.	17
Astorga	21	33.272	2	3	14/Púb. 6/Priv.	9
La Cabrera	7	4.562	2	1	2/Púb.	4
La Bañeza	17	23.169	1	2	10/Púb. 3/Priv.	14
El Páramo	19	17.386	1	1	10/Púb.	2
Esla Campos	39	29.035	2	4	10/Púb.	12
Sahagún	11	7.362	1	1	3/Púb.	2

Aún con limitaciones, los sistemas educativo y sanitario tienen con deferencia una mayor implantación, su organización así como la asignación y disponibilidad de recursos, además de ser cuantitativamente la más consistente, es también la que tiene mayor soporte social y mejor distribución.

Los Servicios sociales aparecen más precarios a pesar de ser los que tienen de forma más explícita funciones de cercanía a toda la población, acompañando, acogiendo y propiciando iniciativas del vivir cotidiano a la información recogida habría que añadir las múltiples iniciativas desarrolladas por las diócesis y la iniciativa privada, que realizan una importante aportación, al mismo tiempo que las dificultades y esfuerzos que deben afrontar sirven de indicador de las múltiples carencias que afectan este sistema, máxime al tener en cuenta la tendencia a reducir

los recursos disponibles para la atención pública y la multiplicación anunciada y previsible de las necesidades.

Relacionando los datos, se pueden avanzar algunas conclusiones respecto a los colectivos de atención, sus demandas y necesidades, los recursos y sus limitaciones.

c) Territorio, población, necesidades, nuevas demandas y dificultades.-

<p>Población y Colectivos de atención</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Toda la población entendiéndose que este término expresa la variedad de demandantes que acuden a los servicios solicitando algún tipo de información o ayuda (ayuda económica, en especie y/o sobre, otros recursos y prestaciones sociales) ▪ Resalta en general una tendencia al debilitamiento poblacional en las zonas urbanas y en rurales <ul style="list-style-type: none"> ○ El despoblamiento, incide en el índice de envejecimiento ○ Procesos de envejecimiento y progresivo aumento del número de mayores “muy mayores” <p>Si se procede a la especificación por grupos o colectivos de atención resaltar:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - Familias afectadas por múltiples carencias - Menores, jóvenes desprotegidos - Mujeres solas y/o con excesivas cargas familiares - Mujeres viudas - Mujeres maltratadas - Mujeres víctimas de explotación sexual </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <ul style="list-style-type: none"> - Inmigrantes - Gitanos - Discapacitados - Enfermos crónicos - Dependientes - Drogodependientes - Reclusos - Transeúntes </td> </tr> </table>	<ul style="list-style-type: none"> - Familias afectadas por múltiples carencias - Menores, jóvenes desprotegidos - Mujeres solas y/o con excesivas cargas familiares - Mujeres viudas - Mujeres maltratadas - Mujeres víctimas de explotación sexual 	<ul style="list-style-type: none"> - Inmigrantes - Gitanos - Discapacitados - Enfermos crónicos - Dependientes - Drogodependientes - Reclusos - Transeúntes
<ul style="list-style-type: none"> - Familias afectadas por múltiples carencias - Menores, jóvenes desprotegidos - Mujeres solas y/o con excesivas cargas familiares - Mujeres viudas - Mujeres maltratadas - Mujeres víctimas de explotación sexual 	<ul style="list-style-type: none"> - Inmigrantes - Gitanos - Discapacitados - Enfermos crónicos - Dependientes - Drogodependientes - Reclusos - Transeúntes 		
<p>El territorio</p>	<p>Por su extensión, variedad de paisaje, diversidad de criterios en su organización, administrativa, provisión de infraestructuras y redes de comunicación, facilita la dispersión, las distancias, el aislamiento, a la vez que dificulta la movilidad, la comunicación, la provisión y el acceso a los servicios, etc.</p>		

Necesidades demandas	<p>Los profesionales y personal de atención de todas las entidades y centros entrevistados o que han proporcionado información se pone de manifiesto el aumento exponencial de demandas de ayuda que apuntan a situaciones de gran precariedad y que se refieren a ayudas económicas de urgente necesidad que incluyen pago de alquiler, mantenimiento de la vivienda, luz, gas, ayuda para medicamentos, vestido, calzado, etc., de recursos sociales y prestaciones, de profesionales e ayuda institucional.</p> <p>Entre las más demandadas se especifican:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Información de ayudas, recursos y prestaciones - Atención a la dependencia - Necesidad de redes de apoyo - Ayuda a domicilio - Teleasistencia - Centros de día - Ayuda económica - Demandas de empleo - Fomento del asociacionismo - Fomento de redes de comunicación - Actividades de ocupación del tiempo libre - Apoyo en situaciones de soledad - Residencias de ancianos, válidos y no válidos
	<p>Estas demandas son comunes en las distintas entidades, comarcas y zonas, otras necesidades aparecen representadas a medida que los centros poblacionales son más numerosos y se refieren a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Necesidades de menores enfermos crónicos. - Menores en régimen de protección - Jóvenes con necesidades de formación y en búsqueda de empleo - Formación y orientación para la búsqueda de empleo - Desempleo - Situaciones de Maltrato - Situaciones de desorganización familiar - Situaciones específicas de inmigrantes - Alojamientos alternativos - Atención a las drogodependencias (alcoholismo, drogas, ludopatía etc. - Explotación sexual - Población reclusa - Necesidades de los sin techo
Servicios	<p>El progresivo envejecimiento de la población ha propiciado la multiplicación de iniciativas dirigidas a la población mayor y que se han puesto de manifiesto. Al mismo tiempo que pone en evidencia la precariedad de respuestas en otros ámbitos y, con frecuencia, las dificultades de acceso.</p>

5.- Perfiles: imágenes y rostros de pobreza y exclusión social en León

La información contenida en las situaciones e historias de afectados por la pobreza y la exclusión social nos ofrece rasgos de las vivencias, vulnerabilidad y carencias y al mismo tiempo de sus luchas, fracasos, la precariedad de sus esperanzas y sueños, su capacidad de resistencia, sus itinerarios de inserción, etc.

Se reflejan aquí las necesidades y demandas de personas concretas que acuden solicitando una ayuda, son por tanto necesidades con rostro.

- Son situaciones de pobreza en las que el aspecto de la carencia y la privación es común denominador, personas que acuden a Caritas, constituyéndose esta en una referencia significativa por su condición de recurso ante la situación de extrema necesidad. Pertenecen a un grupo que no es cuantitativamente el más importante, por consiguiente con porcentajes menores, si lo hace especialmente significativo la consideración de la confluencia y acumulación de factores de precariedad que se traducen en las tasas de riesgo de pobreza y exclusión más elevadas.
- En ellas se advierten problemáticas complejas que afectan a diferentes esferas de su mundo vital, y que hacen más difícil encontrar alternativas para abordar la situación que les apremia.
- Si bien se ha tratado de encuadrar dichas situaciones en los perfiles que han servido de guía para su identificación, se advierten la dificultad y el límite para situarlas en un solo perfil, poniendo de manifiesto, una vez más, que la pobreza y la exclusión social son realidades complejas, que raramente podrían ser producidas por un solo factor. Su vulnerabilidad se entreteje con circunstancias de múltiple precariedad.

- Su agrupación pone de relieve la presencia y la incidencia de carencias y problemas que llevan a justificar sus demandas pero podrían, sin esfuerzo encontrar espacio en más perfiles. Es evidente que no ha de verse solo como problemas específicos de vivienda, salud, trabajo, etc., si no que cada una de ellas ha de considerarse en la globalidad de su situación, integrando, como se ha hecho en el estudio cuantitativo, los distintos ámbitos:
 - Sociodemográfico: referencias a su núcleo familiar, nivel de estudios, situación laboral, dificultades de acceso al trabajo remunerado, procedencia, redes de apoyo);
 - Económico: fuentes de ingresos, capacidad o menos de hacerse cargo de los gastos.
 - Residencial: Acceso a la vivienda, localización y condiciones habitacionales.
 - Sociosanitario: situación social, condiciones de salud, formación, acceso a los servicios, capacidad de ofrecer respuestas a sus necesidades.
 - Características de su condición de pobreza y exclusión social: en casi su totalidad son personas que pertenecen a grupos de edad en activo, familias jóvenes, cuya capacidad respecto al trabajo y a la posibilidad de hacerse cargo de sus responsabilidades se ve fuertemente condicionada por vínculos de gran dependencia.
- En todos los casos encontramos a estas personas situadas en los niveles más bajos de la pobreza relativa, en el punto en el que se hace más próxima la pobreza absoluta: Afectados por el paro, los bajos ingresos, la precariedad de sus condiciones de salud, la vulnerabilidad y fragilidad de sus situaciones familiares y relacionales, etc.

Los datos que siguen a continuación tienen el valor de mostrarnos los rostros de los datos sobre pobreza y exclusión que se recogen en el estudio cuantitativo. Se entrecruzan 25 historias más breves, que sirven a caracterizar las situaciones de carencia puestas de relieve al tener que presentar la demanda de ayuda, con siete historias de vida, en las que los protagonistas nos ilustran, desde las experiencias vividas los itinerarios y entresijos que marcan sus procesos de exclusión, en ellas advertimos dificultades, obstáculos, itinerarios, esfuerzos, luchas, frustraciones y fracasos, apoyos y sueños.

A continuación se especifican los elementos predominantes en las situaciones de cada área complementada con una única referencia (simbólica) de las historias recogidas.

5.1. Área salud

En esta área se han recogido situaciones de discapacidad, dependencia, o enfermedad grave que originan o refuerzan procesos de exclusión social que se agudizan con el tiempo, en ella se encuentran:

- Enfermos crónicos, Discapacitados, físicos, psíquicos, sensoriales, con sus limitaciones, incluida la estigmatización social que aún existe, se encuentran en las dificultades de movilidad y en la percepción de una menor productividad.
- Adicciones por alcoholismo, ludopatía, toxico dependencias.
- Enfermos mentales cuya patología suele acompañarse con problemas relacionales.

“Somos un matrimonio con dos hijos menores, disponemos de una pequeña pensión por minusvalía de mi mujer, a mi me han diagnosticado una enfermedad crónica con largo tratamiento medico que me imposibilita ejercer mi actividad profesional como vendedor ambulante, lo que deriva en una merma importante de nuestros ingresos, y tenemos que saldar la deuda de vivienda”.(S.7)

5.2.- Área Trabajo

Es sin duda una dimensión central de la exclusión social, pues para la mayoría de las personas, el trabajo no solo es el único medio de conseguir los recursos necesarios sino también su forma de participación social más importante. De hecho las situaciones observadas muestran que las personas afectadas por limitaciones en otras áreas, no se podrían considerar pobres y/o excluidas si tuvieran trabajo.

Dentro de esta área se encuentran:

- Personas con problemas de acceso al mercado laboral, excluidas o al margen del mercado por motivos de edad y baja cualificación, jóvenes con baja cualificación en busca de empleo, amas de casa en busca de un empleo a causa de la pérdida de ingresos o del estatus laboral del hombre cabeza de familia.
- Trabajadores en precariedad, eventuales y trabajadores de economía sumergida; trabajadores expulsados del mercado laboral, quienes a causa de la actual crisis económica han quedado en situación de desempleo prolongado o de gran precariedad laboral.

“Somos un matrimonio con cuatro hijos en edad escolar, al perder el trabajo tuvimos la ayuda de desempleo y este es el último mes que la cobramos. No encontramos trabajo, estamos en una situación muy difícil. Estamos muy preocupados pues no tenemos otros ingresos y debemos pagar urgentemente el alquiler del piso pues si no tendremos que abandonarlo.(T.3)

5.3.- Área Vivienda

En torno a la vivienda giran muchos problemas de pobreza y exclusión; la vivienda es el único recurso que facilita una cierta estructuración y organización de la vida familiar cuando se ha entrado en un proceso de exclusión. Es esencial para la integración social de las personas, tan importante como el trabajo.

Los datos disponibles recogen al respecto:

- Condiciones de gran precariedad, infravivienda, vivienda en los barrios marginales; con todo las personas hacen ingentes esfuerzos al verse amenazados por su pérdida. Expulsados y desahuciados que acumulan problemas adicionales a procesos de exclusión ya iniciados.
- Excluidos de la vivienda como los transeúntes, sin techo parecen más bien como situaciones precedidas de un proceso previo de exclusión.

“Vivo con mi mujer y tres hijas. Tenemos una orden de desahucio en una casa que llevamos pagando desde 2003, aunque desde 2009 hemos tenido problemas para afrontar los pagos por falta de dinero. Sobrevivimos los cinco con un subsidio por desempleo de 708 euros. Aún así, seguimos pagando las facturas para no quedarnos sin luz ni agua. Hemos sido trabajadores activos toda su vida, pero ahora estamos desempleados y no encontramos nada.(V.10)

5.4.- Área de Protección social

Recoge casos de exclusión que se producen por el “no acceso” a ciertos servicios básicos como el sanitario o el educativo, y los servicios sociales.

- Sistema educativo: Niños sin escolarizar, asentistas, Jóvenes con fracaso escolar.
- Sistemas sanitarios: es el caso de personas carentes de cobertura sanitaria, y más específicamente se evidencia en las dificultades de acceso a causa de la distribución de los centros de atención y la calidad de las prestaciones.
- Servicios Sociales: Son servicios para todos los ciudadanos, aunque, según los datos no siempre tienen capacidad de responder a las necesidades presentadas por muchos de los demandantes de ayudas y prestaciones de la población en condiciones de mayor precariedad

“Vivo en León desde hace 6 años con mi marido y dos hijos menores. Tuve que ser intervenida tras detectarme un tumor cerebral maligno y he estado recibiendo quimioterapia hasta hace unos meses. No tenemos derecho a ninguna prestaciones y he tenido que venir a Caritas buscando ayuda, ya que el marido tan solo ingresa

500€ de su trabajo atendiendo a una persona mayor. Pagamos un alquiler de 312€ y no podemos hacer frente al resto de los gastos”(P.6)

5.6.- Área Mujer.-

Recoge situaciones de precariedad que suelen considerarse típicas de las mujeres.

- Mujeres solas con cargas familiares, separadas y divorciadas con bajos ingresos y cualificación, madres solteras jóvenes. Mujeres que han sufrido malos tratos: Mujeres Víctimas de violencia doméstica. Mujeres de la calle: Prostitución: la marginación propia por la estigmatización social y en sus situaciones más degradadas confluye también la pobreza

“Vivo en León desde 2002. Me casé en 2004 pero este 2010 me he tenido que separar. Actualmente no tengo trabajo y vivo con mis dos hijos. Los tres sobrevivimos con una pensión de 400€ que nos pasa mi ex marido. El dinero no nos alcanza para pagar el alquiler, la manutención, ni los gastos generados por la escolarización de los niños”. (M.4)

5.7.- Grupos específicos.-

Pone de relieve los grupos sociales que sufren problemas de exclusión definidos por rasgos específicos que los distinguen del resto de los miembros del grupo social de referencia, o que conforman un grupo social homogéneo con características propias de exclusión por el hecho de estar socialmente diferenciado del conjunto social

- Personas mayores con escaso apoyo familiar: La situación de los mayores ya sean dependientes, con problemas de conducta o personas aisladas, todas situaciones que se caracterizan por el declive de la salud, se verá agravado por la carencia de apoyos familiares o un aislamiento social muy acusado.
- Delincuentes e Infractores de la ley: detenidos, reclusos, ex-reclusos, reincidentes, son distintas fases del proceso de exclusión de un alto porcentaje de presos. Su tipología incluye los menores jóvenes y

marginados, muchos de los cuales pueden acabar en una posición de conflicto judicial y social.

- Gitanos: Se refiere a los gitanos marginales, un grupo estigmatizado socialmente. Su diferenciación fundamental viene del desarrollo de estilos de vida diferenciados de lo que se considera normal socialmente.
- Inmigrantes: Principalmente los inmigrantes ilegales, conforman un grupo étnico fuertemente cohesionado, en el que además de ocuparse los hombres en la agricultura y las mujeres en las tareas domésticas, viven una fuerte estigmatización social y una gran discriminación en el acceso a la vivienda

“Somos un matrimonio de inmigrantes esperando desde 2006. Hemos pedido asilo político hasta en tres ocasiones, una de ellas a través de la Comisión Española de Ayuda al Refugiado, cuyo presidente se ofreció a prestar sus servicios de abogado ante la gravedad de nuestra situación, y todavía estamos en espera de que se resuelva positivamente nuestra petición de asilo. Me he visto obligado a pedir limosna en la calle para poder pagar el alquiler del piso y la matrícula de mis hijos que han comenzado los estudios universitarios a pesar de todo, mis hijos han podido seguir los estudios con éxito.(E.5)

5.8. Esfuerzos, luchas, apoyos y sueños.-

Recoge la dimensión positiva de los esfuerzos y logros que a pesar de las muchas dificultades y de las condiciones de mayor precariedad y vulnerabilidad acumulan muchas familias y que sirven a trazar sus itinerarios de superación y de integración en la sociedad. Los protagonistas lo expresan en tres historias:

- Que significa dejar todo para empezar una nueva vida.
- Puedo decir que aquí es donde ahora lo tengo todo.
- El valor no se puede medir: Hay actos cuya valentía y fuerza, cuyo valor es apenas perceptible porque no radica en los bienes, en el dinero, en la ropa.

5.9.- *Algunas observaciones.-*

Como se ha indicado, los textos testimoniales son simbólicos y parciales, la finalidad de su inclusión está relacionada con la intención de incluir sus voces, hacer espacio, si bien limitado, a la realidad de sus experiencias. Este abordaje cualitativo favorecido por el contacto cercano y directo con quienes se encuentran en situación de mayor vulnerabilidad, pone de relieve que la consideración de la pobreza separada del sujeto corre el riesgo de percibir al pobre sólo cómo categoría, con las connotaciones de carencia y privación, distante de ser *advertido* y *menos aún valorado cómo ser humano*.

Como complemento a los valores estadísticos que dan cuenta de la magnitud y dimensiones de la pobreza, el dato cualitativo aporta el rostro humano del pobre al percibir y apreciar:

- La dignidad y el honor con que cada pobre lucha y sobrevive (en referencia a la lucha por la vida, al sacrificio, al fracaso, al trabajo, a la entrega a la familia, etc.).
- Las expresiones de solidaridad y de capacidad de servicio que, aún en medio de la escasez y de las condiciones escuálidas que les acompañan, se advierten en las situaciones e historias presentadas.
- La valoración de sus aspiraciones, sus capacidades, su aportación a la construcción de la sociedad.

De hecho aunque con condicionamientos de esquemas de percepción, de valoración y de juicio, se pone de manifiesto que en el pobre *hay un sujeto que advierte, interpreta, enjuicia* y que, a su manera, *aspira y proyecta*. En consecuencia *el diálogo con el pobre en su calidad de ser humano siempre enriquece*: las implicaciones, para las ciencias sociales y las medidas políticas, en la investigación y en la práctica, son de gran repercusión, pues resaltan la importancia de observar las situaciones con los ojos del agente. Si se parte del

supuesto de que el pobre procede por patrones sociales impuestos, se tiende a una representación del pobre como producto de esos factores y, por consiguiente, a una escasa valoración del rol de sujeto.

El reconocimiento de la responsabilidad del pobre, que se invoca en muchas situaciones, *se refiere al poder, en el sentido de las posibilidades reales*, que este tiene de cambiar las situaciones, así como, de la disponibilidad de recursos que puede poner en juego. Se centra así la atención en las posibilidades consideradas como *potencial subjetivo*: aspiraciones, habilidades, competencias, patrimonio relacional, familiar, cultural que posee el pobre, y las oportunidades de cambio que le ofrece el entorno.

Esta posición desafía la tendencia existente a minimizar, ignorar o negar los potenciales subjetivos del pobre, en parte por la asociación entre pobreza, carencia e impotencia, y, también, por la propensión a estimar en exceso y de forma exclusiva el valor del capital económico, en detrimento de la valoración de los recursos y los depósitos de invención y creatividad existentes incluso entre los más pobres.

Al resaltar que la pobreza tiene sujeto, que los pobres tienen rostro y recursos propios no se puede ignorar que se trata de recursos limitados, a veces defectuosos, afectados por la misma pobreza, por lo que con frecuencia pueden llegar a ahogar la voluntad o provocar la caída en el desánimo y la depresión, pero se afirma que *el pobre es un sujeto con capacidad de respuesta creativa ante sus circunstancias opresivas*, que busca adaptarse, que resiste, que tiene su propio relato de energía y de lucha y que, en ocasiones, puede también fracasar en sus intentos ante las resistencias que le ofrece de la realidad. El pobre, es también un sujeto que puede conjugarse en positivo, en él cobra valor la vida, se movilizan estrategias más adecuadas y creativas de respuesta, pudiéndose obtener elementos más reales sobre los mecanismos psicológicos con los que opera el pobre, las decisiones que toma, o sus bloqueos.

Otra observación a resaltar, se refiere a la visión *integrada de la pobreza y la supervivencia* que tiende a convertir las condiciones en itinerarios. Ello se hace posible en las historias de vida al registrar los éxitos y los fracasos en una continuidad de camino señalado por posibilidades de mejora progresiva.

Otra línea de reflexión indica que la atribución de deficiencias al pobre, reales o presuntas, pueden conducir a la valoración negativa de lo que aparece pobre, enfermo, patológico, lo cual no ayuda a percibir la vida en su globalidad ni sirve para comprender cómo la gente resuelve sus problemas, ni para reconocer los recursos, las potencialidades o las habilidades que pueden utilizarse para la mejora de su calidad de vida. Sin embargo, la gente, también los pobres, resuelve problemas día a día, e veces incluso a pesar de los recursos institucionales y/o de las ayudas profesionales. Todo ello invita a cambiar un *modelo de acercamiento* al pobre que, más que basado en el concepto de carencia supeditando a ella la forma de vida, *se proponga proyectar las posibilidades reales de mejora desde una concepción más global y realista.*

Las piezas del mosaico presentado por la realidad de la pobreza y del pobre evidencian luces y sobras en sus condiciones de vida, sus aspiraciones, luchas y sus fracasos; en consecuencia es importante dirigir las acciones hacia la superación de *la incapacidad o la impotencia aprendida*; no se es incapaz, solo por raza, censo o por status, también las condiciones de vida juegan un papel esencial en la interiorización de la autoestima y de la propia percepción y por consiguiente en el desarrollo de potencialidades y proyectos.