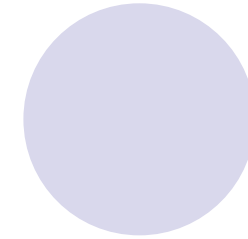
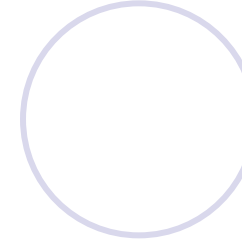
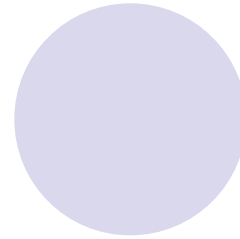


Sesiones Técnicas de Trabajo

Una apuesta por la comunicación y la participación
en la Biblioteca Universitaria de León

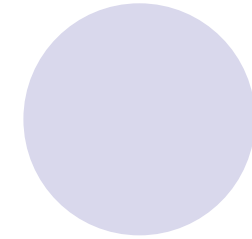
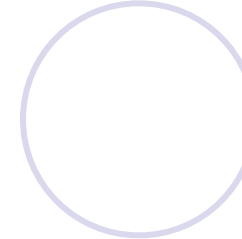
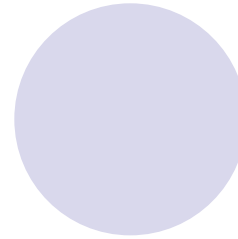
IV Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias
Ávila, 16 y 17 de septiembre de 2010





Nuestro punto de partida ...

- EL PLAN DE MEJORA (2007)**
 - Línea 2 : Mejorar la implicación y la satisfacción del personal
- ENCUESTA DE CLIMA LABORAL (2007)**
 - Mejorar la comunicación interna de la BU
- PLAN ESTRATÉGICO (2007 2009)**
 - Línea 1:** Organización y calidad.
 - Línea 2 :** Personal
 - Favorecer la participación, incentivar el conocimiento y mejorar la implicación del personal de la BU.



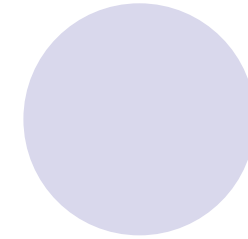
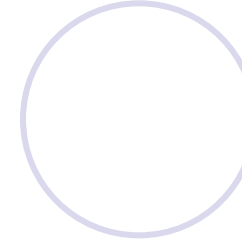
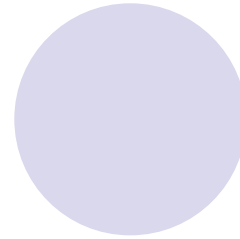
Objetivos

- Informar sobre servicios y productos bibliotecarios novedosos de la Biblioteca
- Hacer hincapié en aquellos servicios que así lo requieran
- Dar a conocer experiencias de personal en otras Bibliotecas Universitarias
- Implicar al personal de la biblioteca en su marcha
- Desarrollar un canal complementario de comunicación

IV Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias

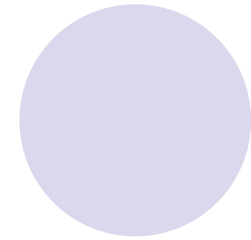
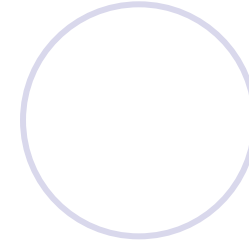
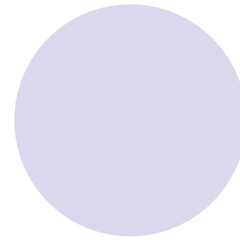
Ávila, 16 y 17 de septiembre de 2010





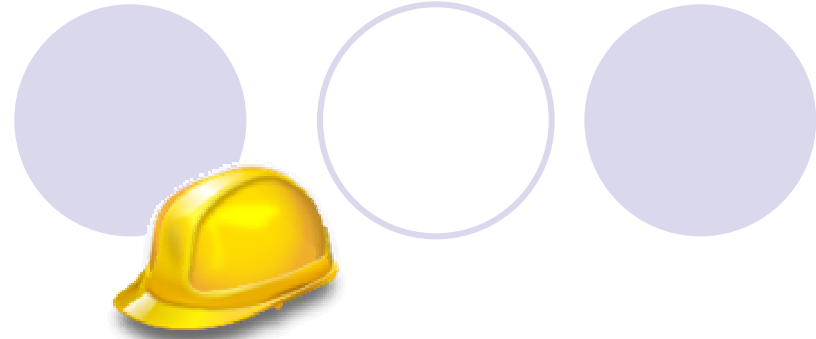
Metodología

- ❑ **Planificación** : realizada por El Grupo de Trabajo de la Línea II del Plan Estratégico.
- ❑ **Diseño y desarrollo**: En abril de 2009 se mantiene la primera reunión para establecer los criterios de organización y funcionamiento, especificando destinatarios, horarios, fechas...
- ❑ **Evaluación** : se concreta un método de evaluación y seguimiento



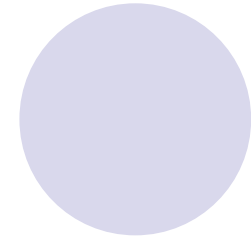
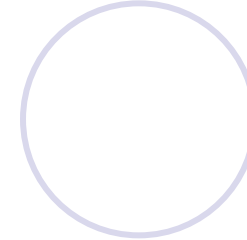
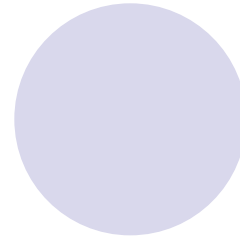
Planificación

- ❑ Destinatarios : Personal de la Biblioteca Universitaria
- ❑ Duración : 30 minutos
- ❑ Desarrollo : los primeros 15 minutos de exposición y el resto preguntas e intervención de los asistentes
- ❑ Horario : 8:15 a 8:45 h
- ❑ Organización : dos sesiones para que pueda asistir todo el personal y queden los servicios cubiertos
- ❑ Lugar : Biblioteca General “San Isidoro”. Sala de Conferencias
- ❑ Impartición : Personal de la Biblioteca Universitaria



¡Manos a la obra!

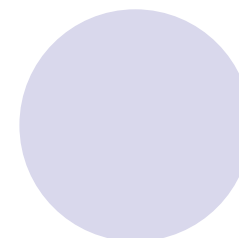
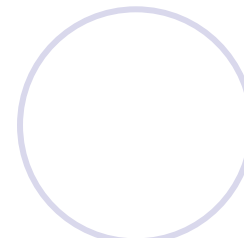
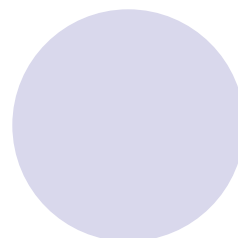
- ❑ Las Sesiones Técnicas se convocan a instancias de la Dirección y/o de cualquier miembro de la Biblioteca Universitaria.
- ❑ El canal de comunicación para su celebración son las listas de distribución de la Biblioteca
- ❑ En la convocatoria se proponen dos fechas por sesión, con un margen de una semana entre ellas.
- ❑ Cada vez que se celebra una Sesión Técnica, se evalúa a través de un cuestionario on line.



Resultados

- ❑ Sesiones celebradas desde mayo 2009 hasta septiembre 2010

- ❑ **Año 2009 :**
 - ❑ Refworks y Syndetics en el opac de la Biblioteca
 - ❑ Novedades por RSS
 - ❑ RSS : configuración de lectores y navegadores
 - ❑ Pantallas de información en autoejecutables
 - ❑ Experiencia bibliotecaria en Suecia
 - ❑ Servicio de videoconferencia



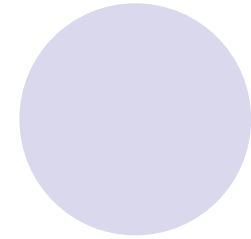
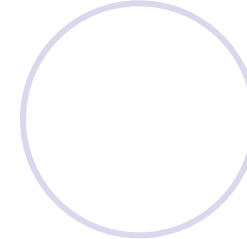
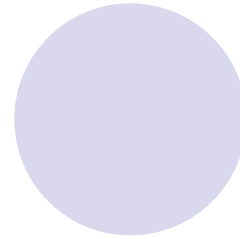
□ Año 2010

- Refworks y EndNote Web : guías de ayuda al usuario
 - Bulería : repositorio institucional de la ULE
 - Proyecto Biblioteca 2.0
 - Teléfonos móviles y códigos QR : acceso a contenidos y servicios de la BU
 - Visita a las bibliotecas de la Universidad de Amsterdam
-
- Media de asistentes : 35 personas
 - Valoración de Resultados : Encuesta de Satisfacción

IV Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias

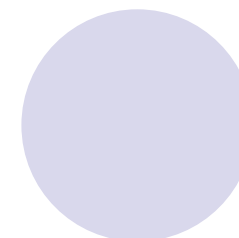
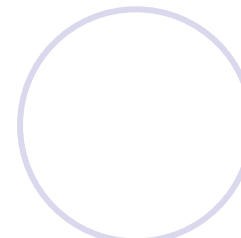
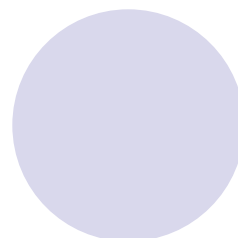
Ávila, 16 y 17 de septiembre de 2010





Medición, análisis y mejora

- ❑ El método utilizado para la medición de la calidad de las Sesiones Técnicas es la encuesta
- ❑ La **Encuesta de Satisfacción** consiste en una serie de preguntas que permiten medir la calidad de las sesiones y la satisfacción del personal que ha asistido a ellas
- ❑ En un principio se utilizó un formulario en papel que dio paso, por su agilidad y comodidad, al desarrollo de un cuestionario on-line
- ❑ La cumplimentación es **anónima y voluntaria**



Sesión Nº 11 "Visita a las Bibliotecas de la Universidad de Amsterdam" Impartición: Leticia Barrionuevo Almuzara

1.- PRESENTACIÓN

Con objeto de evaluar la calidad de las Sesiones Técnicas de Trabajo y mejorar la atención prestada, le agradeceríamos que cumplimentara este cuestionario

La información que nos proporcione será utilizada de forma ANONIMA y confidencial

Por favor, rellene estas breves preguntas, tardará menos de cinco minutos en hacerlo.

Muchas gracias.

2.- INFORMACIÓN GENERAL

***1. ¿Señale cuál/es han sido los motivos que le han llevado a asistir a esta Sesión Técnica de Trabajo? (puede señalar más de una opción)**

Refrescar o mejorar mis conocimientos

Adquirir nuevas habilidades

Propio interés personal

Otro (Por favor especifique)

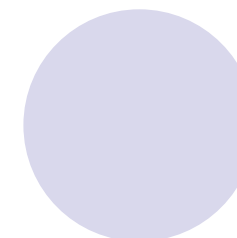
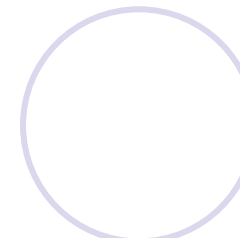
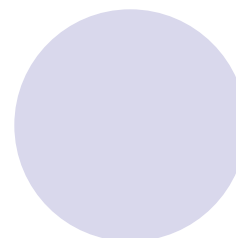
***2. ¿Ha asistido a la Sesión Técnica de Trabajo anterior?**

Sí No

***3. Datos para la segmentación de resultados por régimen jurídico**

Laboral

Funcionario

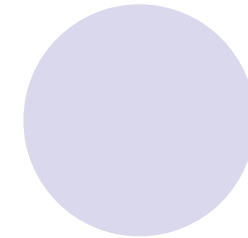
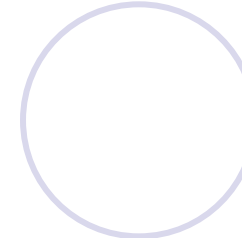
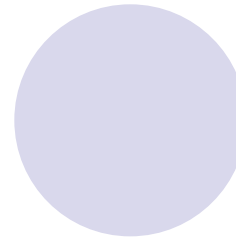


Sesión Nº 11 "Visita a las Bibliotecas de la Universidad de Amsterdam" Impartición: Leticia Barrionuevo Almuzara

3.- ORGANIZACIÓN, CONTENIDO, METODOLOGÍA

1. Puntúe los siguientes aspectos sobre la Sesión Técnica celebrada:

	MALA	REGULAR	ADECUADA	BUENA	EXCELENTE
Organización (información previa, convocatoria...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horarios	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Duración	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Medios técnicos (pizarras, pantallas, proyectores, TV, vídeo, ordenadores, programas utilizados en el desarrollo de la sesión)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Posibilidad de aplicación práctica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Relevancia para mi puesto de trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Estructuración : combinación adecuada de la parte teórica y práctica	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adaptación de la metodología a los objetivos, duración y contenidos de la Sesión	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Claridad expositiva	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Sesión Nº 11 "Visita a las Bibliotecas de la Universidad de Amsterdam"
Impartición: Leticia Barrionuevo Almuzara

Abandonar->

4.- VALORACIÓN

1. ¿Su satisfacción general de la sesión?

- MALA REGULAR ADECUADA BUENA EXCELENTE

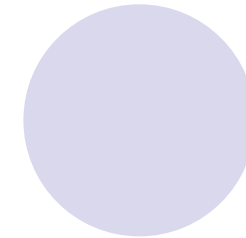
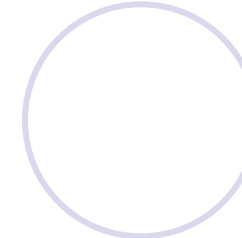
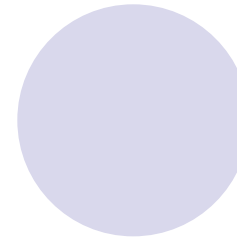
2. ¿Qué tema o temas tratados le resultaron de especial interés y le parecería importante ampliar?

3. Si lo considera oportuno, indique cualquier sugerencia o comentario sobre la organización en general, o sugerencias que nos permitan mejorar las Sesiones Técnicas de Trabajo en posteriores ediciones (duración de la sesión, fechas de celebración, formador/es)

4. ¿Qué otro tipo de sesiones le gustaría que se impartieran?

<-Anterior

Fin->



Explotación de resultados

	BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	
	SESIONES TÉCNICAS DE TRABAJO	

ENCUESTA AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

Sesión Nº 7 "Reflows y EndNote Web: guías de ayuda al usuario"
 Impartición: M^a del Mar García Casado

Encuesta en papel realizada el 19 y 22 de febrero de 2010 al personal de la Biblioteca Universitaria
 Encuestas contestadas: 31

INFORMACIÓN GENERAL

1. ¿Señale cuál/es han sido los motivos que le han llevado a asistir a esta Sesión Técnica de Trabajo? (puede señalar más de una opción)

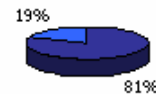
	Total	%
■ Refrescar o mejorar mis conocimientos	15	38%
■ Adquirir nuevas habilidades	16	41%
■ Propio interés personal	6	15%
■ Otros	2	5%
	39	



Respuestas recogidas: 31
 Preguntas sin contestar: 0

2. ¿Ha asistido a la Sesión Técnica de Trabajo anterior?

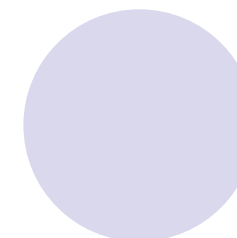
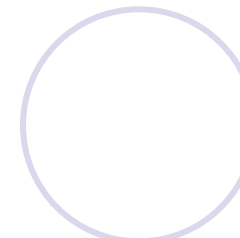
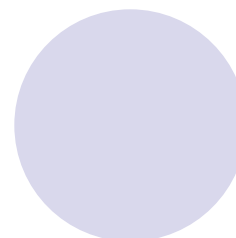
	Total	%
■ Si	25	81%
■ No	6	19%
	31	



Respuestas recogidas: 31
 Preguntas sin contestar: 0

3. Datos para la segmentación de resultados por régimen jurídico

	Total	%
■ Laboral Grupo IV y III	22	71%
■ Funcionario Grupo A y B	6	19%
	31	



ORGANIZACIÓN, CONTENIDO, METODOLOGÍA

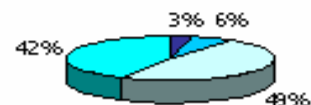
	Excelente	Buena	Adecuada	Regular	Mala	Total
Organización (información previa, convocatoria...)	11	13	6	1	0	31
Horarios	13	13	4	1	0	31
Duración	14	10	4	3	0	31
Medios técnicos (pizarras, pantallas, proyectores, TV, vídeo...)	8	9	7	6	1	31
Posibilidad de aplicación práctica	10	9	4	5	2	31
Relevancia para mi puesto de trabajo	5	11	7	5	3	31
Estructuración : combinación adecuada de la parte teórica y práctica	12	14	4	0	1	31
Adaptación de la metodología a los objetivos, duración y contenidos de la Sesión	12	13	4	1	1	31
Claridad expositiva	19	8	3	0	1	31

Respuestas recogidas: 31
Preguntas sin contestar: 0

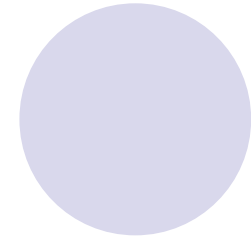
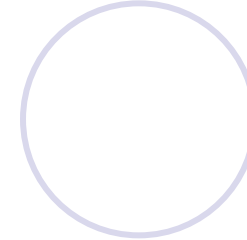
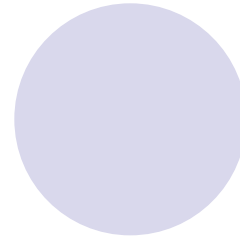
VALORACIÓN

1. ¿Su satisfacción general de la Sesión?

	Total	%
Mala	1	3%
Regular	0	0%
Adecuada	2	6%
Buena	15	48%
Excelente	13	42%

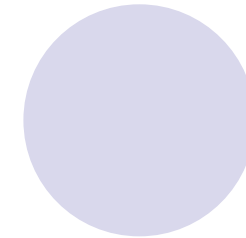
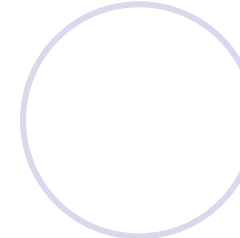
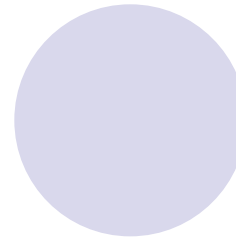


Respuestas recogidas: 31
Preguntas sin contestar: 0



Visibilidad y accesibilidad :

- Se utiliza la **Intranet** para facilitar el acceso al contenido de las sesiones celebradas
- Las presentaciones mostradas en cada sesión están accesibles en la Intranet, así como los resultados de las encuestas de satisfacción.



Intranet Biblioteca Universitaria



Noticias bibliotecarias

Sesiones técnicas

buscar en la intranet

Portada >> Sesiones técnicas

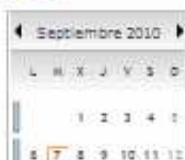
Menú principal

- Inicio
- Recursos Humanos
- Gestión de la Colección
- Servicios bibliotecarios
- Infraestructuras y Equipamientos
- Planificación y Organización
- Noticias Bibliotecarias

Menú de usuario

- Cerrar sesión

Agenda



Sesiones técnicas de Trabajo: Presentaciones y valoración por parte de los usuarios

SESIONES TÉCNICAS DE TRABAJO PRESENTADAS EN LA BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE LEÓN, DIRIGIDAS A SUS MIEMBROS - 2009.

Todos los iconos son enlaces: a las Unidades de la Biblioteca que presentaron ponencias y a las Ponencias presentadas.

<p>Mejora del OPAC con aplicaciones externas</p> <p>La Biblioteca de la ULB (agrupada institucionalmente: BIBU) (Biblioteca Universitaria, Biblioteca Organizativa), mejora su OPAC con una nueva generación de funciones.</p> <p>Implementación de la tecnología Ajax, JavaScript y personalización mediante funcionalidades de los que se implementaron cuando están operativas.</p> <p>Más posibilidades de uso, que han dado a la web: Redworks y Syndetics.</p> <p>En estos y en otros temas puede informarse en nuestro Blog y en la web que realizará el seguimiento de todas las actividades en cualquier momento.</p> <p> </p>	<p>RSS - CONTENIDOS DE LA SESIÓN</p> <p>¿Qué es RSS?</p> <p>¿Cómo suscribirse a RSS?</p> <p>¿RSS en WEB 2.0</p> <p>¿RSS en la Biblioteca de la ULB?</p> <p>Instalar y configurar Feedburner</p> <p>¿Alternativas?</p>	<p>RSS: Configuración de lectores y navegadores</p> <p>¿Qué es RSS?</p> <p>¿Cómo suscribirse a RSS?</p> <p>¿RSS en WEB 2.0</p> <p>¿RSS en la Biblioteca de la ULB?</p> <p>Instalar y configurar Feedburner</p> <p>¿Alternativas?</p>
<p>Refworks y Syndetics en el OPAC Bta.</p> <p>Eduardo Sainz-Ezquerro - Analista Informático biblioteca</p> <p> Valoración de los usuarios</p>	<p>Novedades Biblioteca por RSS</p> <p>Eduardo Sainz-Ezquerro - Analista Informático biblioteca</p> <p> Valoración de los usuarios</p>	<p>RSS: Configuración de lectores y navegadores</p> <p>Eduardo Sainz-Ezquerro - Analista Informático biblioteca</p> <p> Valoración de los usuarios</p>

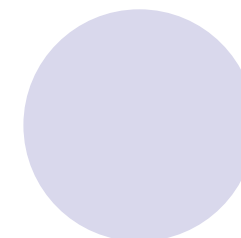
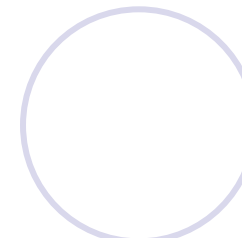
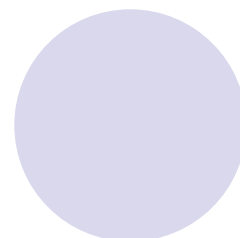
Encuestas

¿SON ÚTILES LAS SESIONES TÉCNICAS?

- Sí
- No
- Algunas

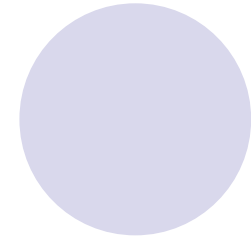
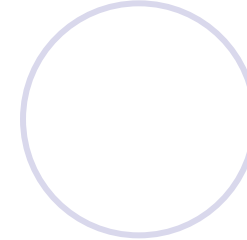
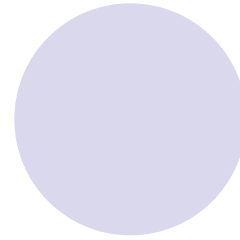
Votar

Resultados



Conclusiones

- ❑ Se ha desarrollado una forma de comunicación e información que ha favorecido la participación, incentivado el conocimiento y mejorado la implicación del personal en la marcha de la Biblioteca Universitaria.
- ❑ Las Sesiones Técnicas han mostrado ser una forma complementaria de comunicación MUY ÚTIL
- ❑ La valoración por parte del personal de Biblioteca Universitaria ha sido muy positiva



!! ¡Muchas **g**racias por **s**u
atención!!!

Lucia de Cos Glez-Taladriz
Universidad de León
bueia@unileon.es

IV Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias
Ávila, 16 y 17 de septiembre de 2010

