

Cortigiani M.; Marchetti P.(2015)

L' assistente sociale. Società complesse, nuovi bisogni, strategie e modelli di intervento.

Maggioli Editore



Una vez más la profesora Milena Cortigiani promueve un esfuerzo reflexivo para la elaboración de la experiencia del nacimiento y desarrollo del Trabajo Social "Servizio Sociale" en Italia. En esta ocasión la profesora Cortigiani junto con el profesor Paolo Marchetti coordinan el texto que hoy presentamos.

Según los coordinadores el volumen es fruto de un esfuerzo colectivo de trabajadores sociales y docentes de Grado y de Master de trabajo social con amplia experiencia. El texto contiene la descripción de funciones y actividades que los trabajadores sociales desempeñan en los principales sectores de su intervención en el trabajo social de los municipios metropolitanos y de los pequeños y medios, en los servicios socio-sanitarios de las gerencias sanitarias locales, en la organización del sistema de justicia, en el Tercer Sector, y de la iniciativa social. El volumen contiene también las elaboraciones teóricas que en el campo de la profesión se han consolidado. La continuidad de la reelaboración de las experiencias realizadas, finalmente se presenta la evolución de la formación de base que en el tiempo ha sido prevista por los trabajadores sociales.

La reflexión contextualizada que caracteriza el trabajo encuentra su fundamento en la constatación que los Trabajadores sociales han estado llamados, desde siempre, a actuar en contextos políticos, sociales, económicos e institucionales presentes en

los lugares de intervención; por ello se ha considerado oportuno presentar el contexto socio-político- económico en el que surgió el trabajo social italiano que ha marcado los objetivos que permanecen válidos en medio de la complejidad actual del mundo occidental y no solo en Italia.

Esta conciencia ha llevado a los autores no solo a recuperar su propia experiencia y considerarla en la perspectiva de un futuro profesional dinámico, orientado al cambio como lo fue el periodo en el que el trabajo social nació en Italia, siguiendo los pasos de los valores constitucionales nacidos de la Resistencia.

Los autores han considerado esencial retomar la evolución histórica del Trabajo Social a partir de su fundamentación para comprender el significado de su cambio a causa del desarrollo de la situación política, económica y social que se ha ido determinando desde la postguerra a hoy. De hecho se valora como esencial que la evolución de la situación italiana tenga como fundamento en los cambios normativos e institucionales sino también sociales y en consecuencia de la intervención del trabajo social.

Los trabajos elaborados por los diez autores participantes se han estructurado en nueve capítulos el primero se centra en el nacimiento y evolución de la profesión en el contexto de la postguerra, los orígenes de la figura del trabajador social, la inserción del trabajo social en las organizaciones institucionales públicas y privadas, actuación de las autonomías locales y el rol de los trabajadores sociales.

El segundo tema se refiere a la formación de los trabajadores sociales, su evolución desde 1946 al 1993, la formación tras la reforma universitaria de los años noventa, la institución del colegio profesional y el examen de estado.

Los temas tres, cuatro y cinco tienen como núcleo central la intervención profesional: el mapa de necesidades y el actuar estratégico objeto del tercer tema y con ello la investigación social en el recorrido formativo y en el ciclo operativo del trabajo social, el método, la investigación y el actuar estratégico, la construcción del sistema de comunicación para la programación de las

intervenciones (fuentes, indicadores para mapas y necesidades), un recorrido de base para proyectar una investigación ad hoc, el valor de las palabras "donde" y "cómo", sigue el capítulo cuatro con los modelos de intervención señalando la fase del paso de la epistemología psicoanalista a la sistémica, la óptica de red y una presentación de los modelos teórico-prácticos.

Para completar este bloque el tema cinco se refiere al proceso metodológico y las técnicas de intervención, el proceso de ayuda y sus fases ayudas, instrumentos y técnicas.

A partir del tema seis los autores abordan las funciones del trabajo social u su desempeño en los distintos niveles de inserción de la profesión: Administrar recursos (personales, institucionales, económicos), dirección del personal y la supervisión, la programación de las intervenciones generales y sectoriales, proyectar la actividad, los planes de zona y los planos reguladores sociales y los programas locales. En el tema siete la mirada va dirigida a la organización del sistema de servicios sociales en las áreas metropolitanas y en las pequeñas y medianas áreas urbanas y el sistema de servicios socio- sanitarios en el territorio, sucesivamente el tema ocho se dirige a la justicia penal y los servicios sociales se fija en consecuencia en la política penal en la justicia de menores, el trabajo social en la reforma penitenciaria, la ejecución penal externa, los stakeholder del trabajo social penitenciario, la dimensión operativa del trabajo social penitenciario, entre el control y la ayuda y la nueva organización del Trabajo social en la justicia.

El último capítulo se dedica al área no pública en el ámbito territorial, un área con contornos imprecisos, las organizaciones del Tercer Sector, el voluntariado "non profit", las empresas sociales y las relaciones entre los sistemas de intervención públicos y privados.

A través de este recorrido el texto responde a tres finalidades principales: dar una visión general y a rasgos específicos, y profundizada del itinerario histórico del Trabajo Social en este país desde 1945 hasta hoy, sea desde el punto de vista de su

los lugares de intervención; por ello se ha considerado oportuno presentar el contexto socio-político- económico en el que surgió el trabajo social italiano que ha marcado los objetivos que permanecen válidos en medio de la complejidad actual. del mundo occidental y no solo en Italia.

Esta conciencia ha llevado a los autores no solo a recuperar su propia experiencia y considerarla en la perspectiva de un futuro profesional dinámico, orientado al cambio como lo fue el periodo en el que el trabajo social nació en Italia, siguiendo los pasos de los valores constitucionales nacidos de la Resistencia.

Los autores han considerado esencial retomar la evolución histórica del Trabajo Social a partir de su fundamentación para comprender el significado de su cambio a causa del desarrollo de la situación política, económica y social que se ha ido determinando desde la postguerra a hoy. De hecho se valora como esencial que la evolución de la situación italiana tenga como fundamento en los cambios normativos e institucionales sino también sociales y en consecuencia de la intervención del trabajo social.

Los trabajos elaborados por los diez autores participantes se han estructurado en nueve capítulos el primero se centra en el nacimiento y evolución de la profesión en el contexto de la postguerra, los orígenes de la figura del trabajador social, la inserción del trabajo social en las organizaciones institucionales públicas y privadas, actuación de las autonomías locales y el rol de los trabajadores sociales.

El segundo tema se refiere a la formación de los trabajadores sociales, su evolución desde 1946 al 1993, la formación tras la reforma universitaria de los años noventa, la institución del colegio profesional y el examen de estado.

Los temas tres, cuatro y cinco tienen como núcleo central la intervención profesional: el mapa de necesidades y el actuar estratégico objeto del tercer tema y con ello la investigación social en el recorrido formativo y en el ciclo operativo del trabajo social, el método, la investigación y el actuar estratégico, la construcción del sistema de comunicación para la programación de las

intervenciones (fuentes, indicadores para mapas y necesidades), un recorrido de base para proyectar una investigación ad hoc, el valor de las palabras "donde" y "cómo", sigue el capítulo cuatro con los modelos de intervención señalando la fase del paso de la epistemología psicoanalista a la sistémica, la óptica de red y una presentación de los modelos teórico-prácticos.

Para completar este bloque el tema cinco se refiere al proceso metodológico y las técnicas de intervención, el proceso de ayuda y sus fases ayudas, instrumentos y técnicas.

A partir del tema seis los autores abordan las funciones del trabajo social u su desempeño en los distintos niveles de inserción de la profesión: Administrar recursos (personales, institucionales, económicos), dirección del personal y la supervisión, la programación de las intervenciones generales y sectoriales, proyectar la actividad, los planes de zona y los planos reguladores sociales y los programas locales. En el tema siete la mirada va dirigida a la organización del sistema de servicios sociales en las áreas metropolitanas y en las pequeñas y medianas áreas urbanas y el sistema de servicios socio- sanitarios en el territorio, sucesivamente el tema ocho se dirige a la justicia penal y los servicios sociales se fija en consecuencia en la política penal en la justicia de menores, el trabajo social en la reforma penitenciaria, la ejecución penal externa, los stakeholder del trabajo social penitenciario, la dimensión operativa del trabajo social penitenciario, entre el control y la ayuda y la nueva organización del Trabajo social en la justicia.

El último capítulo se dedica al área no pública en el ámbito territorial, un área con contornos imprecisos, las organizaciones del Tercer Sector, el voluntariado "non profit", las empresas sociales y las relaciones entre los sistemas de intervención públicos y privados.

A través de este recorrido el texto responde a tres finalidades principales: dar una visión general y a rasgos específicos, y profundizada del itinerario histórico del Trabajo Social en este país desde 1945 hasta hoy, sea desde el punto de vista de su

evolución normativa, sea desde el punto de vista de los cambios que en lo específico, la normativa ha determinado en las intervenciones sobre el territorio italiano y en cada ámbito institucional. Con ello se pone en evidencia la constante y gradual transformación que se ha producido en la preparación y formación de los trabajadores sociales a partir de los años cincuenta a nuestros días. El esfuerzo en preparar la transformación normativa referida a la formación de los trabajadores sociales, no ha tenido como objetivo evaluarla, en las características de resultados, sino más bien tener en cuenta de deber representar en términos de cambios normativos institucionales producidos independientemente de la voluntad de la comunidad profesional.

La segunda finalidad es la de poner en evidencia los cambios habidos en la formación de los trabajadores sociales ante la actual situación social e institucional y ofrecer a los formadores a nivel académico un marco de referencia que ilustre la finalidad específica un marco de referencia que ilustre la originalidad específica de la profesión. Como consecuencia dicho texto puede ofrecer una aportación útil para la enseñanza en dos niveles e la ordenación académica (laure in servizio sociale y laurea magistrale) y según las disciplinas de las que son responsables como docentes, el texto ha sido claramente pensado para la formación en vistas al examen de Estado para la inscripción en el Colegio Profesional, teniendo en cuenta la normativa de la materia.

Otra finalidad que no puede ser silenciada, la tercera, se refiere al esfuerzo de los autores de los distintos capítulos han realizado para representar el compromiso que hoy se requiere a los trabajadores sociales con relación a las personas, vistas como principales beneficiarios de las actividades profesionales propias de los trabajadores sociales. Los autores, todos, actúan en la realidad romana o en la interland pero que se han comprometido a dar a sus escritos una valencia general.

En la intención de los autores el texto en su conjunto no tiende a ser evaluativo, sí quiere ofrecer aportes innovadores a la atención de quienes estén interesados en esta

profesión: trabajadores sociales, docentes, colegio profesional, administradores y mundo político, en el que se ponen en discusión conquistas del bienestar que expresaban un buen nivel de solidaridad social (aumento de la separación entre social y socio-sanitario, reducción del apoyo para la inclusión de personas con discapacidad, de medidas para la autonomía, etc.).

Los autores traslucen además una intención reivindicatoria ante la exigencia de dar relieve a la exigencia de la profesión de salir al paso de los tiempos y ser protagonista de los cambios y no ser silenciada por los sistemas burocráticos institucionales; tratando a su vez, de promover en los docentes el convencimiento, que cada disciplina que se imparte en los cursos de trabajo social forma parte de un conjunto unitario de formación que ha de favorecer un saber integrado y crítico para la profesión que está dirigida a la promoción humana, no a la persona abstracta sino a la persona en su contexto socio-ambiental.

Elisa Presa González.