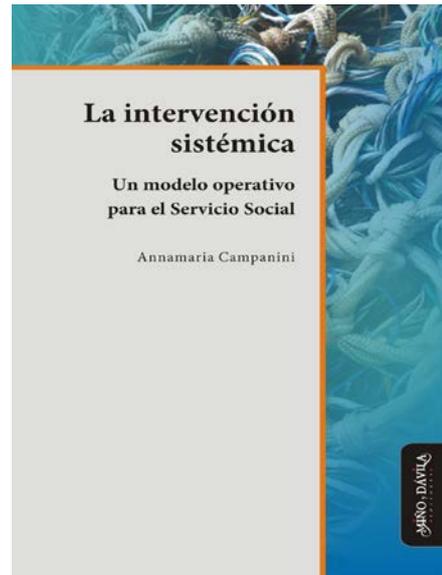


Campanini, A. (2012).

La Intervención sistémica

Madrid: Miño y Dávila



RESUMEN:

En la atención tridimensional que el servicio social debe mantener hacia el usuario, hacia el territorio y hacia la organización a la que pertenece, el enfoque sistémico relacional encuentra, casi por definición, un campo de intervención particularmente fecundo. De hecho, este modelo permite definir muy claramente ese marco de referencia que, luego, es necesario para una lectura de las situaciones y el desarrollo de proyectos de intervención.

Este volumen tiene como objetivo explorar las posibilidades concretas de aplicación del modelo sistémico en la práctica cotidiana del profesional del servicio social, y también abastecer a todos aquellos estudiantes y operadores que quieran profundizar sus premisas teóricas..

SUMARIO:

- El enfoque sistémico-relacional

 - El servicio social: requisitos de científicidad / La relación modelo metodología / Hacia la construcción de un nuevo modelo / La construcción del modelo sistémico

- Óptica sistémica: conceptos introductorios, desarrollo histórico, nuevas tendencias

 - La teoría de los sistemas / Los axiomas de la comunicación humana / La comunicación en relación con el contexto / La comunicación disfuncional / La evolución de la teoría

- El servicio como sistema

El análisis de la organización / La construcción de la red

- Las organizaciones familiares
 - ¿Familia o familias? / Algunas claves de lectura de las familias / Las familias multiproblemáticas
- Análisis de la situación
 - El ambiente social / La institución / El usuario / La recopilación de informaciones en el primer contacto con el usuario
- De la evaluación a la conclusión del proyecto
 - La evaluación / El proyecto de intervención / El contrato, la ejecución del proyecto y la finalización de la acción
- La entrevista
 - La entrevista en el servicio social; algunos prerrequisitos / Las etapas de la entrevista / La entrevista con respecto al proceso de ayuda / Las entrevistas con otros sujetos significativos / La conducción de la entrevista en la óptica sistémica / La visita domiciliaria
- Algunas intervenciones típicas de los servicios sociales
 - La asesoría psicosocial / La mediación / El señalamiento y el informe a T.M. / La intervención económica / La ayuda domiciliaria
- Hacia la construcción de procesos de evaluación en el servicio social
 - La documentación / El análisis del proceso y la finalización de la intervención / Supervisión

Annamaria Campanini.