

EDUCACIÓN INTERGENERACIONAL DE FORMA VIRTUAL ON-LINE INTERGENERATIONAL EDUCATION

Alejandro Canedo García
Jesús Nicasio García Sánchez
Deilis Ivonne Pacheco Sanz
Universidad de León

<http://dx.doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v3.512>

Fecha de Recepción: 5 Marzo 2014

Fecha de Admisión: 30 Marzo 2014

ABSTRACT

The rapid growth in the number and variety of Intergenerational Programmes internationally is not and has not been proportional to the number of documented assessments and evaluation studies published about them. That is why the time to meet the various needs in the intergenerational field has come, to develop well-grounded conceptually and theoretically studies, leading to the implementation of intergenerational programs as models internationally based on the results of investigations. And what better way to achieve this goal that using the new information and communication technologies, because as Ghosh, Ratan , Lindeman and Steinmetz (2013) note: We are at the dawn of "Aging On" in which the growing range of Internet-based technologies and mobile devices will help older adults and their caregivers to cope with a wide range of health, social and functional needs, connecting these individuals with their friends, family and community.

Key Words: education, evaluation, ICT, instruction, intergenerational, intervention, program, project, research, results, technology, theory, web 2.0

RESUMEN

El rápido crecimiento en número y variedad de los Programas Intergeneracionales a nivel internacional no es ni ha sido proporcional al número de evaluaciones documentadas y de estudios de evaluación publicados respecto a los mismos (Henkin & Butts, 2012). Es por ello que ha llegado el momento de cumplir con las diversas necesidades que existen en el campo intergeneracional de desarrollar trabajos de investigación bien fundamentados, conceptual y teóricamente, que conduzcan a la implementación de programas intergeneracionales que sirvan de modelos a nivel internacional y que estén basados en los resultados de las investigaciones. Y que mejor forma de alcanzar este objetivo que empleando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, ya que tal

EDUCACIÓN INTERGENERACIONAL DE FORMA VIRTUAL ON-LINE INTERGENERATIONAL EDUCATION

y como apuntan Ghosh, Ratan, Lindeman y Steinmetz (2013): Estamos en el amanecer del “Envejecimiento Conectado” en el que la creciente gama de tecnologías basadas en Internet y dispositivos móviles ayudará a los adultos mayores y sus cuidadores a hacer frente a una amplia gama de necesidades de salud, sociales y funcionales, conectando a estos individuos con los amigos, la familia y la comunidad.

Palabras Clave: educación, evaluación, instrucción, intergeneracional, intervención, investigación, programa, proyecto, resultados, tecnología, teoría, TIC, web 2.0

ANTECEDENTES

En un momento en el que el envejecimiento de la población obliga, hoy más nunca, a inventar nuevas formas de solidaridad y cooperación entre generaciones, el distanciamiento generacional es una realidad que caracteriza a las sociedades actuales (Zaidi, Gasior, & Manchin, 2012). De este modo, la existencia de iniciativas que tratan de fortalecer lazos entre generaciones se viene produciendo por los organismos nacionales e internacionales ya desde el año 2002, cuando Naciones Unidas, en su *Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre Envejecimiento*, manifestó la necesidad de promover la solidaridad intergeneracional mediante el establecimiento de medidas que favoreciesen el intercambio entre generaciones. Aquí, en España, fue el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales quien a través del *Plan de Acción para las Personas Mayores 2003-2007* (IMSERSO, 2003) intentó buscar una solución a este problema. Por su parte la Unión Europea partió de su comunicación *Hacia una Europa para todas las edades. Fomentar la prosperidad y la solidaridad entre generaciones* (COM, 1999), prosiguiendo con la publicación posterior del *Libro Verde Frente a los cambios demográficos, una nueva solidaridad entre generaciones* (COM, 2005), y la designación del año 2012 como Año Europeo de Envejecimiento Activo y de la Solidaridad Intergeneracional (Hatton-Yeo & Sánchez, 2012). Así pues, dada la preocupación que muestran todas estas entidades por la solidaridad intergeneracional en la actualidad, se demuestra la importancia que adquiere el desarrollo y el impulso de los programas intergeneracionales.

No es para menos, dado que la investigación en el campo de trabajo intergeneracional ha demostrado que la participación en este tipo de programas produce beneficios para todos los implicados (Yasunaga et al., 2012). Para los niños y los jóvenes, algunas investigaciones han aportado pruebas que evidencian que su participación en programas intergeneracionales promueve cambios positivos en relación a una imagen más realista del envejecimiento, disminuyendo los estereotipos que normalmente este grupo de edad atribuye a la vejez, produciéndose un aumento de la autoestima y confianza en sí mismos, el acceso a redes de apoyo durante tiempos difíciles, y un incremento del sentimiento de responsabilidad social (O'Connor, 2012; Shedletsky, 2012). Respecto al ámbito académico, son numerosos los estudios que evidencian que el intercambio intergeneracional mejora el compromiso con la escuela, disminuyendo el absentismo escolar, la implicación en actos violentos y el consumo de drogas (Frankland & Conder, 2012; Molpeceres, Pinazo & Aliena, 2012), y contribuyendo además al aprendizaje de contenidos y a la adquisición de nuevas habilidades (Strotmann, 2012; Teufel, Gilbert, Foster, Holtgrave, & Norrick, 2012).

Por otro lado, en relación a las personas mayores, existen estudios que han demostrado que la participación en un programa intergeneracional mejora el bienestar psicológico, físico y social de los ancianos. En cuanto al bienestar psicológico, se ha afirmado que el contacto intergeneracional mejora la autoestima y la capacidad para hacer frente a la enfermedad mental (Whitehouse, 2013; Young & Janke, 2011). En relación al bienestar físico y social, el aumento de las relaciones sociales con la consiguiente disminución de las situaciones de soledad y aislamiento, y el incremento de la vitalidad, son resultados que suelen aparecer en las investigaciones sobre esta temática (Belgrave, 2011; Ferguson, 2012). Además, otros investigadores han demostrado que las personas mayores que par-

ticipan regularmente en actividades con niños y jóvenes experimentan menos caídas, dependen menos de un bastón, y tienen mejores resultados en test sobre memoria (Granacher, Muehlbauer, Gollhofer, Kressig, & Zahner, 2011a; Granacher et al., 2011b)

En definitiva, un compromiso sólido en esta área de investigación podría constituir el punto de partida para mejorar una práctica que sin lugar a dudas, y tal y como señalan diversos autores (George, Whitehouse & Whitehouse, 2011), ayudará a avanzar hacia esa sociedad en la que tengan cabida todos los individuos con independencia de su edad.

Es por ello que el Programa Europeo de Aprendizaje Permanente 2007-2013 ha explorado como el uso artístico de los medios digitales puede reunir a personas de diferentes edades (Fricke, Marley, Morton, & Thome, 2013). Y es que hay muchas maneras de enmarcar y utilizar la tecnología como camino hacia el compromiso intergeneracional (Liu & Lin, 2012), siendo necesaria su identificación a través de un análisis del empleo que de esta se realiza en los distintos tipos de programas que intentan proporcionar apoyo a las familias y a los estudiantes, mejorar la vida de la comunidad, y contribuir a la salud física y mental de los ancianos.

METODOLOGÍA

De este modo, para identificar los programas intergeneracionales que han hecho uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, se ha llevado a cabo una revisión bibliográfica a través de diferentes bases de datos: *ERIC*, *Google Scholar*, *PsycARTICLES*, *PsycINFO*, *ScienceDirect*, *SCOPUS*, *Web of Science*..., por medio de distintos descriptores de búsqueda: “intergenerational program” and “technology”, “intergenerational project” and “technology”..., de aquellos estudios en los que se referencian.

RESULTADOS

Los resultados más destacados se presentan a continuación en la siguiente tabla:

Tabla 1
Programas Intergeneracionales Virtuales

ESTUDIO	PROGRAMA	DESCRIPCIÓN	TIC	RESULTADOS
Armstrong (2012)	Historypin	Ayuda a miembros de diferentes culturas o generaciones a compartir sus visiones del pasado y construir la historia.	Dispositivos de comunicación móvil. Plataformas para el intercambio de contenido en video.	Mejora variables psicológicas de los ancianos tales como la memoria, el auto-concepto o la concentración. Aumenta su bienestar emocional. Contribuye a un mayor conocimiento de la historia por parte del alumnado.
Coppola (2012)	Intergenerational Computing	Los estudiantes reciben la formación teórica y práctica necesaria para educar a las personas mayores en el uso de las TIC.	Dispositivos de comunicación móvil. Plataformas de juego. Ofimática...	Mejora el bienestar y la autoestima de los adultos, reduciéndose sus niveles de depresión y aislamiento, con un incremento del funcionamiento cognitivo mientras adquieren conocimientos informáticos.
George & Whitehouse (2011)	Konnectics	Videojuego donde los niños y los ancianos pueden trabajar juntos usando sus avatares para salvar un bosque de los efectos del cambio climático global.	Plataformas de juego. Plataformas para el intercambio de contenido en video. Tecnología MS Kinect.	Aumenta los conocimientos relacionados con el cuidado de la salud y el medio ambiente a través del trabajo con las herramientas de la web 2.0.
Jarrott, Kaplan, & Steinig (2011)	Neighbors Growing Together	Se plantean diferentes tipos de actividades a través de las cuales niños y ancianos deben interactuar, reflejando los resultados de esa interacción a través del empleo de las TIC.	Smartboard.	Los niños se benefician en el ámbito educativo, adquiriendo conocimientos acerca de lugares, sucesos... Los ancianos desarrollan funciones cognitivas como la atención y la memoria, aumentando su bienestar emocional al recordar sus propias

EDUCACIÓN INTERGENERACIONAL DE FORMA VIRTUAL ON-LINE INTERGENERATIONAL EDUCATION

Jarrott, Kaplan, & Steinig (2011)	Project TRIP	Las TIC se emplean para mejorar las relaciones entre los miembros del programa intergeneracional, que deben ampliar su contacto fuera de las sesiones programadas	Dispositivos de comunicación móvil y redes sociales.	vivencias o acciones. Los jóvenes obtienen una imagen más realista del envejecimiento y una mayor confianza y seguridad en sí mismos, ya que el grupo de adultos/ancianos constituye una red de apoyo constante ante la incertidumbre de su presente y futuro. Además, el diálogo intergeneracional promueve tanto en los niños como en los adolescentes un mayor compromiso con la escuela y la disminución de conductas disruptivas. En cuanto al otro grupo de participantes, mejora su autoestima y las habilidades de afrontamiento ante la enfermedad, produciéndose un incremento de la vitalidad de los mismos hacia el desarrollo de actividades rutinarias.
Mendelson, Morse, & Kato (2012)	Email Mentor Communication	El programa fomenta la cooperación intercultural e intergeneracional entre ancianos en Hawái y estudiantes japoneses.	Dispositivos de comunicación móvil y redes sociales.	Se produce un cambio respecto a las variables educativas al mejorar el inglés escrito de los participantes, gracias al intercambio de mensajes entre mentor y alumno, y a la optimización de la creatividad literaria de los sujetos, al versar la correspondencia sobre temas de su interés.
Parry, Banergee, O'Shea, Coppola, & Thomas (2010)	The Brain Emporium	El programa enseña a adultos y ancianos a emplear la tecnología para el cuidado de la salud. Las lecciones suelen ser impartidas por jóvenes responsables del programa.	Plataformas de juego.	Aumenta el bienestar psíquico y emocional de los ancianos tras la estimulación cognitiva.
Schlimbach (2010)	School2work	Proporciona información sobre campos y oportunidades de trabajo, vinculando los servicios más relevantes en una base de datos, para estimular el intercambio de experiencias entre los jóvenes y sus mentores, y dar a conocer las potencialidades de la tutoría.	Dispositivos de comunicación móvil. Rede sociales. Bases de datos.	Orienta a los jóvenes durante el proceso de toma de decisiones laborales o académicas, lo cual contribuirá a su futuro bienestar emocional y salud mental.
Schmolling (2007)	Video der Generationen	En activo desde 1998, el programa promueve concursos de videos en todo el país (Alemania), festivales de cine con proyecciones, talleres y actividades para todas las generaciones.	Plataformas para el intercambio de contenido en video.	Mejora el bienestar social de los participantes, contribuyendo además a la optimización y transferencia de conocimientos técnicos por parte de los jóvenes a sus mayores, y la correspondencia de estos últimos para con los primeros en la transmisión de valores y saberes culturales, la voz y la opinión de la experiencia.
Strand, Francis, Margrett, Franke, & Peterson (2013)	LIFE	Intenta mejorar las seis dimensiones del bienestar establecidas por the Whole Person Wellness Model a través de las cinco etapas del Transtheoretical Model, por medio del empleo de las TIC.	Plataformas de Juego.	Las creencias en autoeficacia, funciones cognitivas y bienestar físico y psicológico de los adultos mejoran notablemente. Los jóvenes transforman su visión y conocimiento de la vida adulta.

CONCLUSIONES

No puede negarse que la tecnología es un medio poderoso para el intercambio intergeneracional, aunque tampoco sea la panacea. Y es que en algunos casos, la tecnología parece funcionar

como una barrera y no como una oportunidad. Todo dependerá de cómo decidamos aplicar la misma para que sea fiel a los objetivos y valores correspondientes a la promoción de la solidaridad intergeneracional.

No obstante, debemos sentirnos alentados por los resultados presentados en esta comunicación. Y es que estos programas apuntan ya algunas pistas útiles en cuanto a las estrategias que podemos implementar para aprovechar el potencial positivo de la tecnología en la creación y el apoyo a las relaciones intergeneracionales, y su contribución a la salud y el bienestar de los participantes y la comunidad.

Hemos visto cómo las herramientas tecnológicas y sus servicios están ayudando a nuestros adultos mayores y ancianos a tener experiencias positivas de envejecimiento y mantener la conectividad social, al tiempo que niños y jóvenes adquieren habilidades que facilitan su acceso a la vida laboral, una mayor preocupación por lo social, y un incremento de su compromiso con la comunidad.

Así pues, al mirar hacia adelante, será interesante ver cómo las nuevas tecnologías de la información y la comunicación que estamos esperando, se introduzcan de la mejor forma posible en la era tecno-social que vivimos, influyendo positivamente en el futuro de las relaciones intergeneracionales.

REFERENCIAS

- Armstrong, N., (2012). Historypin: Bringing Generations Together Around a Communal History of Time and Place. *Journal of Intergenerational relationships*, 10(1), 294-298. doi: 10.1080/15350770.2012.697412
- Belgrave, M. (2011). The Effect of a Music Therapy Intergenerational Program on Children and Older Adults' Intergenerational Interactions, Cross-Age Attitudes, and Older Adults' Psychosocial Well-Being. *Journal of music therapy*, 48(4), 486-508.
- COM: Comisión Europea (1999). *Hacia una Europa para todas las edades. Fomentar la prosperidad y la solidaridad entre generaciones*, 221 final. Bruselas, 21 de mayo.
- COM: Comisión Europea (2005). *Libro Verde Frente a los cambios demográficos, una nueva solidaridad entre generaciones*, 94 final. Bruselas, 16 de marzo.
- Coppola, J.F. et al. (2012). A Case Study: growing Community Partnerships with a Service-Learning Intergenerational Computing Course. *The Journal of Community Informatics*, 8(1).
- Ferguson, L. (2012). Tackling loneliness in older age – why we need action by all ages. *Quality in Ageing and Older Adults*, 13 (4), 264 – 269.
- Frankland, R., & Conder, S. (2012). Preventing lost generations: using intergenerational work to help young people. *Quality in Ageing and Older Adults*, 13 (4), 282-285.
- Fricke, A., Marley, M., Morton, A., & Thomé, J. (2013). *The Mix@ges Experience: How to Promote Intergenerational Bonding through Creative Digital Media*. Publication of the European Grundtvig multilateral project number: 518625-LLP-1-2011-1-DE-GRUNDTVIG-GMP
- George, D. & Whitehouse, P. (2011). Marketplace of Memory: What the Brain Fitness Technology Industry Says About Us and How We Can Do Better. *The Gerontologist*, 51(5), 590-596. doi: 10.1093/geront/gnr042
- George, D., Whitehouse, C., & Whitehouse, P. (2011). A Model of Intergenerativity: How the Intergenerational School is Bringing the Generations Together to Foster CollectiveWisdom and Community Health. *Journal of Intergenerational Relationships*, 9 (4), 389-404. doi: 10.1080/15350770.2011.619922
- Ghosh, R., Ratan, S., Lindeman, D., & Steinmetz, V. (2013). *The new era of connected aging: A framework for understanding technologies that support older adults in aging in place*. Oakland,

**EDUCACIÓN INTERGENERACIONAL DE FORMA VIRTUAL
ON-LINE INTERGENERACIONAL EDUCATION**

- CA: Center for Technology and Aging.
- Granacher, U., Muehlbauer, T., Gollhofer, A., Kressig, R. W., & Zahner, L. (2011). Evidence-Based and Evidence-Inspired: An Intergenerational Approach in the Promotion of Balance and Strength for Fall Prevention. *Gerontology, 57*(5), 424-426. doi:10.1159/000322149
- Granacher, U., Muehlbauer, T., Gollhofer, A., Kressig, R. W., & Zahner, L. (2011). An Intergenerational Approach in the Promotion of Balance and Strength for Fall Prevention - A Mini-Review. *Gerontology, 57*(4), 304-315. doi:10.1159/000320250
- Hatton-Yeo, A. & Sánchez, M. (2012). 2012 and Beyond: Toward a Socially Sustainable Intergenerational Europe. *Journal of Intergenerational Relationships, 10* (3), 211-213, doi:10.1080/15350770.2012.699813
- Henkin, N.Z., Butts, D.M. (2012). Intergenerational practice in the United States: past, present and future. *Quality in Ageing and Older Adults, 13* (4), 249 – 256
- IMERSO (2003). *Plan de Acción para las Personas Mayores 2003-2007*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Jarrott, S., Kaplan, M., and Steinig, S. (2011). Shared sites: Avenues for sharing space, place and life experience across generations. *Journal of Intergenerational Relationships, 9*(3), 343-348. doi:http://dx.doi.org/10.1080/15350770.2011.619919
- Liu, L., & Lin, Y. (2012). Intergenerational Service Program: Construction of Community Social Support Network for the Elderly. *Gerontologist, 52*, 556-556.
- Mendelson, M., Morse, J., & Kato, H. (2012). An Intergenerational E-Learning Program Connecting Hawai'i and Japan. *Journal of Intergenerational Relationships, 10* (4), 420-423. doi: 10.1080/15350770.2012.724306.
- Molpeceres, M.A., Pinazo, S., & Aliena, R. (2012). Older Adult Mentors and Youth at Risk: Challenges for Intergenerational Mentoring Programs in Family-Centered Cultures. *Journal of Intergenerational Relationships, 10* (3), 261-275. doi: 10.1080/15350770.2012.697415
- O'Connor, M. (2012). A Terror management Perspective on young Adults' Ageism and Attitudes Toward Dementia. *Educational Gerontology, 38* (9), 627-643. doi: 10.1080/03601277.2011.595335
- Parry, W., Banerjee, S., O'Shea, C., Coppola, J., & Thomas, B. (2010). Brain games and the elderly: Improving cognitive function using gerontechnology. *Proceedings of Student-Faculty Research Day*.
- Schlimbach, T. (2010). Intergenerational mentoring in Germany: older people support young people's transitions from school to work. *Working with Older People, 14* (4), 4 – 15.
- Schmolling, J. (2007). "Video der Generationen" A German Intergenerational Media Project. *Journal of Intergenerational Relationships, 5*(3), 101-106. doi: 10.1300/J194v05n03_07
- Shedletsky, L. (2012). Undergraduates Mentoring Older Adults: Breaking Stereotypes. *Journal of Intergenerational Relationships, 10* (4), 400-414. doi: 10.1080/15350770.2012.726599
- Strand, K.A., Francis, S.L., Margrett, J.A., Franke, W.D., & Peterson, M.J. (2013). Community-Based Exergaming and Wellness Program Increases Physical Activity and Subjective Health Among Rural Older Adults. *Journal of Aging and Physical Activity*.
- Strotmann, W. (2012). Come On, Let's Try Together: An Intergenerational Approach in Vocational Preparation for Students in Germany. *Journal of Intergenerational Relationships, 10* (1), 93-98, doi: 10.1080/15350770.2012.646540
- Teufel, J., Gilbert, P., Foster, J., Holtgrave, P., & Norrick, C. (2012). An intergenerational volunteer-led approach to tutoring elementary school students in the United States. *Journal of Intergenerational Relationships, 10*(4), 415-419. doi:http://dx.doi.org/10.1080/15350770.2012.725633

- Whitehouse, P. (2013). The Challenges of Cognitive Aging: Integrating Approaches from Neuroscience to Intergenerational Relationships. *Journal of Intergenerational Relationships, 11* (2), 105-117. doi: 10.1080/15350770.2013.782740
- Yasunaga, M., Murayama, Y., Takeuchi, R., Ohba, H., Nonaka, K., Nishi, M., Fujiwara, Y. (2012). Effect of Intergenerational Programs between Primary School Children and Senior Volunteers on the Social Support. *Gerontologist, 52*, 555-556.
- Young, T. L., & Janke, M. (2011). Older Adults' Perceived Benefits and Concerns in an Intergenerational Program: the Linc Project. *Gerontologist, 51*, 600-600.
- Zaidi, A., Gasior, K., & Manchin, R. (2012). Population Aging and Intergenerational Solidarity: International Policy Frameworks and European Public Opinion. *Journal of Intergenerational Relationships, 10* (3), 214-227. doi: 10.1080/15350770.2012.697845

