



## LA MOTIVACION Y EL BURNOUT EN LOS PROFESORES

**Francisca Vidal & Jesús Nicasio García**

Universidad de León

### RESUMEN

El estudio de la motivación y el Burnout en los profesores pretende poner de manifiesto una problemática que preocupa y se da con mayor frecuencia entre los docentes en los últimos años y a la que hay que dar respuesta desde una perspectiva científica. Para ello se presenta una muestra compuesta por 77 profesores pertenecientes a diferentes colegios e institutos de Educación Secundaria Obligatoria que imparten docencia en las diferentes etapas educativas de las provincias de León y de Madrid. A todos ellos se les entregaron dos cuestionarios. El primero de ellos fue el Cuestionario de Burnout en Profesores que consta de 54 ítems que miden diferentes aspectos relacionados con el Burnout. El otro instrumento aplicado es la Escala de Estrés Percibido (PSS-10) para medir el estrés.

*Palabras claves:* Motivación, Burnout, Stress.

### ABSTRACT

The study of motivation and burnout in teachers aims to highlight a problem which concerns and is more frequently among teachers in recent years and needs to be answering from a scientific perspective. Here we present a sample of 77 teachers from different schools of secondary school that teach the different stages of education from the provinces of León and Madrid. All were given two questionnaires. The first was the Questionnaire on Teacher Burnout consists of 54 items that measure different aspects of the Burnout. The instrument used is the Perceived Stress Scale (PSS-10) to measure stress.

*Key words:* Motivation, Burnout, Stress.

### INTRODUCCIÓN

En los últimos años, el problema del estrés laboral y su relación e influencia en la motivación laboral junto con el síndrome del Burnout afectan más a aquellas profesiones relacionadas con el trato personal como son la educación, el tema de la salud. Y es en este contexto, relacionado con los profesores, maestros, y de otros profesionales de la educación como los psicopedagogos, en activo y en formación, en el que se centra la presente investigación. Es por ello, que este síndrome de Burnout suele



## LA MOTIVACION Y EL BURNOUT EN LOS PROFESORES

darse con más frecuencia en los maestros y profesores. Además de ellos lo sufren también los cuidadores, educadores, psicólogos, psicopedagogos así como los profesionales del campo de los trastornos del desarrollo. Otros profesionales que suelen presentarlo son las enfermeras, los médicos, los trabajadores sociales, los policías, los abogados, los funcionarios de prisiones o los corredores de bolsa. Por lo tanto toda esta problemática constituye un tema relevante debido por una parte al aumento de la preocupación social y por otro al elevado número de situaciones provocadas por este motivo y a las que hay que dar una respuesta desde una perspectiva científica aportando información detallada sobre el concepto del Burnout y dando soluciones y respuestas concretas para abordarlo.

Por ello conviene destacarse, que el concepto de burnout, es un término anglosajón que puede traducirse por “estar quemado”, exhausto, perder la ilusión por el trabajo. Fue descrito por Freudenberg (1974) para describir el estado físico y mental que observó entre los jóvenes voluntarios que trabajaban en una clínica de desintoxicación. Se caracteriza por agotamiento emocional, despersonalización y bajo logro personal y profesional en el trabajo, que comprende una serie de alteraciones físicas, comportamentales y emocionales que tienen su origen en factores individuales, laborales y sociales. Designa un problema psicológico que afecta y altera la capacidad laboral de los docentes, aunque en general va a afectar a los profesionales asistenciales o de las organizaciones humanas (médicos, enfermeras, trabajadores sociales, policías y abogados).

Conviene destacarse que el síndrome del burnout aparece en el individuo como una respuesta al estrés laboral crónico, que surge al trabajar bajo “condiciones difíciles” en contacto directo con los usuarios (clientes, pacientes, alumnos, presos) de tales instituciones y que tienen consecuencias muy negativas para la persona y para la organización. Así pues el burnout se produce como consecuencia de los rápidos cambios científicos y tecnológicos que tienen lugar a lo largo del S.XXI, así como el concepto de la sociedad de la información, el cual comienza a ser muy importante. Estos cambios profundos y drásticos producidos a lo largo de la década de los años 90 como consecuencia del desarrollo de las nuevas tecnologías de la información, así como de la globalización económica o la competencia en el mercado internacional influyen de forma directa en la aparición de alguno de los componentes principales del burnout como es el descenso del logro personal o realización personal o profesional. Esto es debido en gran parte a las recientes olas de reformas en países de nuestro entorno que presentan ambiciosas agendas para producir cambios en las escuelas y en los profesores considerados los principales agentes de cambio, y que son el gran problema de los reformadores. Estas reformas normalmente son impuestas a las escuelas y a los profesores sin mucha justificación educativa, con una visión poco realista de los problemas educativos y con el objetivo de obtener resultados a corto plazo y políticamente rentables. Como consecuencia de ello los profesores se sienten presionados por múltiples fuerzas: la necesidad de adaptar y acomodar las disposiciones legales a su contexto escolar concreto, atender a los alumnos, cuidar las relaciones personales con ellos y a la vez cumplir con las obligaciones que le vienen descritas desde el exterior. Asimismo las exigencias cada vez mayores de las reformas educativas y sociales hacen que los profesores se conviertan en los máximos afectados de las nuevas situaciones que se producen en el contexto educativo originando así nuevas situaciones estresantes lo que repercute en el desarrollo de su labor docente.

Mientras que la motivación puede conceptualizarse como una combinación de procesos intelectuales, fisiológicos y psicológicos que decide, en un momento dado, con que vigor se actúa y en qué dirección se encausa la energía. Sin embargo para Solanas (1993) consiste en influir de alguna manera en la conducta de las personas.

La motivación es pues un término genérico que se aplica a una serie de impulsos, deseos, necesidades, anhelos y fuerzas similares por lo que puede decirse que la motivación es la causa del comportamiento de un organismo o la razón por la que un organismo lleva a cabo una actividad determinada. Por ello, la motivación es un factor esencial y primordial en el desarrollo de cualquier actividad o trabajo a realizar. Por lo tanto los profesores estancados tienden a bajar sus aspiraciones, a convertirse en apáticos y a establecer lo justo para pasar el día. Por ello la energía, el entusiasmo y la perseverancia



## PSICOLOGÍA Y SOCIEDAD: SIGLO XXI, COMPETENCIAS RELACIONALES

característicos de los profesores efectivos es difícil de movilizar y sostener en individuos que se ven a sí mismos o a sus carreras frustradas o estancadas. Mientras que los profesores que se sienten dinámicos, que tienen un sentido de desafío, crecimiento continuo, que generalmente aspiran a más, intentan más y expresan un nivel mayor de compromiso con su organización.

Por ello, una descrito brevemente los conceptos que se quieren abordar, se hará referencia a la revisión de los diferentes estudios internacionales empíricos encontrados en relación con este tema de investigación. Se han revisado en total veinte estudios sobre la motivación y el Burnout, presentándose tan solo cuatro relacionados con la motivación y el Burnout en los profesores.

A continuación se plantean los objetivos que para llevar a cabo este estudio los cuales hacen referencia a evaluar el burnout en los profesores de las diferentes etapas educativas así como evaluar el estrés en dichos profesores. Posteriormente se describen las hipótesis siguientes para analizar el burnout y el estrés docente hace referencia a que previsiblemente los profesores de Educación Infantil obtendrán puntuaciones más bajas en burnout con respecto a los profesores de Educación Primaria y de Educación Secundaria Obligatoria que puntuarán más alto en burnout. Del mismo modo, los profesores de Educación Infantil obtendrán puntuaciones inferiores a las que obtendrán los profesores de Educación Primaria y Secundaria en cuanto al estrés.

## MÉTODO

## PARTICIPANTES

Participaron 77 profesores de diferentes colegios e institutos de las provincias de León y de Madrid que imparten docencia en los distintos niveles educativos. De ellos cincuenta son mujeres y veintisiete son hombres. Sus edades oscilan entre los veinticuatro y los sesenta y un años.

De las cincuenta mujeres veintitrés son Licenciadas y veintisiete son Maestras. Mientras que de los veintisiete hombres dieciocho son Licenciados y nueve son Maestros.

Por otro lado en cuanto al sexo y el nivel educativo podemos destacar que existen cincuenta mujeres que imparten docencia, de las cuales siete imparten clase en el Bachillerato, dos en Educación Infantil, veintiséis en Educación Primaria y quince en la ESO. Con respecto a los hombres hay que señalar que veintisiete imparten docencia en los diferentes niveles educativos, de los cuales dos imparten docencia en Bachillerato, nueve lo hacen en la etapa de Educación Primaria y dieciséis en la ESO. (Ver tabla 1).

**Tabla. 1 Variable Nivel educativo impartido por género en los profesores**

Niveles Educativos	Sexo	
	Mujer	Varón
Educación Infantil (EI)	2	0
Educación Primaria (EP)	26	9
ESO	15	16
Bachillerato (B)	7	2
Total	50	27



## LA MOTIVACION Y EL BURNOUT EN LOS PROFESORES

### INSTRUMENTOS

Se aplicó por un lado el Cuestionario de Burnout en Profesores que consta de sesenta y seis ítems divididos en seis escalas que miden aspectos como el rol desempeñado, el burnout, la supervisión, las condiciones organizacionales, las preocupaciones profesionales y la falta de reconocimiento profesional. De los sesenta y seis ítems se aplicaron cincuenta y cuatro. Además se aplicó la Escala de Estrés Percibido (PSS-10).

### PROCEDIMIENTO

Para llevarlo a cabo se acudió a los diferentes colegios e institutos para hablar con los Directores o Jefes de Estudios para informales sobre el trabajo de investigación que se pretendía realizar y para saber el número de profesores que componían cada centro educativo. Seguidamente se acudió a cada uno de los centros para entregarles los cuestionarios sobre el burnout y el estrés en los docentes así como una carta de presentación acerca del estudio a realizar y agradeciéndoles su participación y colaboración. Se les informó que los datos eran confidenciales y anónimos así como la forma de rellenarlos y se les dijo que tenían una semana para hacerlos y que transcurrido ese plazo se irían a recoger.

Seguidamente y una vez recopilados todos los cuestionarios se llevó a cabo un análisis de resultados. Para ello se codificaron todos los datos a través de un análisis estadístico mediante una matriz de datos Excel que posteriormente fue transformada y realizados los correspondientes análisis estadísticos por el Director del trabajo (J.N. García) en una matriz SPSS 15.0.

### RESULTADOS

Con relación a los resultados de este estudio ha de hacerse hincapié en el análisis del modelo lineal, concretamente en el contraste multivariado de la intersección de las diversas variables analizadas se encontró que hay diferencias que no son significativas estadísticamente. (Ej. Sexo =  $\beta = .897$ ,  $F(9, 61) = .775$ ;  $p = .640$ ;  $\eta^2 = .103$ ).

Así en cuanto al cansancio emocional estudiado en las mujeres licenciadas que no son tutoras presentan bajas puntuaciones. Sin embargo las que si son tutoras presentan altos niveles de cansancio emocional. Mientras que las mujeres que son maestras y son tutoras tienen altos niveles de cansancio emocional. Por el contrario los varones licenciados y que son tutores muestran altas puntuaciones en relación con el cansancio emocional. Asimismo los profesores que son maestros y que también son tutores presentan altas puntuaciones con respecto al cansancio emocional.

Sin embargo se pone de manifiesto con relación a la despersonalización las mujeres que son licenciadas y que son tutoras obtienen altos valores con respecto a la media. Lo mismo sucede con las mujeres que son maestras y que son tutoras obtienen igualmente altas puntuaciones con respecto a la media.

Por lo tanto en cuanto al total de burnout se demuestra que tanto las mujeres licenciadas y maestras que son tutoras presentan altas puntuaciones. Asimismo entre los varones que son licenciados y maestros y que son tutores muestran también altas puntuaciones. Por otro lado en cuanto al estrés total entre las mujeres que son licenciadas y maestras y además son tutoras manifiestan altas puntuaciones con respecto a la media.

Mientras que los varones licenciados y tutores presentan altas puntuaciones en cuanto al estrés total. Sin embargo los varones que son maestros y no tutores obtienen altas puntuaciones en cuanto al total de estrés.



## PSICOLOGÍA Y SOCIEDAD: SIGLO XXI, COMPETENCIAS RELACIONALES

## DISCUSIÓN /CONCLUSIONES

Este estudio sobre el burnout y la motivación en los profesores de de Educación Secundaria Obligatoria es un tema de investigación actual y cada día más acuciante debido en gran parte a las exigencias, destrezas y conocimientos que deben poseer los maestros además de las competencias didácticas y pedagógicas ya adjudicadas a ellos. Esto se debe en gran parte a la ola de reformas educativas a las que tienen que hacer frente cada día y adaptarlas para desempeñar mejor su papel como docente. Sin embargo el docente debe también asumir y dar respuesta a las diferentes demandas que le son impuestas por la sociedad y que provienen de los padres, alumnos, otros profesores.

Así, en futuras investigaciones se podría llevar a cabo en los profesores que imparten sus clases en la Universidad de León. Dicho estudio se puede realizar a los profesores de otros Colegios e Institutos de la provincia de León y de fuera de ella.

Se deberían llevar a cabo varias mediciones del burnout y del estrés a lo largo del periodo del año académico escolar para comparar los resultados obtenidos.

## REFERENCIAS

- Ackerley, G. D., Brunell, J., Holder, D. C., & Kurdel, L. A. (1988). Burnout among licensed psychologists. *Professional Psychology: Research and Practice*, 19, 624-631.
- Aksayan, S., & Velioglu, P. (1992). Organizational job satisfaction factors of nurses working in public health clinics and hospitals. *Cumhuriyet Üniversitesi, III. National Nursing Congress Book (pp- 635-646)*. Ciudad: Sivas.
- Berns, S. S. (1984). *Job satisfaction and conflict management (3<sup>rd</sup> ed.)*. Toronto: The Mosby Company.
- Bilge, F. (2006). Examining The Burnout Of Academics In Relation To Job Satisfaction And Other Factors. *Social Behavior and Personality*, 34 (9), 1151-1160.
- Borg, M. G. , Ridling, R. J., & Falzon, J. M. (1991). Stress in teaching. A study of occupational stress and its determinants, job satisfaction and career commitment among primary school teachers. *Educational Psychology*, 11, 59-75.
- Bromet, E. J., Dew, M. A., Parkinson, D. K., & Cohen, S. (1992). Effects of occupational stress on the physical and psychological health of women in a microelectronics plant. *Social Science & Medicine*, 34, 1337- 1383.
- Buunk, P. A, Peiró, J. M., Rodríguez, I., & Bravo, M. J. (2007). A Loss Of Status And A Sense of Defeat: An Evolutionary Perspective on Professional Burnout. *European Journal of Personality*, 21, 471-485.
- Cohen, S., Kamarck, T., & Mermelstein, R. (1983). *Perceived Stress Scale 10 ítems (PSS-10)*.
- Defrank, R. S., & Stroup, C. A. (1989). Teacher stress and health: Examination of a model. *Journal of Psychosomatic Research*, 33, 99-109.
- Elsass, P. M., & Veiga, J. F. (1997). Job control and job strain: A test of three models. *Journal of Occupational Health Psychology*, 2, 195- 211.
- De Jonge, J., Mulder, M. J .G. P., & Nijhuis, F. J. N. (1999). The incorporation of different demand concepts in the job demand-control model: effects on health care professionals. *Social Science & Medicine*, 48, 1149-1160.
- Glasberg, A.L., Erikson, S., & Norberg, A. (2006). Burnout and "stress of conscience" among healthcare personnel. *Journal of Advanced Nursing*, 57 (4), 392-403.
- Guerrero, E., & Vicente, F. (2005). Salud Mental Profesional: Programas de intervención psicopedagógica. En J.N. García (Coord) *Intervención Psicopedagógica en los Trastornos del Desarrollo*, 504-517. Madrid: Pirámide





## LA MOTIVACION Y EL BURNOUT EN LOS PROFESORES

- Griffith, J., Steptoe, A., & Cropley, M. (1999). An investigation of coping strategies associated with job stress in teachers. *British Journal of Health Psychology*, 69, 517- 531.
- Hayes, C.T., & Weathington, B.L. (2007). Optimism, Stress, Life Satisfaction, and Job Burnout in Restaurant Managers. *The Journal of Psychology*, 141, (6), 565-579
- Kanste, O. Miettunen, J., & Kyngas, H. (2006). Factor estructural of the Maslach Burnout Inventory among Finnish nursing staff. *Nursing and Health Sciences*, 8, 201-207.
- Kokkinos, C.M. (2007). Job Stressors, personality and burnout in primary school teachers. *British Journal of Educational Psychology*, 77, 229-24.
- Kulik, L. (2006). Burnout Among Volunteers In The Social Services: The Impact Of Gender And Employment Status. *Journal of Community Psychology*, vol.34, nº 5, pp. 541-561.
- Kyriacou, C., & Sutcliffe, J. (1978). Teacher stress: Prevalence, sources and symptoms. *British Journal of Health Psychology*, 48, 159-167.
- Lambie, G.W. (2007). The Contribution of Ego Development Levels to Burnout in School Counselors: Implications for Professional School Counseling. *Journal of Counseling & Development*, 85, 82-87
- Maslach, C., & Leiter, M.P. (1997). The truth about burnout: How organizations cause personal stress and what to do about it. San Francisco: Jossey-Bass.
- Maslach, C. & Jackson, S.E. (1980). Maslach Burnout Inventory.
- McClenahan, C.A., Giles, M. L., & Mallett, J. (2007). The importance of context specificity in work stress research: A test of the Demand- Control- Support model in academics. *Work & Stress*, 21, (1), 85-95.
- Mental Health Practice (2007). Burnout: the impact of psychosocial interventions training. *Mental Health Practice*, 10 (7), 16-19**
- Moreno, B., Garrosa, E., & González, J.L. (2000). La evaluación del estrés y el burnout del profesorado: el CBP-R. *Psicología del Trabajo*, 16, (1) 331-349.
- Musal, B., Elci, C.O., & Ergin, S. (1995). Professional satisfaction of specialist physicians. *Society and Physician*, 10, (68), 2-7.
- Onzel, S., Ozer, Z.C., & Efe, E. (2007). Work –Related Stress, Burnout and Job Satisfaction in Turkish Midwives. *Social Behavior and Personality*, 35 (3), 317-328.
- Ozdenir, S. (2006). Burnout Levels of Teachers of Students with AD/HD in Turkey: Comparison with Teachers of Non –AD/HD Students. *Education and Treatment of Children*, 29, (4), 693-709.
- Reich, W.A., Wagner- Westbrook, B.J., & Kressel, K. (2007). Actual and Ideal Conflict Styles and Job Distress in a Health Care Organization. *The Journal of Psychology*, 141 (1), 5-15.
- Santavirta, N., Solovieva, S., & Theorell, T. (2007). The association between job strain and emotional exhaustion in a cohort of 1.028 Finish teachers. *British Journal of Educational Psychology*, 77, 213-228
- Schaufeli, W. B., & Enzmann, D. (1998). *The burnout companion to study and research: A critical analysis*. London: Taylor and Francis.
- Skirrow, P., & Hatton, C. (2007). Burnout among Direct Care Workers in Services for Adults with Intellectual Disabilities: A Systematic Review of Research Findings and Initial Normative Data. *Journal of Applied Research in Intellectual Disabilities*, 20, 131-144.
- Shu-Chu Shiao, J., Koh, D., Li- Hua, L., Meng-Kin, L., & Yueliang, L. G. (2007). Factors Predicting Nurses' Consideration of Leaving Their Job During The SARS Outbreak. *Nursing Ethics*, 14 (1), 1-17
- Solanas, R. F. (1993). *Administración de Organizaciones*. Buenos Aires: Interoceánicas, p.208
- Soler, K. J., Yaman, H., & Esteva, M. (2007). Burnout in European General Practice and Family Medicine. *Social Behavior and Personality*, 35, (8), 1149-1150.



PSICOLOGÍA Y SOCIEDAD: SIGLO XXI, COMPETENCIAS RELACIONALES

- Su-Fen, C., & Miao-Ching, T. (2006). Relationships Among Burnout, Job Involvement and Organizational Citizenship Behavior. *The Journal of Psychology*, 140 (6), 517-530.
- Tevruz, S. (1996). *Industry and organizational psychology*. Ankara: Publication of Association of Turkish Psychologists.
- Wagner, G., Ryan, G., & Taylor, S. (2007). Formative Evaluation of Antiretroviral Therapy Scale-Up Efficiency in Sub-Saharan Africa. *AIDS PATIENT CARE and STDs*, 21 (11), 871-886
- Wilson, W. (2002). *Feeling the strain: An overview of the literature on teacher's stress (SCRE Research Report, n° 109)*. Edinburgh: The Scottish Council for Research in Education (SCRE).

*Fecha de recepción: 28 febrero 2009*

*Fecha de admisión: 19 marzo 2009*

