

# Información y comunidades indígenas: la construcción de un instrumento multidimensional de diagnóstico de necesidades, usos y percepciones de la información

Juan José Calva González<sup>1</sup>  
Andrés Fernández-Ramos<sup>2</sup>  
Alejandro Ramos Chávez<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la información  
Universidad Nacional Autónoma de México

<sup>2</sup>Área de Biblioteconomía y Documentación  
Universidad de León, España

## Introducción

Las problemáticas relacionadas con la desigualdad social implican una serie de elementos que resultan esenciales tomar en consideración para llevar a cabo un análisis adecuado sobre la situación en la que se encuentran las personas en situación de marginalidad, vulnerabilidad y exclusión. Diversos grupos sociales se encuentran en una situación de desigualdad social, uno de estos, que interesa de forma particular en este trabajo, es el de la situación de las comunidades indígenas, pues en estas se han concentrado históricamente altos niveles de desigualdad y exclusión social. En este sentido, inclusive se ha llegado a sostener que para las comunidades indígenas ha sido toda una carrera de obstáculos el conseguir una plena ciudadanía en su propio país (Stavenhagen, 2011). Este tema ha sido analizado, casi con exclusividad, desde una perspectiva de ingresos, sin embargo, existen otros elementos que consideramos importantes tomar en consideración en este análisis.

Este trabajo se centra de forma específica en la problemática relacionada con el acceso y uso de la información por parte de estas comunidades, misma información que les permite, o les permitiría, funcionar mejor tanto al interior de su comunidad como en la vinculación con agentes externos a la misma. Esta problemática tiene una doble vertiente: por un lado el conocimiento que las comunidades indígenas han atesorado durante generaciones y se ha transmitido principalmente de forma oral está en peligro de desaparición, ya que ha sido marginado durante mucho tiempo, no está suficientemente documentado y las nuevas generaciones no lo perciben como útil en la sociedad actual; por otra parte, estas comunidades, debido a factores de índole económico, geográfico y cultural, tienen dificultades para acceder y manejar la información que se genera fuera de su entorno más inmediato, lo que supone una desventaja importante para su desarrollo educativo, laboral y económico.

El presente documento está enmarcado en el desarrollo de un proyecto de investigación orientado al fortalecimiento de la relación de una comunidad indígena con la información. En concreto, pretende dar cuenta de la construcción de un instrumento tipo encuesta que, diseñado para ser aplicado en una comunidad indígena específica, Cherán, Michoacán, con objeto de identificar elementos analíticos de la percepción y potencialidades de la información para el desarrollo en dicha comunidad.

En este contexto, el presente documento está dividido en cinco apartados. En el primero, se lleva a cabo una contextualización

general del proyecto en el que se inscribe la elaboración de este instrumento multidimensional de análisis, así como los antecedentes que dieron origen a la necesidad de generar ese mismo instrumento que pudiera dar cuenta de diversos aspectos de la información y las percepciones sociales de la misma en esa comunidad. En el segundo apartado se analiza el tema específico de ubicar las necesidades de información de la comunidad analizada, así como los requerimientos específicos que dieran cuenta de esta dimensión en la elaboración del instrumento. En el tercero, se aborda la temática relacionada con el empoderamiento de la comunidad a partir del desarrollo de la alfabetización informativa, para lo cual se toma en consideración los elementos que guiaron la elaboración de reactivos diferenciados, de acuerdo al tipo y ocupación del entrevistado. En el cuarto apartado se toman en consideración las dimensiones e indicadores para el desarrollo del cuestionario, mismas que dieran cuenta de la información relacionada con el funcionamiento ciudadano y la vinculación social y gubernamental con otras agencias para el desarrollo. Finalmente, se concluye con algunas reflexiones generales y se brindan algunos derroteros de la investigación. Como anexo a este trabajo se incluye el instrumento de diagnóstico a utilizar en la comunidad de análisis.

### **1. Contexto de la investigación**

Si bien existen problemáticas sociales, económicas, culturales, etc. que afectan a las comunidades indígenas, consideramos que en el centro de ellas se encuentra también un problema

relacionado con la información, que, de cierta forma, además de resulta tópico transversal en las otras problemáticas, también redundante en un aspecto fundamental para intentar corregirlas, puesto que un adecuado acceso y uso de la información permite tomar decisiones fundadas que reviertan en el desarrollo individual y comunitario.

Desde esta perspectiva, se puso en marcha un proyecto de investigación, coordinado en el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas y de la información de la Universidad Nacional Autónoma de México, titulado “Fortalecimiento, organización y preservación de la información originaria: bases para construir un modelo de biblioteca indígena de la comunidad Purépecha en el Municipio de Cherán”, el cual tiene por objetivo general “estudiar el binomio información-comunidades indígenas desde diversas vertientes” y desarrollar una serie de intervenciones en dicha comunidad para asegurar la preservación de su información originaria y permitir el acceso y uso eficiente a información de utilidad generada fuera de ella. Este proyecto está constituido por diferentes subproyectos, cada uno de los cuales aborda algún aspecto concreto que ayude a cumplir el objetivo general, como la grabación de sonidos característicos de esta comunidad, la recopilación de historias de tradición oral, el diseño de una biblioteca, el desarrollo de una colección bibliográfica ajustada a las necesidades de la comunidad o la capacitación en el uso de la información, entre otras. Cada uno de los subproyectos consta de diferentes etapas para su desarrollo y en muchos de ellos hay

elementos comunes que permiten aprovechar sinergias para su enriquecimiento.

En el caso de tres de estos subproyectos era necesario conocer la situación actual de la comunidad objeto de estudio con respecto a la información que necesitan y utilizan, por lo que se decidió hacer un diagnóstico conjunto de tal situación. El presente trabajo tiene por objetivo dar cuenta de los elementos tomados en consideración para la formulación de un cuestionario a aplicar en esa comunidad, con objeto de dar cuenta de la situación en cuanto a las necesidades, usos, percepciones y potencialidades de la información para el desarrollo en esa misma comunidad.

La metodología general que implicó este instrumento tiene como sustento una visión heurística relacionada con el enriquecimiento conceptual, mediante la observación y el análisis, de las temáticas de la información y su importancia en el empoderamiento y desarrollo de las comunidades indígenas. El instrumento consta de un cuestionario autoadministrado, que en un primer momento contiene datos generales de las personas entrevistadas (genero, edad, ocupación, etc.), además de tres partes que tienen por objetivo reflejar el tema y las características de la información en el mismo número de subproyectos:

- 1) "Información para la comunidad Purépecha: análisis de sus necesidades de información", el cual tiene por objetivos los de identificar la información que necesita la comunidad Purépecha para desarrollar sus actividades tanto en lo colectivo como en lo individual, así como determinar las instituciones que generan la información que necesita la comunidad Purépecha e identificar los

soportes donde se encuentra la información que necesita la comunidad Purépecha.

2) “Empoderamiento de la comunidad purépecha a través de la alfabetización informativa”, el cual pretende conocer y mejorar las competencias tecnológicas e informativas de la Comunidad Purépecha de Cherán, Michoacán, mediante dos objetivos específicos: a) efectuar un diagnóstico de las competencias tecnológicas e informativas de la comunidad objeto de estudio, y b) diseñar e implementar un programa de formación en competencias tecnológicas e informativas ajustado a las necesidades de la comunidad.

3) “Información para la construcción ciudadana en comunidades indígenas”, que tiene por objetivo conocer las características específicas de las entidades facilitadoras de información en la comunidad de Cherán del estado de Michoacán, con objeto de llevar a cabo un diagnóstico y propuestas de mejora para que esta comunidad indígena pueda contar con mejores canales para la obtención de información, y con ello, de construcción de ciudadanía. Paralelo a este objetivo se plantea la necesidad de profundizar en el análisis de los instrumentos que resultarían necesarios para que la participación ciudadana indígena realmente pueda impactar en la elaboración de políticas y estrategias para el desarrollo de esta comunidad.

Tomando en consideración estos elementos, el cuestionario está constituido por 9 preguntas para identificar las características demográficas de los individuos, 14 reactivos generales y algunas preguntas específicas a sectores particulares de la comunidad

(ver Anexo I). En este sentido, para dar cuenta de los elementos que persigue el subproyecto de empoderamiento a partir de la alfabetización informativa, se desarrollaron 6 preguntas dirigidas con exclusividad a maestros de la comunidad, 4 a estudiantes, 3 a líderes comunitarios, así como 2 preguntas a la ciudadanía en general.

## **2. Elementos tomados en consideración para recabar la información que requiere la comunidad Purépecha con el fin de analizar sus necesidades de información**

Para llevar a cabo la identificación de la información requerida para la comunidad Purépecha es preciso tomar en consideración como está conformada la comunidad, es decir cuantas personas la conforman, tener una idea de cuantos son y de cómo están distribuidos. En el caso de la comunidad de Cherán estos se encuentran distribuidos en cuatro barrios a partir de esto, entonces es necesario tomarlo en cuenta para poder distribuir la recaudación de información en los cuatro barrios a sabiendas que no está distribuida de la misma forma. La población total, según censo de INEGI de 2015 asciende a 19081 personas (INEGI, 2015).

Asimismo, es de considerar la necesidad de contar con la información de carácter histórico, en el caso de Cherán es el primer y hasta ahora parece ser el único municipio que se rige por usos y costumbres para autogobernarse. Situación que se suscitó desde 2011 a raíz de una respuesta de la población a la ola de ataques del crimen organizado sobre la población por la tala

clandestina de los árboles, las extorsiones y los secuestros de que eran víctimas, por lo cual en las votaciones del 2012 “El Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación (TEPJF) aprobó el pasado 2 noviembre [2011] que Cherán eligiera a sus representantes municipales sin la intervención de los partidos políticos.” (Felker, 2011). De la situación anterior es que se desprendió un tipo de organización informal que dentro de cada uno de los barrios se llama fogatas, lugares donde bajo la presencia de un coordinador que no solo se vigilaba sino también se transmitía información a la población de lo que acontecía.

En otro orden de ideas, la población de Cherán se dedica a varias actividades entre ellas el campo, las artesanías y el comercio. Con relación a los bosques también es una de las actividades a las que se dedican, ya que una parte del conflicto que los llevo a la autonomía fue la tala clandestina de los bosques que forman parte de esta comunidad indígena.

La comunidad cuenta con varios niveles de enseñanza: básica, secundaria, media superior y superior, por lo tanto, en el aspecto educativo la población cuenta con acceso a la educación en todos los niveles.

Sumado a lo anterior, cabe añadir el aspecto religioso, el cual forma una parte importante por tratarse de una comunidad indígena y no solo lo referido a la religión católica, visto así por la existencia del patrono del pueblo y de las festividades de este, sino, también, por la tradición precisamente indígena dada por la religión de los ancestros la cual todavía existe y mezclada con la católica.

Como otro elemento sumado al anterior, se tiene que considerar que el fenómeno de las necesidades de información o ciclo de las necesidades de información (Calva, 2004) se da a través de tres fases donde el primero y el segundo, el surgimiento de la necesidad de información y el comportamiento informativo, se mueven debido al impacto o influencia de dos tipos de factores: los externos, lo señalado en los párrafos anteriores, en donde también se ubican los recursos de información con que cuenta la comunidad como lo son la biblioteca pública que pertenece a la Red Nacional de Bibliotecas Públicas, la cual cabe señalar que no presta los servicios propios que rige una biblioteca de su tipo; asimismo se tiene al Centro de Documentación, que es particular de uno de los pobladores con un alto rango en la comunidad, siendo esta última la que acumula la información sobre la comunidad tanto impresa, como en fotografía y en música. Existen también en este rubro la estación de radio fogata la cual desde su ámbito provee de información a la comunidad; dicha estación cuenta con un archivo sonoro (que aun requiere organización documental para su completo funcionamiento) y una pequeña biblioteca. Por otro lado, también están los factores internos los cuales se ubican las características propias de los sujetos: nivel educativo, actividades u oficios que lleva a cabo en la comunidad, la misma lengua que dominan, que en caso de esta comunidad no solo es el español sino también el purépecha.

Otro elemento que se tiene que considerar para recabar los datos necesarios consiste en indagar en la actualidad cuales son las fuentes y recursos de información a los que acuden para buscar

los datos o la información que requieren, como por ejemplo como deben cuidarse los bosques para evitar su destrucción o bien cómo se puede regenerar el bosque.

Los elementos anteriormente descritos son necesarios de ser indagados en un estudio de necesidades de información y comportamiento informativo. El estudio de los dos elementos anteriores permite poder recopilar o hace accesible las fuentes o recursos que contengan la información que requiere una comunidad.

De forma más específica el cuestionario como instrumento que permita recolectar los datos necesarios que sean útiles para que a partir de ellos se pueda llevar a cabo un análisis de la información que la comunidad purépecha requiere en sus actividades cotidianas, asimismo con los datos recabados puede deslumbrarse la manera en la cual los integrantes de la comunidad podrán tener acceso a dicha información, es decir si esta estará disponible en una unidad de información, llámese biblioteca, u con el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación pueda tenerse acceso a ella desde cualquier sitio de la comunidad sin tener que dirigirse directamente o de forma presencial a dicha unidad de información, es indudable que habrá información que solo sea accesible de forma impresa, pero buscando los medios podrá incorporarse toda ella a un acceso electrónico desde cualquier lugar de comunidad purépecha.

Entonces, el diseño del instrumento para la parte de contemplar los datos necesarios para el estudio de las necesidades y

comportamiento informativo quedó con las siguientes secciones o apartados:

Datos generales: como género, edad y ocupación, escolaridad y lenguas que manejan.

Acceso a tecnología e internet: celulares, tabletas, Laptop, pc o bien acceso a ella y a Internet.

Datos sobre las actividades de las personas: a que se dedican, y como aprendió a desarrollar dichas actividades, y si comparte el saber de cómo hacer sus actividades con la comunidad.

Datos sobre el conocimiento que le interesa: tipo de información que le interesa sobre hechos, acontecimientos, actividades, etcétera.

Datos sobre a quién le pide o le proporciona la información que le interesa: personas, lugares como la biblioteca o centro de documentación o el Consejo Mayor, el coordinador de fogata, autoridades, etcétera.

Así del instrumento aplicado y de los datos del entorno entre los que se contemplan: a) la información que contiene la biblioteca pública, b) la información que contiene el Centro de Documentación especializada en la comunidad de Cheran, c) el servicio de información que proporciona el coordinador del Centro de Documentación y Estudios del Pueblo Purépecha, d) escuelas de diferentes niveles y e) la distribución de la población en cuatro barrios.

Los anteriores elementos fueron los que permitieron desarrollar la parte de acopio de datos para poder establecer la información

para la comunidad Purépecha que estará ubicada en la unidad de información que sea propuesta.

### **3. Formación en competencias informativas: subproyecto “Empoderamiento de la comunidad purépecha a través de la alfabetización informativa”**

La alfabetización informativa se ha definido como “el conjunto de habilidades que una persona necesita para saber reconocer una necesidad de información y poder saber buscarla, evaluarla y utilizarla de forma ética y eficiente” (American Library Association, 1989). Su importancia radica en el hecho de que es un elemento que permite el empoderamiento personal y comunitario, ya que capacita para aprender a aprender y su finalidad última es favorecer el aprendizaje a lo largo de la vida. En la denominada Sociedad de la Información en la que estamos inmersos, el acceso y adecuada utilización de la información es un valor determinante en la mejora de las condiciones de vida de las personas. Dicho desde un punto de vista negativo, se podría afirmar que el hecho de no tener acceso y aprovechar la información supone un lastre y una desventaja importante con respecto a los que sí tienen acceso y se aprovecha de dicha información. Frecuentemente se vincula el acceso a la información con disponer de acceso a las tecnologías de las comunicaciones, principalmente internet. Sin embargo, aunque hay cierta relación, puesto que gran cantidad de información está disponible en la red, estos dos conceptos no son conceptos equivalentes: por un lado, porque no todo está en internet y por otro porque es necesario desarrollar una serie de

competencias para saber manejarse en el mar de información que es internet.

El subproyecto “Empoderamiento de la Comunidad Purépecha a través de la alfabetización informativa” tiene como objetivo principal conocer y mejorar las competencias informativas de esta comunidad y sus objetivos específicos son efectuar un diagnóstico de las competencias informativas de la comunidad objeto de estudio y diseñar e implementar un programa de formación en competencias informativas ajustado a las necesidades de la comunidad (Fernández-Ramos, 2018). Dado que en cualquier intervención educativa sobre una comunidad indígena es necesario conocer sus características para poder orientar dicha formación a sus necesidades concretas y contextualizarla en su propio entorno, para este subproyecto era necesario recabar información sobre dicha comunidad (educación, recursos, etc.) y conocer sus hábitos relacionados con la búsqueda, acceso y uso de la información.

Puesto que el instrumento de recogida de información era común a tres subproyectos, algunas preguntas de carácter demográfico y sobre necesidades y usos de la información se podrían considerar de utilidad en los tres subproyectos. Sin embargo, de cara a este subproyecto, se consideró que era necesario ahondar en algunas cuestiones de forma diferenciada para conocer cuál es el comportamiento informativo de sectores específicos de la comunidad y poder así orientar la intervención educativa que persigue este subproyecto. En este sentido, se consideraron tres

sectores clave por su relación con la educación y la toma de decisiones: maestros, estudiantes y líderes comunitarios.

Las cuestiones dirigidas a los maestros persiguen recabar información sobre dos aspectos fundamentales. En primer lugar, se pregunta sobre las fuentes de información que utilizan los maestros en sus labores docentes y sobre aquellas que les gustaría utilizar, pero a las que no tienen acceso. Con esta información se pretende orientar la formación a este sector sobre distintas fuentes de información y sobre su manejo, en función de los medios disponibles. En segundo lugar, se les pide su opinión sobre las fuentes de información que utilizan sus alumnos y sobre cómo buscan y utilizan la información. El objetivo de estas preguntas es conocer la perspectiva de los maestros sobre dónde deberían buscar información sus alumnos y sobre dónde y cómo buscan realmente. Identificado ese gap se podrá orientar la formación en competencias informativas teniendo en cuenta aquellas necesidades de los estudiantes que los maestros hayan identificado.

El grupo de preguntas dirigidas a los estudiantes, principal audiencia diana de este subproyecto, es un poco más concreto que el anterior y tiene como finalidad averiguar cómo buscan información para sus tareas académicas y así conocer sus hábitos informativos, soportes de información con los que están familiarizados (internet, documentos impresos, etc.) y fuentes de información específicas que consultan. También se les pregunta sobre los medios disponibles a su alcance para buscar información, ya que esa disponibilidad determinará el tipo de

recursos a utilizar. La información recabada con estas preguntas, junto con las respuestas obtenidas por parte de los maestros, permitirá identificar las necesidades formativas de este colectivo y enfocar el curso de capacitación al desarrollo de las competencias específicas que más necesitan.

A los líderes comunitarios, debido a su papel de representantes de la comunidad y conocedores de sus necesidades y problemas, se les dirigen una serie de preguntas que tienen que ver con las necesidades de información y de formación de las personas que integran su comunidad. Estas preguntas no son sobre la situación particular de cada uno de los individuos, sino sobre el conjunto de ellos como grupo identitario que comparte problemas, necesidades e intereses comunes. Las preguntas pretenden identificar aquellas temáticas (salud, política, trabajo, etc.) en las que es más importante disponer de una buena información, detectar aquellas en las que mayores limitaciones tienen para acceder a la información que necesitan y, por último, averiguar que conocimientos o habilidades necesitaría la comunidad para poder acceder y utilizar la información que necesitan.

Finalmente, se han planteado dos preguntas dirigidas a todos los miembros de la comunidad relativas a una de las competencias informativas que más importancia tiene para las comunidades indígenas: la comunicación de la información. Básicamente se les pregunta sobre el interés que tienen en compartir información y conocimientos y sobre los medios que utilizan o les gustaría utilizar para hacerlo. La relevancia que tiene la comunicación de información para este colectivo reside en el hecho de que existen

muchas comunidades indígenas que afrontan situaciones similares respecto a sus condiciones económicas, laborales, culturales y otra naturaleza y que una comunicación entre ellas permitiría el intercambio de experiencias, soluciones a problemas comunes, colaboración en diferentes actividades, fortalecimiento organizativo y afirmación cultural (Alamo, 2003).

#### **4. La información para el funcionamiento o atraso del desempeño ciudadano: subproyecto “Información para la construcción ciudadana en comunidades indígenas”**

Partiendo de una visión muy particular se podría establecer que para que exista un ejercicio democrático responsable, deberían existir también ciudadanos informados. Lo anterior se podría vincular desde un plano meramente de la democracia delegativa, al elegir representantes a ocupar cargos de representación popular, lo cual debería incluir a ciudadanos bien informados sobre los candidatos postulados, sus antecedentes en la gestión pública, así como sus propuestas y plataformas políticas-electorales. Estos elementos toman aún mayor importancia si nos enfocamos al segundo tipo de ciudadanía, es decir, a la ciudadanía participativa. En este último tipo, la ciudadanía interviene constantemente en el desarrollo de los asuntos de interés público o colectivo, por lo cual la información adquiere un matiz aún más importante que en la ciudadanía delegativa. Para llevar a cabo una participación congruente con las problemáticas comunes o bien con los temas de interés general, los individuos

deben contar con información suficiente sobre los temas a discutir, las posibles alternativas en su tratamiento, o bien para generar el discurso que les permita fundamentar sus opiniones y puntos de vista.

Desde estas perspectivas la información puede ser entendida como un pilar fundamental para el correcto desempeño ciudadano, pero también, como un elemento fundamental para aquellos sectores de la ciudadanía que de un modo u otro han permanecido al margen de la participación, puedan hacer valer sus puntos de vista y participar en el cauce de las problemáticas sociales que les aquejan. Como lo es el caso de las comunidades indígenas del país.

Para esta parte del instrumento se consideró pertinente dividir el muestreo en tres dimensiones de interés para el estudio. En primer lugar, se consideró pertinente recabar información sobre la “dimensión política” de la información en la comunidad, que se relaciona con los procesos mediante los cuales la comunidad obtiene información de los diferentes órdenes de gobierno; pero también de los mecanismos o instrumentos que la propia comunidad considera pertinente para mejorar esos flujos y el acceso general a la información generada por los diferentes niveles de gobierno. En este punto la primera pregunta quedó formulada de la siguiente manera: ¿Cómo se informa de las políticas generadas a nivel local, estatal y federal?, dando la posibilidad de 6 formas de acceder a información en cada uno de los niveles gubernamentales. Estas formas son: 1) prensa, 2) televisión, 3) radio comunitaria, 4) biblioteca, 5) internet, 6) otra

(describirla). Lo anterior tuvo por objetivo conocer las principales fuentes por medio de las cuales los ciudadanos se informan sobre los asuntos de interés local, estatal y federal, así como ubicar aquellos medios que, potencialmente útiles, no son muy utilizados para acceder a esa misma información. La segunda pregunta para esta dimensión consistió en: ¿Qué mecanismos considera importantes desarrollar o implementar para que tenga una mayor participación política en los asuntos locales, estatales y nacionales? Con esta pregunta se intentó conocer las perspectivas de los individuos para mejorar los flujos de información sobre los tres órdenes de gobierno, con la intención de poderlos incluir en la “biblioteca modelo” o centro de información que se pretende instaurar con el proyecto de investigación.

La segunda dimensión fue la “dimensión relacional con el gobierno local, estatal y nacional” en donde se consideró pertinente conocer los principales vínculos de los ciudadanos con los diferentes órganos de gobierno. En este sentido la pregunta principal consistió en: ¿Recibe algún tipo de apoyo del gobierno municipal, estatal o federal? Lo anterior con objeto de conocer las relaciones existentes, en materia de apoyo social o de desarrollo entre los pobladores de la comunidad con los tres niveles de gobierno. Como preguntas secundarias ligadas a ese cuestionamiento se planteó: ¿De qué tipo es (financiamientos para la producción agropecuaria, cursos o pláticas de un tema específico, apoyo personal -financiamiento social-adulto mayor, beca escolar, jefa de familia, etc.)? ¿Cómo se enteró de este tipo de apoyo? Lo

anterior a la par de brindar información sobre los apoyos públicos que reciben los pobladores en diferentes facetas de su vida, también pretendió conocer a qué nivel de gobierno se dan más esos vínculos y apoyos y cuáles no son, a pesar de poder ser beneficiarios, utilizados, y las posibles problemáticas de información para acceder a ellos. La segunda pregunta de esta dimensión consistió en: ¿Participa de alguna forma en la elaboración de iniciativas que tomen en consideración sus problemas personales o de su comunidad o barrio específico? ¿Cómo lo hace y con qué nivel de gobierno es? ¿Tiene alguna idea de cómo hacer más fácil su participación en estos procesos? Este cúmulo de preguntas se enfocaron a conocer de mejor manera las formas precisas en las que se lleva a cabo, de ser el caso, la ciudadanía participativa, que como se vio consiste en la vinculación cotidiana con el gobierno para influir o tener opinión en la forma en la que son tratados los asuntos públicos. Desde esta perspectiva se tomó en consideración el autogobierno existente en esta comunidad, así como las particulares formas de participación comunitaria que se han desarrollado en la misma. Finalmente se pretendió conocer cuáles vínculos son los menos desarrollados y qué problemáticas de información contienen.

La última dimensión que se consideró pertinente incluir en este subproyecto fue la “dimensión de la protección de los derechos ciudadanos”, pues partiendo de la situación de vulnerabilidad, exclusión y atraso en las que muchas veces se encuentran las comunidades indígenas del país, se consideró pertinente dar cuenta del grado de conocimiento, por parte de esta comunidad,

de los derechos ciudadanos y sociales a los que tienen derecho las poblaciones indígenas del país. En este punto el primer cúmulo de preguntas consistió en: ¿Conoce algunos de los derechos que posee por ser ciudadano? Si la respuesta fue afirmativa ¿Cuál en específico? y ¿Cómo se enteró de él o ellos? Estas preguntas tuvieron por objetivo conocer los canales que están funcionando para informar a la ciudadanía sobre sus derechos, pero también de ubicar aquellos que, aun siendo importantes para tal efecto, no son lo suficientemente utilizados por la población de la comunidad. El segundo cúmulo de preguntas consistieron en: ¿Ha sentido algún tipo de discriminación o violación de sus derechos ciudadanos por parte de alguna autoridad pública? Si la respuesta fue afirmativa ¿De qué tipo y por qué autoridad? ¿Cómo considera que este problema pueda ser superado? Estas preguntas tuvieron por objetivo conocer la percepción de vulnerabilidad y de discriminación que los ciudadanos han vivido, así como las perspectivas para intentar aminorar estas problemáticas.

En términos generales estas preguntas del instrumento de entrevista a aplicar, en un primer momento, en la comunidad de Cherán, Michoacán, tuvieron por objetivo conocer los principales canales para la obtención de información para el desempeño ciudadano, pero también conocer cuáles son las problemáticas a las que se enfrenta esta comunidad, así como de las posibles soluciones o alternativas para intentar contrarrestarlos.

## **Conclusiones**

La “biblioteca modelo”, o centro de información especializado que el proyecto “Fortalecimiento, organización y preservación de la información originaria: bases para construir un modelo de biblioteca indígena de la comunidad Purépecha en el Municipio de Cherán”, consideró implementar en la comunidad de Cherán, tiene como objetivo la protección y resguardo de la información originaria, pero también incrementar el desarrollo económico, político y social de los habitantes de la comunidad a partir del acceso y uso de la información que necesitan.

Para poder implementar intervenciones destinadas a mejorar ese acceso y uso de la información, bien sea mediante acciones formativas para mejorar sus capacidades de búsqueda y evaluación de la información y su participación ciudadana o mediante la puesta a disposición de la comunidad de una colección de recursos bibliográficos o documentales, es necesario hacer una correcta planificación, que obligatoriamente implica conocer las características y necesidades de dicha comunidad para que los servicios que se pretenden crear realmente les sean de utilidad. El instrumento de recogida de información que se muestra en este trabajo se ha diseñado para poder conocer las características y necesidades de la comunidad en la que se está llevando a cabo este proyecto de investigación, incorporando elementos que permitirán orientar el desarrollo de los tres subproyectos mencionados.

Para la identificación de la información que requiere la comunidad purépecha se puede utilizar el ciclo de las necesidades de

información como base teórica para la elaboración de un instrumento de recolección de datos.

El ambiente que rodea una comunidad proporciona datos para poder establecer los requerimientos de información de una comunidad indígena, en este caso la purépecha. Esto concuerda con los factores externos que impactan o tienen influencia sobre la comunidad.

Las preguntas relacionadas con el subproyecto de alfabetización informativa están orientadas al diagnóstico de las competencias que esta comunidad tiene a la hora de identificar sus necesidades de información, buscarla, evaluarla y comunicarla, así como al conocimiento de los medios con los que cuenta para hacerlo.

Las temáticas que guiaron la formulación de las preguntas correspondientes al subproyecto “Información para la construcción ciudadana en comunidades indígenas”, intentaron dar cuenta de la situación de las vías por las cuales la comunidad está llevando a cabo participación ciudadana, así como conocer las principales problemáticas a las que se enfrenta la ciudadanía en materia de acceso a información pública, de vinculación con los gobiernos de los tres niveles, así como de conocimiento y respeto de sus derechos ciudadanos.

## Bibliografía

- Alamo, O. (2003). Esperanza tecnológica: Internet para los pueblos indígenas de América Latina. *Revista Instituciones y Desarrollo*, (14-15), 43–79.
- American Library Association. (1989). *Presidential Committee on Information Literacy: Final Report*. Chicago: American Library Association.  
<http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>
- Calva González, Juan José. *Las necesidades de información: Fundamentos y métodos*. México, UNAM, 2004.
- Felker, Anna. Cheran consigue autonomía política. Se regirá por usos y costumbres. *Expansión*, documento en línea (<https://expansion.mx/nacional/2011/11/14/cheran-consigue-autonomia-politica-se-regira-por-usos-y-costumbres>), consultado el 5 de agosto de 2018
- Fernández-Ramos, A. (2018). Empoderamiento de la Comunidad Purépecha a través de la alfabetización informativa: propuesta de intervención. En C.A. Ramírez Velázquez (ed.), *Fortalecimiento, organización y preservación de la información originaria* (pp. 351-361). Ciudad de México: UNAM.
- INEGI. *Censo general de población 2015*. México, INEGI, 2015, documento en línea (<http://www.beta.inegi.org.mx/app/indicadores/?ind=100200001#> consultado el 15 de julio de 2018)
- Stavenhagen, R. (2011). México en el Bicentenario: la ciudadanía indígena a debate. *Revista Andaluza de Antropología*, (1), 86-98.

**Anexo I: Instrumento de recogida de información**

***CEDULA DE ENTREVISTA***

Actividad de la persona entrevistada:

\_\_\_\_\_  
Ejemplo: profesor, líder de fogata, estudiante, comerciante, agricultor, ama de casa, etc.

ENTREVISTA # \_\_\_\_\_

Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

Edad: \_\_\_\_\_

Escolaridad (indicarla: Primaria, Secundaria, Preparatoria/bachillerato, Licenciatura, Maestría, Doctorado):  
\_\_\_\_\_

Lengua:

Español ( )

Purépecha ( )

La habla:

De Forma fluida

Solo la entiende

La usa diariamente para comunicarse

Otra ( ) \_\_\_\_\_

Tiene teléfono celular SI ( ) NO ( )

Tiene acceso a Internet:

NO ( )

SI ( ) En donde tiene acceso a Internet

Casa ( )

Centro del pueblo ( )

Escuela ( )

Edificio municipal ( )

Otros lugares: \_\_\_\_\_

A través de que dispositivo tiene acceso a Internet

Celular

Tableta

Computadora PC (de escritorio)

LapTop

1.- ¿Qué actividades realiza en su vida activa en Cherán?

---

---

---

2.- ¿Cómo supo hacer las actividades que realiza?

3.- ¿Qué hizo para saber cómo hacer las actividades que realiza?

4.- ¿Quién le indicó o enseñó como hacer las actividades que realiza?

Ejemplo para las preguntas anteriores, las actividades podrían ser: hacer artesanías, bordar blusas, vender mercancías, cultivar, etcétera.

5.- ¿Por qué tiene el interés de saber hacer las cosas que señaló anteriormente?

Solo para saberlas

Aumentar sus conocimientos sobre el asunto

Aplicar los nuevos acontecimientos a sus actividades diarias:  
trabajo, casa, escuela, reuniones comunitarias

Para ayudar a sus familiares, amigos u otros miembros de la  
comunidad

Otros  intereses:

---

6.- ¿Qué le interesa saber?

- Hechos históricos  
sobre \_\_\_\_\_
- Acontecimientos actuales  
sobre \_\_\_\_\_
- Actividades laborales sobre  
\_\_\_\_\_
- Asuntos relacionados con:
  - Educación ( )
  - Salud ( )
  - Compra venta de productos, cosas, animales, plantas, etc. ( )
  - Organización social ( )
  - Política ( )
  - Gobierno ( )
  - Industria ( )
  - Comercio ( )
  - Agricultura ( )
  - Emigración (Estados Unidos, otras ciudades, DF) ( )
  - Derechos Humanos ( )
  - Costumbres y tradiciones ( )
  - Otros, indicar cuales:  
\_\_\_\_\_ ( )

7.- ¿Para qué le interesa saber los aspectos anteriores que ha señalado?

8.- ¿Cómo o con quien piensa acudir para saber los asuntos señalados anteriormente?

- Familiares ( )
- Profesores ( )
- Biblioteca ( )
- Reuniones comunitarias ( )
- Consejo Mayor ( )
- Consejo de Ancianos ( )
- Jefe de fogata ( )

Autoridades

( )

Otros: \_\_\_\_\_

9.- ¿Cómo averigua sobre los aspectos o políticas generadas o impuestas por el gobierno a nivel local, estatal y federal?

Nivel local	Nivel estatal	Nivel federal
a) prensa escrita	a) prensa escrita	a) prensa escrita
b) televisión	b) televisión	b) televisión
c) radio comunitaria comunitaria	c) radio comunitaria	c) radio
d) biblioteca	d) biblioteca	d) biblioteca
e) internet	e) internet	e) internet
f) líder de fogata	f) líder de fogata	f) líder de fogata
g) Consejo Mayor	g) Consejo Mayor	g) Consejo Mayor
h) Otro _____		

10.- ¿Qué acciones o actividades considera importantes hacer o implementar para que tenga usted una mayor participación en el gobierno o sea del gobierno local (Cherán), estatal y nacional?

11.- ¿Recibe algún tipo de apoyo del gobierno municipal, estatal o federal? Si lo recibe entonces:

a) ¿De qué tipo es (financiamientos para la producción agropecuaria, cursos o pláticas de un tema específico, apoyo personal-financiamiento social –adulto mayor, beca escolar, jefa de familia, etc.)?

b) ¿Cómo se enteró o supo de este tipo de apoyo?

12.- ¿Participa de alguna forma en la elaboración de bases o propuestas que tomen en consideración sus problemas personales o de su comunidad o barrio específico? Si así es entonces:

a) ¿Cómo lo hace y con qué nivel de gobierno participa?

b) ¿Tiene alguna idea de cómo hacer más fácil su participación en estas actividades?

13.- ¿Conoce algunos de los derechos que posee por ser mexicano? Si la respuesta fue afirmativa:

- a) ¿Cuál en específico? y
- b) ¿Cómo se enteró de él o de ellos?

14.- ¿Ha sentido algún tipo de discriminación o violación de sus derechos como mexicano por parte de alguna autoridad pública? Si la respuesta fue afirmativa:

- a) ¿De qué tipo y por qué autoridad?
- b) ¿Cómo considera que este problema pueda ser superado?

**Población a quien entrevistar: preguntas exclusivas para maestros y alumnos**

15.- Preguntas dirigidas exclusivamente a maestros (todos los niveles)

1. ¿Busca información en Internet para su labor como profesor?
2. ¿Qué fuentes de información (libros, revistas, recursos web, etc.) utiliza usted para preparar sus clases y para realizar actividades en el aula?
3. ¿Qué fuentes de información (libros, revistas, recursos web, etc.) le gustaría utilizar para preparar sus clases y para realizar actividades en el aula, pero no usa por no disponer de ellas?
4. ¿Qué fuentes de información (libros, revistas, recursos web, etc.) necesitarían sus alumnos para estudiar y para realizar las tareas de forma óptima?
5. ¿A qué fuentes de información (libros, revistas, recursos web, etc.) tienen acceso y a cuáles no, sus alumnos para estudiar y para realizar las tareas?
6. ¿Cuáles cree que son las principales carencias formativas de sus alumnos a la hora de buscar y utilizar información en sus tareas?

16.- Preguntas dirigidas exclusivamente a estudiantes (todos los niveles)

1. ¿Dispones de los medios necesarios (como libros, computadoras, Internet) para obtener la información que necesitas para hacer las tareas de clase? Especificar de cuales medios dispones:  
  
\_\_\_\_\_

2. ¿Cómo buscas información para estudiar o para hacer las tareas de clase?
3. ¿Qué tipo de materiales utilizas para estudiar o para hacer las tareas de clase (libros, páginas web, etcétera)?
4. ¿A través de que medio (google, Wikipedia, etcétera) buscas información para tu labor como estudiante? Especifica cuáles medios utilizas para buscar la información: \_\_\_\_\_

**Población a quien entrevistar exclusivamente: líderes comunitarios y ciudadanos en general**

Preguntas dirigidas a exclusivamente a líderes

1. ¿En qué áreas cree que es más importante un acceso a los datos o información (salud, política, derechos, trabajo, cultura, etc...) para su comunidad?
2. ¿En qué áreas cree que hay mayores carencias de datos o información en su comunidad (salud, política, derechos, trabajo, cultura, etc...)?
3. ¿Qué tipo de conocimientos o práctica sobre el acceso a los datos o la información cree que es más necesaria para los integrantes de su comunidad? Especificar sobre cuáles:  
  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (como por ejemplo: saber usar las computadoras, reconocer sobre la confianza de los datos o la información que se obtiene, uso de las redes sociales como Facebook, etcétera)

### Preguntas dirigidas a ciudadanos en general

1. ¿Le gustaría compartir su saber o sus conocimientos de cómo hacer cosas o como hace sus actividades con la comunidad?
2. Si le gustaría compartir su saber o sus conocimientos con la comunidad, pero no tiene los medios para hacerlo (como: computadora, acceso a internet, salón o espacio físico para hacerlo, materiales para hacerlo, etc.).