

Érase un Aprendizaje Servicio para trabajar los vínculos afectivos a través de los cuentos

Autores

Requena Hernández, Carmen, González González, Estela, & Salto Alemany, Francisco.*

**Departamento de Psicología, Sociología y Filosofía*

Nombre del Grupo de Innovación

GAS. Grupo de Aprendizaje Servicio

RESUMEN

Introducción. La metodología Aprendizaje-Servicio (ApS) es una herramienta docente que aúna la adquisición de competencias académicas a la vez que presta un servicio comunitario. La implicación de los universitarios en estas iniciativas contribuye a su currículo académico y ser buenos ciudadanos. **Objetivo.** Desarrollar un proyecto de ApS para trabajar los vínculos afectivos en todas las edades mediante cuentos, con estudiantes que cursan la asignatura “Inteligencia Emocional y Competencia Social”. **Descripción.** Se planifica un Seminario impartido por una experta en cuentoterapia para entrenar a los estudiantes en el uso de cuentos como herramienta de desarrollo y restablecimiento de vínculos afectivos. Posteriormente, los estudiantes diseñaron un plan de intervención para trabajar los vínculos afectivos a través de los cuentos dirigido a personas mayores y niños en riesgo de exclusión social. Las propuestas fueron evaluadas por la profesora responsable de la asignatura y la experta en cuentoterapia. Ulteriormente, los estudiantes compartieron los materiales elaborados, con los profesionales que imparten el programa Memoria Mejor, dirigidos a personas mayores y con los profesionales del Programa “Plan integral de infancia y adolescencia”, dirigido a niños en riesgo de exclusión social. Finalmente, niños y mayores de ambos programas leyeron cuentos en la actividad de animación a la lectura que organiza la biblioteca municipal del ayuntamiento de Ponferrada. **Resultados.** (1) Elaboración de materiales por parte de estudiantes para trabajar los vínculos afectivos en contextos académicos y sociocomunitario. (2) Todos los agentes implicados en el proyecto expresaron la utilidad de la experiencia para mejorar la toma de conciencia de sí mismos. (3) Además, los universitarios manifestaron la utilidad del proyecto ApS en el aprendizaje académico. **Conclusión.** La importancia de hacer partícipes a los estudiantes de su educación, en ámbitos académico y social, proporciona un contexto humanizado que garantiza ciudadanos activos, sensibles y comprometidos con la sociedad.

Línea de actuación: Aprendizaje Servicio.

Introducción

El tipo de adulto en el que nos convertimos no es solo un producto de nuestra naturaleza biológica también es el resultado de las innumerables interacciones que tenemos con quienes nos rodean a lo largo de nuestro ciclo vital. Aún más, la capacidad de hacer frente a otras personas es lo que nos hace humanos (Madrugá & Felipe, 2020). Para llegar a ser socialmente competentes y, por lo tanto, plenamente humanos, desde el punto de vista del desarrollo, necesitamos experimentar la relación con otras personas (Villarroya, 2019).

Es posible comprender el comportamiento de una persona en un momento determinado si tenemos en cuenta la historia previa de relaciones del individuo. Niños criados en familias disfuncionales sufren de diversos conflictos internos, mujeres en relaciones con hombres impulsivos, inseguros y celosos pueden ser víctimas de violencia, personas mayores carentes de redes sociales sufren de soledad. Padres protectores o rígidos, madres afectuosas, abuelas implicadas, hermanas celosas, profesores cálidos: el individuo existe en relación con una variedad compleja y cambiante de personas (Hanoos, 2020).

Estar 'interesado en las personas' es fundamental para las profesiones que ofrecen un servicio social personal o requieren dar sentido al comportamiento humano en un contexto social. Es probable que el interés por los sentimientos, pensamientos y comportamiento de uno mismo y de otras personas produzca prácticas que sean más efectivas, precisas y humanas. Por lo tanto, no es irrelevante que estudiantes de Educación Social se conviertan en estudiosos de la experiencia personal y las relaciones sociales. En la medida en que estos estudiantes se interesen en las personas, aumentará en las ciencias humanas una perspectiva estimulante en su práctica profesional.

Con frecuencia la toma de decisiones de relaciones conflictivas se fundamenta en la aplicación de las leyes. Sin embargo, comprender el comportamiento y las necesidades de desarrollo por parte de los agentes sociales, puede ayudar a guiar la práctica y toma de decisiones desde una perspectiva más humanizada (Gillath & Karantzas, 2019). En particular, debido a que los seres humanos y las personalidades se forman dentro de las relaciones sociales, los educadores sociales necesitan integrar los conocimientos del desarrollo emocional con aquellas teorías psicológicas que consideran la importancia de las relaciones sociales en el desarrollo humano. En particular, el estudio de las (a) representaciones mentales de apego integran las distintas experiencias de vinculación a lo largo del ciclo vital. El reconocimiento del importante rol de los modelos internos de apego sobre el desarrollo emocional es el fundamento de las técnicas basadas en narrativas para la exploración de las representaciones mentales de apego. Los modelos internos de apego (*internal working models of attachment*) se refieren a representaciones mentales sobre uno mismo, sobre los demás y sobre las relaciones interpersonales construidas en función de las experiencias de vinculación y las emociones asociadas a ellas. Por su parte, (b) la teoría del cerebro triúno, responde a una clasificación basada en la evolución del cerebro que desde una mirada educativa práctica permite identificar cada uno de estos cerebros con los diferentes tipos de vínculos afectivos. El cerebro reptiliano o bio (instintivo), que maneja los comportamientos instintivos se asocia con comportamientos del estilo de apego desorganizado/desorientado. El cerebro límbico, que controla las emociones se relaciona con un estilo de apego resistente/ambivalente. El cerebro del neocórtex que maneja la parte lógica y decide lo que nos conviene, se identifica con un estilo de apego evitativo.

Por lo tanto, es básico para los educadores sociales, que tratan con personas que están experimentando dificultades en su relación con los demás: hijos, parejas, padres, profesores, jefes, comprender la naturaleza, el significado y los orígenes de sus relatos los estilos de relación. Esta perspectiva de desarrollo ayuda a los profesionales a dar sentido a las personas y la calidad de sus relaciones, sin importar cuán turbulentas o perturbadas puedan ser. No comprender estos asuntos es desconectarse de las dimensiones clave de la práctica. Asimismo, una perspectiva de desarrollo también permite a los profesionales aumentar su tolerancia, paciencia, preocupación, compasión, curiosidad y resiliencia cuando se enfrentan a personas difíciles y situaciones problemáticas.

Experiencia innovadora

La innovación educativa es el motor para paliar este tipo de situaciones y así encaminar el aprendizaje de los verdaderos protagonistas del proceso de enseñanza, el alumnado. Y de la misma forma, establecer relaciones e interacciones fuertemente consistentes, para abordar todo este proceso de una manera conjunta con toda la comunidad educativa implicada.

Aprendizaje Servicio

El aprendizaje-servicio es una actividad compleja que promueve el aprendizaje experiencial, preferido por los estudiantes, que integra el servicio a la comunidad con el aprendizaje académico. En consecuencia, se trata de una propuesta innovadora, pero al mismo tiempo es una propuesta que parte de elementos muy conocidos: el servicio voluntario a la comunidad y el intercambio de conocimientos, habilidades y valores entre el contexto académico y el social (García & Lalueza, 2019). Lo importante es tratar de vincular servicio y aprendizaje con una actividad educativa coherente y planificada.

Compromiso social entre generaciones

El término compromiso social es importante desarrollarlo en el proceso del aprendizaje-servicio porque a lo largo de nuestra vida, se establecen relaciones interpersonales e intrapersonales que nos hacen comprometernos en cierta manera de nuestras conductas y de nuestros hechos que a posteriori tienen una repercusión (Erreguerena, 2020). De esta manera si establecemos una unión del aprendizaje-servicio con un compromiso social con la convivencia generacional como una de las prioridades en la educación, estaremos ante la construcción de una sociedad inclusiva y solidaria.

Objetivos

La presente propuesta tiene como objetivos: (1) diseñar e implementar un proyecto de ApS para trabajar los vínculos afectivos en todas las edades y contextos conflictivos, a través de los cuentos. Especialmente, determinar el impacto en el aprendizaje, de contenidos sobre teorías psicológicas que

consideran la importancia de las relaciones sociales en el desarrollo humano, a estudiantes que cursan la asignatura “Inteligencia emocional y Competencia social”. (2) Explorar cómo los agentes implicados en la experiencia evalúan la tarea, mediante una pregunta abierta. En particular (a) recoger la percepción del estudiantes sobre la experiencia teniendo en cuenta tanto lo que aprendieron como las dificultades de la tarea, (b) recoger indicadores de eficiencia mediante una prueba sobre teorías psicológicas que consideran la importancia de las relaciones sociales en el desarrollo humano y (c) recoger la utilidad de la experiencia desde la perspectiva de los profesionales y de los usuarios finales (personas mayores del Programa Memoria Mejor y niños del Programa municipal “Plan integral de infancia y adolescencia”).

Descripción de la experiencia

La propuesta tiene un efecto multiplicador debido a que se prevé que universitarios, profesionales, personas mayores y niños en riesgo de exclusión social se beneficien de este proyecto. En particular, estudiantes de 3º de Educación Social, que cursan la asignatura de “Inteligencia emocional y Competencia social” de la Universidad de León, profesionales y usuarios mayores del Centro de Día del “Plantío” de Ponferrada que participan en el Programa “Memoria Mejor” y niños en riesgo de exclusión social que participan en el programa municipal “Plan integral de infancia y adolescencia”, participaron en el proyecto durante el curso 2021/22. La propuesta está dirigida a promover sinergias educativas entre programas de educación informal-comunidad-universidad, con el propósito de favorecer la adquisición de aprendizajes útiles y relevantes vinculados a la realización de actividades de utilidad social, que introduzcan mejoras en la comunidad. El proyecto ApS se planificó en dos fases:

Fase I. Seminario “Cuentos emósemicos y vínculos afectivos en todas las edades”.

Este seminario ha formado parte de la asignatura “Inteligencia emocional y Competencia social”, con un peso específico equivalente a 1,5 ECTS (14 horas se impartieron en el aula, 15 trabajo en casa y 10 virtual). El desarrollo del seminario se planificó en cuatro etapas: La primera etapa, preparatoria, consistió en presentar a los estudiantes las teorías psicológicas que consideran la importancia de las relaciones sociales en el desarrollo humano (teoría de las emociones, teoría de los tipos de vínculos afectivos y la teoría del cerebro triúno). Esta actividad se llevó a cabo durante las tres primeras semanas del mes de marzo, fue guiada por la profesora responsable en el aula, en el horario habitual de la asignatura. En la segunda etapa una profesional experta en cuentoterapia impartió el Seminario. En la impartición alternó la exposición teórica, utilizando soporte gráfico digital, lectura y representación de cuentos ilustrados relacionados con el contenido a desarrollar, con ejercicios y dinámicas en pequeño grupo. El Seminario tuvo una duración de 8 horas impartidas dentro del horario de clase, en la cuarta semana del mes de marzo. Como actividad evaluativa del Seminario se propuso a los estudiantes un trabajo en grupo, consistente en la búsqueda de cuentos emosémicos para el

desarrollo y restablecimiento de vínculos afectivos con el colectivo de personas mayores y niños procedentes de contextos conflictivos. Además, debían justificar el porqué de la selección de los cuentos y proponer cómo trabajar el objeto psicosimbólico. Téngase en cuenta que en los cuentos siempre hay un mensaje, tipo moraleja, que sirve de aprendizaje para luego aplicarlo en la vida ordinaria. El objeto psicosimbólico, representa el recuerdo de ese mensaje de forma física. La fecha de entrega de esta actividad fue la primera semana de mayo para ser revisada por la profesora responsable de la asignatura y la profesional de cuentoterapia. En la tercera semana de mayo los estudiantes expusieron sus propuestas en el aula delante de los compañeros, la profesora responsable y la profesional. Se empleó la técnica de grupos de discusión para que los estudiantes manifestasen preocupaciones, dificultades y beneficios para el aprendizaje de contenidos de la asignatura.

FASE II. Presentación de los materiales elaborados por los estudiantes a los profesionales que participan en el Programa “Memoria Mejor” y el Programa “Plan integral de infancia y adolescencia”.

Las tarjetas de evaluación de los vínculos, el listado de cuentos seleccionados por los estudiantes para trabajar los vínculos afectivos y la elaboración de objetos psicosimbólicos, productos del trabajo realizado por los estudiantes para aprobar el Seminario, fueron presentados por videoconferencia, durante dos sesiones de 1,5 horas, profesionales que desarrollan el Programa socioeducativo “Memoria Mejor”, dirigido a personas mayores de los centros de día del Ayuntamiento de Ponferrada y profesionales que desarrollan su labor profesional en el Programa “Plan integral de infancia y adolescencia”, dirigido a niños en situación de exclusión social. A partir de estos materiales, estos profesionales seleccionaron cuentos apropiados para trabajar las emociones provocadas por los diferentes tipos de vínculos afectivos, con personas mayores y niños en riesgo de exclusión social. Posteriormente, estos usuarios participaron con la lectura de cuentos en las jornadas de animación a la lectura que organiza la biblioteca pública de Ponferrada, durante la tercera semana de junio.

Materiales

Enlace [vínculos afectivos y cuentos](#) (a partir de hoja de hoja 53) a las tarjetas elaboradas para evaluar los diferentes estilos de vínculos afectivos, Listado de cuentos para trabajar los vínculos afectivos con personas mayores y niños en riesgo de exclusión social y trabajos con cuentos realizados por los estudiantes que participaron en el seminario.

Plan de seguimiento e indicadores para evaluar los resultados

El plan de seguimiento para la fase I, preparatoria, se elaboró mediante un cuestionario con 5 preguntas cortas relacionadas con los conocimientos teórico-prácticos sobre las teorías psicológicas que consideran la importancia de las relaciones sociales en el desarrollo humano.

En la fase II, durante la impartición del Seminario, los estudiantes (1) elaboraron un listado de cuentos que les habían leído o habían leído a lo largo de su vida. Este listado de cuentos lo subieron a

la plataforma Moodle como actividad de la asignatura. También los estudiantes (2) realizaron de modo grupal las actividades prácticas propuestas durante el Seminario y elaboraron de modo individual de los objetos psicosimbólicos propuestos por la experta en cuentoterapia. Además, (3) se propuso a los estudiantes, que, de forma grupal, realizaran una búsqueda de cuentos para trabajar los vínculos afectivos con personas mayores y niños en riesgo de exclusión social. También seleccionaron un objeto psicosímbolo representativo de cada vínculo. (4) Los estudiantes expusieron sus trabajos y (5) se llevaron a cabo grupos de discusión para evaluar el impacto en su aprendizaje del proyecto ApS. Se tuvo en cuenta la percepción de los estudiantes, recogiendo sus opiniones mediante una pregunta abierta. Finalmente, (6) se evaluó la eficiencia de la experiencia a nivel académico mediante cinco preguntas cortas en las que tenían que razonar y reflexionar sobre los temas tratados: teorías psicológicas que consideran la importancia de las relaciones sociales en el desarrollo humano, teorías componentes del desarrollo emocional, los cuentos y contextos específicos.

Durante la fase III, presentación y entrega de los materiales elaborados por los estudiantes a profesionales. Del mismo modo, los estudiantes tuvieron acceso a los materiales elaborados por los profesionales para trabajar los vínculos con personas mayores y niños en situación de exclusión social.

Los indicadores de evaluación fueron:

- Calificación de prueba basal.
- Participación en las actividades propuestas en el seminario.
- Elaboración de las actividades propuesta antes, durante y después del seminario.
- Usabilidad de los materiales por parte de personas ajenas.
- Entradas al foro propuesto para consultas sobre el desarrollo de la actividad propuesta en el Seminario.
- Correos dirigidos a la experta que impartió el Seminario, para dudas.
- Asistencia.
- Entrega en fecha.
- Respuestas a los cuestionarios de satisfacción de todos los agentes implicados en la experiencia.
- Calificación de preguntas objetivadas.

Resultados alcanzados

Los resultados indicaron que las notas obtenidas, en la pregunta sobre los contenidos trabajados durante el Seminario, fueron superiores a las notas precedidas en la prueba basal realizada al inicio del curso. Por consiguiente, los resultados parecen justificar el valor académico y social del proyecto ApS para trabajar los vínculos afectivos a través de los cuentos. En la pregunta abierta sobre la valoración

de la experiencia, la mayoría de los estudiantes declararon haber obtenido beneficios relacionados con los objetivos explícitos de la tarea vs. el empleo de otros tipos de metodologías más tradicionales (conferencias o cursos). También mejoraron sus habilidades en las búsquedas tanto de literatura gris como científica. Estos beneficios han sido apreciados en anteriores investigaciones que han evaluado experiencias de aprendizaje similares (por ejemplo, Villar, et al., 2013). Por lo tanto, el ApS parece tener el potencial de facilitar la consecución de tres tipos de objetivos de aprendizaje: saber (conocimientos), saber cómo (habilidades) y saber ser (actitudes).

Los estudiantes consideraron que la tarea era interesante, útil e integrada en el curso, aunque la mayoría de ellos también pensó que requería mucho tiempo. Identificaron ventajas relacionadas con los objetivos explícitos del curso, relacionados con la adquisición y mejora de conceptos, toma de conciencia de la repercusión de los estilos afectivos en la identidad personal y desactivación de creencias sobre la imposibilidad de establecer nuevos vínculos afectivos.

Los profesionales implicados en el proyecto ApS, expresaron la utilidad de los cuentos como herramienta útil para trabajar emociones y vínculos afectivos con personas mayores que participaron en el Programa “Memoria Mejor” y con niños en riesgo de exclusión social que participaron en el “Plan integral de infancia y adolescencia”. He de destacar que, debido al éxito de la actividad, se ha programado un nuevo Seminario para ser impartido a los profesionales de servicios sociales y para estudiantes de la Facultad de Educación, durante el segundo semestre del curso 2022/23. Finalmente, he de indicar que tanto las personas mayores como los niños que participaron en el proyecto, expresaron que “repetirían la experiencia”.

Reseñar que algunos de los resultados superaron las expectativas de nuestra propuesta. Téngase en cuenta que un 75% de los estudiantes implementaron los cuentos entre las actividades realizadas durante sus prácticas curriculares. Asimismo, el tema de los vínculos a través de los cuentos, actualmente, forma parte de las propuestas de trabajos de fin de grado y de máster. En particular, se defendieron tres TFG durante el curso 2021/22 y actualmente se está redactando un TFM.

Conclusiones y valoración de la experiencia

La propuesta ha supuesto una tarea transformadora con implicaciones directas no solo en la formación académica del estudiante sino también en su desarrollo personal. Además, la experiencia parece una ruta adecuada para el desarrollo con visión humanista entre diferentes grupos de edad.

También, el proyecto ApS ha dado a los estudiantes la oportunidad de poner en práctica el saber, saber cómo y saber ser, con sus potenciales usuarios y mejorar su capacidad para la introspección. Además, se les ha brindado la oportunidad de repensar sobre las relaciones sociales significativas para uno mismo.

Agradecimientos

Esta experiencia ha sido posible por la colaboración de los técnicos de la concejalía de Mayores y Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Ponferrada y del “Plan integral de infancia y adolescencia” también de este Ayuntamiento.

Referencias bibliográficas

- Erreguerena, F. L. (2020). Las prácticas sociales educativas en la universidad pública: una propuesta de definición y esbozo de coordenadas teóricas y metodológicas. *Masquedós-Revista de Extensión Universitaria*, 5(5), 17-17.
- García, D., & Lalueza, J. L. (2019). Procesos de aprendizaje e identidad en aprendizaje-servicio universitario: una revisión teórica. *Educación XX1: revista de la Facultad de Educación*.
- Gillath, O., & Karantzas, G. (2019). Attachment security priming: A systematic review. *Current opinion in psychology*, 25, 86-95. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2018.03.001>
- Hanoos, M. (2020). Relación entre estilos de apego y regulación emocional. *MLS Psychology Research*, 3(2), 89-109. <https://doi.org/10.33000/mlspr.v3i2.561>
- Madrugá, J. A. G., & Felipe, A. C. (2020). *Psicología del desarrollo para trabajadores sociales*. EDITORIAL SANZ Y TORRES SL.
- Villarroya, Ó. (2019). *Somos lo que nos contamos. Cómo los relatos construyen el mundo en que vivimos*. Editorial Ariel, Barcelona.
- Villar, F., Fabà, J., & Celdrán, M. (2013). Using older people's life stories to teach developmental psychology and aging: benefits and difficulties. *Educational Gerontology*, 39(12), 867-877.