

# **EL TRABAJO COMUNITARIO INTEGRADO: SU APLICACIÓN EN EL TRABAJO SOCIAL.**

D°. Ángel Enesterio Reyes - D° Alexis M. Góngora Trujillo  
Fecha de Recepción: 15 de Junio de 2010

---

## **RESUMEN**

La utilización de la metodología de Trabajo Comunitario Integrado. Su aplicación en el contexto comunitario desde la perspectiva del trabajo social son las cuestiones que los autores del presente artículo pretenden dar a conocer a los investigadores sociales, ya que puede favorecer el éxito, la efectividad y sostenibilidad de los proyectos en que se aplique. Se tienen en cuenta las dimensiones operativas de trabajo en la comunidad. El desarrollo endógeno, la autogestión y la mejora en la calidad de vida, constituyen el principal objetivo de la propuesta del trabajo.

## **PALABRAS CLAVE**

Comunidad, participación, proyectos sociales, trabajo comunitario, trabajo social.

## **Introducción.-**

La dinámica que ha alcanzado el desarrollo actual de las sociedades modernas, ha acrecentado el interés de investigadores sociales por crear nuevas metodologías de estudio en las comunidades que permitan entender las complejas problemáticas a que se enfrentan los diversos entornos comunitarios para darle solución, con la participación directa de sus habitantes y el concurso de instituciones públicas y privadas que facilitan un mejor desarrollo endógeno.

En los últimos años con el surgimiento de variadas experiencias de trabajo organizadas a escala comunitaria en el ámbito internacional, se ha tratado con un gran énfasis y prioridad el tema del trabajo o desarrollo comunitario. Sin embargo

aún hoy se discute sobre de qué trabajo o desarrollo comunitario estamos hablando, para qué y como necesitamos realizarlo.

El uso por diversas personas, organizaciones e instituciones del término trabajo o desarrollo comunitario hace suponer que todos nos estamos refiriendo a lo mismo. Sin embargo, a la hora de actuar demostramos claras diferencias conceptuales y no siempre logramos desarrollar experiencias con todo éxito. La razón esencial es que no existe claridad sobre a qué nos estamos refiriendo.

El trabajo o desarrollo comunitario puede ser visto como una tarea, un programa o proyecto, un movimiento e incluso como un concepto. Se trata de una forma de actuar cuando se conciben, se organizan y ejecutan actividades a escala comunitaria.

Toda comunidad constituye un asentamiento poblacional que resulta a su vez parte de otras organizaciones mayores, se conforma objetivamente y a partir de ello puede ser definida como: el espacio físico ambiental, geográficamente delimitado, donde tiene lugar un sistema de interacciones sociopolíticas y económicas que producen un conjunto de relaciones interpersonales sobre la base de necesidades. Este sistema resulta portador de tradiciones, historia e identidad propias que se expresan en identificación de intereses y sentido de pertenencia que diferencia al grupo que integra dicho espacio ambiental de los restantes. El elemento central de la vida comunitaria es la actividad económica, sobre todo en su proyección mas vinculada a la vida cotidiana. Pero junto a la actividad económica y como parte esencial de la vida en la comunidad están las necesidades sociales tales como la educación, la salud pública, la cultura, el deporte, la recreación y otras. Todas ellas integran una unidad y exigen un esfuerzo de cooperación.

Es por ello que el trabajo comunitario integrado es de vital importancia para el desarrollo local constituyendo un importante instrumento para el desarrollo endógeno de la comunidad.

Para la implementación del trabajo comunitario integrado el espacio idóneo es la comunidad, resulta un escenario importante si la analizamos como un sistema donde intervienen diferentes actores sociales. Facilita que la comunidad juegue un importante papel en el proceso de transformaciones, ya que constituye un instrumento de autogestión para el desarrollo progresivo y avance gradual de la comunidad.

“El problema cardinal del Trabajo Comunitario podría ser definido en términos de: como articular de manera coherente los diferentes factores existentes en función de dinamizar las potencialidades de la comunidad, encaminada al logro progresivo de su autogobierno”. GONZALEZ (2003).

Cómo poder articular de manera coherente los diferentes factores existentes en función de dinamizar las potencialidades de la comunidad es la principal interrogante a que se somete la aplicación del Trabajo Comunitario Integrado.

Se trata de dar una nueva dimensión, un nuevo espacio, contenido y forma de materializar la participación de los actores sociales en dicho proceso.

Un aspecto esencial es la posibilidad de autogestión de la comunidad, logrando que la acción y la movilización tengan sentido de barrio a partir de la identificación y el respeto a los valores comunitarios, a través de todas las organizaciones e instituciones locales.

Para entender mejor este proceso, es importante señalar que la Metodología de Trabajo comunitario Integrado comienza a desarrollarse a finales de la década de 1990 por un equipo multidisciplinario de especialistas en trabajo comunitario. En este sentido es importante hacer referencia expresa a la constitución del Grupo Ministerial para el Trabajo Comunitario de la República de Cuba, que se creó en Julio de 1996, y aprobó el proyecto de programa de Trabajo Comunitario Integrado, como documento orientador para la coordinación y participación de instituciones y organizaciones en el emergente movimiento de desarrollo comunitario en esos años. Ese documento puede considerarse como punto de

partida esencial frente a cualquier nueva línea de desarrollo perspectivo. La metodología comienza a utilizarse inicialmente por investigadores cubanos.

La propuesta del siguiente trabajo esta encaminada a dar a conocer la metodología a especialistas, y como novedad proponer su posible aplicación en otros escenarios geográficos y en proyectos de trabajo social, si tenemos en cuenta que ya sea en América, Europa, Asia o África, *la comunidad es un conjunto de personas que habitan el mismo territorio con ciertos lazos y ciertos intereses en común*. VV.AA. (2003).

Es de destacar que la metodología de Trabajo Comunitario Integrado no pretende suplantar otras ya existentes en estos tipos de proyectos comunitarios mencionados anteriormente, sino que su utilización conjunta permite ampliar los beneficios y resultados de estos, al darle una mayor participación a los actores comunitarios VV.AA (2008).

### **1.- Características del trabajo comunitario integrado.-**

El trabajo comunitario integrado es integral. Cualquier experiencia de trabajo que desarrollemos a nivel de barrio o de comunidad no se puede ver aislada del trabajo que desarrollan allí las organizaciones, instituciones y sectores de la comunidad. La coordinación e integración de los esfuerzos y de las acciones es un elemento básico para obtener resultados efectivos. La dirección y organización del trabajo debe permitir no solo que todos participen, sino que abordemos de forma integral la diversidad de asuntos e intereses que existen en la vida social en cada lugar.

El desarrollo o predominio de un sector sobre otro conlleva a un trabajo desequilibrado y donde los esfuerzos no den resultados positivos. La planificación de las acciones se basa en las necesidades que la propia comunidad identifica.

Qué problemas y necesidades se identifican y para qué, es el punto de partida de todo el trabajo. Se trata de comprender que no todos percibimos de igual forma los problemas. El empleo de métodos que permitan la participación, con la mayor amplitud posible de intereses y sectores de la vida de la comunidad, constituye un factor de éxito significativo. Es necesario comprender que necesitamos saber cuáles son los problemas de forma integral, es decir, en todas las áreas de la vida social de la comunidad.

## **2.- Participación Comunitaria.-**

Sin dudas existen un sinnúmero de problemas y necesidades que no son posibles resolver sin el apoyo de recursos que se deciden y dependen de instancias gubernamentales. Sin embargo un aspecto clave en las experiencias de trabajo comunitario más exitosas, radica en el nivel de participación popular e institucional que obtienen a escala de la comunidad<sup>1</sup>, la identificación, planificación y solución de gran parte de los problemas que enfrentan. La experiencia acumulada en diversos ámbitos en los últimos años, demuestra que existen problemas cuya solución no es posible sin la participación de la comunidad, por tanto, es necesario establecer como principio que el papel de la comunidad es esencial.

Se trata de realizar un trabajo cuya efectividad depende en gran medida del esfuerzo de personas, organizaciones e instituciones que actúan en el ámbito comunitario y cuyos roles son insustituibles.

La formación y capacitación de los dirigentes y activistas comunitarios, el desarrollo de capacidades y habilidades en los dirigentes y activistas para la organización y dirección del trabajo a escala de la comunidad, es un elemento de cardinal importancia en el cambio que queremos obtener. Se trata de alentarlos y

---

<sup>1</sup>. Ander Egg (2003) Trabajo social comunitario. Pág. 10.

capacitarlos para un trabajo que posee una gran complejidad debido básicamente al tiempo y esfuerzos que consume y apoyarlos en la asistencia técnica y recursos.

Es importante entender que las necesidades que requieren una mayor atención por los principales gestores comunitarios como las administraciones municipales, alcaldías, organismos, instituciones, etc., son aquellas que son fruto de un análisis que ha demostrado, que el esfuerzo comunitario no es suficiente. Se trata de establecer una relación que apoye o soporte la participación<sup>2</sup> de la comunidad y se dirija hacia los asuntos de mayor prioridad que la propia comunidad ha identificado. Se requiere buscar un mecanismo para que los organismos y entidades correspondientes puedan conocer y ordenar, según las prioridades, aquellas necesidades que deben ser consideradas en sus presupuestos.

### **3.- Lineamientos generales:**

Para el desarrollo del Trabajo Comunitario Integrado se requiere de una importante organización y de un fuerte componente de capacitación. A continuación se señalan algunos puntos que puedan contribuir a lograr una mayor calidad en su organización y atención.

- Se debe diseñar al nivel que se desarrolle el proyecto una orientación conceptual, metodológica y organizativa que concrete los programas de capacitación dirigidos a dirigentes y activistas.
- Resulta importante buscar el apoyo de profesionales que tengan preparación y motivación para este trabajo. Organizar con ellos un cuerpo de asesores, que ayuden a diseñar la política a seguir, examinen los resultados, valoren las experiencias y realicen propuestas a distintos niveles según corresponda.

---

<sup>2</sup> Significa romper voluntariamente y a través de la experiencia la relación asimétrica de sumisión y dependencia integrada en el binomio sujeto objeto.

- Es indispensable que el trabajo comunitario parta de una identificación de los principales problemas y necesidades de cada comunidad. El diagnóstico debe elaborarse con métodos participativos, con la mayor amplitud posible en cuanto a la toma de criterios y debe precisarse las bases para realizarlos.

Es necesario definir con anterioridad los aspectos que deben abarcar los diagnósticos. Debe buscarse la mayor integralidad posible en estos análisis. El diagnóstico<sup>3</sup> que únicamente nos ofrece información sobre problemas materiales o sociales o de un solo o unos pocos sectores es pobre y limitado.

Ejemplos de los aspectos que puede abarcar el diagnóstico son:

- a). Económico      b). Social      c). Ambiental.      d). Educativa
- e). Salud.              f). Cultural      g). Habitacional.      h). Deportivo-recreativo.

- Se requiere precisar para cada dimensión los aspectos mínimos que deben tomarse en consideración y en cada lugar pueden incorporarse otros si se estima necesario.
- La comunidad debe ser la base para realizar el diagnóstico, a partir de ahí examinar lo más conveniente para elaborar el plan de acción y el ulterior desarrollo del trabajo. Para ello se debe tener en cuenta que existen casos donde hay varias comunidades bien definidas con vida y características propias y también existen otras donde hay muchos aspectos en común.
- A partir de los asuntos identificados en el diagnóstico se deben planificar las acciones de manera ordenada, precisando las tareas. En esta etapa debe considerarse también la más amplia participación de los pobladores, organizaciones e instituciones, y establecer las prioridades.

---

<sup>3</sup> Es un método que permite a la comunidad analizar su realidad para reconocerla, con el fin de descubrir posibles soluciones o para tomar decisiones sobre distintas alternativas. Es la interpretación de la realidad, identificando objetivamente problemas, causas, potencialidades y necesidades.

- Se debe actualizar periódicamente el diagnóstico y las acciones a desarrollar partiendo de los resultados.
- En su momento, tanto el diagnóstico como las acciones que se proyecten deben ser sometidos a un análisis, por lo que pudiera ser presentado a una reunión del grupo de asesores con el propósito de, evaluar si cumple los objetivos previstos, contribuir a que pueda alcanzar la mayor calidad y hacerles las recomendaciones pertinentes.
- Dada la amplitud y masividad de este trabajo se debe evitar tecnicismos, procurando hacerlo comprensible y sencillo para todos los participantes.

Partiendo de estas consideraciones, se puede hacer un análisis de los elementos que componen el Trabajo Comunitario Integrado y su aplicabilidad en proyectos de trabajo social en un contexto comunitario determinado.

#### **4.- Elementos para un trabajo comunitario integrado.**

##### ***Principios***

La comunidad constituye un sistema, y como tal su actividad se desenvuelve objetivamente, por tanto, puede ser analizada teniendo en cuenta diferentes dimensiones. Estas dimensiones son interdependientes, condicionado por el carácter sistémico del objeto, por lo cual ninguna zona específica de las relaciones sociales puede avanzar demasiado si las otras no avanzan en igual medida. La acción inadecuada sobre una de ellas (no solo errónea o deficientemente, sino de modo tal que no tenga en cuenta el resto del sistema o lo considere insuficiente), puede tener consecuencias negativas para algunas de las restantes dimensiones y para el sistema en su conjunto. González (2003).



### **5.- Trabajo Comunitario integrado. ¿Que propone?.-**

- Partir de los intereses y necesidades de la propia comunidad y de los portadores reales de la acción comunitaria con que cuenta la propia comunidad. Sobre esta base, la acción debe concebirse e implementarse con su núcleo conductor esencial en el protagonismo de los miembros de la comunidad en la solución de sus problemas y satisfacción en general de sus necesidades, y en la proyección de su futuro desarrollo. La comunidad como protagonista y como fuente de iniciativas debe ser el núcleo del trabajo comunitario.
- Respetar la diversidad de tradiciones y características culturales producidas por la historia asumiendo los elementos de carácter progresivo y transformando los de carácter regresivo. Es vital tener como principio esencial la atención y el respeto a las peculiaridades propias de cada comunidad que hace de cada una un marco irrepetible.
- Estar basado en los principios éticos de la propia comunidad, en particular los de cooperación y ayuda mutua.
- Tener en cuenta que la comunidad en última instancia esta constituida por personas, individualidades a las cuales debe llegar la acción comunitaria no como algo impersonal o distante, sino de modo directo.

#### ***Para ello debe dirigirse a:***

- Organizar y movilizar a la comunidad propiciando su participación en la identificación, toma de decisiones y elaboración y ejecución de soluciones a problemas y respuestas y necesidades de la propia comunidad, el mejoramiento de la calidad de vida y del progreso propio de la sociedad en general, a partir de sus propios recursos materiales y humanos, físicos y espirituales.
- Desarrollar en la comunidad un sentido de pertenencia hacia el entorno comunitario.

- El desarrollo de relaciones de colaboración y ayuda mutua entre sus miembros, entre distintas comunidades y entre la comunidad y la sociedad en general. El trabajo comunitario debe constituir una escuela de colectivismo.
- Reforzar el sentimiento de identidad cultural, de valoración y apropiación de la universal, lo nacional y lo local, frente a las tendencias globalizadoras.
- Propiciar la expresión e intercambio de ideas y opiniones entre los miembros de la comunidad, favoreciendo la comprensión y explicación crítica de la situación actual y perspectiva de la comunidad, así como de la importancia de su papel en su desarrollo.
- Crear expectativas positivas objetivas de desarrollo social<sup>4</sup> y personal que contribuyan al bienestar y equilibrio emocional de las personas que viven en la comunidad (en especial niños, adolescentes y jóvenes) como factor que impulse su participación social activa.

El método para desarrollar el Trabajo comunitario integrado propone tres fases bien definidas e interrelacionadas.

1. Diagnóstico
2. Elaboración y ejecución del plan de acción.
3. Seguimiento<sup>5</sup> y evaluación del proceso y del impacto del plan de acción.

Estas fases configuran un proceso de trabajo abierto y progresivo, lo que significa que cada una será enriquecida gradualmente en la misma medida que la comunidad aporte y se desarrolle. En cada una de ellas debe buscarse la máxima participación.

---

<sup>4</sup> Proceso de transformación de la realidad en función de la calidad de vida de la población en general.

<sup>5</sup> Es el proceso sistematizado de recolección, utilización y análisis de información que se lleva a cabo paralelamente a la ejecución de un proyecto que permiten descubrir anomalías facilitando las correcciones y orientaciones de la acción.

El *diagnóstico* revela cuales son los problemas y necesidades de la comunidad, así como el potencial humano y material con que se cuenta. Es el punto de partida para la jerarquización de las necesidades derivadas de la evaluación realizada, para dar un orden de prioridad a las acciones a desarrollar.

El diagnóstico debe tomar en consideración la estructura de clases, capas y grupos sociales que componen la comunidad, así como las dimensiones básicas del modo de vida de la misma. Igualmente identificara las individualidades relevantes, entre ellas los líderes positivos y negativos. Sobre todo los líderes positivos son muy importantes para los procesos de desarrollo comunitario, por lo que resulta clave su identificación, captación, desarrollo y promoción, para así garantizar con ellos la reproducción de la actividad sin apoyo externo, al igual que la promoción de nuevos líderes.

El diagnóstico debe definir jerarquizadamente las metas que la comunidad en su conjunto se propone y la de sus grupos en específico. Las metas serán progresivas. El cumplimiento de cada una deberá provocar un desarrollo de la autoconfianza y de las capacidades organizativas y de acción del grupo, que permitirá la definición de nuevas metas más elevadas.

Es importante señalar que antes de hacer un diagnóstico como se ha explicado anteriormente se debe realizar un (sondeo preliminar) para ver el estado de la problemática que se quiere investigar.

La *elaboración del plan de acción* permite formular claramente como organizar y ordenar, en el tiempo, las acciones que se deben emprender en la comunidad. Al confeccionarlo se tendrá en cuenta la definición de los objetivos<sup>6</sup> de trabajo a partir de la definición y jerarquización de las necesidades detectadas en el diagnóstico que pretendemos modificar y alcanzar en los aspectos jerarquizados

---

<sup>6</sup> Es el resultado que queremos lograr, expresa la satisfacción de una necesidad que es posible lograr a partir de un plan de acción. Son las premisas básicas de la planificación que permiten prever y medir el resultado de un proyecto determinado.

entre las necesidades identificadas) y los recursos materiales y humanos con que se cuenta.

En la formulación del plan de acción se deberá precisar que acciones y tareas concretas competen a cada sector institucional y a cada grupo, así como las individualidades del interior de la comunidad en función de las metas<sup>7</sup> comunes. Durante el diseño del plan de acción debe buscarse un amplio debate y participación, que promueva a su vez, y afirme, el compromiso colectivo en torno a los objetivos planteados y las vías a emplear para alcanzarlos.

La capacitación a las figuras claves de la comunidad (promotores, animadores, comunicadores, líderes formales e informales, etc), constituye una de las acciones priorizadas y permanentes del plan de acción, ya que ello garantiza la calidad y efectividad de las acciones y de los implicados en el proceso del trabajo comunitario. La misma deberá adecuarse a las condiciones del lugar, basándose fundamentalmente en los intercambios de experiencias y de elementos que enriquezcan lo más posible la labor práctica en las comunidades.

Tanto en la formulación del plan de acción como en su desarrollo deberá buscarse una articulación estrecha del saber popular con el conocimiento científico.

El inicio del proceso del trabajo comunitario usualmente requiere un impulso inicial externo inducido por personal especialmente capacitado, y con atención diferenciada dirigida sobre todo a generar un conjunto de esperanzas satisfechas que despierten la confianza de la gente en el trabajo comunitario, sin descuidar el papel que pueden y deben jugar los líderes positivos<sup>8</sup> de la propia comunidad. Una vez iniciado el trabajo, la sistematicidad en su ejecución es determinante: si no se trabaja con sistematicidad, con rigor en el cumplimiento de

---

<sup>7</sup> Es la expresión cuantificada del cumplimiento total o parcial de un objetivo. Deben ser precisas de tal forma que puedan presentar indicadores que nos permita la evaluación al comparar lo planeado con lo realizado. Resultados concretos de acciones propuestas en un tiempo y espacio determinado.

un cronograma de trabajo elaborado con objetividad y la más amplia participación real que comprometa con su ejecución, se puede malograr cualquier proyecto.

El *seguimiento y evaluación* de las acciones del proceso de trabajo comunitario plasmadas en el plan de acción es la última fase en el proceso de trabajo de esta metodología. Pero, en realidad, es un proceso permanente que se realiza incluso desde la elaboración del diagnóstico. Con ello, se hace posible valorar la eficiencia de los pasos dados y hacer los ajustes necesarios en la ejecución de las distintas acciones. En la realización del trabajo comunitario en sus diferentes fases es necesario tener en cuenta los niveles de integración que deben alcanzar:

- El referido al macromedio, del que se derivan las características socio psicológicas del orden de los sistemas valorativos que reflejan las particularidades y propósitos de sociedad.
- El del micromedio, que incluye la familia<sup>9</sup> y demás grupos tanto formales como informales.
- El referido al sujeto como agente portador del fenómeno social, ya que no debe desconocerse la forma particular en que los fenómenos sociales, institucionales y grupales se reflejan en lo singular de cada individualidad.

## **6.- ¿Cómo lograr la articulación del Trabajo comunitario integrado en proyectos de Trabajo Social?.-**

La articulación del Trabajo Comunitario Integrado en Proyectos de Trabajo Social se puede lograr aplicando las cuatro dimensiones operativas de la

---

<sup>8</sup> Personas que han desarrollado la capacidad de influir en otras para el cumplimiento de los objetivos y metas del proyecto.

<sup>9</sup> Constituye el grupo social creado por vínculos de parentesco o matrimonio presente en todas las sociedades. La familia es a la vez institución y grupo social. En tanto institución es una forma particular de la organización social que norma la interacción de los sujetos que la integran.

comunidad, utilizamos en esta propuesta las definidas por Marco Marchioni (1988)<sup>10</sup>, las mismas son:

- Territorio
- Población
- Demanda
- Recursos

Los elementos que se destacan en el estudio de cada una de ellas pueden obtenerse implicando a las instituciones públicas y privadas, y a la propia comunidad, es decir, haciendo Trabajo comunitario integrado.

***Territorio:***

Marchioni define el territorio como una entidad física y social, en el conocimiento del territorio plantea tener en cuenta: el espacio geográfico propiamente dicho, la configuración urbanística de este territorio, los transportes, los locales de reunión. En este sentido plantea como muy interesante para el trabajador social la colaboración con arquitectos y economistas, para conocer la realidad concreta de un territorio.

De hecho, se trata en la caracterización del territorio de la aplicación del trabajo comunitario integrado desde las disímiles disciplinas o instituciones.

Es importante que todo el mundo que trabaje en una comunidad se procure un mapa de la zona, que situé en él los servicios sociales. Saber donde se encuentran los servicios sociales es un hecho importantísimo, porque la presencia de servicios en un sitio determina un flujo de demanda muy distinto al que surgiría en otra ubicación. No es que la demanda no exista, pero es que si se monta un servicio, la demanda aparece. Es importante tener la demanda en el lugar de trabajo para ver la procedencia de los casos y las distintas causas. Por ejemplo, si tenemos

---

<sup>10</sup> Marco Marchioni, Planificación social y organización de la comunidad, ed. Popular. Madrid 1988, 3º ed.

una zona donde se dan muchos casos de minusvalías, lo lógico es que se vaya a trabajar ahí y no que vayan los minusvalidos al centro. Si tenemos un riesgo epidemiológico lo juicioso es ir a la comunidad y determinar que acciones se harían.

### ***Población:***

Según este autor, la población en sentido general es un término totalmente ambiguo, inútil; son necesarios unos indicadores de población que realmente interesen para la intervención social. Los indicadores que más interés pueden tener para el trabajador social son: Las edades de la población, los sexos, las clases sociales, los individuos, la familia, los grupos, la colectividad en general y la evolución e historia de la población. La población se divide en clases por edades: niños, jóvenes, adultos, y ancianos como mínimo, no es lo mismo el trabajo con niños que con ancianos, lo mismo sucede con los sexos.

La comunidad la integran los actores sociales, importantes para el trabajador social como posibles usuarios y como posibles colaboradores, como usuarios, es importante conocer la proporción respecto a la población total. Como posibles colaboradores hay que analizar los líderes locales como personas que cumplen un papel social dentro de la comunidad. Además de delimitar en el proceso de intervención comunitaria como se manifiestan estos grupos etarios, además de su posición en la articulación entre los que intervienen y los que son intervenidos Es vital distinguir al líder que trabaja para la comunidad, que sirve de enlace entre la comunidad y el trabajador social para utilizar sus conocimientos e influencia en la misma en función del proyecto.

### ***Demanda:***

Marchioni las delimita en cuatro dimensiones, que resultan interesantes a la hora de articular el trabajo social comunitario con el trabajo comunitario integrado.

La demanda tiene muchas dimensiones y un trabajador social tiene que tenerla en cuenta.

- Actual y futura
- Explícita e implícita
- Subjetiva y objetiva
- Existente y potencial

***Demanda actual y futura.***

La demanda inmediata es la que hay que dar una respuesta inmediata y la futura es la que hay que ir trabajando.

***Demanda explícita y demanda implícita.***

La primera quiere decir que hay un nivel de conciencia por parte, al menos, de algunos sectores de la comunidad de la existencia del problema.

Esto significa que cuando hay una demanda explícita se puede trabajar internamente, en una implícita no, habrá que hacerla aflorar, hacer que la comunidad tome conciencia de ello, sino la comunidad no puede responder a una demanda que no siente como tal.

***Demanda subjetiva y demanda objetiva.***

Es un punto importante en el trabajo social, la forma de percibir el problema y el problema en sí; es decir algunos sectores de la comunidad lo perciben subjetivamente de forma distinta a como es objetivamente: esta es la diferencia de la acción social, pero como se verá es la parte de la metodología.

***Demanda existente y demanda potencial.***

Coinciden con la actual y la futura, pero no son exactamente lo mismo.

Un plan de Trabajo Social de intervención Social tiene que plantearse tanto la demanda existente como la que puede venir, la existente como la potencial, tanto



la implícita como la explícita. El hecho de que se tenga claro que el campo de acción es muy vasto, no significa que se puede hacer frente a todo. Este sería un planteamiento irreal. Otra cuestión es saber construir un plan de trabajo, saliendo como es el cuadro total se deben individualizar prioridades y organizar recursos en función de lo que se tenga para conseguir hacer frente a una parte de la demanda total. Pero, solamente conociendo el todo podremos saber las prioridades reales y orientar un plan. Sin esta visión global no se pueden hacer planes. Este es un punto clave ya que hacer un plan solamente sobre la demanda actual es una auténtica barbaridad.

Marchioni define también los recursos, que entiende cómo: Representan otro de los factores estructurales de la comunidad y de la intervención comunicaría con un gran peso y una gran importancia en el desarrollo de la acción social.

***Recursos existentes.-***

Son los que tenemos ya, que se pueden utilizar íntegramente. Son un punto de partida. Naturalmente habrá que verificar el como se están utilizando estos recursos y siempre hay posibilidad de racionalizarlo, de usarlos mejor, de planificarlos de manera distinta.

***Recursos potenciales.-***

Un trabajo social comunitario tiene entre sus objetivos la búsqueda y puesta en acción de los recursos potenciales, empezando por la misma comunidad.

En otras palabras un trabajo comunitario no es otra cosa que el continuo descubrimiento y la progresiva puesta en acción de recursos potenciales. En la medida en que avanza un proceso comunitario van aumentando los recursos que de potenciales se vuelven reales.

Una acción de investigación social dirigida a este objetivo tiene que ser una constante del trabajo comunitario: También es muy importante que esta

investigación asuma el tema de los impedimentos y obstáculos que impiden de hecho que un recurso potencial se convierta en real.

En cuanto a los recursos delimitados por (Marchioni) es importante definirlos claramente en el proceso interventivo que es complejo, en el caso del trabajo comunitario integrado y su correcta aplicación debemos asegurarnos que en primer lugar que la comunidad es la principal gestora de la transformación y que es el primer recurso que tenemos. Es por ello que es importante definir una política social sobre la base de lograr transformaciones deseadas por la comunidad, con una acertada participación de la misma y decisiones acertadas. La Sociedad de hoy no es igual que la de ayer y no será igual en el futuro, la teoría y la práctica tienen que ir a la par, los científicos sociales o humanistas y de otras áreas del conocimiento deben trabajar para que la sociedad y en particular la comunidad sean las principales beneficiarias en el proceso de desarrollo.

Finalmente, una vez definidas las dimensiones operativas de la comunidad, se puede decidir en que áreas se puede encaminar en lo fundamental la propuesta de proyecto de trabajo social comunitario aplicado conjuntamente con la metodología de Trabajo comunitario integrado.

### **Conclusiones.-**

La aplicación de la metodología de Trabajo Comunitario integrado en proyectos de Trabajo Social es una herramienta que puede facilitar el mejor desarrollo y aplicación de estos proyectos, su articulación con las Dimensiones Operativas de trabajo en la comunidad definidas por Marchioni permiten definir y trabajar de una manera más integrada las problemáticas sociales.

Los decisores y actores sociales constituyen un elemento fundamental a la hora de encauzar el proyecto, que con estas características puede contribuir a la autogestión y a mejorar la calidad de vida de los habitantes de una comunidad.

## Referencias bibliográficas.

- CIVICOS, A (2007). " Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social ". En Revista Acciones e Investigaciones Sociales. No. 23. Escuela Universitaria de Estudios Sociales. Universidad de Zaragoza: 25-55.
- DE URRUTIA, L (2004). "El trabajo social en Cuba. Una disciplina en construcción. " En Revista Cubana de Pensamiento Socioteológico. No. 31-32. Centro Memorial Dr. Martin Luther King, Jr.: 2-15.
- (2003). Sociología y Trabajo Social Aplicado. La Habana: Editorial Félix Varela.
- GONZALEZ, N. (2003). Selección de lecturas sobre trabajo comunitario. La Habana: (CIE) Graciela Bustillos. Asociación de Pedagogos de Cuba.
- LINARES, C (2004) " Desarrollo cultural y participación en el contexto municipal cubano ". En revista Temas. Instituto Cubano del Arte e Industria Cinematográficos, 36 (pp 43-51).
- Marchioni, Marco Planificación social y organización de la comunidad, ed. Popular. Madrid 1988, 3º ed.
- RAVENET, M. (2003). " Los estudios comunitarios desde una perspectiva espacial " Caminos. Revista Cubana de Pensamiento Socioteológico. Centro Memorial Dr. Martin Luther King, Jr, 27 (pp 30-41).
- VENTOSA, V (2001) .Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales. Madrid: Editorial CCS.
- VAZQUEZ, A (2003). Trabajo Social I. La Habana: Editorial Félix Varela.
- (2005) Prevención Social: Contribuciones teóricas y prácticas desde Cuba. La Habana: Editorial Félix Varela.
- VV.AA. (2003). Trabajo Social Comunitario. La Habana. Editorial Félix Varela.
- VV.AA (2001). Diccionario de Sociología. Madrid. Alianza Editorial S.A.
- VV.AA (2008). "Algunas consideraciones sobre la aplicación del trabajo comunitario integrado en proyectos de Animación Sociocultural en Cuba". Animador Sociocultural: Revista Iberoamericana, vol.2, n.2, mai.2008/set.2008.