

EL CENTRO DE RECURSOS PARA EL APRENDIZAJE Y LA INVESTIGACIÓN (CRAI) DEL CAMPUS MARÍA ZAMBRANO DE SEGOVIA: ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE FORMACIÓN DE USUARIOS

Isabel Gaviero García. Universidad de Valladolid. Biblioteca Campus María Zambrano.

Departamento de Pedagogía. Universidad de Valladolid.

Dirigido por: D. Luis Torrego Egido, D. José Juan Barba Martín, D^a Marta González Pascual.

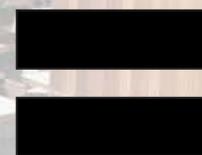
¿Por qué esta tesis?

Integración de las bibliotecas

Biblioteca de la
E.U.
Magisterio



Biblioteca de
la Facultad de
CC. Sociales



CRAI
Campus
María
Zambrano



Estudiar y evaluar el servicio de formación de usuarios del CRAI del Campus María Zambrano de Segovia



Objetivos

1. Describir el proceso de creación del CRAI.
2. Estudiar y evaluar del servicio de formación de usuarios.
3. Formular recomendaciones e iniciativas que nos ayuden a mejorar.

Estructura

- Preguntas investigación
- Objetivos
- Marco teórico
- Metodología
- Resultados-Pautas
- Líneas futuras de investigación

Metodología

Cualitativa

1. Diario del investigador

Creación CRAI y evaluación de cursos de formación.

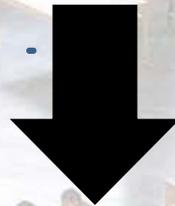
2. Cuestionarios

Primera toma de contacto
(416 alumnos-170 Máster)

Transcripción-codificación-análisis SPSS

Metodología

3. Entrevistas dirigidas y semiestructuradas.
A partir respuestas obtenidas cuestionarios.



Elaboración cuestiones:

6 PDI/ 6 PAS

4 alumnos Máster

6 alumnos Grado

Metodología

4. Método Delphi

Procedimiento encaminado a establecer predicciones a través de un panel de expertos para de este modo matizar, completar y profundizar temas y establecer una serie de pautas.

Landeta (1979).

Metodología

- PDI UVa 2
- PAS CRAI Segovia 5
- PAS Biblioteca UVa Valladolid y otros Campus 5
- PAS UVa no pertenecientes a la biblioteca 1
- Alumno Máster 1
- Estudiantes Grado 2
- PDI externos 1
- Bibliotecarios/documentalistas externos UVa 8

2º Delphi

Disminuir dispersión opiniones y consolidar y refrendar los resultados obtenidos en el primer cuestionario.



Pautas

Conclusiones -Creación CRAI

Importancia del proceso adaptación previo y planificación.

Organización dirección y motivación del personal de la biblioteca.

Ventajas CRAI



Unificación de las dos colecciones y el disponerlas en libre acceso.



Mejor servicio

Instalaciones adaptadas al EEES.
Nuevas actividades y servicios.

Resultados cursos formación

1. Planificación.
2. Realización de prácticas.
3. Profesorado.
4. Utilidad de estos cursos.
5. Difusión.

Planificación cursos formación

1) La correcta planificación del servicio de formación de usuarios es uno de los puntos fuertes de cualquier biblioteca universitaria



Resultados estadísticos Cuestión 1.1

Media	5
Desviación típica	6.9
Mediana	1

Planificación cursos formación

P2. Debemos tener en cuenta que tan importante es la fase de preparación y previsión como de evaluación post-formación.

Una correcta planificación es un punto fuerte de la biblioteca.



Objetivos

Usuarios

Contenidos

Distribución horaria

Colaboración bibliotecario-profesor

Realización de prácticas

Ejemplos prácticos **atractivos**.



Recuerden con facilidad.

Mantener el **interés**.

Realización de prácticas:
Eficacia las **búsquedas bibliográficas**
Resolución **dudas**.

Acordar prácticas con el **profesorado**.

P2. Se necesita practicar búsquedas y reforzar esa sesión con posterioridad, porque si no se ejercita, sino se practica ese conocimiento se va a perder.

Profesorado

El bibliotecario debe desarrollar nuevos contenidos en nuevos contextos formativos, debe ser facilitador del aprendizaje, guía, orientador, motivador y dinamizador.
Andrade, y Velázquez-Guerrero (2014)

Motivado
Mayor implicación.

Presentar los contenidos de una manera **atractiva.**

Cualificado
Actualización constante.

B1. Los bibliotecarios deben formar a los alumnos y al profesorado, para que funcionen como **formadores.**

Grado de utilidad

Conocimiento de las herramientas de la biblioteca:



Uso más eficaz
Usuarios activos

Los cursos de formación:

Aumentan la satisfacción

La biblioteca puede facilitarles su labor académica

Los cursos de formación promueven:

- Uso intensivo y utilización eficaz de todos los **recursos y servicios de la biblioteca.**
- **Mejoran citación** de sus trabajos.
- Usuarios conocen mejor la **página Web** de la biblioteca.

Difusión de los cursos

Blog Biblioteca

Redes sociales: Facebook, Twitter, Pinterest

Uva [Bibl.] Campus Segovia

14 OCTUBRE, 2015
La buena letra-Club de lectura. Sesión noviembre

1 OCTUBRE, 2015
Nicolás Gless en la Biblioteca

1 OCTUBRE, 2015
Formación de usuarios 2015/16

EXPOSICIÓN DE FOTOGRAFÍA: LA EXPERIENCIA ARTÍSTICA EN EDUCACIÓN

CALENDARIO VACACIONES DE NAVIDAD
La Biblioteca del campus María Zambrano CERRARÁ sus instalaciones desde el 23 de diciembre al 6 de enero, ambos inclusive.

PRÉSTAMO DE VACACIONES
Largo: desde el 11/12/2015 hasta el 11/01/2016
Corto: desde el 16/12/2015 hasta el 11/01/2016

BibliotecaUVA Segovia

Biblioteca del Campus María Zambrano de Segovia de la Universidad de Valladolid.

14 tableros, 873 Pines, 1 "Me gusta", 75 seguidores, 13 siguiendo

Exposición actual en la Bibli...
BibliotecaUVA Segovia
EXPOSICIÓN DE FOTOGRAFÍA: LA EXPERIENCIA ARTÍSTICA EN EDUCACIÓN

Actividades y noticias de la ...
BibliotecaUVA Segovia
Más de Actividades y noticias de la Biblioteca: {{description}}

CÓMO HACER UN TRABAJ...
BibliotecaUVA Segovia
Juan Francisco Fondevilla Gascón
José Luis del Olmo Amaga

Novedades EDUCACIÓN
BibliotecaUVA Segovia

Novedades TURISMO
BibliotecaUVA Segovia
Dirección de marketing turístico
Manual Rey Moreno (Coord.)

Difusión de los cursos

Personal biblioteca/Profesorado
Tablones de anuncios/carteles/folletos



CURSO DE INTRODUCCIÓN A LAS HABILIDADES EN

COMPETENCIAS INFORMACIONALES

Para ALUMNOS DE GRADO

A través de la plataforma



FECHA: MARZO 2015

Nº horas de la actividad: 25 = 1 CRÉDITO

(Impartido por la Biblioteca del Campus de Segovia)

Pregunta en el mostrador para matricularte, o envía un correo con tus datos a biblioteca.segovia@uva.es

Los alumnos que acuden a la Universidad necesitan un refuerzo y apoyo en el conocimiento de los recursos que ofrece la Biblioteca, recursos que son necesarios para completar, con éxito, su formación y que deberán utilizar a lo largo de toda su vida académica, especialmente en los últimos cursos



ACTIVIDADES DE LA BIBLIOTECA

- o Club de lectura *EL SUEÑO CREADOR*
- o Animación a la lectura
- o Exposiciones

ESQUEMA NORMATIVA PRÉSTAMO ALUMNOS GRADO

	Días	Renovaciones
Préstamo largo 3 documentos	7	2 de 7 días
Préstamo corto 3 documentos	2	1 de 2 días
Portátiles 1 unidad	3 horas	No renovable
Audi->visuales 3 documentos	7	2 de 7 días



NORMATIVAS

Préstamo a domicilio



Préstamo intercampus



Préstamo interbibliotecario



Préstamo portátiles



HORARIO

DE LUNES A VIERNES:
8:00 A 20:45¹

DIRECCIÓN

Pza. de la Universidad s/n
40005 SEGOVIA

CONTACTO

- o Despacho: biblioteca : 921112310 / 921112210 / 921112327
- o Mostrador: 921112316

e-CORREO

biblioteca.segovia@uva.es

BLOG

bibliotecasegovia.blogspot.com

WEB DE LA BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

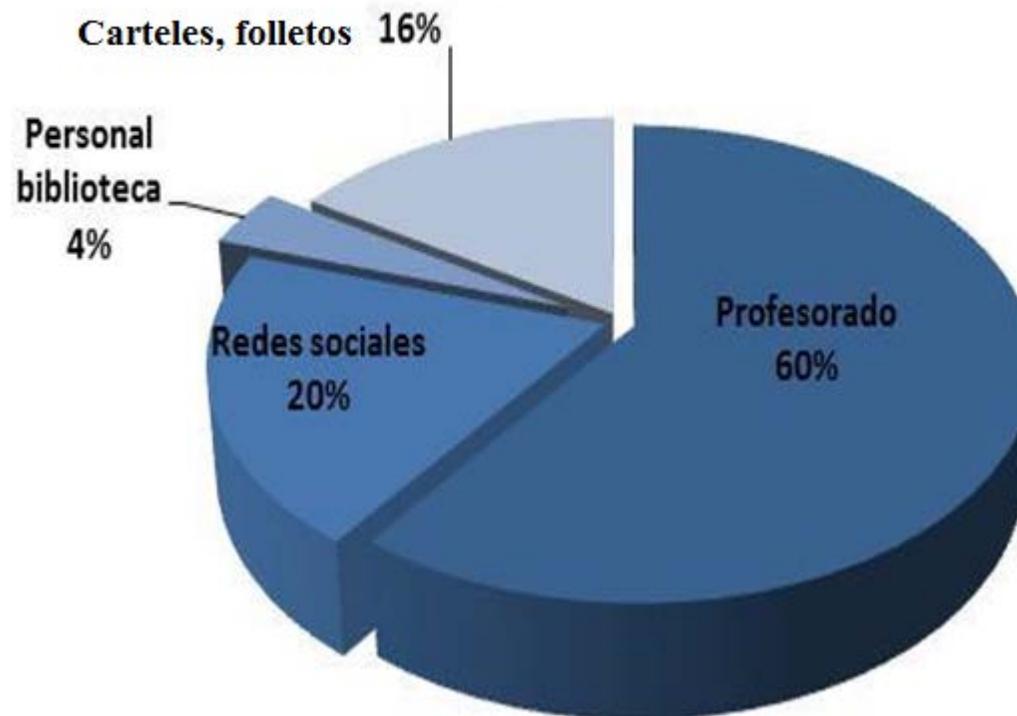
<http://almena.uva.es>

¹ En periodos vacacionales existe un horario especial, anunciado oportunamente



Difusión de los cursos

Cuestión. 3. Promoción cursos Formación de usuarios



Recomendaciones difusión

Mejorar la **difusión**.

➤ Todos los canales son complementarios:

➤ Tener en cuenta al **usuario**.

Redes sociales ➡ Seguidores.

➤ Mejorar la **visibilidad de los contenidos web**.

Recomendaciones difusión

- **Jornadas de acogida.**
- **Carteles, folletos.**
- **Implicación activa del personal de biblioteca.**
- **Colaboración entre bibliotecarios y PDI.**

Líneas futuras de investigación

1. **Evaluación de los cursos impartidos al PDI.**
2. **Poner en práctica las propuestas de mejora y realizar un proceso de seguimiento y evaluación.**
3. **Estudio de la colaboración del PDI y bibliotecarios.**
4. **Estudio de la difusión y su impacto entre nuestros usuarios.**

VII Jornadas BUCLE sobre Bibliotecas Universitarias

SISTEMAS DE AUTOMATIZACIÓN: LA TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LA COOPERACIÓN

LEÓN, 22 de SEPTIEMBRE de 2016



Muchas gracias por su atención

