

**FACTORES QUE FAVORECEN LA INCLUSIÓN SOCIAL DE
LOS JÓVENES PROCEDENTES DEL SISTEMA DE
PROTECCIÓN, BENEFICIARIOS DEL SERVICIO DE
TRANSICIÓN A LA VIDA ADULTA DE LA FUNDACIÓN
ADSIS**

**FACTORS THAT PROMOTE THE SOCIAL INCLUSION OF
THOSE YOUTHS WHO COME FROM THE PROTECTION
SYSTEM AND ARE BENEFICIARIES OF THE SERVICE OF
TRANSITION TO ADULTHOOD IN THE ADSIS FOUNDATION**

Virginia López Castaño

Escuela Universitaria de Trabajo Social "Ntra. Sra. del Camino"
Universidad de León

RESUMEN

En este artículo se recogen aquellos factores que favorecen la inclusión social (tras la investigación teórica y práctica) de los jóvenes procedentes del Sistema de Protección de Menores, beneficiarios del Servicio de Transición a la Vida Adulta de la Fundación Adsis. Este servicio ofrece a los jóvenes la posibilidad de estudiar, trabajar, adquirir habilidades, actitudes y capacidades que favorezcan su autonomía y autodeterminación, para que estén preparados para abandonar el servicio y comenzar su vida de forma independiente y autónoma, sin el apoyo del Sistema de Protección y en la mayoría de los casos tampoco de sus familias, con el objetivo de lograr su inclusión social.

PALABRAS CLAVE: inclusión social, familias multiproblemáticas, jóvenes procedentes del Sistema de Protección, resiliencia, apego, socialización, formación e inserción laboral..

ABSTRACT

This article gathers those factors that promote the social inclusion (after theoretical and practical investigation) of those youths who come from the Child Protection System and are beneficiaries of the Service of Transition to Adulthood in the Adsis Foundation. This service offers youths the possibility of studying, working, acquiring skills, attitudes and capacities that foster their autonomy and self-determination so that they may be ready to leave the service and start their own lives in an independent and autonomous way, without the Protection System and (in most cases) even without their families' support. Obviously the final objective is that they achieve their social inclusion.

KEYWORDS: Social inclusion, Multiproblem families, Youths coming from the Protection System, Resilience, Adherence, Socialisation, Training and employment insertion.

Correspondencia: email: vir.lc@hotmail.com

1.- Introducción

La inclusión social es reconocer en los distintos grupos sociales el valor que reside en cada diferencia, el respeto a la diversidad, y el reconocimiento de un tercero vulnerable, con necesidades específicas que deben ser saciadas para que pueda estar en condiciones de igualdad y disfrutar de sus derechos fundamentales.

Desde la Unión Europea, se ha definido la inclusión social como un proceso que asegura que aquellas personas que se encuentran en riesgo de pobreza y/o exclusión social aumenten las oportunidades y los recursos necesarios para participar completamente en la vida económica, social y cultural, así como gozar de unas condiciones de vida y de bienestar que se consideran normales en la sociedad en la que viven.

Tras el estudio teórico acerca de la inclusión, siguiendo a autores como Jesús Palacios, y la experiencia práctica con jóvenes en riesgo de exclusión social y que han ingresado en el Sistema de Protección de Menores, la investigación incluye los siguientes factores favorecedores de inclusión/ exclusión social.

El apego, siguiendo la teoría de Jesús Palacios, quien afirma que si estos jóvenes no son capaces de establecer vínculos de apego sanos y seguros, no conseguirán incluirse socialmente; la capacidad de resiliencia, siguiendo a Jorge Barudi y Cristina Villalba, hace referencia a la capacidad de las personas a sobreponerse a las dificultades y obstáculos que van apareciendo a lo largo de su vida, por difíciles o dolorosos que puedan ser estos; la formación y la inserción laboral, siguiendo a autores como José María Sánchez y Sergio Fernandez –entre otros-, la formación es fundamental para poder acceder a puestos de trabajo de calidad y facilita la inserción en el mercado laboral, la mayor parte de las personas entrevistadas carece de estudios universitarios; la socialización, como es entendida por Berger y Luckmann –entre otros-, es fundamental en el desarrollo del ser humano, condiciona nuestro modo de vida, de ser y de sentir, de establecer vínculos, y en definitiva nuestro modo de relacionarnos con nuestro entorno, con los demás y con nosotros mismos.

Desde el marco jurídico se desarrollan los apartados que se han considerado más relevantes, en relación al tema que estamos tratando, de la Ley 14/2002, de 5 de julio de Promoción, Atención y Protección a la Infancia en Castilla y León, y del Decreto 131/2003, de 13 de noviembre, que desarrolla y concreta la Ley 14/2002, de 25 de julio, por el que se regula la acción de protección de los menores de edad.

El Servicio de Transición a la Vida Adulta, es un servicio para jóvenes mayores de edad, prestado por la Fundación Adsis, este les aporta no solo una casa sino una “familia”, aunque no sea la propia, les permite formarse, trabajar, ahorrar y prepararse en todos los sentidos para vivir de forma autónoma y autosuficiente; por otro lado los educadores son la pieza clave que hace que funcione el Servicio de Transición, son los guías, los referentes de estos jóvenes, les acompañan, les escuchan, les aconsejan y orientan, se preocupan por ellos, son los encargados de poner las normas y de brindarles la oportunidad de adquirir habilidades, capacidades y actitudes y movilizar las ya existentes en cada uno de ellos. Todos jóvenes entrevistados resaltan y halaban la figura de los educadores como un pilar fundamental para cada uno de ellos, gracias al cual, entre otros apoyos y su propia fortaleza y capacidad de resiliencia salieron a delante.

2.- Metodología

Las unidades de observación en la investigación de los factores que favorecen la inclusión social de los jóvenes procedentes del Sistema de Protección de Menores, beneficiarios del Servicio de Transición a la Vida Adulta de la Fundación Adsis, han sido dos, los jóvenes y los educadores.

Para la elaboración de este se ha empleado el modelo de investigación para la intervención. He realizado tres entrevistas en profundidad a jóvenes que actualmente se encuentran en el Servicio de Transición a la Vida Adulta, seis entrevistas en profundidad a personas que han pasado por el Servicio de Transición a la Vida Adulta de la Fundación Adsis y que actualmente viven de forma independiente y autónoma y tres entrevistas a educadores de la Fundación Adsis. Para la realización de estas se utilizó como instrumento el guión- lista de temas (uno para los educadores y otro para los jóvenes), las entrevistas fueron grabadas y

transcritas, para su posterior análisis de datos, mediante las tablas y gráficos correspondientes.

Las entrevistas están divididas en tres partes, que señalan las distintas etapas de la vida de las personas entrevistadas en relación al sistema de protección y el perfil de los usuarios, donde se recogen y analizan datos como el sexo, la edad, la edad de entrada en el Sistema de Protección, los años de estancia en él o los centros de protección y el número de centros en los que ha estado; la entrada en el sistema de protección de menores, recoge y analiza información acerca de si el ingreso en el sistema de protección se produjo con más hermanos, la problemática que presentaba su familia en el momento de su incorporación al sistema de protección de menores y la existencia de relación con la familia extensa en ese momento; durante su estancia en el Sistema de Protección se analizan datos en relación a la existencia de un educador de referencia, la tenencia de amigos, la procedencia de estos, la valoración de su rendimiento académico y la adquisición de la titulación de graduado en E.S.O.; tras su paso por el Sistema de Protección de Menores se recoge y analiza información en relación a la actividad que realizan en la actualidad, el régimen de tenencia de su vivienda, el parentesco existente entre las personas con las que convive, el trabajo que desempeña en la actualidad, la estabilidad en su trabajo, el medio o persona que le ayudó a encontrar trabajo, la relación con su familia de origen, las personas con las que mantiene relación de su familia de origen y si mantiene relación en la actualidad con el educador de referencia.

Para la realización del trabajo me planteé trabajar con el universo o con una muestra representativa del mismo, encontrándome con la dificultad de localizar a los jóvenes que han pasado a lo largo de los años por el Servicio de Transición a la Vida Adulta, razón por la cual me vi obligada a renunciar al valor representativo de los datos obtenidos, dejando constancia de que las conclusiones obtenidas en el presente trabajo, no son extrapolables a la totalidad de los jóvenes que han pasado por el Servicio de Transición a la Vida Adulta de la Fundación Adsis.

3.- Resultados.

Los resultados obtenidos en la investigación están clasificados en tres apartados, además del perfil, al igual que las entrevistas. Son los siguientes:

3.1 Entrada en el Sistema de Protección a la Infancia.

El 66,66% de los jóvenes entrevistados son mujeres, 33,33% tienen actualmente entre 18 y 20 años de edad.

La edad de entrada en el sistema de protección del 75,00% de los jóvenes es de entre 12 y 17 años de edad. Permaneciendo en el centro de protección entre uno y tres años el 50,00%. También el 50% de los jóvenes ha estado en al menos dos centros distintos.

La reacción de sus padres al ingresar los menores en el centro de protección fue mala en la mayor parte de los casos.

La vivencia de la entrada en el centro de protección mayoritariamente fue vivida de forma negativa, por los menores, en el momento del ingreso en el Sistema de Protección. La mayor dificultad con la que se encontraron fue adaptarse a las normas del centro y la convivencia. Y su mayor apoyo fueron los educadores.

3.2 Estancia en el Sistema de Protección a la Infancia.

El 62,50% de los jóvenes entrevistados ingreso sin más hermanos en el Sistema de Protección. Siendo la problemática que presentaba su familia en el momento de su incorporación al Sistema de Protección de Menores el maltrato físico y psíquico en un 46,15%. Los jóvenes entrevistados mantienen relación con la familia extensa en un 66,67%.

El 100% de las personas entrevistadas ha tenido al menos un educador de referencia. Y tienen amigos en un 88,88% de los casos, procediendo estos tanto del centro residencial como de fuera de este en un 50,00%.

La valoración de su rendimiento académico es buena en un 55,56% de los casos, habiendo adquirido la titulación de Graduado en E.S.O. El 100% de las personas entrevistadas.

Los sentimientos y pensamientos de los jóvenes al saber que abandonarían el centro de protección fueron distintos en función de diferentes factores, pero de forma general podemos decir que fueron de miedo, nerviosismo, inseguridad, preocupación.

La despedida del centro fue narrada por todos los jóvenes entrevistados como un suceso triste, de despedida de personas con las cuales tenían un sentimiento de cariño mutuo.

3.3 Tras su paso por el Sistema de Protección a la Infancia.

Actualmente están trabajando el 55,55% de los jóvenes entrevistados no están desempeñando ningún trabajo, en la actualidad. Del 44,44% de los jóvenes que en la actualidad si están desempeñando algún trabajo el 75,00% tiene estabilidad en este. El medio o persona que les ayudo a encontrar trabajo en un 50% de los casos fue su educador/a de referencia.

La vivienda en la que residen es de alquiler en un 55,555 de los casos. Y el parentesco existente entre las personas con las que convive, es de compañeros en un 62,505 de los casos.

Las personas entrevistadas mantienen relación con la familia extensa, en un 27,27% con su abuela y con sus tíos en otro 27,27%. Y en un 100% con su educador/a de referencia.

Salvo una de las entrevistadas, el resto de jóvenes no piensa nunca en su pasado, suelen preocuparse más por su futuro y el de sus hermanos.

Cuando tienen un problema o dificultad aquellos que actualmente están en el Servicio de Transición a la Vida Adulta suelen recurrir a los educadores, excepto uno de los chicos, él cual no suele contarle a nadie que problemas o dificultades tienen, Aquellos que llevan una vida autónoma e independiente han creado su propia red de apoyo, recurriendo a la Fundación Adsis en segundo lugar.

3.4 Perfil de los educadores.

El 100% de los educadores de referencia han elegido su profesion de forma vocacional. Sus tareas en relación a los jóvenes del Servicio de Transición a la

Vida Adulta son: acompañarles en su proceso de autonomía; la supervisión de las tareas cotidianas del piso, a nivel laboral, escolar y familiar si es posible, facilitarles herramientas y la adquisición de habilidades.

La relación de los educadores y algunos de los jóvenes, sobre todo cuando han sido educadores de referencia, se mantiene en el tiempo una vez que los jóvenes abandonan el Servicio de Transición a la Vida Adulta o el hogar el juglar de la Fundación Adsis.

Según su experiencia los electos que tienen en común aquellos jóvenes que han llegado a integrarse en la sociedad tras haber abandonado el Sistema de Protección a la Infancia son: la capacidad de resiliencia, el tiempo de permanencia en el centro y la independencia económica. También influyen los apoyos familiares que pueden tener, según la situación de cada uno y el ámbito relacional, amigos y pareja.

Por último, los educadores entrevistados, afirman que los acontecimientos, problemas o situaciones que se dan en su trabajo, les afectan fuera de su jornada laboral.

4.- Conclusión.

Finalmente podemos afirmar que, mayoritariamente los jóvenes entrevistados que actualmente han abandonado el Servicio de Transición a la Vida Adulta de la Fundación Adsis, se encuentran incluidos socialmente.

Por otro lado, los jóvenes entrevistados que actualmente se encuentran en el Servicio de Transición a la Vida Adulta de la Fundación Adsis actualmente se encuentran incluidos en la sociedad mayoritariamente. A demás están adquiriendo habilidades y herramientas, así como desarrollando sus propias capacidades para favorecer que en el futuro, una vez hayan abandonado el Servicio de Transición a la Vida Adulta , continúen el camino iniciado dentro de la fundación, de forma autónoma e independiente.

Por último, es fundamental destacar el papel de los educadores dentro del proceso de inclusión social de los jóvenes, como sus guías y personas de referencia. Todos los jóvenes entrevistados afirmaron en varias ocasiones durante la entrevista

la importancia de los educadores dentro de su proceso de adaptación al Hogar el Juglar y/o al Servicio de Transición, en su vida diaria en ambos servicios así como en su proceso de autonomía, autoderminación e independencia.

5.- Bibliografía.

- ARRILLAGA, I. PISONERO, S. ARRILLAGA, D. y CAMINO, I. MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN. (2012). Formación y Exclusión Social.<http://www.sepe.es/LegislativaWeb/verFichero.do?fichero=09017edb8011f10c>
- AYUNTAMIENTO DE LEÓN (2014). Equipos de Inclusión Social (EDIS). <http://www.aytoleon.es/es/ayuntamiento/areasmunicipales/bienestar%20social/inclusion-social/Paginas/equiposinclusion-social.aspx>
- BARUDY, J. (2013). Los buenos tratos y la resiliencia infantil en la prevención de los trastornos del comportamiento. http://infanciacapital.montevideo.gub.uy/materiales/BARUDY_Competicencias_parentales.pdf
- BOWBLY, J. (1985). La separación afectiva. Ed. Paidós.
- BOWBLY, J. (1993). La pérdida afectiva, tristeza y depresión. Ed. Paidós.
- CÁRITAS (2012) Jóvenes y empleo: el reto de la integración laboral <http://www.caritasvitoria.org/datos/documentos/Jovenes%20y%20empleo.pdf>
- CARMONA, G. (2005) Formación para la inclusión social. Nueva tendencia en la lucha contra la exclusión. pedagogia.fcep.urv.cat/revistaut/revistes/juny05/article05.pdf
- CONTRERAS, M. (2012). Socialización y escuela. <http://www.vbeda.com/mcontreras/SOFE/12Materialcomplementario1.pdf>
- CONSEJERIA DE FAMILIA E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES. (2013) El pasado año, 64 jóvenes prolongaron el acogimiento en Castilla y León tras cumplir su mayoría de edad http://www.comunicacion.jcyl.es/web/jcyl/Comunicacion/es/Plantilla100Detalle/1281372051501/_/1284280265937/Comunicacion
- CUENCA, M^a. T y FERNANDEZ-CAÑAMAQUE, E. (2004) Informe especial sobre la situación de los menores desprotegidos e infractores en Castilla y León. https://www.procuradordelcomun.org/archivos/informesespeciales/1_1274873470.pdf
- SERVICIO DE ESTUDIOS SOCIALES DE LA FUNDACIÓN EDE. (2009). El estudio sobre la situación de la infancia y la adolescencia desde la perspectiva de sus derechos y la calidad de vida. (CAPV). <http://www.fundacionede.org/ca/archivos/investigacion-social/15-situacion-infancia-adolescencia-derechos-calidad-vida.pdf>
- FERNANDEZ, S. y SANCHEZ, J.M^a. La Orientación laboral como instrumento político-social en contextos de crisis. La respuesta ante la incertidumbre del empleo. www.revistalarazonhistorica.com/18-3/
- FUNDACIÓN ADSIS (2012) Fundacionadsis.org
- FUNDACIÓN JUAN SOÑADOR (2014) <http://fundacionjuans.org/es/programas-sociales/cauce/emancipa-enlace>
- FUNDACIÓN LUIS VIVES (2008). Fundacionluisvives.org
- GONZALEZ, F. (2006). Estudio de los perfiles de las familias en situación de riesgo social: programas de ayudas P.E.R. y P.E.P del Ayuntamiento de Valencia. <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10228/gonzalez.pdf?sequence=1>

- INICIATIVA COMUNITARIA EQUAL- PROYECTO CONCILIA. (2000). Guía metodológica para la inclusión social en los procesos de orientación desde una perspectiva de género. www.empleo.gob.es/uafse_2000-2006/.../AD_254_producto_8.pdf
- JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN (2014). Infancia. http://www.jcyl.es/web/jcyl/ServiciosSociales/es/Plantilla100/1131977375658/_/_/
- PALACIOS, J. Universidad de Sevilla. (2012) Marco teórico. www.tdx.cat/bitstream/handle/.../Primera_parte_MARCO_TEORICO.pdf..
- PSICOLOGÍA Y MENTE (2011) Niños problemáticos y familias múltiples <http://psicologiymente.com/familias/ninosyfamiliasmultiproblematicas/>
- JUNTA DE CASTILLA Y LEON (2003) Decreto 131/2003 de protección de menores de edad y procedimiento para la adopción <http://www.jcyl.es/web/jcyl/Familia/es/Plantilla100DetalleFeed/1c246988963464/Normativa/1138973883384/Redaccion>.
- LEY 14/2002, de 25 de julio, de Promoción, Atención y Protección a la Infancia en Castilla y León, BOE núm. 197 <http://www.boe.es/boe/dias/2002/08/17/pdfs/A30657-30695.pdf>
- LÓPEZ, F. (1995). Necesidades Infantiles: la respuesta de la familia, la escuela y la sociedad. www.unicef.org.gt/1_recursos.../pdf/.../necesidades_infantiles.pdf
- LÓPEZ PINO, C.M y SECOMARTÍN, E. (2002) Discapacidad y empleo en España: su viabilidad. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-50512005000200004&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD (2014) Marco de la Unión Europea (U.E) <http://www.msssi.gob.es/en/ssi/familiasInfancia/inclusionSocial/inclusionSocialEspa%20ana/marcoUnionEuropea/home.htm>
- MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES “ IIPlan Nacional de Acción para la Inclusión Social del Reino de España” 2003- 2005 (2003) <http://www.la-moncloa.es>
- MORLACHETTI, A. (2013) Sistemas nacionales de protección integral de la infancia: fundamentos jurídicos y estado de aplicación en América Latina y el Caribe. <http://www.eclac.cl/publicaciones/xml/5/49095/Sistemasnacionalesdeprotecciondelainfancia.pdf>
- PELAYO, M. (2012) Capital social y competencias profesionales: factores condicionantes para la inserción laboral. www.eumed.net/librosgratis/2013/1250/1250.pdf
- RED JOVENES. BÉLGICA, A (2008) Inclusión social para la construcción de ciudadanía. <http://signisalc.org/redes/jovenes/2008/05/inclusion-social-para-laconstruccion-de-ciudadania/>
- RUPPERT. F (2011) ¿Por qué a veces son tan difíciles las relaciones humanas?
- SUBIRATS, J. ALFAMA, E. y OBRADORS, A. (2009). Ciudad e Inclusión Social frente a las inseguridades contemporáneas. La Significación del Empleo. www.fundacioncarolina.es/es-ES/publicaciones/.../DT32.pdf
- VILLALBA, C. (2006). El enfoque de resiliencia en trabajo social. dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2002483.pdf