

Pastor Seller, E. (2015).

**Trabajo social con comunidades**

Madrid: Universitas S.A

Nos encontramos ante un libro que no incluye presentación, prólogo o introducción. Es directamente en el índice donde se informa de su estructuración y su contenido, distribuido en siete apartados al que se suma un octavo destinado a las referencias bibliográficas.

El breve curriculum de la contratapa informa de la larga trayectoria del autor en el tema que nos ocupa, a los inicios de su carrera profesional ejercida en el ámbito de los servicios sociales comunitarios que aportan experiencia de campo se suman el desempeño de otras funciones y competencias en la formación universitaria de Trabajadores Sociales y en la Organización Colegial. Se puede advertir que su vinculación al trabajo social en la dimensión comunitaria ha sido continua, dando lugar a una importante producción de estudios y reflexiones, Con ello se pone en evidencia que el texto que hoy nos ofrece es fruto de una historia hecha de motivación, interés, experiencia, estudio, colaboración, etc.

La contratapa señala que el libro tiene el propósito de ser un manual de texto, consulta y herramienta docente y práctica para estudiantes del Título de Grado en Trabajo Social, así como para profesionales y tutores de instituciones y organizaciones sociales vinculados a la intervención comunitaria. Abarca en consecuencia una propuesta que ofrezca apoyo útil y eficaz para muchos.

Los siete capítulos que constituyen el cuerpo del libro presentan una organización interesante, en ellos se abordan aspectos relevantes sobre las implicaciones del trabajo social, teniendo en cuenta el contexto, el objeto de su intervención, modelos

ENRIQUE PASTOR SELLER

**TRABAJO SOCIAL  
CON COMUNIDADES**



y estrategias, el compromiso de la profesión con el desarrollo local integral a escala humana, métodos y técnicas de intervención con comunidades y finalmente los ámbitos y prácticas de intervención comunitaria.

Para el desarrollo del contenido, el autor se apoya en estudios y enfoques que se corresponden con información contrastada, de relieve dentro del trabajo social y de las ciencias sociales, oportunamente citados a lo largo del libro y recogidos en el último capítulo. Así mismo el autor introduce numerosas tablas y figuras que resaltan rasgos característicos y aportan claridad a los temas tratados.

El primer capítulo comienza con la identificación del contexto municipal considerado como el adecuado para la intervención comunitaria desde el trabajo social, centrando la atención en los procesos sociales que acontecen en nuestras sociedades; de ahí la necesidad de conocer y analizar los nuevos contextos en los que se integran las actuaciones de los profesionales. Se ponen de relieve las perspectivas territoriales y relacionales, cuestionando los clásicos tipos urbanos y rurales y abordando los retos de las nuevas ciudades y de las comunidades del medio rural; se propone el municipio como el contexto territorial, administrativo y político y valorizando las potencialidades del ecosistema local a la hora de proceder al análisis de una intervención integradora.

El segundo capítulo describe el objeto de intervención a partir de las características y elementos operativos que confluyen en los proceso de análisis e intervención. Se trata de incidir en la creación de espacios de reflexión y debate que permitan a las personas interpretar la realidad que les rodea, tengan la posibilidad de cambiarla desde lo estructural y relacional, ofreciendo una visión que se interesa por las relaciones de interdependencia de los factores estructurales y dinámicas de la comunidad, con atención a las nuevas redes virtuales que pueden ayudar a revitalizar, reforzar y ensamblar las redes comunitarias de " gente" al conectar personas, grupos, ideas, prácticas, políticas, etc.

La intervención colectiva permite la integración de la dimensión individual, mientras que el trabajo con los grupos sirve de eslabón entre el individuo y la comunidad. La doble significación espacial y relacional e integradora de las distintas dimensiones ofrece un marco adecuado para acercarnos a la comunidad como sistema social que enfatiza las interacciones sociales, grupales, intergrupales, vecinales y entre distintos barrios y otras unidades territoriales. Se trata de un tejido comunitario complejo que encuentra posibilidad de sistematización en la metáfora de las redes sociales, al ofrecer un concepto contextualizado de las realidades actuales, con mayor posibilidad de aplicación para el trabajo social comunitario.

En el tercer capítulo, el autor pone de relieve que la actuación profesional ha de basar su intervención en un marco teórico que la sustente, diferenciando las ideologías y valores que orientan la práctica; procede así al desarrollo de los modelos teóricos para la intervención, que han incidido mayormente en el trabajo comunitario es decir las teorías críticas y radicales, las teorías de potenciación y defensa y las teorías ecológicas. Para cada uno de ellas se presentan fundamentos, características, perspectivas, aportaciones, prácticas y aplicación al trabajo social con comunidades. La complejidad del trabajo comunitario requiere la integración de modelos teóricos y su aplicación en función de las necesidades. Es preciso saber captar y objetivar lo implícito, aprender a mirar de otra forma nuestro entorno, con atención sensible, con ojos nuevos, para que veamos y se nos desvelen realidades nuevas pero que existen. Si se desea promover un desarrollo integral en el ámbito local, donde los ciudadanos se sienten próximos, capaces de crear redes de apoyo y cercanos a las instituciones, esto es necesario.

El capítulo cuarto, está dedicado a las estrategias de intervención comunitaria y se desarrolla en línea de continuidad con capítulo anterior. El término estrategias se propone como más adecuado para abordar la dimensión práctica ante la necesidad de prestar atención a los "entrelazamientos" que los diferentes modelos tienen en su aplicación, poniendo en cuestión su validez interna.

Sobre esta base el autor incorpora los enfoques directivos y no- directivos como marco teórico práctico de referencia y puente entre los enfoques teóricos abordados en el capítulo anterior. Presenta una tipología de referencia de los modelos de cambio vigentes en la actualidad: desarrollo de la comunidad local, acción social y planificación social/formulación de políticas sociales, indicando las características definitorias. Incide también en las estrategias de desarrollo programático de coordinación de los servicios, en la participación como criterio definitorio, en la necesidad de revisar los enfoques, los criterios de delimitación y diferenciación de las estrategias de intervención y avanza en el análisis más pormenorizado una propuesta de construcción de las mismas.

El capítulo cinco se refiere al compromiso del trabajo social con el desarrollo social integral a escala humana; el autor centra su análisis en la participación y democratización de las políticas sociales locales, haciendo un recorrido sobre los mecanismos de participación en la política social en España y presentando de manera sintética los mecanismos de participación de las once últimas leyes autonómicas y así como de los mecanismos propuestos para canalizar la participación ciudadana, derechos y deberes.

El capítulo seis, el de mayor extensión, desarrolla los métodos y técnicas de trabajo social con comunidades desde un enfoque estratégico participativo, coherente con el marco teórico conceptual y metodológico, haciendo presente el cometido que tiende encarar de forma integral la comunidad y sus dificultades y a impulsar cambios sociales sostenibles y autónomos. Se trata de un proceso metodológico a partir de los objetivos centrados en la tarea y en el proceso que el autor desarrolla en torno a cinco fases, atendiendo a los resultados tangibles y a la creación e impulso de estructuras y dinámicas comunitarias que permitan su autodeterminación. Procede a la ilustración y el análisis detallado de cada una de las fases: caracterización y enlace con la comunidad, análisis estratégico, formulación y formalización de la intervención, implementación de la propuesta de intervención, evaluación y validación y/o reformulación del modelo de

intervención. El capítulo se completa con la descripción de las principales técnicas utilizadas en el análisis e intervención comunitaria desde el trabajo social, incidiendo más detalladamente, aunque de forma sucinta, en las técnicas grupales y de participación, señalando sus potencialidades y advirtiendo que las mismas pueden ser tan flexibles y numerosas como los contextos y propósitos de aplicación.

El séptimo y último capítulo, ámbitos y prácticas de intervención comunitaria en trabajo social, se refiere a los espacios delimitados por la organización de los servicios en los que opera el trabajador social y por el marco en el que se concreta y desarrolla su labor. Se procede a un recorrido que inicia con el sistema de servicios sociales al ser este el que concentra la mayor parte de las experiencias de intervención comunitaria, continuando con el sistema de salud, el sistema educativo, los ámbitos de la justicia y vivienda/habitat, el sistema de dependencia y la mediación comunitaria. Para finalizar el autor intenta una tipología de las experiencias comunitarias que si bien no quiere ser exhaustiva, si pretende caracterizar objetivos y procesos que identifican las "buenas prácticas", entre ellas la solidaridad entre vecinos, los movimientos ciudadanos en defensa de derechos, la rehabilitación del habitat en situaciones de deterioro, la promoción de la solidaridad, el voluntariado social y el asociacionismo, creación e impulso de redes de asociativas y de ayuda mutua y dinamización intercultural. Como conclusión se ofrece un elenco de las características que deben disponer las experiencias de acción comunitaria para ser consideradas buenas prácticas. Consideramos que, además de los propósitos ya señalados, el autor contribuye de forma significativa, a la proyección de líneas de intervención y nuevos desafíos que invitan a seguir profundizando en una acción social fundamentada que avance en un reconocimiento más adecuado de los contextos comunitarios, la identificación de necesidades reales y, la implementación de procesos que refuercen el tejido social relacional y orienten de forma eficaz las intervenciones.

M<sup>a</sup> Jesús Domínguez Pachón.