

**INVESTIGACIÓN EN TRABAJO SOCIAL. EXPERIENCIA DE
LA EUTS "NTRA. SRA. DEL CAMINO".**

**RESEARCH IN SOCIAL WORK. EXPERIENCE EUTS "NTRA.
SRA. DEL CAMINO"**

M^a Jesús Domínguez Pachón
Escuela Universitaria de Trabajo Social
Universidad de León.

RESUMEN

El proceso de convergencia del Espacio Europeo de Educación Superior ha dotado a nuestra disciplina de un status que le reconoce una capacidad investigadora en igualdad con las otras disciplinas, una oportunidad y un reto, que en el mundo académico y profesional despierta expectativas e invita a asumir responsabilidades no indiferentes; en este marco se presenta un primer análisis de la trayectoria de la EUTS Ntra. Sra. del Camino, con relación a la investigación, tomando como eje principal de la observación su acción promotora del conocimiento y la reflexión como base de los proyectos de intervención social, y la iniciación en la investigación social a lo largo del itinerario formativo.

PALABRAS CLAVE: Conocimiento científico, procesos de iniciación, Investigación, sistematización de la experiencia profesional, Buenas prácticas, responsabilidad social.

ABSTRACT

The process of convergence of the European Higher Education has equipped our discipline of a status that recognizes research capacity on par with the other disciplines, an opportunity and a challenge in the academic and professional world raises expectations and invites assume responsibilities not indifferent; in this context a first analysis of the trajectory of the EUTS Ntra. Sra. del Camino, in relation to the investigation, on the main axis of observation his knowledge promoting action and reflection as the basis of social intervention projects presented and initiation in social research along the learning path.

KEYWORDS: Scientific knowledge, processes of initiation, research, systematization of professional experience Good practice social responsibility.

Correspondencia: : Escuela Universitaria de Trabajo Social. C/ Cardenal Landázuri, nº 27. 24003 – León. España. email: mdomp@unileon.es. Tfno: 987 23 43 38

1.- Introducción

El título¹ es indicativo de una dimensión que sin duda se va incrementando en las Facultades y Escuelas Universitarias de Trabajo Social y, en general, se puede decir que despierta interés en el conjunto de las organizaciones profesionales. Sin embargo aunque la expresión parezca una afirmación lógica y sencilla, la concreción de la misma requiere avanzar por caminos poblados de resistencias y obstáculos que ponen a prueba el valor atribuido al conocimiento y la reflexión entre los elementos sustentadores del bienestar social y los correspondientes proyectos de intervención.

El saber en Trabajo Social ha sido y es centro de atención constante para la profesión, desde los primeros autores reconocidas/os como pioneras/os, que con sus aportaciones fueron configurando una modalidad de acercamiento novedoso a las realidades que atendían. Incorporaban los avances de las ciencias sociales al conocimiento, diagnóstico, tratamiento, relación profesional, procesos de resolución de problemas, etc². Desde entonces son muchos los esfuerzos realizados por los Trabajadores Sociales, sus organizaciones y sus centros de formación, por alcanzar una definición consensuada del Trabajo Social, definición de su objeto, objetivos, funciones, relación profesional, es decir los elementos que configuran la intervención en Trabajo Social y las modalidades más adecuadas en los distintos niveles y contextos. Un recorrido en búsqueda de respuestas que ha ido explorando y valorando muy diversos enfoques, desde la reflexión que tiene a la base el sentido común y la consideración del Trabajo Social como un arte, que recurrentemente presentan valiosas aportaciones, al desarrollo de la investigación más compleja desde las teorías, enfoques, aplicaciones, proyectos piloto, la metodología y los modelos de intervención y para la intervención, así como las

¹ El artículo se desarrolla en continuidad con la presentación hecha en las VIII Reuniones Científicas organizadas por la EUTS "Ntra. Sra. del Camino", con el tema "la investigación en el marco de la educación superior", celebradas en León los días 18 y 19 de noviembre de 2013.

² Muchos de nosotros podemos recordar de habernos alimentado de los escritos de Mary Ellen Richmond, W.A. Friedlander, Gertrude Wilson Helen Harris Perlman, Gordon Hamilton, Florence Hollis, Jane Addams, Virginia Robinson, Harleight Trecker, Gisela Konopka, Caroline Ware y otros más próximos en el tiempo y en el contexto.

posibles contribuciones a los sistemas de bienestar y a los servicios sociales. A pesar del camino recorrido son muchas las preguntas que permanecen abiertas.

2. Marco teórico contextual

Para abordar el presente estudio se han seleccionado algunos referentes que, sin pretensiones de ser representativos del esfuerzo investigador global de la profesión, tienen la función de situarnos ante el desafío que la investigación sigue presentando hoy al Trabajo Social. En el artículo del Dr. William J. Reid (2003)³ "El conocimiento aplicado a la práctica del Trabajo Social: Un análisis de las tendencias", el autor revisa algunas tendencias en el conocimiento básico de la práctica directa del Trabajo Social en los últimos veinticinco años (a partir de los años setenta); tendencias que son analizadas como resultado de movimientos de la práctica que pasan por ciclos de crecimiento, cambio y decadencia, pero que dejan su legado en el acervo de conocimientos de la profesión. El autor se refiere específicamente a la diversidad de enfoques prácticos que han ido surgiendo, a los nuevos puntos de vista en la relación profesional - usuario, al desarrollo de los modelos de intervención multinivel, a la emergencia de los enfoques basados en la terapia familiar, la atención creciente a la actuación, significado e información en los servicios de ayuda a los usuarios y al aumento del interés puesto en las prácticas con base científica. Hace presente que la práctica del T. Social con individuos, familias y grupos se arraiga en una amplia base de conocimientos prestados o propios, formados por teorías, modelos, sabiduría empírica y resultados de investigaciones. El eje central de su análisis sobre la evolución del conocimiento del Trabajo Social se sitúa en un marco que integra las tendencias en el conocimiento⁴, los movimientos de la práctica⁵ y los conocimientos básicos⁶.

³ El texto completo del artículo "El conocimiento aplicado a la práctica del T. Social: Un análisis de las tendencias" de Dr. William J. Reid, puede localizarse en RTS: Revista de treball social, ISSN 0212-7210, 3., págs. 6-51.

⁴ Las tendencias se refieren a logros significativos, perdurables y ampliamente difundidos en el conocimiento práctico, pueden tener orígenes diversos pero su profundización puede ser de gran importancia y de ayuda para la mejor comprensión de la práctica. Las nuevas visiones suelen estar acompañadas de teorías y métodos sobre como introducir los cambios. Son los distintos enfoques u orientaciones teóricas y metodológicas para aplicar en el trato a los usuarios. Las tendencias pueden referirse a la práctica o al conocimiento, según que requieran datos empíricos, o partan del análisis de la literatura.

Como resultado del estudio realizado, el autor señala el énfasis puesto en el desarrollo de una práctica integradora, orientada hacia la armonización del trabajo práctico, con individuos familias y grupos y con el propósito influir en sistemas más amplios, como asociaciones y comunidades. Se trata de una integración vertical, que, en la práctica, sintetiza diferentes teorías y métodos, a los niveles tanto micro como macro.

Los esfuerzos a favor de la integración vertical hay que valorarlos en el contexto del desarrollo de la profesión. El Trabajo Social no nació como una profesión “coherente” sino más bien como una “*unión fragmentada*” de actividades diferentes, algunas de ellas dirigidas a individuos con problemas familiares, y otras hacia el cambio social (Meyer, 1983b). El objetivo de unir los métodos micro y macro fue planteado en los años sesenta por William Gordon (1963), Harret Bartlett (1970) y otros. Esfuerzos que a su vez recibieron el apoyo de otros enfoques. Esta tendencia abarca los movimientos y los programas sociales de los sesenta, que empujaron a la profesión a implicarse en sistemas más amplios y a reforzar su compromiso con los pobres y marginados; la aparición de los programas de licenciatura, agudiza la necesidad de crear modelos más ligados a la práctica y la articulación de la teoría de sistemas como un modo de unificar las actividades de Trabajo Social. Pero es a partir de los setenta cuando se emprende un desarrollo completo de los métodos multinivel.

Desde entonces se han realizado múltiples esfuerzos por unir en un plano teórico las muy diversas actividades de los trabajadores sociales. La mayor parte de estos esfuerzos se encuentran en determinados movimientos de la práctica, especialmente los *generalistas* (Pincus y Minahan, 1973; Landon, 1995; Miley, O’Melia y DuBois, 1998), *ecosistemas ecológicos* (Germain y Gitterman, 1979;

⁵ Los movimientos de la práctica implican nuevas visiones del Trabajo Social orientadas a cambiar la actuación profesional, van acompañadas de teorías y métodos sobre como introducir cambios. Hacen referencia a la diversidad de escuelas, lugares y poblaciones, e implican orientaciones teóricas y metodológicas para el trato a los usuarios.

⁶ Tendencias y movimientos, aunque se solapan, son constructos diversos, ambos tienen duración limitada y pueden ser sustituidos por enfoques rivales. Pueden también, en su totalidad o en parte, integrarse al conocimiento básico de la profesión, de forma que el progreso en el conocimiento básico de una profesión se sustenta en la acumulación, la mejora y la verificación del conocimiento teórico.

Meyer, 1983b; Gitterman, 1996) y *movimientos de capacitación* (Lee,1994; Gutierrez, Parsons y Cox, 1998; Weil, 2000).

Los enfoques múltiples difieren en muchos aspectos pero a su vez tienen puntos en común, todos ellos contienen *integraciones verticales de la práctica del trabajo social*. El nivel de la intervención depende del problema y no se presupone que el *objeto primario del cambio sea el sistema cliente que presenta el problema*. El trabajo con sistemas más extensos, como asociaciones, además de implicar la defensa de un individuo o un grupo, puede abarcar también esfuerzos para cambiar los sistemas más amplios. De esta forma las dos ramas históricas del Trabajo Social *ayuda al individuo y cambio social*, quedan reunidas. Todos los enfoques utilizan de algún modo la teoría general de sistemas, que se presenta como un método para captar las complejas interacciones de la configuración *persona entorno*, una noción que, en su común aceptación, expresa el objetivo central de la actividad del Trabajo Social. Los enfoques multinivel se presentan como un método particularmente útil en poblaciones vulnerables, como los pobres y todos los que tienen problemas en los que incide el entorno⁷.

El autor en sus conclusiones deja constancia de que el surgimiento de muchos movimientos nuevos, ha traído consigo una diversidad de puntos de vista métodos y tendencias. La influencia de los movimientos en la práctica, produjo aportaciones nuevas en los métodos de la práctica, con repercusiones en una nueva visión de la relación profesional - usuario, presentando a los usuarios como *colaboradores* con capacidad propia con conocimientos y recursos y a los profesionales como *facilitadores* con una conciencia nueva de sus límites y de su autoridad. Aparecieron nuevas teorías y métodos para ayudar a los usuarios, entre ellas las intervenciones multinivel dirigidas a la interacción entre la persona y su entorno; el trabajo con toda la familia con formulaciones sistémicas como base del diagnóstico y el tratamiento y un enfoque que se centra en la acción, el significado y la información como medios y objetivos del cambio en el cliente.

⁷ La orientación hacia el examen de las complejas interacciones persona –entorno y la intervención multinivel se supone que proporciona una buena ayuda a los usuarios de los grupos. Habitualmente se emplean estos enfoques porque tienen en cuenta los problemas de los usuarios en su relación con redes sociales, asociaciones y barrios, pues sirve para justificar intervenciones (defensa, lucha, coordinación entre entidades) en distintos espacios.

La unión de los movimientos nuevos y antiguos proporcionó una base de conocimiento que no ha cesado de aumentar en volumen, complejidad y discrepancias, que han encontrado cauce gracias a distintos mecanismos de síntesis, como las teorías, los cursos, los textos, los modelos de práctica personales y los programas de intervención integradores.

El autor ha tratado de demostrar que los movimientos de la práctica constituyen un medio principal de dar forma al conocimiento básico del trabajo social. La insatisfacción que producen los conocimientos existentes da lugar a nuevas visiones que, suficientemente compartidas, difundidas y aplicadas, se convierten en movimientos que influyen en la actuación profesional. Aportan en un periodo de tiempo relativamente corto, un nuevo conocimiento en forma de teorías innovadoras y modelos, por sí solos o en combinación con otros movimientos que engendran nuevas tendencias en el conocimiento de la práctica y en la actuación profesional. Los movimientos tienen un ciclo de vida de crecimiento, cambio y declive, y dejan legados en formas de aportaciones al conocimiento básico de la profesión.

No obstante los cambios, en el Trabajo Social, hay movimientos que perduran. Por eso el conocimiento básico debe concebirse como constituido por un núcleo y una amplia periferia de contenidos intelectuales especializados en los movimientos existentes. De la proliferación de movimientos y tendencias desde los años setenta, han resultado más sumas que restas en el corpus de conocimientos existentes; el aumento del núcleo central del conocimiento relevante para el Trabajo Social y su expansión plantea nuevos retos a la enseñanza, a la práctica y a la investigación. Luigi Colaianni(2.004) incide en que la investigación del Trabajo Social mantiene algunas especificidades vinculadas no solo a intereses de conocimiento sino también a la acción y a los efectos que la intervención del Trabajo Social puede inducir en la acción de los sujetos y más globalmente en los contextos.

3.- El reto de la investigación en España. Tendencias en el conocimiento, movimientos de la práctica y conocimientos básicos

Respecto a las exigencias del saber y la investigación del Trabajo Social, hay que tener en cuenta que nuestro país no tiene tanta tradición en la prestación de servicios sociales y es desde hace pocos años que nuestra profesión tiene reconocida un área específica de conocimiento; las Escuelas de Trabajo Social no contaban aun con la licenciatura y que los cursos de doctorado organizados por los Departamentos de Trabajo Social en España eran exiguos en número y capacidad investigadora. Ello podría explicar el déficit que presenta la investigación a pesar de que los planes formativos hicieran hincapié en la importancia y necesidad de la misma.

La incorporación del Trabajo Social a las enseñanzas universitarias ha dado un importante impulso a estos estudios, y abierto nuevos frentes y caminos de diálogo con el mundo del “saber y del conocimiento científico” extremadamente beneficiosos, pero al mismo tiempo esta incorporación ha significado también un desajuste en aspectos que las Escuelas habían desarrollado como parte sustancial de la identidad de sus programas formativos, que la incorporación a los estudios universitarios no tenía la posibilidad de asumir.

El interés por la investigación en el actual nuevo sistema se manifiesta con expectativas y exigencias en parte desconocidas para el Trabajo Social. Así podemos advertir en paralelo con cuanto se especificaba en el punto anterior, el surgimiento de nuevas necesidades sociales nuevas tendencias, movimientos, enfoques y contextos que se constituyen en oportunidades del saber y de la práctica profesional. El campo de la formación en Trabajo Social muestra cada vez mayor dinamismo, con el surgimiento de propuestas de formación continua y de posgrado; podría decirse que nos encontramos ante una nueva etapa de consolidación del Trabajo Social como disciplina académica. La apertura a nuevos programas supone la presencia de un debate más activo al que se suma al desarrollo de la investigación en los centros de formación y la difusión del conocimiento generado en el medio nacional e internacional.

Dolors Colom (2011) insiste en la necesidad de asumir de manera activa la función de investigación desde el Trabajo Social y que el conocimiento generado esté avalado por el método científico. Constatando que queda mucho por investigar invita a los Trabajadores sociales a reflexionar y adentrarse en el mundo de la investigación en el Trabajo Social, en los distintos ámbitos. Todo para contribuir a aplicar el conocimiento propio, generar conocimiento nuevo y promover acciones psicosociales que tengan apoyo en los principios y funciones del Trabajo Social, no de otras disciplinas, y, siempre dentro de los paradigmas del método científico. En la misma línea estratégica propone algunos temas de investigación con el fin de contribuir de manera activa a la mejora de las intervenciones, participando así, activamente, en la sostenibilidad del Estado del Bienestar del presente y del futuro

Para Natividad de la Red (2.011) el Trabajo Social fundamenta su práctica en los conocimientos de otras disciplinas, pero también, aunque en menor medida, produce conocimientos específicos a través de la sistematización e investigación de la práctica de la intervención social. Admite que el Trabajo Social no se ha pensado mucho a sí mismo, ni se ha caracterizado por la elaboración de conceptos derivados de su operatividad. Desde su reflexión incide en que el Trabajo Social se ha ocupado de elevar la realidad, es decir lo que encuentra en la vida cotidiana las necesidades, los recursos y los resultados de las intervenciones y está en buena posición para elevarlos a conceptos. De esta manera, sostiene, que los procesos de investigación contribuyen a la continua configuración y desarrollo del Trabajo Social, a través de la armonización del enfoque práctico con la reflexión teórica y conceptual desde la propia identidad del Trabajo Social; el refuerzo de los fundamentos metodológicos y operativos propios del Trabajo Social, como disciplina y como profesión; la identificación de lo específico del trabajo social, el objeto y los objetivos en situaciones diversas, con la superación de posibles fragmentaciones. El avance de la investigación desde el Trabajo Social ofrece favorables perspectivas para el conocimiento sinérgico entre teorías y prácticas; ello repercute también favorablemente en las relaciones de interdependencia con otras disciplinas.

En este sentido Colaianni (2.004: 305), incide en lo que considera las bases de una relación dialógica cuando advierte haber comprendido que la actividad del

investigador, por su naturaleza, no es muy diferente de la del profesional de campo, en el sentido que ambas, más que representar una realidad como objetiva y autónoma construyen con las personas, si bien con distinta finalidad, versiones de la realidad de las cuales generar nuevos mundos posibles y nuevos instrumentos de conocimiento, por cuanto aprendizaje y cambio caminan juntos.

En el momento actual se constata también la existencia de equipos de investigación que trabajan en forma regular y sistemática, así como un incremento de recursos humanos capacitados para impartir formación de posgrado e interactuar con otros profesionales de las ciencias sociales en condiciones de mayor simetría. No obstante, se observa también heterogeneidad respecto de sus opciones teóricas y metodológicas y distintos niveles de avance respecto de la especificidad de la Investigación en Trabajo Social.

Al respecto tiene interés señalar el estudio de los Grupos de Investigación en Trabajo Social en las universidades del Estado español realizado por Cristina Rimbau, Rosa M. Alegre, Irene De Vicente y Ariadna Munté, (2011), el mismo ofrece una primera aproximación a la actividad científica “en y desde” el Trabajo Social en las universidades españolas a través del análisis de los Grupos de Investigación de Trabajo Social (GITS) en el marco universitario. Aunque se trate de una aproximación inicial a una realidad plural, de carácter empírico y descriptivo, los resultados obtenidos dejan constancia de un importante potencial investigador de profesionales, trabajadores sociales y otros perfiles, con experiencia y calidad en la investigación que refleja la existencia de un espacio de investigación importante, seguramente poco conocido por parte de los propios profesionales del Trabajo Social, pero con experiencia y pericia, y con un dinamismo creciente de la investigación en y desde esta disciplina.

4.- La investigación en la Escuela Universitaria de Trabajo Social Ntra. Sra. del Camino"

En línea con las reflexiones anteriores, se intenta una primera aproximación a la experiencia de la EUTS Ntra. Sra. del Camino respecto a la investigación, centrandó la observación en el *aprendizaje práctico y los trabajos de fin de*

carrera. Dos ejes de la formación que los nuevos planteamientos de la Convergencia con Europea se proponen revalorizar y recuperar.

Hay que significar que el primer Plan de Estudios elaborado en 1961 ya incluía entre sus materias Estadística, Métodos de Servicio Social, y Técnica de la Encuesta, en primer curso, y Métodos de las Investigaciones, en el tercer año de los estudios, desde un concepto del asistente social como agente de cambio y con el compromiso de partir del conocimiento del contexto sociopolítico, administrativo y del comportamiento humano, que colocan al profesional frente a las situaciones, en actitud de continua búsqueda, proporcionando los elementos necesarios para formular proposiciones y alternativas.

Por distintas circunstancias este centro ha podido mantener y potenciar durante todo el periodo de la Diplomatura ambas dimensiones acoplando a las mismas los recursos que la incorporación a la Universidad ofrecía.

4.1.- La iniciación a la investigación y el aprendizaje práctico

Desde sus orígenes y más aun partir del curso 1983-1984 cuando se iniciaron los estudios universitarios, los planes de estudios incluían el aprendizaje práctico que ya en el primer curso comprendía la realización de una investigación. El estudio realizado por Paula Martínez Bartolomé, Amparo Martínez Mateos sobre *50 años de investigaciones sociales desde los programas de prácticas de primer curso en relación al contexto en que se proyectan y realizan*, analiza y sistematiza los estudios de investigación social, comprendidos entre 1961 y 2010, realizados desde los programas de prácticas de primer curso de la Escuela Universitaria “Ntra. Sra. del Camino” de León; el estudio se ha efectuado en el momento en que se asiste a la construcción del Espacio Europeo de Educación Superior con la consiguiente exigencia de nuevos diseños de perfiles profesionales, competencias y estrategias de aprendizaje. La publicación incluye una caracterización de las investigaciones a nivel descriptivo, evolutivo y prospectivo, desde la visión profesional de las autoras. Se pone de relieve como tradicionalmente la Escuela ha articulado docencia (formación académica para el ejercicio profesional) e investigación social, contemplando una estrecha vinculación entre ambas y demostrando gran capacidad de innovación organizativa,

orientada a la capacitación práctica del alumnado, a detectar y analizar necesidades sociales, a la formulación de alternativas y propuestas institucionales y a la producción de conocimiento. El estudio ha utilizado como fuentes de información los fondos documentales, informes, memorias acerca del tema a investigar disponibles en el archivo del centro, seguido del examen sistemático de dichos documentos; Se trata de un total de 60 investigaciones y se han organizado por temáticas, por años académicos, por grupos de alumnos participantes, por origen y fundamentos motivacionales, Instituciones solicitantes, colectivos investigados, publicaciones a las que han dado lugar y ámbito geográfico (Martínez y Martínez, 2012).

Tras dicho proceso se ha efectuado una reflexión, análisis e interpretación de los resultados objetivos y cuantificados, desde la visión profesional partiendo del marco teórico contextual y la propia experiencia como miembros de los equipos que las efectuaron, durante las dos últimas décadas, con funciones de supervisión que incluyen: participación en los diseños de los estudios, ejecución, coordinación, capacitación, orientación y seguimiento del alumnado, evaluación de los procesos de aprendizaje y sistematización definitiva de resultados. Las conclusiones se presentan contextualizados en los planos social, económico, político y académico.

4.2.- Los Trabajos de Fin de Carrera

También en este caso, en todos los planes de estudios que se han ido sucediendo se ha establecido al finalizar los tres cursos, como requisito para la obtención del título, la elaboración de un Trabajo de Fin de Carrera.

Al considerar las posibilidades de investigación que ofrecen los mencionados Trabajos Fin de Carrera en Trabajo Social se ha de tener en cuenta que dicho trabajo a conclusión de los estudios significa un esfuerzo formativo cuyo valor para la comprensión y el desarrollo de la autonomía de los estudiantes está ampliamente reconocido. Ello conlleva una exigencia en la delimitación de tiempos, objetivos y métodos que a su vez han de estar respaldados por la organización de recursos académicos que hagan posible su realización con un nivel de calidad y sin necesidad de prolongar periodos para la obtención del título.

En los estudios referidos al Trabajo Social y los Servicios Sociales, en sus variables estructurales, de posición y de respuesta, tienen valor las investigaciones cuantitativas, al mismo tiempo que para la intervención se han de desarrollar con frecuencia investigaciones de carácter cualitativo, más sujetas a variaciones particulares y visiones cambiantes, en las que tienen interés las visiones objetivas y subjetivas del o de los sujetos. Este conocimiento, requiere con frecuencia la utilizando las metodologías de la investigación acción (IA, IAP) y en ella son igualmente importantes las teorías y las intervenciones con base empírica en las que confluyen investigación, acción y significación.

Los trabajos a los que se hace referencia, establecen para los temas desarrollados algunas condiciones como son su carácter teórico- práctico y ser de interés para el Trabajo Social. Se valoran en ellos aspectos tales como: teorización de experiencias prácticas, su calidad bibliográfica y la aportación al Trabajo Social, la utilización y adecuación de la investigación a los fines profesionales, la originalidad de los trabajos, la estructura de los contenidos, la redacción del informe, la presentación, extensión y defensa del trabajo, que, a su vez, ha de ser validado por un tribunal académico.

4.2.1.- Los temas tratados reflejan la realidad social

El estudio de Lucía Llamazares (2.005) “*Realidad social a través de los trabajos de fin de carrera*”. *Resumen estadístico de las temáticas estudiadas*”⁸, realizado con ocasión de celebrarse los 20 años de la incorporación de los estudios de Trabajo Social a la Universidad, confirma la tendencia y determinación de la E.U. de Trabajo Social de León, desde sus orígenes, de apoyar la labor de investigación. En el estudio, que ha de considerarse en su condición de nivel global, descriptivo y superficial, referido principalmente a la estructura de los trabajos y el tema estudiado, la autora presenta un resumen estadístico de las temáticas abordadas por los distintos alumnos titulados que permite analizar los cambios que aparecen en la realidad social, especialmente en nuestro entorno más

⁸ Restan fuera del estudio los trabajos correspondientes al periodo 1963- 1985 que sin duda constituyen un patrimonio de gran interés para la caracterización de un periodo que marca el reconocimiento oficial de los estudios de las entonces "Asistentes Sociales" y los importantes cambios que fueron sucediéndose en nuestra sociedad en el itinerario que llevo a la democracia y sus repercusiones en los procesos de reconocimiento de los derechos sociales.

próximo, durante el período comprendido entre el curso 1985-86 cuando se presentan los primeros trabajos de la Diplomatura, hasta el año 2.005, con un total de 1.018 trabajos, que en su conjunto se especifican en las siguientes temáticas:

Tabla 1. Distribución de los Trabajos de fin de carrera por categorías

Temáticas	nº de trabajos	%
Colectivos de atención	467	45,8
Trabajo social	80	7,9
Estudios socio-ambientales	77	7,6
Educación	74	7,3
Salud	71	7
Servicios sociales	42	4,1
Fundaciones/ONG/asociaciones	37	3,6
Ética/valores	36	3,4
Aspectos socio-laborales	30	2,9
Voluntariado	19	1,9
Sexualidad	12	1,2
Religión	12	1,2
Nuevas tecnologías	8	10,8

La observación de la relación general de temáticas estudiadas en estos 20 años, destaca notablemente el número de estudio referidos a todos y cada uno de los colectivos de atención tradicional de los trabajadores sociales, que más adelante son analizados desde la especificación de aquellos aspectos que han suscitado un mayor interés. Ya en porcentajes cuantitativamente menos significativos, pero no por ello menos importantes, se han analizado temáticas vinculadas específicamente a nuestra disciplina, seguidos muy de cerca por los estudios socio-ambientales, la educación y la salud como áreas que preocupan notablemente al ser humano. Los Servicios Sociales, y las Fundaciones, ONG y asociaciones, les siguen en importancia al constituir el marco habitual de nuestro ejercicio profesional.

Como disciplina que se posiciona frente a la realidad con actitud crítica, no podía faltar quien fundamentó su trabajo en aspectos éticos y analizó cuestiones relacionadas con los valores que imperan en la sociedad en la que nos ha tocado vivir.

Se aprecia en esta tabla también el estudio de temáticas que suscitan la preocupación y el interés social en un mundo en permanente y acelerada transformación y de actualidad en los últimos años: las cuestiones sociolaborales,

la sexualidad, las nuevas tecnologías, las nuevas adicciones, etc. Se sitúan entre ellas.

4.2.2.- La información sobre cuestiones específicas

Los trabajos de fin de carrera han sido fuente de información desde otros enfoques y contextos, así la investigación iniciada en 2.013 por Domínguez, M.J. y López, E, centra el tema de la mujer identificando rasgos estrechamente relacionados con los riesgos de exclusión, vulnerabilidad y violencia presentes en el mundo de la mujer, que han sido centro de atención de los Trabajos de Fin de Carrera y de Fin de Grado realizados por alumnos de la Escuela Universitaria de Trabajo Social "Ntra. Sra. del Camino" durante el periodo 1987-2.013. A partir de las preguntas formuladas ¿De qué mujeres se trata? ¿Cuáles son las situaciones que aparecen con mayor frecuencia? ¿Cuáles son los problemas que abordan? ¿Se refleja de alguna manera el contexto rural? ¿Cuáles son las cuestiones más directamente vinculadas a la exclusión social? ¿Cómo se perciben los problemas de violencia y malos tratos a las mujeres? ¿Se reflejan medidas de promoción de la igualdad? ¿Medidas y servicios de protección y apoyo? ¿Medidas y centros privativos de libertad? ¿Mujeres de determinadas etnias? ¿Proyectos de integración, de rehabilitación, etc.? ¿Hay diferencias entre los últimos años del siglo XX y los primeros del XXI?, se ha logrado, en un primer nivel, proceder a la definición de perfiles, así como a la identificación de otras características generales de carácter global. La sistematización por orden cronológico abarca un total de 94 trabajos que contienen en su título el término mujer. Son mujeres en su mayor parte de la provincia leonesa, se corresponden con franjas de edad activas, con procedencia rural y urbana, más implicadas en las actividades de reproducción y cuidados personales, con actividad laboral menor, relaciones familiares frágiles e inestables, y habitantes de ambientes precarios y condiciones de vulnerabilidad.

La clasificación sobre la base de frecuencia de las situaciones arroja las siguientes categorías que han sido organizadas en tres periodos cronológicos, el primero se corresponde a los últimos años del siglo XX (1987-2.000) y dos al siglo XXI (2001-2010 y 2011-2.013):

Tabla 2. Temas sobre mujer abordados en los tres periodos estudiados y su distribución

Variables	1987-2.000	2001-201	2011-2.013	Total
Violencia y Malos Tratos	6	5	8	19
Centros de Acogida	4	--	1	5
Centro Penitenciario	3	1	1	5
Municipios	3	--	--	3
Medio Rural	3	--	--	3
Problemas	11	1	--	12
Madres	4	1	--	5
Ama de Casa	--	2	--	2
Servicios Sociales	5	--	--	5
Futuro	3	3	1	7
Salud	1	--	--	1
Trabajo	3	3	1	7
Colectivos	1	3	--	4
Situaciones	5	2	--	7
Mujer Saharaui	--	2	--	2
Recursos Sociales	--	1	--	1
Mujer Mayor	--	2	--	2
Educación	--	--	1	1
Violencia en Los medios	--	2	1	3
	52	28	14	94

Los resultados que se desprenden de esta primera aproximación, al ofrecernos el panorama de cuestiones que han sido objeto de atención y estudio y su mayor o menor incidencia en los distintos periodos estudiados, a la vez que la caracterización de las categorías, reflejan las problemáticas femeninas en los ámbitos mayormente afectados por la vulnerabilidad y la exclusión social que se producen en contextos de vida cotidiana y se concretan en las acciones diarias. En una primera percepción, las vidas cotidianas de estas mujeres resultan sostenidas por hilos intersubjetivos que construyen relaciones con vínculos frágiles. Los contextos y circunstancias, la intersubjetividad, la relevancia, la comunicación, etc. que emerge de los estudios traslada experiencias, vivencias, sufrimientos, comportamientos, y significados de gran intensidad.

Por último cabe señalar que muchos de los trabajos de fin de carrera han tenido una trascendencia mayor que la mera obtención de un título:

- Han servido como base para la evaluación de Centros y programas.
- Han sentado las bases de creación de determinados servicios.

- Han contribuido a la difusión y promoción de nuestra profesión.
- Han generado debates y controversias sobre algunos temas polémicos.

4.3.- Recursos de apoyo a la investigación

Si bien la obligatoriedad de los trabajos de fin de carrera ha estado presente desde los orígenes de la escuela es a partir de la incorporación de los estudios de Trabajo Social a la universidad y sobre todo con la reforma de las enseñanzas universitarias y la implantación del último Plan de estudios de la Diplomatura en 1995, que incorpora como una de las áreas troncales los métodos y técnicas de Investigación Social y el conocimiento operativo de los distintos métodos y técnicas de las ciencias sociales y su aplicación al Trabajo Social”, cuando la Escuela toma mayor conciencia de la necesidad dar relieve en sus programas a dichos elementos y por consiguiente, a la importancia de recuperar, sistematizar y potenciar la experiencia realizada hasta el momento, incorporando nuevos recursos, como la creación del Gabinete de investigación.

En cuanto a los recursos de apoyo a la investigación corresponde poner de relieve el impulso que ha significado la creación del Gabinete de Investigación, para apoyo- en nuestro ámbito - de la formación a la investigación y de la acción investigadora, que ha dado un input importante desde el punto de vista cualitativo a los trabajos de fin de carrera.

El Gabinete se estructura sobre la experiencia acumulada por el centro respecto a los estudios de investigación y de los trabajos de fin de carrera.

Las actividades de apoyo a los trabajos de fin de carrera que se ofrecen a través del Gabinete son:

- Previa: seminarios, cursillos-taller de formación sobre elaboración de trabajos científicos, disposición, de un director del trabajo, en lo posible a su elección entre los profesores y supervisores vinculados al centro, que le asesorará en la elección del tema y elaboración del consiguiente esquema.
- El esquema ha de cuidar su fundamentación, delimitación, referencias teóricas, y empíricas y en líneas generales la metodología de desarrollo

- La aceptación del mismo de parte del centro contará con el Vº Bº del director del trabajo y del Gabinete de investigación.

El Gabinete de investigación tiene una función importante:

- respecto a los esquemas y su revisión, ofreciendo orientación más específica según que el trabajo se refiera a la intervención profesional (análisis de una realidad y propuestas de intervención, sistematización de una experiencia práctica, etc); investigación para la intervención; Estudio de una institución, entidad o servicio; Estudios de procesos vitales de personas, grupos sociales (que requieren una metodología biográfica); estudios medioambientales. de los esquemas presentados al confrontar su estructura y líneas de contenido con la finalidad de garantizar la no repetitividad de los temas tratados.
- Ofrece sugerencias que sirvan para completar matices y resaltar, cuando no fuera evidente, los aspectos que dan originalidad al trabajo.
- Aporta, cuando se le requiere, asesoramiento y apoyo técnico para la mejor organización y desarrollo de las investigaciones, siempre en estrecha relación del director del trabajo.

No es preciso insistir sobre este punto, sí decir que la escuela, a través del gabinete de investigación, ha participado en distintas convocatorias de investigación sobre recursos de apoyo a la enseñanza, proyectos piloto y diversas investigaciones para instituciones públicas y privadas; complementando con su propio esfuerzo adicional, ha logrado elaborar las guías para la integración teoría práctica utilizadas actualmente en el centro que se presenta como un instrumento valioso de cara a la formación para la práctica profesional, completando esta dimensión con otros proyectos de sistemas informativos.

Con la nueva organización de los estudios, se ha avanzado en la disponibilidad de otros recursos, así la creación del Observatorio social "Elena Coda" es el referente para los trabajos prácticos propios de 2º curso más vinculado con el objetivo de aproximación a la investigación sobre nuevas necesidades, recursos e iniciativas sociales.

Así mismo, el gabinete de investigación ha constituido tres grupos de investigación con líneas definidas de actuación.

Para concluir esta presentación recordamos que la Escuela ha iniciado, en el año 2.002 la publicación de una revista de carácter científico” Humanismo y Trabajo Social” que ofrece un espacio para la difusión/ trasferencia de conocimiento de tarea docente e investigadora.

5.- Conclusión

La necesidad de avanzar en el conocimiento teórico y práctico del Trabajo social se hace cada vez más evidente, también las perspectivas profesionales fortalecen la motivación, aumentando las razones, para hacer investigación en servicios sociales en general y en trabajo social en particular. Al ámbito académico con el nuevo status se le abren mayores posibilidades de dedicación y a niveles más avanzados. Pero es importante no perder de vista que aunque más gente se pueda dedicar a estas actividades más reflexivas y comunitariamente compartidas como la investigación y las publicaciones a ella asociada, la investigación ha de ser un compromiso de toda la profesión, desde el momento que ha de forma parte de su desempeño cotidiano. Si la profesión no puede, ni quiere estancarse, ni quedarse reducida a mero activismo sin evaluar ni progresar, debe invertir en investigación, en creatividad y en formación continua.

La EUTS de león, desde su modesto ámbito de acción, mantiene el interés de contribuir al fortalecimiento de la investigación en Trabajo Social a través de la difusión de la producción académica generada por sus académicos y estudiantes. Ello implica reconocer nuevos problemas y preguntas de investigación pertinentes para la profesión en el actual escenario socio político; fortalecer el desarrollo de núcleos de investigación entre académicos y entre estudiantes al interior de las escuelas y con los profesionales, abiertos a la colaboración e intercambio con ámbitos más amplios. Sin duda es un buen momento para reflexionar sobre nuestras posibilidades y límites en el terreno de la investigación.

Bibliografía

- AA.VV. (2001): *Nuevas perspectivas y líneas de investigación en torno al Trabajo Social*. Comares Universidad de Jaén. Granada
- Alonso Sangregorio, Margarita; LLamazares, Lucia; Martínez Paula(2.005): Integración teoría-práctica. Experiencia de aplicación al aprendizaje. *Revista Humanismo y Trabajo Social*, nº 4. . 177-190.
- C.B.C.I.S.S., La teorización del servicio social. *Documento de Araxa*. Instituto Interamericano del Niño, O.E.A., 1969.
- C.B.C.S.S., Metodología del Servicio Social – *Documento de Teresópolis*. Humánitas, Buenos Aires, 1970.
- Colaiani, L (2.004): La competencia ad agire: agencycapabilities e servizio sociale, Come le persone fronteggiano eventi inediti e il servizio sociale può sopportrle. Frano Angili, Milano.
- Colom, D. (2.011): La investigación en el trabajo social y la generación de conocimiento avalado en el método científico, en *Revista de Trabajo Social*, nº 192, p. 14-24.
- De la Red, N(2.011): Trabajo social e investigación, en *Revista de Trabajo Social*, nº 192, p.25-35
- Domínguez, M.J; López, E (2.014) Aproximación al mundo de la mujer :: memorias de un recorrido, en *Mujeres en riesgo de exclusión social y violencia de género*, Coord, Oscar Fernández Álvarez, , ISBN 978-84-9773-677-0, págs. 335-342
- García Lobo, Vicente(2.005): Cuestiones que se plantean en la gestión de lo académico, de la investigación y de la organización en el nuevo modelo de educación. *Revista Humanismo y Trabajo Social*, nº4 . p. 131-140.
- Gómez R.(2.012) Función de investigación, en *Diccionario de Trabajo Social* (Coor).Fernández, Tomás, Vazquez, Octavio, De Lorenzo, Rafael. Alianza Editorial 296-2979.
- Hamilton, Gordon: Teoría y práctica del trabajo social de casos. *Prensa médica mexicana*. México, 1960.
- Kruse, Herman, C. *Introducción a la teoría científica del Trabajo Social*. Ed ECRO. Buenos Aires, 1972
- Llamazares, L(2.05): Realidad social a través de los trabajos fin de carrera (estudio) en *Humanismo y Trabajo Social*, n 4, p. 223-243
- Martínez, P Y Martínez A(2.012). 50 años de investigaciones sociales desde los programas de prácticas de primer curso en relación al contexto en que se proyectan y realizan. en *Humanismo y Trabajo Social*, n. 11, p.193-229.
- Reid Willian, J. (2.003): El conocimiento aplicado a la práctica del trabajo Social un análisis de las tendencias, en *Revista de Trabajo Social*, nº169, p. 6-51.
- Ross, Murray: *Organización comunitaria*. Euroamérica. Madrid 1967
- Batten T. R. *El enfoque no directivo en el Trabajo Social de Grupo*. Euroamé
- Perlman, Helen Harris, *Trabajo Social Individualizado*. Rialp, Madrid, 1965
- Richmond, Mary: *Caso social individual*. Humánitas. Buenos Aires, 1977.

Trabajos fin de carrera

- Guerra Santos, Miguel Ángel (1997). Los XXXV años de historia de la E.U de Trabajo Social Ntra. Sra. del Camino. Biblioteca EUTS.
- Muñiz Álvarez, Paula (2.010). La dirección- gestión y docencia en la literatura del trabajo social en las cinco últimas décadas y desde los documentos de la biblioteca de la escuela universitaria de trabajo social de León como centro de estudio y formación permanente. Biblioteca EUTS.
- Santos Prieto, M^a Paz (1995): La EUTS de León como defensa de la labor de investigación. Biblioteca EUTS.
- Gallego De La Iglesia, Lorena (2.011). La investigación, pilar fundamental del Trabajo Social. Trabajos de fin de carrera. Biblioteca EUTS.